

**Código Nome da Enquete**

**D. Inicio D. Fim**

**138 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 10º período A**

**28/07/14 31/08/14**

**1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):15,79

**2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:**

Votos: 10 Porc.(%): 52,63 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):89,47 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):10,53

**3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?**

Votos: 11 Porc.(%): 57,89 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatórias

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regulares

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):94,74 Outras Alternativas/Não = 1 Porc.(%):5,26

**4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):94,74 Outras Alternativas/Não = 1 Porc.(%):5,26

**5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 31,58 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 15 Porc.(%):78,95 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):21,05

**6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:**

Votos: 10 Porc.(%): 52,63 Altern.: Satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):89,47 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):10,53

**7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 15 Porc.(%):78,95 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):21,05

**8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 31,58 Altern.: Regular  
 Votos: 5 Porc.(%): 26,32 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 12 Porc.(%):63,16 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):36,84

**9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?**

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 26,32 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 12 Porc.(%):63,16 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):36,84

**10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 12 Porc.(%):63,16 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):36,84

**11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:**

Votos: 11 Porc.(%): 57,89 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 15 Porc.(%):78,95 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):21,05

**12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 15 Porc.(%):78,95 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):21,05

**13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):15,79

**14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":**

Votos: 11 Porc.(%): 57,89 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):94,74 Outras Alternativas/Não = 1 Porc.(%):5,26

**15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):15,79

**16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 13 Porc.(%):68,42 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):31,58

**17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Regular  
 Votos: 5 Porc.(%): 26,32 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Muito satisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 7 Porc.(%):36,84 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):63,16

**18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:**

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 5 Porc.(%): 26,32 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 12 Porc.(%):63,16 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):36,84

**19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:**

Votos: 6 Porc.(%): 31,58 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 6 Porc.(%): 31,58 Altern.: Regular  
 Votos: 5 Porc.(%): 26,32 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 11 Porc.(%):57,89 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):42,11

**20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":**

Votos: 10 Porc.(%): 52,63 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):94,74 Outras Alternativas/Não = 1 Porc.(%):5,26

**21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 31,58 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 11 Porc.(%):57,89 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):42,11

**22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**

Votos: 10 Porc.(%): 52,63 Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 5 Porc.(%): 26,32 Altern.: Regulares  
 Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Muito satisfatórios  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 13 Porc.(%):68,42 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):31,58

**23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatórios  
 Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regulares  
 Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 15 Porc.(%):78,95 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):21,05

**24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):15,79

**25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 5 Porc.(%): 26,32 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 9 Porc.(%):47,37 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):52,63

**26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Regular

Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Muito satisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 12 Porc.(%):63,16 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):36,84

**27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 15 Porc.(%):78,95 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):21,05

**28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):94,74 Outras Alternativas/Não = 1 Porc.(%):5,26

**29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):15,79

**30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):89,47 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):10,53

**31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):89,47 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):10,53

**32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:**



Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):15,79

**33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:**

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 14 Porc.(%):73,68 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):26,32

**34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:**

Votos: 6 Porc.(%): 31,58 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 31,58 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 12 Porc.(%):63,16 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):36,84

**35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 13 Porc.(%):68,42 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):31,58

**36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):15,79

**37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo**

Votos: 10 Porc.(%): 52,63 Altern.: Satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 31,58 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):15,79

**38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?**

Votos: 10 Porc.(%): 52,63 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):89,47 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):10,53

**39 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas à prática jurídica simulada**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Satisfatórias

Votos: 5 Porc.(%): 26,32 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Insatisfatórias

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 14 Porc.(%):73,68 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):26,32

**40 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas às atividades de mediação**

Votos: 8 Porc.(%): 42,11 Altern.: Satisfatórias

Votos: 6 Porc.(%): 31,58 Altern.: Não sei responder

Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 11 Porc.(%):57,89 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):42,11

**41 - ESCRITÓRIO MODELO: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Escritório Modelo**

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Não sei responder

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 15,79 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 10 Porc.(%):52,63 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):47,37

**42 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Prática Jurídica:**

Votos: 9 Porc.(%): 47,37 Altern.: Satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 10,53 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):84,21 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):15,79

**43 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Escritório Modelo:**

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Não sei responder

Votos: 7 Porc.(%): 36,84 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 21,05 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 5,26 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 11 Porc.(%):57,89 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):42,11

Código Nome da Enquete

D. Início D. Fim

139 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 10º período B

28/07/14 31/08/14

1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?

