



## FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS



### SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9001:2008

---

#### RESOLUÇÃO N. 04/2016

Revisão 00 – 23/10/2012 – Edição inicial

Revisão 01 – 22/06/2016 – alteração na nomenclatura deste anexo que passa de “Resolução n. 09/2012” para “ Resolução n. 04/2016”; e no artigo 1º: de “(...) formada pela Direção, na pessoa de seu diretor, e da Coordenação Didático-pedagógica, sendo esta representada pelo coordenador de curso” para “(...) formada pela Direção, nas pessoas de seu diretor e vice-diretor, da Coordenação Didático-pedagógica, sendo esta representada pelo coordenador de curso, e pelo coordenador financeiro.” Alteração do nome do Diretor da IES.

**Os direitos de reprodução deste documento pertencem à Faculdade de Direito do Sul de Minas, Pouso Alegre/MG. É proibida a reprodução no todo ou em parte, sob qualquer motivo, sem a prévia autorização por escrito.**

**AN 05 IT 006 PQ 05**

### Resolução n. 04/2016

Altera a Resolução 09/2012 que define os membros da comissão de análise encarregada das respostas dadas aos participantes da ouvidoria.

Art. 1º. A comissão responsável pela análise das participações realizadas junto à ouvidoria da instituição será formada pela Direção, nas pessoas de seu diretor e vice-diretor, da Coordenação Didático-pedagógica, sendo esta representada pelo coordenador de curso, e pelo coordenador financeiro.

Art. 2º. Recebida a participação pela ouvidoria, será ela encaminhada para o correio eletrônico dos representantes indicados no artigo anterior, que se manifestarão, de forma conjunta ou separadamente, diretamente à ouvidora que dará seguimento à demanda.

Pouso Alegre, 22 de junho de 2016.

Prof. Leonardo de Oliveira Rezende  
Diretor