

FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

1º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REFERENTE AO ANO DE 2021

Pouso Alegre, março de 2022.

1. INTRODUÇÃO	5
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	5
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA 2021.....	7
1.3 ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA:.....	8
1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	8
2. METODOLOGIA	52
2.1 FLUXOGRAMA DE 2021.....	54
3. DESENVOLVIMENTO	55
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	55
Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.....	55
Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.....	56
Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	62
ENADE.....	62
Censo da Educação Superior	62
Resultados das avaliações internas	64
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	70
Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI	70
Responsabilidade Social da Instituição.....	70
Pesquisa de Satisfação.....	83
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	87
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....	87
Dados da Graduação:	87
Questionários de autoavaliações	93
Estágio Curricular Supervisionado.....	100
Pesquisas de satisfação	101
Dados Especialização FDSM 2021:	103
Dados Mestrado FDSM 2021:.....	104
Pesquisa de satisfação com os alunos do mestrado	105

Produção intelectual dos docentes permanentes no Programa de Mestrado da FDSM:.....	107
Dados do Núcleo de Pesquisa:	109
Pesquisas de satisfação	111
Iniciação Científica:.....	112
Pesquisa de satisfação Iniciação Científica.....	112
Dados do Núcleo de Extensão	114
Parâmetro das Atividades Acadêmicas realizadas no ano de 2021	114
Cursos de Extensão 2021:.....	115
Ciclo de Estudos Avançados 2021:	116
Projetos de Extensão	117
Revistas.....	122
Produção Científica, cultural, artística e tecnológica do corpo docente da graduação	128
Acompanhamento dos egressos	130
Pesquisas realizadas com os egressos.....	130
Pesquisa com egressos da graduação sobre comunicação.....	132
Pesquisa com os egressos do Mestrado.....	133
Relações Interinstitucionais/Intercâmbios.....	133
Pesquisa com os alunos da graduação	137
Comunicação da IES.....	139
Atividades do ano de 2021	139
Pesquisas sobre comunicação da IES com a comunidade externa:	141
Pesquisas sobre comunicação da IES com a comunidade interna.....	141
Dados da Ouvidoria:	143
Pesquisas:	145
Atendimento aos discentes:	145
Pesquisa com alunos ingressantes:	145
Dados do Núcleo de Psicopedagogia:	147
Pesquisas	148
Programas de Apoio Financeiro	150
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	156

Política de pessoal	156
Processos de Gestão Institucional	158
Sustentabilidade Financeira	162
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	163
Resultados colhidos nos questionários aplicados aos acadêmicos, docentes e colaboradores da FDSM	163
Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	166
Manutenções realizadas.....	167
Bens patrimônio	168
Dados da informática	169
Dados da Biblioteca	172
4. Análise dos Dados e das Informações	182
5. Ações com base na análise dos dados – quais PROPOSTAS A CPA APRESENTA?	183
6. Considerações finais	187
ANEXO.....	189
Síntese com o resultado da Auto avaliação Institucional da FDSM 2021	189

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório é parcial e se refere apenas ao ano de 2021. Posteriormente, nos anos seguintes, serão apresentados os demais, bem como aquele integral, encerrando o triênio das avaliações de todos os eixos.

1.1 Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Direito do Sul de Minas

Código da IES: 0171

Caracterização da IES: Faculdade privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Sul Mineira de Ensino.

Localização: Estado de Minas Gerais
Município de Pouso Alegre
Av. Dr. João Beraldo, 1075, Centro, CEP 37551-089

Contextualização:

A FDSM foi fundada em 21 de agosto de 1959 por um grupo de operadores do Direito e apoiada por educadores e profissionais liberais da região.

O ensino da graduação teve início em 1960, após a autorização de seu funcionamento por meio do Decreto n. 46.699, de 21 de agosto de 1959. O reconhecimento do curso ocorreu pelo Decreto Federal n. 55.069, de 24 de novembro de 1964. O funcionamento do curso de graduação ocorreu em regime seriado anual até o ano letivo de 2009. A partir de então, implantou-se o regime seriado semestral, consolidando-se este em 2010. Atualmente, portanto, o ingresso via processo seletivo no curso de Graduação em Direito se faz anualmente e o ciclo de carga horária completa se perfaz na realização de semestres letivos.

Focada exclusivamente no ensino jurídico, a FDSM investe continuamente em sua estrutura para oferecer aos alunos uma formação completa e de alto nível. Conta com corpo docente extremamente qualificado, formado por profissionais com titulação de pós-graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, com ampla experiência acadêmica e de mercado.

O curso de Direito da FDSM está totalmente integrado às principais tendências do ensino jurídico atual. Além das atividades realizadas em sala de aula, os alunos também participam de diversas outras, tais como palestras, simpósios, debates, congressos, visitas orientadas a órgãos jurídicos, júris simulados e eventos nacionais e internacionais. O curso conta ainda com uma Revista Eletrônica da Graduação, para a publicação de artigos científicos produzidos pelos professores e alunos, fomentando a pesquisa e produção de conhecimento na instituição.

A credibilidade e excelência em ensino da FDSM propiciaram-lhe a efetivação de convênios internacionais com renomadas instituições de ensino internacionais: Universidade de Coimbra e Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, ambos em Portugal, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Derecho de La Universidad de Chile, Universidad de Castilla - La Mancha, na Espanha, e Instituto Universitário Sudamericano, no Uruguai. As parcerias permitem que os alunos realizem intercâmbios e participem de eventos científicos internacionais, aprimorando suas experiências acadêmicas e adquirindo uma formação jurídica global. Diversos eventos e intercâmbios já foram realizados com estas instituições (<https://www.fds.edu.br/intercambios-e-convenios>).

Para oferecer um ambiente de aprendizado de alto nível, a FDSM conta com dois amplos prédios, salas de aula bem equipadas, com lousa interativa, ar condicionado e moderno sistema de som. Possui ainda Biblioteca Física e Digital e moderno Laboratório de Informática – os setores são constantemente atualizados. Os prédios contam com diversas salas de estudos e rede wireless. Para a realização de eventos e atividades acadêmicas a FDSM possui um moderno Salão do Júri, com capacidade para 190 pessoas, e o tradicional Salão Nobre, com capacidade para cerca de 1.000 pessoas. A estrutura contempla ainda quadra poliesportiva, para a prática esportiva e competições dos alunos (<https://www.fds.edu.br/tour-virtual>).

Um importante diferencial da FDSM é o Núcleo de Prática Jurídica, que possibilita aos alunos a realização do estágio obrigatório na instituição, por meio de processo seletivo. Em uma ampla e moderna estrutura, os alunos aprendem o Direito na prática prestando orientação jurídica à comunidade, devidamente orientados por professores. Além do Escritório Modelo, o Núcleo de Prática Jurídica possui convênios com centenas

de órgãos jurídicos e escritórios de advocacia de Pouso Alegre e diversas cidades da região.

Em 2019, o curso de Direito da Faculdade de Direito do Sul de Minas foi agraciado, pela primeira vez, com o Selo de Qualidade OAB Recomenda. Novamente, em 2022, recebeu esse Selo de Qualidade, confirmando sua posição de destaque no seleto grupo dos melhores cursos de Direito do Brasil. A cerimônia oficial de entrega da 7ª edição do Selo OAB Recomenda foi realizado no dia 16 de março de 2022, na sede do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil, em Brasília. Instituído em 2001, o Selo é concedido a cada três anos às instituições de ensino superior que se destacam na formação de bacharéis de Direito, combinando dois critérios: o desempenho no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) e o índice de aprovação no Exame da Ordem.

Com o objetivo de oferecer ensino acessível a todos, a FDSM possui programas de Bolsas de Estudos, e é credenciada ao FIES e Credies (<https://www.fdsd.edu.br/bolsas-de-estudos>)

Vídeo institucional: <https://www.youtube.com/watch?v=YKePC7WTFjI#action=share>

1.2 Composição da CPA 2021

A composição da CPA em 2021 seguiu o disposto na [Resolução 04/2019](#). Assim, tivemos como membros da CPA:

Docente/ Coordenador da CPA:

Prof. Carlos Alberto Conti Pereira

Docente:

Prof. Ricardo Alves de Lima

Comunidade:

Dr. Dirceu Xavier da Costa

Comunidade:

Dr. Hamilton Fernandes de Magalhães

Discente:

Ac. Isabelle Pimenta da Costa

Discente:

Ac. Douglas de Morais Silva

Técnico-administrativo:

Sra. Lucinéia Martins Barros

Técnico-administrativo:

Sr. William Cleisson de Carvalho

1.3 Ato de designação da CPA:

A CPA foi inicialmente estruturada por meio da Resolução nº 02/2004, vindo a sofrer alterações pelas Resoluções nº 13/2005, 06/2014, 03/2017 e 04/2019.

1.4 Planejamento estratégico de autoavaliação

Conforme definido na enquete realizada com os membros da Comissão Própria de Avaliação – CPA pelo “google forms”, entre os dias 31 de março e 8 de abril (<https://forms.gle/TJ2heHi6FM2pK6zC6>), a avaliação institucional em 2021 concentrou-se nos eixos **2 (desenvolvimento institucional)**, **3 (políticas acadêmicas)**, e **5 (infraestrutura)**. Usou-se também questões apresentadas no questionário do estudante 2015 ENADE/MEC, no item Organização didático-pedagógica/infraestrutura e instalações físicas/oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional, e os estipulados em indicadores da qualidade ou procedimentos inseridos em instruções de trabalho.

Assim, as avaliações institucionais de 2021 foram segmentadas por temas e aplicadas de acordo com os usuários relacionados e conforme o planejamento de autoavaliação 2021 divulgado para a comunidade acadêmica (<https://www.fdsu.edu.br/arquivos/cpa/planejamento-auto-avaliacao-institucional->

[2021-3.pdf](#)). O planejamento permaneceu disponível à comunidade acadêmica, por meio de publicação no site institucional, para oportunidade de envio de sugestões.

Após o prazo para manifestações dos diferentes segmentos, o planejamento de autoavaliação seguiu para o Colegiado do Curso (Ofício nº 17/2021, FDSM) e para o Núcleo Docente Estruturante (Ofício nº 18/2021, FDSM).

Com o planejamento de autoavaliação institucional definido para os eixos do ano, para a coleta de dados junto aos discentes, a CPA/FDSM utilizou-se do portal do aluno. Para o corpo docente, portal do professor. Para o corpo técnico administrativo, pelo portal administrativo. Para a comunidade externa, em 2021, a pesquisa foi aplicada pelo portal (https://portaladm.fdsmd.edu.br/enquetes_view.php?cod=4073).

De acordo com a situação apresentada pela pandemia, e o modelo adotado pela IES em 2021 (sistema híbrido, com aulas ao vivo transmitidas pelo zoom a partir da sala de aula e que permanecem gravadas para que os alunos assistam posteriormente), a sensibilização da comunidade respondente se deu pelo meio digital, uso de e-mail (pela Assessoria de Comunicação e CPA). Assim, solicitou para a Assessoria de Comunicação da FDSM campanha no portal administrativo (em 2021 sob o número 1490 https://portaladm.fdsmd.edu.br/campanhas_view.php?cod=1490). A CPA também encaminhou e-mails para usuários vinculados na pesquisa para incentivar a resposta dos participantes.

A tabela na próxima página mostra quais avaliações foram realizadas pela CPA entre janeiro e dezembro de 2021, na FDSM:

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/ filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação	Ofícios enviados
3622	Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 2º semestre de 2020	31/12/2020	31/01/2021	Portal do aluno	47	22	46,81	Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.11 Política de atendimento aos discentes	Ofício 03/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 04/2021 NDE
s/código	Aulas Presenciais FDSM	12/02/2021	21/02/2021	Google Forms	832	392	47,12	A partir do dia 08 de fevereiro, além das aulas virtuais, a FDSM retornou com as aulas presenciais em sistema de rodízio de alunos, cumprindo o protocolo sanitário e para segurança de todos. O acadêmico poderá vir, para a FDSM, apenas no dia da semana determinado pela cor estabelecida no horário das aulas. Assim, perguntou-se	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 03/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 04/2021 NDE

								ao aluno sua intenção ou não de vir presencialmente na FDSM.		
s/código	Enquete #Partiu nova chance!	09/03/2021	16/03/2021	Google Forms	236	10	4,24	Enquete direcionada aos alunos que reprovaram em alguma disciplina ou precisam fazer matéria em adaptação para avaliar se pretendem eliminar a DP/adaptação no 1º semestre de 2021 e se realizaram a matrícula.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 03/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 04/2021 NDE
s/código	Questionário aplicado nos egressos da graduação de 2019	19/02/2021	21/03/2021	Google forms	193	26	13,47	Acompanhamento dos egressos, verificar a atualização a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Ofício 03/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 04/2021 NDE

3624	Pesquisa alunos 1º período 2021	18/02/2021	21/03/2021	Portal do aluno	159	88	55,35	Verificar como ficou sabendo do Vestibular, como foi a acolhida da IES no período do processo seletivo, qual a visão da FDSM, meio de comunicação	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017; 3.11 Política de atendimento aos discentes/Instrumento de Avaliação do Curso de Graduação; datado outubro de 2017; 1.12 Apoio ao discente	Ofício 03/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 04/2021 NDE
3574 a 3603	Avaliação pedagógica e de desempenho do Docente pelo Coordenador do Curso (ano de 2020)	01/12/2020	05/04/2021	Portal Administrativo	1	1	100,00	Coordenador do Curso avaliando corpo docente no ano anterior (2020).	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Ofício 07/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2021 NDE
s/código	Enquete uso de tecnologias digitais no desenvolvimento das metodologias ativas em sala de aula	31/05/2021	13/06/2021	Google Forms	31	24	77,42	Verificar o conhecimento das tecnologias digitais em sala de aula disponíveis ao professor.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 16/2021 NDE

									informação e comunicação	
3669	Pesquisa ensino remoto FDSM 2021	01/06/2021	30/06/2021	Portal do aluno	964	296	30,71	Avaliar o modelo adotado pela FDSM de ensino remoto em função da pandemia da Covid-19 (sistema híbrido, com aulas ao vivo transmitidas pelo zoom a partir da sala de aula e que permanecem gravadas no portal do aluno.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 16/2021 NDE
3670 a 3677	Avaliação Institucional - Corpo Docente Dependências/Adaptações – 1º semestre de 2021	01/06/2021	30/06/2021	Portal do aluno	72	19	26,39	Verificar o índice de satisfação de cada disciplina ministrada no primeiro semestre em regime de dependência e adaptação	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.11 Política de atendimento aos discentes.	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 16/2021 NDE
s/código	Pesquisa com os conveniados do Núcleo de Prática Jurídica	31/05/2021	30/06/2021	Google Forms	153	11	7,19	Verificar a satisfação do conveniado com a FDSM e seus estagiários, bem como a imagem pública e a importância da FDSM para região e a	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 16/2021 NDE

								probabilidade de indicação da FDSM para outro escritório, empresa, órgão público, amigo ou conhecido		
3681 a 3682	Pesquisa com os alunos da especialização 1º semestre 2021	09/06/2021	09/07/2021	Portal do aluno	6	2	33,33	Verificar o índice de satisfação das disciplinas do 1º semestre de 2021: avaliação do quadro docente, interação com a classe, material didático, sistema de avaliação, suporte on-line da Secretaria, expectativas, aplicação prática e profundidade do conteúdo. E avaliação conclusiva do 3º módulo.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.	Ofício 19/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 20/2021 NDE
3684 a 3691	Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma 1º semestre 2021	10/06/2021	10/07/2021	Portal do aluno	188	91	48,40	Verificar o índice de satisfação das disciplinas do 1º semestre: quadro docente, sistema de avaliação, atendimento,	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para	Ofício 19/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 20/2021 NDE

								Biblioteca digital, expectativas, aplicação prática e demais itens referentes à cada disciplina e avaliação sobre as aulas remotas.	os cursos de pós-graduação stricto sensu	
4064	Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2021	31/07/2021	30/08/2021	Portal do aluno	27	11	40,74	Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 24/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 25/2021 NDE
3695 a 3799	Avaliação Institucional-Corpo Docente- 1º semestre 2021	01/08/2021	31/08/2021	Portal do aluno	895	438	48,94	Verificar o índice de satisfação de cada disciplina ministrada no primeiro semestre	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 21/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 22/2021 NDE/Ofício nº 23/2021 Coordenador do Curso

3832 a 3859	Avaliação Institucional Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - alunos da graduação (geral) – 02 formulários (361 em um, 320 no outro formulário - média de participação: 340,5)	01/09/2021	30/09/2021	Portal do aluno	907	340,5	37,54	Verificar o índice de satisfação dos participantes sobre as políticas acadêmicas voltadas para a graduação: ações acadêmicas administrativas, atividades complementares, comunicação, estágio, extensão, atendimento aos discentes (bolsas, psicopedagogia, ouvidoria), intercâmbio, monitoria, monografia, pesquisa, ingressantes, concluintes.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 26/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 27/2021 NDE/Ofício nº 28/2021 Coordenador do Curso
3683	Avaliação Iniciação Científica FDSM 2021	01/09/2021	30/09/2021	Portal do aluno	16	7	43,75	Verificar o índice de satisfação dos participantes sobre o processo seletivo, professor orientador, resultado alcançado, seminário e autoavaliação.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação	Ofício 29/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 30/2021 NDE

									tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.	
3861	Questionário Egressos Mestrado	01/09/2021	30/09/2021	E-mail/Link direto portal	27	6	22,22	O Programa de Pós-Graduação em Direito da Faculdade de Direito do Sul de Minas desenvolve uma política de formação com metas para a inserção social mais rica dos seus egressos. Para tanto, a pesquisa visou conhecer as realizações, os novos desafios e interesses que se apresentaram para os alunos egressos do Programa.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Ofício 29/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 30/2021 NDE
4073	Avaliação Institucional Comunidade Externa 2021	01/09/2021	01/10/2021	E-mail/Link direto portal	31	31	100,00	Verificar a percepção da comunidade externa sobre a IES	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.9 Comunicação da IES	Ofício 29/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 30/2021 NDE

									com a comunidade externa	
3862, 3864, 3866, 3868, 3870, 3872, 3874, 3876, 3878, 3880, 3882, 3884, 3886, 3888, 3890, 3892, 3894	Avaliação Institucional Eixo 2 (alunos graduação e mestrado, docente e técnico- administrativo)	01/10/2021	31/10/2021	Portal do aluno/professor/administrativo	1062	398	37,48	Analisar o índice de conhecimento dos respondentes sobre os diferentes caminhos percorridos pela FDSM no contexto da responsabilidade social, desenvolvimento econômico e social, com base na missão, objetivos, metas e valores institucionais, dispostos no eixo 2 - desenvolvimento institucional.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Ofício 31/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 32/2021 NDE

3863, 3865, 3867, 3869, 3871, 3873, 3875, 3877, 3879, 3881, 3883, 3885, 3887, 3889, 3891, 3983, 3895	Avaliação Institucional Eixo 5 Infraestrutura Física da FDSM	01/10/2021	31/10/2021	Portal do aluno/professor/administrativo	1059	376	35,51	Verificar o índice de satisfação dos participantes sobre a Infraestrutura Física da FDSM.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 5 - Infraestrutura	Ofício 31/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 32/2021 NDE
3896 até 3999	Avaliação Institucional-Corpo Docente- 2º semestre 2021	01/11/2021	30/11/2021	Portal do aluno	902	343	38,03	Verificar o índice de satisfação de cada disciplina ministrada no segundo semestre	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 37/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 38/2021 NDE/Ofício nº 39/2021 Coordenador do Curso

4000 até 4013	Autoavaliação discente 2021	01/11/2021	30/11/2021	Portal do aluno	902	356	39,47	Que o discente analise o seu desempenho no ano	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.11 Política de atendimento aos discentes.	Ofício 37/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 38/2021 NDE/Ofício nº 39/2021 Coordenador do Curso
4014	Autoavaliação corpo docente 2021	01/11/2021	30/11/2021	Portal do aluno	31	24	77,42	Que o docente analise o seu desempenho no ano	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 37/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 38/2021 NDE/Ofício nº 39/2021 Coordenador do Curso
4015	Pesquisa de satisfação Ouvidoria 2021	01/11/2021	30/11/2021	Portal do aluno	28	10	35,71	Avaliação pelo usuário do atendimento realizado pela Ouvidoria da FDSM	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna.	Ofício 37/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 38/2021 NDE/Ofício nº 39/2021 Coordenador do Curso

4104 e 4105	Questionário direcionado apenas aos Estagiários do Escritório Modelo 2º semestre de 2021 - áreas cível e previdenciário	17/11/2021	09/12/2021	Portal do aluno	6	4	66,67	Verificar o índice de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo: processo seletivo, advogados/professores orientadores, monitores, desenvolvimento das atividades, triagem, aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário, estrutura física do Escritório Modelo, acessibilidade e autoavaliação.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE
4019	Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação 2º semestre de 2021	09/12/2021	19/12/2021	Portal do aluno	21	11	52,38	Verificar o índice de satisfação dos monitores do programa de graduação e questões estabelecidas no indicador da qualidade: avaliação da divulgação, professor	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE/Ofício nº 42/2021 Coordenador do Curso

								responsável e as atividades planejadas		
4111 a 4118	Pesquisa com os alunos do mestrado 2º semestre 2021	01/12/2021	19/12/2021	Portal do aluno	154	45	29,22	Verificar o índice de satisfação das disciplinas do 2º semestre: quadro docente, sistema de avaliação, atendimento, Biblioteca digital, expectativas, aplicação prática e demais itens referentes à cada disciplina e avaliação sobre as aulas remotas.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE
4018	Enquete alunos do 10º período 2021	01/11/2021	19/12/2021	Portal do aluno	216	101	46,76	Verificar interesse dos concluintes na continuidade dos estudos (extensão, especialização, mestrado e/ou	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE/Ofício

								doutorado), a sua inserção no mercado de trabalho e interesse em prestar concurso público, além da atualização cadastral	administrativas para os cursos de graduação	nº 42/2021 Coordenador do Curso
4021	Questionário de avaliação do Coordenador do Curso pelo docente - atuação em 2021	19/11/2021	19/12/2021	Portal do professor	31	18	58,06	Avaliar a qualidade da atuação do Coordenador do Curso no ano de 2021. Esta avaliação é parte integrante do indicador de desempenho da Coordenação.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE/Ofício nº 42/2021 Coordenador do Curso

	Pesquisas nas atividades acadêmicas: para avaliar organização, divulgação do evento, expositor, atividade acadêmica e autoavaliação	Código Enquete	Código Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Ofício nº
1	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda On-Line - 20/02/2021 - 9h	3623	2911	20/02/2021	07/03/2021	145	94	64,83	Ofício 03/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 04/2021 NDE
2	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda On-Line - 25/02/2021 - 17h	3625	2913	25/02/2021	07/03/2021	195	108	55,38	Ofício 03/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 04/2021 NDE
3	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line - 27/02/2021 - 9h	3626	2915	27/02/2021	14/03/2021	207	110	53,14	Ofício 03/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 04/2021 NDE
4	Atividade Acadêmica - CLXV Simpósio On-Line - 26/02/2021 - 17h	3627	2924	26/02/2021	14/03/2021	202	94	46,53	Ofício 03/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 04/2021 NDE
5	Atividade Acadêmica - CLXVI Simpósio On-Line - 06/03/2021 - 9h	3628	2930	06/03/2021	28/03/2021	242	126	52,07	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2021 NDE
6	Atividade Acadêmica - CLXVII Simpósio On-Line - 20/03/2021 - 10h	3632	2944	20/03/2021	04/04/2021	208	96	46,15	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2021 NDE
7	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda On-Line - 19/03/2021 - 17h	3636	2950	19/03/2021	04/04/2021	250	107	42,80	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2021 NDE
8	Atividade Acadêmica - CLXVIII Simpósio On- Line - 25/03/2021 - 17h	3633	2945	25/03/2021	07/04/2021	205	83	40,49	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 10/2021 NDE
9	Atividade Acadêmica - CLXIX Simpósio On-Line - 26/03/2021 - 17h	3634	2947	26/03/2021	08/04/2021	185	60	32,43	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2021 NDE
10	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda On-Line - 30/03/2021 - 17h	3640	2954	30/03/2021	11/04/2021	131	52	39,69	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2021 NDE
11	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line - 10/04/2021 - 10h30	3642	2956	10/04/2021	28/04/2021	90	35	38,89	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2021 NDE
12	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line - 17/04/2021 - 9h	3637	2951	17/04/2021	02/05/2021	58	19	32,76	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 14/2021 NDE
13	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line - 15/04/2021 - 17h	3644	2958	15/04/2021	02/05/2021	84	34	40,48	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
14	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line - 24/04/2021 - 10h	3641	2955	24/04/2021	09/05/2021	44	21	47,73	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
15	Atividade Acadêmica - CLXX Simpósio On-Line - 26/04/2021 - 17h	3643	2957	26/04/2021	09/05/2021	79	34	43,04	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
16	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda On-Line - 20/04/2021 - 17h	3645	2959	20/04/2021	09/05/2021	45	23	51,11	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 14/2021 NDE
17	Atividade Acadêmica - Seminário On-Line - 28/04/2021 - 17h	3646	2960	28/04/2021	16/05/2021	69	24	34,78	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
18	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line - 11/05/2021 - 11h30	3658	2966	11/05/2021	25/05/2021	37	10	27,03	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
19	Atividade Acadêmica - CLXXI Simpósio On-Line - 07/05/2021 - 17h	3659	2967	07/05/2021	01/06/2021	67	21	31,34	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
20	Atividade Acadêmica - Minicurso virtual - 13/05/2021 - 17h	3660	2976	13/05/2021	01/06/2021	73	24	32,88	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 14/2021 NDE
21	Atividade Acadêmica - Minicurso virtual - 14/05/2021 - 17h	3661	2977	14/05/2021	01/06/2021	52	18	34,62	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
22	Atividade Acadêmica - Minicurso virtual - 15/05/2021 - 9h	3662	2978	15/05/2021	01/06/2021	28	7	25,00	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
23	Atividade Acadêmica - Minicurso virtual - 19/05/2021 - 17h	3663	2979	19/05/2021	06/06/2021	54	13	24,07	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 16/2021 NDE
24	Atividade Acadêmica - Minicurso virtual - 20/05/2021 - 17h	3664	2980	20/05/2021	06/06/2021	37	8	21,62	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 16/2021 NDE
25	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line - 26/05/2021 - 17h	3665	2986	26/05/2021	10/06/2021	56	19	33,93	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 16/2021 NDE
26	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line - 29/05/2021 - 10h	3666	2987	29/05/2021	13/06/2021	51	15	29,41	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 16/2021 NDE
27	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line - 02/06/2021 - 17h	3667	3002	02/06/2021	23/06/2021	45	17	37,78	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 16/2021 NDE
28	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda On-Line - 12/06/2021 - 10h	3668	3003	12/06/2021	04/07/2021	40	15	37,50	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 16/2021 NDE
29	Atividade Acadêmica - CLXXII Simpósio On-Line - 19/06/2021 - 10h	3678	3006	19/06/2021	04/07/2021	46	10	21,74	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 16/2021 NDE
30	Atividade Acadêmica - CLXXIII Simpósio On- Line - 22/06/2021 - 16h	3693	3023	22/06/2021	05/07/2021	49	14	28,57	Ofício 15/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 16/2021 NDE
31	Atividade Acadêmica - CLXXIV Simpósio On- Line – 20/08/2021 - 17h	4066	3150	20/08/2021	05/09/2021	111	48	43,24	Ofício 24/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 25/2021 NDE
32	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line – 28/08/2021 - 9h	4071	3155	28/08/2021	15/09/2021	123	59	47,97	Ofício 24/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 25/2021 NDE
33	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line – 31/08/2021 - 15h	4072	3156	31/08/2021	15/09/2021	70	24	34,29	Ofício 24/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 25/2021 NDE
34	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line – 04/09/2021 - 10h	4074	3172	04/09/2021	19/09/2021	243	91	37,45	Ofício 24/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 25/2021 NDE
35	Atividade Acadêmica - Lançamento de Livro On-Line – 08/09/2021 - 17h	4075	3173	08/09/2021	23/09/2021	79	28	35,44	Ofício 24/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 25/2021 NDE
36	Atividade Acadêmica - Oficina On-Line – 27/08/2021 - 17h	4070	3154	27/08/2021	13/10/2021	118	49	41,53	Ofício 29/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 30/2021 NDE
37	Atividade Acadêmica - Maratona On-Line de Atividades Complementares – 11/09/2021 - 11h	4077	3182	11/09/2021	13/10/2021	900	152	16,89	Ofício 29/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 30/2021 NDE
38	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line – 18/09/2021 - 10h	4078	3187	18/09/2021	13/10/2021	86	36	41,86	Ofício 29/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 30/2021 NDE
39	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line – 25/09/2021 - 10h	4079	3189	25/09/2021	13/10/2021	145	38	26,21	Ofício 29/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 30/2021 NDE
40	Atividade Acadêmica - Oficina On-Line – 01/10/2021 - 17h	4080	3190	01/10/2021	17/10/2021	37	16	43,24	Ofício 29/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 30/2021 NDE
41	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line – 02/10/2021 - 10h	4081	3191	02/10/2021	17/10/2021	110	31	28,18	Ofício 29/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 30/2021 NDE
42	Atividade Acadêmica - CLXXV Simpósio On-Line – 07/10/2021 - 17h	4082	3192	07/10/2021	21/10/2021	48	16	33,33	Ofício 33/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 34/2021 NDE
43	Atividade Acadêmica - CLXXVI Simpósio On- Line – 08/10/2021 - 17h	4083	3193	08/10/2021	25/10/2021	27	9	33,33	Ofício 33/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 34/2021 NDE
44	Atividade Acadêmica - Seminário On-Line – 09/10/2021 - 9h	4084	3197	09/10/2021	26/10/2021	72	20	27,78	Ofício 33/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 34/2021 NDE
45	Atividade Acadêmica - Lançamento de Livro On-Line – 09/10/2021 - 9h	4085	3198	09/10/2021	26/10/2021	45	18	40,00	Ofício 33/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 34/2021 NDE
46	Atividade Acadêmica - Lançamento de Livro On-Line – 14/10/2021 - 17h30	4086	3211	14/10/2021	27/10/2021	33	14	42,42	Ofício 33/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 34/2021 NDE
47	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line – 15/10/2021 - 17h	4087	3212	15/10/2021	27/10/2021	35	14	40,00	Ofício 33/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 34/2021 NDE
48	Atividade Acadêmica - CLXXVII Simpósio On- Line – 16/10/2021 - 10h	4088	3213	16/10/2021	28/10/2021	30	12	40,00	Ofício 33/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 34/2021 NDE
49	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda (Presencial com transmissão ao vivo) – 23/10/2021 - 10h	4091	3237	23/10/2021	07/11/2021	50	13	26,00	Ofício 33/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 34/2021 NDE
50	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line – 26/10/2021 - 17h	4089	3216	26/10/2021	09/11/2021	66	17	25,76	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 36/2021 NDE
51	Atividade Acadêmica - Oficina On-Line – 30/10/2021 - 10h	4090	3217	30/10/2021	21/11/2021	18	3	16,67	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 36/2021 NDE
52	CLXXVIII Simpósio (presencial com transmissão em tempo real) – 05/11/2021 - 17h	4092	3240	05/11/2021	21/11/2021	14	2	14,29	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 36/2021 NDE
53	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line (virtual em tempo real) – 05/11/2021 - 11h30	4093	3241	05/11/2021	21/11/2021	36	9	25,00	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 36/2021 NDE
54	Atividade Acadêmica - Colóquio (presencial com transmissão em tempo real) – 09/11/2021 - 17h	4099	3249	09/11/2021	23/11/2021	27	7	25,93	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 36/2021 NDE
55	Atividade Acadêmica - CLXXIX Simpósio (presencial com transmissão em tempo real) – 06/11/2021 - 10h	4100	3248	06/11/2021	23/11/2021	32	4	12,50	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 36/2021 NDE
56	II Congresso Jurídico Online D.A. e FDSM- 28/10/2021, 10h - Palestra de Abertura (Painel 01): Limites da Interpretação Constitucional. Palestrante: Prof. Me. George Salomão Leite	4094	3243	28/10/2021	24/11/2021	320	115	35,94	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 36/2021 NDE
57	II Congresso Jurídico Online D.A. e FDSM- 28/10/2021, 18h - Painel 02: As contradições da ideia de fronteira na formação de um Estado Nacional frente aos Direitos Humanos: o caso do Talibã no Afeganistão. Palestrante: Prof. Dr. Cícero Krupp da Luz	4095	3243	28/10/2021	24/11/2021	362	121	33,43	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 36/2021 NDE
58	II Congresso Jurídico Online D.A. e FDSM- 28/10/2021, 20h30 - Painel 03: O Trabalho Infantil em Tempos de COVID-19. Palestrante: Prof. Ma. Amanda Eiras Testi	4096	3243	28/10/2021	24/11/2021	294	97	32,99	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 36/2021 NDE
59	II Congresso Jurídico Online D.A. e FDSM- 29/10/2021, 10h - Painel 04: Direitos da Personalidade e as fronteiras de um mundo em virtualização. Palestrante: Desembargador Prof. Dr. Arthur Marques da Silva Filho	4097	3243	29/10/2021	24/11/2021	288	97	33,68	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 36/2021 NDE
60	II Congresso Jurídico Online D.A. e FDSM-- 29/10/2021, 19h - Palestra de Encerramento (Painel 05): O Direito e o reencontro do mundo	4098	3243	29/10/2021	24/11/2021	232	76	32,76	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

	na pospandemia. Palestrante: Prof. Dr. Carlos Elian Pregno								nº 36/2021 NDE
61	Atividade Acadêmica - CLXXX Simpósio (presencial com transmissão em tempo real) – 10/11/2021 - 17h	4101	3250	10/11/2021	25/11/2021	51	8	15,69	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 36/2021 NDE
62	Atividade Acadêmica - CLXXVII Simpósio (presencial com transmissão em tempo real) – 11/11/2021 - 17h	4102	3252	11/11/2021	28/11/2021	22	4	18,18	Ofício 35/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 36/2021 NDE
63	Atividade Acadêmica - CLXXXII Simpósio (presencial com transmissão em tempo real) – 18/11/2021 – 17h	4106	3257	18/11/2021	07/12/2021	33	10	30,30	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE
64	Atividade Acadêmica - Lançamento de Livro (presencial com transmissão ao vivo) – 03/12/2021 – 17h30	4133	3283	03/12/2021	13/12/2021	10	5	50,00	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 41/2021 NDE
65	Atividade Acadêmica - Lançamento de Livro (presencial com transmissão ao vivo) – 25/11/2021 – 17h	4109	3263	25/11/2021	14/12/2021	25	6	24,00	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE
66	Atividade Acadêmica - CLXXXIII Simpósio On- line (virtual em tempo real) – 04/12/2021 – 9h	4134	3284	04/12/2021	14/12/2021	13	7	53,85	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE
67	Atividade Acadêmica - CLXXXIV Simpósio (presencial com transmissão em tempo real) – 06/12/2021 – 17h	4135	3285	06/12/2021	16/12/2021	5	2	40,00	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE
68	Atividade Acadêmica - Oficina (presencial com transmissão ao vivo) – 07/12/2021 – 17h	4110	3264	07/12/2021	20/12/2021	9	1	11,11	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 41/2021 NDE
69	Atividade Acadêmica - Palestra (presencial com transmissão em tempo real) – 11/12/2021 – 8h	4136	3296	11/12/2021	21/12/2021	19	4	21,05	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE
Resultado total do ano de 2021						7312	2594	35,48	
						Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	

