

Comissão Própria de Avaliação

**RELATÓRIO DE
AUTO-AVALIAÇÃO
PERÍODO 2014**

FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS
Pouso Alegre, MG.

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório de auto-avaliação foi concebido tendo como elemento guia o modelo apresentado pelo INEP e aprovado pela CONAES, na reunião do dia 17 de setembro de 2005.

Como já informado nos relatórios anteriores, o presente exprime uma realidade ligada a um determinado período temporal, e deve ser entendido como um documento em constante redefinição e cuja realidade se modifica conforme as ações planejadas e concretizadas.

Finalmente, reafirmamos que o trabalho conduzido pela Comissão Própria de Avaliação responde a um anseio da própria instituição, em conduzir seus processos de auto-avaliação de maneira correta e apta a produzir frutos que impliquem, efetivamente, na correção de falhas e exaltação de qualidades.

II - DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade de Direito do Sul de Minas

Código da IES: 0171

Caracterização da IES: Faculdade privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Sul Mineira de Ensino.

Localização: Estado de Minas Gerais
Município de Pouso Alegre
Av. Dr. João Beraldo, 1075, Centro
CEP 37550-000

Composição da CPA:

A atual composição da Comissão Prévvia de Avaliação é a seguinte:

COMPOSIÇÃO

Membro da Diretoria	Prof. Leonardo de Oliveira Rezende
Coordenador	Prof. Carlos Alberto Conti Pereira
Comunidade	Prof. ^a Magali Aparecida de Castro Costa
Comunidade	Prof. Júlio Antônio Moreira Gomes
Docente	Profa. Ana Carolina de Faria Silvestre
Docente	Profa. Fafina Vilela de Souza
Discente	Ac. João Conrado Franco
Discente	Ac. Mônica Fonseca Franco
Técnico-administrativo	Sra. Andréia Maria de Rezende Silva
Técnico-administrativo	Sr. Waldemberg da Silva Araújo

Período de mandato da CPA: O período de mandato dos membros que compõem a CPA segue o disposto no artigo 2º, da Resolução nº 06/2014 do Diretor da Faculdade de Direito do Sul de Minas, qual seja:

“Art. 2º. A avaliação institucional será feita pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – assim constituída:

- a) Por dois membros do corpo docente indicados pelo Coordenador do Curso, com mandato de dois anos, permitida uma recondução;*
- b) Por dois membros do corpo discente, a serem indicados pelo órgão de representação estudantil, com mandato de um ano, permitida uma recondução;*
- c) Por dois membros técnico-administrativos da instituição, um deles indicado pelo Diretor, o outro por seus pares, que deverá ter pelo menos 05 anos de trabalho na instituição, devendo ter ainda, no mínimo, o ensino médio completo e de preferência curso superior para um mandato de dois anos;*
- d) Por um membro da diretoria que será indicado pelo Diretor do estabelecimento;*
- e) Por dois membros da comunidade, indicados pelo Diretor;*
- f) Pelo responsável pela ouvidoria;*
- g) Pelo representante da direção no sistema de qualidade.”*

Ato de designação da CPA: Resolução nº 02/2004, alterada posteriormente pelas Resoluções nº 13/2005 e 06/2014.

III – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O processo de desenvolvimento dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação para o presente período orientou-se pelas experiências vividas anteriormente. A partir disso, procurou-se a investigação das causas de sucesso ou fracasso, com a utilização de uma política de aprimoramento dos pontos falhos e consolidação das atividades positivas.

Os elementos utilizados no relatório atual foram retirados de análises sócio-econômicas e culturais dos ingressantes, abordagens metodológicas qualitativas e quantitativas dos docentes, pesquisas feitas tanto pela página eletrônica da instituição como também diretamente com os envolvidos.

Finalmente, os resultados foram discutidos junto à administração da escola, de forma a utilizá-los no processo de melhoria de qualidade.

