

**Código Nome da Enquete**

**D. Inicio D. Fim**

**142 Avaliação Institucional - Infraestrutura da FDSM e Atendimento 2014 - Corpo Técnico Administrativo**

**28/07/14 31/08/14**

**1 - AMBIENTE DE TRABALHO: Como você avalia o ambiente de trabalho quanto ao conforto**

Votos: 41 Porc.(%): 55,41 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 25 Porc.(%): 33,78 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 4,05 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66 Porc.(%):89,19 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):10,81

**2 - AMBIENTE DE TRABALHO: Com relação ao espaço físico do ambiente de trabalho, você o considera:**

Votos: 38 Porc.(%): 51,35 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 27 Porc.(%): 36,49 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Insatisfatório  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Muito insatisfatório  
 Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):87,84 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):12,16

**3 - AMBIENTE DE TRABALHO: Qual é a sua avaliação em relação à limpeza e conservação do ambiente de trabalho**

Votos: 35 Porc.(%): 47,30 Altern.: Muito satisfatório  
 Votos: 30 Porc.(%): 40,54 Altern.: Satisfatório  
 Votos: 6 Porc.(%): 8,11 Altern.: Regular  
 Votos: 3 Porc.(%): 4,05 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):87,84 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):12,16

**4 - AMBIENTE DE TRABALHO: Com relação à luminosidade do ambiente de trabalho, você a analisa**

Votos: 36 Porc.(%): 48,65 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 30 Porc.(%): 40,54 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 6 Porc.(%): 8,11 Altern.: Regular  
 Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66 Porc.(%):89,19 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):10,81

**5 - AMBIENTE DE TRABALHO: Qual é a sua avaliação em relação à acústica do ambiente de trabalho**

Votos: 35 Porc.(%): 47,30 Altern.: Satisfatória  
 Votos: 16 Porc.(%): 21,62 Altern.: Muito satisfatória  
 Votos: 14 Porc.(%): 18,92 Altern.: Regular  
 Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Insatisfatória  
 Votos: 3 Porc.(%): 4,05 Altern.: Muito insatisfatória

Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 51 Porc.(%):68,92 Outras Alternativas/Não = 23 Porc.(%):31,08

**6 - AMBIENTE DE TRABALHO: Como você analisa a estrutura do ambiente de trabalho em relação aos equipamentos de apoio (exemplos: computador, impressora, telefone, material escritório, utensílios para limpeza e jardinagem, utensílios de cozinha, enfim, mater**

Votos: 35 Porc.(%): 47,30 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 29 Porc.(%): 39,19 Altern.: Satisfatória

Votos: 8 Porc.(%): 10,81 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):86,49 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):13,51

**7 - AMBIENTE DE TRABALHO: Como você avalia o ambiente de trabalho com relação ao acesso para as pessoas portadoras de necessidades especiais**

Votos: 33 Porc.(%): 44,59 Altern.: Satisfatório

Votos: 21 Porc.(%): 28,38 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 9 Porc.(%): 12,16 Altern.: Regular

Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Não sei responder

Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Insatisfatório

Votos: 3 Porc.(%): 4,05 Altern.: Muito insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):72,97 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):27,03

**8 - SALAS DE AULAS: Como você avalia a infraestrutura das salas de aulas**

Votos: 49 Porc.(%): 66,22 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 18 Porc.(%): 24,32 Altern.: Satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 9,46 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 67 Porc.(%):90,54 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):9,46

**9 - SALA DOS PROFESSORES: Como você avalia a infraestrutura da sala dos professores**

Votos: 34 Porc.(%): 45,95 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 31 Porc.(%): 41,89 Altern.: Satisfatória

Votos: 8 Porc.(%): 10,81 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):87,84 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):12,16

**10 - COZINHA: Como você avalia a infraestrutura utilizada pela Cozinha**

Votos: 25 Porc.(%): 33,78 Altern.: Regular

Votos: 25 Porc.(%): 33,78 Altern.: Satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 13,51 Altern.: Insatisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 8,11 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Não sei responder

Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 31 Porc.(%):41,89 Outras Alternativas/Não = 43 Porc.(%):58,11

**11 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pela Biblioteca**

Votos: 42 Porc.(%): 56,76 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 24 Porc.(%): 32,43 Altern.: Satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 9,46 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66 Porc.(%):89,19 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):10,81

**12 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pela Tesouraria**

Votos: 32 Porc.(%): 43,24 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 32 Porc.(%): 43,24 Altern.: Satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 12,16 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):86,49 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):13,51

**13 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Departamento Pessoal/RH**

Votos: 32 Porc.(%): 43,24 Altern.: Satisfatória

Votos: 26 Porc.(%): 35,14 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 13,51 Altern.: Regular

Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 58 Porc.(%):78,38 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):21,62

**14 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pela Coordenação do Curso**

Votos: 33 Porc.(%): 44,59 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 30 Porc.(%): 40,54 Altern.: Satisfatória

