
Pesquisa de Satisfação

Núcleo de Psicopedagogia
2º semestre de 2018



Resultado Pesquisa de Satisfação Psicopedagogia 2º semestre de 2018

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, por envio automático do sistema entre os dias 31 de dezembro de 2018 e 31 de janeiro de 2019 para usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia. 33 responderam (47,14% de participação).

Código da enquete	Data Pub.	Data Exp.	Nº de usuários que responderam à pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)	Objetivo
2438	31/12/2018	31/01/2019	33	70	47,14	Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia

Resumo dos resultados por semestre

	Código da enquete	Número de participantes	1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?	2 - Você ficou satisfeito(a) com a orientação recebida?	4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?
			MS+S (%)	Sim (%)	Sim (%)
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2018	2057	58	89,66	93,1	91,38
Questão em 2018: "Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 2º semestre de 2018	2438	33	96,97	96,97	96,97
Total do ano de 2018:		91	93,32	95,04	94,18

Perguntas da Enquete

Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?

1. Muito satisfatório (28 votos)

84,85%

2. Satisfatório (4 votos)

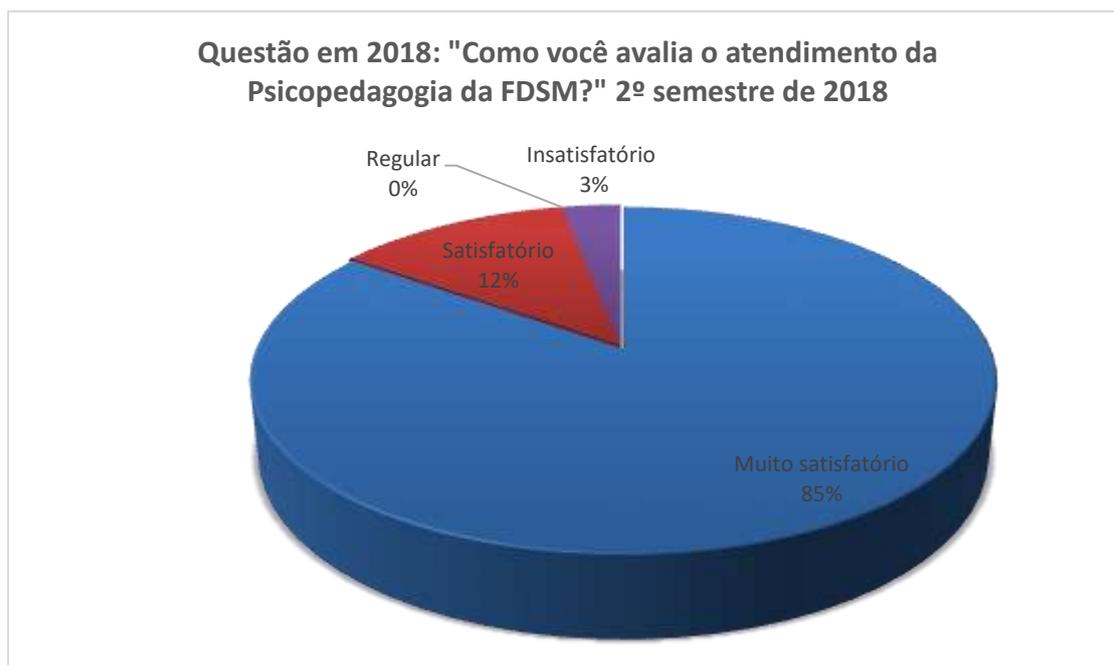
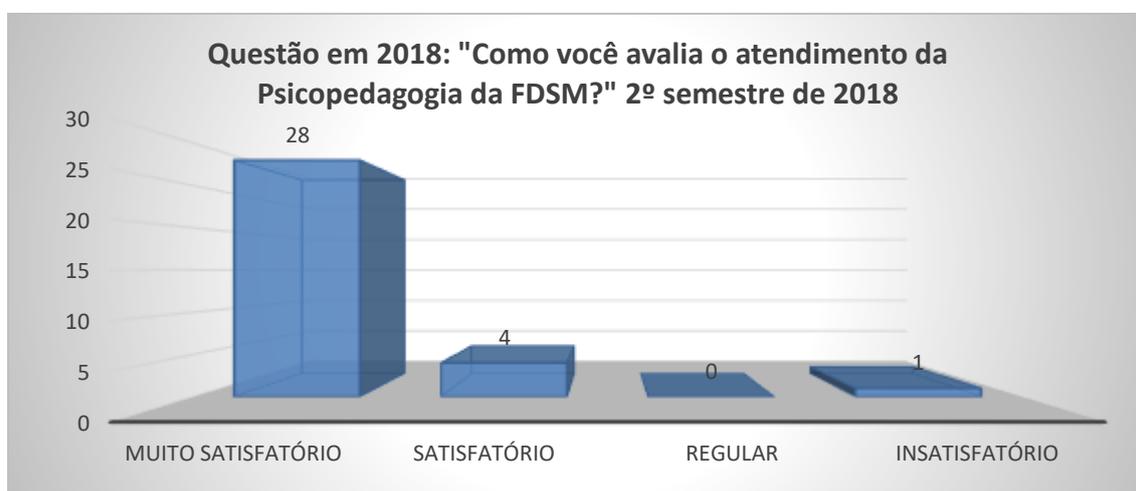
12,12%