IV – DESENVOLVIMENTO

QUADRO I

Período: 2014

1ª Dimensão Avaliada: Planejamento Institucional

Ações realizadas 2014	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Atualização do Projeto Pedagógico		Intensa atuação do Núcleo Docente Estruturante	A intensa atuação do Núcleo Docente Estruturante tem possibilitado uma atualização ágil do Projeto Pedagógico. Além disso, o comportamento do corpo docente se caracteriza pela união entre seus membros, o que possibilita a constante troca de informação com o intuito de realização de melhorias no projeto.
Realização de oficinas de capacitação docente		Adesão do corpo docente. Estrutura para realização.	Em razão da utilização do sistema ISO de qualidade, a realização de oficinas para o treinamento dos professores tem se mostrado bastante eficaz. Tal fato proporciona a participação efetiva dos docentes no processo de criação das normas regulamentares.
Criação de revista eletrônica	Dependência de infraestrutura tecnológica. Existência de revista física da instituição.	Divulgação da produção científica da instituição	O projeto de criação de uma revista eletrônico visa estabelecer um meio para incrementar a produção científica entre os professores do curso de graduação da instituição.

2ª Dimensão Avaliada: Política para ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e perspectivas.

Ações realizadas 2014	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
II Simpósio Internacional do PPGD: "Constituição e Democracia: Diálogos Comparados"	Impacto financeiro e necessidades logísticas	Arejamento do pensamento científico.	Evento realizado em parceria com Universidade Presbiteriana Mackenzie. Participação de palestrantes da Universidade de Roma, Universidad Autonoma de Chile, Universidade de Foggia, Universidade de Siena além das instituições promotoras do evento.
Oferta de programas de iniciação científica, com a concessão de bolsas pela própria instituição	Impacto financeiro	Ampliação da participação discente na atividade de pesquisa	Os programas de iniciação científica se tornaram parte integrante da vida acadêmica local, proporcionando grande conscientização do alunato da importância da pesquisa.
Manutenção da parceria com a FAPEMIG para oferta de bolsas aos participantes de atividades de pesquisa		Ampliação da oferta de vagas para pesquisa científica.	A utilização de bolsas de estudo para atividades de pesquisa de instituições governamentais tem trazido grande estímulo ao acadêmico.
Grupos de Estudos e de Pesquisa: Tutela Coletiva e a Efetivação dos Direitos Fundamentais; Educajus; Tertium Datur; Razão Crítica e Justiça Penal; Direito Coletivo do Trabalho	Disponibilidade dos professores e acadêmicos.	Aprofundamento dos temas expostos em sala de aula.	
Cursos de extensão Direito Tributário da Teoria à Prática Direito Material e Processual do Trabalho; Direito do Consumidor; Arte Fotográfica;	Altos custos com professores convidados.	Atender também demandas específicas da comunidade externa.	A grande demanda acadêmica tem motivado a realização de tais cursos.
Realização de Atividades de extensão – Simpósios, mesas redondas, colóquios, Aula Magna do Mestrado e do XVI Congresso Jurídico –	Baixa participação dos acadêmicos dos anos finais da graduação.	Corpo docente capacitado e disponível, apoio de entidade externa.	Manutenção dos eventos e investimento no incremento da qualidade dos mesmos.
4º Seminário de Iniciação Científica			Participação de acadêmicos das seguintes instituições: UEMG – UNIFAL – IMES – FUMESC – UNIPAC FAJ – FEPI – Faculdade Max Planck.
Publicações de professores e alunos em revistas científicas e livros. Ex.: Revista dos Tribunais, Revista Direito Tributário Atual, Revista do Instituto de Direito Brasileiro da Universidade de Lisboa, Revista Tributária e de Finanças Públicas Ex.: Curso de Hermenêutica Jurídica Contemporânea.; O Cade e a Efetividade de Suas Decisões; Marco	Reduzido grupo de professores envolvidos com a atividade	Difusão do conhecimento produzido na instituição.	Nota-se a necessidade de incremento na produção científica dos professores da instituição.

Civil da Internet;Crítica aos Princípios do Direito Moderno (História, Sociedade e Direito);			
Realização da Oficina de Pôsteres para Trabalhos Científicos		Divulgação das regras de formatação das produções científicas.	
Projeto de Extensão. Propriedade Intelectual, acesso a medicamentos e saúde pública.	Limitação de vagas	Diversificação de temas discutidos em sala de aula	
Participação de professores em eventos externos: “Uma visão pragmática da portabilidade de crédito no Brasil” promovido pela FEBRABAN Congresso Brasileiro de Medicina Legal e Perícias Médicas A Questão da Discricionariedade nos Sistemas Jurídicos Contemporâneos UNESA-RJ Workshop “Aristotle and the philosophy of Law:Law, reason and emotion.” Universidade de Amsterdam.		Divulgação da produção científica da instituição.	A participação da instituição em tais eventos mostra a constante evolução pela qual ela tem passado, pois representa a possibilidade de mostrar todo o potencial atingido e o trabalho sério realizado.
Lançamento do volume 3 do livro “O Direito Penal e suas faces: da modernidade ao neoconstitucionalismo”		Envolvimento de alunos, egressos e professores. Divulgação do conhecimento produzido.	A publicação de obras envolvendo alunos, egressos e professores, permite a consolidação do ensino, pesquisa e extensão.
Simpósio do PPGD “Constituição e Relações Econômicas”		Divulgação da produção científica do PPGD	