Votos: 15 Porc.(%): 62,50 Altern.: Satisfatório  
Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatório  
Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 21 Porc.(%):87,50 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):12,50

2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:

Votos: 11 Porc.(%): 45,83 Altern.: Muito satisfatório  
Votos: 11 Porc.(%): 45,83 Altern.: Satisfatório  
Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):91,67 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):8,33

3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?

Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatórias  
Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 24 Porc.(%):100,00 Outras Alternativas/Não = 0 Porc.(%):0,00

4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:

Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória  
Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):91,67 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):8,33

5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?

Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória  
Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):75,00 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):25,00

6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:

Votos: 13 Porc.(%): 54,17 Altern.: Muito satisfatório  
Votos: 9 Porc.(%): 37,50 Altern.: Satisfatório  
Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatório  
Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 22 Porc.(%):91,67 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):8,33

7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?

Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatória  
Votos: 7 Porc.(%): 29,17 Altern.: Muito satisfatória



Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):70,83 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):29,17

**8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 11 Porc.(%): 45,83 Altern.: Satisfatório

Votos: 8 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 19 Porc.(%):79,17 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):20,83

**9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?**

Votos: 8 Porc.(%): 33,33 Altern.: Regular

Votos: 7 Porc.(%): 29,17 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 12 Porc.(%):50,00 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):50,00

**10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:**

Votos: 11 Porc.(%): 45,83 Altern.: Regular

Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 11 Porc.(%):45,83 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):54,17

**11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:**

Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):70,83 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):29,17

**12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 7 Porc.(%): 29,17 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 19 Porc.(%):79,17 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):20,83

**13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":**

Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Regular  
 Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):70,83 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):29,17

**14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":**

Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):75,00 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):25,00

**15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:**

Votos: 14 Porc.(%): 58,33 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 20 Porc.(%):83,33 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):16,67

**16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:**

Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):66,67 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):33,33

**17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:**

Votos: 8 Porc.(%): 33,33 Altern.: Regular  
 Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 10 Porc.(%):41,67 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):58,33

**18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:**

Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Regular  
 Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):70,83 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):29,17

**19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:**

Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Regular  
 Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 13 Porc.(%):54,17 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):45,83

**20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":**

Votos: 11 Porc.(%): 45,83 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 9 Porc.(%): 37,50 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 20 Porc.(%):83,33 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):16,67

**21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:**

Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):66,67 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):33,33

**22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**

Votos: 9 Porc.(%): 37,50 Altern.: Regulares  
 Votos: 7 Porc.(%): 29,17 Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatórios  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatórios  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatórios

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 13 Porc.(%):54,17 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):45,83

**23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**

Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 9 Porc.(%): 37,50 Altern.: Muito satisfatórios  
 Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Regulares

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 19 Porc.(%):79,17 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):20,83

**24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM**

Votos: 11 Porc.(%): 45,83 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatória

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 21 Porc.(%):87,50 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%): 12,50*

**25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM**

*Votos: 13 Porc.(%): 54,17 Altern.: Não sei responder*

*Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Satisfatória*

*Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Muito satisfatória*

*Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 9 Porc.(%):37,50 Outras Alternativas/Não = 15 Porc.(%):62,50*

**26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)**

*Votos: 7 Porc.(%): 29,17 Altern.: Muito satisfatória*

*Votos: 7 Porc.(%): 29,17 Altern.: Satisfatória*

*Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Regular*

*Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Insatisfatória*

*Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 14 Porc.(%):58,33 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):41,67*

**27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)**

*Votos: 15 Porc.(%): 62,50 Altern.: Satisfatório*

*Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatório*

*Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Não sei responder*

*Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Regular*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 21 Porc.(%):87,50 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%): 12,50*

**28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria**

*Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória*

*Votos: 8 Porc.(%): 33,33 Altern.: Muito satisfatória*

*Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Não sei responder*

*Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Regular*

*Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Insatisfatória*

*Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 20 Porc.(%):83,33 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%): 16,67*

**29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria**

*Votos: 14 Porc.(%): 58,33 Altern.: Satisfatória*

*Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Muito satisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 24 Porc.(%):100,00 Outras Alternativas/Não = 0 Porc.(%):0,00*

**30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:**

*Votos: 12 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatória*

*Votos: 11 Porc.(%): 45,83 Altern.: Satisfatória*

*Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):95,83 Outras Alternativas/Não = 1 Porc.(%):4,17*

**31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:**

Votos: 9 Porc.(%): 37,50 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 7 Porc.(%): 29,17 Altern.: Satisfatória  
Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Não sei responder  
Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 16 Porc.(%):66,67 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):33,33