3. Insatisfatório (1 votos)

3,03%

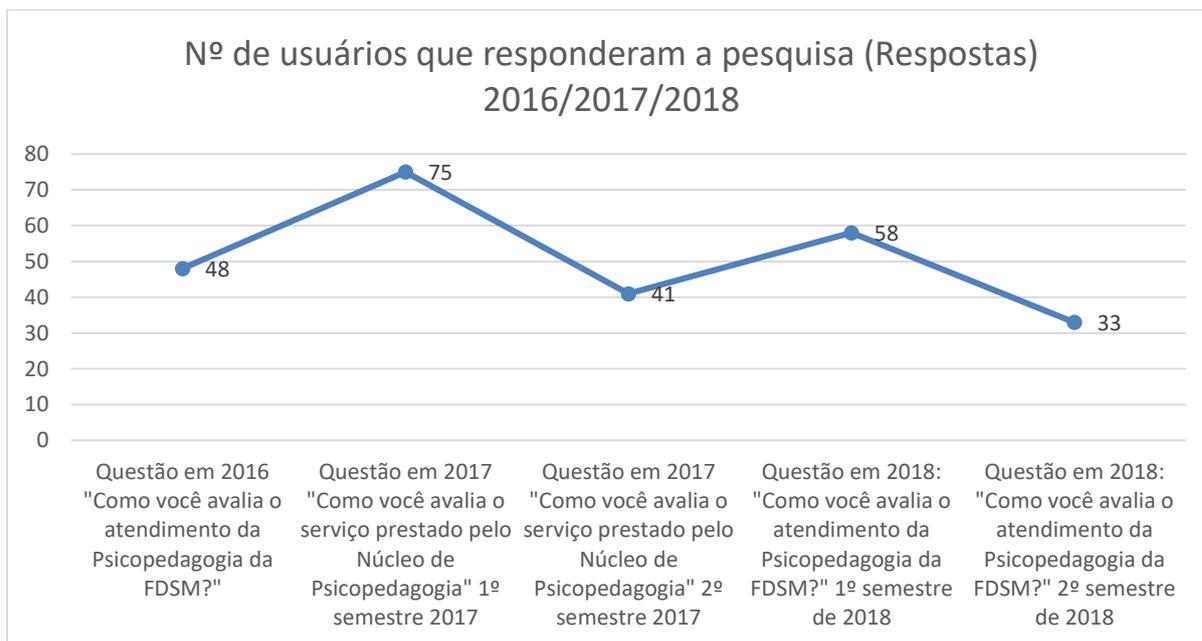
4. Regular (0 votos)

