Faculdade de Direito do Sul de Minas

Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo da FDSM

Realizada entre os dias 2 e 31 de maio de 2022, por formulário impresso.

CPA FDSM

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/ filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
4204	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Maio 2022	02/05/2022	31/05/2022	Formulário impresso	35	24	68,57	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa

PERGUNTAS DA ENQUETE:

1- VOCÊ FOI BEM ATENDIDO (A)?

1. Sim (24 votos)

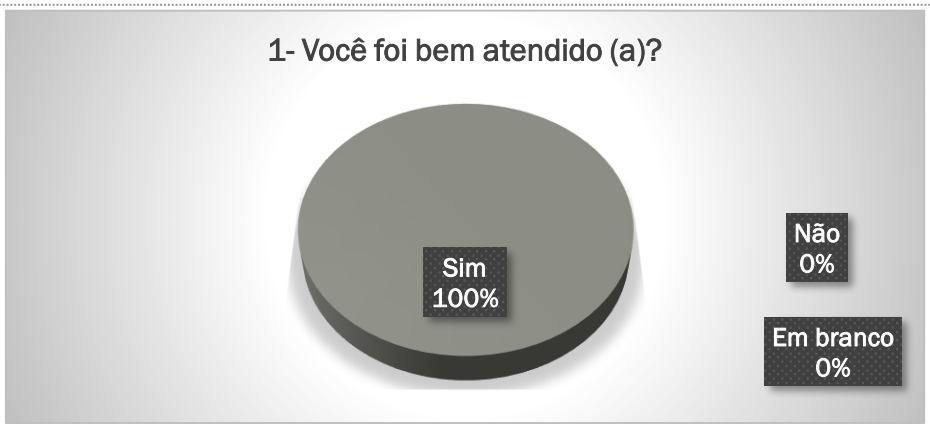
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



2- A EQUIPE DO ESCRITÓRIO MODELO PRESTOU INFORMAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (24 votos)

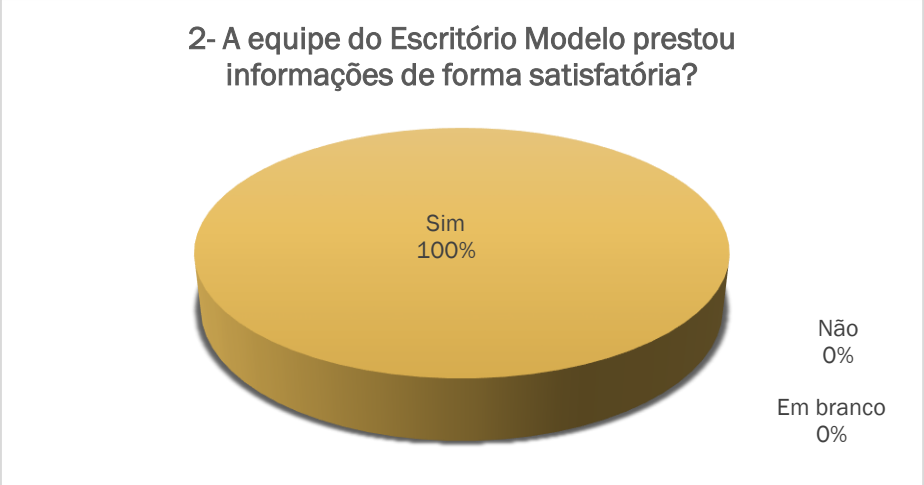
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



3- O ADVOGADO EXPLICOU CLARAMENTE O PROCESSO OU DEU ORIENTAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (24 votos)

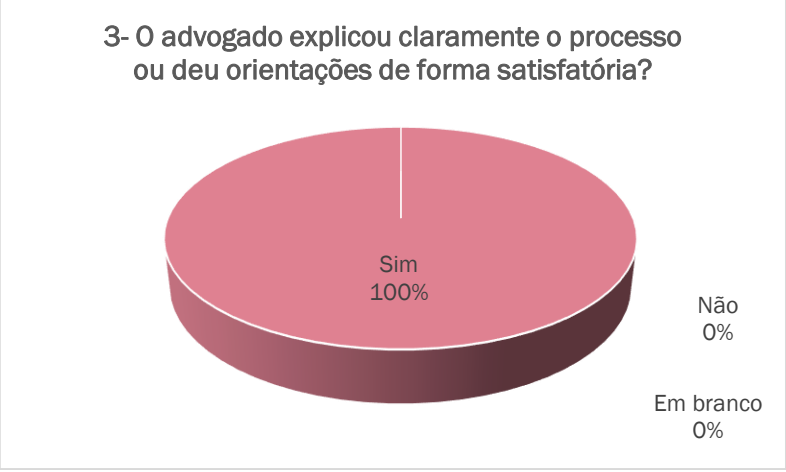
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



4- VOCÊ PROCURARIA NOVAMENTE OS SERVIÇOS DO ESCRITÓRIO MODELO, CASO PRECISASSE DE UM ADVOGADO?

