

# Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo da FDSM

Realizada entre os dias 1º de junho e  
4 de julho de 2022, por formulário  
impresso.

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
4337	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Junho/Julho 2022	01/06/2022	04/07/2022	Formulário impresso	18	18	100,00	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa

**PERGUNTAS DA ENQUETE:**

**1- VOCÊ FOI BEM ATENDIDO (A)?**

1. Sim (18 votos)

100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



**2- A EQUIPE DO ESCRITÓRIO MODELO PRESTOU INFORMAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?**

1. Sim (18 votos)

100,00%

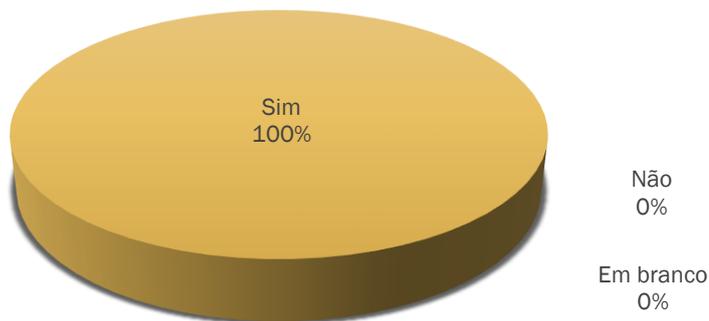
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?



3- O ADVOGADO EXPLICOU CLARAMENTE O PROCESSO OU DEU ORIENTAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (18 votos)

100,00%

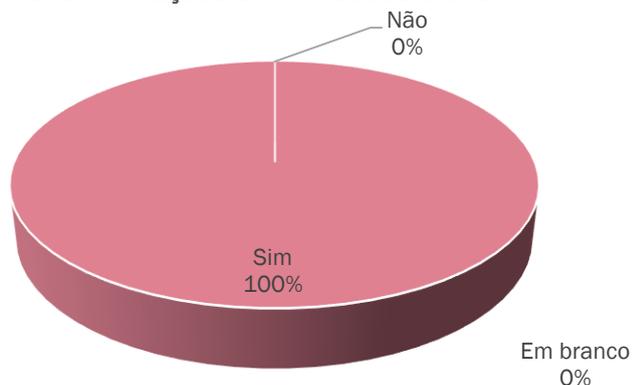
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?



4- VOCÊ PROCURARIA NOVAMENTE OS SERVIÇOS DO ESCRITÓRIO MODELO, CASO PRECISASSE DE UM ADVOGADO?

1. Sim (18 votos)

100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?



Em branco  
0%

5- DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CLIENTE REALIZADO PELO ESCRITÓRIO MODELO?

1. Muito satisfatória (16 votos)

88,89%

2. Satisfatória (2 votos)

11,11%

3. Regular (0 votos)

0,00%

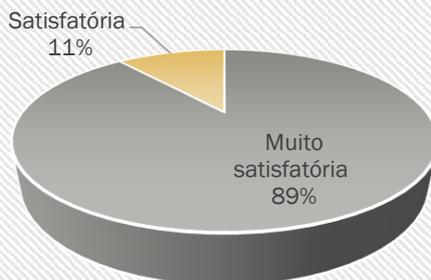
4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%

5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?



Insatisfatória  
0%

Regular  
0%

Em branco  
0%

## 6- O QUE ACHOU DA ESTRUTURA FÍSICA DA FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS, EM ESPECIAL O ESCRITÓRIO MODELO (ESPAÇO, MOBILIÁRIO, ACESSIBILIDADE)