	Atividades do Diretório Acadêmico	Código Enquete	Código Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Ofício nº
1	Atividade Acadêmica - Palestra 01 On-Line - D.A - 08/03/2021 - 17h30	3629	2939	08/03/2021	28/03/2021	175	92	52,57	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2021 NDE
2	Atividade Acadêmica - Palestra 02 On-Line - D.A - 10/03/2021 - 17h30	3630	2940	10/03/2021	28/03/2021	129	64	49,61	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2021 NDE
3	Atividade Acadêmica - Palestra 03 On-Line - D.A - 13/03/2021 - 10h	3631	2941	13/03/2021	28/03/2021	122	56	45,90	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2021 NDE
4	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line - D.A - 27/03/2021 - 9h	3638	2952	27/03/2021	11/04/2021	146	54	36,99	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

									nº 10/2021 NDE
5	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda On-Line - D.A - 07/04/2021 - 17h	3639	2953	07/04/2021	27/04/2021	129	56	43,41	Ofício 09/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2021 NDE
6	Atividade Acadêmica - Oficina On-Line - D.A - 29/04/2021 - 17h	3647	2961	29/04/2021	16/05/2021	86	35	40,70	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
7	Atividade Acadêmica - Oficina On-Line - D.A - 30/04/2021 - 17h	3648	2962	30/04/2021	16/05/2021	44	19	43,18	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
8	Atividade Acadêmica - Palestra On-Line – D.A - 18/08/2021 - 17h	4065	3147	18/08/2021	05/09/2021	198	98	49,49	Ofício 24/2021 Colegiado do Curso/ Ofício

Pesquisa nos Ciclos de Estudos Avançados: avaliar quadro docente, disponibilidade de material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento da Secretaria do Núcleo de Extensão e Biblioteca da FDSM		Código Enquete	Código Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Ofícios aos órgãos decisórios
1	Pesquisa Ciclo de Estudos Avançados - Nova Lei de Licitações- dias 26/08, 02 e 09/09/2021	4076	3181	09/09/2021	13/10/2021	131	54	41,22	Ofício 33/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 34/2021 NDE
2	Pesquisa Ciclo de Estudos Avançados - Direito e Emoção- dias 06, 13, 20 e 27/10/2021	4103	3253	09/11/2021	09/12/2021	84	30	35,71	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE
Total do ano de 2021						215	84	39,07	
						Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	

Pesquisa Cursos de Extensão: avaliar quadro docente, disponibilidade de material didático, sistema de avaliação, suporte on-line da Secretaria do Núcleo de Extensão, Biblioteca da FDSM		Código Enquete	Código Solic. Pesquisa	Meio utilizado	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Ofício nº
1	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Direito, Arte e Literatura 2021 - avaliação geral	3649	2963	Portal do aluno	27/04/2021	23/05/2021	172	36	20,93	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
2	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Oratória Jurídica e Tribunal do Júri 2021 - avaliação geral	3652	2964	Portal do aluno	27/04/2021	23/05/2021	172	31	18,02	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
3	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Direito 4.0 - avaliação geral	3655	2965	Portal do aluno	27/04/2021	23/05/2021	486	126	25,93	Ofício 13/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 14/2021 NDE
4	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Direitos e Garantias Fundamentais (módulo da Pós-graduação em Direito Constitucional) 2021	3800	3111	Portal do aluno	09/07/2021	23/08/2021	13	6	46,15	Ofício 24/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 25/2021 NDE
5	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Direito Material e Processual do Trabalho 2021	4053	3124	Portal do aluno	31/07/2021	22/09/2021	49	9	18,37	Ofício 24/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 25/2021 NDE

6	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Guia Prático de Aprovação em Concursos 2021	4067	3153	Portal do aluno	29/08/2021	26/09/2021	551	241	43,74	Ofício 29/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 30/2021 NDE	
7	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Teoria e Prática de Audiência Trabalhista 2021	4107	3262	Portal do aluno	27/11/2021	16/12/2021	34	8	23,53	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE	
8	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Direito Digital Aplicado 2021	4119	3276	Portal do aluno	02/12/2021	20/12/2021	41	11	26,83	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE	
9	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Fotografia, Direito e Sociedade 2021	4126	3277	Portal do aluno	04/12/2021	21/12/2021	35	12	34,29	Ofício 40/2021 Colegiado do Curso/ Ofício nº 41/2021 NDE	
Resultado total do ano de 2021							1553	480	30,91		
							Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)		

O quadro a seguir apresenta os temas selecionados para estudos de avaliação pela CPA (2019-2021):

Eixos de Avaliação	Indicadores aplicáveis	Temas específicos da FDSM		
		2019	2020	2021
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Número de participantes nas pesquisas	Número de participantes nas pesquisas	Divulgação do relato institucional
	Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional		ENADE	Número de participantes nas pesquisas
	Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica		Dados do Censo	ENADE
	Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	ENADE	Pesquisa de satisfação	Dados do Censo
	Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação	Dados do Censo		Resultados das avaliações internas
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Metas estabelecidas no PDI	Atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela FDSM	Atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela FDSM
	Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela FDSM		
	Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural			
	Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial		Pesquisa de satisfação	Pesquisa de satisfação
	Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Resultado do questionário aplicado no eixo 5 aos alunos sobre acessibilidade		

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Dados da Graduação: 1) aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência; 2) Questionários de autoavaliações.	Dados da Graduação: 1) aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência; 2) Questionários de autoavaliações.	Dados da Graduação: 1) aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência; 2) Questionários de autoavaliações; 3) Estágio Curricular Supervisionado e pesquisas de satisfação.
	Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pósgraduação lato sensu	Dados Especialização: número de vagas/número de alunos/Evasão; 2) Pesquisa de satisfação com os alunos da especialização e evadidos.	Dados Especialização: número de vagas/número de alunos/Evasão; 2) Pesquisa de satisfação com os alunos da especialização.	Dados Especialização: pesquisa de satisfação com os alunos da especialização.
	Indicador 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	Dados Mestrado FDSM: número de alunos, índice de aprovação, frequência e defesas de dissertação; 2) Pesquisa de satisfação com os alunos do mestrado; 3) Produção intelectual dos docentes permanentes no Programa de Mestrado da FDSM.	Dados Mestrado FDSM: número de alunos, índice de aprovação, frequência e defesas de dissertação; 2) Pesquisa de satisfação com os alunos do mestrado; 3) Produção intelectual dos docentes permanentes no Programa de Mestrado da FDSM.	Dados Mestrado FDSM: número de alunos, evasão, índice de aprovação, frequência e defesas de dissertação; 2) Pesquisa de satisfação com os alunos do mestrado; 3) Produção intelectual dos docentes permanentes no Programa de Mestrado da FDSM.
	Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	Dados do Núcleo de Pesquisa: quantidade ofertada e número participantes/Pesquisa de satisfação/Iniciação Científica.	Dados do Núcleo de Pesquisa: quantidade ofertada e número participantes/Pesquisa de satisfação/Iniciação Científica.	Dados do Núcleo de Pesquisa: quantidade ofertada e número participantes/Pesquisas de satisfação/Iniciação Científica e pesquisa
	Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	Dados do Núcleo de Extensão: parâmetro das atividades acadêmicas realizadas/Cursos de Extensão/Ciclo de Estudos Avançados	Dados do Núcleo de Extensão: parâmetro das atividades acadêmicas realizadas/Cursos de Extensão/Ciclo de Estudos Avançados/Projetos de Extensão	Dados do Núcleo de Extensão: parâmetro das atividades acadêmicas realizadas/Cursos de Extensão/Ciclo de Estudos Avançados/Projetos de Extensão
	Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	Revistas: Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas/Ratio juris - Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas/ Questionário alunos da graduação Produção Científica, cultural, artística e tecnológica do corpo docente da graduação	Revistas: Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas/Ratio juris - Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas/ Questionário alunos da graduação Produção Científica, cultural, artística e tecnológica do corpo docente da graduação	Revistas: Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas/Ratio juris - Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas Produção Científica, cultural, artística e tecnológica do corpo docente da graduação

	Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Pesquisas realizadas com os egressos	Pesquisas realizadas com os egressos	Pesquisas realizadas com os egressos da graduação/ pesquisa com os egressos do mestrado
	Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização	Atividades realizadas em sede de relações interinstitucionais/Intercâmbios/ pesquisa com os alunos da graduação	Atividades realizadas em sede de relações interinstitucionais/Intercâmbios/ pesquisa com os alunos da graduação	Atividades realizadas em sede de relações interinstitucionais/Intercâmbios/ pesquisa com os alunos da graduação
	Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	Atividades do ano	Atividades do ano	Atividades do ano
		Pesquisas com a comunidade externa		
	Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna	Questionário para os alunos da graduação sobre comunicação	Questionário para os alunos da graduação sobre comunicação	Questionário para os alunos da graduação sobre comunicação/ pesquisas sobre comunicação da IES com a comunidade externa/ pesquisas sobre comunicação da IES com a comunidade interna.
		Dados da Ouvidoria/pesquisas	Dados da Ouvidoria/pesquisas	Dados da Ouvidoria/pesquisas
	Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes	Pesquisa com alunos ingressantes e comparativo questionário vestibulandos	Pesquisa com alunos ingressantes e comparativo questionário vestibulandos	Pesquisa com alunos ingressantes
		Dados da Psicopedagogia/Pesquisa	Dados da Psicopedagogia/Pesquisa	Dados da Psicopedagogia/Pesquisas
	Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	Programas de Apoio Financeiro/Avaliação feita com os alunos da graduação	Programas de Apoio Financeiro/Avaliação feita com os alunos da graduação	Programas de Apoio Financeiro
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	Indicador 4.1 Titulação do corpo docente	Política de pessoal: Dados informados pelo setor de Recursos Humanos	Política de pessoal: Dados informados pelo setor de Recursos Humanos	Política de pessoal: Dados informados pelo setor de Recursos Humanos
	Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	Avaliação Institucional Eixo 4 - Políticas de gestão (Graduação, Especialização e Mestrado, docente e técnico)	Processos de Gestão Institucional: relatório do sistema de gestão da qualidade	Processos de Gestão Institucional: ofícios aos órgãos superiores
	Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo			

	Indicador 4.5 Processos de gestão institucional	Processos de Gestão Institucional: relatórios do sistema de gestão da qualidade		
	Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	Comparativo entre o previsto e o alcançado no plano de investimento	Dados alcançados no plano de investimento	Dados alcançados no plano de investimento
	Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna			
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Indicador 5.1 Instalações administrativas	Resultados colhidos nos questionários aplicados aos acadêmicos, docentes e colaboradores da FDSM	Resultados colhidos nos questionários aplicados aos acadêmicos, docentes e colaboradores da FDSM	Resultados colhidos nos questionários aplicados aos acadêmicos, docentes e colaboradores da FDSM
	Indicador 5.2 Salas de aula			
	Indicador 5.3 Auditório(s)			
	Indicador 5.4 Sala de professores			
	Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes			
	Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação			
	Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física			
	Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA			
	Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura			
	Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo			
	Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	Manutenções realizadas	Manutenções realizadas	Manutenções realizadas
	Indicador 5.12 Instalações sanitárias	Bens patrimônio	Bens patrimônio	Bens patrimônio
	Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos	Dados da informática	Dados da informática	Dados da informática
	Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	Dados da Biblioteca	Dados da Biblioteca	Dados da Biblioteca

2. METODOLOGIA

A aplicação dos questionários foi realizada de forma segmentada, ou seja, as avaliações institucionais foram fracionadas, de acordo com o tema, entre os meses do 2º semestre (exceto àquelas que já ocorreram no primeiro semestre). O resultado também é publicado no mês subsequente da aplicação.

A avaliação da satisfação do cliente é feita, dependendo do objeto da pesquisa, com:

- Alunos da graduação;
- Alunos do mestrado;
- Colaboradores (professores e técnico-administrativos);
- Ex-alunos;
- Evadidos do mestrado. Para os evadidos da graduação, a pesquisa é realizada em formulário próprio na Secretaria da IES, sem intervenção da CPA.

Para maior engajamento e sensibilização dos discentes, nas avaliações pautadas nos eixos definidos são ofertados créditos complementares aos alunos da graduação. Entender a participação dos alunos nas pesquisas institucionais, como parte das atividades complementares, é desenvolver no estudante a capacidade reflexiva de uma formação consciente, em consonância com o que se espera de um bom profissional no mercado de trabalho. Em consequência, as pesquisas institucionais estimularão o exercício do pensamento crítico, diante de toda gama de questões ligadas ao ambiente da IES; contribuirão para o desenvolvimento das competências dos alunos; e logo na melhoria do processo de ensino aprendizagem.

Com o planejamento de autoavaliação institucional definido para os eixos do ano, para a coleta de dados junto aos discentes, a CPA/FDSM utilizou-se do portal do aluno. Para o corpo docente, portal do professor. Para o corpo técnico administrativo, pelo portal administrativo. Para a comunidade externa, em 2021, a pesquisa foi aplicada pelo portal (https://portaladm.fds.edu.br/enquetes_view.php?cod=4073).

Após o período de expiração de cada avaliação institucional, os resultados da avaliação institucional são compilados estatisticamente e distribuídos, pela Secretaria da CPA, de acordo com o objeto do questionário, para a Direção/Coordenadores/Gestores/setores e/ou NDE e/ou Colegiado do Curso, que poderão implementar ações para as melhorias dos itens tratados.

O resultado das pesquisas é publicado no site institucional – link CPA – acervo de pesquisas – ano, excluindo as respostas descritivas para preservar a identidade dos participantes, conforme solicitação da CPA para o setor de Tecnologia de Informação (<https://www.fdsm.edu.br/cpa-acervo-pesquisas/2021/>). Além disso, a CPA encaminhou e-mail aos usuários respondentes ou para os setores solicitantes comunicando que os resultados já estão disponíveis para consulta no site institucional.

O site apresenta, permanentemente, informações sobre a instituição, os cursos oferecidos, o corpo docente e apontamentos sobre o que ocorre na FDSM, tendo um espaço específico da CPA com sua composição e membros, onde também é postado o regulamento, os relatórios de auto avaliação, os resultados das pesquisas realizadas (<https://www.fdsm.edu.br/cpa>).

Para a comunidade, a divulgação dos resultados da autoavaliação se dá por meio do site institucional, e-mail e do documento denominado “Síntese com o resultado da auto avaliação institucional 2021” (<https://www.fdsm.edu.br/cpa-sintese-pesquisa>).

A análise dos resultados das avaliações institucionais está sistematizada formalmente no relatório de autoavaliação institucional.

2.1 Fluxograma de 2021:

	Autoavaliação Institucional	Link
1ª etapa	Cronograma das avaliações e construção dos questionários com base nos eixos selecionados - Planejamento de autoavaliação institucional - divulgação do planejamento aos Coordenadores/Gestores/Alunos (e-mail) - manifestação da comunidade acadêmica	https://www.fds.edu.br/arquivos/cpa/cronograma-cpa-2021.pdf
		https://www.fds.edu.br/arquivos/cpa/planejamento-auto-avaliacao-institucional-2021-3.pdf
2ª etapa	Desenvolvimento: Sensibilização da comunidade Aplicação dos questionários Coleta de dados Compilação dos resultados Envio dos resultados aos órgãos competentes – NDE e Colegiado do Curso (ofício), Coordenadores/Gestores/Destinatários (e-mail) Publicação dos resultados Índice de participação nas pesquisas	https://www.fds.edu.br/cpa-acervo-pesquisas/
3ª etapa	Síntese com o resultado das avaliações ao longo do ano - publicação no site	https://www.fds.edu.br/cpa-sintese-pesquisa
	Relatório conclusivo de autoavaliação (parcial ou integral) - balanço crítico do processo avaliativo - para postagem no e-MEC - publicação no site Divulgação do relatório Envio ao órgão competente	https://www.fds.edu.br/cpa-relatorios-autoavaliacao
	Divulgação das principais realizações dos setores da Instituição - boletins da CPA Boletim “Você pediu, a CPA apontou e a equipe FDSM atendeu!” Cartaz com os comentários positivos	https://www.fds.edu.br/cpa-boletins

3. DESENVOLVIMENTO

Neste item serão apresentados os resultados (dados e informações) pertinentes a cada um dos cinco eixos de avaliação, conforme determinado na Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

Conforme ofício nº 1/2018, expedido pelo Sr. Diretor, Prof. Leonardo de Oliveira Rezende, em 19/2/2018, o Relato Institucional, que analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidencia a evolução institucional, foi divulgado para a comunidade acadêmica da seguinte forma, em 2021:

- Solicitação de campanha para ASCOM (1464 - https://portaladm.fdsm.edu.br/campanhas_view.php?cod=1464) e envio de e-mails convidando para acessar o documento: docentes, discentes (graduação, pós e mestrado) e técnico-administrativos;
- Divulgação do relato institucional no site institucional www.fdsm.edu.br – link CPA – relato institucional - <https://www.fdsm.edu.br/arquivos/cpa/relato-institucional.pdf> ;
- Chamada no site institucional, em “comunicados” – publicação em 12/5/2021;
- E encaminhamento aos órgãos:

Ofício nº 11/ 2021, FDSM	Ao Colegiado do Curso	21/05/2021	encaminhamento das evidências sobre as divulgações realizadas no documento “relato institucional” de dezembro de 2017 em 2021
Ofício nº 12/ 2021, FDSM	Ao Núcleo Docente Estruturante - NDE	21/05/2021	encaminhamento das evidências sobre as divulgações realizadas no documento “relato institucional” de dezembro de 2017 em 2021

Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

A CPA verificou o índice de participação da comunidade acadêmica ao longo de 2021, em comparação com os dois anos anteriores.

Vejamos quadro resumo:

Participação da Comunidade Acadêmica		Ano de 2019	Ano de 2020	Ano de 2021
Avaliação Institucional Eixo 1 Planejamento Institucional	Alunos	0	502	0
	Docente	0	21	0
	Técnico administrativo	0	42	0
Avaliação Institucional Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Alunos Graduação	0	0	314
	Alunos Especialização	0	0	0
	Alunos Mestrado	0	0	7
	Docente	0	0	27
	Técnico administrativo	0	0	50
Avaliação Institucional Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Alunos Graduação - formulário 1	668	453	361
	Alunos Graduação - formulário 2	606	407	320
Avaliação do Corpo Docente Dp/Adaptações pelo discente referente ao 1º semestre	Alunos Graduação	115	73	19
Avaliação do Corpo Docente Dp/Adaptações pelo discente referente ao 2º semestre	Alunos Graduação	123	106	0
Avaliação do Corpo Docente pelo discente referente ao 1º semestre	Alunos Graduação	641	500	438
Avaliação do Corpo Docente pelo discente referente ao 2º semestre	Alunos Graduação	635	475	343
Avaliação das ações acadêmico-administrativas apenas para os alunos do 2º período;	Alunos Graduação	129	0	63
Avaliação das ações acadêmico-administrativas apenas para os alunos dos 8º e 10º períodos;	Alunos Graduação	240	0	114
Questionário Egressos	Egressos Graduação	7	3	26
	Egressos Especialização	2	1	0
	Egressos Mestrado	5	4	6
"Vestibulando: por que não veio?" Processo Seletivo 2018	Comunidade Externa	0	0	0
"Vestibulando: por que não veio?" 1º Processo Seletivo	Comunidade Externa	12	0	0
"Vestibulando: por que não veio?" 2º Processo Seletivo	Comunidade Externa	0	0	0
Pesquisa alunos ingressantes (1º período)	Alunos Graduação	173	158	88
Pesquisa alunos concluintes (10º período) atualização cadastral	Alunos Graduação	220*	80*	101
Autoavaliação docente referente ao ano anterior, com base nas avaliações dos alunos	Professor	10	4	0
Autoavaliação docente (professor se autoavaliando)	Professor	33	21	24
Professor avaliando atuação do Coordenador do Curso	Professor	21	19	18
Avaliação Iniciação Científica FDSM	Usuários da Iniciação	7	7	7
Enquete sobre as aulas presenciais	Alunos da Graduação	0	0	392
Pesquisa ensino remoto FDSM	Alunos da Graduação	0	399	296
9º Período: escolha duas disciplinas eletivas para o 10º período	Alunos Graduação 9º períodos	200	139	0

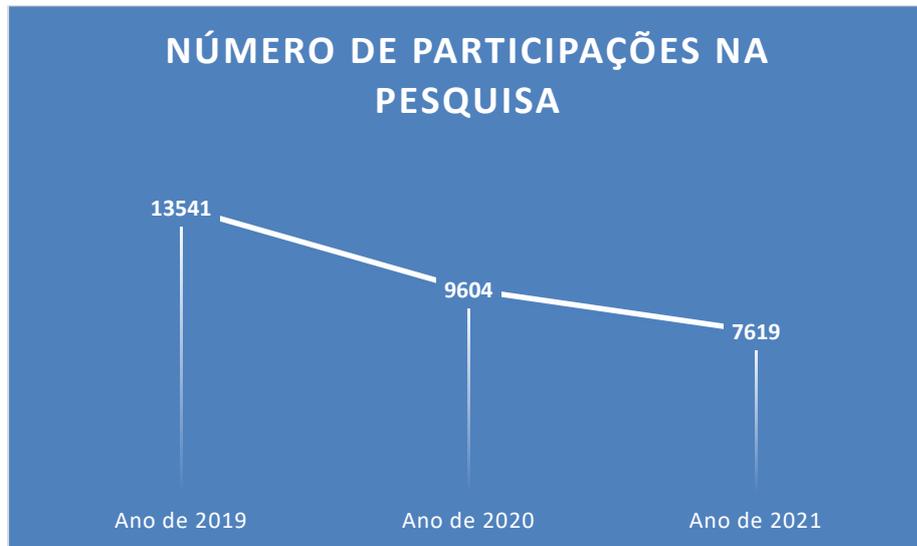
Enquete #Partiu nova chance!	Alunos de Dependência/Adaptações	0	0	10
Pesquisa com os alunos da especialização (por módulos. Item 1 indicador da qualidade) 1º semestre	Alunos Especialização	87	7	2
Pesquisa com os alunos da especialização (por módulos. Item 1 indicador da qualidade) 2º semestre	Alunos Especialização	21	6	0
Questionário com alunos evadidos da Especialização	Evadidos	1	0	0
Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma - 1º semestre	Alunos Mestrado	133	53	91
Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma - 2º semestre	Alunos Mestrado	103	34	45
Questionário Evadidos Mestrado	Evadidos	0	0	0
Questionário direcionado apenas aos usuários do Grupo de Pesquisa	Usuário do Grupo de Pesquisa	104	14	0
Questionário direcionado apenas aos usuários do Projeto de Pesquisa	Usuário do Grupo de Pesquisa	0	11	0
Questionário direcionado apenas aos usuários do Grupo de Estudos	Usuário do Grupo de Estudos	0	0	0
Avaliação Institucional - Eixo 4 - Políticas de Gestão	Alunos Graduação	547	0	0
	Docente	21	0	0
	Técnico administrativo	70	0	0
	Alunos do Mestrado	17	0	0
	Alunos da Especialização	21	0	0
Avaliação Institucional Eixo 5	Alunos Formulário 1	649	455	303
	Alunos Formulário 2	608	0	0
	Questionário sobre Salas de Prática Jurídica com alunos do 8º e 10º períodos da graduação	236	0	0
	Docente	22	21	25
	Técnico administrativo	71	37	48
Autoavaliação discente (alunos da graduação)	Alunos	644	516	356
Questionário aplicado somente aos usuários da Psicopedagogia 1º semestre	Usuários da Psicopedagogia	58	24	11
Questionário aplicado somente aos usuários da Psicopedagogia 2º semestre	Usuários da Psicopedagogia	20	22	5
Questionário aplicado somente aos usuários da Ouvidoria	Usuários da Ouvidoria	67	38	10
Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação 1º semestre	Monitores	26	18	10
Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação 2º semestre	Monitores	28	18	11
Questionário direcionado apenas aos Estagiários do Escritório Modelo 1º semestre	Estagiários	15	0	0
Questionário direcionado apenas aos Estagiários do Escritório Modelo 2º semestre	Estagiários	30	0	4
Pesquisas aplicadas nas atividades acadêmicas	Usuários Atividades Acadêmicas	3447	4344	3068
Pesquisas aplicadas em Cursos de Extensão	Usuários Curso de Extensão	105	58	480

Pesquisas aplicadas em Ciclo de Estudos Avançados	Usuários Ciclo de Estudos	381	50	84
Questionário de autoavaliação institucional – comunidade externa - eventos para alunos do ensino médio/vestibulares + responsáveis	Comunidade Externa	1282	0	0
Questionário de autoavaliação institucional – comunidade externa - frequentadores das instalações da FDSM - não vinculados	Comunidade Externa	40	0	31
Pesquisa com os conveniados do Núcleo de Prática Jurídica	Comunidade Externa	10	0	11
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo - mês de abril	Comunidade Externa	40	0	0
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de maio	Comunidade Externa	86	0	0
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de junho	Comunidade Externa	49	0	0
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de agosto	Comunidade Externa	89	0	0
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de setembro	Comunidade Externa	33	0	0
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de outubro	Comunidade Externa	27	0	0
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de novembro	Comunidade Externa	6	0	0
Construção do novo PDI (2020-2024)	Alunos da Graduação	415	0	0
	Corpo Docente	19	0	0
	Corpo Técnico-administrativo	43	0	0
	Cientes do Escritório Modelo	23	0	0
Pesquisa Núcleo de Atividades Complementares (solicitada pelo setor)	Alunos da Graduação	0	464	0
	Soma	13541	9604	7619
		Ano de 2019	Ano de 2020	Ano de 2021
		13541	9604	7619

*Obs. 1: o número 0 (zero) representado acima pode significar que a pesquisa não foi realizada para o eixo/tema apresentado/ ou não controlada na época

*Obs. 2: retificação na quantidade de participantes na pesquisa com os alunos concluintes em 2019 e 2020. A enquete com os alunos concluintes do 10º período 2019 (realizada nos últimos dias de aulas, em 2019) foi compilada em junho de 2020, em razão do distanciamento ocasionado pela pandemia do COVID-19, o que pode ter motivado o equívoco. Dessa forma, 2019-220 participantes; 2020-80 e 2021-101.

Assim, na análise do triênio (2019-2021), temos o seguinte índice de participação (após correções mencionadas nas observações acima):



Pelos dados acima percebemos um declive no número de participações. Tanto em relação ao ano de 2019 para 2020 (após conformidade dos dados) e de 2020 para 2021.

Em relação ao ano de 2019, justifica-se a diminuição no número de participantes em razão do objeto das enquetes realizadas. Em 2019 foram realizadas diversas pesquisas com o intuito de extrair elementos para a construção do novo Plano de Desenvolvimento Institucional, o que trouxe uma expressiva participação. Além disso, a redução também se deu em razão da diminuição do número de alunos ocorrida no período entre os anos de 2019 a 2020.

Em 2020, a queda no número de participações justifica-se pelos efeitos da crise sanitária, várias atividades escolares agruparam-se no campo eletrônico, o que pode ter prejudicado a atenção dos alunos para as pesquisas da CPA.

No ano de 2021, algumas avaliações habituais não foram aplicadas e outras, não houve participantes, conforme descrito na síntese das avaliações institucionais do ano ([veja anexo](#)). Assim, a quantidade total de participantes do ano foi afetada. Vejamos quais questionários e os motivos da impraticabilidade ou ausência de participação:

- Pesquisa com os candidatos ausentes no processo seletivo da FDSM- como o processo seletivo não se desenvolveu nas instalações da IES, esse questionário restou prejudicado;

- Pesquisa para escolha das disciplinas eletivas do 10º período 2021 com alunos do 9º período - como foram oferecidas as três disciplinas, os alunos não precisaram fazer escolha.
- A avaliação com os alunos da especialização (por módulos. Item 1 indicador da qualidade) foi aplicada apenas no primeiro semestre de 2021, já que, após análise e decisão da Direção e da Coordenação Científica e de Pós-graduação, as entradas semestrais no curso de especialização foram encerradas. Dessa forma, no primeiro semestre de 2021 finalizou-se o último módulo da pós-graduação. Em decorrência, não foi necessário questionário com alunos evadidos da Especialização. A avaliação com os egressos da especialização (SET/2021) não teve participantes;
- Autoavaliação docente referente ao ano anterior (2020) - o professor tem a possibilidade de analisar o resultado das pesquisas respondidas pelos alunos. Momento pelo qual o corpo docente, que obteve algum quesito inferior à 70% das respostas “sim” ou “adequado” nas avaliações discentes dos dois semestres anteriores, preenche o formulário direcionado ao Coordenador do Curso. Devido à peculiaridade do ano de 2020, decorrente da situação excepcional da pandemia do Coronavírus, o Coordenador do Curso (destinatário do formulário) decidiu pela não aplicação do questionário ao corpo docente em 2021;
- Questionário para os evadidos do Mestrado - em 2021, conforme informação da Coordenadoria Científica e de Pós-graduação, apenas um aluno evadiu-se do Curso de Mestrado. O acadêmico não respondeu a enquete, que permaneceu disponível no portal do aluno, entre os dias 1º e 30 de novembro, embora sua participação foi solicitada pela CPA diversas vezes;
- Questionário direcionado apenas aos usuários do Grupo de Pesquisa/de Estudos - não houve solicitação de pesquisa em 2021, por parte do setor responsável, para avaliação de grupos de pesquisas/de estudos, porque não ocorreu encerramento das suas atividades. Na instrução de trabalho do setor, o pedido é feito na conclusão de cada grupo: “4.2. Grupo de Estudos e Grupo de Pesquisa (...) h) Monitoramento: ao encerrar o grupo de estudos/grupos de pesquisa solicitar à CPA enquete para ser aplicada aos alunos” (IT 004 PQ 04 Núcleo de Pesquisa, página 11);
- Avaliação Institucional - Corpo Docente Dependências/Adaptações – 2º semestre de 2021 (NOV/2021) - o questionário não foi aplicado, já que as aulas gravadas e provas ofertadas foram do 1º semestre e direcionadas apenas aos alunos concluintes;

- Avaliação institucional eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (OUT/2021) – no momento da aplicação da pesquisa não havia nenhuma especialização em andamento.
- A avaliação com os alunos dos oitavos e décimos períodos, que seria realizada em outubro de 2021, para aferir a infraestrutura das salas de práticas jurídicas não foi realizada, em decorrência da substituição do estágio supervisionado presencial para on-line;
- A enquete direcionada apenas aos estagiários do Escritório Modelo e Mediação/Conciliação somente foi realizada no 2º semestre de 2021, com o retorno presencial dos acadêmicos. Desse modo, no primeiro semestre, não houve sua aplicação;
- Por medida de prevenção a COVID-19, o atendimento ao público externo presencial, no Escritório Modelo, foi suspenso desde o dia 17 de março de 2020. Desse modo, a pesquisa impressa ofertada aos clientes do Escritório Modelo não se concretizou em 2021. O atendimento para a população carente, na modalidade virtual, retornou apenas em 23 de agosto de 2021;
- Em virtude da crise sanitária, as pesquisas impressas com os frequentadores das instalações e eventos para alunos do ensino médio/vestibulares e responsáveis ou bate papo com as famílias estão suspensas desde o ano de 2020.

Em 2021, a CPA abriu plano de ação para otimizar a aplicação e participação nas suas avaliações. Como etapa, mudou-se a metodologia de aplicação da pesquisa dos egressos. Nos anos anteriores enviadas por e-mail (Word) e em 2021, por link (e-mail e WhatsApp do setor comercial) do “google forms”. Em 2020, 3 participações (1,59%) dos egressos de 2018. Em 2021, 26 egressos de 2019 (13,47%). Assim, o setor de TI otimizou a ferramenta institucional de enquetes, no portal administrativo, criando link direto.

Como resultado positivo da ação, entre os dias 1º/9 e 1º/10/2021, aplicou-se pesquisa com o público em geral, não vinculados à FDSM. Enviou-se e-mail com o link da enquete (https://portal.fdsu.edu.br/enquetes_votar_public.php?cod=4073) solicitando ao corpo docente, ao corpo técnico-administrativo e aos membros da CPA a divulgação para sua rede de contatos. Desse modo, a CPA recebeu 31 participantes espontâneas.

Para 2022, como espera-se o retorno presencial dos alunos, sugere-se que se repita a metodologia adotada no ano de 2021.

Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

ENADE

No relatório de autoavaliação de 2019 foi feita a análise minuciosa dos resultados da IES no o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) em 2018, CPC, IGC e CI, além dos dados apresentados no “relatório de IES”, disponível em (<http://enade.inep.gov.br/enade/#!/relatorioIES>), onde a FDSM permaneceu acima do resultado nacional: média geral na prova, média no componente de formação geral, média no componente de conhecimento específico e na opinião dos estudantes concluintes nos temas relacionados às condições dos recursos físicos e pedagógicos da IES e à qualidade do ensino oferecido. Ponderou-se também o CPC (faixa) de outras faculdades regionais e concluiu-se que a FDSM teve um resultado muito bom em comparação às demais IES.

O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) adiou o ENADE 2020, em razão da pandemia da COVID-19. Dessa, forma o ciclo avaliativo reiniciou-se em 2021 e, como consequência, a avaliação do curso de Direito deslocou-se para o ano de 2022 (<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-41-de-20-de-janeiro-de-2022-375491313>).

Censo da Educação Superior

Com base nos dados informados no Censo da Educação Superior, no ano de 2020 (os de 2021 somente serão informados em maio de 2022), o número de concluintes na FDSM foi de 174, considerando 250 vagas:



Ao compararmos com os dois últimos anos avaliados (2018 e 2019) percebe-se que houve um declínio no percentual de formandos em 2020. Situação refletida pela crise sanitária. 70% dos alunos da IES terminaram os seus estudos na IES em 2020:

Ano	Vaga (V)	Concluinte (c)	Percentual de concluintes/vagas
2018	250	216	86%
2019	250	219	88%
2020	250	174	70%

Se confrontarmos com os números informados pela Diretoria de Estatísticas Educacionais (DEED) do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep)¹, por meio das notas estatísticas, em 2020, percebe-se que o percentual de concluintes na IES é superior ao levantamento nacional de **59,9%** do total de concluintes de bacharelado, por grau acadêmico. Vejamos:

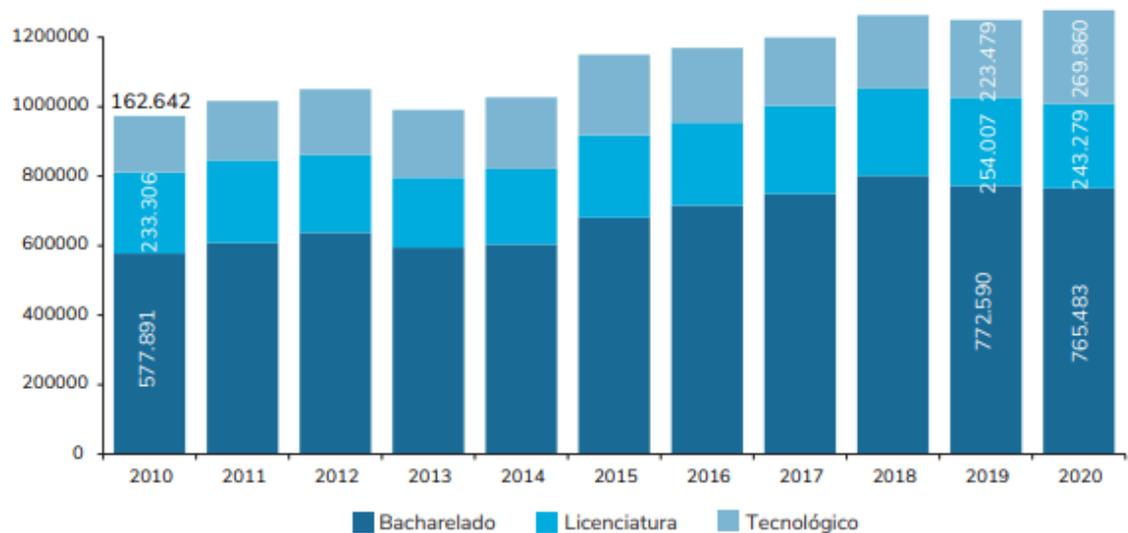


GRÁFICO 24

NÚMERO DE CONCLUINTES EM CURSOS DE GRADUAÇÃO POR GRAU ACADÊMICO – 2010-2020

- Em 2020, os concluintes de bacharelado correspondem a 59,9% do total de concluintes, enquanto a licenciatura tem uma participação de 19,0% e os tecnológicos 21,1%.

Fonte das imagens acima:

https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/estatisticas_e_indicadores/notas_estatisticas_censo_da_educacao_superior_2020.pdf, páginas 29-30.

