



---

Avaliação  
Institucional  
Comunidade  
Externa

---

2021

---

## Avaliação Institucional Comunidade Externa

**Data:** entre os dias 1º/9 e 1º/10/2021

**Participantes:** não vinculados à FDSM

**Nº de pesquisas respondidas:** 31

**Coleta de dados – formato:** e-mail enviado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, com o link da enquete ([https://portal.fdsm.edu.br/enquetes\\_votar\\_public.php?cod=4073](https://portal.fdsm.edu.br/enquetes_votar_public.php?cod=4073)), solicitando ao corpo docente, ao corpo técnico-administrativo e aos membros da CPA a divulgação para sua rede de contatos.

### Resultado:

1- Desde 1959 a FDSM incorporou valores significativos à comunidade regional. Como você avalia essa participação?

1. Muito satisfatório (21 votos)

67,74%

2. Satisfatório (8 votos)

25,81%

3. Regular (2 votos)

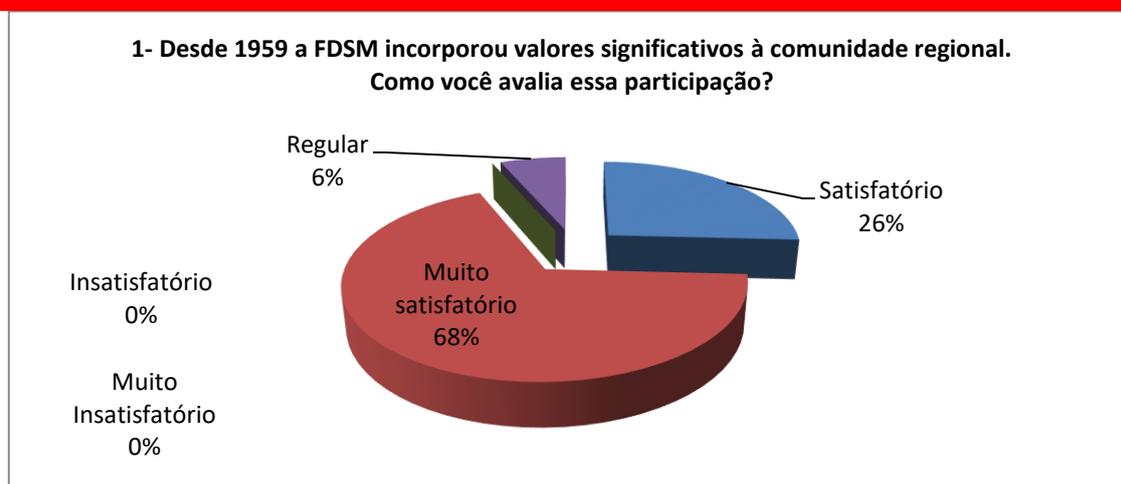
6,45%

4. Insatisfatório (0 votos)

0,00%

5. Muito Insatisfatório (0 votos)

0,00%



2- Como você classifica a contribuição da FDSM para o desenvolvimento econômico e social da região?

