

Avaliação Ouvidoria da FDSM 2022

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, entre os dias 1º e 30/11/2022, para os 76 usuários vinculados na enquete.

39 participantes (51,32%).



Sumário

Resultado Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2022	3
Conclusão:.....	4
Comparativo	4
Número de participantes:.....	4
Número por opções de respostas escolhidas:	4

Resultado Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2022

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
4560	Pesquisa de satisfação Ouvidoria 2022	01/11/2022	30/11/2022	Portal do aluno	76	39	51,32	Avaliação pelo usuário do atendimento realizado pela Ouvidoria da FDSM	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna.

Perguntas da Enquete

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:

1. Muito satisfatório (18 votos)

46,15%

2. Satisfatório (10 votos)

25,64%

3. Regular (7 votos)

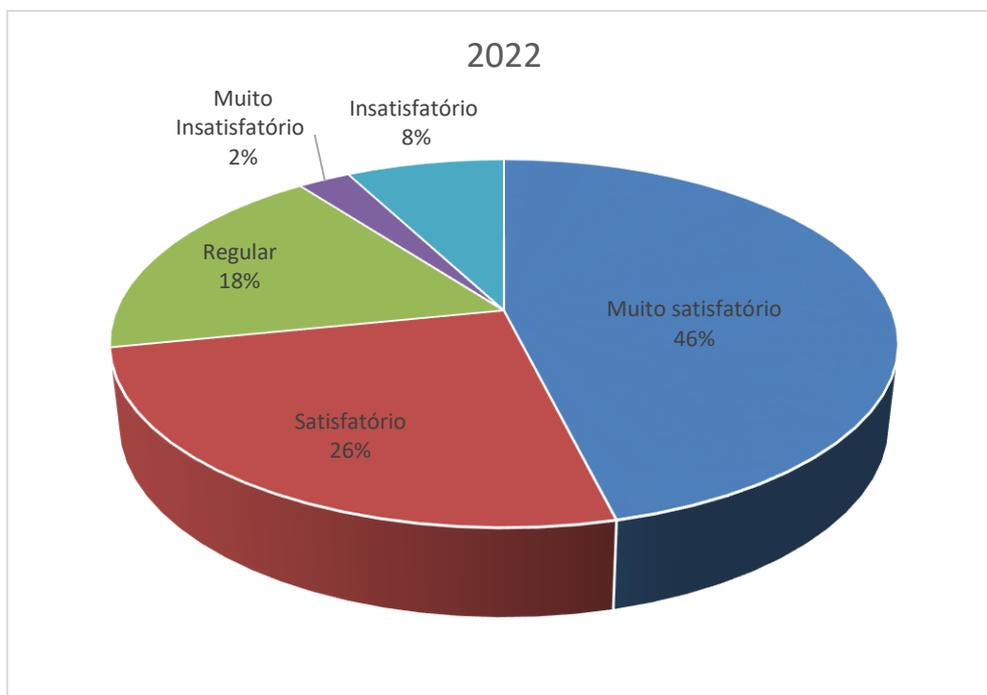
17,95%

4. Insatisfatório (3 votos)

7,69%

5. Muito insatisfatório (1 votos)

2,56%



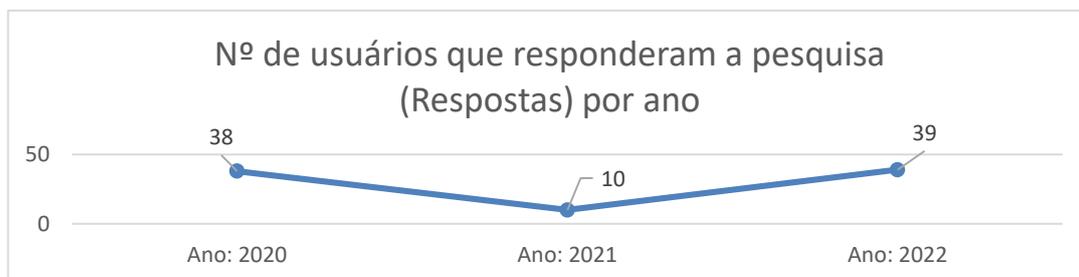
Conclusão:

Para os usuários da Ouvidoria da FDSM, em 2022, o serviço prestado figura entre “muito satisfatório”, com 18 votos (46,15%) e “satisfatório”, com 10 votos (25,64%), totalizando assim 71,79% das respostas mais favoráveis.

Comparativo

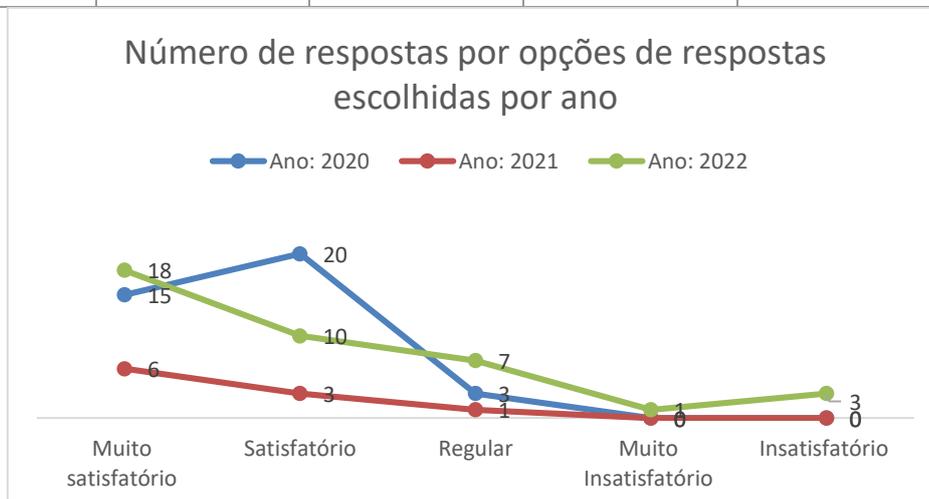
Número de participantes:

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Código da enquete	Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Ano: 2020	3554	38	74	51,35
Ano: 2021	4015	10	28	35,71
Ano: 2022	4560	39	76	51,32



Número por opções de respostas escolhidas:

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Muito satisfatório	Satisfatório	Regular	Muito Insatisfatório	Insatisfatório
Ano: 2020	15	20	3	0	0
Ano: 2021	6	3	1	0	0
Ano: 2022	18	10	7	1	3



Nota: as respostas de texto não são publicáveis.