**32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:**

Votos: 11 Porc.(%): 45,83 Altern.: Satisfatória  
Votos: 9 Porc.(%): 37,50 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Não sei responder  
Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 20 Porc.(%):83,33 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):16,67

**33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:**

Votos: 11 Porc.(%): 45,83 Altern.: Não sei responder  
Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Satisfatória  
Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 10 Porc.(%):41,67 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):58,33

**34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:**

Votos: 7 Porc.(%): 29,17 Altern.: Satisfatória  
Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Não sei responder  
Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular  
Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 13 Porc.(%):54,17 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):45,83

**35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:**

Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Satisfatória  
Votos: 8 Porc.(%): 33,33 Altern.: Regular  
Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 15 Porc.(%):62,50 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):37,50

**36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede**

Votos: 13 Porc.(%): 54,17 Altern.: Satisfatória  
Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatória



Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 19

Porc.(%):79,17

Outras Alternativas/Não = 5

Porc.(%):20,83

**37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo**

Votos: 9 Porc.(%): 37,50 Altern.: Regular

Votos: 7 Porc.(%): 29,17 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 11

Porc.(%):45,83

Outras Alternativas/Não = 13

Porc.(%):54,17

**38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?**

Votos: 13 Porc.(%): 54,17 Altern.: Satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23

Porc.(%):95,83

Outras Alternativas/Não = 1

Porc.(%):4,17

**39 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas à prática jurídica simulada**

Votos: 9 Porc.(%): 37,50 Altern.: Satisfatórias

Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Não sei responder

Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 15

Porc.(%):62,50

Outras Alternativas/Não = 9

Porc.(%):37,50

**40 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas às atividades de mediação**

Votos: 8 Porc.(%): 33,33 Altern.: Não sei responder

Votos: 7 Porc.(%): 29,17 Altern.: Satisfatórias

Votos: 5 Porc.(%): 20,83 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 12

Porc.(%):50,00

Outras Alternativas/Não = 12

Porc.(%):50,00

**41 - ESCRITÓRIO MODELO: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Escritório Modelo**

Votos: 10 Porc.(%): 41,67 Altern.: Não sei responder

Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 8,33 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 9

Porc.(%):37,50

Outras Alternativas/Não = 15

Porc.(%):62,50

**42 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Prática Jurídica:**

Votos: 14 Porc.(%): 58,33 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 25,00 Altern.: Satisfatória



*Votos: 3 Porc.(%): 12,50 Altern.: Regular*

*Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Não sei responder*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 20 Porc.(%):83,33 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):16,67*

**43 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Escritório Modelo:**

*Votos: 11 Porc.(%): 45,83 Altern.: Não sei responder*

*Votos: 8 Porc.(%): 33,33 Altern.: Satisfatória*

*Votos: 4 Porc.(%): 16,67 Altern.: Muito satisfatória*

*Votos: 1 Porc.(%): 4,17 Altern.: Regular*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 12 Porc.(%):50,00 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):50,00*

**Código Nome da Enquete**

**D. Início D. Fim**

**140 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento - 10º período D**

**28/07/14 31/08/14**

**1 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação ao conforto da sala de aula?**

Votos: 16 Porc.(%): 45,71 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 14 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatório

Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatório

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):85,71 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):14,29

**2 - SALA DE AULA: Com relação ao espaço físico das salas de aulas, você o considera:**

Votos: 17 Porc.(%): 48,57 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 12 Porc.(%): 34,29 Altern.: Satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 11,43 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):82,86 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):17,14

**3 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação das salas de aula?**

Votos: 24 Porc.(%): 68,57 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 9 Porc.(%): 25,71 Altern.: Satisfatórias

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito Insatisfatórias

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Regulares

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):94,29 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):5,71

**4 - SALA DE AULA: Com relação à luminosidade das salas de aula, você a analisa:**

Votos: 21 Porc.(%): 60,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 25,71 Altern.: Satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 8,57 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):85,71 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):14,29

**5 - SALA DE AULA: Qual é a sua avaliação em relação à acústica das salas de aula?**

Votos: 15 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatória

Votos: 14 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 11,43 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):82,86 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):17,14

**6 - SALA DE AULA: Com relação ao equipamento de apoio (lousa, data show, microfone), você o considera:**

Votos: 21 Porc.(%): 60,00 Altern.: Muito satisfatório  
Votos: 10 Porc.(%): 28,57 Altern.: Satisfatório  
Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular  
Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatório  
Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):88,57 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):11,43

**7 - SALA DE AULA: Como você avalia a sala de aula com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais na FDSM?**