1. Sim (24 votos)

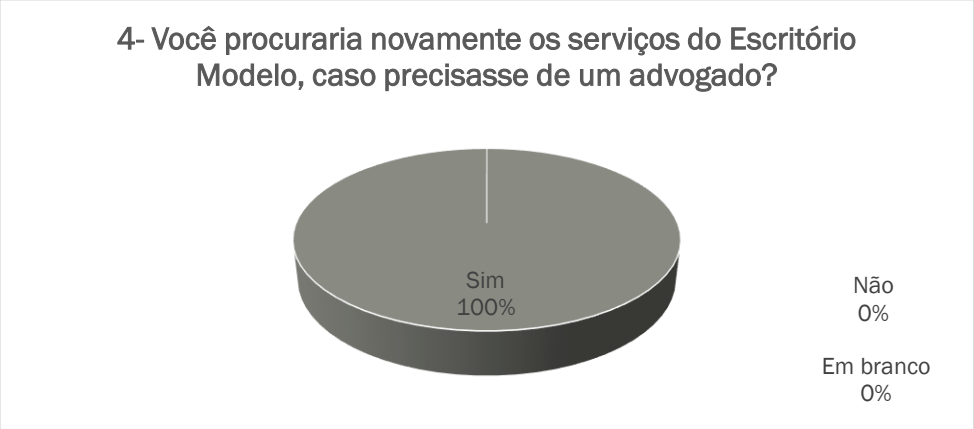
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



5- DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CLIENTE REALIZADO PELO ESCRITÓRIO MODELO?

1. Muito satisfatória (19 votos)

79,17%

2. Satisfatória (5 votos)

20,83%

3. Regular (0 votos)

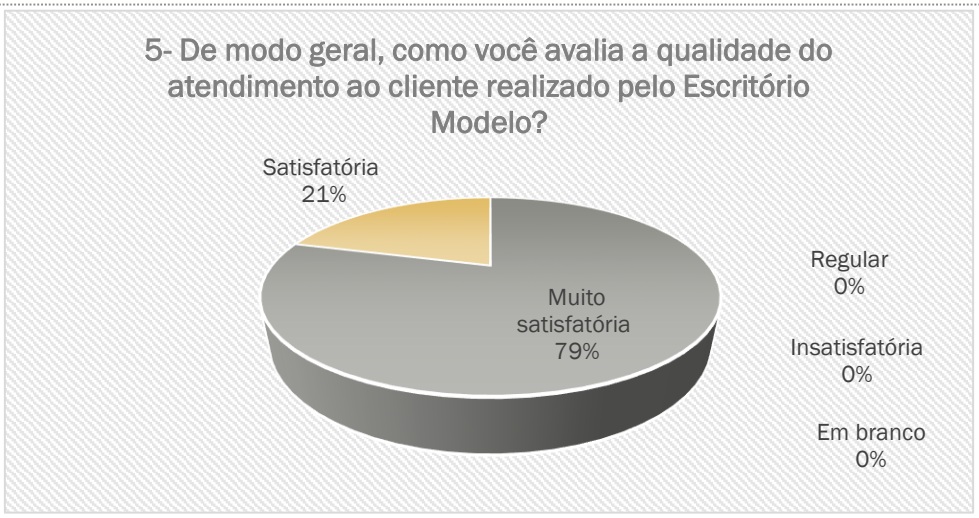
0,00%

4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%



6- O QUE ACHOU DA ESTRUTURA FÍSICA DA FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS, EM ESPECIAL O ESCRITÓRIO MODELO (ESPAÇO, MOBILIÁRIO, ACESSIBILIDADE)