1. Muito satisfatório (18 votos)

58,06%

2. Satisfatório (10 votos)

32,26%

3. Regular (3 votos)

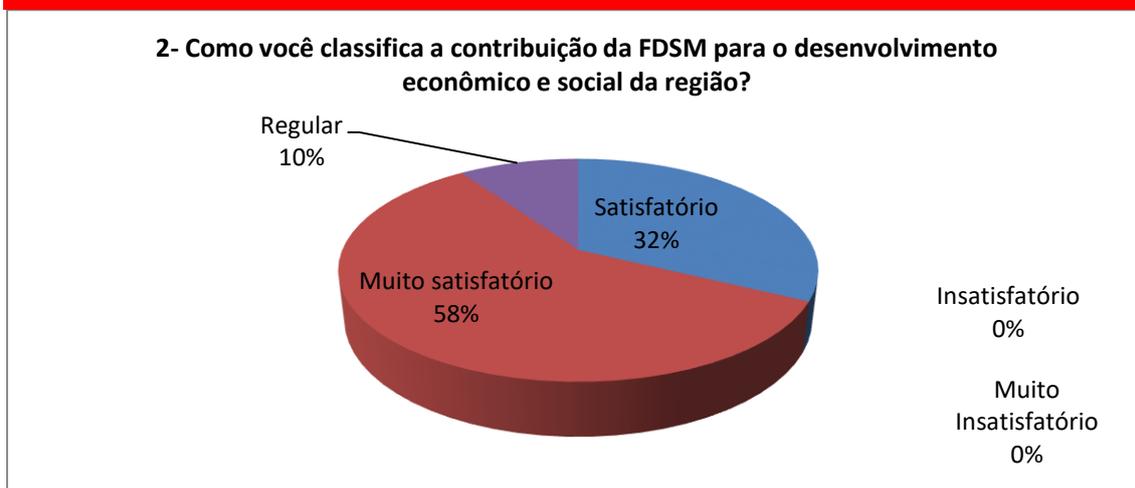
9,68%

4. Insatisfatório (0 votos)

0,00%

5. Muito Insatisfatório (0 votos)

0,00%



3- Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FDSM no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social e cultural?

1. Satisfatório (15 votos)

48,39%

2. Muito satisfatório (9 votos)

29,03%

3. Regular (6 votos)

19,35%

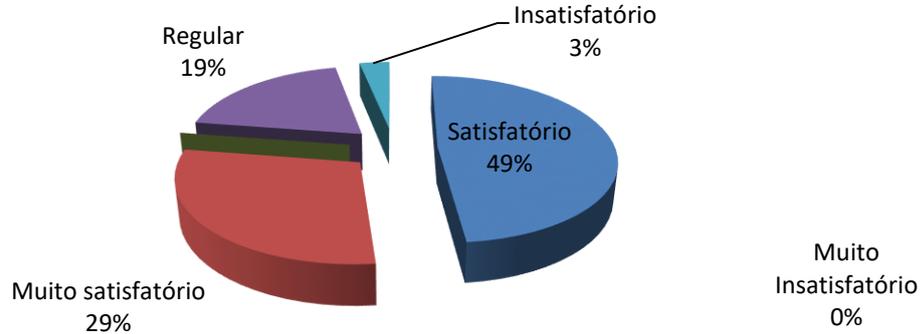
4. Insatisfatório (1 votos)

3,23%

5. Muito Insatisfatório (0 votos)

0,00%

3- Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FDSM no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social e cultural?



4- A imagem pública da FDSM na região pode ser considerada como:

1. Muito satisfatório (17 votos)

54,84%

2. Satisfatório (12 votos)

38,71%

3. Regular (2 votos)

6,45%

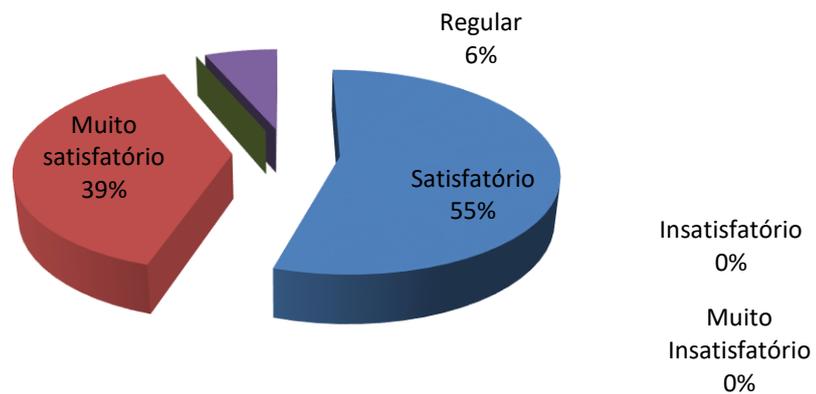
4. Insatisfatório (0 votos)

0,00%

5. Muito Insatisfatório (0 votos)

0,00%

4- A imagem pública da FDSM na região pode ser considerada como:



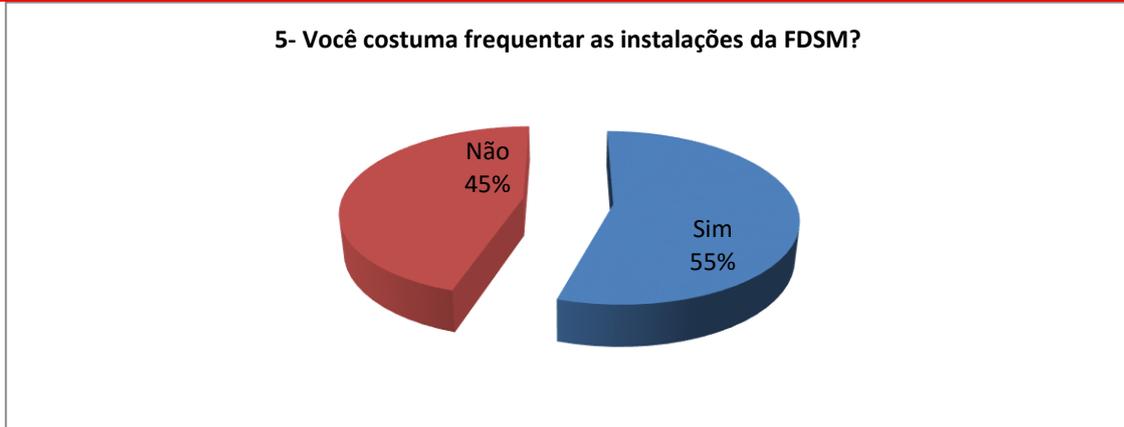
### 5- Você costuma frequentar as instalações da FDSM?