¹ BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Censo da Educação Superior 2020: notas estatísticas. Brasília-DF Inep/MEC 2022.

Resultados das avaliações internas

Os resultados das avaliações internas do ano são encaminhados para a Direção, órgãos competentes, setores/gestores envolvidos. Os resultados objetivos são divulgados na página da CPA para apropriação por todos os segmentos da comunidade acadêmica.

E, após todas as avaliações institucionais durante o ano, a CPA produz um documento reunindo um resumo com o resultado objetivo das pesquisas e disponibiliza na página da CPA no site institucional (síntese com o resultado da autoavaliação institucional da FDSM: <https://www.fdsm.edu.br/cpa-sintese-pesquisa>, como informado anteriormente. Assim, sempre no ano seguinte se disponibiliza a síntese com o resultado das avaliações no ano anterior.

Os resultados foram apresentados aos membros da CPA para propositura de sugestões. No ano de 2021, com o distanciamento, utilizou-se a comunicação via e-mail e WhatsApp.

Nas pesquisas das atividades acadêmicas, em 2021, algumas sugestões de temas, escolhidas pelos professores, tiveram como base o controle de interesse decorrente das manifestações dos alunos. Alguns exemplos são: Curso Direito Digital Aplicado; Curso Guia Prático de Aprovação em Concurso; Direito de Família e Sucessões: Palestras “Responsabilidade Civil no Direito de Família”, “Conscientização Ambiental como Responsabilidade do Núcleo Familiar” e CLXXIV Simpósio “A ação de divórcio à luz do CPC/15 e a possibilidade de concessão de tutela de evidência”; Direito Internacional Público e Privado: Live “Talibã no Poder: o que muda para as mulheres”, Palestra “As contradições da ideia de fronteira na formação de um Estado Nacional frente aos Direitos Humanos: o caso do Talibã no Afeganistão”, Palestra “A Lei da Nacionalidade Portuguesa”; Pandemia: Palestra “O Direito e o reencantamento do mundo na pós-pandemia”; Palestra “Observatório de Direitos Humanos FDSM-Univás: narrativas de direitos humanos em tempos de pandemia”, CLXXII Simpósio “Os Impactos da Pandemia na Saúde Mental dos Idosos”, Palestra “O trabalho infantil em tempos de COVID-19, CLXVIII Simpósio “Vacina do COVID-19 na relação de emprego: obrigação do empregador ou dever do empregado? A recusa do empregado em tomar a vacina pode configurar justa causa para demissão?”.

As mensagens decorrentes das avaliações institucionais dos eixos, no 2º semestre de 2021, com algum apontamento direcionado a um setor em específico nas respostas descritas, a Secretaria da CPA encaminhou para tratativa da Ouvidoria, que registrou como demanda por setor (veja a seguir). Como trata-se de via indireta, ou seja, a CPA enquanto comissão informou à

Ouvidoria sobre os assuntos apontados na pesquisa sem a identificação do participante, as demandas foram categorizadas como “informação”:

4040	06/12/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Tecnologia	Comentários coletados na autoavaliação docente em novembro de 2021 - Tecnologia da Informação
4039	06/12/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Monografia/pesquisa	Comentários coletados na autoavaliação docente em novembro de 2021 - Núcleo de Trabalhos de Curso
4038	06/12/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Coordenação Bacharelado	Comentários coletados na autoavaliação docente em novembro de 2021 - Coordenação do Curso
4034	10/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Ascom	Comentários coletados nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e 5 - infraestrutura física 2021 - ASCOM
4033	10/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Secretaria Bacharelado	Comentário coletado nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e 5 - infraestrutura física 2021 - Secretaria
4032	10/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Biblioteca	Comentários coletados nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e 5 - infraestrutura física 2021 - Biblioteca
4031	10/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Coordenação Mestrado	Comentários coletados nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e 5 - infraestrutura física 2021 - Mestrado
4030	10/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de	Psicopedagogia	Comentário coletado nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e

					Avaliação - CPA		5 - infraestrutura física 2021 - Psicopedagogia
4029	09/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Apoio Logístico	Comentários coletados nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e 5 - infraestrutura física 2021 - Logística
4028	09/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Comercial	Comentários coletados nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e 5 - infraestrutura física 2021 - Comercial
4027	09/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Tesouraria/financeiro	Comentários coletados nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e 5 - infraestrutura física 2021 - Financeiro
4026	09/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Tecnologia	Comentários coletados nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e 5 - infraestrutura física 2021 - TI
4025	09/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Extensão/pesquisa	Comentários coletados nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e 5 - infraestrutura física 2021 - Extensão
4024	09/11/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Coordenação Bacharelado	Comentários coletados nas avaliações dos eixo 2 - desenvolvimento institucional e 5 - infraestrutura física 2021 - Coordenação do Curso
4023	28/10/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Tesouraria/financeiro	Comentários coletados na avaliação do eixo 3 - políticas acadêmicas 2021 - Financeiro

4022	28/10/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Tecnologia	Comentários coletados na avaliação do eixo 3 - políticas acadêmicas 2021 - TI
4021	28/10/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Extensão/pesquisa	Comentários coletados na avaliação do eixo 3 - políticas acadêmicas 2021 - Pesquisa
4020	28/10/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA		Comentários coletados na avaliação do eixo 3 - políticas acadêmicas 2021 - Intercâmbio
4019	28/10/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Extensão/pesquisa	Comentários coletados na avaliação do eixo 3 - políticas acadêmicas 2021 - Extensão
4018	28/10/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Núcleo de Prática Jurídica	Comentários coletados na avaliação do eixo 3 - políticas acadêmicas 2021 - NPJ
4017	28/10/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Coordenação Bacharelado	Comentários coletados na avaliação do eixo 3 - políticas acadêmicas 2021 - Coordenação do Curso/Monitoria
4014	28/10/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA	Ascom	Comentários coletados na avaliação do eixo 3 - políticas acadêmicas 2021 - ASCOM
4013	28/10/2021	Informação	E-mail	Colaborador	Comissão Própria de Avaliação - CPA		Comentários coletados na avaliação do eixo 3 - políticas acadêmicas 2021 - atividades complementares

Dessa forma, os setores envolvidos receberam o conteúdo dos comentários coletados nas avaliações institucionais dos eixos e puderam analisar, via tratativa da Ouvidoria. Algumas ações dessa análise são divulgadas no boletim “Você pediu, a CPA apontou e a equipe FDSM atendeu!

<https://www.fdsm.edu.br/cpa-boletins>

O NDE e Colegiado do Curso receberam a cópia impressa das demandas relacionadas acima, encaminhadas pela Ouvidoria, no status que se encontravam no momento do envio do ofício, para verificar os comentários e assuntos tratados.

Ouvidoria

Ofício nº 05/ 2021, FDSM	Ao Colegiado do Curso	27/12/2021	Encaminhamento das demandas provenientes de comentários coletados nas pesquisas da Comissão Própria de Avaliação – CPA FDSM no 2º semestre de 2021.
Ofício nº 06/ 2021, FDSM	Ao Núcleo Docente Estruturante - NDE	27/12/2021	Encaminhamento das demandas provenientes de comentários coletados nas pesquisas da Comissão Própria de Avaliação – CPA FDSM no 2º semestre de 2021.

Alguns comentários positivos apresentados nas avaliações institucionais dos eixos, no 2º semestre de 2021, foram publicados em formato de cartaz. Vejamos:

CPA FDSM

EM 2021 VOCÊ FOI PROTAGONISTA DE GRANDES AVANÇOS NA FDSM!

Agradecemos por deixar sua opinião nas pesquisas institucionais!
Seguem alguns comentários recebidos em setembro:

- "O interesse da FDSM em ouvir a opinião dos alunos reflete o compromisso da instituição com a excelência em qualidade."
- "A faculdade oferece muitas oportunidades para os alunos, e é totalmente capaz de formar excelentes profissionais da área do direito!"
- "A faculdade me oferece várias ferramentas de estudos que estimulam a busca pelo aprendizado. Estou totalmente satisfeito!"
- "Me considero satisfeito com as experiências de ensino remoto da FDSM. A maioria das demandas foi respondida prontamente pela instituição."
- "O curso tem oferecido a possibilidade do livre pensamento e questionamento crítico da sociedade moderna."
- "Os canais de comunicação da FDSM desempenham papel bastante satisfatório."
- "Entrei na faculdade em agosto desse ano, por meio de Transferência, e estou muito surpreso e satisfeito com a FDSM!"
- "O desempenho de todas as ações da FDSM estão dentro do esperado, respondendo a todas as demandas que indiquei."
- "FDSM tem os melhores professores!"

Obrigado por estar conosco, e sigamos juntos em 2022!

LEIA O QR-CODE E ACESSE AS SEGUINTE INFORMAÇÕES:

- Resultado da avaliação institucional - política acadêmicas - eixo 3:
- Acervo de pesquisas 2021:

FDSM
Faculdade de Direito de São Marcos



EM 2021 VOCÊ FOI PROTAGONISTA DE GRANDES AVANÇOS NA FDSM!

Agradecemos por deixar sua opinião nas pesquisas institucionais!

Seguem alguns comentários recebidos em outubro:

- **A FDSM possui um excelente método de ensino, está sempre engajada em causas sociais, e influencia cidadãos na missão de transformar a realidade através do exercício do Direito.**
- A FDSM possui grande preocupação não somente com os alunos, mas com a população em geral. Muitas ações são realizadas durante o ano letivo, que visam melhorar e ampliar a relação na cidadania local.
- **É perceptível que a FDSM é uma instituição séria e compromissada com a promoção social junto à comunidade. O engajamento de todos é nota 10!**
- A FDSM sempre foi uma Instituição de Ensino de ponta e, nos últimos anos, tem aumentado significativamente as possibilidades de engajamento social, penetrando de maneira muito positiva em vários segmentos sociais, não só de Pouso Alegre, como dos municípios de entorno.
- **As ações desenvolvidas pela FDSM coadunam com a missão e os valores da instituição.**
- A FDSM foi excepcional quanto à adaptação para o sistema virtual, desde o início da pandemia. Com o ano de 2021 e o sistema híbrido, manteve a sua excelência. Os professores são muito atenciosos, e a maioria responde, inclusive, o chat.
- **A instituição, desde o início da pandemia, agiu de forma rápida e eficaz evitando que os alunos ficassem sem qualquer conteúdo das matérias ofertadas. O Sistema híbrido é uma experiência nova e a Faculdade nos proporcionou todo o apoio estrutural e tecnológico facilitando a execução desta nova modalidade de ensino.**
- Acho a infraestrutura da FDSM incrível, desde as salas de aulas, secretaria e biblioteca.
- **Conheço inúmeras instituições de ensino superior, tanto nacionais (em diversos Estados) quanto internacionais (Americanas e Europeias), públicas e privadas, e posso afirmar, com tranquilidade que a infraestrutura da FDSM é excelente, maravilhosa e não deixa nada a desejar em relação a qualquer outra desse segmento**

Obrigado por estar conosco, e sigamos juntos em 2022!

Resultados das avaliações institucionais realizadas
no mês de outubro de 2021 – eixos 2 (desenvolvimento
institucional) e eixo 5 (infraestrutura física)

Acervo de pesquisas – 2021:



3.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação às ações de responsabilidade social da instituição.

Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI

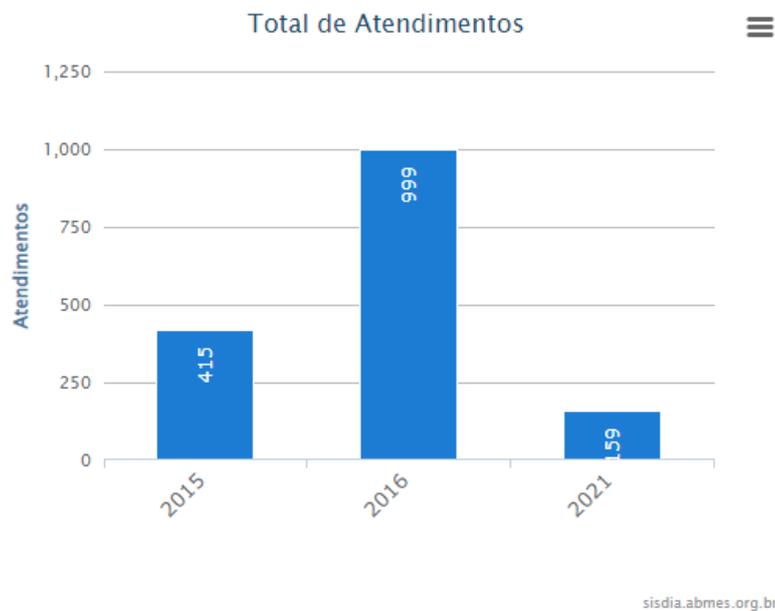
Com o novo plano de desenvolvimento institucional (2020-2024), em virtude da crise sanitária e o período de relevante adaptação educacional, a CPA não fez a análise das metas estabelecidas nos anos de 2020 e 2021. A questão será retomada após a normalização das flutuações administrativas-pedagógicas direcionadas pela Coordenação e Direção da FDSM, em prol da continuidade do ensino.

Responsabilidade Social da Instituição

A FDSM é agraciada com o “Selo Instituição Socialmente Responsável” concedido pela ABMES desde 2007. A participação na 17ª Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular propiciou à IES, mais uma vez, a concessão do selo válido até outubro de 2022.



A seguir gráficos gerados pela própria página da ABMES atualizados em 2021:



O Núcleo de Extensão possui como indicador anual, desde 2017, junto ao seu sistema de gestão da qualidade, a oferta de pelo menos uma atividade acadêmica referente à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística, ao patrimônio cultural, à inclusão social, à promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

Assim, a CPA analisou o cumprimento da meta entre os anos de 2018 e 2021. Vejamos:

(09) Indicador: Atividades acadêmicas referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística, ao patrimônio cultural, à inclusão social, à promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

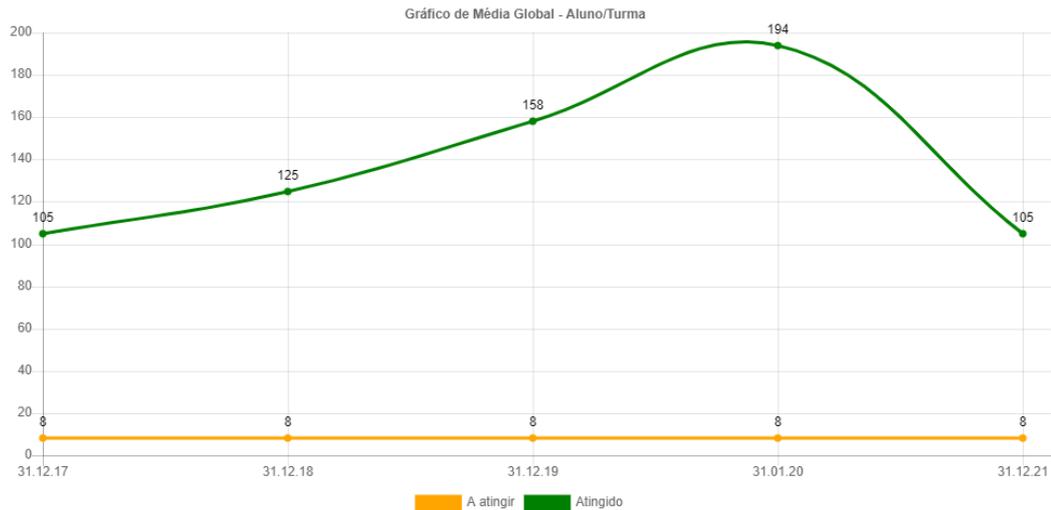
Periodicidade: anual

Método de cálculo: considerar a classificação do tema da atividade acadêmica realizada, de acordo com a informação prestada pelo setor responsável (Núcleo de Extensão).

Meta: 1 (uma) atividade acadêmica de cada tema da classificação.

Temas das atividades acadêmicas	2018	2019	2020	2021
Diversidade	23	13	22	07
Meio ambiente	2	9	6	04
Memória cultural	4	12	6	12
Produção artística	4	15	5	8
Patrimônio cultural	11	14	15	10
Inclusão social	42	42	55	25
Promoção dos direitos humanos	30	45	71	33
Igualdade étnico-racial	9	8	14	6
Total:	125	158	194	105

Gráfico de Registro de Indicadores



Em 2021, a Olimpíada de Empreendedorismo prevista não pode ser realizada em virtude da pandemia. O Projeto deverá ser retomado em 2022, conforme reunião da Prof. Ana Carolina com a representante do Sebrae local.

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela FDSM em 2021 foram as seguintes:

a) Apoio a instituições de caridade de Pouso Alegre através de doações. Eventos ocorridos em 2021:

- A FDSM fez a doação de 100 cestas básicas para o Mosteiro Popular Nossa Senhora de Guadalupe, instituição sem fins lucrativos que presta assistência para as famílias carentes do bairro São Geraldo, em Pouso Alegre, em abril de 2021.
- A FDSM apoiou a OAB Jovem de Pouso Alegre na arrecadação de fraldas e produtos de higiene pessoal em prol dos Asilos Betânia da Providência e Nossa Senhora Auxiliadora, de Pouso Alegre, em maio de 2021.
- A FDSM fez a doação de 59 cestas básicas para o Centro de Ação Pastoral (CAP), entidade mantenedora do Centro Educacional Reis Magos, do bairro São Cristóvão, em Pouso Alegre, em julho de 2021.

- A FDSM apoiou a campanha do Diretório Acadêmico Professor Jorge Beltrão para arrecadação de leite para entidades filantrópicas de Pouso Alegre. A campanha foi realizada entre os alunos em agosto e setembro de 2021.
- b) Apoio a instituições locais para a realização de projetos culturais, artísticos e sociais para a comunidade. Eventos ocorridos em 2021:**
- A FDSM, através do seu Programa de Pós-Graduação em Direito, promoveu em 2021 o VI Concurso de Arte Fotográfica sobre Direitos Humanos, e trouxe como temática o Artigo XXV, I, da Declaração Universal dos Direitos Humanos. O projeto contou com a parceria do Foto Clube de Pouso Alegre.
 - A FDSM marcou presença na grande final da Gincana do Saber Jovem, realizada no dia 7 de outubro na Câmara de Pouso Alegre. A competição, voltada aos estudantes do ensino médio, existe desde 2018, e nasceu a partir da dinâmica da Gincana do Saber, iniciada em 2008. Nela os alunos respondem perguntas sobre a Constituição Federal.
 - A FDSM marcou presença na Expo Univás, realizada nos dias 19 e 20 de novembro de 2021. O evento reuniu as feiras das profissões, estágio e emprego e recebeu centenas de estudantes de Pouso Alegre e região.
 - A FDSM participou do Workshop do Saber realizado pelo 14º GAC (Grupo de Artilharia de Campanha) no dia 15 de dezembro de 2021. O evento reuniu diversas instituições de ensino de Pouso Alegre para apresentações aos militares presentes. A equipe comercial recebeu a todos e esclareceu dúvidas sobre a instituição e as oportunidades profissionais que o Direito oferece.
 - A FDSM apoiou e divulgou a Campanha Natal dos Correios, que visa a adoção de cartinhas de Natal escritas por crianças da comunidade para a doação de brinquedos.
- c) Promoção e apoio a eventos esportivos da comunidade:**
- A FDSM, com o apoio dos alunos da Atlética, realizou no dia 20 de novembro de 2021 a 1ª Copa FDSM Novembro Azul de Futsal. O campeonato, realizado na quadra da faculdade, foi uma disputa entre turmas, com a participação de 54 competidores.

O objetivo foi promover a integração entre as turmas e chamar a atenção para o Novembro Azul, mês de conscientização sobre a prevenção do câncer de próstata. Além da competição esportiva, o evento resultou em uma ação de responsabilidade social – no ato da inscrição, as equipes doaram latas de leite em pó Aptamil e Nan, que foram encaminhadas pela Atlética a instituições beneficentes de Pouso Alegre.

- A FDSM também apoiou o Campeonato Latino Americano de Jiu-Jitsu Esportivo, realizado nos dias 11 e 12 de dezembro de 2021 no Ginásio Poliesportivo do Colégio São José, em Pouso Alegre. O torneio contou com a participação de centenas de atletas brasileiros e estrangeiros, e a FDSM marcou presença com um estande promocional e distribuição de brindes.

d) Prestação de serviço jurídico gratuito à população carente de Pouso Alegre através do Escritório Modelo:

Por medida de prevenção a COVID-19, o estágio e o atendimento ao público externo presencial, no Escritório Modelo, foi suspenso no dia 17 de março de 2020. Desse modo, a pesquisa impressa ofertada aos clientes do Escritório Modelo não se concretizou em 2021.

Mesmo com a suspensão do atendimento para novos processos, o acompanhamento do andamento dos já existentes foi mantido, dentre eles, o cumprimento de prazos, a entrega de documentos aos clientes, a realização de audiências etc.

Assim, as estatísticas a seguir são referentes ao ano de 2020 (a partir de março – início da pandemia) até 30 de junho de 2021. Vejamos:

1º semestre de 2021

Por área:

Descrição	Quantidade
Civil	60
Previdenciário	6
Trabalhista	3
Total	69

Por status

Área	Status	Processo	Quantidade
Civil	Concluído	-	14
Civil	Concluído	Com Processo	1
Civil	Em Andamento	-	16
Civil	Em Andamento	Com Processo	18
Civil - Mediação	Em Andamento	-	11
Previdenciário	Concluído	-	3
Previdenciário	Em Andamento	-	3
Trabalhista	Concluído	-	1
Trabalhista	Em Andamento	-	1
Trabalhista	Em Andamento	Com Processo	1
		Total	69

Contabilizou-se, no primeiro semestre, em andamento no Escritório Modelo, um total de 272 processos, sendo eles:

206 processos Cíveis, 21 processos de Conciliação e Mediação, 13 processos Trabalhistas e 32 processos Previdenciários.

O retorno do atendimento à população carente se deu no 2º semestre de 2021, na modalidade virtual. O NPJ promoveu processo seletivo, com abertura de dois Editais, para contratação de novos estagiários para atuação no EM.

Foram contratados mais 5 alunos, que se juntaram aos outros selecionados no ano anterior, totalizando 9 estagiários atuando no Escritório Modelo, para atendimento ao público carente.

Algumas fragilidades foram encontradas nesse período, como internet precária de alguns clientes, o que impossibilitou o atendimento; e aparelho de telefonia celular incompatível com a plataforma Zoom, utilizada como recurso tecnológico do Escritório Modelo. Em contrapartida, como potencialidades do setor, os estagiários receberam treinamentos de advogados e colaboradores administrativos na plataforma Zoom e no sistema administrativo do Núcleo de

Prática Jurídica; além da disposição de equipamentos de alta performance ao atendimento virtual (computadores, fones com microfones e webcam).

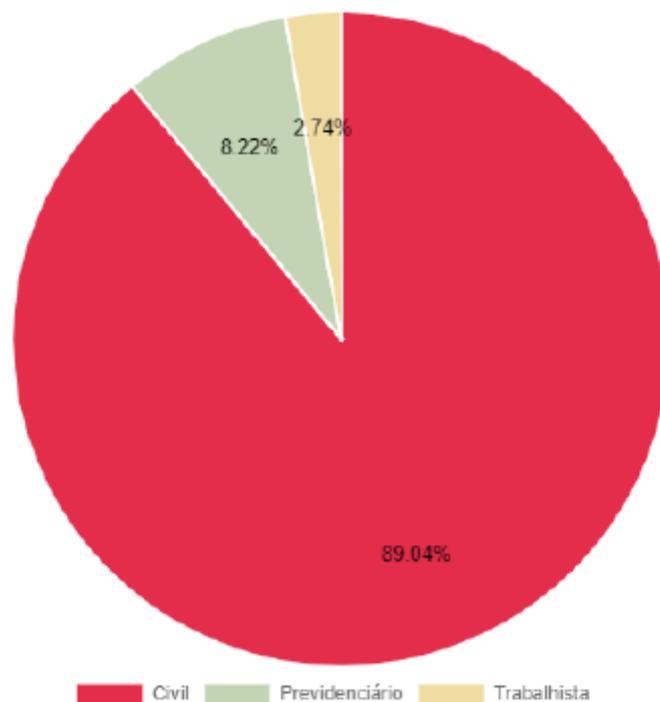
Abaixo estatísticas extraídas do sistema no 2º semestre de 2021:

Por Área

Tabela

Descrição	Quantidade
Civil	65
Previdenciário	6
Trabalhista	2
Total	73

Estatísticas por área



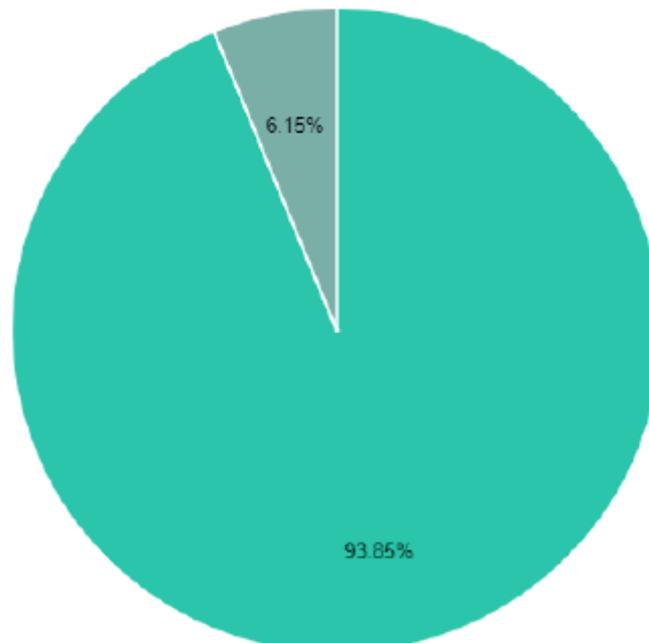
Por Mediação

Tabela

Descrição	Quantidade
Civil - Mediação - Não	61
Civil - Mediação - Sim	4
Total	65

Gráfico

Estadísticas por mediação



Em 2022, o Escritório Modelo abrirá para atendimento presencial à população carente, com previsão de retorno no dia 21 de março. Como medidas estruturais de prevenção, além do uso obrigatório de máscara e totens de álcool em gel, haverá proteção de acrílico nas mesas de atendimento.

Em fevereiro de 2022 será reaberto o processo de seleção de novos estagiários entre os alunos dos sétimos e nonos períodos da FDSM. Serão 9 vagas, bem como formação de cadastro de reserva, para as áreas Cível, Conciliação e Mediação e D. Previdenciário.

e) Divulgação interna de campanhas sociais locais, regionais e nacionais;

A FDSM divulgou em suas redes sociais, em 2021, campanhas como:

- Prevenção ao Suicídio - Setembro Amarelo;
- Câncer de Mama – Outubro Rosa;
- 1ª Copa FDSM Novembro Azul de Futsal – Novembro Azul.

E ainda promoveu as seguintes divulgações em datas comemorativas:

- Dia Mundial da Justiça Social;
- Dia da Conquista do Voto Feminino no Brasil;
- Aniversário do centenário da Constituição de 1891;
- Dia Nacional da Música Clássica;
- Dia Internacional da Mulher;
- Dia da Constituição do Brasil;
- Dia Nacional de combate ao bullying e a violência na escola;
- Dia Mundial da Saúde;
- Dia Mundial da Educação;
- Dia do Trabalhador;
- Dia das Mães;
- Dia Internacional dos profissionais de Enfermagem;
- Dia do Estudante de Direito;
- Dia Nacional da Defensoria Pública;
- Dia do Vestibulando;
- Dia dos Pais;
- Dia do Advogado;
- Dia Mundial da Fotografia;
- Aniversário de 62 anos da FDSM;
- Dia da Legalidade;
- Dia Internacional contra a exploração sexual e o tráfico de mulheres;
- Dia do Rádio;

- Dia da Secretária;
- Dia dos Professores;
- Parabéns aos 173 anos de Pouso Alegre;
- Dia da instituição do direito de voto da mulher;
- Dia do Diretor;
- Dia Nacional de Combate ao Racismo;
- Dia do Delegado de Polícia;
- Dia da Justiça;
- Dia dos Direitos Humanos;
- Dia Nacional do Ministério Público;
- Dia Internacional da Solidariedade Humana.

f) Disponibilização de docentes para a realização de palestras em eventos da comunidade.

- Para levar informações sobre o Direito e as diversas possibilidades de carreiras jurídicas, bem como conscientizar sobre a importância da escolha profissional, a Faculdade de Direito do Sul de Minas promoveu palestras aos estudantes do ensino médio de escolas públicas e particulares do Sul de Minas. Entre eventos online e presenciais, foram atendidos milhares de estudantes em cerca de 60 escolas.
- Além de palestras sobre o Direito, a FDSM realizou eventos educativos e motivacionais gratuitos, em formato online e presencial, sobre temáticas atuais relacionadas ao universo jurídico e sociedade em geral (violência, drogas, mercado de trabalho, redes sociais, meio ambiente etc.).

A FDSM também recebeu a comunidade na faculdade.

- No dia 3 de dezembro foi realizada a palestra sobre o tema “Sorte e Sucesso”, com o Prof. Carlos Alberto Conti Pereira, para alunos do ensino médio da Escola Estadual Cônego Paulo Monteiro, de São João da Mata/MG. O objetivo foi conscientizar os

alunos sobre a importância da dedicação e empenho para se obter os resultados esperados na carreira.

- E no dia 9 de dezembro aconteceu o evento Carreiras Jurídicas, com professores, alunos ingressantes e vestibulandos. O evento foi conduzido pelo professor Me. Carlos Alberto Conti Pereira, acompanhando pelos professores Dr. Paulo Eduardo Vieira de Oliveira (Desembargador do Tribunal Regional do Trabalho), Dr. Edson Vieira da Silva Filho (Delegado de Polícia aposentado), Me. Angelo Junqueira Guersoni (Oficial de Cartório), Dr. Ricardo Alves de Lima (Advogado e Professor), Me. Francisco José de Oliveira (Defensor Público), Rafael Alem (Advogado e Professor) e Suzana Ribeiro da Silva (Advogada e Professora). Todos falaram de suas trajetórias profissionais, compartilhando muito conhecimento e experiências. Ao final, os alunos puderam esclarecer dúvidas e fazer um tour pela faculdade.

Escolas atendidas pela FDSM em 2021 com palestras para Estudantes do Ensino Médio

DIREITO

Centro Educacional Europa (Pouso Alegre) – 24/02/2021

Colégio Objetivo – “Roda das Profissões” promovida pelo Colégio (Pouso Alegre) – 16/06/2021

Colégio Objetivo - (Pouso Alegre) – 07/07/2021

Skema 10 - (Pouso Alegre) – 18/08/2021

Colégio Maranata - (Camanducaia) – 25/08/2021

Colégio São José - (Pouso Alegre) - 01/09/2021

Colégio Anglo - (Pouso Alegre) – 02/09/2021

Rede de Ensino Apogeu - (Pouso Alegre) – 03/09/2021

Colégio Imaculada Conceição - (Brasópolis) – 09/09/2021

Colégio Tiradentes - (Pouso Alegre) – 13/09/2021

SESI/SENAI - Escola Irmão Gino Maria Rossi - (Pouso Alegre) – 14/09/2021

Colégio Fênix - (Pouso Alegre) – 15/09/2021

Cursinho Pré-Enem/Prefeitura - (Pouso Alegre) - 15/09/2021

Colégio Santa Ângela - (Paraisópolis) - 16/09/2021

Escola de Educação Primeiro Mundo - (Paraisópolis) – 16/09/2021

Escola Estadual Bárbara Heliodora - (São Gonçalo do Sapucaí) - 16/09/2021

Colégio Rochel (COC) - (Ouro Fino) – 20/09/2021

Escola Estadual Virgília Paschoal - (Pouso Alegre) - 21/09/2021

Escola Estadual Presidente Arthur Costa e Silva/Polivalente - (Pouso Alegre) – 21/09/2021

Escola Estadual Presidente Bernardes - (Pouso Alegre) -22/09/2021

Colégio Objetivo/Unicol - (São Gonçalo do Sapucaí) – 23/09/2021

Escola Estadual Presidente Arthur Costa e Silva - (Pouso Alegre) – 24/09/2021

Escola Estadual Dr. Delfim Moreira - (Santa Rita do Sapucaí) – 28/09/2021

Escola Estadual Sanico Teles - (Santa Rita do Sapucaí) - 06/10/2021

Escola Estadual Mendes de Oliveira - (Congonhal) – 07/10/2021

Escola Estadual Lauro Afonso Megale - (Borda da Mata) - 20/10/2021

Escola Estadual Francisco Ribeiro da Fonseca - (Ouro Fino) - 20/10/2021

Colégio Foch - (Pouso Alegre) - 21/10/2021

Escola Estadual Sinhá Moreira - (Santa Rita do Sapucaí) – 21/10/2021

Escola Estadual Dr. José Marques de Oliveira - (Pouso Alegre) - 22/10/2021

Colégio Tecnológico Dr. Delfim Moreira - (Santa Rita do Sapucaí) – 28/10/2021

Colégio Infantil Pingo de Gente/Yolanda Ferreira Franco - (Ipuíuna) - 28/10/2021

Escola Estadual Vereador Joaquim Borges da Costa - (Careçu) – 04/11/2021

Escola Estadual Monsenhor José Paulino - (Pouso Alegre) – 09/11/2021

Colégio XIX de Março - (Itajubá) – 11/11/2021

Colégio Sagrado Coração de Jesus - (Itajubá) – 11/11/2021

Escola Estadual Prefeito Celso Vieira Vilela - (Heliadora) – 18/11/2021

Escola Estadual Cônego Francisco Stella - (Estiva) - 22/11/2021

Escola Estadual Professor Furtado de Mendonça - (Cachoeira de Minas) – 23/11/2021

Escola Estadual Cônego José Eugênio de Faria - (Cachoeira de Minas) - 24/11/2021

14º Grupo de Artilharia de Campanha (14º GAC) - (Pouso Alegre) - 25/11/2021

Escola Estadual de Ensino Médio (CAIC – Árvore Grande) - (Pouso Alegre)– 25/11/2021

Escola Estadual Prefeito Celso Vieira Vilela - (Heliadora) – 26/11/2021

Escola Estadual Coronel Gabriel Capistrano - (São Sebastião da Bela Vista) - 26/11/2021

Escola Estadual Cristiano Machado - (Ipuíuna) - 30/11/2021

Escola Estadual do Ensino Médio – Bairro Algodão - (Pouso Alegre) - 30/11/ 2021

Escola Estadual José Thomas Cantuário Júnior - (Tocos do Moji) – 01/12/2021

Escola Estadual João Ribeiro de Carvalho - (Tocos do Moji) – 02/12/2021

Escola Estadual Dom Francisco Silva - (Espírito Santo Dourado) – 07/12/2021

SORTE E SUCESSO

Centro Educativo Vida Nova (Camanducaia) – 13/10/2021

Colégio Infantil Pingo de Gente (Yolanda Ferreira Franco) - (Ipuíuna) - 28/10/2021

Escola Estadual Cônego Paulo Monteiro (São João da Mata) - 03/12/2021

Pesquisa de Satisfação

Em 2021, o eixo 2 – desenvolvimento institucional foi objeto de avaliação entre os dias 1º e 31 de outubro pelo portal do aluno, portal do professor e portal administrativo.

Em razão da crise sanitária, algumas perguntas feitas nos anos anteriores foram excluídas deste formulário. Tais como “O esporte sempre esteve presente na FDSM. A instituição é uma das apoiadoras das atividades esportivas que são realizadas pelo Diretório Acadêmico. Você conhece as atividades promovidas ou apoiadas pela FDSM?” e “Você sabe que a FDSM, através do Escritório Modelo, assiste pessoas carentes de diferentes cidades que estão no entorno de Pouso Alegre?”.

Perfil	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Nº de usuários que responderam à pesquisa (Respostas)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
Alunos matriculados graduação	906	314	34,66
Alunos mestrado	48	7	14,58
Corpo docente	35	27	77,14
Corpo técnico-administrativo	73	50	68,49
Total	1062	398	37,48

No resultado geral, todas as perguntas deste eixo foram avaliadas acima do percentual de 70% de respostas mais favoráveis.

