



Faculdade de Direito do Sul de Minas

Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo da FDSM

Realizada entre os dias 4 e 18 de abril
de 2022, por formulário impresso.



Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
4176	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Abril 2022	04/04/2022	18/04/2022	Formulário impresso	29	11	37,93	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa

PERGUNTAS DA ENQUETE:

1- VOCÊ FOI BEM ATENDIDO (A)?

1. Sim (11 votos)
2. Não (0 votos)
3. Em branco (0 votos)

100,00%

0,00%

0,00%

1- Você foi bem atendido (a)?

Sim
100%

Não
0%

Em branco
0%

2- A EQUIPE DO ESCRITÓRIO MODELO PRESTOU INFORMAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (11 votos)

100,00%

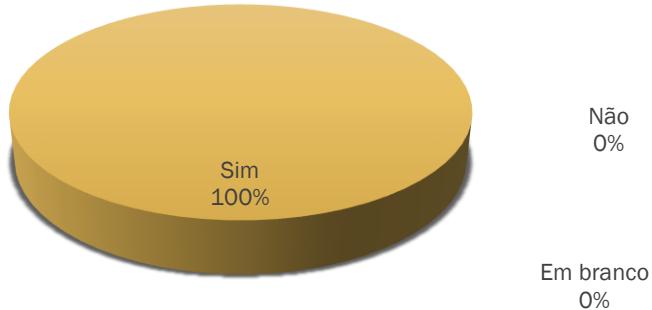
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?



3- O ADVOGADO EXPLICOU CLARAMENTE O PROCESSO OU DEU ORIENTAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (10 votos)

90,91%

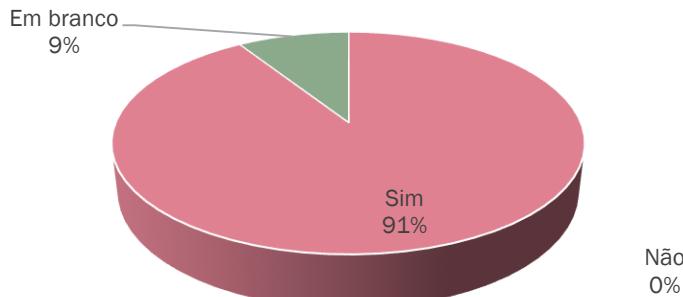
2. Em branco (1 votos)

9,09%

3. Não (0 votos)

0,00%

3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?



4- VOCÊ PROCURARIA NOVAMENTE OS SERVIÇOS DO ESCRITÓRIO MODELO, CASO PRECISASSE DE UM ADVOGADO?

1. Sim (11 votos)

100,00%

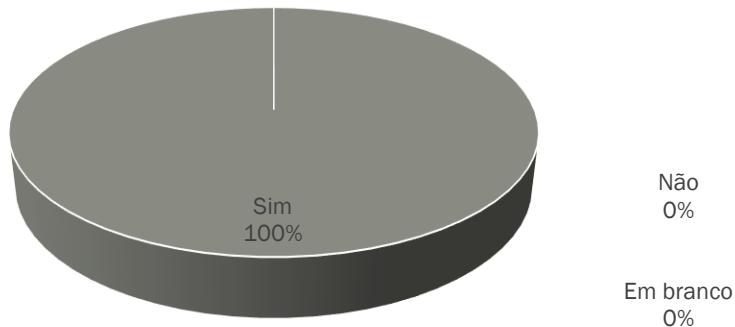
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?



5- DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CLIENTE REALIZADO PELO ESCRITÓRIO MODELO?

1. Muito satisfatória (6 votos)

54,55%

2. Satisfatória (5 votos)

45,45%

3. Regular (0 votos)

0,00%

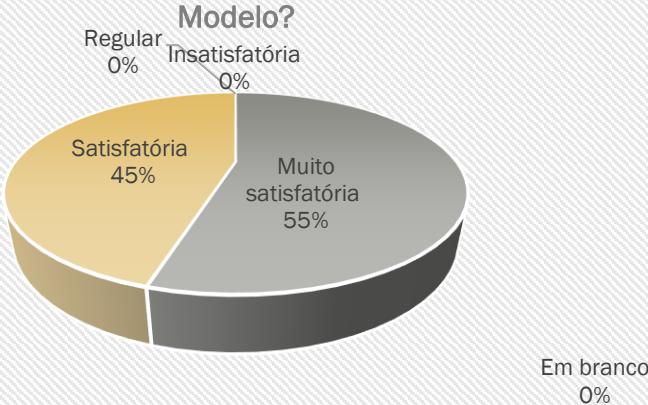
4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%

5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?