3ª Dimensão Avaliada: Responsabilidade Social

Ações realizadas 2014	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Manutenção e ampliação da oferta de programa de bolsas de estudos para a comunidade acadêmica da graduação baseada em critérios sócio-econômicos.	Impacto financeiro	Atendimento das necessidades da comunidade regional ampliando as possibilidades de acesso ao curso de graduação.	O processo foi profissionalizado com a contratação de profissionais especialistas para avaliação e seleção dos agraciados.
Parceria para apoio ao Grupo Saúde e Qualidade de Vida (3ª Idade)		Convívio dentro da instituição.	Incremento das atividades com apoio da instituição parceira UNIVAS.
Manutenção das atividades do Escritório Modelo	Limitação da capacidade de atendimento	Investimento nas instalações para melhorar as condições de trabalho	A prestação de serviços pelo escritório modelo da instituição tem apresentado grande procura. No entanto, o fato de a OAB não ver com bons olhos tal situação, pode comprometer o crescimento de tal atividade.
Campanha contra Drogas realizada nas escolas de ensino médio da região			Atividade realizada em parceria com a UNIVAS
Continuidade da realização de campanhas internas: Lencinho com carinho (Apoio Mulheres em tratamento de câncer) Dia dos Pais (Premiação de uma acadêmica)		Utilização de mídias eletrônicas.	
Parceria com a OAB/MG para realização de eventos. Palestra Propaganda e Marketing Jurídico. Evento “As perspectivas da Advocacia”	Horário coincidente com as aulas da graduação.	Atendimento da classe profissional da região.	
Apoio para realização de julgamento simulado da obra “Dom Casmurro” por parte dos alunos do ensino médio do Colégio CNEC		Integração com a comunidade	
Participação de professor da instituição na SIPAT da COPASA		Atendimento de dúvidas dos funcionários da empresa.	
Apoio e patrocínio a eventos esportivos: Corrida Duque de Caxias CCPA Open de Tennis	Impacto financeiro	Integração com a comunidade	
CONSCIPREV – Consciência Previdenciária	Disponibilidade de recursos logísticos (transporte – acomodações – TI)	Adesão dos acadêmicos e atendimento de diferentes grupos sociais (Zona rural – População Carcerária).	Em razão do sucesso atividade mantida.
Participação na Semana de Combate ao AVC			Parceria realizada com a Instituição UNIVAS

4ª Dimensão Avaliada: Relação Faculdade de Direito do Sul de Minas – A comunicação com a sociedade.

Ações realizadas 2014	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Reestruturação do site institucional		Melhor divulgação das atividades da instituição. Maior participação da comunidade externa.	A instituição busca com tais ações aumentar sua comunicação com a sociedade.
Visitas de escolas da região para conhecer a instituição e participar de palestras e debates	Interferência nas atividades regulares da instituição.	Apresentação da instituição para alunos do ensino médio. Esclarecimento de dúvidas da comunidade estudantil.	Manutenção da atividade em função do bom resultado e do pedido das escolas.
Visitas de professores da FDSM às escolas de ensino médio da região para discussão de diferentes temas ligados ao direito.	Disponibilidade dos professores. Diversidade de temas. Custos envolvidos.	Interesse da comunidade na atividade. Avaliação positiva das ações realizadas	Manutenção da atividade atendendo pedido das escolas.
Empréstimo das instalações para realização de diferentes eventos. Atividades do Ministério Público Ações da Polícia Militar Provas da Polícia Civil Formatura SENAI	Coincidência entre os horários de aulas da graduação. Grande presença de público externo alterando a rotina da instituição	Fortalecimento dos laços da instituição com diferentes segmentos sociais – Divulgação	O empréstimo das instalações permite ao público externo conhecer melhor a Faculdade.
Realização do evento: Musical de Natal FDSM em parceria com o Conservatório Estadual de Música JKO	Capacidade limitada de público. Disponibilidade de recursos técnicos específicos (som – iluminação) Alto investimento financeiro	Apoio direção. Expressiva participação da comunidade regional.	
Realização de evento em parceria com a Associação do Ministério Público do Estado de Minas Gerais: Palestra a Expansão do Direito Penal	Horário coincidente com as aulas da graduação		
Investimento na divulgação das atividades institucionais em jornais regionais.		Melhor divulgação das atividades da instituição junto à comunidade	