Algumas questões foram aplicadas nos anos de 2016 e 2018 e percebemos aumento nos índices positivos de respostas mais favoráveis no ano de 2021.

Na enquete com participantes não vinculados à IES, entre os dias 1º de setembro e 1º de outubro de 2021, com 31 pesquisas respondidas, a soma das respostas “muito satisfatório(a)” e “satisfatório(a)” permaneceu acima de 50% para os quesitos questionados sobre a responsabilidade social. Vejamos:

- Desde 1959 a FDSM incorporou valores significativos à comunidade regional. Como você avalia essa participação? 93,55% “muito satisfatório(a)” e “satisfatório(a)”;
- Como você classifica a contribuição da FDSM para o desenvolvimento econômico e social da região? 90,32%;
- O que acha dos serviços prestados pelo Escritório Modelo? 54,83%;

Para as respostas “sim”, tivemos:

- Você conhece as atividades de responsabilidade social da FDSM? 35,48%
- Na sua percepção, a contribuição da FDSM em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural da região é satisfatória? 74,19%.

Na questão “Em que patamar você classifica a importância da FDSM para a região?”, 51,61% escolheram a opção de resposta “essencial”; 41,94%, “muito importante”; 6,45%, “relevante”.

Veja a síntese disponível no [anexo](#).

A acessibilidade da infraestrutura da FDSM foi avaliada em vários questionários ao longo de 2021. E apresentaram índices elevados de satisfação nos quesitos questionados nos diversos perfis respondentes.

100% dos estagiários na área civil escolheram a opção “muito satisfatória/satisfatória” em relação à acessibilidade do Escritório Modelo (pesquisa 4104).

No questionário de outubro (pesquisas 3863 até 3889), no resultado geral, a porcentagem dos alunos da graduação que responderam “sim” nas questões foram:

- 95,75% - “Na sua opinião, as instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica

dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados?”

- 95,40% - “As salas de aula atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados”.
- 95,58% - “Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento”
- 90,01% - “Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e a existência de serviços variados e adequados.”
- 93,28% - A infraestrutura para biblioteca atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores.
- 92,63% - A sala de apoio de informática atende às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores.

100% do corpo docente respondeu “sim” para as perguntas (pesquisa 3893):

- “Na sua opinião, as instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados?”;

- As salas de professores atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados;
- A infraestrutura para biblioteca atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores;
- A sala de apoio de informática atende às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores.

96% do corpo docente escolheu “sim” na questão “Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento” e 92%, Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e a existência de serviços variados e adequados.

A porcentagem de respostas “sim” do corpo técnico administrativo (pesquisa 3895) se deu:

- 93,75% - Na sua opinião, as instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados?
- 95,83% - Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas

consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento

- 75% - Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e a existência de serviços variados e adequados.

A avaliação com os alunos dos oitavos e décimos períodos, que seria realizada em outubro de 2021, para medir a acessibilidade da infraestrutura das salas de práticas jurídicas não foi realizada, em virtude da oferta do estágio supervisionado exclusivamente on-line.

3.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação às políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, comunicação com a sociedade e política de atendimento aos discentes.

A CPA levou em conta os resultados do instrumento avaliativo (aplicados para os acadêmicos neste eixo) e os dados fornecidos pelos setores.

Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dados da Graduação:

Aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência

O ano de 2021 trouxe uma nova estrutura na FDSM, em função da crise sanitária, ou seja, a implementação de um sistema híbrido de ensino da graduação (aulas ao vivo transmitidas pelo zoom a partir da sala de aula e que permaneceram gravadas no portal do aluno). Como reflexo, parte da turma encontrou-se on-line e outra na sala de aula, em sistema de rodízio de alunos, cumprindo o protocolo sanitário e para segurança de todos.

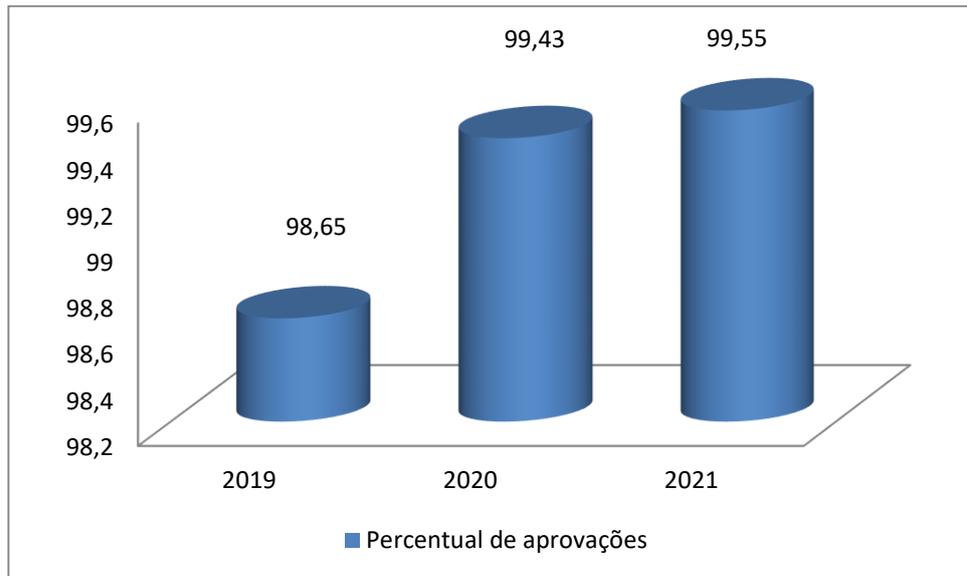
Dessa forma, acadêmico poderia vir, para a FDSM, apenas no dia da semana determinado pela cor estabelecida no horário das aulas. Assim, entre os dias 12 a 21 de fevereiro de 2021, a CPA questionou os alunos da graduação sobre sua intenção ou não de vir presencialmente na FDSM. 61,2% dos acadêmicos (392 respondentes) responderam, na ocasião, ter interesse em participar das aulas presenciais na FDSM.

Para avaliar o ensino remoto (aulas ao vivo transmitidas pelo zoom a partir da sala de aula e que permaneceram gravadas no portal do aluno), entre os dias 1º e 30 de junho de 2021, a CPA disponibilizou enquete para os alunos da graduação. De 296 participantes, 283 (95,61%) responderam que estavam satisfeitos com o modelo do ensino remoto adotado pela FDSM. Já os docentes foram inquiridos, entre os dias 31 de maio e 13 de junho de 2021, sobre o uso de tecnologias digitais no desenvolvimento das metodologias ativas em sala de aula. 24 participações (77,42%).

Analisando o percentual de aprovação e reprovação referente ao triênio percebe-se que os níveis se conservaram equivalentes. Em 2021 houve XXXXXXX no percentual de aprovações em relação ao ano de 2020 e, conseqüentemente, XXXXXXX a porcentagem de reprovações. Vejamos:

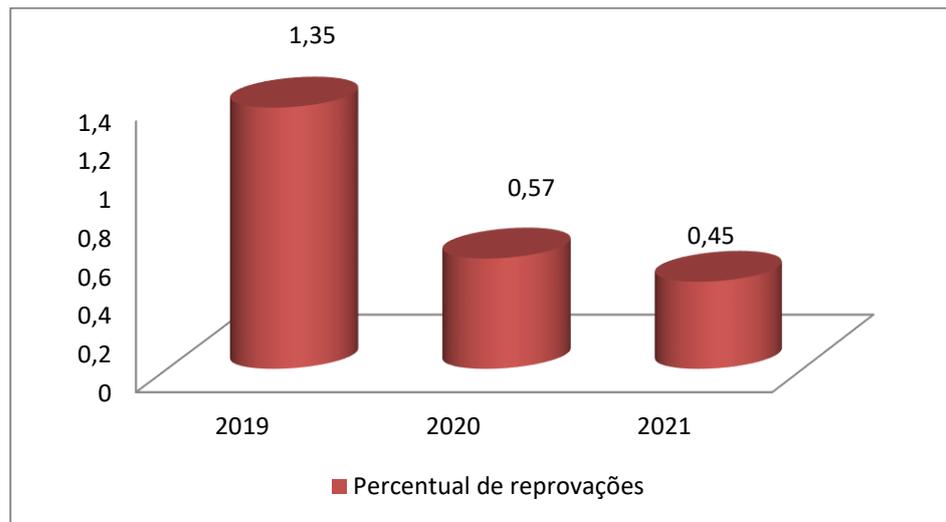
Aprovação			
Período	2019	2020	2021
1	99,49	97,7	97,18
2	98,37	99,39	99,35
3	98,44	100	100,00
4	99,48	100	100,00
5	99,12	99,48	100,00
6	98,64	100	100,00
7	97,93	98,66	100,00
8	98,98	99,55	99,47
9	98,68	99,5	99,54
10	97,35	100	100,00
Geral (%)	98,65	99,43	99,55

De 2020 para 2021 aumento de 0,12% nas aprovações:



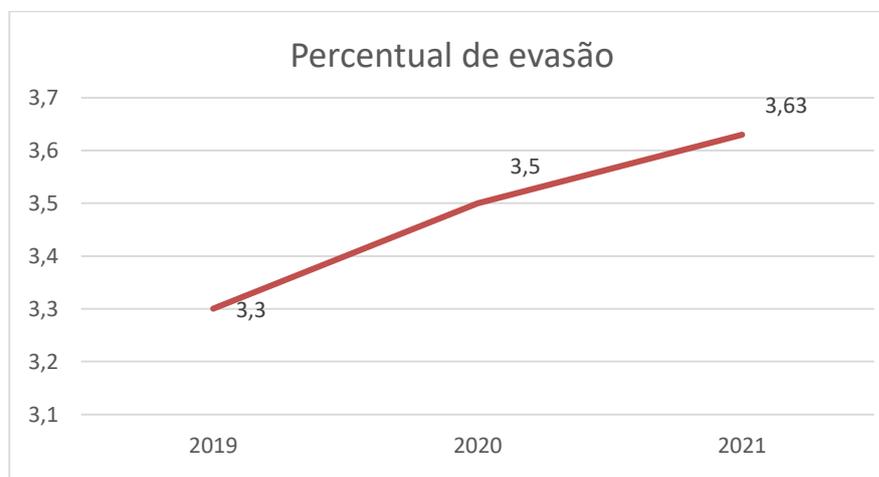
Reprovação			
Período	2019	2020	2021
1	0,51	2,3	2,82
2	1,63	0,61	0,65
3	1,56	0	0,00
4	0,52	0	0,00
5	0,88	0,52	0,00
6	1,36	0	0,00
7	2,07	1,34	0,00
8	1,02	0,45	0,53
9	1,32	0,5	0,46
10	2,65	0	0,00
Geral (%)	1,35	0,57	0,45

De 2020 para 2021 queda de 0,12% nas reprovações:



Sobre a evasão, percebe-se que o percentual cresceu ao longo do triênio. De 2019 para 2020, aumento de 0,20%; e de 2020 para 2021, aumento de 0,13%:

Evasão			
Período	2019	2020	2021
1	15,04	19,74	12,94
2	5,13	4,09	7,83
3	3,92	3,14	5,66
4	0	2,59	1,27
5	3,42	1,01	2,56
6	2,64	2,08	1,57
7	1,52	1,31	2,07
8	0	0	0,53
9	1,3	0,99	1,36
10	0	0	0,47
Geral (%)	3,30	3,50	3,63



O percentual de 3,63% de evadidos em 2021 é relativamente baixo, em virtude das dificuldades apresentadas ao ensino superior nos dois últimos anos pandêmicos.

A matéria intitulada “Evasão bate recordes no ensino superior” noticiada na página do Semesp², instituto que representa as mantenedoras de ensino superior no Brasil, em 26 de janeiro de 2022 (Veículo: Desafios da Educação. Localidade: Nacional. Data: 25/01/2022) traz que em 2021, a taxa de evasão chegou aos 36,6% nas modalidades de ensino a distância (EaD) e presencial. O percentual equivale a 3,42 milhões de alunos. O resultado foi pior só em 2020, quando 3,78 milhões de alunos largaram seus cursos.

Dados do Censo da Educação Superior de 2020, divulgados pelo Inep (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira), mostram que, dos ingressantes de 2011, 40% concluíram seu curso de ingresso ao final de 10 anos de acompanhamento de sua trajetória. Outros 59% desistiram do curso. Veja o gráfico extraído do relatório³:

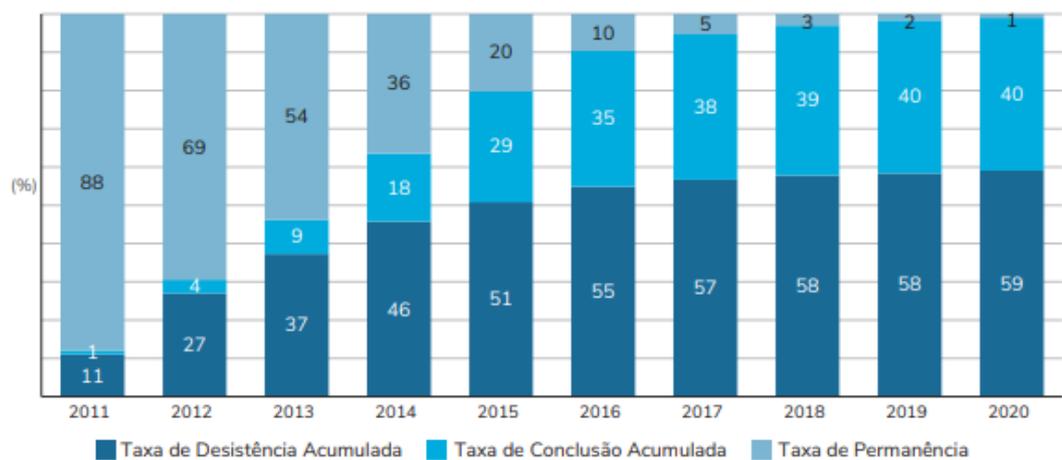


GRÁFICO 30

EVOLUÇÃO DA MÉDIA* DOS INDICADORES DE TRAJETÓRIA DOS INGRESSANTES EM CURSOS DE GRADUAÇÃO DE 2011 - BRASIL - 2011-2020

Fonte: Elaboração própria.

Nota: * Ponderada pelo número de ingressantes dos cursos.

A CPA entende que, diante das vulnerabilidades sociais na conjuntura pandêmica, a permanência estudantil foi levada a sério pela FDSM. Vê-se há, em capítulo específico deste, o

² Disponível em: <https://www.semesp.org.br/imprensa/evasao-bate-recordes-no-ensino-superior/>. Acesso em 3/3/2022, 16:40.

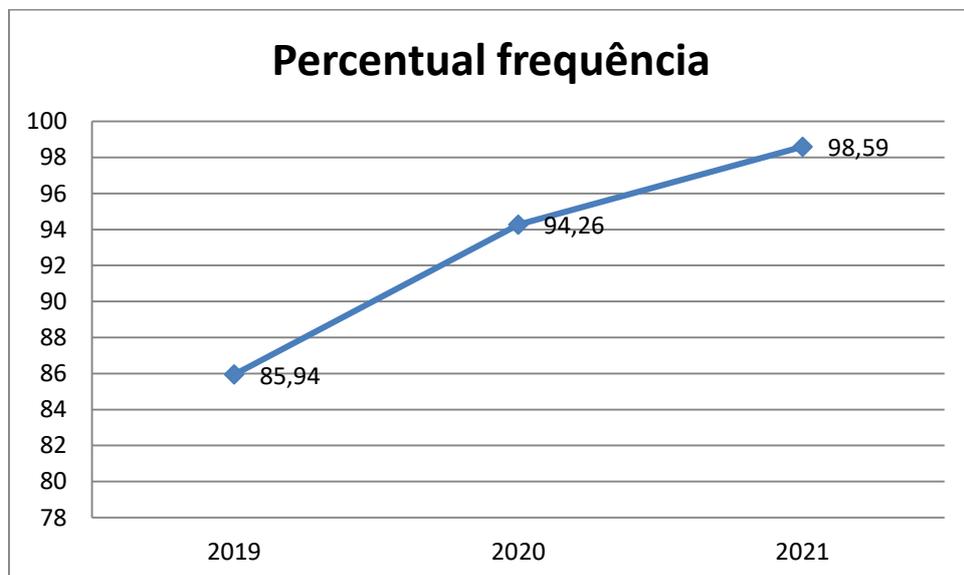
³ Disponível em:

https://download.inep.gov.br/publicacoes/institucionais/estatisticas_e_indicadores/notas_estatisticas_censo_da_educacao_superior_2020.pdf#page=17&zoom=100,0,0, páginas 34 e 35. Acesso em 9/3/2022, 11:32.

registro do aumento no número de bolsas sociais ofertados pela IES, o que pode ter contribuído para o baixo percentual de evasão institucional, em comparação aos dados extraídos do Censo.

O percentual de frequência dos alunos da graduação nas aulas aumentou em 4,33% no ano de 2021 em relação ao ano de 2020:

Período	2019	2020	2021
1	90,42	92,65	98,14
2	86,82	98,27	99,12
3	88,46	89,89	98,85
4	87,9	98,85	98,71
5	85,08	89,74	98,42
6	84,57	98,66	98,91
7	85,24	88,58	98,08
8	85,08	98,12	98,41
9	83,79	88,74	98,07
10	81,99	99,14	99,15
Geral (%)	85,94	94,26	98,59



Questionários de autoavaliações (vide [anexo](#)):

A CPA analisou os resultados dos questionários de autoavaliações em 2021 neste eixo:

1- Avaliação Corpo docente pelo Coordenador do Curso

A pesquisa pautou-se nos seguintes itens de avaliação:

- Cumprimento de carga horária para o semestre X Trocas de aulas realizadas
- Cumprimento de prazos
- Produção Intelectual
- Resultado da avaliação dos alunos
- Palestrante/responsável/ouvinte nas atividades do Núcleo de Extensão (atividades acadêmicas, cursos e projetos de extensão, ciclo de estudos avançados, Congresso Jurídico)
- Participação em Bancas de Monografias
- Atuação no Núcleo de Pesquisa (grupo de pesquisa, grupo de estudo, iniciação científica)
- Orientação Monográfica
- Ouvidoria
- Auto formação e/ou formação especializada ou ações de formação contínua, da iniciativa da FDSM ou da iniciativa individual do docente, para atualizar e aprofundar os conhecimentos e competências profissionais. (Cursos, Especializações, Mestrado, Doutorado, etc.)

Todos os dados objetivos foram extraídos de cada sistema vinculado à atividade acima relacionada. A pesquisa avaliando os professores no ano de 2021 foi aplicada por meio do portal administrativo e concluída em 2022.

Assim, o Coordenador do Curso, com base nos pontos positivos e negativos preencheu o campo “Com base no relatório de avaliação por professor pondere sobre o total de aspectos positivos e negativos e faça uma avaliação global e comparativa sobre a contribuição do avaliado em questão”.

A avaliação individual do docente foi enviada ao setor de Recursos Humanos e encaminhada por ofício para o Núcleo Docente Estruturante e Colegiado do Curso, em 2022.

2- Avaliação Coordenador do Curso pelo Corpo Docente – atuação 2021

A pesquisa foi aplicada, entre os dias 19 de novembro e 19 de dezembro de 2021, pelo portal do professor, para os 31 usuários cadastrados. O objetivo foi avaliar a qualidade de atuação do Coordenador do Curso no ano de 2021, como parte integrante do indicador de desempenho da Coordenação. 18 docentes responderam (58,06%% de participação).

Os participantes deveriam indicar um grau de concordância para cada uma das questões, segundo uma escala que variava de 1 (discordância total) e 6 (concordância total). Se não tivesse elementos para avaliar a assertiva, deveria assinalar a opção "não sei responder". O número 6 (concordância total) foi a opção mais escolhida em cada uma das questões. No ranking geral, por escolha do grau de concordância, considerando as 9⁴ questões, o número 6 foi selecionado por 70,37% dos votos.

3- Autoavaliação docente referente ao ano anterior (2020)

Devido à peculiaridade do ano de 2020, decorrente da situação excepcional da pandemia do Coronavírus, o Coordenador do Curso (destinatário do formulário) decidiu pela não aplicação do questionário ao corpo docente em 2021. Nova análise deverá ser realizada em 2022.

A CPA permanece com a recomendação de que o Coordenador do Curso continue acompanhando as avaliações respondidas pelos discentes e em casos isolados converse com o professor, além de promover a autocrítica do docente sobre a avaliação do ano anterior.

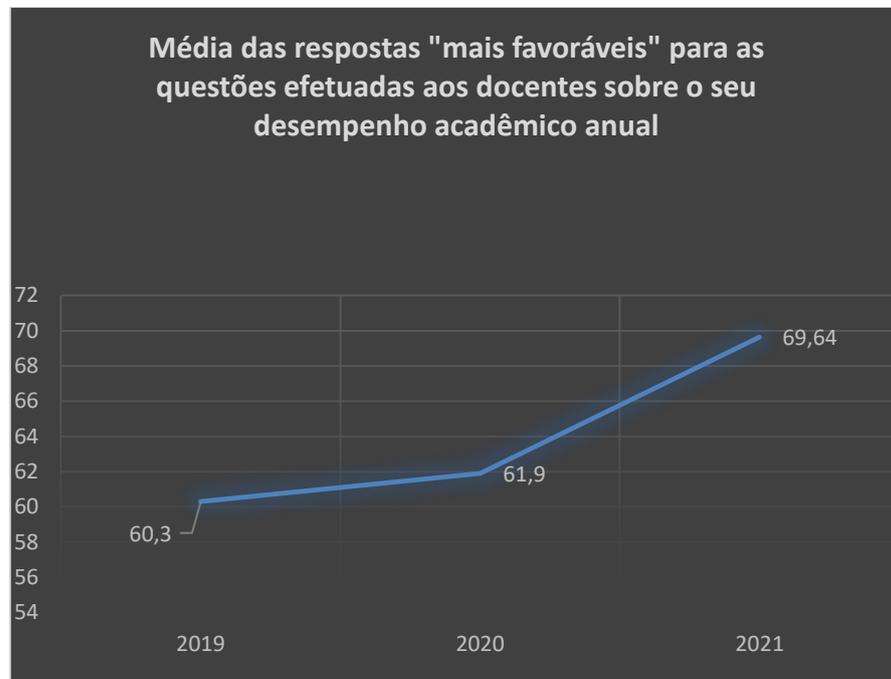
4- Autoavaliação Docente 2021 (professor se autoavaliando)

Ao preencher o formulário, o professor pode ponderar sobre a sua atuação durante o ano de 2021 e refletir sobre performance futura. A pesquisa foi realizada entre os dias 1^o e 30 de

⁴ Algumas questões foram excluídas do formulário, tais como: “Na sua opinião o Coordenador do Curso se faz presente no dia a dia do curso”; “O Coordenador realiza o seu trabalho fundamentando-o na ética profissional, no respeito, no diálogo, na cooperação, na igualdade de condições e na transparência, assim como assegura as condições necessárias para que o ambiente de trabalho esteja baseado nesses aspectos”; e “O espaço de trabalho para o Coordenador viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos adequados, atende às necessidades institucionais, permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade e dispõe de infraestrutura tecnológica diferenciada, que possibilita formas distintas de trabalho”.

novembro de 2021, pelo portal do professor, para os 31 docentes vinculados à pesquisa. 24 participações (77,42%).

Considerando a média das respostas “mais favoráveis” para as questões efetuadas aos docentes sobre o seu desempenho acadêmico, em relação aos anos anteriores, percebemos uma elevação no índice geral. Vejamos:



Os resultados foram encaminhados por ofício ao Colegiado do Curso, ao NDE e para o Coordenador do Curso.

5- Avaliação Corpo Docente Graduação pelo Corpo Docente/ Avaliação corpo docente dependências/adaptações 2021

As avaliações do corpo docente respondidas pelos alunos foram segmentadas em 1º e 2º semestres de 2021. Assim, temos:

- a) Avaliação corpo docente dependências/adaptações – 1º semestre de 2021: A pesquisa⁵ foi realizada entre os dias 1º e 30 de junho de 2021, pelo portal do aluno, para o corpo

⁵ Questionário com base nos indicadores da qualidade inseridos no SGQ, excluindo, excepcionalmente, em virtude da oferta de aulas assíncronas decorrente da pandemia da COVID-19, as perguntas baseadas nas atividades presenciais, tais como: “Você considera que o professor estabelece um bom relacionamento acadêmico com os alunos?”, “O seu professor permite que os alunos

- discente matriculado na disciplina de dependências e adaptações no 1º semestre de 2021. No total, 19 participantes responderam à enquete de 72 usuários filtrados (26,39% de participação). A avaliação foi positiva em todos os quesitos, igual ou maior de 70% das respostas. No 2º semestre, o questionário não foi aplicado, já que as aulas gravadas e provas ofertadas são do 1º semestre e direcionadas apenas aos alunos concluintes;
- b) Avaliação corpo docente graduação pelo corpo discente regular – 1º semestre de 2021: A avaliação⁶ com o corpo discente da FDSM foi realizada no período de 1º a 31 de agosto de 2021 pelo portal do aluno. No total, 438 participantes. Foram excluídos da pesquisa alunos de dependências matriculados nas turmas regulares. Pode-se concluir, com base na tabela acima, que o percentual de respostas positivas (Sim/Adequado) permaneceu acima de 70% para os docentes na avaliação geral dos alunos (considerando todas as disciplinas ministradas no 1º semestre de 2021). O índice de satisfação geral do corpo docente, no primeiro semestre de 2021, foi de 95,93 (porcentagem extraída do gráfico e figura como “outros professores” em comparação com o resultado individual);
- c) Avaliação corpo docente graduação pelo corpo discente regular – 2º semestre de 2021: A avaliação com o corpo discente da FDSM⁷ foi realizada no período de 1º a 30 de novembro de 2021 pelo portal do aluno. No total, 359 participantes. Foram excluídos da pesquisa alunos de dependências matriculados nas turmas regulares. Pode-se concluir, com base na tabela acima, que o percentual de respostas positivas (Sim/Adequado) permaneceu acima de 70% para todos os docentes na avaliação geral dos alunos (considerando as disciplinas regulares ministradas no 2º semestre de 2021). O índice de satisfação geral do corpo docente, no segundo semestre de 2021, foi de **95,97** (porcentagem extraída do gráfico⁸ e figura como “outros professores” em comparação com o resultado individual.

o questionem durante as aulas no intuito de elucidar dúvidas da disciplina?” e “O professor consegue manter a disciplina na sala de aula?”.

⁶ Questionário com base nos indicadores da qualidade inseridos no SGQ, com alteração na seguinte pergunta, em virtude do revezamento de alunos no ensino presencial. De “O professor consegue manter a disciplina na sala de aula?” para “O professor consegue dar atenção e transmitir o conhecimento com a nova disposição de aprendizado, ou seja, parte da turma on-line e outra na sala de aula?”

⁷ Questionário com base nos indicadores da qualidade inseridos no SGQ, com alteração na seguinte pergunta, em virtude do revezamento de alunos no ensino presencial. De “O professor consegue manter a disciplina na sala de aula?” para “O professor consegue dar atenção e transmitir o conhecimento com a nova disposição de aprendizado, ou seja, parte da turma on-line e outra na sala de aula?”

⁸ Relatório extraído diretamente do portal administrativo (http://portaladm.fdsm.edu.br/enquetes_relgraficosprof.php).

6- Avaliação das ações acadêmico-administrativas para todos os alunos da graduação:

A pesquisa sobre o **eixo 3 – políticas acadêmicas** foi distribuída em dois formulários e aplicada entre os dias 1º e 30 de setembro de 2021 pelo portal do aluno para os acadêmicos da graduação.

Algumas questões aplicadas nos anos anteriores foram excluídas ou modificadas no planejamento de avaliação institucional, após revisão textual, em razão da pandemia do COVID-19.

Vejamos os resultados por temas:

- a) Ações acadêmico-administrativas: Em 2021 não foram aplicadas as seguintes questões: “Na sua opinião, os recursos de tecnologia de informação e comunicação implantado para o processo de ensino-aprendizagem permite a execução do projeto pedagógico?” e “Os professores utilizaram tecnologias da informação e comunicação (TICs) como estratégia de ensino (projektor multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)”. A maioria das porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2021 (no geral) elevou-se em comparação aos índices apresentados em 2020. Somente a questão "Você entende que o número de aulas (carga horária) das disciplinas do seu atual período é suficiente para desenvolver o conteúdo das matérias? (%)" teve uma pequena queda. A pergunta "A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados, por meio do Diretório Acadêmico, na CPA ou no Colegiado do Curso da FDSM (%)" aplicada em 2021 elevou-se em relação ao ano de 2019 (em 2020 essa questão não foi aplicada devido à crise sanitária);
- b) Atividades complementares: A maioria das porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2021 (no geral) teve uma pequena queda em comparação aos índices apresentados em 2020. Somente a pergunta "Como você avalia a divisão da carga horária da tabela de atividades complementares por modalidade? (%)" elevou-se em 2021;
- c) Monitoria – geral: A porcentagem de resposta mais favorável (no geral) do ano de 2020 elevou-se em comparação ao índice apresentado em 2020;
- d) Avaliação das ações acadêmico-administrativas apenas para os alunos do 2º período: Em virtude do distanciamento, a questão “Foram-lhe apresentados os ambientes de apoio para o desenvolvimento da sua formação profissional (laboratório de informática, escritório modelo, biblioteca, Coordenação do Curso, Secretaria, etc)” foi excluída deste formulário. Os índices de porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2021 (no geral) caíram em relação ao ano de 2020 nas questões "Você participou do ENEM no ano

passado? (%)" e "Como está o seu processo adaptativo ao curso após o primeiro semestre de aulas?(%)". Ao contrário das questões "Após o primeiro semestre de aula, os conteúdos e as atividades trabalhados em sala de aula estão de acordo com o que você esperava para a sua formação profissional?(%)" e "Nos primeiros dias de aula você recebeu informações gerais sobre o curso, corpo docente, conteúdo das disciplinas, critérios de avaliação, bibliografias, trabalho monográfico, atividades complementares, atividades de estágio, enfim, aviso de como o curso seria desenvolvido?(%)" que elevaram-se;

e) Avaliação das ações acadêmico-administrativas apenas para os alunos dos 8º e 10º períodos:

- Estágio Curricular Supervisionado: Excluídas as seguintes questões “Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes” e “Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso”, em virtude do ambiente virtual de estágio. As porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2021 (no geral) elevaram-se em comparação aos índices apresentados em 2020;
- Trabalho de Conclusão de Curso: A maioria das porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2021 (no geral) elevou-se em comparação aos índices apresentados em 2020. Somente a pergunta "O número de orientações obrigatórias (5) é suficiente: (%)" teve uma pequena queda;
- Análise das respostas dos alunos dos 10ºs períodos para as questões similares ao questionário do ENADE: 68 participantes no formulário 1 e 65, no formulário 2. Considerando todas as respostas dadas pelos alunos dos décimos períodos em 2021, sobressaiu-se a escolha pelo numeral **6 (52,81%)**, no resultado geral (32 perguntas), representando o grau máximo de concordância com as afirmações. Diferentemente do que ocorreu em 2020 (na ocasião, a escolha geral apresentou-se dividida entre os numerais 5 (36,50%) e 6 (35,01%).

Outros temas como, comunicação, extensão, financeiro, intercâmbio, ouvidoria, pesquisa, psicopedagogia e revistas, também tratados nos formulários de avaliação do eixo 3 – políticas acadêmicas, estão disponíveis nos tópicos correspondentes, ao longo deste relatório.

7- Autoavaliação discente:

A pesquisa foi aplicada entre os dias 1º e 30 de novembro de 2021 pelo portal do aluno. No total, 356 participantes (39,47%).

A soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” permaneceu acima de 50% dos votos na avaliação dos alunos da graduação sobre o seu desempenho em 2021, no total geral dos períodos.

8- Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação:

No 1º semestre, pesquisa foi aplicada entre os dias 25/6 e 25/7/2021, pelo portal do aluno, para 21 usuários. 10 responderam (47,62% de participação).

No 2º semestre, A pesquisa foi aplicada entre os dias 09/12 e 19/12/2021, pelo portal do aluno, para 21 usuários. 11 participantes na pesquisa (52,38% de participação).

Objetivo: verificar o índice de satisfação dos monitores do programa de graduação e questões estabelecidas no indicador da qualidade: avaliação da divulgação, professor responsável e as atividades planejadas

Método de cálculo: formulário disponibilizado apenas para os integrantes do programa.

Meta estipulada: A soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas.

A meta foi atingida para todos os itens avaliados nos dois semestres de 2021 com 100% de satisfação para todos os quesitos questionados.

9- Questionário para alunos concluintes (10º períodos) de 2021

Para os concluintes de 2021, a pesquisa foi aplicada, pelo portal acadêmico, aos alunos dos décimos períodos, entre os dias 1º de novembro e 19 de dezembro de 2021. De 216 usuários vinculados, 101 alunos responderam (46,76% de participação).

O objetivo do questionário foi verificar interesse dos concluintes na continuidade dos estudos (extensão, especialização, mestrado e/ou doutorado), a sua inserção no mercado de trabalho e interesse em prestar concurso público, além da atualização cadastral

Vejam os resultados:

	Opções mais votadas*
	101 participantes da pesquisa concluintes no ano de 2021
Quais cursos você teria interesse de cursar futuramente?	Especialização (47 votos - 46,53%)
Você está trabalhando?	Sim (71 votos - 70,30%)
Você está trabalhando na área jurídica?	Não (56 votos - 55,45%) Sim (45 votos - 44,55%)
Você prestou o Exame da OAB?	Sim (52 votos - 51,49%)
Se prestou o Exame da OAB, foi aprovado?*	Sim (40 votos - 39,60%) Não (16 votos - 15,84%) *45 votos (44,55%) para "não prestei o Exame da OAB"
Tem interesse em prestar concurso	Sim (74 votos - 73,27%)

Conclui-se que os resultados foram positivos, considerando todos os quesitos e percentuais apresentados e diante da situação atual. As avaliações foram devidamente encaminhadas aos setores e órgãos que poderão, caso necessário, promover melhorias nos temas específicos.

A CPA manifesta seguimento na repetição das questões para criação de estatísticas anuais de acompanhamento, com as devidas adaptações no momento de aplicação, em virtude da pandemia.

Vide o resultado completo da avaliação institucional sobre o tema no [anexo](#).

Estágio Curricular Supervisionado

O estágio supervisionado presencial ofertado pelo Núcleo de Prática Jurídica foi suspenso, em decorrência da pandemia da COVID-19.

Em março de 2021, o setor disponibilizou, semanalmente, aos alunos do 7º e 9º períodos, estágio on-line.

De 16 de março a 27 de maio de 2021 contabilizaram-se 20 atividades, com carga horária de 9h cada, gerando o total de 189 horas de estágios.

No segundo semestre, o estágio on-line, nas áreas Cível e D. Administrativo, iniciou-se em 10 de agosto de 2021.

Como complementação da carga horária obrigatória, no mês de outubro, o NPI ofertou 2 sábados de atividades de estágio on-line, nas áreas de D. Penal e Direito Trabalhista.

Desse modo, entre os dias 10 de agosto e 18 de novembro, registraram-se 31 atividades, totalizando 379 horas de estágios.

Em relação aos convênios de estágio firmados com a FDSM, com escritórios de advocacia de Pouso Alegre e região, com empresas e com as Prefeituras das cidades vizinhas:

- No 1º semestre de 2021, considerando até o dia 30 de junho de 2021, 23 novos convênios;
- No 2º semestre de 2021, até o dia 23 de dezembro, 24 novos convênios.

Em 2021, ainda em razão das restrições ocasionadas pela crise sanitária, o NPJ informou que aprimorou o sistema de oferta do estágio, na modalidade virtual, além de esclarecer dúvidas e dar orientações via e-mail e telefone. Com a ajuda do setor de TI, criou-se, na página do estágio, dentro do portal do aluno, botões de acesso rápido às informações e regras do estágio virtual, à execução das atividades e ao calendário com a programação.

