

Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo da FDSM

Realizada entre os dias 1º e 30 de novembro de 2022, por formulário impresso. A pesquisa foi suspensa entre os dias 14/10 e 15/11/22, em razão do formulário de consulta pública para a construção do novo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FDSM.

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
4678	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Novembro 2022	16/11/2022	30/11/2022	Formulário impresso	2	2	100,00	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa

PERGUNTAS DA ENQUETE:

1- VOCÊ FOI BEM ATENDIDO (A)?

1. Sim (2 votos)

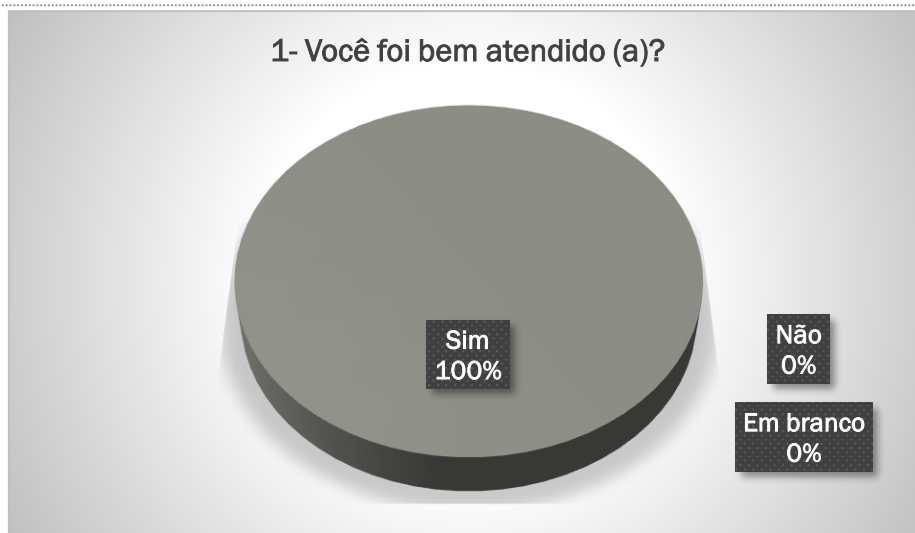
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



2- A EQUIPE DO ESCRITÓRIO MODELO PRESTOU INFORMAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (2 votos)

100,00%

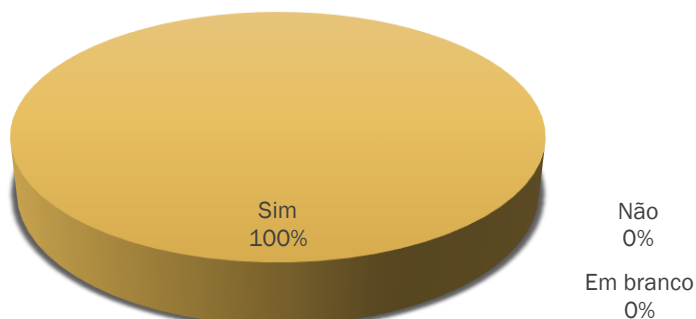
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?



3- O ADVOGADO EXPLICOU CLARAMENTE O PROCESSO OU DEU ORIENTAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (2 votos)

100,00%

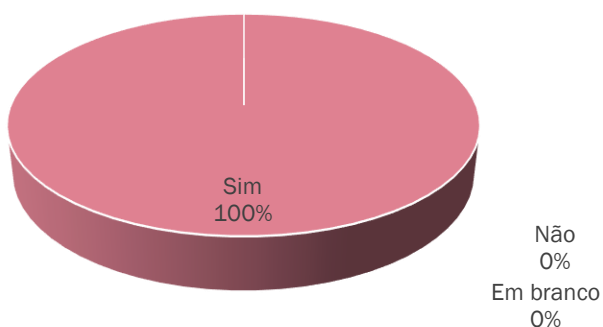
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?



4- VOCÊ PROCURARIA NOVAMENTE OS SERVIÇOS DO ESCRITÓRIO MODELO, CASO PRECISASSE DE UM ADVOGADO?

1. Sim (2 votos)

100,00%

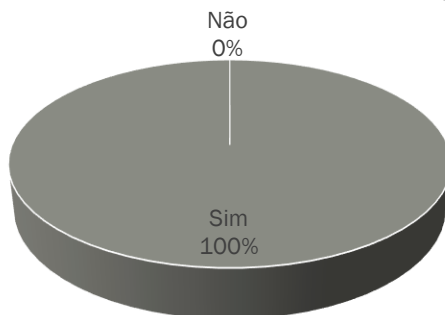
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?