1. Sim (17 votos)

54,84%

2. Não (14 votos)

45,16%



### 6- Como você classifica a infraestrutura construída pela FDSM para a oferta de uma Educação Superior de Qualidade?

1. Muito satisfatório (21 votos)

67,74%

2. Satisfatório (8 votos)

25,81%

3. Regular (2 votos)

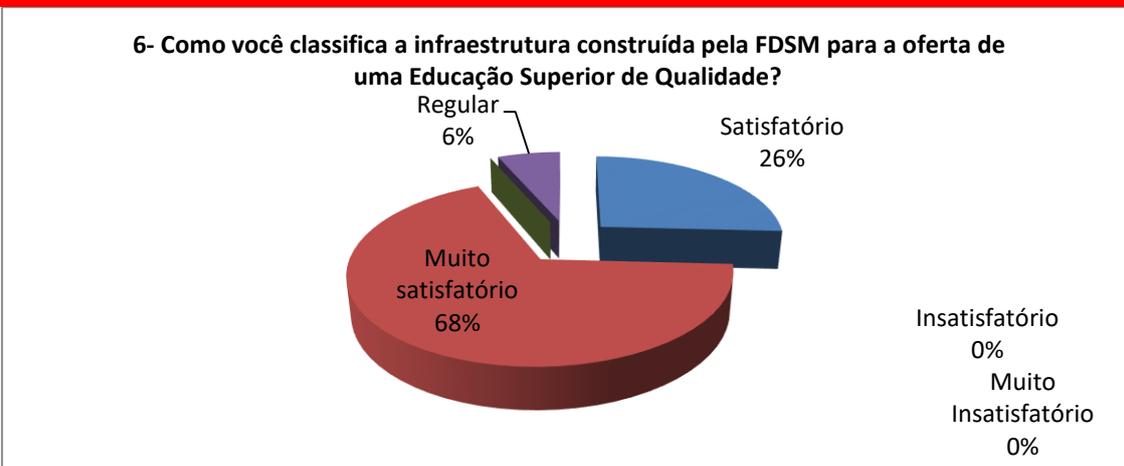
6,45%

4. Insatisfatório (0 votos)

0,00%

5. Muito Insatisfatório (0 votos)

0,00%



## 7- O que acha dos serviços prestados pelo Escritório Modelo?

1. Muito satisfatório (11 votos)

35,48%

2. Não sei responder (11 votos)

35,48%

3. Satisfatório (6 votos)

19,35%

4. Regular (2 votos)

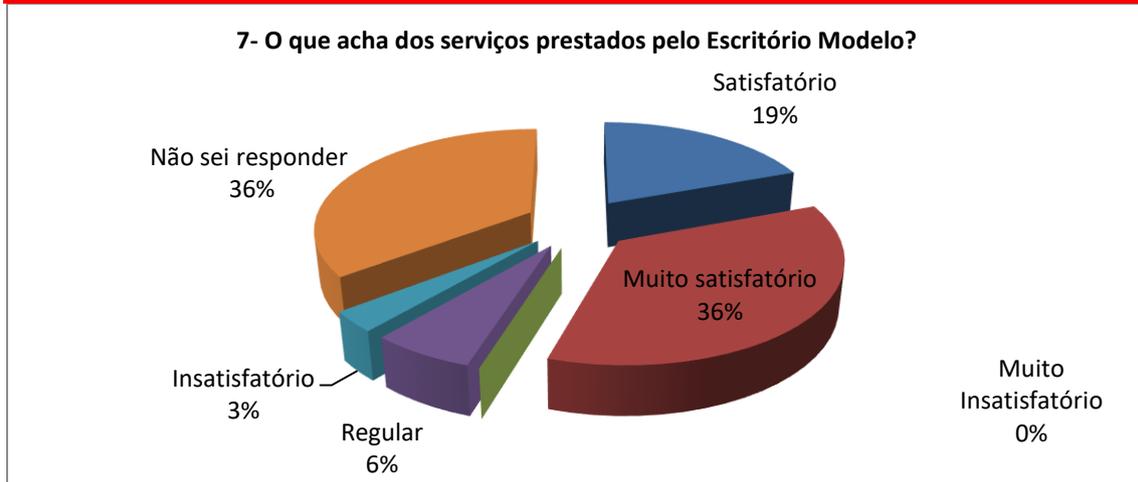
6,45%

5. Insatisfatório (1 votos)

3,23%

6. Muito Insatisfatório (0 votos)

0,00%



## 8- Como você avalia o atendimento do setor comercial da FDSM?

1. Não sei responder (11 votos)

35,48%

2. Muito satisfatório (8 votos)

25,81%

3. Satisfatório (8 votos)

25,81%

4. Regular (4 votos)

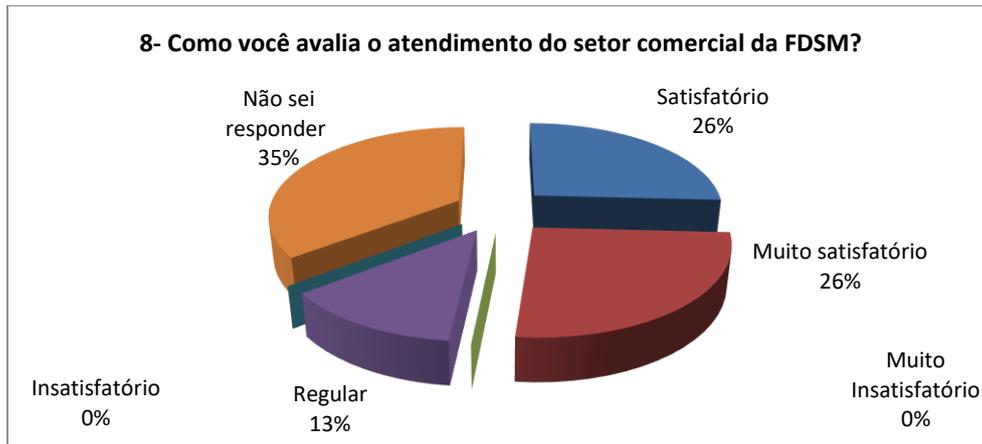
12,90%

5. Insatisfatório (0 votos)

0,00%

6. Muito Insatisfatório (0 votos)

0,00%



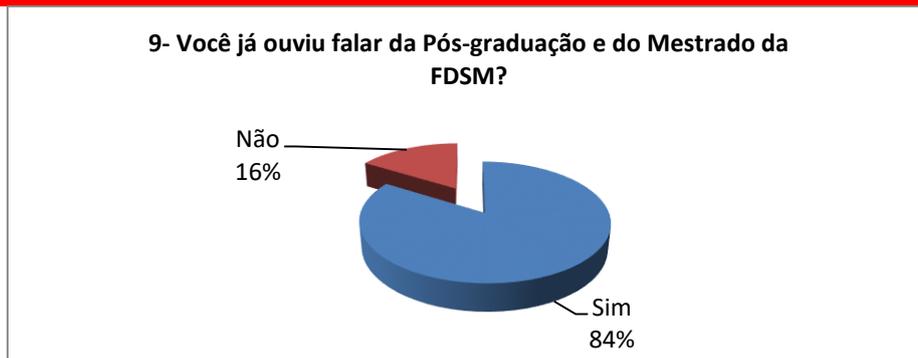
**9- Você já ouviu falar da Pós-graduação e do Mestrado da FDSM?**