0,00%

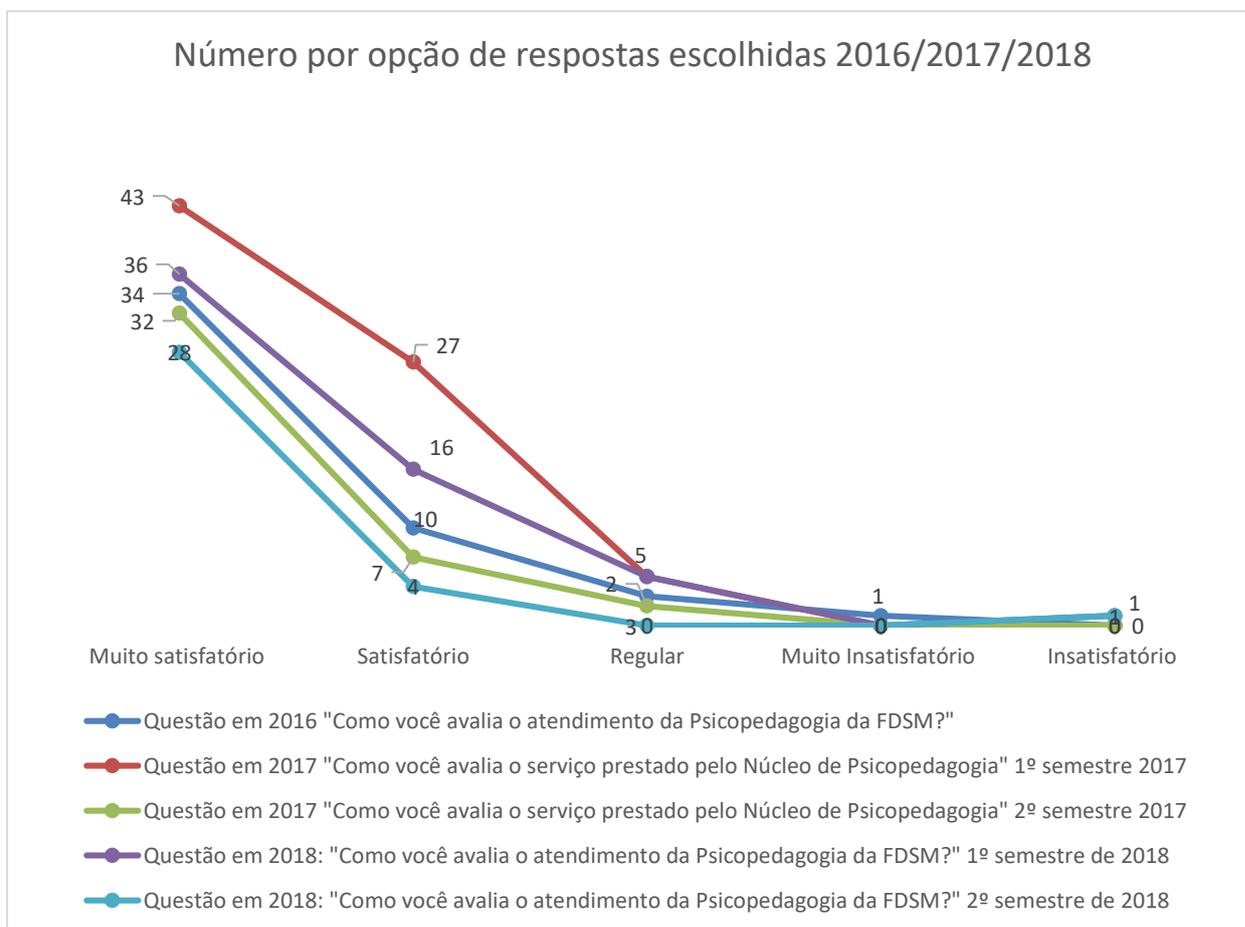


Comparativo 2016, 2017 e 2018 para a questão:

Número de participantes:



Número por opções de respostas escolhidas:



* Em 2016 e 2018 não consta a opção de resposta "muito insatisfatório".

