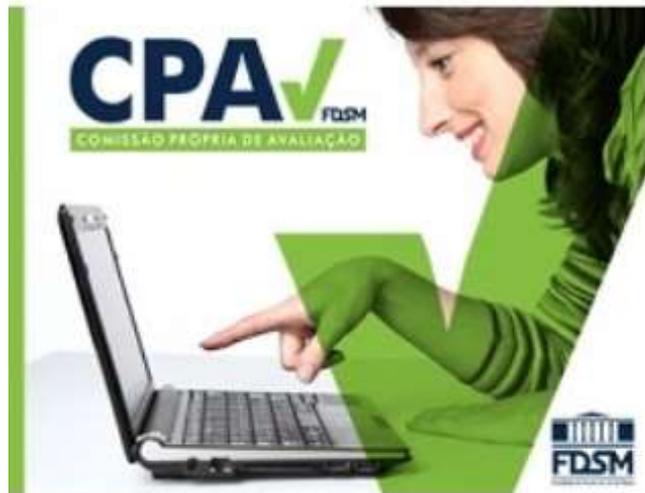

Pesquisa de Satisfação

Núcleo de Psicopedagogia
2º semestre de 2019



Resultado Pesquisa de Satisfação Psicopedagogia 2º semestre de 2019

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, por envio automático do sistema entre os dias 31 de dezembro de 2019 e 31 de janeiro de 2020 para usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia. 20 responderam (31,75% de participação).

Código da enquete	Data Pub.	Data Exp.	Nº de usuários que responderam à pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)	Objetivo
3098	31/12/2019	31/01/2020	20	63	31,75	Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia

Resumo dos resultados por semestre

	Código da enquete	Número de participantes	1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?	2 - Você ficou satisfeito(a) com a orientação recebida?	4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?
			MS+S (%)	Sim (%)	Sim (%)
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2019	2926	58	94,83	91,38	93,1
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 2º semestre de 2019	3098	20	95	95	95
Total do ano de 2019:		78	94,92	93,19	94,05

Perguntas da Enquete

1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?

1. Muito satisfatório (13 votos)

65,00%

2. Satisfatório (6 votos)

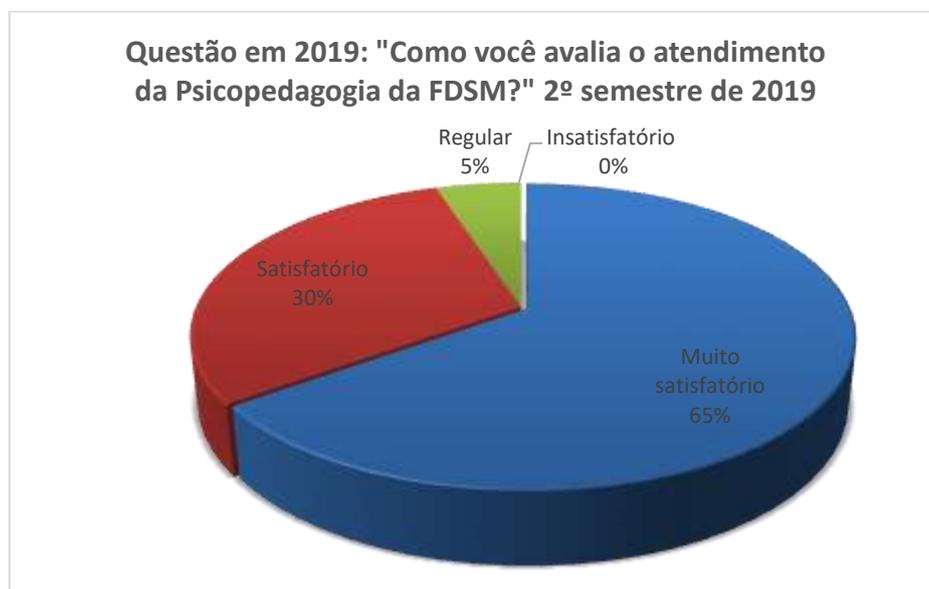
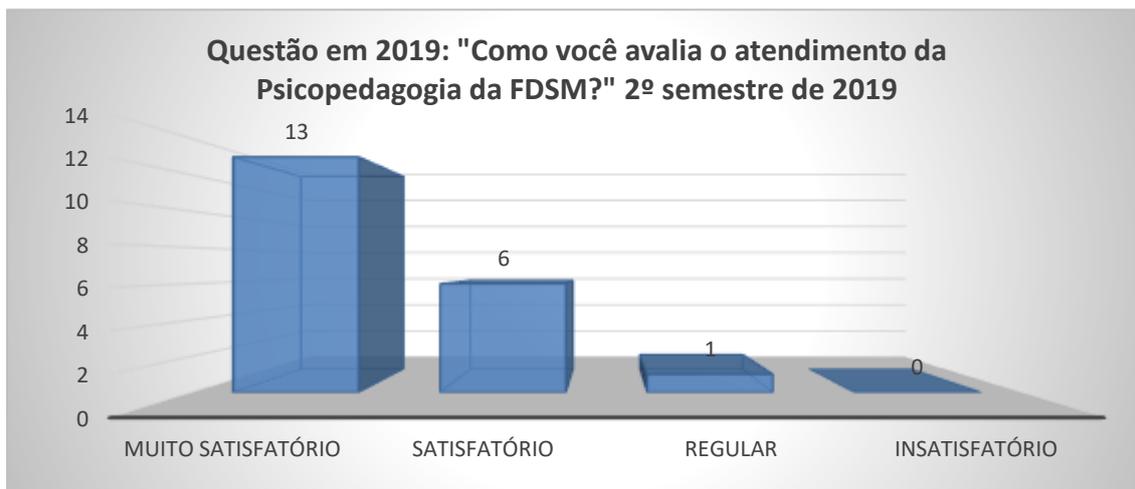
30,00%

