

Você pediu.
A CPA apontou.
A Ouvidoria registrou.
A FDSM respondeu!

RESPOSTAS DA FDSM

TRANSPARÊNCIA,
ESCUTA E COMPROMISSO
COM A MELHORIA CONTÍNUA.





RESPOSTAS DA FDSM

Comentários apontados nas avaliações institucionais de setembro e outubro de 2025, que foram registradas na Ouvidoria da FDSM:

A FDSM acredita que uma instituição forte se constrói em diálogo com sua comunidade acadêmica.

As manifestações registradas nas avaliações da CPA são encaminhadas à Ouvidoria, que as registra e direciona às áreas responsáveis.

Aqui, cada comentário tem valor institucional e cada participação gera impacto real.

Quando alunos, docentes, técnicos e a gestão trabalham juntos, grandes objetivos são alcançados — e é isso que fortalece nossa qualidade educacional e nosso compromisso com você.

Confira, a seguir, o que você pediu, o que a CPA apontou, o que a Ouvidoria registrou e como a equipe da FDSM respondeu!



RESPOSTAS DA FDSM

SETOR: ESTRUTURA FÍSICA

(Demandas 4792, 4802, 4807, 4810, 4811, 4812, 4815, 4793, 4803, 4809)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4792, 4802, 4807, 4810, 4811, 4812, 4815, 4793, 4803, 4809	Estrutura Física, Biblioteca e Espaços de Estudo	As mudanças ocorreram por baixo uso registrado e fazem parte da reorganização institucional. Para 2026, está previsto ampliar biblioteca virtual e otimizar espaços.

SETOR: ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO

(Demandas 4792, 4802, 4807, 4810)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4792, 4802, 4807, 4810	Espaços de Convivência e Alimentação	A instituição está avaliando melhorias, incluindo reorganização de espaços coletivos e ampliação de pontos de apoio.

SETOR: SINALIZAÇÃO / LOCALIZAÇÃO DE SETORES

(Demandas 4802, 4810)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4802, 4810	Localização dos Setores	Há totens atualizados nos três andares do prédio indicando a localização dos setores.



RESPOSTAS DA FDSM

SETOR: HIGIENE E MANUTENÇÃO

(Demandas 4792, 4812)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4792, 4812	Bebedouros e Banheiros	Demandas foram encaminhadas imediatamente ao setor responsável, que iniciou reposição de materiais e manutenção emergencial.

SETOR: MOBILIÁRIO

(Demandas 4807, 4811)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4807, 4811	Cadeiras Salão Nobre	O modelo de cadeira utilizado no Salão Nobre foi escolhido porque facilita o armazenamento. Além disso, seu uso ocorre apenas durante os eventos, sendo utilizado somente nos dias em que há atividades no local.

SETOR: SALAS DE AULA

(Demandas 4807, 4810)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4807, 4810	Tomadas e iluminação nas salas de aulas	O projeto elétrico segue limites estruturais existentes. Salas têm grande número de tomadas (≈ 1 para cada 2 alunos). Melhorias adicionais serão avaliadas conforme viabilidade.



RESPOSTAS DA FDSM

SETOR: REFORMAS ESTRUTURAIS

(Demandas 4811, 4815)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4811, 4815	Reformas Estruturais	A instituição contratou equipe especializada responsável pela apresentação do projeto de melhorias estruturais. O escopo inclui melhorias e revisão geral de áreas comuns, conforme disponibilidade orçamentária e planejamento de obras.

SETOR: CORPO DOCENTE E PRÁTICAS DE ESTUDO

(Demandas 4786, 4804)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4786, 4804	Corpo Docente e Práticas de Estudo	Todas as demandas relativas ao corpo docente devem ser formalizadas via Ouvidoria para registro e análise individualizada.

SETOR: CAPACITAÇÃO (Docentes e Técnicos)

(Demanda 4805)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4805	Capacitação de Professores e Técnicos Administrativos	A instituição apoia capacitação contínua. Solicitações podem ser feitas ao RH com justificativa; dentro das condições e planejamento anual, a FDSM busca atender às demandas.