Em branco
0%

5- DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CLIENTE REALIZADO PELO ESCRITÓRIO MODELO?

1. Muito satisfatória (2 votos)

100,00%

2. Satisfatória (0 votos)

0,00%

3. Regular (0 votos)

0,00%

4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%

5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?

Satisfatória
0%

Regular
0%

Insatisfatória
0%



Em branco
0%

6- O QUE ACHOU DA ESTRUTURA FÍSICA DA FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS, EM ESPECIAL O ESCRITÓRIO MODELO (ESPAÇO, MOBILIÁRIO, ACESSIBILIDADE)

1. Muito satisfatória (2 votos)

100,00%

2. Satisfatória (0 votos)

0,00%

3. Regular (0 votos)

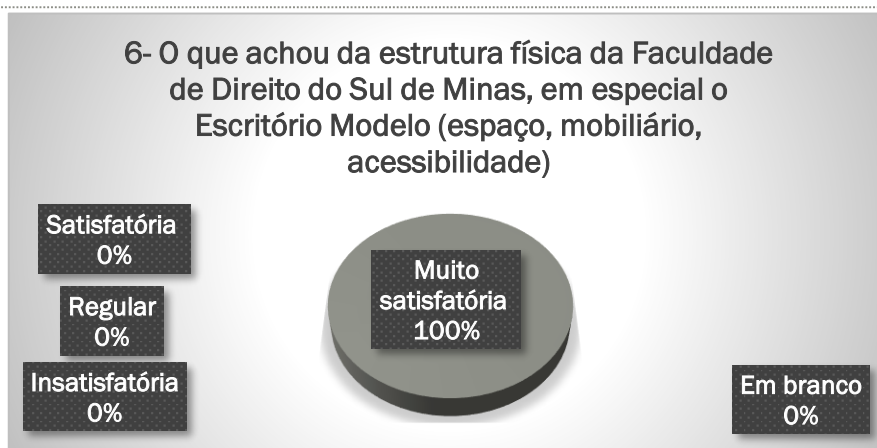
0,00%

4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%



7- EM UMA ESCALA DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR O ESCRITÓRIO MODELO DA FDSM PARA UM AMIGO OU CONHECIDO?

1. 10 (Extremamente provável) (1 votos)

50,00%

2. Em branco (1 votos)

50,00%

3. 0 (Nem um pouco provável) (0 votos)

0,00%

4. 1 (0 votos)

0,00%

5. 2 (0 votos)

0,00%

6. 3 (0 votos)

0,00%

7. 4 (0 votos)

0,00%

8. 5 (0 votos)

0,00%

9. 6 (0 votos)

0,00%

10. 7 (0 votos)

0,00%

11. 8 (0 votos)

0,00%

12. 9 (0 votos)

0,00%

7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?

0 (Nem um pouco provável)

0%

1

0%

2

0%

3

0%

4

0%

5

0%

6

0%

7

0%

8

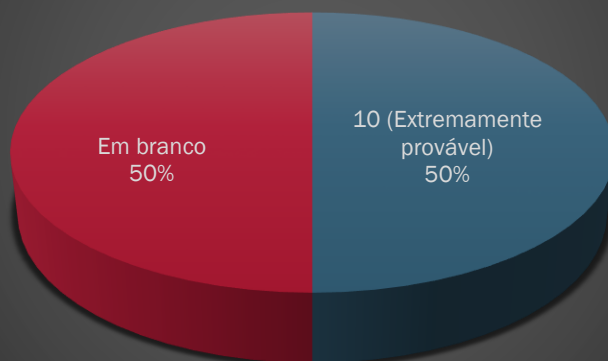
0%

9

0%

10

0%



CONCLUSÃO:

Entre os dias 16 e 30 de novembro de 2022, 2 responderam o questionário. A pesquisa foi suspensa entre os dias 14/10 e 15/11/22, em razão do formulário de consulta pública para a construção do novo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FDSM.

Deste total, segue abaixo o percentual de respostas mais favoráveis utilizadas pelos respondentes:

	Novembro/22	Opções de respostas mais favoráveis (%)
	2 clientes	
1- Você foi bem atendido (a)?	100%	sim
2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?	100%	sim
3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?	100%	sim
4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?	100%	sim
5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?	100%	Muito satisfatória + satisfatória
6- O que achou da estrutura física da Faculdade de Direito do Sul de Minas, em especial o Escritório Modelo (espaço, mobiliário, acessibilidade)	100%	Muito satisfatória + satisfatória
7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?	50%	10 (Extremamente provável)

Sem comentários.