Para o 1º semestre de 2022, as atividades de estágio permanecerão na modalidade virtual. O estágio on-line estará disponível do dia 8 de março até o dia 24 de maio de 2022. Serão ofertadas atividades nas áreas de D. Penal, Processual Penal, D. Civil e D. Processual Civil.

Pesquisas de satisfação

Entre os dias 31 de maio e 30 de junho de 2021, pelo link para resposta por meio do “google forms”, foi aplicada pesquisa com os conveniados do Núcleo de Prática Jurídica.

Da lista de 153 conveniados informados pelo NPJ, 11 responderam o questionário (7,19% de participação). Deste total, 72,7% disseram que há estagiários da FDSM atuando em seu escritório, empresa ou órgão público. Medindo a satisfação do conveniado com a atuação do estagiário, obtemos 100% das respostas mais favoráveis (muito satisfatórias e satisfatórias). 3 dos respondentes informaram que não há estagiários da FDSM atuando em seu escritório, empresa ou órgão público.

Sobre a FDSM na região:

- A imagem pública obteve 100% das respostas mais favoráveis (muito satisfatória e satisfatória);
- E 81,8% responderam que a IES é muito importante.

Na última questão objetiva “Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a FDSM para outro escritório, empresa ou órgão público ou um amigo ou conhecido?”, 63,6% dos entrevistados escolheram o número 10 (extremamente provável).

Entre os dias 1º de setembro e 1º de outubro 2021, o público externo, não vinculado à FDSM, foi questionado sobre a prestação de serviços do Escritório Modelo. 54,83% dos 31 respondentes selecionaram “muito satisfatório e satisfatórios”.

No questionário aplicado em setembro com os alunos dos segundos períodos, em virtude do distanciamento, a questão “Foram-lhe apresentados os ambientes de apoio para o desenvolvimento da sua formação profissional (laboratório de informática, escritório modelo, biblioteca, Coordenação do Curso, Secretaria, etc)” foi excluída do formulário.

A avaliação com os alunos dos oitavos e décimos períodos, que seria realizada em outubro de 2021, para aferir a infraestrutura das salas de práticas jurídicas (dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, conservação e acessibilidade) restou prejudicada. Inclusive, o monitoramento desse indicador do sistema de gestão da qualidade foi suspenso. Resultado da substituição do estágio supervisionado presencial para on-line, ofertado pelo Núcleo de Prática Jurídica, em decorrência da pandemia da COVID-19.

Já sobre o questionário direcionado apenas aos estagiários do Escritório Modelo e Mediação/Conciliação, pela excepcionalidade da situação atual, em virtude da pandemia da Covid-19, e do distanciamento dos alunos, a pesquisa em julho de 2021 não foi realizada. A pesquisa foi aplicada no 2º semestre, entre os dias 17 de novembro e 9 de dezembro, com o intuito de verificar o nível de satisfação sobre o processo seletivo, advogados/professores orientadores, monitores, desenvolvimento das atividades, triagem, aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário, estrutura física do Escritório Modelo, acessibilidade e autoavaliação:

- Na área cível, tivemos 3 respostas e a meta estipulada foi atingida para todos os itens avaliados;
- Na área previdenciária: somente 1 participante respondeu a pesquisa e a meta estipulada foi atingida no quesito “estrutura física do Escritório Modelo. Os itens “Desenvolvimento das atividades (elaboração de peças, acompanhamento processual)”, “Aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário” e “Autoavaliação (avaliação do estágio no geral)” não foram avaliados, pois o participante escolheu como resposta a opção “não se aplica” nas três perguntas. Os outros itens avaliados

permaneceram abaixo de 70% da soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório”. Como houve apenas um participante, a CPA entende que não é possível mensurar a satisfação, portanto, não requerer alguma medida. Novo monitoramento deverá ser feito em 2022.

Dados Especialização FDSM 2021:

Com a crise sanitária da COVID/2019, a partir de março de 2020, as aulas presenciais da especialização da FDSM migraram para transmissão via Webinar, ao vivo. Posteriormente, foram gravadas e disponibilizadas no portal do aluno.

Em 2021, com a turma do último módulo, a plataforma das aulas foi substituída, para maior interatividade do professor e dos alunos, pelo Zoom, sendo gravadas e disponibilizadas no portal.

O ano pandêmico, diante de inúmeras incertezas e dificuldades, mesmo com a oferta do curso modular, o que facilitaria o acesso financeiro do acadêmico, fez a FDSM repensar a sua atuação no segmento da especialização *lato sensu*. Desse modo, após análise e decisão da Direção e da Coordenação Científica e de Pós-graduação, as entradas semestrais no curso de especialização foram encerradas. Dessa forma, no primeiro semestre de 2021, finalizou-se o último módulo da pós-graduação.

Pesquisa de satisfação com os alunos da especialização

Em virtude do distanciamento social e da conclusão do curso, algumas questões aplicadas no questionário dos alunos da especialização foram excluídas (tais como: “Qual a sua avaliação sobre o Espaço físico - salas de aula?”, “Subdivisões do curso em módulos, se houver” e “Qual é a avaliação da Biblioteca da FDSM, considerando seu uso para a Pós-graduação?”) ou modificada (de “avalie o atendimento da Secretaria da Pós-graduação” para “avalie o suporte on-line dado pela equipe da Secretaria da Pós-graduação”). A pesquisa foi aplicada entre os dias 9 de junho a 9 de julho de 2021, pelo portal do aluno, para os acadêmicos da Pós-graduação *Lato sensu* em Direito Constitucional⁹ do 1º semestre de 2021. A soma das respostas Muito satisfatório e

⁹ Com a crise sanitária da COVID/2019, a partir de março de 2020, as aulas presenciais migraram para transmissão via WEBINAR, ao vivo. Posteriormente, foram gravadas e disponibilizadas no portal do aluno. Em 2021, com a turma do último módulo, a plataforma das aulas foi substituída, para maior interatividade do professor e dos alunos, pelo ZOOM, sendo gravadas e disponibilizadas no portal. O ano pandêmico, diante de inúmeras incertezas e dificuldades, mesmo com a oferta do curso modular, o que facilitaria o acesso financeiro do acadêmico, fez a FDSM repensar a sua atuação no segmento da especialização *lato sensu*. Desse modo, após análise e decisão da Direção e da Coordenação Científica e de Pós-graduação, as entradas semestrais no curso de especialização foram encerradas. Assim, no primeiro semestre de 2021, finalizou-se o último módulo da pós-graduação. Desse

Satisfatório deve ser de no mínimo 70% do total de respostas, conforme indicador estabelecido no SGQ. A meta estipulada foi atingida para todos os itens avaliados do Curso de Especialização em Direito Constitucional.

Veja síntese da avaliação institucional no [anexo](#).

Dados Mestrado FDSM 2021:

Número de Alunos, evasão, índice de aprovação, frequência e defesas de dissertação

A CPA comparou os dados do Programa de Mestrado da FDSM entre os anos de 2019 e 2020. Vejamos:

Mestrado	2019	2020	2021
Número de alunos	57	57	58
Evasão	0	0	2
Índice de aprovação:	100	100	100
Frequência:	90	90	90
Defesas de Dissertação	25	27	22

O curso de Mestrado, no ano de 2021, contou com mais um aluno; em contrapartida, ocorreram duas desistências. O índice de aprovação e frequência permaneceram imutáveis. O número de defesas diminuiu, que pode ser reflexo da crise sanitária.

modo, em virtude do distanciamento social e da conclusão do curso, algumas questões aplicadas no questionário foram excluídas (tais como: “Qual a sua avaliação sobre o Espaço físico - salas de aula?”, “Subdivisões do curso em módulos, se houver” e “Qual é a avaliação da Biblioteca da FDSM, considerando seu uso para a Pós-graduação?”) ou modificada (de “avalie o atendimento da Secretaria da Pós-graduação” para “avalie o suporte on-line dado pela equipe da Secretaria da Pós-graduação”).

Pesquisa de satisfação com os alunos do mestrado

No primeiro semestre de 2021, a pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, entre os dias 10 de junho e 10 de julho de 2021.

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)
3684 a 3691	Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma 1º semestre 2021	10/06/2021	10/07/2021	Portal do aluno	188	91	48,40

No 2º semestre, a pesquisa foi aplicada entre os dias 1º e 19 de dezembro de 2021, pelo portal do aluno.

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)
4111 a 4118	Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma 2º semestre 2021	01/12/2021	19/12/2021	Portal do aluno	154	45	29,22

A pesquisa sofreu adaptações, em virtude do distanciamento social. Vejamos:

Com respostas muito satisfatório, satisfatório, regular, insatisfatório e muito insatisfatório, foram aplicadas as seguintes questões:

- Em relação ao quadro docente, como você avalia o Domínio da Matéria?
- Em relação ao quadro docente, como você avalia a Didática?
- Em relação ao quadro docente, como você avalia Interação com a Classe?
- Qual a sua opinião sobre o Sistema de Avaliação?
- Avalie o suporte on-line dado pela equipe da Secretaria da Coordenadoria Científica de Pós-graduação.

Já acessou a biblioteca digital disponível no portal do aluno para consulta de material relacionado à disciplina?

- Sim
- Não

A disciplina atendeu às suas expectativas:

- Foram atendidas
- Foram parcialmente atendidas
- Foram superadas
- Não foram atendidas

Quanto à aplicação prática para o desempenho de suas funções, os conhecimentos adquiridos têm

- Grande utilidade
- Utilidade razoável
- Pouca utilidade
- Nenhuma utilidade

A profundidade do conteúdo foi:

- Satisfatória
- Insuficiente
- Excessiva

Com relação ao tempo estipulado para as aulas teóricas adotado pelo professor da disciplina, você considera:

Com respostas bom, excelente, médio, fraco, não aplicável, foram aplicadas as seguintes questões:

- Com relação ao tempo estipulado para as aulas práticas e/ou exercícios adotado pelo professor, você considera:
- Sobre o tempo disponível para o estudo individual desta disciplina, você considera:
- Com relação à sequência e organização do conteúdo ministrado pelo professor, você considera:
- Avalie a programação do conteúdo desta disciplina:
- Avalie a disponibilidade de bibliografia para estudo dos conteúdos
- Avalie a distribuição adequada do tempo para os conteúdos
- Avalie o alcance dos objetivos propostos referente à disciplina

- Avalie a capacidade do professor de estimular o interesse do aluno pelo conteúdo
- Avalie a capacidade do professor de estimular o desenvolvimento do raciocínio do aluno
- Avalie a capacidade do professor de auxiliar o aluno para atingir os objetivos
- Avalie a capacidade de criticar com objetividade o desempenho do aluno nas tarefas práticas
- Com relação à metodologia de ensino utilizada pelo professor, você considera:
- Avalie a capacidade do professor para transmitir conhecimentos de forma clara e objetiva
- Com relação ao domínio e atualização do conteúdo ministrado pelo professor, você considera:
- Qual a sua avaliação sobre as aulas remotas desta disciplina?
- Faça comentários sobre a disciplina e/ou deixe sugestões

As pesquisas realizadas com os alunos do mestrado, para verificar o índice de satisfação de cada disciplina, assinalam para um bom índice de satisfação.

Veja síntese da avaliação institucional no [anexo](#).

Em 2021, conforme informação da Coordenadoria Científica e de Pós-graduação, no momento da aplicação da pesquisa, apenas um aluno evadiu-se do Curso de Mestrado. O acadêmico não respondeu a enquete, que permaneceu disponível no portal do aluno, entre os dias 1º e 30 de novembro, embora sua participação foi solicitada pela CPA diversas vezes.

O PPGD implantou, em abril de 2020, um [plano de ações emergenciais](#), que foi objeto da Resolução n. 01/2020, que se manteve em 2021. Desse modo, ocorreu a realização de atividades de ensino e bancas em ambientes virtuais, utilização inteligente e pedagogicamente planejada da plataforma Moodle. Foram medidas importantes que ajudaram o PPGD a continuar suas atividades com qualidade e excelência acadêmica.

Produção intelectual dos docentes permanentes no Programa de Mestrado da FDSM:

A CA - Comissão de Autoavaliação é uma unidade interna e autônoma ao PPGD/FDSM, que desenvolve pesquisas para diagnóstico, acompanhamento e proposição de melhorias para as práticas e rotinas acadêmicas e científicas do PPGD/FDSM. A CA trabalha em conjunto com a CPA FDSM, cujos planejamentos, relatórios e boletins estão disponíveis na sua página de internet ([acesso aqui](#)) e abrangem todas as atividades de ensino, pesquisa e extensão da FDSM. Integrada

com o Plano de Desenvolvimento Institucional e com os trabalhos da CPA da FDSM, a Comissão de Autoavaliação do PPGD analisa e monitora indicadores de qualidade específicos da pós-graduação estrito senso. Os indicadores utilizados são tanto aqueles oficiais, definidos pela Capes – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, quanto os definidos pela CPA ou pela própria CA do PPGD/FDSM.

Veja o relatório de produção intelectual docente do PPGD/FDSM - Quadriênio 2017-2020: <https://www.fds.edu.br/arquivos/cpa/2021CAARelatorioAutoavaliacao20172020.pdf>.

Além do monitoramento da CA PPGD/FDSM, desde 2017, o sistema de gestão da qualidade da FDSM inseriu como indicador da qualidade a produção intelectual dos docentes permanentes do PPGD/FDSM. Veja a evolução ao longo dos anos:

2017: 1785 pontos (35 itens de produção intelectual) Conceito Capes: bom

2018: 1718 pontos (38 itens de produção intelectual). Conceito Capes: bom

2019: 980 pontos (20 itens de produção intelectual). Conceito Capes: regular

2020: A Capes ainda não publicou oficialmente a nova lista da pontuação dos periódicos Qualis, mas extraoficialmente, conforme informações da Coordenadoria Científica e de Pós-graduação, há mudanças de revistas que subiram no qualis e outras que desceram

2021: Informação no item abaixo, com a nova lista qualis (não oficial)

Recalculando os índices com essa nova e ainda extraoficial lista do Qualis, temos os seguintes dados consolidados:

2017: 4149 pontos - Conceito Capes: bom

2018: 5695 pontos - Conceito Capes: bom

2019: 4300 pontos - Conceito Capes: bom

2020: 3737 pontos - Conceito Capes: bom

2021: 4662 pontos - conceito Capes: bom

O conceito do PPGD FDSM em 2021 ficou no “bom”, de acordo com os dados acima, que, no entanto, dependem da performance média da produção dos demais PPGDs do Brasil. Importante ressaltar que as dificuldades criadas pelas políticas de isolamento social foram superadas pelo corpo docente, que conseguiu manter e inclusive aumentar sensivelmente os índices de produção intelectual em relação ao ano anterior.

Dados do Núcleo de Pesquisa:

Quantidade ofertada e número participantes

Grupos de Pesquisa	2019	2020	2021
Quantidade ofertada	10 grupos de pesquisa; 01 Projeto de pesquisa	10 grupos de pesquisa; 01 grupo de estudos.	11 grupos de pesquisa 01 grupo de estudos
Número participantes:	191 participantes- grupos de pesquisa; 17 participantes- Projeto de pesquisa	160 participantes – grupos de pesquisa; 25 participantes – grupos de estudos.	177 participantes grupo de pesquisa 25 participantes – grupos de estudos.

No ano de 2020, para diminuir o impacto da crise sanitária nas atividades de Pesquisa, os alunos e professores pesquisadores foram conduzidos a manter o contato por meio de orientações virtuais. Criou-se grupo de WhatsApp dos alunos e encontros via plataformas digitais, assim como a flexibilização das horas e entrega do relatório via e-mail. Essa compensação também foi realizada para abrandar a falta de oficinas e workshops presenciais.

Durante o ano de 2021, o Núcleo de Pesquisa Faculdade de Direito do Sul de Minas – FDSM realizou dois eventos principais, o Ciclo de Formação de Pesquisadores e o X Seminário de Iniciação Científica.

O Ciclo de Formação de Pesquisadores aconteceu entre maio e junho, contando com professores do Programa de Pós-Graduação da FDSM. Teve o objetivo de ajudar os alunos da iniciação científica e do mestrado a obterem habilidades básicas para a formação em pesquisa. O evento teve quatro encontros, cada um com a média entre 40 e 50 alunos participando de forma online pelo zoom. A programação foi a seguinte:

Data: 13 de maio:

Tema: Apresentação de Trabalhos em Eventos e Congressos Acadêmicos

Prof. Dr. Cícero Krupp da Luz

Data: 20 de maio
Tema: Pôsteres; resumos, e resumos expandidos
Prof. Dr. Rafael Allem

Data: 27 de maio
Tema: Escrita e Rigor em "Papers", Artigos e Dissertação
Prof. Dr. Ana Elisa Spaolonzi Queiroz Assis

Data: 10 de junho
Tema: Submissão de artigos; tabela Qualis e Produção Acadêmica
Prof. Dr. Rafael Simioni

17 de junho:
Tema: Grupos de Pesquisa e Extensão
Prof. Dr. Edson Vieira

O X Seminário de Iniciação Científica da FDSM foi realizado nos dias 26 e 27 de novembro de 2021. O evento aconteceu em formato híbrido, com apresentações presenciais e online dos alunos, todas transmitidas ao vivo via Webinar. Foram apresentados 16 trabalhos, 14 estudantes da FDSM com bolsa de iniciação científica da FDSM e 2 estudantes da PUC - Poços de Caldas. Os mais importantes temas e autores de pesquisa em direito no Brasil foram debatidos. Os seguintes trabalhos foram apresentados. As três bancas avaliadoras foram compostas pelos professores Dr. Hamilton da Cunha Iribure Júnior, Dr. Cristiano Thadeu e Silva Elias, Ma. Fafina Vilela de Souza, Dr. Edson Vieira da Silva Filho, Dra. Ana Elisa Spaolonzi Queiroz Assis, Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre, Dr. Cícero Krupp da Luz, Dr. Rafael Allem Melo Ferreira e a mestranda da FDSM bolsista CAPES Jéssica Pereira Arantes Konno Carrozza. As bancas deliberaram por três alunos que tiveram seus trabalhos premiados como destaque.

No ano de 2022, estão previstos realizar os mesmos eventos, no primeiro e segundo semestre do ano. O Núcleo de Pesquisa informou que tem como objetivo de voltar a publicar, como em 2019, os resultados em livro de anais. Adicionalmente, aprimorar regras e publicar edital para um Programa Voluntário de Iniciação Científica, demanda de alunos e professores. Outro objetivo é melhorar a divulgação de Grupos de Pesquisa com alunos, especialmente da graduação. Esse objetivo busca ser concretizado através de evento que divulgará os grupos por meio dos mestrandos aos alunos da graduação, estreitando também esse diálogo.

Pesquisas de satisfação

Não foi feito pedido de pesquisa em 2021, por parte do setor responsável, para avaliação dos participantes dos grupos de pesquisas/de estudos, por que não ocorreu encerramento das suas atividades. Na instrução de trabalho do setor, o pedido é feito na conclusão de cada grupo:

4.2. Grupo de Estudos e Grupo de Pesquisa

h) Monitoramento: ao encerrar o grupo de estudos/grupos de pesquisa solicitar à CPA envelope para ser aplicada aos alunos. (IT 004 PQ 04 Núcleo de Pesquisa, página 11).

Os alunos da graduação foram inqueridos sobre o conhecimento dos grupos, em setembro de 2021, junto com o formulário de políticas acadêmicas. Percebe-se elevação em 2021 em comparação ao ano de 2020.

Você conhece os grupos de estudos e/ou de pesquisa desenvolvidos na FDSM?(%)																	
Ano	2º p. A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Geral	
2019	64,15	54,35	66,67	57,78	64,44	67,74	74,00	80,00	82,00	68,75	76,19	69,57	70,45	70,27	64,81	68,74	Sim
2020	57,14	80,95	71,43	83,33	63,64	80,43	73,68	77,27	87,5	75	84	87,1	78,26	90,32	86,21	78,42	Sim
2021	75,76	Não aplicável	83,33	80	92,86	86,96	75,86	83,33	82,35	88	80	77,78	84,21	95,45	87,5	83,81	Sim

Na mesma pesquisa, os acadêmicos da graduação foram interpelados sobre as atividades de pesquisa da FDSM (qualidade de atendimento do setor, incentivo, importância para formação profissional). As porcentagens de respostas mais favoráveis (no geral) do ano de 2021 elevaram-se em comparação aos índices apresentados em 2020. Algumas questões aplicadas nos anos anteriores foram excluídas ou modificadas no planejamento de avaliação institucional, após revisão textual, em razão da pandemia do COVID-19.

Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Pesquisa?(%)

Ano	2º p. A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Geral	Respostas mais favoráveis
2019	58,50	60,87	70,83	64,44	71,12	74,20	78,00	75,55	74,00	78,13	73,81	69,57	68,18	62,16	72,22	70,11	Muito satisfatória +satisfatória
2020	77,15	66,67	66,66	77,78	54,55	78,26	68,42	77,27	79,17	75	84	70,96	78,26	67,74	62,07	72,26	Muito satisfatória +satisfatória
2021	81,82	Não aplicável	93,34	80	78,57	86,95	89,65	88,88	88,24	92	93,33	88,88	94,74	95,45	87,5	88,53	Muito satisfatória +satisfatória

Na sua opinião, a FDSM incentiva as atividades de Pesquisa de forma satisfatória?(%)

Ano	2º p. A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Geral	
2019	84,91	86,96	91,67	77,78	91,11	80,65	78,00	80,00	78,00	81,25	90,48	71,74	84,09	81,08	61,11	81,26	Sim
2020	94,29	90,48	90,48	91,67	77,27	89,13	78,95	100	87,5	75	96	96,77	91,3	77,42	79,31	87,70	Sim
2021	93,94	Não aplicável	96,67	88	100	95,65	89,66	88,89	85,29	92	100	88,89	94,74	100	91,67	93,24	Sim

Veja síntese da avaliação institucional no [anexo](#).

Iniciação Científica:

Dados da Iniciação Científica entre os anos de 2018 e 2021:

Iniciação Científica	2018	2019	2020	2021
Inscritos	20 bolsistas FAPEMIG e 01 bolsista FDSM	15 bolsistas FDSM	15 bolsistas FDSM	08 bolsistas FAPEMIG
Evasão	01	03	0	0

Pesquisa de satisfação Iniciação Científica

Em setembro de 2021, junto com o formulário de políticas acadêmicas, os alunos da graduação foram questionados pela CPA sobre a iniciação científica da FDSM. As porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2021 (no geral) elevaram-se em comparação aos índices apresentados em 2020.

Você conhece os programas de Iniciação Científica e atividades que estimulam a investigação acadêmica na FDSM?(%)																	
Ano	2º p. A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Geral	
2019	71,70	60,87	79,17	64,44	77,78	70,97	76,00	73,33	76,00	75,00	85,71	80,43	79,55	78,38	74,07	74,89	Sim
2020	74,29	61,9	73,81	86,11	68,18	73,91	63,16	81,82	83,33	75	88	93,55	78,26	93,55	82,76	78,51	Sim
2021	66,67	Não aplicável	70	64	85,71	95,65	82,76	88,89	76,47	88	80	77,78	84,21	95,45	83,33	81,35	Sim

Você conhece os incentivos para participar da iniciação científica?(%)																	
Ano	2º p. A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Geral	
2019	56,60	58,70	66,67	57,78	68,89	64,52	68,00	73,33	70,00	68,75	69,05	69,57	61,36	62,16	62,96	65,22	Sim
2020	68,57	66,67	61,9	83,33	59,09	65,22	60,53	77,27	83,33	64,29	80	93,55	69,57	74,19	82,76	72,68	Sim
2021	51,52	Não aplicável	63,33	48	57,14	82,61	75,86	61,11	70,59	88	80	88,89	73,68	95,45	83,33	72,82	Sim

Foram oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimularam a investigação acadêmica. (%)																	
Ano	2º p. A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Geral	
2019	50,94	34,78	45,83	28,89	40,00	29,03	40,00	35,56	22,00	18,75	23,81	28,26	40,91	16,22	22,22	31,81	6 (Concordo totalmente)
2020	37,14	47,62	38,1	38,89	27,27	47,83	31,58	40,91	37,5	32,14	56	51,61	21,74	22,58	31,03	37,46	6 (Concordo totalmente)
2021	36,36	Não aplicável	60	48	57,14	47,83	51,72	38,39	50	40	46,67	22,22	47,37	45,45	41,67	45,20	6 (Concordo totalmente)

No mesmo período, aplicou-se pesquisa com os 16 bolsistas. 7 participantes responderam. Todos os itens avaliados permaneceram acima da meta estipulada, ou seja, a soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” foi superior ao percentual de 70% do total de respostas.

Vejamos:

Código	Título	Processo Seletivo MS+S (%)	Professor Orientador MS+S (%)	Resultado alcançado MS+S (%)	Seminário MS+S (%)	Autoavaliação MS+S (%)
3683	Avaliação Iniciação Científica FDSM 2021	100	100	100	100	100

Veja síntese da avaliação institucional no [anexo](#).

Dados do Núcleo de Extensão

Parâmetro das Atividades Acadêmicas realizadas no ano de 2021

A mensuração das atividades do Núcleo de Extensão se dá por meio das avaliações dos eventos promovidos, cuja meta é a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes, aos itens questionados, de no mínimo 70% do total de respostas.

Atividades Acadêmicas promovidas pelo Núcleo de Extensão	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Organização MS+S (%)	Divulgação do evento MS+S (%)	Expositor MS+S (%)	Atividade Acadêmica MS+S (%)	Auto avaliação MS+S (%)
Resultado total do ano de 2021	7312	2594	35,48	99,19	99,48	99,46	99,23	98,94

A tabela acima demonstra o resultado da somatória do percentual de respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, escolhidas pelos participantes de cada pesquisa, dividido pela quantidade de atividades realizadas no ano de 2021, em cada um dos itens questionados. 2.594 participantes das pesquisas avaliaram os quesitos de organização, divulgação do evento, expositor, atividade acadêmica e autoavaliação.

Portanto, considerando todas as atividades acadêmicas pesquisadas durante o ano de 2021, conclui-se que a meta foi atingida em todos os itens questionados, ou seja, a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório” foi superior ao mínimo 70% do total de respostas.

A satisfação das atividades acadêmicas sob a responsabilidade do Diretório Acadêmico “Jorge Beltrão” também é supervisionada pelo Núcleo de Extensão, para acompanhamento. Assim, no ano de 2021, 474 participantes avaliaram os seguintes quesitos:

Atividades do Diretório Acadêmico	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Organização MS+S (%)	Divulgação do evento MS+S (%)	Expositor MS+S (%)	Atividade Acadêmica MS+S (%)	Auto avaliação MS+S (%)
Resultado total do ano de 2021	1029	474	46,06	99,5	99,3	99,6	99,8	99,6

Veja síntese da avaliação institucional no [anexo](#).

Os alunos da graduação foram questionados sobre temas ligados à Extensão. A pesquisa foi realizada entre os dias 1º e 30 de setembro de 2021. A maioria das porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2021 (no geral) elevou-se em comparação aos índices apresentados em

2020. As questões "Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão? (%)" e " Em sua opinião, as atividades de Extensão são importantes para a sua formação profissional? (%)" sofreram uma pequena queda. A pergunta "O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição. (%)" aplicada em 2021 elevou-se em relação ao ano de 2019 (em 2020 essa questão não foi aplicada devido à crise sanitária).

Avaliamos também a satisfação dos participantes nos Cursos de Extensão e Ciclo de Estudos Avançados, cuja meta é a soma das respostas "Muito satisfatório e Satisfatório", dadas pelos participantes, aos itens questionados, de no mínimo 70% do total de respostas.

Cursos de Extensão 2021:

			Quadro docente - Domínio da matéria	Quadro docente - Didática	Disponibilidade de material didático, se houver	Sistema de avaliação, se houver	Avalie o suporte on- line dado pela equipe do Núcleo de Extensão
Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)
1553	480	30,91	98,33	97,33	90,22	98,56	98,44

480 participantes das pesquisas avaliaram os quesitos ¹⁰ de quadro docente, disponibilidade de material didático, sistema de avaliação e o suporte on-line da secretaria do Núcleo de Extensão da FDSM. Portanto, considerando os cursos de extensão pesquisados durante o ano de 2021, concluiu-se que a meta foi atingida em todos os itens questionados, ou seja, a soma das respostas "Muito satisfatório e Satisfatório" foi superior ao mínimo 70% do total de respostas.

¹⁰ Em razão do distanciamento ocasionado pela pandemia do COVID-19, as aulas do Curso de Extensão foram realizadas em ambiente remoto. Como consequência, algumas questões aplicadas no questionário geral foram excluídas (tais como: "Em relação ao quadro docente, como você avalia Interação com a Classe?", "Qual a sua avaliação sobre o Espaço físico - salas de aula?" e "Qual é a avaliação da Biblioteca da FDSM, considerando o seu uso para o Curso de Extensão?") ou modificada (de "Como foi o Atendimento da Secretaria do Núcleo de Extensão" para "avale o suporte on-line dado pela equipe do Núcleo de Extensão"). Assim, como exclusão, no formulário individualizado docente, da questão "Relacionamento com a classe".

Ciclo de Estudos Avançados 2021:

Foram realizados 2 ciclos de estudos avançados¹¹. Assim, tivemos:

Nº usuários filtrados	Nº de participantes antes	Porcentagem de participação (%)	Quadro docente - Domínio da matéria	Quadro docente - Didática	Quadro docente - Interação com a classe	Disponibilidade de material didático, se houver	Espaço físico - salas de aula	Sistema de avaliação, se houver	Atendimento da secretaria do Núcleo de Extensão	Biblioteca da FDSM
			MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)
215	84	39,07	99,00	99,00	99,00	99,00	100,00	98,50	215	84

84 participantes das pesquisas avaliaram os quesitos de quadro docente, disponibilidade de material didático, atendimento da secretaria do Núcleo de Extensão e Biblioteca da FDSM. Portanto, conclui-se que a meta foi atingida em todos os itens questionados, ou seja, a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório” foi superior ao mínimo 70% do total de respostas.

¹¹ Excluídas as seguintes perguntas, em virtude da configuração atual: “Qual a sua avaliação sobre o Espaço físico - sala de aula?” e “Qual a sua opinião sobre o Sistema de Avaliação?”.

Projetos de Extensão

Em 2021, a FDSM promoveu os seguintes projetos de extensão:

Formato	Responsável	Tema	Expositores	Data	Horário	C.H.	Local	Área MEC	Destino Social	Participantes
Projeto de Extensão On-line	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Dicas da FDSM para o Enem REDAÇÃO	Entrevistador: Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira Entrevistada: Profª. Ma. Cláudia Rosa	11.01.2021	19h30	02h	Rede Social (Instagram)	Patrimônio Cultural e Outros	Gratuito	-
Projeto de Extensão On-line	Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre (FDSM) e Profª. Dra. Camila Claudiano Quina	Observatório de Direitos Humanos	Professores Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre, Dr. Rafael Alem Mello Ferreira, Dr. Rafael Lazzarotto Simioni, Dr. Atilio Catosso Salles, Dra. Camila Claudiano Quina	Inscrições: 12.04 a 08.05.2021 Oficinas: 13.08 a 10.09.2021	17h	10h	Plataforma Zoom e Portal EAD	Promoção dos Direitos Humanos; Diversidade; Igualdade Étnico-Racial; Inclusão Social	Gratuito	32

	Pereira (Univás)		Pereira e Dra. Paula Chiaretti							
Projeto de Extensão On-line	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Caso Henry Borel Aspectos Jurídicos	Entrevistador: Prof. Dr. Ricardo Alves de Lima Entrevistado: Prof. Me. Francisco José de Oliveira	22.04.2021	17h	02h	Rede Social (Instagram)	Promoção dos Direitos Humanos e Outros	Gratuito	-
Projeto de Extensão On-line	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Reparação de erro judiciário: o caso Eugênio Fiuza	Entrevistador: Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira Entrevistado: Prof. Me. Francisco José de Oliveira	06.05.2021	17h	02h	Rede Social (Instagram)	Promoção dos Direitos Humanos; Inclusão Social e Outros	Gratuito	-

Projeto de Extensão On-line	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Violência contra a Mulher - Caso Pamella Holanda e DJ Ivis	Entrevistador: Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira Entrevistado: Prof. Me. Altair Mota Machado	14.07.2021	19h	02h	Rede Social (Instagram)	Diversidade; Promoção dos Direitos Humanos; Inclusão Social e Outros	Gratuito	-
-----------------------------	--------------------------------------	--	--	------------	-----	-----	-------------------------	--	----------	---

Formato	Responsável	Tema	Expositores	Data	Horário	C.H.	Local	Área MEC	Destino Social	Participantes
Projeto de Extensão On-line	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Talibã no Poder: o que muda para as mulheres	Entrevistadora: Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre Entrevistada: Profª. Dra. Ana Elisa Spaolonzi Queiroz Assis	24.08.2021	17h	02h	Rede Social (Instagram)	Promoção dos Direitos Humanos; Diversidade e Inclusão Social	Gratuito	-
Projeto de Extensão On-line	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Saúde Mental e prevenção ao suicídio	Entrevistadora: Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre Entrevistada: Psicóloga Mariana Pereira da Rocha	14.09.2021	17h30	02h	Rede Social (Instagram)	Outros	Gratuito	-

Projeto de Extensão On-line	FDSM em parceria com os Correios	Natal Solidário	-	As doações deverão ser realizadas entre 29/11 e 06/12 no Núcleo de Extensão da FDSM (2º piso do prédio sede)	-	07h	-	Diversidade, Inclusão Social e Promoção dos Direitos Humanos	-	Escolha sua cartinha no blog dos Correios. Os Correios serão responsáveis pela entrega dos presentes às crianças
-----------------------------	----------------------------------	-----------------	---	--	---	-----	---	--	---	--

Em 2020, com a crise sanitária, devido ao fechamento das IES, em um primeiro momento, e a assunção das aulas remotas, em um segundo momento, todas as atividades do Núcleo de Extensão tiveram que ocorrer remotamente, por meio on-line. Deslocaram, portanto, as atividades acadêmicas, cursos, ciclos, congresso e projetos de extensão para o on-line, por meio da plataforma WebinarJam. Foram 128 atividades, em 2020, registradas pelo Núcleo de Extensão.

Em 2021, foram realizadas um total de 96 atividades acadêmicas sendo que, até outubro, no formato on-line. A partir de 09 de outubro, o Núcleo de Extensão passou a oferecer opções de eventos no formato híbrido (presencial com transmissão ao vivo pelo WebinarJam). Nesse ano houve um aumento significativo do número de participações nas atividades promovidas pelo Núcleo, totalizando 12.734 acessos. Os projetos suspensos foram retomados, como o Observatório de Direitos Humanos, além da diversificação dos formatos e temas. Houve um aumento expressivo no engajamento.

Com a manutenção da transmissão das atividades, o Núcleo pode ofertar gratuitamente experiências com expositores de diversas localidades, inclusive de outros países. Ainda, acesso irrestrito da comunidade interna e externa aos eventos.

Para o início de 2022, as atividades acadêmicas serão oferecidas no formato híbrido e os cursos e projetos de extensão no formato presencial.

A CPA parabeniza o Núcleo de Extensão pela qualidade do processo interdisciplinar educativo ofertado à comunidade acadêmica, em prol da melhoria das condições sociais, da propagação do conhecimento e da interação entre IES e outros setores da sociedade.

Revistas

Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas

Versão impressa ISSN: 15164551

Versão eletrônica ISSN: 2447-8709

Qualis Capes: B1

A [Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas](#) (B1) é uma publicação vinculada ao Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu da FDSM, que contribui para sua

visibilidade, bem como de sua área de concentração, Constitucionalismo e Democracia, e linhas de pesquisa: Efetividade dos Direitos Fundamentais Sociais e Relações Sociais e Democracia.

Fundada em 1984 e com periodicidade semestral, a Revista publica artigos, dossiês, ensaios e resenhas inéditos na área jurídica, frutos do desenvolvimento de pesquisas acadêmicas por autores nacionais e estrangeiros, aprovados mediante rigoroso processo de avaliação.