6- O QUE ACHOU DA ESTRUTURA FÍSICA DA FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS, EM ESPECIAL O ESCRITÓRIO MODELO (ESPAÇO, MOBILIÁRIO, ACESSIBILIDADE)

1. Muito satisfatória (9 votos)

81,82%

2. Satisfatória (2 votos)

18,18%

3. Regular (0 votos)

0,00%

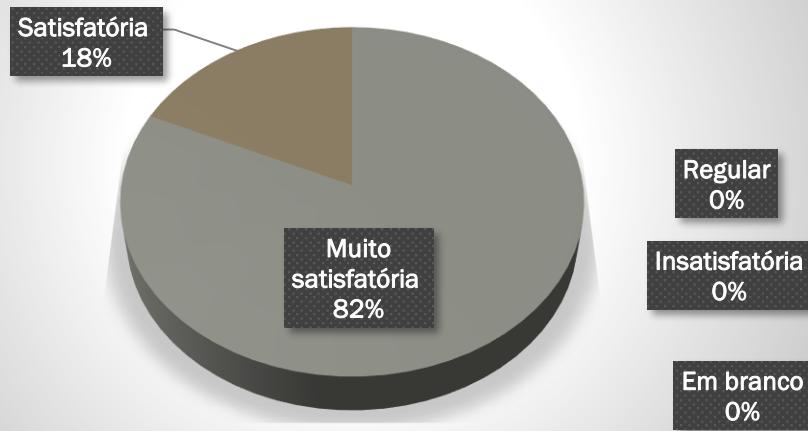
4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%

6- O que achou da estrutura física da Faculdade de Direito do Sul de Minas, em especial o Escritório Modelo (espaço, mobiliário, acessibilidade)



7- EM UMA ESCALA DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR O ESCRITÓRIO MODELO DA FDSM PARA UM AMIGO OU CONHECIDO?

1. 10 (Extremamente provável) (10 votos)

90,91%

2. Em branco (1 votos)

9,09%

3. 0 (Nem um pouco provável) (0 votos)

0,00%

4. 1 (0 votos)

0,00%

5. 2 (0 votos)

0,00%

6. 3 (0 votos)

0,00%

7. 4 (0 votos)

0,00%

8. 5 (0 votos)

0,00%

9. 6 (0 votos)

0,00%

10. 7 (0 votos)

0,00%

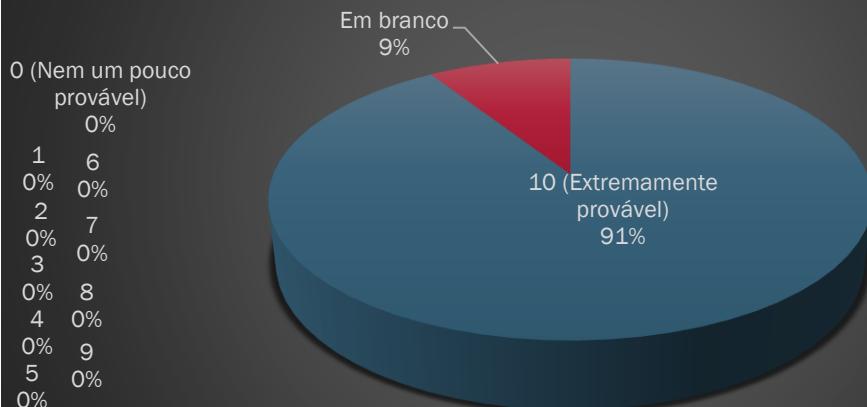
11. 8 (0 votos)

0,00%

12. 9 (0 votos)

0,00%

7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?



CONCLUSÃO:

De 29 clientes atendidos pelo Escritório Modelo, em abril de 2022, 11 responderam o questionário (37,93% de participação).

Deste total, segue abaixo o percentual de respostas mais favoráveis utilizadas pelos respondentes:

	Abril/22	Opções de respostas mais favoráveis (%)
	11 clientes	
1- Você foi bem atendido (a)?	100%	sim
2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?	100%	sim
3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?	90,91%	sim
4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?	100%	sim
5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?	100%	Muito satisfatória + satisfatória
6- O que achou da estrutura física da Faculdade de Direito do Sul de Minas, em especial o Escritório Modelo (espaço, mobiliário, acessibilidade)	100%	Muito satisfatória + satisfatória
7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?	90,91%	10 (Extremamente provável)

Nota: as respostas de texto não são publicáveis.