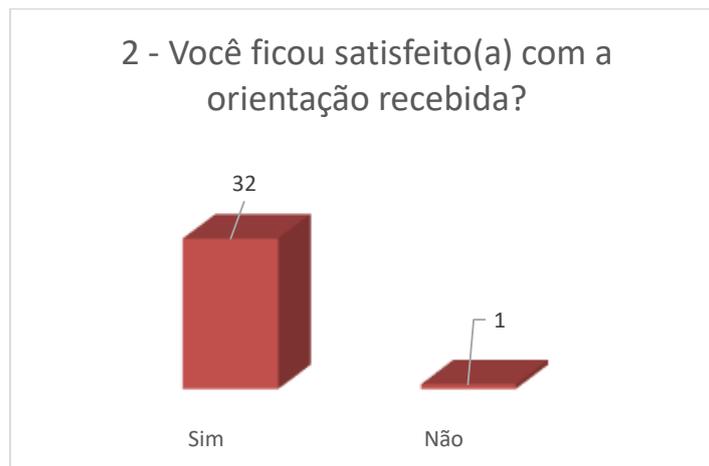
Você ficou satisfeito (a) com a orientação recebida?

1. Sim (32 votos)

96,97%

2. Não (1 votos)

3,03%



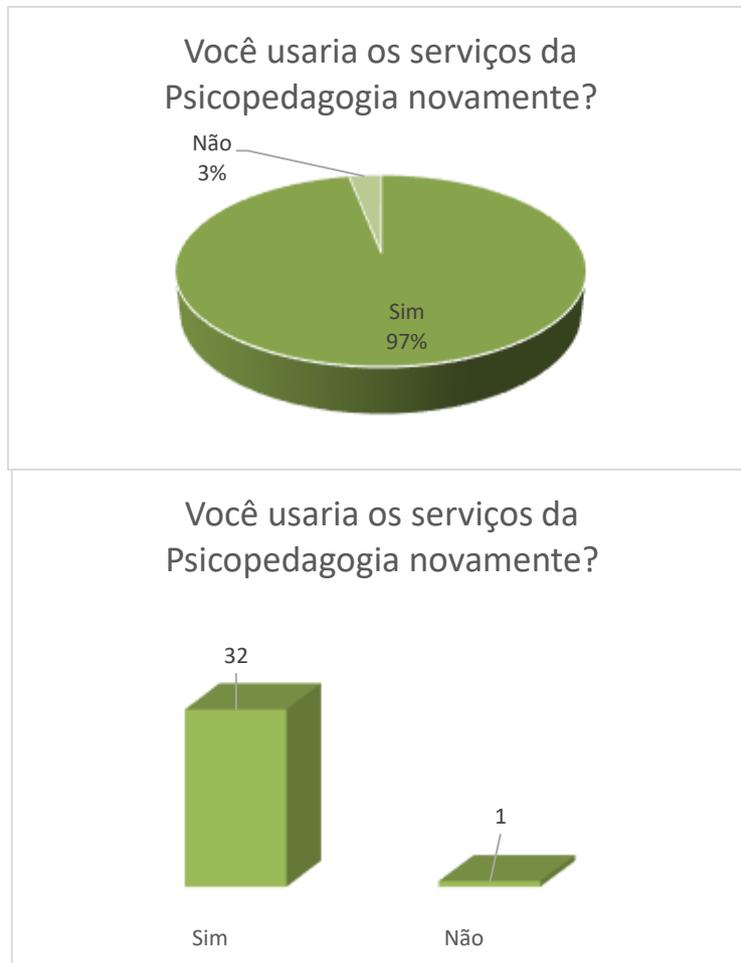
Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?

1. Sim (32 votos)

96,97%

2. Não (1 votos)

3,03%



Nota: as respostas descritivas são excluídas em publicações de pesquisas.