A avaliação dos trabalhos submetidos possui duas etapas. A avaliação prévia, chamada de *desk review*, é realizada pela equipe editorial, e tem foco na conformidade formal do trabalho, verificação do ineditismo e pertinência da temática, bem como da possível contribuição e relevância acadêmica à comunidade científica (originalidade).

A segunda etapa é a avaliação do conteúdo, estrutura, problemática, objetivos, metodologia e resultados, por dois ou três avaliadores *ad hoc*, no sistema *double blind peer review*, sem qualquer informação sobre a autoria do trabalho.

O gráfico a seguir demonstra a evolução da Revista no período de 2015 a 2021.

Revista da FDSM	Artigos Submetidos	Artigos Publicados
2015	58	32
2016	151	34
2017	142	38
2018	93	40
2019	58	78
2020	82	40
2021	117	44

A Revista da FDSM possui fluxo contínuo de recebimento de artigos. Importante destacar que conforme relatório 2020/2021, a revista conseguiu colocar em dia seu fluxo de avaliação, evitando o represamento de artigos como vinha ocorrendo.

No relatório 2020/2021, foram apontadas algumas atividades prioritárias com os seguintes resultados:

Objetivo A: Divulgação da revista:

Ação A.1 Instagram: Por meio desta rede social são publicadas as íntegras das edições, bem como posts individuais contendo o título do artigo, edição resumo e autores. Assim tem se dado maior visibilidade à revista uma vez que os autores compartilham os posts com seus artigos em suas próprias redes sociais. Por meio do Instagram da revista também são publicadas chamadas para pareceristas e para submissões sendo uma ferramenta útil de divulgação para o periódico. Atualmente são 1.119 seguidores, mantendo o padrão especificado anteriormente, sempre ampliando o número de interações com o conteúdo e com contas alcançadas, que variam respectivamente entre 30% e 40%.

Ação A.2 Envolvimento da Comunidade Interna: O movimento junto aos docentes, um movimento de incentivo do uso do material enquanto interlocutores de seus orientandos, bem como uso do material para atividades de apoio e/ou suplementares tanto nas disciplinas da graduação quanto da pós-graduação lato e stricto sensu, tem sido realizado constantemente conforme proposto no relatório anterior e tem ajudado no engajamento e uso do material. Em setembro de 2021, junto com o formulário de políticas acadêmicas, os alunos da graduação foram questionados pela CPA sobre a Revista da FDSM. Percebeu-se que 56,50% dos alunos da graduação acessaram a revista do Programa de Pós-graduação stricto sensu, cujos resultados estão dispostos a seguir:

E a revista do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu da FDSM também disponível no site institucional?(%)																	
	2º p. A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Ger. al	Sim
2019	26,42	26,09	20,83	31,11	33,33	29,03	40,00	37,78	52,00	28,13	45,24	32,61	45,45	37,84	29,63	34,37	Sim
2020	34,29	52,38	45,24	50	27,27	43,48	42,11	40,91	54,17	50	64	64,52	56,52	51,61	58,62	49,01	Sim
2021	27,27	Não aplicável	50	56	42,86	56,52	58,62	38,89	61,76	80	40	66,67	68,42	77,27	66,67	56,50	Sim

Não aplicável - não há 2º período B em 2021

Ação A.3 Convite a pareceristas: ampliação do rol de pareceristas por meio do trabalho ativo de convites, tanto a professores de outros PPGDs quanto a recém doutores.

Objetivo B: Modernização dos procedimentos de submissão:

Ação B.1 Implementação do Open Journal Systems (OJS): A novidade do ano de 2021 foi a migração da revista para a plataforma Open Journal System (OJS). Trata-se de um

software desenvolvido pelo Public Knowledge Project (PKP), e é uma iniciativa multi-universitária que promove acesso aberto e aperfeiçoamento da publicação acadêmica. Desde maio de 2021 a atuação foi exclusivamente através da plataforma.

Ação B.2 Implementação do Digital Object Identifier System (DOI): ação a ser conquistada no ano de 2022. Maior desafio nessa implementação é devido ao custo, já que a revista tem aportes financeiros restritos, com as demais.

Ação B.3 Vincular sistema antiplágio junto ao OJS: ação protelada para 2022. A dificuldade em operar o OJS e fazer um treinamento inicial, bem como a administração de dois sistemas de submissão para fazer a transição, tomou mais tempo do que o imaginado, de forma que o refinamento do uso do sistema estendeu-se para o ano de 2022.

Ação B.4 Ampliação de indexadores: Conforme mencionado o relatório 2020/2021 a implementação de indexadores para pleitear qualificação no extrato A, como Redalyc, SCielo e SCOPUS é totalmente dependente da implementação dos sistemas OJS e DOI. Uma vez que a Revista está lançando o segundo número totalmente via OJS e ainda não tem o DOI, há um caminho para essa ampliação, entretanto, outros registros estão em andamento, tais como: OAJI, CNEN e Google Acadêmico.

Objetivo C: Diminuição do investimento direto na Revista sem perda da qualidade:

Ação C.1 Vincular diagramação ao OJS: foram exitosos a conquistar a implementação desta ação, o que torna possível a solicitação do DOI com a manobra do uso da verba em outra frente mais importante. Desenvolveram um template que fica disponível na página da revista, e pediram aos autores que façam o desenvolvimento de seus textos naquele padrão, seguindo tendência entre as revistas de extrato qualis A.

Ação C.2. Buscar fontes de financiamento externo: de acordo com o Conselho Editorial, embora tenha sido divulgada chamada da CAPES, vários dos requisitos não foram cumpridos, o que dificulta a busca destas fontes científicas. Importante destacar que tais fontes de fomento deveriam considerar periódicos já consolidados em extratos mais altos e periódicos que estão buscando tal qualificação, flexibilizando requisitos de acordo com as suas formatações. Devido a ampliação da pandemia, também não tiveram êxito na busca de fontes privadas de financiamento, já que as mesmas têm sido cada vez mais restritivas.

Somam-se a essas ações outras também já implementadas, como:

- *Divulgação:* Para divulgar as publicações para a comunidade acadêmica, o Comitê Editorial utiliza uma ferramenta, presente na plataforma OJS, que envia notícias para o e-mail de todos os inscritos no sistema. São eles leitores, alunos, professores e colaboradores de outras IES;

- *Treinamento e consolidação de documentos base:* a atual Equipe Editorial está organizando documentos base para que a revista sempre tenha uma operacionalização padrão, entre eles, está o Manual dos Editores que traz o passo a passo das atividades

editoriais, bem como os procedimentos referentes às publicações no Instagram. Com a chegada de novos bolsistas e taxistas, um treinamento de 3 dias tem sido conduzido a fim de garantir a qualidade e o padrão do processo de editoração;

- *Renovação e envolvimento do Conselho Editorial:* Em 2022 renovação do Conselho Editorial e engajamento na divulgação e participação na revista. Como primeiro movimento, está aberta a chamada do Dossiê internacional organizado pela Editora Chefe e por um dos membros do Conselho, oriundo de instituição de Portugal, intitulado “Educação: direito constitucional indispensável às democracias”, divulgado em português, inglês e espanhol;

- *Comunicação interna e reuniões periódicas:* Desde 2020, grupo de WhatsApp para manter a nossa comunicação de forma mais ativa e constante, a fim de deixar as informações e procedimentos transparentes. Reuniões são realizadas de forma periódica quando há a necessidade.

Conforme o Conselho Editorial ponderou no relatório 2020/2021, muitas eram as frentes de trabalho que estavam abertas, e embora com a ambição de realizá-las todas em 2021, estavam cientes de que muitos entraves não são específicos da equipe e que dependem de órgãos externos de avaliação para colocar em marcha boa parte do planejamento. A avaliação ao final do primeiro e segundo semestres de 2021 foi bastante positiva, pois que conseguiram implementar boa parte do que havia planejado bem como ampliar a melhora da revista com ações adjacentes.

Os próximos passos visam a contemplar as seguintes ações:

Objetivo A: Fortalecimento da estrutura da revista:

- Ação A.1: Manter envolvimento da comunidade interna e externa na divulgação e uso da revista;
- Ação A.2: Manter a chamada de pareceristas na perspectiva ativa dos convites;
- Ação A.3: Implementar o Digital Object Identifier System (DOI);
- Ação A.4: Vincular sistema antiplágio junto ao Open Journal System (OJS);
- Ação A.5: Ampliar indexadores;
- Ação A.6: Buscar fontes de financiamento;
- Ação A.7: Atualizar, constantemente, o Manual dos Editores;
- Ação A.8: Revitalizar a recepção de propostas de Dossiês, Ensaios e Resenhas.

Objetivo B: Fortalecimento da Equipe e do Conselho Editorial:

- Ação B.1: Estabelecer o treinamento como uma ação inicial obrigatória a todos os novos colaboradores;
- Ação B.2: Fechar a renovação do Conselho Editorial;
- Ação B.3: Revitalizar a participação do Conselho Editorial;
- Ação B.4: Manter o fluxo e a transparência na comunicação interna.

A CPA felicita as iniciativas e ações planejadas em prol da expansão da Revista da FDSM no aperfeiçoamento da qualidade da produção intelectual do PPGD.

Revista Eletrônica da Graduação da FDSM, denominada “*Ratio juris*”

A [Ratio juris](#) - Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas foi fundada em 2016, sendo uma publicação vinculada à Graduação da FDSM. Destina-se à publicação de artigos originais, comentários à jurisprudência e trabalhos acadêmicos da área jurídica, fruto sobretudo de produção científica entre docentes e discentes da graduação a que se vincula, com o devido sistema de avaliação *double blind peer review*.

Em 2021, foram produzidos dois volumes:

v. 4, n. 1 (2021)

JANEIRO - JUNHO

v. 4, n. 2 (2021)

JULHO - DEZEMBRO

Os alunos foram questionados, junto com o formulário do eixo 3 - políticas acadêmicas, sobre o acesso à *Ratio juris*. Houve aumento no índice de respostas em comparação ao ano de 2020. Vejamos:

Você já acessou a Ratio Juris, Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas, vinculada a graduação, disponível no site institucional?(%)																	
	2º p. A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Geral	
2019	20,75	30,43	29,17	35,56	31,11	35,48	40,00	44,44	56,00	40,63	47,62	39,13	47,73	35,14	31,48	37,64	Sim
2020	37,14	33,33	54,76	58,33	40,91	45,65	47,37	50	62,5	46,43	72	74,19	60,87	54,84	62,07	53,36	Sim
2021	24,24	Não aplicável	56,67	52	64,29	52,17	51,72	66,67	73,53	80	53,33	66,67	68,42	81,82	79,17	62,19	Sim

Na autoavaliação docente realizada em novembro de 2021, os professores puderam responder sobre a *Ratio juris*. Vejamos o quadro comparativo entre os anos de 2019 e 2021:

	Ano:	2019	2020	2021
	Nº de participantes	33	21	24
13 - Seu conhecimento e interesse a respeito da Revista Ratio Juris, do curso de graduação da FDSM?	Ótimo (Resposta mais favorável)	39,39%	33,33%	50%

Houve aumento no ano de 2021 em relação ao ano de 2020.

Produção Científica, cultural, artística e tecnológica do corpo docente da graduação

O cenário de produção científica do corpo docente da IES configura como indicador do sistema de qualidade da FDSM.

Assim, há um monitoramento anual com vistas às produções docentes dos últimos 3 anos. Vejamos:

(07) Indicador: Produção Científica, cultural, artística e tecnológica.

Periodicidade: 3 (três) últimos anos.

Método de cálculo: a aferição do alcance da meta é realizada pela verificação do atendimento dos requisitos constantes no conceito 5 do indicador 2.16 "Produção científica, cultural, artística ou tecnológica" indicado no instrumento em vigor (datado outubro de 2017) de avaliação de curso de graduação editado pelo INEP (MEC). Consultar <http://portal.inep.gov.br/> - Educação superior – Avaliação dos Cursos de Graduação – Instrumentos.

Meta: 50% do corpo docente deve ter no mínimo 9 (nove) produções nos últimos 3 anos.

Entre os anos de 2019 e 2021 tivemos:

Conceito	Critério de Análise	Resultado	
		Número de Professores	Percentual considerando o número total de professores (35) para enquadramento no critério de análise do conceito
1	Mais de 50% dos docentes não possuem produção nos últimos 3 anos.	7 professores sem publicações	20,00%
2	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos (1 a 3)	3 professores com no mínimo 1 produção nos últimos 3 anos	8,57%
3	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 4 produções nos últimos 3 anos (4 a 6)	6 professores com no mínimo 4 produções nos últimos 3 anos	17,14%
4	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 7 produções nos últimos 3 anos (7 a 8)	2 professores com no mínimo 7 produções nos últimos 3 anos	5,71%
5	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 9 produções nos últimos 3 anos. (9 e acima)	17 professores com no mínimo 9 produções nos últimos 3 anos	48,57%

Pelo quadro acima, a FDSM enquadra-se no conceito **4** do instrumento de avaliação do curso de graduação (48,57% + 5,71 totalizando **54,28%** do corpo docente possui, no mínimo, 7 produções nos últimos 3 anos).

Portanto, no triênio avaliado (2019 a 2021), a meta ainda não foi atingida. Não se alcançou 50% do corpo docente com no mínimo 9 (nove) produções nos últimos 3 anos.

Cumprir registrar que, pelos dados registrados, ocorreu evolução na produção de conteúdo, o que sinaliza efetividade do plano de ação implantado em 2021, PAC nº 01/2021. Vejamos na tabela a seguir:

	Triênio		
	2017-2018-2019	2018-2019-2020	2019-2020-2021
Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 9 produções nos últimos 3 anos (9 e acima)	45,95%	45,71%	48,57

Desta forma, a CPA recomenda que a Coordenação do Curso analise as ações feitas em 2021 e as repita no ano de 2022, ou ainda estude novas formas de incentivo à

produção científica, cultural, artística e tecnológica do corpo docente da graduação, lançando novo plano de ação junto ao sistema de gestão da qualidade.

Acompanhamento dos egressos

Pesquisas realizadas com os egressos

Conforme planejamento de autoavaliação institucional, a pesquisa com os egressos de 2019 deveria ser feita 1 (um) ano após a colação de grau do acadêmico. Assim sendo, o questionário foi aplicado entre os dias entre os dias 19 de fevereiro e 21 de março de 2021.

Coleta de dados – formato: Formulário criado no “google forms” e encaminhado link de acesso pelo e-mail da CPA para 193 egressos da graduação de 2019. Auxílio na divulgação por meio do WhatsApp do setor comercial.

Nº de pesquisas respondidas: 26 participações (13,47%)

Com 26 participações, vejamos o quadro com as opções de respostas mais utilizadas pelos egressos da graduação de 2019:

Você prestou o Exame da OAB	22 votos (84,6%) sim
Se prestou o Exame da OAB, foi aprovado?	19 votos (73,1%) sim
Você está trabalhando na área jurídica?	20 votos (76,9%) sim
Se está trabalhando na área jurídica, em qual função/atividade?	15 votos (57,7%) advocacia
Você prestou concurso público?	13 votos (50%) não
Fez ou está fazendo outro curso de graduação?	24 votos (92,3%) não
Fez ou está fazendo um curso de Pós-Graduação e/ou Extensão?	15 votos (57,7%) sim
Ao concluir seu curso de graduação, como você se sentia para enfrentar o mercado de trabalho?	19 votos (73,1%) mais ou menos preparado
Suas expectativas iniciais em relação ao curso	13 votos (50%) foram atendidas

As disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional.	13 votos (50%) 6 (concordo totalmente)
Após o curso, você já participou de atividades na FDSM?	21 votos (80,8%) não
Você tem interesse em retornar à FDSM para fazer algum curso de Pós-Graduação lato ou stricto sensu ou ainda Curso de Extensão?	16 votos (61,5%) sim
Como você fica sabendo das notícias e cursos da FDSM hoje?	13 votos (50%) redes sociais

Em relação à formação recebida pelos egressos da graduação de 2019, verificou-se o percentual da somatória das respostas mais favoráveis (excelente e bom):

	Somatória das respostas Excelente + Bom (%)
Grade curricular	84,62
Formação profissional voltada para o mercado de trabalho	42,31
Didática das aulas e conteúdo ministrado pelos professores	80,77
Formação e preparo dos professores	84,62
Biblioteca	100,00
Espaço físico e instalações da Faculdade	100,00
Atividades extraclasse e eventos científicos	80,77
A vivência universitária	84,62
Atendimento ao aluno	92,31
Empregabilidade	42,31
Responsabilidade Social	100,00
Política de atendimento ao egresso	69,23
Relação com entidades de classe e empresas do setor	53,85
Promoção da cidadania e inclusão social	92,31

Os quesitos interrogados permaneceram acima de 50% da somatória das respostas “excelente” e “bom”, com exceção das questões “formação profissional voltada para o mercado de trabalho” e “empregabilidade”.

Com base nas respostas objetivas, a CPA, então, analisou que 22 egressos de 26 participantes da pesquisa prestaram o Exame da Ordem e 19 lograram aprovação. De 26 egressos, 20 estão trabalhando na área jurídica e 15 atuando como advogados. 13 egressos (50%) concordaram totalmente com a afirmação de que as disciplinas cursadas contribuíram para sua formação integral, como cidadão e profissional, e as expectativas iniciais em relação ao curso foram atendidas (4 disseram que foram superadas). Na questão sobre o sentimento para enfrentar o mercado de trabalho ao concluir o curso, 1 egresso selecionou a resposta “totalmente preparado”, 3 egressos, “muito preparado” e 19 votos “mais ou menos preparado”. Assim, a CPA entende que os quesitos abaixo de 50% não prejudicaram a avaliação geral.

Com a mudança na metodologia de aplicação da pesquisa, nos anos anteriores enviadas por e-mail, nesta por envio de link e com menor quantidade de questões, percebeu-se maior adesão dos egressos. Em 2020 tivemos apenas 3 participações (1,59%) dos egressos de 2018. Já em 2021, 26 egressos de 2019 (13,47%).

Sabe-se que a participação na enquete demanda espontaneidade daqueles que não mais estão vinculados à IES. Mesmo assim, a CPA busca ferramentas para maior adesão. Cita-se o plano de ação preventivo, PAP 01/2021, feito junto ao sistema de qualidade e a manutenção da carta, em 2020 enviada por meio digital, com assinatura do Diretor, convidando os alunos do 10º período para continuidade de participação nas pesquisas.

A CPA recomenda ainda que em 2022 utilize-se a metodologia empregada em 2021, com intuito de verificar a adesão à pesquisa.

Pesquisa com egressos da graduação sobre comunicação

Com 26 participações de egressos do ano de 2019, 13 votos (50%) indicaram a “redes sociais” para a pergunta “Como você fica sabendo das notícias e cursos da FDSM hoje?”

Pesquisa com os egressos do Mestrado

A pesquisa realizada entre os dias 1º e 30 de setembro de 2021 pretendia conhecer as realizações, os novos desafios e interesses que se apresentaram para os alunos egressos do Programa. Assim, o formulário foi encaminhado por e-mail pela Coordenadoria Científica e de Pós-graduação para os 27 egressos de 2020. A CPA também encaminhou link direto: (http://portaladm.fdsm.edu.br/enquetes_votar_public.php?cod=3861).

De 27 egressos do mestrado, 6 (seis) responderam o questionário (22,22% de participação).

Deste total, segue abaixo o percentual de respostas mais utilizadas pelos respondentes:

		Questionário Egressos Mestrado		
		(%) Opções de respostas mais utilizadas	Código da enquete	3861
Você possui intenção de continuar a carreira acadêmica em nível de Doutorado?	100%	Pretende cursar.	Quantidade de participantes	6
Após a conclusão do curso de mestrado como você continuou a contribuir para meio acadêmico, científico e profissional?	83,33%	Publicação de artigos em periódicos indexados.		
Contribuições do Programa de Mestrado	83,33%	O Mestrado da FDSM produziu modificações substanciais em minhas atividades profissionais		
A motivação para procurar o Mestrado da FDSM foi	66,67%	Melhoria do currículo		

Relações Interinstitucionais/Intercâmbios

Atividades realizadas em 2021 em sede de relações interinstitucionais:

1º semestre de 2021:

- AULA NA FACULDADE DE DIREITO DA UNIVERSIDADE DO CHILE. A professora Ana Carolina de Faria Silvestre lecionou aula no curso de graduação, representando a FDSM, na disciplina lecionada pelos professores Maria

Francisca Elgueta e Eric Palma sobre Direito e neurociência. A aula foi lecionada em espanhol. Ao início do evento a parceria entre a FDSM e a FDUC foi salientada e, inclusive, alunos daquela IES se mostraram curiosos e interessados em realizar um período de estudos online na FDSM.

- AUTHOR MEETS READER COM ALICE BOSMA, DA UNIVERSIDADE DE TILBURG, HOLANDA. A professora Alice Bosma, integrante da Collaborative Research in Law, Reason and emotions aceitou o nosso convite para discutir capítulos de seu livro intitulado: Emotive Justice. Houve um evento preparatório em que os referidos capítulos foram previamente disponibilizados e discutidos e, finalmente, o diálogo com a autora da obra.
- APROXIMAÇÃO COM A UNIVERSIDADE DE TILBURG. A partir desse evento, temos mantido contato com a professora Alice a fim de estreitar a colaboração entre as nossas instituições. O intuito é estabelecer uma ponte institucional de colaboração. As tratativas estão, neste momento, em fase inicial.
- PROTOCOLO DE COOPERAÇÃO FDSM/UNAERP. As tratativas para o estabelecimento de ponte acadêmica entre a FDSM e a UNAERP estão em processo. Neste próximo semestre há articulações sendo feitas para um evento conjunto de lançamento da obra publicada em Coimbra acerca do jurisprudencialismo. Esperamos que isso se concretize, pois essa colaboração mais próxima e intensa será muito positiva nesse processo que visa o estabelecimento de ponte acadêmica.
- PUBLICAÇÃO DE OBRA COLETIVA EM PORTUGAL PREVISTA PARA O SEGUNDO SEMESTRE DE 2021. A professora Ana Carolina de Faria Silvestre foi convidada para enviar artigo que integrará obra coletiva que será, possivelmente, publicada pela Editora Almedida em homenagem ao professor António Carlos Santos. Professor António Carlos Santos já esteve na FDSM para palestra e curso e a FDSM figurará nesta obra coletiva que visa celebrar o legado daquele renomado jurista português.

- PARCERIA FORMALIZADA COM O FOTO-CLUBE DE POUSO ALEGRE. Formalizou-se parceria com o Foto-Clube de Pouso Alegre.
- Participação de docente no Law and Society – Chicago meeting. Professora Ana Carolina de Faria Silvestre coordenou o painel Innovative research in Law and Emotion e apresentou trabalho no referido painel.
- PARTICIPAÇÃO DE DOCENTE NO VII ENCONTRO DE INVESTIGADORES DOUTORANDOS DO INSTITUTO JURÍDICO DA FACULDADE DE DIREITO DA UNIVERSIDADE DE COIMBRA. Professora Ana Carolina de Faria Silvestre representará a FDSM no evento promovido pelo Instituto Jurídico da Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra no dia 30 de junho em que apresentará sua investigação de doutoramento (que está em fase final de conclusão).

2º semestre de 2021:

- Participação de docentes em eventos internacionais
 - Professores Elias Kallás e Ana Carolina de Faria Silvestre participaram, representando a FDSM, em eventos internacionais organizados pelo professor da UBA e parceiro em várias iniciativas, Elian Pregno.
 - Professoras Ana Elisa Spaolonzi e Ana Carolina de Faria Silvestre palestraram no XI Congresso Nacional e VI Congresso Digital Internacional de Pedagogia Universitária y Didáctica del Derecho organizado pela Universidad de Chile.
 - Professora Ana Carolina participou como interventora do evento online, promovido pela Universidade de Amsterdam/USP-Ribeirão, intitulado Aristotle on Truth, Dialogue and Justice.

- Convite para o encerramento do Congresso Jurídico da FDSM
A gestora do departamento foi a responsável pelo convite feito ao professor Elian Pregno para que encerrasse o congresso jurídico da FDSM no ano de 2021.
- Protocolo de cooperação entre FDSM e Fanshawe College, no Canadá
Iniciou-se as tratativas para o estabelecimento de ponte acadêmica entre a FDSM e a Fanshawe College no Canadá.
No dia 24/10 recebemos e-mail de Caitlin Smith nos informando que o departamento está sob revisão e reestruturação e que neste momento não estão estabelecendo novos protocolos.
- Realização de palestra com professora Mexicana
O departamento de relações interinstitucionais foi o realizador de atividade acadêmica com a professora Elizabeth Mendoza, da Universidad de Querétaro, no Mexico. A atividade online ocorreu no dia 18/09/21 via zoom e contou com a presença de 120 alunos, aproximadamente, da FDSM e da Universidad de Querétaro.
- Protocolo de cooperação entre FDSM e Universidad de Querétaro
Iniciou-se as tratativas para o estabelecimento de ponte acadêmica entre a FDSM e a Universidad de Querétaro, México
- Ampliação da cooperação com a Universidad de Chile
Iniciou-se as tratativas para a ampliação do protocolo de cooperação entre a FDSM e a Universidad de Chile com vistas ao intercâmbio de alunos de ambas as instituições. Novo e-mail foi enviado no dia 20/09/21.
- *Author meets reader* com professora da Universidade de Amsterdam
No início de novembro ocorreu evento com a professora Iris van Domselaar, da Universidad de Amsterdam. A atividade online ocorreu no dia 18/09/21 via zoom e contou com a presença de 120 alunos.

- **Protocolo de cooperação com Universidad de La Frontera**
Iniciou-se as tratativas para o estabelecimento de ponte acadêmica entre a FDSM e a Universidad de La Frontera. Nosso contato é a professora Monica Arnoil que nos informou, no último mês, que o protocolo já está sob análise no departamento jurídico. Há a potencialidade de realizar um projeto de extensão conjunto.
- **Atendimento a alunos**
A gestora do departamento realizou cerca de 20 atendimentos (presencial e por e-mail) a alunos de graduação e mestrado interessados em realizar mobilidade em instituições parceiras.
- **Publicação internacional**
Professora Ana Carolina Silvestre publicou capítulo em obra coletiva em homenagem ao professor Dr. António de Carlos Santos, publicada pela editora Almedina, Portugal.

Pesquisa com os alunos da graduação

Na pesquisa do eixo 3 (vide [anexo](#)), com os alunos da graduação, realizada entre os dias 1º e 30 de setembro de 2021, foi questionado “Você sabe que a FDSM tem convênios de cooperação técnica e científica firmados com Universidades Estrangeiras?”. A porcentagem de resposta mais favorável (no geral) para a única questão¹² feita no item "intercâmbio" do ano de 2021 sofreu uma pequena queda em comparação ao índice apresentado em 2020. Vejamos:

¹² Em virtude da pandemia da Covid-19, algumas questões utilizadas em anos anteriores foram excluídas, tais como: “Avalie a seguinte afirmação e indique o grau de concordância segundo a escala que varia de 1 (discordância total) e 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção não sei responder: São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios no país.” e “Avalie a seguinte afirmação e indique o grau de concordância segundo a escala que varia de 1 (discordância total) e 6 (concordância total). Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção não sei responder: São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios fora do país.”

	2019	2020	2021
Você sabe que a FDSM tem convênios de cooperação técnica e científica firmados com Universidades Estrangeiras?	92,75	89,41	84,15

Isso se deu em razão dos ingressantes, principalmente, para a turma noturna. Vejamos abaixo a distribuição do percentual por turma:

Você sabe que a FDSM tem convênios de cooperação técnica e científica firmados com Universidades Estrangeiras?(%)																
Ano	2º p A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Geral
2019	86,67	92,68	97,67	90,91	92,11	96,15	90,70	97,44	95,74	90,63	94,87	88,37	90,24	97,14	90,00	92,75
2020	87,88	94,74	91,67	96,67	85	93,18	75,76	100	100	76	90,48	90,63	81,82	88	89,29	89,41
2021	54,55	Não aplicável	83,33	92	85,71	82,61	86,21	77,78	85,29	88	80	100	84,21	90,91	87,5	84,15

Com o pouco contato com as atividades do setor, o percentual foi de 54,55% de conhecimento sobre os convênios no 2º período A. Isso, portanto, contribuiu para o resultado final, considerando as 14 turmas (já que não houve o 2º período B).

Em 2021, em virtude ainda pandemia, não foi possível enviar ou receber alunos da Universidad de Chile. O contato na UC continua fortalecido mas, infelizmente, pouco avanço ocorreu no que toca à mobilidade.

No tocante às potencialidades, a pandemia abriu as portas para a recepção de professores de todo o mundo. Assim, para 2022, o setor de Relações Interinstitucionais:

- Fará convite a professora portuguesa, Doutora Cidália Maria Lope, para que palestre no congresso jurídico;
- Estabelecerá contato com o professor João Relvão para convênio internacional com a Universidade Aberta de Portugal e para continuidade dos eventos Author meets reader (que propicia a relação dos alunos com pesquisadores de altíssimo nível de todo o mundo);
- Pretende realizar intercâmbio para Portugal, Coimbra, no segundo semestre.

Comunicação da IES

Atividades do ano de 2021

No ano de 2021 a comunicação institucional da Faculdade de Direito do Sul de Minas, para os públicos interno (alunos e colaboradores) e externo (comunidade em geral), se deu pelos seguintes meios:

1. Site institucional www.fdsm.edu.br ;
2. Redes sociais Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn e Instagram ;
 - Facebook: <https://www.facebook.com/fdsm.oficial/> ;
 - Instagram: https://www.instagram.com/fdsm_oficial/ ;
 - Twitter: https://twitter.com/fdsm_oficial ;
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/school/fdsmoficial/> ;
 - Youtube: <https://www.youtube.com/user/fdsmoficial> ;
3. E-mail marketing;
4. Blogs da FDSM: <https://noticiasfdsmblogspot.com/> (notícias institucionais) e <https://blog.fdsm.edu.br/> (notícias relacionadas ao Direito);
5. Rádio;
6. Outdoor;
7. Painéis eletrônicos publicitários em pontos específicos;
8. Lives na rede social Instagram;
9. Palestras em escolas.

Os mecanismos de comunicação da instituição no triênio se deu por meio:

2019	2020	2021
<p>1 – Aperfeiçoamento da comunicação com alunos e egressos através de e-mails e da produção de vídeos semanais sobre eventos e atividades da FDSM.</p> <p>2 – Lançamento do novo vídeo institucional da FDSM.</p> <p>3 – Lançamento de Live Semanal no Instagram sobre assuntos relacionados ao Direito.</p> <p>4 – Criação de Boletim da CPA para informar aos alunos sobre as principais realizações dos setores da FDSM.</p> <p>5 – Divulgação institucional - participação semanal da FDSM em rádio local.</p> <p>6 – Ampliação de investimentos na comunicação institucional em redes sociais, e Google.</p> <p>7 – Intensificação de produção de vídeos com professores para divulgação da FDSM e de seus cursos.</p>	<p>1 – Aperfeiçoamento de tecnologias e ampliação da comunicação institucional com a realização de eventos acadêmicos on-line para alunos e comunidade externa, devido à nova realidade imposta pela pandemia da Covid-19. Exemplo: Projeto Redação Nota 1.000, voltado para estudantes do ensino médio – aulas preparatórias para o Enem.</p> <p>2 – Lançamento do novo site institucional da FDSM.</p> <p>3 – Aprimoramento do trabalho de marketing digital através da contratação de serviços de agência especializada.</p> <p>4 – Ampliação de investimentos na comunicação institucional em redes sociais e Google.</p> <p>5 – Utilização do aplicativo WhatsApp como ferramenta de</p>	<p>1 – Inovação em tecnologia para a realização de eventos acadêmicos em formato híbrido, voltados aos alunos e abertos à comunidade externa.</p> <p>2 – Contratação de novas plataformas digitais para o aprimoramento de design e produção de vídeos.</p> <p>3 – Contratação de consultoria para o aprimoramento dos trabalhos de comunicação e marketing.</p> <p>4 – Ampliação de investimentos na comunicação institucional em redes sociais e Google.</p> <p>5 – Ampliação de equipe de trabalho.</p>

<p>8 – Participação em eventos da comunidade local para divulgação e reforço de marca.</p>	<p>comunicação com os alunos, o que conferiu maior agilidade e praticidade na comunicação.</p> <p>6 – Intensificação de produção de vídeos informativos e explicativos sobre novos procedimentos e realizações da FDSM, a fim de aprimorar e facilitar a comunicação com os alunos.</p> <p>7 – Intensificação de realização de lives informativas sobre Direito com professores e egressos no Instagram.</p>	
--	--	--

Para 2022, a Assessoria de Comunicação da Faculdade de Direito do Sul de Minas deverá aprimorar sua comunicação através das seguintes ações:

- Criação de novo canal de comunicação – Podcast FDSM;
- Ampliação do trabalho de assessoria de imprensa e intensificação de divulgação de notícias da instituição, via blogs e sites de notícias;
- Intensificação de comunicação com a comunidade externa, criando novas oportunidades de relacionamento através da divulgação de eventos e cursos gratuitos abertos ao público em geral, via e-mail, newsletter e/ou sites de notícias;
- Aprimoramento das divulgações institucionais em redes sociais, com o objetivo de promover maior engajamento dos alunos e egressos;
- Aprimoramento do trabalho de branding por meio de novas ações e projetos (parcerias, produtos e serviços), a fim de fortalecer a marca FDSM.

Em relação à comunidade externa, o objetivo é intensificar o marketing social da instituição, por meio de eventos, parcerias e ações que impactem positivamente a sociedade e possam gerar mídia espontânea.

Em relação à comunicação interna, promover a melhoria contínua dos meios de comunicação já utilizados, que vêm se mostrando eficazes, sempre mantendo a agilidade e transparência para o melhor andamento dos trabalhos junto à comunidade acadêmica – alunos e colaboradores.

Pesquisas sobre comunicação da IES com a comunidade externa:

Como o processo seletivo não se desenvolveu nas instalações da IES, a pesquisa com os candidatos ausentes no processo seletivo da FDSM restou prejudicada.

Em virtude da crise sanitária, as pesquisas com os frequentadores das instalações e evento com os alunos do cursinho e bate papo com as famílias foram suspensas no ano de 2021.

Entre os dias 31 de maio e 30 de junho de 2021, a CPA da FDSM aplicou pesquisa com os conveniados do Núcleo de Prática Jurídica. Da lista de 153 conveniados informados pelo NPJ, 11 responderam o questionário (7,19% de participação). A imagem pública obteve 100% das respostas mais favoráveis (muito satisfatória e satisfatória). 81,8% responderam que a IES é muito importante.

A CPA, entre os dias 1º de setembro e 1º de outubro de 2021, na página do setor (<https://www.fdsm.edu.br/cpa>), promoveu a enquete com participantes não vinculados à IES. Com 31 pesquisas respondidas, a soma das respostas “muito satisfatório(a)” e “satisfatório(a)” permaneceu acima de 50% para os quesitos questionados sobre a comunicação. Vejamos:

Em que nível você classifica os meios de comunicação utilizados pela FDSM no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social e cultural? 77,42%;

- A imagem pública da FDSM na região pode ser considerada como: 93,55%;
- Como você avalia o atendimento do setor comercial da FDSM? 51,62%;

Para as respostas “sim”, tivemos:

- Você costuma frequentar as instalações da FDSM? 54,84%
- Você já ouviu falar da Pós-graduação e do Mestrado da FDSM? 83,87%
- Você avalia que a FDSM cuida de sua imagem institucional? 96,77%
- Você tem por hábito visitar o site da FDSM para se atualizar sobre as informações institucionais? 35,48%

Pesquisas sobre comunicação da IES com a comunidade interna

Os alunos da graduação foram questionados sobre a comunicação da IES em setembro de 2021

As metas foram atingidas para as perguntas dos indicadores da qualidade, ou seja, a soma das respostas "excelente e ótimo" foi igual ou maior que 70% do total de respostas. Vejamos:

- Avalie a qualidade da comunicação da FDSM com seus alunos (divulgação de eventos e cursos): 95,28% (indicador - soma das respostas "excelente" e "ótimo")
- Avalie o site da FDSM: 95,10% (indicador - soma das respostas "excelente" e "ótimo");
- Avalie o e-mail de Notícias Acadêmicas: 90,74% (indicador - soma das respostas "excelente" e "ótimo");
- Avalie a comunicação via WhatsApp da FDSM 93,32% (indicador - soma das respostas "excelente" e "ótimo").