1. Sim (26 votos)

83,87%

2. Não (5 votos)

16,13%



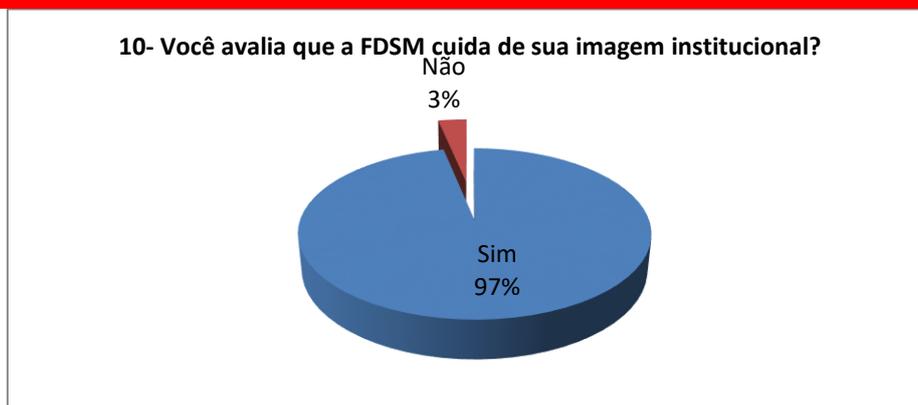
**10- Você avalia que a FDSM cuida de sua imagem institucional?**

1. Sim (30 votos)

96,77%

2. Não (1 votos)

3,23%



11- Você tem por hábito visitar o site da FDSM para se atualizar sobre as informações institucionais?

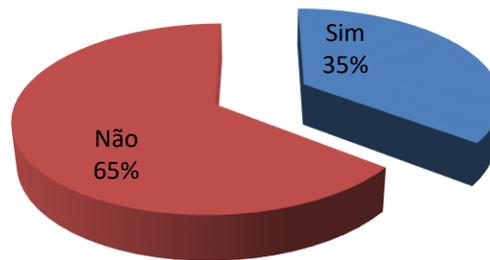
1. Não (20 votos)

64,52%

2. Sim (11 votos)

35,48%

11- Você tem por hábito visitar o site da FDSM para se atualizar sobre as informações institucionais?



12- Você conhece as atividades de responsabilidade social da FDSM?

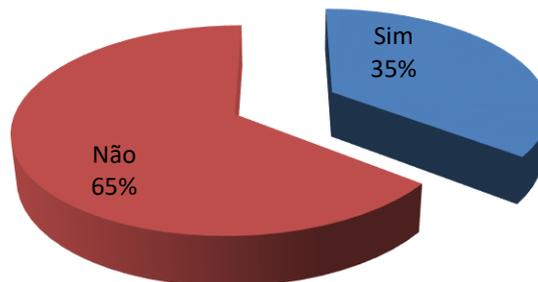
1. Não (20 votos)

64,52%

2. Sim (11 votos)

35,48%

12- Você conhece as atividades de responsabilidade social da FDSM?



13- Na sua percepção, a contribuição da FDSM em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural da região é satisfatória?

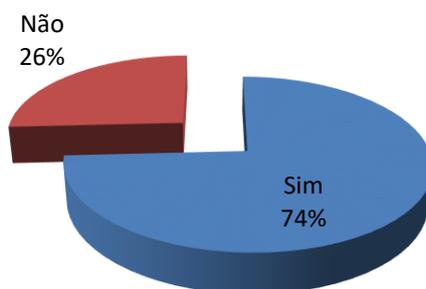
1. Sim (23 votos)

74,19%

2. Não (8 votos)

25,81%

13- Na sua percepção, a contribuição da FDSM em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural da região é satisfatória?



14- Em que patamar você classifica a importância da FDSM para a região?