3. Regular (1 votos)

5,00%

4. Insatisfatório (0 votos)

0,00%

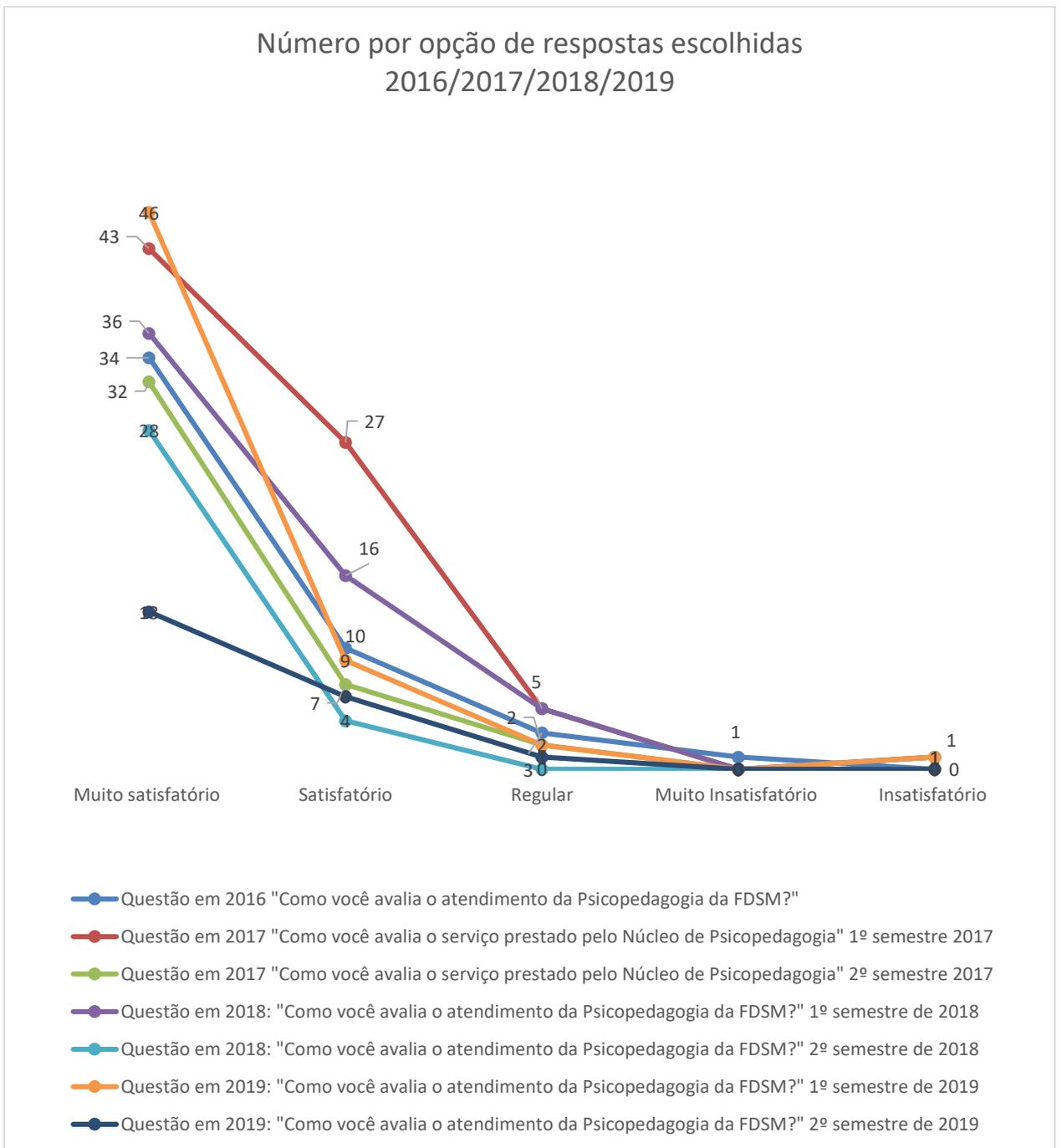


Comparativo 2016, 2017, 2018 e 2019 para a questão:

Número de participantes:



Número por opções de respostas escolhidas:



* Em 2016 e 2018 não consta a opção de resposta "muito insatisfatório".

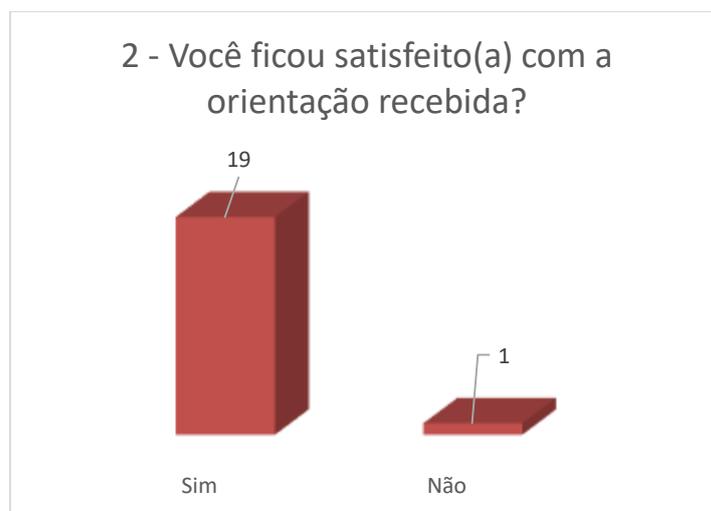
2 - Você ficou satisfeito (a) com a orientação recebida?