Para os outros quesitos:

- Você avalia que a FDSM cuida de sua imagem institucional? 98,73% responderam que "sim";
- Avalie as redes sociais da FDSM 95,34% soma das respostas "excelente" e "ótimo";
- Avalie o portal do aluno: 89,73% soma das respostas "excelente" e "ótimo";
- Você deseja ser comunicado sobre os eventos e cursos da FDSM via mensagens de WhatsApp? 96,63% escolheram a opção "sim".

58,83% concordaram totalmente com a afirmação "As informações dos canais de comunicação transitam de forma fluída (transparente) entre a FDSM e a comunidade acadêmica".

Em outubro de 2021, o tema "comunicação" retornou para avaliação da comunidade acadêmica, junto com os recursos de tecnologia de informação.

Considerando os perfis respondentes nas questões aplicadas em comum, o percentual de respostas mais favoráveis permaneceu acima de 80%. Vejamos o resultado a seguir.

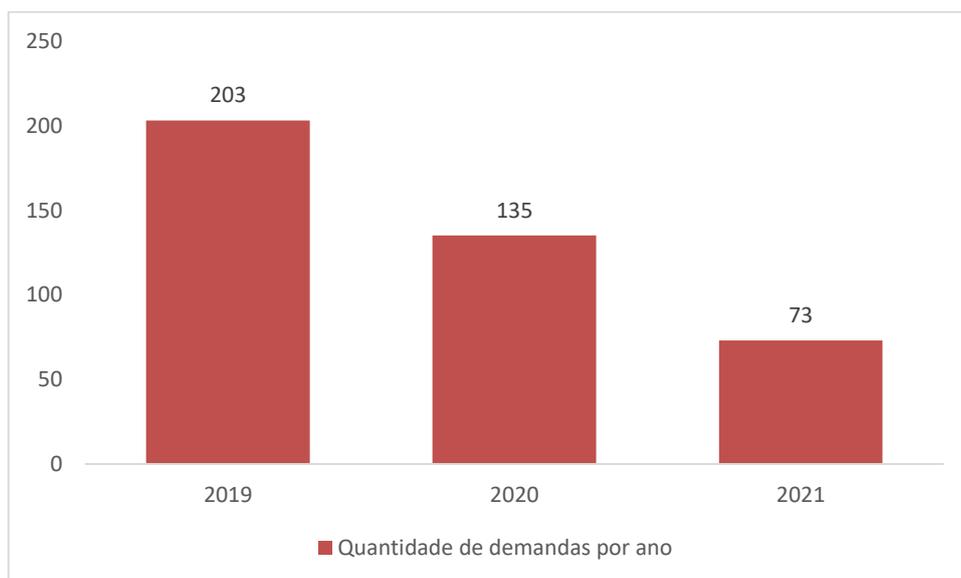
	Alunos da Graduação	Alunos Mestrado	Corpo Docente	Corpo Técnico Administrativo	Total	
Nº de participantes na pesquisa	296	7	25	48	376	Respostas mais favoráveis (%)
13- Em sua opinião, os recursos de tecnologias de informação e comunicação da FDSM são eficazes?	95,72	100	100	87,5	96	Sim

Para o quesito “divulgação do evento”, no resultado geral das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas, temos:

- Promovidas pelo Núcleo de Extensão, 99,19% dos votos nas opções de respostas “muito satisfeito” e “satisfeito”. 2.594 entrevistados;
- Realizadas pelo Diretório Acadêmico “Jorge Beltrão”, em parceria com o Núcleo de Extensão, 99,3% dos votos nas opções de respostas “muito satisfeito” e “satisfeito”. 474 respondentes.

Dados da Ouvidoria:

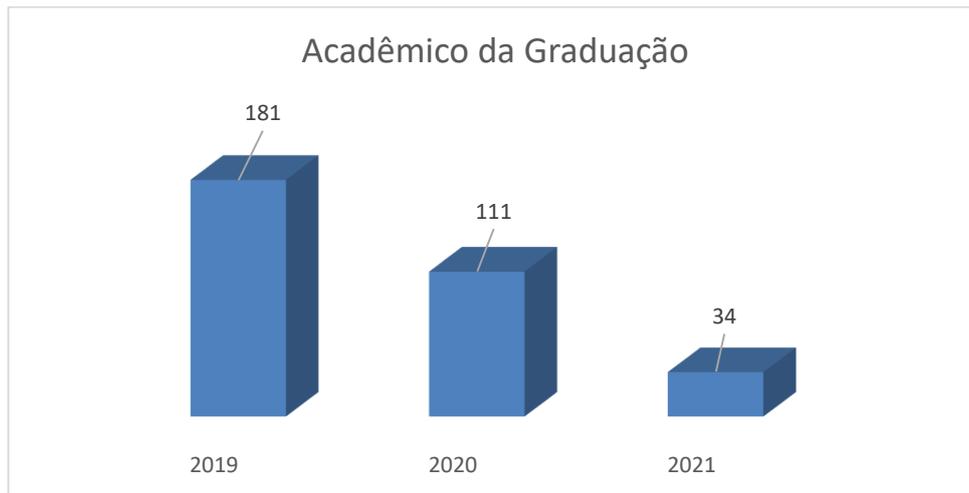
A CPA analisou os dados emitidos pela Ouvidoria no seu relatório anual (<https://www.fds.edu.br/arquivos/ouvidoria/relatorio-2021.pdf>) e comparou com os resultados entre os anos de 2019 e 2021. Vejamos:



O gráfico acima aponta para queda na quantidade de demandas ao longo dos anos.

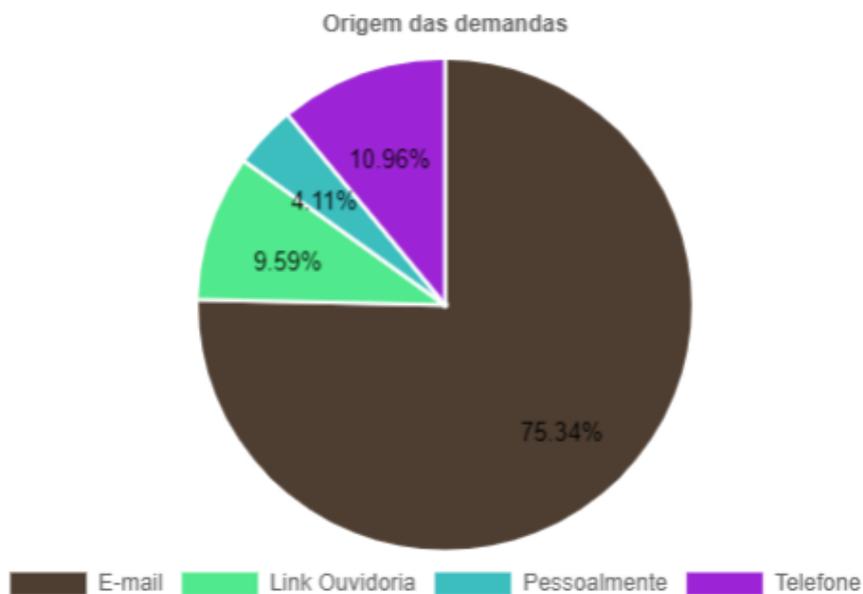
Em 2020, em decorrência do isolamento social, e 2021, pelo atendimento on-line exigido pelo protocolo sanitário, pode ter contribuído para a baixa procura pela Ouvidoria.

Como consequência, o número de alunos da graduação participantes da Ouvidoria também foi menor em 2021:



Quanto a origem das demandas, o e-mail foi a forma mais utilizada em 2021.

Vejamos:



Por categoria de demandas, em 2021, o predomínio constituiu-se dos pedidos de informação (47,95%).

Nos anos de 2020 e 2021, a atuação da Ouvidoria permaneceu discreta. 2020, motivada pelo afastamento social; em 2021, pelas aulas híbridas. A expectativa que, em 2022, com o retorno presencial dos alunos, o fluxo de atendimentos retorne à normalidade.

Em 2021, com o encerramento do plano de ação preventivo (PAP 02/2021), a instrução de trabalho da Ouvidoria ganhou um cronograma de referência de atividades para manter a divulgação da ouvidoria na comunidade acadêmica.

A CPA recomenda que essas ações sejam constantes para que a Ouvidoria permaneça em evidência no meio acadêmico.

Pesquisas:

Na pesquisa sobre as políticas acadêmicas de setembro de 2021, os alunos da graduação responderam a seguinte questão “Você sabe como entrar em contato com a Ouvidoria da FDSM?”. 90,39%, no geral, escolheram a opção “sim”. A porcentagem de resposta mais favorável (no geral) do ano de 2021 teve uma pequena queda em comparação ao índice apresentado em 2020.

Em novembro, aplicou-se pesquisa com os demandantes da Ouvidoria. 10 responderam (35,71% de participação). Concluiu-se que, para os usuários da Ouvidoria da FDSM, em 2021, o serviço prestado figura entre “muito satisfatório”, com 6 votos (60%) e “satisfatório”, com 3 votos (30%), totalizando assim 90% das respostas mais favoráveis.

Assim, os dados apontam alto índice de satisfação, demandando apenas a continuação da publicidade da Ouvidoria na comunidade acadêmica.

Atendimento aos discentes:

Pesquisa com alunos ingressantes:

A CPA avaliou, dias 18 de fevereiro e 21 de março de 2021, os ingressantes de 2021 para verificar como ficou sabendo do Vestibular, como foi a acolhida da IES no período do processo seletivo, qual a visão da FDSM e os meios de comunicação. 55,35% dos alunos ingressantes em 2021 participaram da pesquisa (88 acadêmicos). Deste total, segue abaixo o percentual de respostas mais utilizadas em 2021 e o panorama dos dois anos anteriores nas questões comuns.

Resumo com comparativo 2019-2020-2021	Opção com maior número de respostas (%) em 2019		Opção com maior número de respostas (%) em 2020		Opção com maior número de respostas (%) em 2021	
	Por quais meios você ficou sabendo do Vestibular da FDSM?	30,06%	Amigos/parentes	30,06%	Amigos/parentes	35,23% 30,68%
O que você achou do conteúdo do hotsite do vestibular?	93,06%	Completo e objetivo	93,06%	Completo e objetivo	94,32%	Completo e objetivo
Na sua opinião, qual seria o meio mais eficaz para divulgação das novidades da FDSM?	29,48%	Facebook, Instagram, Twitter	29,48%	Facebook, Instagram, Twitter	43,18%	Redes Sociais
A imagem da FDSM na região pode ser considerada como:	89,97%	Muito satisfatória	89,97%	Muito satisfatória	88,64%	Muito satisfatória
Na sua percepção, os meios de comunicação utilizados pela FDSM no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social e cultural são satisfatórios?	98,84%	Sim	98,84%	Sim	100%	Sim
Por que você escolheu a FDSM?	80,92%	Qualidade de ensino	80,92%	Qualidade de ensino	84,09%	Qualidade de ensino
Você assistiu à palestra promovida pela FDSM sobre Direito com Prof. Conti?	83,82% (sem a conferência com os dados do setor comercial)	Não	83,82% (sem a conferência com os dados do setor comercial)	Não	77,27% (sem a conferência com os dados do setor comercial)	Não
O momento da pandemia pela COVID-19 levou a todos nós, de forma repentina, a uma condição nunca antes vivenciada, precisando nos adaptarmos a várias situações como o isolamento social. Sobre a condição de isolamento:	Não questionado nos anos anteriores				87,50%	Estou com familiar/familiares
Você estudou remotamente ao longo do ano de 2021?	Não questionado nos anos anteriores				65,91%	Sim
Como você avalia, até o presente momento, suas experiências de aulas online na FDSM?	Não questionado nos anos anteriores				54,55% 34,09%	Muitas satisfatórias Satisfatórias

Comparando os resultados de 2021, nas perguntas comuns, percebe-se que a opção de resposta com maior número de votos para as questões objetivas permaneceu da mesma forma que os anos anteriores. Assim, não houve flutuação no padrão de respostas utilizadas pelos ingressantes nesses três anos avaliados.

Na questão “Por quais meios você ficou sabendo do Vestibular da FDSM?” houve proximidade no percentual das respostas para “amigos/parentes” e “site da FDSM”.

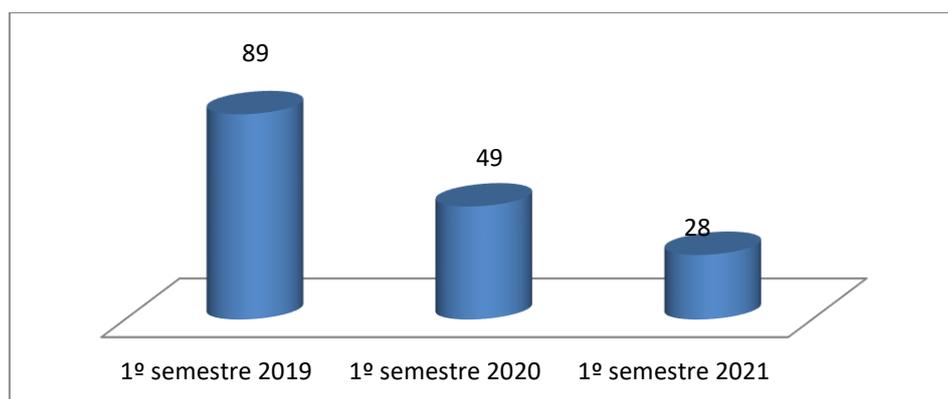
As questões abertas, em sua integralidade, lembrando que não há vinculação do participante com a resposta dada, foram encaminhadas da seguinte forma:

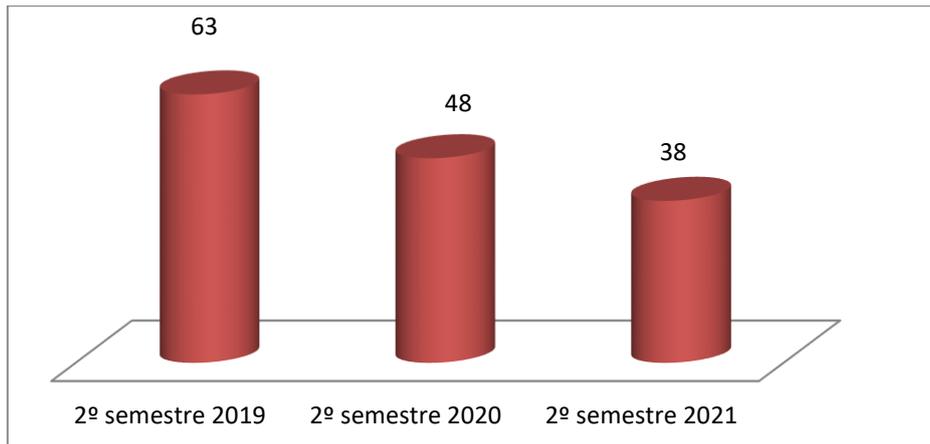
- Sobre o atendimento da FDSM no período antecedente ao vestibular seguiu por e-mail para o setor comercial;
- As perguntas “Se você estudou remotamente ao longo do ano de 2021, fale sobre sua experiência com as aulas remotas” e “Comente, se possível, um pouco de sua rotina de estudos e se houve dificuldades no aprendizado” foram enviadas para análise do setor de Psicopedagogia para avaliação de envio de dicas de estudos em casa;
- As sugestões finais seguiram para registro e tratativa da Ouvidoria.

Dados do Núcleo de Psicopedagogia:

A CPA analisou os novos atendimentos realizados pelo Núcleo de Psicopedagogia em 2021 em comparação aos anos de 2019 e 2020.

Nota-se, portanto, queda nos dois semestres de 2021 em relação aos anos anteriores. Vejamos:





Cenário semelhante à Ouvidoria, os atendimentos psicopedagógicos permaneceram comeditos nos dois últimos anos. 2020, decorrente do afastamento social; em 2021, em virtude do protocolo sanitário, o atendimento permaneceu exclusivamente remoto. Espera-se que, com o retorno das aulas presenciais e a flexibilização do protocolo sanitário, no próximo ano, a procura pelos alunos pelo setor retorne à regularidade.

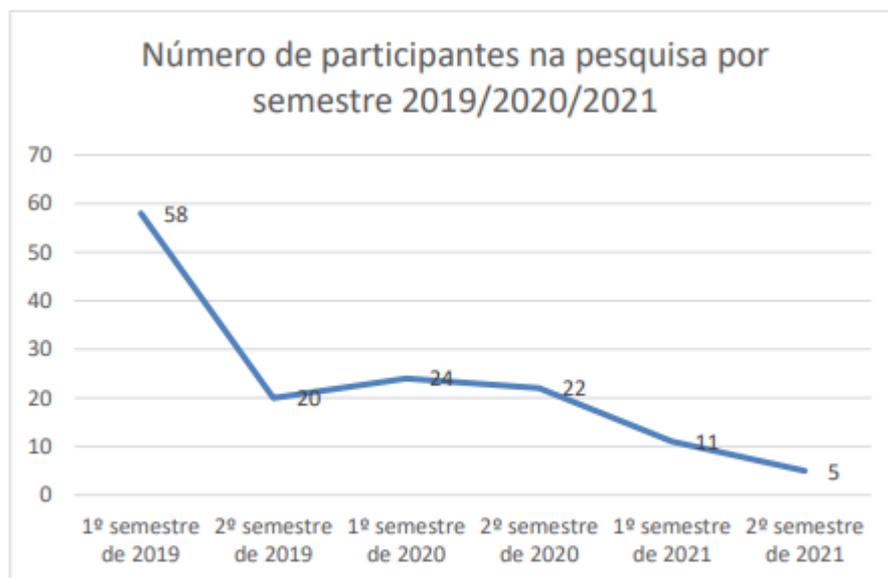
Pesquisas

Os acadêmicos da graduação foram interrogados, em setembro de 2021, sobre o conhecimento de apoio pedagógico por meio do Núcleo de Psicopedagogia. 89,44%, na média de todos os períodos, responderam que “sim” nesta questão. A porcentagem de resposta mais favorável (no geral) do ano de 2021 teve uma pequena queda em comparação ao índice apresentado em 2020.

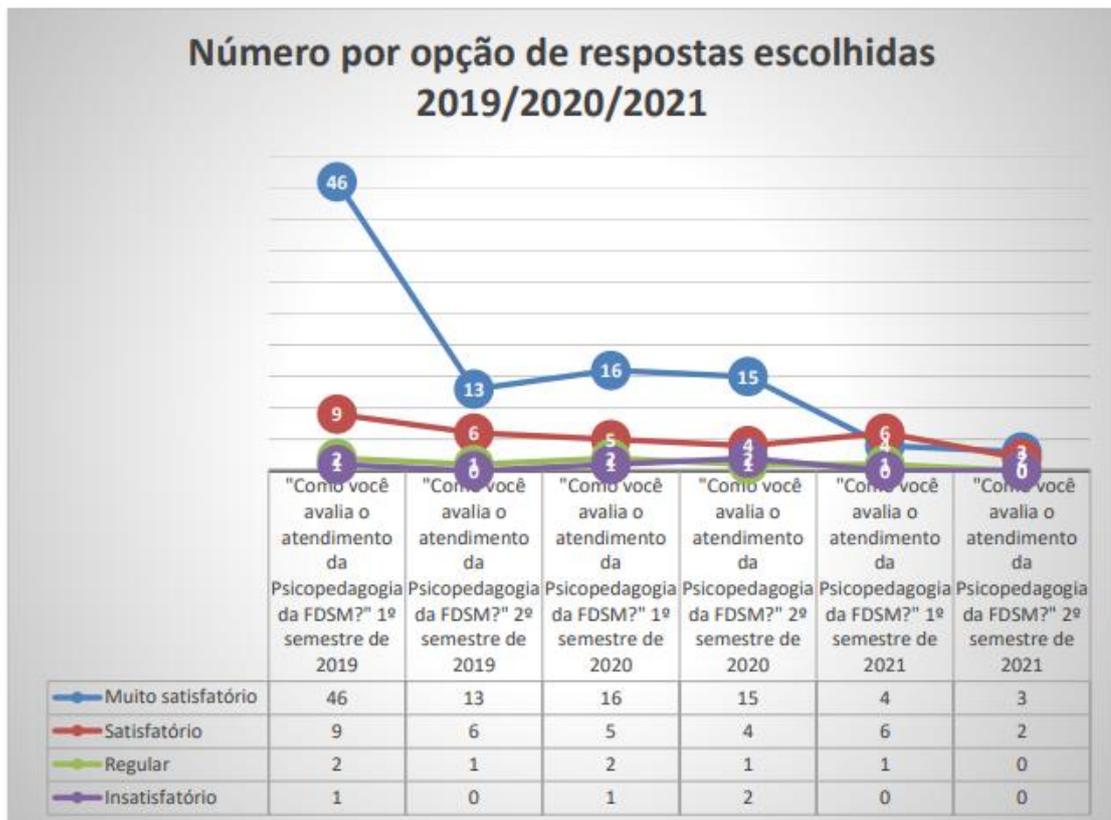
Os usuários do Núcleo de Psicopedagogia foram pesquisados sobre a satisfação no atendimento. Vejamos:

	Código da enquete	Número de participantes	1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?	2 - Você ficou satisfeito(a) com a orientação recebida?	4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?
			MS+S (%)	Sim (%)	Sim (%)
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2021	4064	11	91	100	100
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 2º semestre de 2021	4137	5	100	100	100
Total do ano de 2021:		16	95,50	100,00	100,00

Ao comparar o número de participantes nas pesquisas dos anos de 2019, 2020 e 2021 percebemos a contínua queda, a partir do 1º semestre de 2020. Mais uma evidencia dos reflexos pandêmicos nas rotinas escolares, incluindo esse importante Núcleo.



Quanto às opções de respostas para a avaliação do atendimento, nota-se que a escolha predominante é das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” no triênio (2019 a 2021):



Programas de Apoio Financeiro

A CPA monitora os programas de apoio financeiro da IES aos alunos. São várias oportunidades, tais como FIES, CredIES e as bolsas de estudos.

A FDSM aderiu ao Financiamento Estudantil - FIES, um programa do Ministério da Educação destinado a financiar o ensino de estudantes matriculados em instituições de ensino superior não gratuitas (<https://www.fds.edu.br/fies>).

Além da adesão ao FIES, a IES conta com o CredIES, crédito educacional, parceria entre a Fundacred e a FDSM, possibilitando que o estudante pague parte da mensalidade enquanto estuda e o restante ao concluir o curso (ou terminar o vínculo com a FDSM). Não há cobrança de juros remuneratórios e a taxa administrativa é a menor do segmento: 0.35% ao mês (<https://www.fds.edu.br/credies>).

No que tange as bolsas de estudos, a FDSM oferta:

- Bolsa estímulo: com o objetivo de reconhecer o mérito acadêmico de seus alunos, a FDSM conta com a Bolsa Estímulo, programa que concede semestralmente bolsas parciais de estudos aos 90 estudantes com melhor desempenho na graduação. Os seis alunos de cada turma com as maiores

médias são contemplados com bolsa de até 30% nas mensalidades do próximo semestre letivo;

- Bolsa monitoria: disponibilizada aos alunos que desejam ser monitores. Ou seja, auxiliar os professores na execução das tarefas necessárias ao cumprimento do programa de ensino. O processo seletivo é feito por edital;
- Bolsa de iniciação científica FDSM ou FAPEMIG: concedida como apoio à pesquisa, contemplando os alunos que desejam desenvolver projetos de iniciação científica, com orientação de um professor. O processo seletivo é feito por edital;
- Bolsa social: por meio de processo seletivo, contempla alunos da graduação que se encontrem em situação de carência financeira. Regulamentada por edital;
- Programa de bolsa-estágio em parceria com a Prefeitura de Pouso Alegre: bolsas de até 90% efetivadas por meio de convênio com a Prefeitura - Programa Municipal de Bolsa-Estudo instituído pela Lei Municipal nº 5.798, de 27 de março de 2017, alterada pela Lei Municipal nº 6.499, de 04 de novembro de 2021 e pelo Decreto nº 4.775, de 27 de abril de 2017, alterado pelo Decreto nº 5.368 de 26 de outubro de 2021. Concessão de acordo com os critérios de disponibilidade da Prefeitura;
- Bolsa nova graduação Acipa: bolsa de 30% para associados da ACIPA e seus dependentes que já possuam Graduação. Válido para Ingressantes do 1º Período em 2022;
- Bolsa por grupo familiar: concedida quando há mais de uma pessoa, do mesmo grupo familiar, regularmente matriculados na Instituição. O desconto é de 20% concedido ao aluno matriculado na série mais avançada;
- Bolsa órgãos jurídicos: bolsa de até 50% para alunos estagiários de órgãos jurídicos conveniados com a FDSM (Fórum, Ministério Público, OAB, entre outros). A seleção destes alunos se dá pelos órgãos jurídicos;
- Bolsa servidor público: concedida ao funcionário público de uma administração estatal;

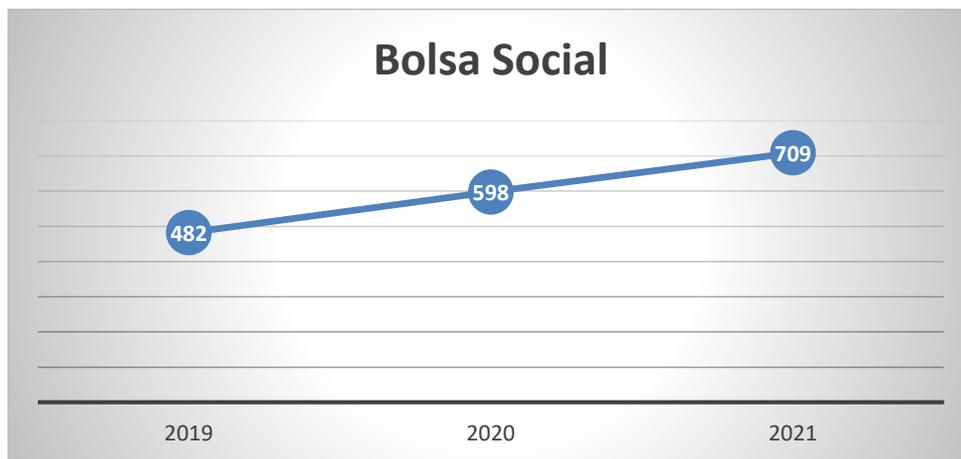
- Bolsa convênio com a polícia militar: concedida ao policial e seus dependentes, devidamente matriculado na Instituição e em situação regular com a função desenvolvida;
- Bolsa matrícula antecipada: bolsa de 10% nas mensalidades do ano de 2022 para alunos matriculados durante o mês de dezembro de 2021;
- Bolsa para ex-alunos: esta bolsa é concedida nos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu para alunos regularmente matriculados e que tenham cursado a graduação na FDSM;
- Bolsa Diretório Acadêmico, concedida segundo convênio estabelecido entre a FDSM e o Diretório Acadêmico;
- SAAE e SIMPRO, bolsa concedida por meio dos sindicatos da administração escolar e professores;
- Bolsas oferecidas pela FDSM em negociação individual, feita diretamente com o Coordenador Financeiro da instituição e com o aluno ou responsável por ele;
- Bolsa funcionário, concedida aos colaboradores da FDSM ou aos seus dependentes;
- Bolsa Capes: concedida com o objetivo de apoiar discentes do programa de pós-graduação stricto sensu da FDSM (mestrado), por meio da concessão de bolsas de estudo e taxas escolares;
- Bolsa pandemia: Em razão da crise sanitária, em abril de 2020, foi lançado o auxílio estudantil para atender alunos que foram afetados, financeiramente, pela pandemia;
- Bolsa Anamatra: bolsa para os servidores da Associação Nacional dos Magistrados da Justiça do Trabalho.

A CPA analisou a oferta do programa de bolsas de estudos para os alunos regularmente matriculados entre os anos de 2019 e 2021. Vejamos:

Tipos de Bolsa	2019	2020	2021
Bolsa Social	482	598	709
Bolsa Estímulo	599 1º-289/2º-310	548 1º/203 2º/345	899 1º/447 2º/452
SAAE	268 1º-133/2º-135	251 1º/118 2º/133	299 1º/159 2º/140
SIMPRO	198 1º- 93/2º-105	151 1º/68 2º/83	183 1º/99 2º/84
Bolsa Monitoria	336 1º- 153/2º-183	362 1º/90 2º/121	211 1º/101 2º/110
Bolsas oferecidas pela Faculdade de Direito do Sul de Minas em negociação individual, feita diretamente com o coordenador financeiro da Instituição e com o aluno ou responsável por ele:	720 1º- 395/2º-325	1141 1º/447 2º/694	2068 1º/1074 2º/994
Bolsas por grupo familiar, concedidas aos alunos, de série mais avançada, quando há mais de um integrante do grupo familiar estudando na Faculdade de Direito do Sul de Minas:	191 1º- 104/2º-87	149 1º/60 2º/89	216 1º/113 2º/103
Bolsa Diretório Acadêmico, concedida segundo convênio estabelecido entre a Faculdade de Direito do Sul de Minas e o Diretório Acadêmico	50 1º-25/2º-25	47 1º/18 2º/29	56 1º/34 2º/22
Bolsa OAB, concedida segundo convênio estabelecido entre a Faculdade de Direito do Sul de Minas e a OAB	75 1º- 40 /2º-35	74 1º/30 2º/44	116 1º/69 2º/47
Bolsa Ministério Público, concedida segundo convênio estabelecido entre a Faculdade de Direito do Sul de Minas e o Ministério Público	92 1º/43 2º/49	109 1º/43 2º/66	96 1º/52 2º/44
Bolsa Funcionário, concedida aos dependentes de colaboradores	24 1º- 12 /2º-12	14 1º/06 2º/08	25 1º/13 2º/12
Bolsas para Estagiários do Judiciário	114 1º- 47/2º-67	135 1º/48 2º/73	165 1º/87 2º/78
Bolsas para Servidor Público	20 1º- 10/2º-10	11 1º/04 2º/07	12 1º/06 2º/06

Bolsas para Policia Militar	450 1º- 213/2º-237	450 1º/187 2º/263	518 1º/269 2º/249
Bolsas de Iniciação Científica da FAPEMIG	12 1º- 6 / 2º-6	0	12 1º- 6 / 2º-6
Bolsa Ex-alunos	783 1º- 573 / 2º- 210	335 1º/286 2º/49	539 1º/324 2º/215
Bolsas Iniciação Científica FDSM	85 1º- 22 / 2º- 63	76 1º/41 2º/35	144 1º/94 2º/50
Bolsa Taxa Capes	48 1º- 24 / 2º- 24	47 1º/23 2º/24	60 1º/30 2º/30
Bolsa Bolsista Capes	24 1º- 12 / 2º- 12	24 1º/12 2º/12	24 1º/12 2º/12
Bolsa Pandemia		630 1º/76 2º/554	978 1º/560 2º/418
Bolsa Anamatra		12 1º/06 2º/06	10 1º/04 2º/06

A IES aumentou a quantidade de bolsas sociais ofertadas ao longo do triênio (2019 a 2021).



Em um contexto como o da crise sanitária, no qual se avivaram as vulnerabilidades sociais, garantir a permanência estudantil na IES evidencia a preocupação da FDSM com os seus alunos. No primeiro ano pandêmico, 2020, o número elevou-se de 482 para 598 bolsas sociais em relação ao ano de 2019. Em 2021 o número subiu ainda mais para 709

bolsas sociais, além das outras categorias. O auxílio estudantil é basilar para a permanência universitária e conclusão dos estudos.

Em 2021, a FDSM teve sua proposta aprovada na Chamada 02/2021 da FAPEMIG (Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais) para Seleção Pública de Adesão ao PIBIC/FAPEMIG (Programa Institucional de Bolsa de Iniciação Científica da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais), lançada no mês de maio. Com esta aprovação, a instituição foi agraciada com 08 Bolsas de Iniciação Científica para o ano de 2022, fomentando ainda mais o seu Núcleo de Pesquisa. As Bolsas de Iniciação Científica, suspensas pelo Governo do Estado desde 2019, foram vinculadas a projetos de pesquisa em execução na FDSM. Vale destacar que a instituição, mesmo com a suspensão do convênio, manteve o benefício aos alunos com recursos próprios, reafirmando o seu compromisso educacional com a comunidade acadêmica e a sociedade. A Fapemig credenciou as Instituições Científicas, Tecnológicas e de Inovação (ICTMG) e as Instituições de Ensino Superior (IES) para a concessão de cotas de bolsas de IC conforme a capacidade de orientação. No credenciamento, as instituições poderiam solicitar, no máximo, a cota que tinham antes da suspensão pela Fapemig. Entre os critérios de seleção foram considerados indicadores de desempenho institucional relativos à qualidade do ensino de graduação, da pós-graduação e das atividades de pesquisa. Os alunos contemplados receberam incentivo financeiro durante os meses efetivamente trabalhados nos trabalhos de pesquisa.

A CPA entende que a FDSM cumpre com excelência a assistência universitária, ofertando diversidade nos seus programas de apoio financeiro. Diante da permanência estudantil em um contexto de intensificação das vulnerabilidades sociais, proporcionar oportunidades econômicas, além de garantir a continuidade dos estudos, diminui a evasão e repetência acadêmica.

Em 2021, no questionário aplicado em setembro, os participantes responderam que 92,27% dos alunos da graduação (resultado geral) conhecem os diversos programas de apoio financeiros aos acadêmicos.

A CPA parabeniza a FDSM pelas atividades em minimizar as consequências da crise, em benefícios dos acadêmicos.

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação: à política de pessoal; aos processos de gestão institucional e à sustentabilidade Financeira.

Política de pessoal

O ano de 2021 também foi marcado por mudanças na IES. Se em 2020, com o distanciamento social, a FDSM conviveu com a ausência dos alunos e docentes; além da mescla de técnico-administrativos na IES e em home office; 2021 trouxe uma nova roupagem estrutural.

Implementou-se o sistema híbrido de ensino da graduação (aulas ao vivo transmitidas pelo zoom, a partir da sala de aula, e que permaneceram gravadas no portal do aluno). Como reflexo, parte da turma encontrou-se on-line e outra na sala de aula, em sistema de rodízio de alunos, cumprindo o protocolo sanitário. Embora houve o retorno dos docentes para as salas de aulas, alguns dias do ano de 2021 ocorreram afastamentos necessários, cumprindo as medidas de prevenção e em prol da saúde dos colaboradores.

Emoldurou-se, portanto, mais um ano de desafios e ajustes administrativos para a manutenção da qualidade das práticas de ensino, além do suporte aos alunos, docentes e técnico-administrativos da IES.

Além de todo o ferramental educacional, o engajamento profissional e pessoal dos docentes elevou-se, justamente, pela duplicidade de ambientes, presencial e virtual. Como prova disso, considerando as disciplinas regulares ministradas, o índice de satisfação por docente alcançou, no segundo semestre de 2021, patamar acima de 80% de porcentagem positiva (votos positivos para as 9 questões avaliando as disciplinas) das respostas dadas pelos alunos (opções sim/adequado). Já o índice de satisfação geral do corpo docente permaneceu na casa dos 90%: o primeiro semestre perfez 95,93%; segundo semestre de 2021 totalizou 95,97%.