Votos: 15 Porc.(%): 42,86 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Satisfatória  
Votos: 5 Porc.(%): 14,29 Altern.: Regular  
Votos: 3 Porc.(%): 8,57 Altern.: Muito insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 26 Porc.(%):74,29 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):25,71

**8 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Quanto ao número de equipamentos disponíveis no Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 24 Porc.(%): 68,57 Altern.: Muito satisfatório  
Votos: 9 Porc.(%): 25,71 Altern.: Satisfatório  
Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatório  
Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):94,29 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):5,71

**9 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Como você avalia o acesso aos equipamentos de informática/Laboratório de Informática para pessoas portadoras de necessidades especiais?**

Votos: 15 Porc.(%): 42,86 Altern.: Muito satisfatório  
Votos: 10 Porc.(%): 28,57 Altern.: Satisfatório  
Votos: 6 Porc.(%): 17,14 Altern.: Regular  
Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatório  
Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 25 Porc.(%):71,43 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):28,57

**10 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à velocidade de acesso a internet, você entende como:**

Votos: 15 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatória  
Votos: 13 Porc.(%): 37,14 Altern.: Muito satisfatória  
Votos: 3 Porc.(%): 8,57 Altern.: Regular  
Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória  
Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):20,00

**11 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação à atualização dos equipamentos e softwares, você a considera:**

Votos: 18 Porc.(%): 51,43 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 12 Porc.(%): 34,29 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):85,71 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):14,29

**12 - ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA: Com relação ao espaço físico do Laboratório de Informática, você o considera:**

Votos: 17 Porc.(%): 48,57 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 14 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 3 Porc.(%): 8,57 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):88,57 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):11,43

**13 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no item "precisão das informações":**

Votos: 20 Porc.(%): 57,14 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 3 Porc.(%): 8,57 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):88,57 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):11,43

**14 - BIBLIOTECA. Como você avalia a Biblioteca no quesito "rapidez no atendimento":**

Votos: 17 Porc.(%): 48,57 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 17 Porc.(%): 48,57 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 34 Porc.(%):97,14 Outras Alternativas/Não = 1 Porc.(%):2,86

**15 - BIBLIOTECA. Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:**

Votos: 16 Porc.(%): 45,71 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 15 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):88,57 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):11,43

**16 - BIBLIOTECA: Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:**

Votos: 14 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 14 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 5 Porc.(%): 14,29 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):20,00

**17 - BIBLIOTECA. Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:**

Votos: 12 Porc.(%): 34,29 Altern.: Satisfatório

Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 17,14 Altern.: Regular  
 Votos: 4 Porc.(%): 11,43 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):65,71 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):34,29

**18 - BIBLIOTECA. Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:**

Votos: 16 Porc.(%): 45,71 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 6 Porc.(%): 17,14 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 27 Porc.(%):77,14 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):22,86

**19 - BIBLIOTECA. Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:**

Votos: 14 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 10 Porc.(%): 28,57 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 8 Porc.(%): 22,86 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 24 Porc.(%):68,57 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):31,43

**20 - BIBLIOTECA Como você avalia a Biblioteca no quesito "atitude dos profissionais":**

Votos: 22 Porc.(%): 62,86 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):94,29 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):5,71

**21 - BIBLIOTECA. Qual sua opinião sobre a atualização do acervo de livros e periódicos:**

Votos: 15 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 13 Porc.(%): 37,14 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 11,43 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 28 Porc.(%):80,00 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):20,00

**22 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**

Votos: 13 Porc.(%): 37,14 Altern.: Regulares  
 Votos: 10 Porc.(%): 28,57 Altern.: Satisfatórios  
 Votos: 7 Porc.(%): 20,00 Altern.: Muito satisfatórios  
 Votos: 3 Porc.(%): 8,57 Altern.: Muito insatisfatórios  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Insatisfatórios

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 17 Porc.(%):48,57 Outras Alternativas/Não = 18 Porc.(%):51,43*

**23 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**

*Votos: 15 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatórios*  
*Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Muito satisfatórios*  
*Votos: 6 Porc.(%): 17,14 Altern.: Regulares*  
*Votos: 3 Porc.(%): 8,57 Altern.: Muito insatisfatórios*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 26 Porc.(%):74,29 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):25,71*

**24 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM**

*Votos: 19 Porc.(%): 54,29 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 12 Porc.(%): 34,29 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória*  
*Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):88,57 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):11,43*