5ª Dimensão Avaliada: Recursos Humanos

Ações realizadas 2014	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Contratações de novos professores para graduação e mestrado.		Arejamento do pensamento científico. Novas experiências.	
Realização de treinamentos na área de Saúde e Medicina do Trabalho	Impacto Financeiro	Melhor capacitação da equipe.	
Adoção de novos EPIs.	Resistência de uso por parte do colaborador	Elevação do grau de segurança da equipe.	
Continuidade das capacitações externas de colaboradores	Impacto financeiro. Disponibilidade do colaborador	Otimização das atividades realizadas. Possibilidade de multiplicação do conhecimento adquirido.	Em que pese o impacto financeiro, o retorno adquirido com a capacitação atinge diretamente a melhoria na prestação dos serviços
Continuidade da aplicação do critério de seleção interna para as vagas no setor administrativo	Necessidade de reposição do colaborador no setor de origem.	Melhoria do clima organizacional. Motivação da equipe.	Manutenção da iniciativa em função do bom resultado alcançado.
Promoção de colaboradores			Impacto positivo na prestação de serviços
Manutenção da realização de celebração de final de ano com todos colaboradores e familiares			Grande aceitação dos colaboradores
Bolsas para funcionários e dependentes	Impacto financeiro	Reconhecimento do colaborador.	Grande aceitação dos colaboradores
Homenagem aos colaboradores pioneiros	Impacto financeiro	Valorização do pessoal	
Incremento na celebração de convênios para apresentar benefícios para colaboradores e seus familiares:	Necessidade de seleção dos parceiros. Divulgação junto aos colaboradores.	Melhoria do clima organizacional.	Implantado convênio com farmácia em 2014
Adoção de novo uniforme de verão para o setor administrativo	Impacto financeiro	Reforço da imagem institucional.	Melhor adequação ao clima
Manutenção do apoio financeiro para cursos de pós-graduação Strictu Sensu	Alto impacto financeiro	Capacitação do corpo docente	O apoio financeiro em questão possibilita o atendimento dos altos níveis de titulação exigidos pelo MEC.

6ª Dimensão Avaliada: Administração Acadêmica

Ações realizadas 2014	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Manutenção da realização de auditorias (interna e externa) do sistema de gestão da qualidade:	Clima de preocupação e nervosismo	Envolvimento de todos os colaboradores.	Manutenção da atividade por se tratar de ação que tem trazido valiosos subsídios para a atuação da CPA
Implantação de sistemática de revisão de provas on-line		Agilidade na resposta e controle do processo	
Continuidade da revisão e implantação de novos regulamentos	Necessidade de apresentação para toda comunidade interna	Melhoria do serviço prestado.	A revisão dos regulamentos internos é frequente e deve sempre ser efetuada, principalmente com vistas a um melhor aproveitamento do estudo.
Implantação do Módulo Administrativo no site institucional	Necessidade de capacitação dos usuários	Otimização das tarefas realizadas.	Todas as pesquisas realizadas pela CPA (exceto com egressos) são lançadas através desta ferramenta, o que tornou o trabalho mais ágil.
Continuidade da atualização da versão software de gestão integrada	Necessidade de novos treinamentos.	Otimização das tarefas realizadas.	O trabalho de atualização é constante em razão da crescente informatização da instituição.