Votos: 10 Porc.(%): 13,51 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 63 Porc.(%):85,14 Outras Alternativas/Não = 11 Porc.(%):14,86

**15 - SETORES INTERNOS. Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Núcleo de Psicopedagogia**

Votos: 28 Porc.(%): 37,84 Altern.: Satisfatória

Votos: 27 Porc.(%): 36,49 Altern.: Não sei responder

Votos: 16 Porc.(%): 21,62 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 4,05 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44 Porc.(%):59,46 Outras Alternativas/Não = 30 Porc.(%):40,54

**16 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Setor Comercial:**

Votos: 33 Porc.(%): 44,59 Altern.: Satisfatória

Votos: 15 Porc.(%): 20,27 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 17,57 Altern.: Não sei responder

Votos: 13 Porc.(%): 17,57 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 48 Porc.(%):64,86 Outras Alternativas/Não = 26 Porc.(%):35,14

**17 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pela Secretaria**

Votos: 34 Porc.(%): 45,95 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 33 Porc.(%): 44,59 Altern.: Satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 9,46 Altern.: Não sei responder

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 67 Porc.(%):90,54 Outras Alternativas/Não = 7 Porc.(%):9,46

**18 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Núcleo de Extensão:**

Votos: 31 Porc.(%): 41,89 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 24 Porc.(%): 32,43 Altern.: Satisfatória

Votos: 16 Porc.(%): 21,62 Altern.: Não sei responder

Votos: 3 Porc.(%): 4,05 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):74,32 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):25,68

**19 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo setor de Compras/Almoxarifado**

Votos: 38 Porc.(%): 51,35 Altern.: Satisfatória

Votos: 21 Porc.(%): 28,38 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 8 Porc.(%): 10,81 Altern.: Não sei responder

Votos: 7 Porc.(%): 9,46 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 59 Porc.(%):79,73 Outras Alternativas/Não = 15 Porc.(%):20,27

**20 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Núcleo de Monografia/Atividades Complementares**

Votos: 29 Porc.(%): 39,19 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 29 Porc.(%): 39,19 Altern.: Satisfatória

Votos: 14 Porc.(%): 18,92 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 58 Porc.(%):78,38 Outras Alternativas/Não = 16 Porc.(%):21,62

**21 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pela Ouvidoria**

Votos: 37 Porc.(%): 50,00 Altern.: Satisfatória

Votos: 27 Porc.(%): 36,49 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 8,11 Altern.: Não sei responder

Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):86,49 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):13,51

**22 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pela Assessoria de Comunicação**

Votos: 36 Porc.(%): 48,65 Altern.: Satisfatória

Votos: 28 Porc.(%): 37,84 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 8,11 Altern.: Não sei responder

Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):86,49 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):13,51

**23 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Mestrado/Pós-graduação/Pesquisa**

Votos: 37 Porc.(%): 50,00 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 27 Porc.(%): 36,49 Altern.: Satisfatória

Votos: 7 Porc.(%): 9,46 Altern.: Não sei responder

Votos: 3 Porc.(%): 4,05 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):86,49 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):13,51

**24 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Núcleo de Prática Jurídica/Mediação e Arbitragem**

Votos: 28 Porc.(%): 37,84 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 27 Porc.(%): 36,49 Altern.: Satisfatória

Votos: 17 Porc.(%): 22,97 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 55 Porc.(%):74,32 Outras Alternativas/Não = 19 Porc.(%):25,68

**25 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Laboratório de Atividades Simuladas**

Votos: 29 Porc.(%): 39,19 Altern.: Satisfatória

Votos: 25 Porc.(%): 33,78 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 18 Porc.(%): 24,32 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):72,97 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):27,03

**26 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Espaço Ecumênico**

Votos: 36 Porc.(%): 48,65 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 29 Porc.(%): 39,19 Altern.: Satisfatória

Votos: 6 Porc.(%): 8,11 Altern.: Não sei responder

Votos: 3 Porc.(%): 4,05 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 65 Porc.(%):87,84 Outras Alternativas/Não = 9 Porc.(%):12,16

**27 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Escritório Modelo**

Votos: 34 Porc.(%): 45,95 Altern.: Satisfatória

Votos: 20 Porc.(%): 27,03 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 11 Porc.(%): 14,86 Altern.: Não sei responder

Votos: 6 Porc.(%): 8,11 Altern.: Regular

Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Insatisfatória

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 54 Porc.(%):72,97 Outras Alternativas/Não = 20 Porc.(%):27,03

**28 - SETORES INTERNOS: Como você avalia a infraestrutura utilizada pelo Laboratório de Informática**

Votos: 39 Porc.(%): 52,70 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 29 Porc.(%): 39,19 Altern.: Satisfatória

Votos: 3 Porc.(%): 4,05 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Muito insatisfatória

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 68 Porc.(%):91,89 Outras Alternativas/Não = 6 Porc.(%):8,11*