1. Muito satisfatória (14 votos)

77,78%

2. Satisfatória (4 votos)

22,22%

3. Regular (0 votos)

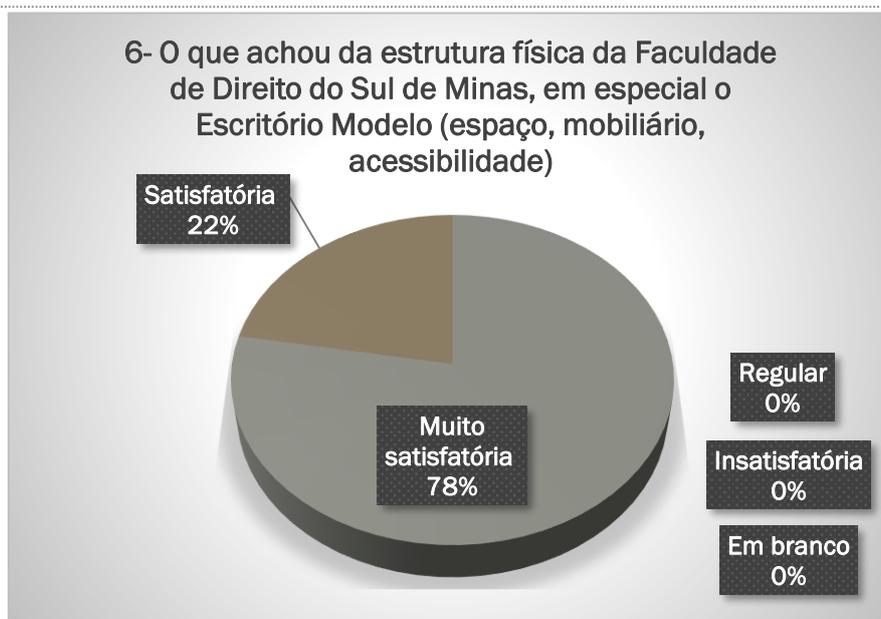
0,00%

4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%



## 7- EM UMA ESCALA DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR O ESCRITÓRIO MODELO DA FDSM PARA UM AMIGO OU CONHECIDO?

1. 10 (Extremamente provável) (15 votos)

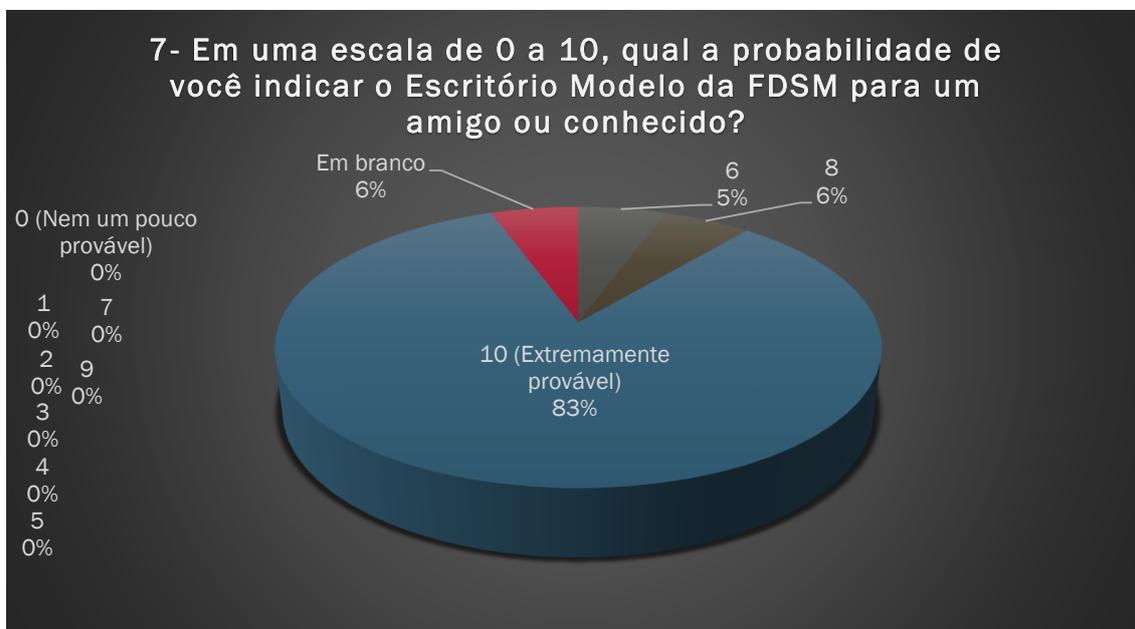
83,33%

2. Em branco (1 votos)

5,56%

3. 6 (1 votos)

5,56%



## CONCLUSÃO:

De 18 clientes atendidos pelo Escritório Modelo, em junho e julho de 2022, 18 responderam o questionário (100% de participação).

Deste total, segue abaixo o percentual de respostas mais favoráveis utilizadas pelos respondentes:

	Junho/Julho 22	
	18 clientes	Opções de respostas mais favoráveis (%)
<b>1- Você foi bem atendido (a)?</b>	100%	sim
<b>2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?</b>	100%	sim
<b>3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?</b>	100%	sim
<b>4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?</b>	100%	sim
<b>5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?</b>	100%	Muito satisfatória + satisfatória
<b>6- O que achou da estrutura física da Faculdade de Direito do Sul de Minas, em especial o Escritório Modelo (espaço, mobiliário, acessibilidade)</b>	100%	Muito satisfatória + satisfatória
<b>7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?</b>	83,33%	10 (Extremamente provável)

Nota: as respostas de texto não são publicáveis.