1. Essencial (16 votos)

51,61%

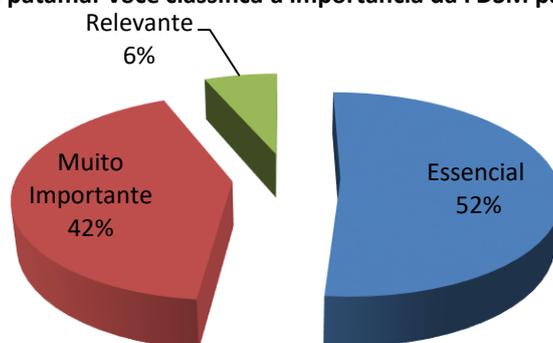
2. Muito importante (13 votos)

41,94%

3. Relevante (2 votos)

6,45%

14- Em que patamar você classifica a importância da FDSM para a região?



**Síntese:**

|  | Código enquete | Participantes da pesquisa | 1- Desde 1959 a FDSM incorporou valores significativos à comunidade regional. Como você avalia essa participação? |                  |          | 2- Como você classifica a contribuição da FDSM para o desenvolvimento econômico e social da região? |                  |          | 3- Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FDSM no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social e cultural? |                  |          | 4- A imagem pública da FDSM na região pode ser considerada como: |                  |          | Objetivo  | Instrumento  |
|--|----------------|---------------------------|---|------------------|----------|---|------------------|----------|---|------------------|----------|--|------------------|----------|---|--|
|  |                |                           | Muito satisfatório (%)  | Satisfatório (%) | MS+S (%) | Muito satisfatório (%)  | Satisfatório (%) | MS+S (%) | Muito satisfatório (%)  | Satisfatório (%) | MS+S (%) | Muito satisfatório (%)   | Satisfatório (%) | MS+S (%) |   |  |
| Avaliação Institucional Comunidade Externa - respostas muito satisfatório e satisfatório | 4073           | 31                        | 67,74   | 25,81            | 93,55    | 58,06   | 32,26            | 90,32    | 29,03   | 48,39            | 77,42    | 54,84  | 38,71            | 93,55    | Verificar a percepção da comunidade externa sobre a IES | Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, datado agosto de 2014. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa |

|  | 6- Como você classifica a infraestrutura construída pela FDSM para a oferta de uma Educação Superior de Qualidade? |                  |          | 7- O que acha dos serviços prestados pelo Escritório Modelo? |                  |          | 8- Como você avalia o atendimento do setor comercial da FDSM? |                  |          |
|--|--|------------------|----------|--|------------------|----------|---|------------------|----------|
|  | Muito satisfatório (%)   | Satisfatório (%) | MS+S (%) | Muito satisfatório (%)                                       | Satisfatório (%) | MS+S (%) | Muito satisfatório (%)  | Satisfatório (%) | MS+S (%) |
| Avaliação Institucional Comunidade Externa - respostas muito satisfatório e satisfatório | 67,74  | 25,81            | 93,55    | 35,48  | 19,35            | 54,83    | 25,81   | 25,81            | 51,62    |

## Avaliação Institucional Comunidade Externa



|  | 5- Você costuma frequentar as instalações da FDSM? | 9- Você já ouviu falar da Pós-graduação e do Mestrado da FDSM? | 10- Você avalia que a FDSM cuida de sua imagem institucional? | 11- Você tem por hábito visitar o site da FDSM para se atualizar sobre as informações institucionais? | 12- Você conhece as atividades de responsabilidade social da FDSM? | 13- Na sua percepção, a contribuição da FDSM em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural da região é satisfatória? |
|--|--|--|---|---|--|---|
|  | Sim (%)  | Sim (%)  | Sim (%)   | Sim (%)   | Sim (%)  | Sim (%)   |
| Avaliação Institucional Comunidade Externa - respostas sim | 54,84  | 83,87  | 96,77   | 35,48   | 35,48  | 74,19   |

|   | 14- Em que patamar você classifica a importância da FDSM para a região? |                      |               |
|---|---|----------------------|---------------|
|   | Essencial (%)   | Muito importante (%) | Relevante (%) |
| Avaliação Institucional Comunidade Externa - respostas essencial - muito importante - relevante | 51,61   | 41,94                | 6,45          |

Nota: as respostas de texto não são publicáveis.