**29 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Bebedouros da FDSM**

*Votos: 45 Porc.(%): 60,81 Altern.: Satisfatórios*  
*Votos: 17 Porc.(%): 22,97 Altern.: Muito satisfatórios*  
*Votos: 9 Porc.(%): 12,16 Altern.: Regulares*  
*Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Insatisfatórios*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Não sei responder*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 62 Porc.(%):83,78 Outras Alternativas/Não = 12 Porc.(%):16,22*

**30 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia os Sanitários da FDSM**

*Votos: 36 Porc.(%): 48,65 Altern.: Satisfatórios*  
*Votos: 25 Porc.(%): 33,78 Altern.: Muito satisfatórios*  
*Votos: 9 Porc.(%): 12,16 Altern.: Regulares*  
*Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Insatisfatórios*  
*Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Muito insatisfatórios*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 61 Porc.(%):82,43 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):17,57*

**31 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Limpeza da FDSM**

*Votos: 36 Porc.(%): 48,65 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 35 Porc.(%): 47,30 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 71 Porc.(%):95,95 Outras Alternativas/Não = 3 Porc.(%):4,05*

**32 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Quadra poliesportiva da FDSM**

*Votos: 28 Porc.(%): 37,84 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 22 Porc.(%): 29,73 Altern.: Não sei responder*  
*Votos: 16 Porc.(%): 21,62 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 7 Porc.(%): 9,46 Altern.: Regular*  
*Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Insatisfatória*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 44 Porc.(%):59,46 Outras Alternativas/Não = 30 Porc.(%):40,54*

**33 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia a Área de convivência (pátio prédio sede)**

*Votos: 35 Porc.(%): 47,30 Altern.: Satisfatória*  
*Votos: 26 Porc.(%): 35,14 Altern.: Muito satisfatória*  
*Votos: 11 Porc.(%): 14,86 Altern.: Regular*  
*Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Não sei responder*

*Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 61 Porc.(%):82,43 Outras Alternativas/Não = 13 Porc.(%):17,57*

**34 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Espaço para exposição fotográfica (hall de entrada prédio novo)**

*Votos: 39 Porc.(%): 52,70 Altern.: Muito satisfatório*

Votos: 31 Porc.(%): 41,89 Altern.: Satisfatório

Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 70 Porc.(%):94,59 Outras Alternativas/Não = 4 Porc.(%):5,41

**35 - ESTRUTURA GERAL DA FDSM: Como você avalia o Estacionamento da FDSM**

Votos: 34 Porc.(%): 45,95 Altern.: Satisfatório

Votos: 30 Porc.(%): 40,54 Altern.: Muito satisfatório

Votos: 5 Porc.(%): 6,76 Altern.: Regular

Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Insatisfatório

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 64 Porc.(%):86,49 Outras Alternativas/Não = 10 Porc.(%):13,51

**36 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Como você analisa a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários do Xérox:**

Votos: 30 Porc.(%): 40,54 Altern.: Satisfatória

Votos: 23 Porc.(%): 31,08 Altern.: Não sei responder

Votos: 11 Porc.(%): 14,86 Altern.: Regular

Votos: 10 Porc.(%): 13,51 Altern.: Muito satisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 40 Porc.(%):54,05 Outras Alternativas/Não = 34 Porc.(%):45,95

**37 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Em sua opinião, qual é a qualidade dos serviços prestados pela Cantina Prédio Sede**

Votos: 44 Porc.(%): 59,46 Altern.: Satisfatória

Votos: 22 Porc.(%): 29,73 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 4 Porc.(%): 5,41 Altern.: Regular

Votos: 3 Porc.(%): 4,05 Altern.: Não sei responder

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Muito insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 66 Porc.(%):89,19 Outras Alternativas/Não = 8 Porc.(%):10,81

**38 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Cantina do Prédio Anexo**

Votos: 27 Porc.(%): 36,49 Altern.: Satisfatória

Votos: 25 Porc.(%): 33,78 Altern.: Não sei responder

Votos: 12 Porc.(%): 16,22 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 9 Porc.(%): 12,16 Altern.: Regular

Votos: 1 Porc.(%): 1,35 Altern.: Insatisfatória

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 39 Porc.(%):52,70 Outras Alternativas/Não = 35 Porc.(%):47,30

**39 - SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS: Qual a qualidade dos serviços prestados pela Livraria Jurídica, instalada nas dependências da instituição?**

Votos: 34 Porc.(%): 45,95 Altern.: Satisfatória

Votos: 25 Porc.(%): 33,78 Altern.: Muito satisfatória

Votos: 13 Porc.(%): 17,57 Altern.: Não sei responder

Votos: 2 Porc.(%): 2,70 Altern.: Regular

Satisfeitos + M. Satisfeitos/Sim = 59 Porc.(%):79,73 Outras Alternativas/Não = 15 Porc.(%):20,27

