

Avaliação Ouvidoria da FDSM 2018

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, entre os dias 1º e 30/11/2018 para 136 usuários vinculados na enquete.

80 participantes (58,82%).



Sumário

Resultado Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2018	3
Comparativo 2016, 2017 e 2018.....	4
Número de participantes:.....	4
Número por opções de respostas escolhidas:	5

Resultado Pesquisa de Satisfação Ouvidoria 2018

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
2309	Pesquisa de satisfação Ouvidoria 2018	01/11/2018	30/11/2018	Portal do aluno	136	80	58,82	Avaliação pelo usuário do atendimento realizado pela Ouvidoria da FDSM em 2018	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna.

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:

1. Satisfatório (33 votos)

41,25%

2. Muito satisfatório (28 votos)

35,00%

3. Regular (8 votos)

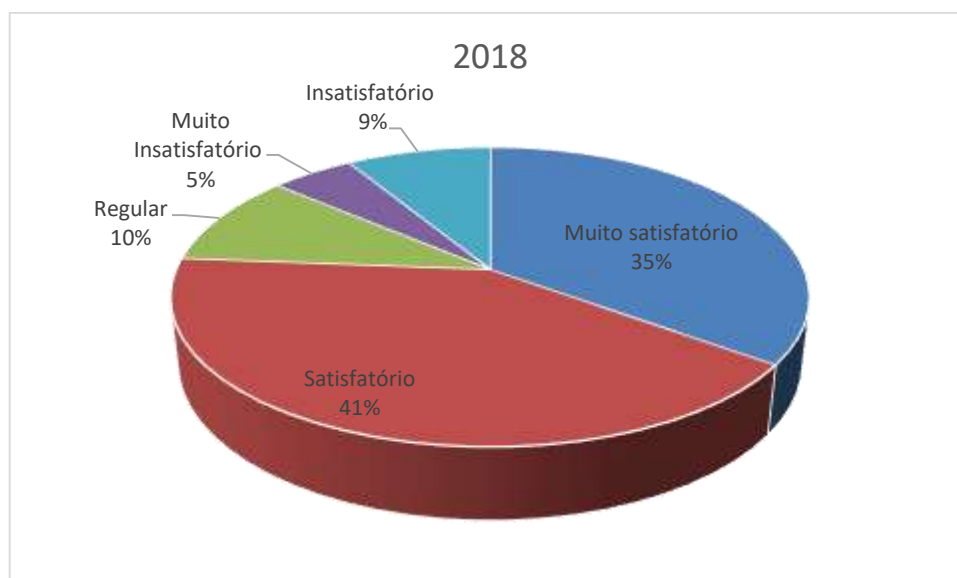
10,00%

4. Insatisfatório (7 votos)

8,75%

5. Muito insatisfatório (4 votos)

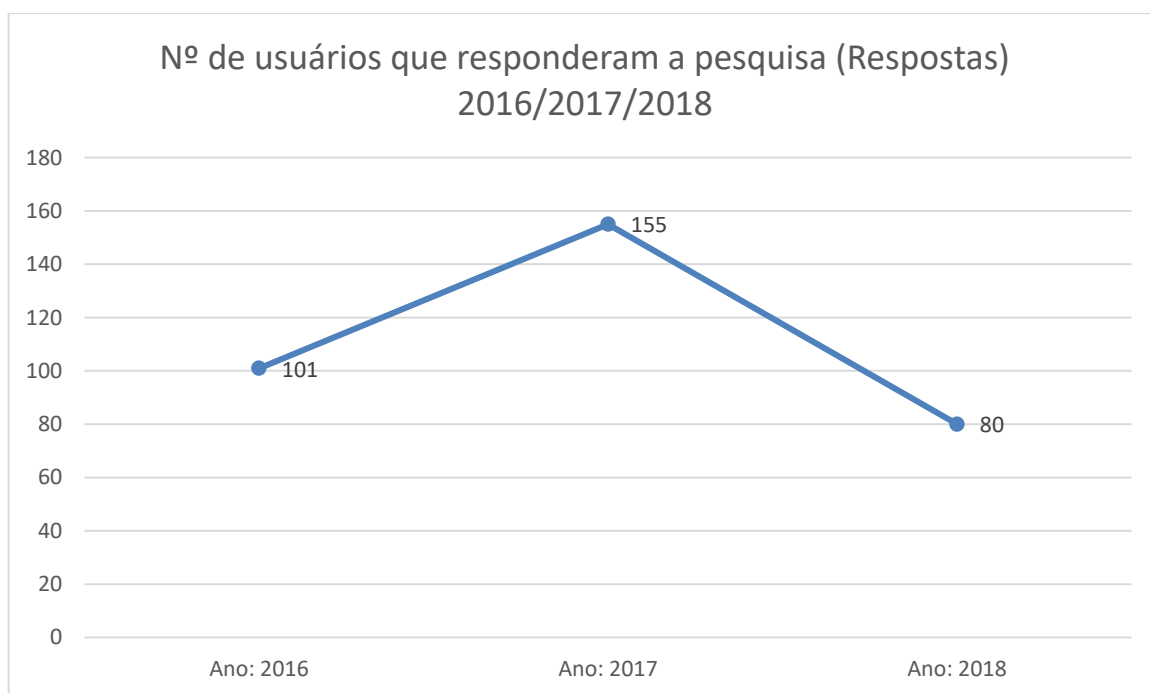
5,00%



Comparativo 2016, 2017 e 2018

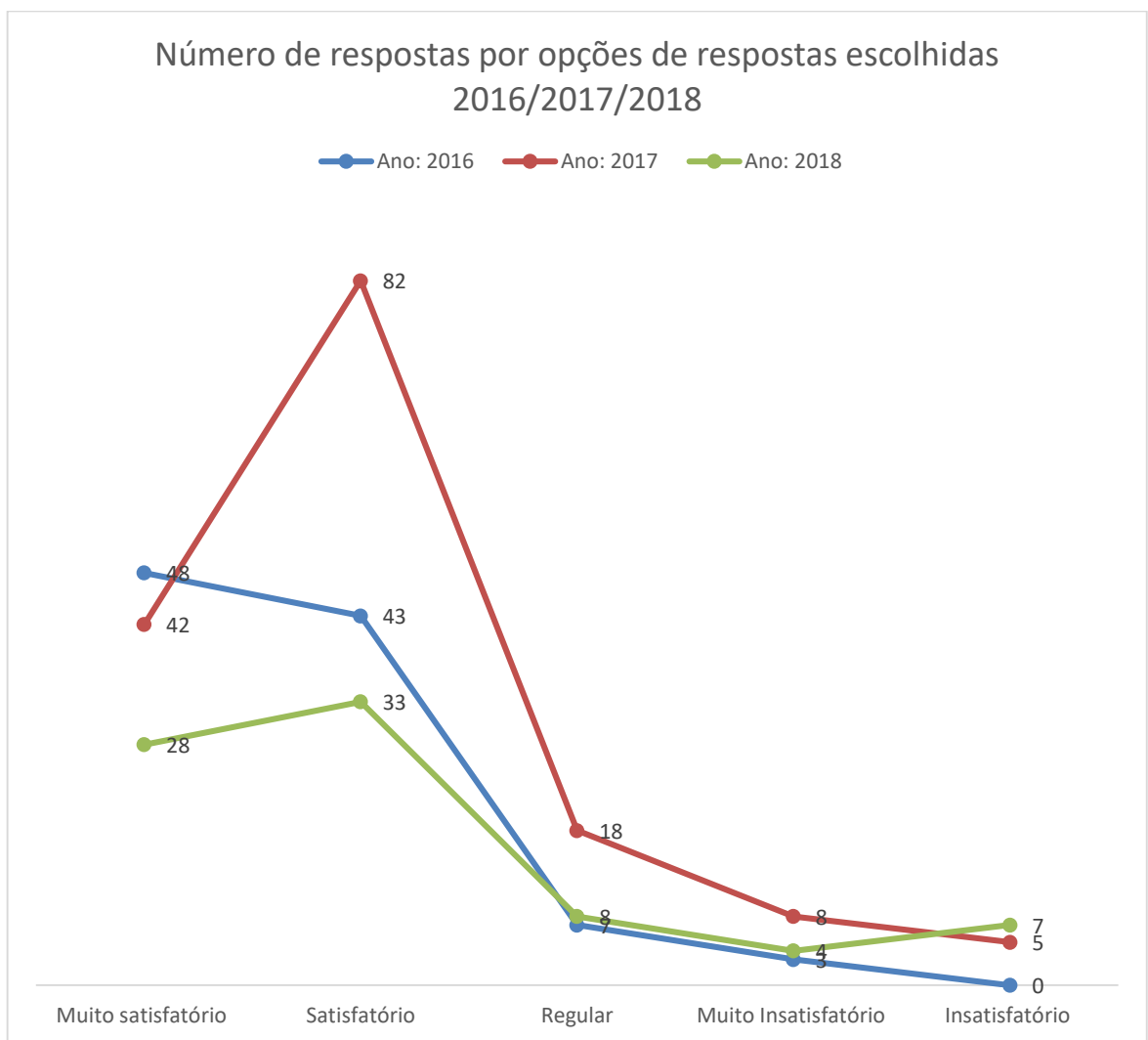
Número de participantes:

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Código da enquete	Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Ano: 2016	969	101	131	77,10%
Ano: 2017	1705	155	215	72,09%
Ano: 2018	2309	80	136	58,82



Número por opções de respostas escolhidas:

Como você avalia o serviço prestado pela Ouvidoria:	Muito satisfatório	Satisfatório	Regular	Muito Insatisfatório	Insatisfatório
Ano: 2016	48	43	7	3	0
Ano: 2017	42	82	18	8	5
Ano: 2018	28	33	8	4	7



i

ⁱ Os comentários feitos compõem relatório à parte, não publicável.