7ª Dimensão Avaliada: Infra-Estrutura Física e Tecnológica

Ações realizadas 2014	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Instalação de ar condicionado na coordenadoria financeira	Impacto financeiro	Melhoria das condições de trabalho.	
Continuidade das ações de manutenção predial para melhoria das condições de oferta	Impacto financeiro. Necessidade de realização em horário diverso das aulas.		A constante necessidade de manutenção predial é uma realidade. Assim, ela sempre será necessária, principalmente no intuito de valorização do patrimônio.
Contratação de um segundo link de internet com 10MB (Oferta total atual 20MB)	Impacto financeiro		Contratação de dois links para garantia em caso de queda de um deles.
Início da reforma das instalações do Escritório Modelo	Impacto financeiro	Melhoria das condições de atendimento da população.	
Aquisição de um novo servidor	Impacto financeiro	Ampliação da capacidade de processamento e armazenamento de dados.	
Substituição de equipamentos de projeção de salas de aula (data-show), por modelos mais modernos.	Impacto financeiro	Melhor condição de trabalho.	

8ª Dimensão Avaliada: Integração entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e a avaliação

Ações realizadas 2014	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Manutenção das atividades da ouvidoria e aproveitamento das demandas para alimentar o PDI			A utilização das demandas advindas da ouvidoria tem se mostrado o meio mais eficiente para a elaboração de melhorias na instituição, haja vista que permite um contato direto do aluno com a alta direção da escola.
Manutenção das ações da CPA	Disponibilidade e conhecimento dos membros externos	Integração das ações da ouvidoria, do SGQ e da CPA.	A metodologia de trabalho tem se mostrado bastante eficiente.
Realização e divulgação de avaliação do corpo docente ao longo do ano.	Participação do corpo discente.	Avaliação mais profissional por parte da direção em relação ao corpo docente.	A atividade em questão tem demonstrado um amadurecimento do corpo discente no tocante a mecanismos de avaliação docente.
Manutenção da realização de avaliação institucional no segundo semestre do ano letivo	Baixa participação da comunidade externa.	Utilização de recursos tecnológicos e de comunicação eletrônica.	A atividade em questão é de grande importância para a avaliação da instituição pelos seus usuários.

9ª Dimensão Avaliada: Atendimento aos discentes

Ações realizadas 2014	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Apoio aos discentes para participação de eventos externos: Congresso Internacional Jurídico na Universidade de Passau-Alemanha. Colóquio Internacional Epistemologias do Sul Coimbra-Portugal.	Impacto financeiro	Oxigenação de idéias e métodos de ensino. Intercâmbio de conhecimentos.	Manutenção de apoio para os anos vindouros.
Manutenção e incentivo do trabalho da ouvidoria		Divulgação dos resultados anuais das ações realizadas.	O trabalho da ouvidoria tem sido essencial na melhoria da satisfação dos discentes pela instituição.
Continuidade da realização de eventos científicos em parceria com o Diretório Acadêmico. Ex: Ciclos de Congressos Jurídicos Debate sobre Influências entre Mídia e Política Mesa Redonda Poder Constituinte Exclusivo	Horário de realização (final de semana). Logística	Participação de convidados externos. Apresentação de visão crítica sobre temas atuais.	Tais atividades têm possibilitado uma grande integração entre o Diretório Acadêmico e a instituição.
Manutenção do Programa de monitoria.	Necessidade de acompanhamento mais criterioso das atividades realizadas	Expressiva participação da comunidade acadêmica	O programa de monitoria é essencial para despertar nos acadêmicos a importância pelo estudo e participação nas atividades docentes.
Intercâmbio Brasil – Portugal Intensive Week MBA	Impacto financeiro Atividade realizada em mesmo período do calendário das aulas da graduação	Troca de conhecimentos.	Participação do Instituto Politécnico de Coimbra e da Universidade Nova de Lisboa.
Realização de evento para premiar os melhores alunos de 2013			Atividade inserida no calendário de eventos periódicos da instituição.
Manutenção do programa próprio de bolsa estímulo	Impacto financeiro	Apoio para continuidade dos estudos de membros da comunidade.	
Realização de Viagem ao Tribunal de Justiça de MG para alunos do décimo período da graduação.	Atividade realizada em mesmo horário das aulas, em função da viagem.	Complementação prática das atividades teóricas desenvolvidas em sala de aula. Participação de sessões de julgamento e de palestra específica sobre o funcionamento do Tribunal.	Grande aceitação dos acadêmicos
Incremento na utilização do Módulo Acadêmico.	Necessidade de capacitação pessoal. E dependência de ferramentas tecnológicas.	Diversidade de opções de atividades.	Grande aceitação dos acadêmicos