1. Muito satisfatória (22 votos)

91,67%

2. Satisfatória (2 votos)

8,33%

3. Regular (0 votos)

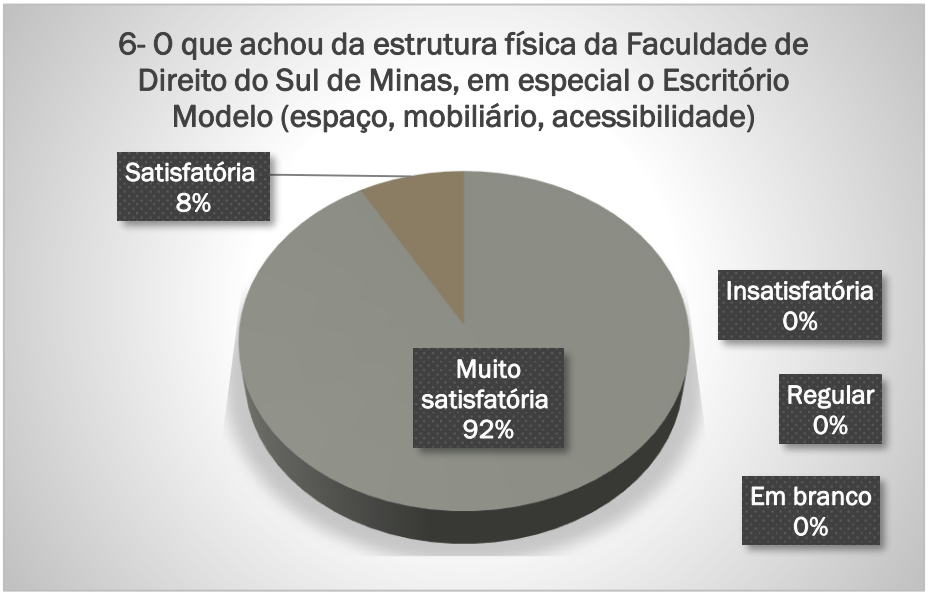
0,00%

4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%



7- EM UMA ESCALA DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR O ESCRITÓRIO MODELO DA FDSM PARA UM AMIGO OU CONHECIDO?

1. 10 (Extremamente provável) (20 votos)

83,33%

2. 9 (3 votos)

12,50%

3. 8 (1 votos)

4,17%

4. Em branco (0 votos)

0,00%

5. 0 (Nem um pouco provável) (0 votos)

0,00%

6. 1 (0 votos)

0,00%

7. 2 (0 votos)

0,00%

8. 3 (0 votos)

0,00%

9. 4 (0 votos)

0,00%

10. 5 (0 votos)

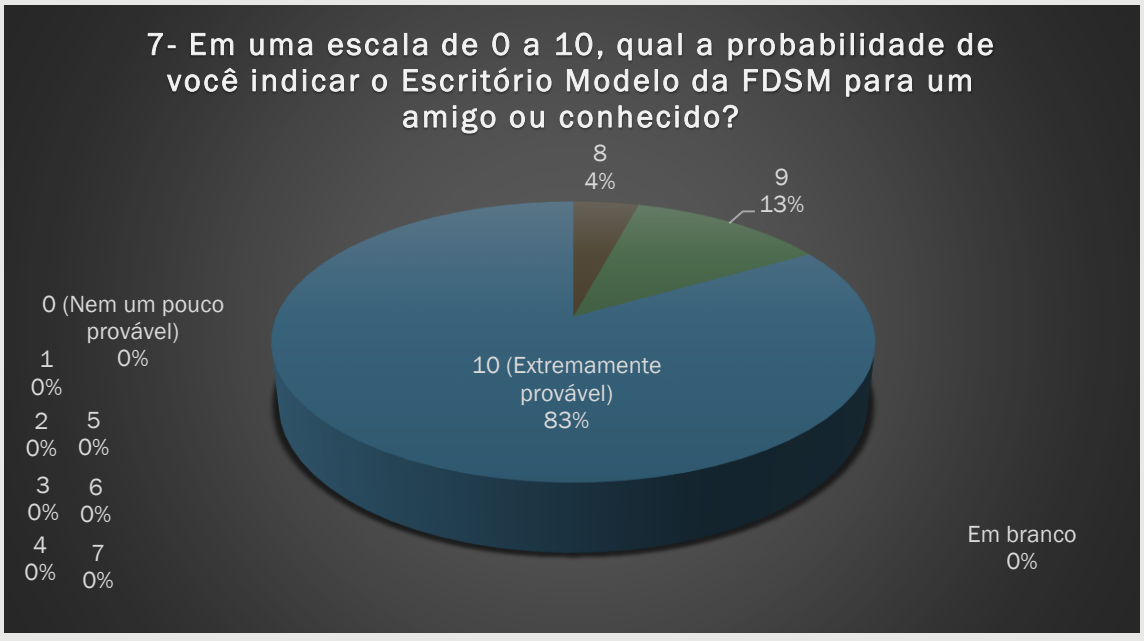
0,00%

11. 6 (0 votos)

0,00%

12. 7 (0 votos)

0,00%



CONCLUSÃO:

De 35 clientes atendidos pelo Escritório Modelo, em maio de 2022, 24 responderam o questionário (68,57% de participação).

Deste total, segue abaixo o percentual de respostas mais favoráveis utilizadas pelos respondentes:

	Maio/22	
	24 clientes	Opções de respostas mais favoráveis (%)
1- Você foi bem atendido (a)?	100%	sim
2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?	100%	sim
3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?	100%	sim
4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?	100%	sim
5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?	100%	Muito satisfatória + satisfatória
6- O que achou da estrutura física da Faculdade de Direito do Sul de Minas, em especial o Escritório Modelo (espaço, mobiliário, acessibilidade)	100%	Muito satisfatória + satisfatória
7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?	83,33%	10 (Extremamente provável)

Nota: as respostas de texto não são publicáveis.