SETOR: INFORMÁTICA

(Demanda 4813)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4813	Informática	1) Laboratório já possui recursos acessíveis; 2) Oficina de Inclusão Digital realizada em 18/10/2025; 3) Instabilidade da rede sendo corrigida, com manutenção completa nas férias; 4) Proposta de impressões será estudada; 5) Capacitação em IA será avaliada pelo setor.

SETOR: COMUNICAÇÃO

(Demandas 4784, 4814)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4784, 4814	Comunicação, redes sociais, escuta ativa, organização interna	Demandas de TI foram encaminhadas; canais oficiais serão reforçados; QR Codes da Ouvidoria em vários ambientes da instituição em 2026; comunicação interna será centralizada; seleção de divulgadores continuará criteriosa; valorização discente reforçada; e formatos de comunicação serão diversificados.

SETOR: PESQUISA

(Demanda 4780)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4780	Pesquisa: Oportunidades, Acesso, Incentivo, Parcerias Internacionais	As solicitações foram encaminhadas ao Núcleo de Pesquisa para análise e deliberação específica.

SETOR: EXTENSÃO

(Demanda 4781)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4781	Extensão	A extensão ocorre ao longo do semestre, com horários variados; eventos às 17h são mantidos por alta adesão; há opções remotas e sociais; divulgação ampla pela ASCOM; forte atuação comunitária; acompanhamento docente contínuo; avaliação por participação; temas seguem diretrizes institucionais; alto índice de aprovação; integração com PPGD; e práticas presenciais e remotas fortalecem compromisso social.

SETOR: ATIVIDADES COMPLEMENTARES

(Demanda 4782)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4782	Carga horária de Atividades Complementares	A tabela oferece 34 atividades, sendo 12 virtuais, totalizando 75h possíveis — maior que as 40h exigidas. As atividades são extracurriculares e seguem regulamentações.

SETOR: INTERCÂMBIO

(Demanda 4783)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4783	Intercâmbio: Divulgação, Acesso, Parcerias e Internacionalização	Os comentários estão sob análise do Núcleo de Relações Interinstitucionais.

SETOR: COORDENAÇÃO DO CURSO

(Demanda 4785)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4785	Comunicação, acolhimento, metodologia, estágios, bolsas	As demandas foram encaminhadas para a Coordenação do Curso para análise e deliberação.

SETOR: MONITORIA

(Demanda 4787)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4787	Programa de Monitoria	As demandas foram encaminhadas para a Coordenação do Curso para análise e deliberação.

18. SETOR: PSICOPEDAGOGIA

(Demanda 4788)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4788	Psicopedagogia	O setor já é amplamente divulgado; sua função é acadêmica, inviabilidade espaço clínico

SETOR: FINANCIERO / BOLSAS

(Demanda 4789)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4789	Bolsas, critérios, acúmulo, apoio financeiro	Acúmulo de descontos segue Portaria 01/2007; bolsas têm critérios específicos; há diversos convênios e oportunidades; PMPA foi encerrada por falta de interesse.

SETOR: NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA / ESTÁGIO

(Demanda 4790)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4790	Ampliação de áreas de estágio, convênios e flexibilização	Estágio pode ser feito em qualquer período; horas contam na grade após 7º; convênios ativos com diversos órgãos públicos; novos podem ser firmados.

SETOR: OUVIDORIA

(Demanda 4791)

Código	Tema	A FDSM RESPONDEU
4791	Ampliação dos Canais da Ouvidoria	A divulgação já é ampla e contínua; novos QR Codes serão instalados em 2026 para facilitar o acesso e reforçar a participação.



Ouvir você faz toda a diferença para nós.

Ao apresentar algum conteúdo à ouvidoria, fique atento ao seu e-mail, pois será o meio principal de contato.

**Acesse a página da ouvidoria no site da FDSM:
www.fdsm.edu.br/ouvidoria**

Caso você precise, a Ouvidoria encontra-se à disposição.

Participe, assim você nos ajuda a fazer da FDSM
cada vez mais o melhor Direito!