**25 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM**

*Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 7 Porc.(%): 20,00 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 7 Porc.(%): 20,00 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 5 Porc.(%): 14,29 Altern.: Regular*  
*Votos: 4 Porc.(%): 11,43 Altern.: Muito insatisfatória*  
*Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):51,43 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):48,57*

**26 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)**

*Votos: 18 Porc.(%): 51,43 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 8 Porc.(%): 22,86 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 5 Porc.(%): 14,29 Altern.: Regular*  
*Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Insatisfatória*  
*Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória*  
*Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Não sei responder*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 26 Porc.(%):74,29 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):25,71*

**27 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)**

*Votos: 17 Porc.(%): 48,57 Altern.: Muito satisfatório*  
*Votos: 13 Porc.(%): 37,14 Altern.: Satisfatório*  
*Votos: 3 Porc.(%): 8,57 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatório*  
*Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Não sei responder*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):85,71 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):14,29*



**28 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Secretaria**

Votos: 20 Porc.(%): 57,14 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 13 Porc.(%): 37,14 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):94,29 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):5,71

**29 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Tesouraria**

Votos: 17 Porc.(%): 48,57 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 16 Porc.(%): 45,71 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):94,29 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):5,71

**30 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso:**

Votos: 16 Porc.(%): 45,71 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 13 Porc.(%): 37,14 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 3 Porc.(%): 8,57 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatória  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):82,86 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):17,14

**31 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão:**

Votos: 17 Porc.(%): 48,57 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 12 Porc.(%): 34,29 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 3 Porc.(%): 8,57 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):82,86 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):17,14

**32 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares/Monografia:**

Votos: 18 Porc.(%): 51,43 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 14 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular  
 Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 32 Porc.(%):91,43 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):8,57

**33 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia:**

Votos: 12 Porc.(%): 34,29 Altern.: Não sei responder  
 Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 7 Porc.(%): 20,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 11,43 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):51,43 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):48,57

**34 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Qual a sua avaliação sobre o atendimento realizado pela Ouvidoria:**

Votos: 10 Porc.(%): 28,57 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 25,71 Altern.: Não sei responder

Votos: 8 Porc.(%): 22,86 Altern.: Satisfatória

Votos: 5 Porc.(%): 14,29 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 18 Porc.(%):51,43 Outras Alternativas/Não = 17 Porc.(%):48,57

**35 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:**

Votos: 14 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 28,57 Altern.: Regular

Votos: 9 Porc.(%): 25,71 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 23 Porc.(%):65,71 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):34,29

**36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede**

Votos: 15 Porc.(%): 42,86 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 15 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 30 Porc.(%):85,71 Outras Alternativas/Não = 5 Porc.(%):14,29

**37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo**

Votos: 16 Porc.(%): 45,71 Altern.: Satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 37,14 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 29 Porc.(%):82,86 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):17,14

**38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?**

Votos: 18 Porc.(%): 51,43 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 15 Porc.(%): 42,86 Altern.: Satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 33 Porc.(%):94,29 Outras Alternativas/Não = 2 Porc.(%):5,71

**39 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas à prática jurídica simulada**

Votos: 14 Porc.(%): 40,00 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 13 Porc.(%): 37,14 Altern.: Satisfatórias

Votos: 5 Porc.(%): 14,29 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito Insatisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 27 Porc.(%):77,14 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):22,86

**40 - NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA: Como você avalia as salas destinadas às atividades de mediação**

Votos: 13 Porc.(%): 37,14 Altern.: Não sei responder

Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Satisfatórias

Votos: 10 Porc.(%): 28,57 Altern.: Muito satisfatórias

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito Insatisfatórias

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 21 Porc.(%):60,00 Outras Alternativas/Não = 14 Porc.(%):40,00

**41 - ESCRITÓRIO MODELO: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Escritório Modelo**

Votos: 13 Porc.(%): 37,14 Altern.: Não sei responder

Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 25,71 Altern.: Satisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 20 Porc.(%):57,14 Outras Alternativas/Não = 15 Porc.(%):42,86

**42 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Prática Jurídica:**

Votos: 14 Porc.(%): 40,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 11 Porc.(%): 31,43 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 8 Porc.(%): 22,86 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 25 Porc.(%):71,43 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):28,57

**43 - QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELOS SETORES INTERNOS: Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Escritório Modelo:**

Votos: 12 Porc.(%): 34,29 Altern.: Não sei responder

Votos: 10 Porc.(%): 28,57 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 28,57 Altern.: Satisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 5,71 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 2,86 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 20 Porc.(%):57,14 Outras Alternativas/Não = 15 Porc.(%):42,86