1. Sim (19 votos)

95,00%

2. Não (1 votos)

5,00%



3 - Em caso negativo na pergunta 2 justifique sua resposta.

* Resposta compõe relatório à parte.

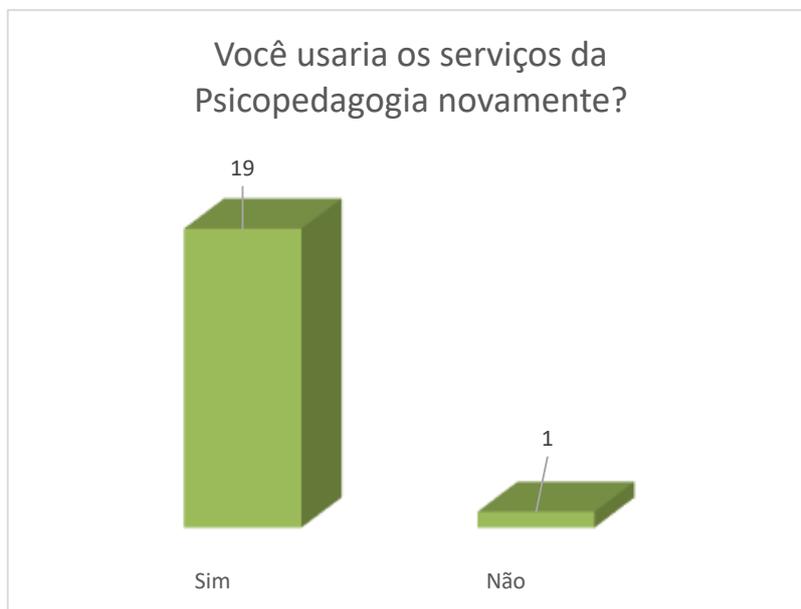
4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?

1. Sim (19 votos)

95,00%

2. Não (1 votos)

5,00%



5 - Comentários/Sugestões

* Resposta compõe relatório à parte.