10ª Dimensão Avaliada: Gestão financeira da FDSM

Ações realizadas 2014	Resultados	Alcançados	Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Parceria com as operadoras de Cartões de Crédito Visa e Mastercard – parcelamento valor das mensalidades	Custo cobrado pela empresa de cartões	Grande utilização do serviço	Optou-se pela manutenção.
Aumento dos recursos contratados junto ao FIES – Financiamento Estudantil Demora	Demora para a compensação dos recursos ante a atrasos dos organismos responsáveis pela operacionalização do programa	Grande aceitação dos alunos	Manutenção para 2015
Celebração de convênios com entidades locais para a dação de bolsas parciais.	Instabilidade da manutenção.	Interesse acadêmico	Verificou-se que as instituições privadas têm reduzido o número de bolsas oferecidas para empregados
Celebração de convênio com instituição de fomento de pesquisa	Recursos reduzidos. Dificuldade de obtenção	Grande interesse acadêmico e aumento da motivação dos alunos no aspecto de dedicação ao estudo	Manutenção para os próximos anos, principalmente em decorrência da necessidade de produção de pesquisa.
Parceria com empresa de Serviço mantido em financiamento privado – IDEAL INVEST.	Baixa procura dos alunos	Condições de financiamento atrativas	Serviço mantido.

2) Descrever como os resultados obtidos são incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa:

Os resultados são incorporados através da realização de atividades que utilizam as fragilidades e potencialidades para o aprimoramento dos serviços desenvolvidos pela instituição.

Como item obrigatório do sistema de gestão da qualidade baseado na norma ABNT ISO 9001:2008 são realizadas pela direção da instituição, reuniões de análise crítica dos resultados obtidos durante as auditorias (que ocorrem duas vezes por ano). As auditorias avaliam entre outros aspectos as metas estabelecidas e estas são baseadas nas 10 dimensões do sistema de avaliação do MEC, o que demonstra a incorporação das avaliações nas decisões.

3) Justificativas:

As atividades desenvolvidas pela instituição revestem-se de um alto nível de dinamismo, o que dificulta a estreita observação de uma programação pré-definida. Em razão disso, o processo de correção das fragilidades encontradas dá-se de forma constante, objetivando a implantação de melhorias contínuas. Deve ser destacado que o sistema de gestão da qualidade tem tornado este trabalho mais consistente e contínuo através da implantação dos planos de ação para ações corretivas e oportunidades de melhoria.

Além disso, como ponto primordial, aparece a continuidade do trabalho desenvolvido por toda a comunidade acadêmica, fator que significa a intenção em manter a evolução acima citada.

As evidências de todo o trabalho realizado comprovam a seriedade com que a instituição encara e implementa seus objetivos.

Finalmente, justifica-se a redução de investimentos na 7ª dimensão, em razão daqueles já realizado no ano anterior.

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A cultura da avaliação na instituição consolidou-se no ano de 2010, com a obtenção da certificação de qualidade ISO. Tal fato possibilitou que as normas a serem cumpridas para alcançar o objetivo fossem adequadas às exigências do Ministério da Educação, fazendo que com a cultura da avaliação passasse a ser constantemente observada na instituição, principalmente, com o intuito de aperfeiçoamento da qualidade e manutenção da certificação obtida.

É certo, que a instituição de novos projetos demanda o necessário amadurecimento, fato que virá com o tempo. No entanto, a aceitação do desafio por todos aqueles que fazem parte da instituição já demonstra que a perspectiva de sucesso é grande e real.

Esperamos, com tais atitudes, estar trilhando o caminho correto para a efetiva consolidação de um ensino de qualidade.

Pouso Alegre, 30 de março de 2014.

Assinaturas:

Coordenador (a) da CPA:

Carlos Alberto Conti Pereira (a)

Membros da CPA:

Membro da Diretoria	Prof. Leonardo de Oliveira Rezende
Coordenador	Prof. Carlos Alberto Conti Pereira
Comunidade	Prof. ^a Magali Aparecida de Castro Costa
Comunidade	Prof. Júlio Antônio Moreira Gomes
Docente	Profa. Ana Carolina de Faria Silvestre
Docente	Profa. Fafina Vilela de Souza
Discente	Ac. João Conrado Franco
Discente	Ac. Mônica Fonseca Franco
Técnico-administrativo	Sra. Andréia Maria de Rezende Silva
Técnico-administrativo	Sr. Waldemberg da Silva Araújo