Para estabelecer a interação entre alunos, professores e técnico-administrativos, no segundo semestre de 2021, a FDSM, por meio de sua Assessoria de Comunicação, realizou ações de comunicação interna e de cunho social. Em comemoração aos seus 62 anos, a FDSM preparou uma recepção especial para os seus alunos e colaboradores no dia 21 de agosto de 2021. Acadêmicos e funcionários foram recebidos em clima de festa, com música e muita animação. Durante o evento, realizaram fotos no painel comemorativo e também receberam um bombom e mensagem da faculdade. No dia 10 de setembro de 2021, a ação foi voltada para a campanha de prevenção ao suicídio, no qual alunos e colaboradores realizaram fotos no painel temático e receberam cartão “sua vida importa” e bala com os dizeres “espalhe o amor”. No dia 14 de outubro de 2021, realizou-se a campanha “outubro rosa”. As alunas da IES estouraram balões para ganhar como brinde uma camiseta. Os alunos e os colaboradores também puderam tirar fotos no painel temático e receberam tablete de chiclete com a mensagem “Você é protagonista da sua vida. Se cuide. O melhor remédio é a prevenção.”

A CPA analisou a política de pessoal da IES, observando o quadro de professores com grau de instrução e carga horária realizada.

O quadro de professores com grau de instrução e carga horária em 2021 apresentou-se com:

CH_Contrat	Grau de instrução	Quantidade
Integral	1 pós-graduação /3 mestrado / 8 doutorado	12
Parcial	5 doutorado / 7 mestrado	12
Horista	5 pós-graduação/ 10 mestrado	16

Em 2021, não houve novas contratações de professores e treinamentos, de acordo com o informado pelo setor.

A CPA mais uma vez parabeniza o setor de Recursos Humanos e a Direção da FDSM pela política de pessoal e pelo suporte e a atenção dada aos docentes e colaboradores da FDSM, além da continuidade das medidas de segurança no período pandêmico.

Processos de Gestão Institucional

O Colegiado de Curso é o órgão responsável por todas as decisões estruturais que regem o curso de graduação em Direito da FDSM. O objetivo do órgão é aprimorar o curso, a partir do conjunto de ideias propostas e ações definidas pelas pessoas que compõe o grupo. Os representantes técnico-administrativos da CPA integram o Colegiado do Curso, o que amplia a comunicação entre os órgãos. Além desse fato, uma das funções do Colegiado é estabelecer formas de acompanhamento e avaliação do curso, juntamente com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), inclusive acompanhando e auxiliando na divulgação dos resultados.

O Núcleo Docente Estruturante (NDE) constitui-se de um órgão interno, formado por um grupo de docentes, com atribuições acadêmicas de acompanhar e atuar no processo de concepção, consolidação e contínua atualização do projeto pedagógico do curso.

Dessa forma, a CPA, composta por dois integrantes de cada segmento docente, técnico-administrativo, discente e da sociedade, comunica os resultados das suas avaliações aos órgãos mencionados acima, por meio de ofícios:

Colegiado do Curso

Ofício nº	Data do ofício	Assunto
Ofício nº 01/ 2021, FDSM	23/02/2021	encaminhamento do relatório de autoavaliação institucional referente ao ano de 2019.
Ofício nº 03/ 2021, FDSM	26/03/2021	encaminhamento dos resultados das pesquisas com os alunos ingressantes 2021 e egressos 2019, do resultado da enquete #partiu nova chance com os alunos de dependência e adaptações 1º semestre de 2021, do resultado da pesquisa de satisfação sobre o Núcleo de Psicopedagogia 2º semestre de 2020, do resultado da enquete sobre a participação das aulas presenciais 2021 e dos resultados das pesquisas de satisfação nas atividades acadêmicas
Ofício nº 05/ 2021, FDSM	30/03/2021	encaminhamento do relatório de autoavaliação institucional referente ao ano de 2020 e a transcrição das propostas apresentadas pela CPA para os dados coletados
Ofício nº 07/ 2021, FDSM	06/04/2021	encaminhamento da avaliação pedagógica e de desempenho do corpo docente 2020 respondida pelo Coordenador do Curso
Ofício nº 09/ 2021, FDSM	30/04/2021	encaminhamento do resultado da votação do planejamento de autoavaliação institucional do triênio pelos membros da CPA e resultados das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas
Ofício nº 11/ 2021, FDSM	21/05/2021	encaminhamento das evidências sobre as divulgações realizadas no documento “relato institucional” de dezembro de 2017 em 2021
Ofício nº 13/ 2021, FDSM	02/06/2021	encaminhamento dos resultados das pesquisas dos cursos de extensão e resultados das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas.

Ofício nº 15/ 2021, FDSM	06/07/2021	encaminhamento do resultado da enquete sobre o uso das tecnologias digitais no desenvolvimento das metodologias ativas em sala de aula; do resultado da pesquisa sobre o ensino remoto FDSM 2021; do resultado da avaliação sobre o corpo docente de dependências e adaptações do 1º semestre de 2021; do resultado da pesquisa com os conveniados do Núcleo de Prática Jurídica; e dos resultados das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas.
Ofício nº 17/ 2021, FDSM	23/07/2021	encaminhamento do planejamento de autoavaliação institucional do ano de 2021.
Ofício nº 19/ 2021, FDSM	18/08/2021	encaminhamento dos resultados da avaliação dos encontros de estudos sobre Byung-chul han, da pesquisa de satisfação com os monitores do corpo docente da graduação 1º semestre d 2021; da pesquisa com os alunos regulares e disciplinas isoladas do Mestrado – turma 2021/2023; da pesquisa com os alunos da especialização 1º semestre de 2021.
Ofício nº 21/ 2021, FDSM	03/09/2021	encaminhamento do resultado da avaliação do corpo docente referente ao primeiro semestre de 2021.
Ofício nº 24/ 2021, FDSM	24/09/2021	encaminhamento do resultado da pesquisa do Núcleo de Psicopedagogia referente ao 1º semestre de 2021; dos resultados das pesquisas de satisfação dos Cursos de Extensão “Direitos e Garantias Fundamentais” e “Direito Material e Processual do Trabalho”; dos resultados das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas
Ofício nº 26/ 2021, FDSM	14/10/2021	encaminhamento do resultado da avaliação institucional do eixo 3 – políticas acadêmicas – realizada com o corpo discente da graduação entre os dias 1º e 30 de setembro de 2021.
Ofício nº 29/ 2021, FDSM	18/10/2021	encaminhamento do resultado da pesquisa com os egressos do mestrado, da pesquisa com os participantes da iniciação científica 2021, da avaliação institucional realizada com a comunidade externa no mês de setembro de 2021, da pesquisa com os alunos do curso de extensão “Guia prático de aprovação de concurso” e das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas.
Ofício nº 31/ 2021, FDSM	08/11/2021	encaminhamento dos resultados das avaliações institucionais de outubro de 2021: eixo 2 – desenvolvimento institucional e eixo 5 – infraestrutura física da FDSM
Ofício nº 33/ 2021, FDSM	08/11/2021	encaminhamento do resultado da pesquisa sobre o Ciclo de Estudos Avançados - Nova Lei de Licitações- dias 26/08, 02 e 09/09/2021 e das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas.
Ofício nº 35/ 2021, FDSM	25/11/2021	encaminhamento do resultado das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas
Ofício nº 37/ 2021, FDSM	08/12/2021	encaminhamento do resultado das pesquisas realizadas em novembro de 2021: avaliação do corpo docente 2º semestre pelos alunos da graduação; autoavaliação discente da graduação; autoavaliação docente da graduação; e pesquisa com os usuários da Ouvidoria
Ofício nº 40/ 2021, FDSM	23/12/2021	encaminhamento do resultado da avaliação do Coordenador do Curso pelo docente e dos resultados das pesquisas com os estagiários do Escritório Modelo no 2º semestre, com os monitores do corpo docente da graduação no 2º semestre, com os alunos do mestrado – turma 2021/2023 - no 2º semestre, com os alunos concluintes em 2021, com os participantes dos Cursos de Extensão “Teoria e prática de audiência trabalhista”, “Direito digital aplicado” e “Fotografia, direito e sociedade”, com os participantes do Ciclo de Estudos Avançados “Direito e emoção” e com os participantes das atividades acadêmicas.

Núcleo Docente Estruturante (NDE)

Ofício nº	Data do ofício	Assunto
Ofício nº 02/ 2021, FDSM	23/02/2021	encaminhamento do relatório de autoavaliação institucional referente ao ano de 2019.
Ofício nº 04/ 2021, FDSM	26/03/2021	encaminhamento dos resultados das pesquisas com os alunos ingressantes 2021 e egressos 2019, do resultado da enquete #partiu nova chance com os alunos de dependência e adaptações 1º semestre de 2021, do resultado da pesquisa de satisfação sobre o Núcleo de Psicopedagogia 2º semestre de 2020, do resultado da enquete sobre a participação das aulas presenciais 2021 e dos resultados das pesquisas de satisfação nas atividades acadêmicas
Ofício nº 06/ 2021, FDSM	30/03/2021	encaminhamento do relatório de autoavaliação institucional referente ao ano de 2020 e a transcrição das propostas apresentadas pela CPA para os dados coletados
Ofício nº 08/ 2021, FDSM	06/04/2021	encaminhamento da avaliação pedagógica e de desempenho do corpo docente 2020 respondida pelo Coordenador do Curso
Ofício nº 10/ 2021, FDSM	30/04/2021	encaminhamento do resultado da votação do planejamento de autoavaliação institucional do triênio pelos membros da CPA e resultados das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas
Ofício nº 12/ 2021, FDSM	21/05/2021	encaminhamento das evidências sobre as divulgações realizadas no documento “relato institucional” de dezembro de 2017 em 2021
Ofício nº 14/ 2021, FDSM	02/06/2021	encaminhamento dos resultados das pesquisas dos cursos de extensão e resultados das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas.
Ofício nº 16/ 2021, FDSM	06/07/2021	encaminhamento do resultado da enquete sobre o uso das tecnologias digitais no desenvolvimento das metodologias ativas em sala de aula; do resultado da pesquisa sobre o ensino remoto FDSM 2021; do resultado da avaliação sobre o corpo docente de dependências e adaptações do 1º semestre de 2021; do resultado da pesquisa com os conveniados do Núcleo de Prática Jurídica; e dos resultados das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas.
Ofício nº 18/ 2021, FDSM	23/07/2021	encaminhamento do planejamento de autoavaliação institucional do ano de 2021.
Ofício nº 20/ 2021, FDSM	18/08/2021	encaminhamento dos resultados da avaliação dos encontros de estudos sobre Byung-chul han, da pesquisa de satisfação com os monitores do corpo docente da graduação 1º semestre d 2021; da pesquisa com os alunos regulares e disciplinas isoladas do Mestrado – turma 2021/2023; da pesquisa com os alunos da especialização 1º semestre de 2021.
Ofício nº 22/ 2021, FDSM	03/09/2021	encaminhamento do resultado da avaliação do corpo docente referente ao primeiro semestre de 2021.
Ofício nº 25/ 2021, FDSM	24/09/2021	encaminhamento do resultado da pesquisa do Núcleo de Psicopedagogia referente ao 1º semestre de 2021; dos resultados das pesquisas de satisfação dos Cursos de Extensão “Direitos e Garantias Fundamentais” e “Direito Material e Processual do Trabalho”; dos resultados das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas
Ofício nº 27/ 2021, FDSM	14/10/2021	encaminhamento do resultado da avaliação institucional do eixo 3 – políticas acadêmicas – realizada com o corpo discente da graduação entre os dias 1º e 30 de setembro de 2021.
Ofício nº 30/ 2021, FDSM	18/10/2021	encaminhamento do resultado da pesquisa com os egressos do mestrado, da pesquisa com os participantes da iniciação científica 2021, da avaliação institucional realizada com a comunidade externa no mês de setembro de 2021, da pesquisa com os alunos do curso de extensão “Guia prático de aprovação de concurso” e das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas.
Ofício nº 32/ 2021, FDSM	08/11/2021	encaminhamento dos resultados das avaliações institucionais de outubro de 2021: eixo 2 – desenvolvimento institucional e eixo 5 – infraestrutura física da FDSM

Ofício nº 34/ 2021, FDSM	08/11/2021	encaminhamento do resultado da pesquisa sobre o Ciclo de Estudos Avançados - Nova Lei de Licitações- dias 26/08, 02 e 09/09/2021 e das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas.
Ofício nº 36/ 2021, FDSM	25/11/2021	encaminhamento do resultado das pesquisas realizadas nas atividades acadêmicas
Ofício nº 38/ 2021, FDSM	08/12/2021	encaminhamento do resultado das pesquisas realizadas em novembro de 2021: avaliação do corpo docente 2º semestre pelos alunos da graduação; autoavaliação discente da graduação; autoavaliação docente da graduação; e pesquisa com os usuários da Ouvidoria
Ofício nº 41/ 2021, FDSM	23/12/2021	encaminhamento do resultado da avaliação do Coordenador do Curso pelo docente e dos resultados das pesquisas com os estagiários do Escritório Modelo no 2º semestre, com os monitores do corpo docente da graduação no 2º semestre, com os alunos do mestrado – turma 2021/2023 - no 2º semestre, com os alunos concluintes em 2021, com os participantes dos Cursos de Extensão “Teoria e prática de audiência trabalhista”, “Direito digital aplicado” e “Fotografia, direito e sociedade”, com os participantes do Ciclo de Estudos Avançados “Direito e emoção” e com os participantes das atividades acadêmicas.

Para que a comunidade acadêmica saiba sobre os órgãos institucionais, suas atribuições e seus membros, na página da CPA, está disponível um documento denominado “Conhecendo a FDSM – Colegiado do Curso/CPA/NDE” (<https://www.fdsfm.edu.br/cpa>).

Encontram-se, também, na página da CPA, as atas das reuniões realizadas pela CPA, por ano - <https://www.fdsfm.edu.br/cpa-decisoes-orgaos-colegiados> - para acompanhamento e publicidade à comunidade acadêmica.

Em virtude da portaria nº 01/2020 de 1º de junho de 2020 e da Resolução nº 01/2021 de 31 de março de 2021 (<https://www.fdsfm.edu.br/arquivos/regulamentos/resolucao-01-2021.pdf>), que altera o caput do artigo 6º da Resolução 04/2021(<https://www.fdsfm.edu.br/arquivos/regulamentos/regulamento-cpa.pdf>), as discussões realizadas pelos meios digitais entre seus membros serão consideradas válidas. Dessa forma, a CPA optou pela discussão de forma eletrônica, por meio de registro de suas atividades com os seus membros, por e-mail.

Sustentabilidade Financeira

Vejam os resultados de 2021 e o comparativo com 2019 e 2020:

RECEITAS	Valor alcançado em 2019	Valor alcançado em 2020	Valor alcançado em 2021
Mensalidade	R\$21.654.311,40	R\$21.405.719,06	R\$19.455.156,75
(Bolsas)	-R\$1.745.234,81	-R\$1.995.755,66	- R\$ 2.197.692,88
(Inadimplência)	-R\$107.036,75	- R\$269.964,52	- R\$106.855,47
Receita Financeira	R\$833.195,22	R\$461.595,66	R\$ 561.269,25
Serviços	R\$276.922,58	R\$50.576,39	R\$248.683,25
Taxas	R\$31.929,00	R\$7.606,50	R\$10.021,50
RECEITA LÍQUIDA	R\$20.944.086,64	R\$19.659.777,43	R\$ 17.970.582,40
DESPESAS			
Acervo Bibliográfico	R\$76.633,74	R\$88.668,91	R\$ 83.469,56
Administrativas	R\$4.369.959,72	R\$4.463.753,61	R\$ 4.783.218,92
Encargos	R\$4.434.074,47	R\$3.717.536,99	R\$ 3.850.783,80
Equipamentos	R\$6.961,60	R\$7.912,96	R\$ 30.845,39
Eventos	R\$4.404,76	R\$184,00	R\$ 510,00
Manutenção	R\$110.798,56	R\$77.092,09	R\$ 82.596,90
Salários Professores	R\$7.769.531,24	R\$6.665.615,14	R\$ 5.394.780,02
Salários Administrativos	R\$3.884.765,62	R\$3.398.529,43	R\$ 3.534.014,35
Pesquisa/Extensão	R\$175.371,74	R\$131.443,72	R\$ 1.673.248,68
Treinamentos	R\$41.777,87	R\$37.310,77	R\$ 37.919,85
Total das Despesas	R\$20.874.279,32	R\$18.588.047,62	R\$ 19.471.387,47
Resgate Aplicação			
Investimentos			
Resultado	R\$69.807,32	R\$1.071.729,81	R\$1.500.805,07

* este demonstrativo de sustentabilidade financeira é uma prévia do balanço institucional e, por isso, os dados podem ser alterados. O fechamento do balanço, publicado em jornal de grande circulação na cidade de Pouso Alegre, é enviado ao Ministério Público pelo Sistema de Cadastro e Prestação de Contas (SICAP) e à Secretaria da Receita Federal do Brasil, por meio do Sistema Público de Escrituração Digital, na forma e no prazo por eles estabelecidos.

O resultado do ano de 2020 em comparação ao ano de 2019 parece discrepante. Entretanto, o saldo é fruto da elevação na oferta de bolsas em 2019, o que impactou na diferença entre a receita líquida e o total das despesas.

Em 2020, a crise pandêmica atingiu em cheio o setor de educação. Os índices de evasão e inadimplência nas instituições de ensino privadas elevaram-se, em virtude da suspensão das atividades presenciais e da queda da renda das famílias. A FDSM teve que reestruturar toda a sua forma pedagógica e administrativa de atuação, além da orçamentaria, de investimentos e de custos. As prioridades foram alteradas e os custos suprimidos. Dívidas foram negociadas com seus alunos e/ou seus pais. Dessa forma, o ano de 2020 foi repensado para, além de cumprir todas as suas despesas imprescindíveis, suprir as necessidades de alunos, docentes e técnico-administrativos, minimizando os impactos da crise. O ano de 2020 terminou sem comprometer a sustentabilidade financeira da IES.

Em 2021, a IES investiu na infraestrutura das salas de aulas, para a retomada das aulas presenciais, e na remota, para um sistema de ensino híbrido.

A CPA mais uma vez cumprimenta a Coordenadoria Financeira e Direção da IES pelas ações estratégicas, que mesmo diante de toda crise, assegurou a sua saúde financeira e apoiou os alunos, docentes e técnico-administrativos.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Resultados colhidos nos questionários aplicados aos acadêmicos, docentes e colaboradores da FDSM

A pesquisa foi aplicada entre os dias 1º e 31 de outubro de 2021 pelo portal do aluno, portal do professor e portal administrativo.

Como dito anteriormente, o ano de 2021 trouxe uma nova estrutura na FDSM, em função da crise sanitária, ou seja, a implementação de um sistema híbrido de ensino da graduação (aulas ao vivo transmitidas pelo zoom, a partir da sala de aula, e que permanecem gravadas no portal do aluno). Assim, a avaliação da infraestrutura da IES não pode ser analisada integralmente pela comunidade acadêmica.

Desse modo, a pesquisa foi simplificada com inclusão da resposta “não sei responder” para os alunos da graduação¹³. O monitoramento dos indicadores do sistema de gestão da qualidade relacionados com o tema foi suspenso em 2021. As novas questões apresentaram como referência, além de algumas aplicadas em anos anteriores, o conceito 5 do instrumento de avaliação Externa- Recredenciamento, Eixo 5 – infraestrutura, datado outubro de 2017. Consultar <http://portal.inep.gov.br/> - Educação superior – Avaliação Institucional – Instrumentos, nos itens que forem aplicáveis à IES e ao público respondente. https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_recredenciamento.pdf.

296 alunos matriculados na graduação participaram da pesquisa (32,67%), 7 (14,58%) alunos do mestrado; 25 docentes (78,13%), 48 (65,75%) técnico-administrativos, totalizando 376(35,51%) participantes da pesquisa.

No resultado geral, todas as perguntas deste eixo foram avaliadas acima do percentual de 60% de respostas mais favoráveis:

- Na sua opinião, as instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial e a existência de recursos tecnológicos diferenciados? 95,75% sim;
- As salas de aula atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados. 95,40% sim;

¹³ Para os alunos do mestrado, o questionário foi adaptado de acordo com o distanciamento social. Desse modo, três itens do eixo 5, infraestrutura física, foram agregados ao formulário do eixo 2, desenvolvimento institucional. Vide item específico.

- Os espaços para atendimento aos discentes atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento. 95,58% sim;
- Os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, a dimensão necessária para integração entre os membros da comunidade acadêmica e a existência de serviços variados e adequados. 90,01% sim;
- A infraestrutura para biblioteca atende às necessidades institucionais, apresenta acessibilidade, possui estações individuais e coletivas para estudos e recursos tecnológicos para consulta, guarda, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado e disponibiliza recursos comprovadamente inovadores. 93,28% sim
- A sala de apoio de informática atende às necessidades institucionais, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática comprovadamente inovadores. 92,63% sim;
- O ambiente virtual de aprendizagem está integrado com o sistema acadêmico e atende aos processos de ensino-aprendizagem, garantindo a interação entre docentes e discentes, com adoção de recursos inovadores: 94,51% sim.

Na análise das respostas dos alunos dos 10º períodos em 2021, para as questões similares ao questionário do ENADE 2019, na escala que varia de 1 (discordância total) e 6 (concordância total), sobressaiu-se a escolha pelo numeral **6 (66,37%)**, no resultado geral (6 perguntas), representando o grau máximo de concordância com as afirmações.

Para os alunos do mestrado, as três questões do eixo 5, infraestrutura física, permaneceram acima de 80% de respostas favoráveis.

O resultado permaneceu elevado para a porcentagem de respostas mais favoráveis respondidas pelos docentes sobre a infraestrutura da IES. A exceção da satisfação ficou por conta da participação dos alunos nas aulas ao vivo, na soma das respostas “muito satisfeito” e “satisfeito” (36% - 9 participantes). A opção mais assinalada foi a resposta “parcialmente satisfeito” com 40% dos votos (10 participantes). 24% dos professores (6 votos) escolheram a resposta “insatisfeito”. Dessa forma, 64% dos professores apresentaram baixa satisfação com a participação dos alunos nas aulas ao vivo.

Para o corpo técnico-administrativo, o percentual permaneceu acima de 70% de respostas mais favoráveis para os quesitos sobre a infraestrutura da FDSM.

A CPA da FDSM, entre os dias 1º de setembro e 1º de outubro de 2021, na página do setor (<https://www.fdsm.edu.br/cpa>), promoveu a enquete com participantes não vinculados à IES. Com 31 pesquisas respondidas, a soma das respostas “muito satisfatório(a)” e “satisfatório(a)” foi de 93,55% para a pergunta “Como você classifica a infraestrutura construída pela FDSM para a oferta de uma Educação Superior de Qualidade?”.

Vide resultado completo no [anexo](#).

A CPA mantém o entendimento de que a infraestrutura física atende totalmente as atividades acadêmicas, bem como a acessibilidade, com base nos parâmetros de satisfação apresentados nos anos anteriores. Dessa forma, recomenda o contínuo monitoramento da satisfação da sua comunidade sobre esse tema.

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Restou prejudicada a colheita de dados pela CPA sobre a infraestrutura do Núcleo de Prática Jurídica em consulta aos alunos do 8º e 10º períodos da graduação, em 2021, uma vez que o estágio supervisionado ocorreu on-line.

Já sobre o questionário direcionado apenas aos estagiários na área cível, aplicada no 2º semestre, entre os dias 17 de novembro e 9 de dezembro, a estrutura física do Escritório Modelo foi considerada 100% muito satisfatória e satisfatória pelos 3 participantes.

Manutenções realizadas

A CPA levou em conta as manutenções realizadas em 2021 e comparou com os resultados os anos de 2019 e 2020. Vejamos:

	2019	2020	2021
Dados	31	20	12
Elétrica	217	114	131
Hidráulica	77	53	35
Obras	2	0	1
Outros	237	157	171
Vistoria Predial	20	0	31
Total:	584	344	381

Em comparação ao triênio (2019 a 2021) percebemos o reflexo do isolamento social. De 584 manutenções em 2019 houve uma queda para 344 realizadas em 2020. Já em 2021, ocorreu elevação amparada pelo retorno presencial no sistema híbrido de ensino.

Em 2020, o distanciamento dos usuários da infraestrutura física da IES e a migração das aulas para o sistema on-line impeliram a queda na necessidade de manutenções prediais frequentes. Além do que, as vistorias prediais preventivas diminuíram a atuação da manutenção trazendo benefícios para a instituição.

Em 2021, com o retorno dos alunos para a sala de aula, em sistema de rodízio, foram necessárias intervenções estruturais no ambiente das salas de aulas, instalações administrativas, espaços para atendimento aos discente, espaços de convivência e de alimentação, biblioteca, laboratório de informática e instalações sanitárias, de acordo com a determinação do [protocolo sanitário](#) vigente instituído pela Comissão de Planejamento do retorno às atividades presenciais. Desse modo, toda a infraestrutura da IES teve que se adaptar promovendo o distanciamento das carteiras, janelas abertas e a constante higienização. A equipe de logística recebeu orientação no reforço do sistema de limpeza do ambiente e equipamentos e uso de equipamentos de EPis, sinalizou as áreas de circulação interna, treinou os colaboradores da portaria para medição de temperatura e conduta na recepção, disponibilizou álcool em gel a 70%, lacrou bebedouros, uso de equipamentos de EPis, entre outras medidas apontadas de suporte ao protocolo.

Para 2022, a expectativa é de nova adaptação com o retorno das aulas presenciais, em relação ao ambiente da IES.

Bens patrimônio

A CPA verificou o relatório emitido pelo setor de Patrimônio da IES quanto aos bens adquiridos entre os anos de 2019 e 2021:

Bens patrimônio por grupo anual	2019	2020	2021
Computadores e periféricos	R\$ 55.155,48	R\$ 17.273,73	R\$ 25.771,81
Móveis e utensílios	R\$ 19.665,00	-	R\$ 1.150,00
Veículos	R\$ 28.000,00	-	R\$ 135.500,00
Software	R\$ 71.723,39	R\$ 52.355,83	R\$ 46.465,83
Máquinas e equipamentos	R\$ 8.838,19	R\$ 16.441,79	R\$ 12.172,00
Biblioteca	R\$ 34.643,74	R\$ 2.346,12	R\$ 1.602,03
Total	R\$ 218.025,80	R\$ 88.417,47	R\$ 222.661,67

Bens patrimônio por grupo anual	2019(%)	2020 (%)	2021 (%)
Computadores e periféricos	25,30	19,54	11,57
Móveis e utensílios	9,02	0,00	0,51
Veículos	12,84	0,00	60,85
Software	32,90	59,21	20,86
Máquinas e equipamentos	4,05	18,60	5,46
Biblioteca	15,89	2,65	0,74

Em 2019, o investimento da IES concentrou-se na área tecnológica, além do software com 32,90%, a categoria “computadores e periféricos” teve um percentual de 25,30%, ocupando a segunda posição nos investimentos agregados ao patrimônio.

Em 2020, em virtude do ano pandêmico e do distanciamento social, a FDSM disponibilizou recursos para aquisição de licenças de uso de plataformas (59,21%), que viabilizaram a transmissão das aulas on-line. Além disso, a Instituição mantém plataformas de conteúdo didático (livros e periódicos) para acesso on-line e, em 2020, investiu o valor de R\$ 78.061,02.

Em 2021, com o sistema híbrido de ensino, a FDSM manteve suas aulas on-line, demandando investimento em plataformas, software e licenças, que viabilizaram a transmissão das aulas (20,86%). O contrato com a plataforma de conteúdo didático para acesso on-line foi conservado, com investimento de R\$72.681,06. O valor designado no conteúdo on-line não entra na tabela do patrimônio, por se tratar da contratação de um serviço, ou seja, não agrega valor físico ou financeiro ao patrimônio. Ainda em 2021, investiu-se na troca de veículo, visto que os antigos apresentaram alto custo de manutenção, devido à elevada quilometragem.

Dados da informática

A CPA também comparou a evolução dos dados entre os anos de 2019 e 2021:

Equipamentos de informática instalados

	2019	2020	2021
Wi-fi	24 Aps	24 Aps	25 Aps
Quantidade de softwares	3	3	3
Quantidade de manutenções preventivas realizadas	265	89	99
Quantidade de manutenções corretivas realizadas	65	22	19

Quantidade de aquisições de equipamentos	2019		2020		2021	
	COMPUTADORES	QTD	COMPUTADORES	QTD	COMPUTADORES	QTD
	ADM	1	ADM	2	ADM	1
	ALUNOS	0	ALUNOS	0	ALUNOS	0
	SERVIDORES	QTD	SERVIDORES	QTD	SERVIDORES	QTD
	ADM	0	ADM	0	ADM	0
	ALUNOS	0	ALUNOS	1	ALUNOS	0

Quantidade de computadores/servidores disponíveis para o corpo técnico administrativo	2019		2020		2021	
	Computadores	251	Computadores	251	Computadores	251
	Servidores	15	Servidores	15	Servidores	15

Obs: 12 Servidores + 2 Firewall/Proxy +1 Microtick = 15

Quantidade de computadores disponíveis relativa ao número total de usuários	2019		2020		2021	
	Computadores	Número de alunos por equipamento	Computadores	Número de alunos por equipamento	Computadores	Número de alunos por equipamento
	98	12,75	101	9,54	99	9,10

	2019	2020	2021
Quantidade de servidores disponíveis para os alunos	4	5	5

Obs: Criado um novo servidor srvfdsm08 .

Equipamentos/Software para promoção da acessibilidade digital e física	2019		2020		2021	
	Computador com software para portador de deficiência visual	Baía para portador de deficiência física	Computador com software para portador de deficiência visual	Baía para portador de deficiência física	Computador com software para portador de deficiência visual	Baía para portador de deficiência física
	90	2	89	2	81	2

Evolução da rede de comunicação	2019	2020	2021
Administração	1 link de internet 100 MB	1 link de internet 100 MB	1 link de internet 200MB
Atividades Acadêmicas	1 link de internet 100 MB	1 link de internet 200 MB	1 link de internet 200MB
Total	2 link de internet 100 MB	300 MB de internet	400 MB de internet

	2019	2020	2021
Aquisições de Periféricos	31 SSDs	1 SSD, 10 celulares	34 aquisições*
Ramais Telefônicos	45	45	45
Projetores	24	24	24
Lousas Interativas	19	19	19

*34 aquisições em 2021:

CÂMERA WEB CAM	4
HD SATA 4TB	1
MEMÓRIA DDR3 8 GB	14
NOBREAK	1
PROJETORES - DATA SHOW	3
SSD 240GB	10
SWITCH	1

Em 2020, com a crise sanitária, houve a migração das aulas presenciais para remotas, amparado pelas tecnologias digitais e pelas metodologias da educação on-line. Para tanto, foram necessárias as aquisições como aumento de armazenamento do Vimeo (plataforma de vídeo), mais espaço em Nuvem (Dropbox), renovação da plataforma Webinarjam e contratação da plataforma ZOOM.

Em 2021, com o sistema híbrido de aulas, houve a convergência de dois modelos de instrução educacional: o modelo presencial, em sala de aula, e o modelo on-line, que se utiliza das tecnologias digitais para promover o ensino. Para tanto, utilizou-se a plataforma Zoom na construção de uma aprendizagem combinada no ambiente híbrido. Dessa forma, em tempo real, alunos presenciais ou remotos interagiram durante as aulas com os docentes. Foram adquiridos microfones, mesas de som, celulares com câmeras e estrutura de cabos para interligar os equipamentos.

Dessa forma, o ano de 2021, foi marcado, mais uma vez, pela inovação tecnológica na IES, no qual possibilitou evolução na oferta de uma aprendizagem eficaz e integrada.

A CPA parabeniza o setor de TI e a Direção da FDSM pela celeridade nas ações em prol da manutenção das aulas, sem perdas educacionais ao alunado.

A IES agiu prontamente nesses dois últimos anos (2020 e 2021) inovando o modelo tradicional de ensino, adaptando-se ao processo de transformação digital e com a manutenção do ensino de qualidade.

Dados da Biblioteca

O acervo bibliográfico é monitorado por meio de indicadores da qualidade, tanto a bibliografia básica, quanto a complementar, além dos periódicos. A aferição do alcance da meta é realizada pelo atendimento dos requisitos constantes no conceito 5 do indicador indicado no instrumento datado de agosto de 2015 de avaliação do curso de graduação

(http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2015/instrumento_cursos_graduacao_publicacao_agosto_2015.pdf). Com a atualização do instrumento em outubro de 2017 pelo INEP, alterou-se o texto do conceito 5 para as Bibliografias básicas e complementares, agregando em sua redação a oferta de periódicos, e sem mencionar a quantidade de exemplares por título. A FDSM optou em manter o acervo bibliográfico conforme o instrumento de 2015, na reunião de análise dos indicadores (<http://sgg.fdsm.edu.br/publicacoes/021.pdf>), ou seja:

- Devem ser disponibilizados, por disciplina, 51 (cinquenta e um) exemplares distribuídos entre os três títulos indicados na Bibliografia Básica do plano de ensino de cada disciplina;
- Devem ser disponibilizados 5 (cinco) títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual, indicados na Bibliografia Complementar do plano de ensino de cada disciplina
- Devem ser disponibilizados periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 (vinte) títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 (três) anos.

O monitoramento destes dados é feito por meio do indicador da qualidade pela Biblioteca da IES. Conforme verificação no sistema (https://portaladm.fdsm.edu.br/indicador_biblioteca.php), a meta foi atingida.

Vejamos o resumo das informações por período/disciplina extraídas dos indicadores da qualidade e condensadas de forma que a visualização seja objetiva, mediante as características descritas para o alcance das metas do conceito 5, de 2021:

Período	Acervo
1º Período	<p>Disciplina: Economia 03 títulos e 99 exemplares disponíveis na bibliografia básica 12 títulos e 148 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 01 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Estudo de Linguagem I 03 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 15 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 06 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 03 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Instituições de Direito Privado I 03 títulos e 90 exemplares disponíveis na bibliografia básica 11 títulos* e 21 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 06 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 03 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Introdução ao Estudo do Direito I 03 títulos e 95 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 44 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Sociedade e Criminalidade 03 títulos e 93 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 39 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 02 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Teoria Geral do Estado 03 títulos e 140 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos e 50 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 títulos com 02 exemplares</p>
2º período	<p>Disciplina: Direito Constitucional I 03 títulos e 72 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos e 131 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Economia II 03 títulos e 84 exemplares disponíveis na bibliografia básica 12 títulos e 163 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Estudo de Linguagem II 03 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 12 títulos e 28 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 06 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 03 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: História do Direito 03 títulos e 91 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 42 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 03 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Instituições de Direito Privado II 03 títulos e 95 exemplares disponíveis na bibliografia básica 11 títulos* e 36 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 06 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 03 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Introdução ao Estudo do Direito II 03 títulos e 95 exemplares disponíveis na bibliografia básica 11 títulos* e 36 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Sociologia Geral e Antropologia 03 títulos e 75 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 56 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p>

	Possui 01 título com 02 exemplares
3º período	<p>Disciplina: Direito Constitucional II 03 títulos e 100 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos* e 54 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito das Obrigações 03 títulos e 94 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 121 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito de Empresa 03 títulos e 55 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos e 67 exemplares disponíveis na bibliografia complementar</p> <p>Disciplina: Filosofia Geral e Jurídica 03 títulos e 93 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos e 79 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 02 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina Instituições de Direito Penal I 03 títulos e 120 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos e 71 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Instituições de Direito Processual I 04 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos e 63 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Sociologia Jurídica 03 títulos e 78 exemplares disponíveis na bibliografia básica 11 títulos e 50 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 04 títulos com 02 exemplares</p>
4º período	<p>Disciplina: Direitos Humanos 03 títulos e 52 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos* e 39 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Instituições de Direito Penal II 03 títulos e 120 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos* e 71 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Instituições de Direito Processual II 04 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos e 63 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Interpretação e Argumentação 03 títulos e 89 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos e 20 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Oficina de Pesquisa 03 títulos e 101 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 86 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Responsabilidade Civil 03 títulos e 104 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos* e 13 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Sociedades Empresárias 03 títulos e 62 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 79 exemplares disponíveis na bibliografia complementar</p>

<p>5º período</p>	<p>Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito do Trabalho I 05 títulos e 93 exemplares disponíveis na bibliografia básica 11 títulos e 124 exemplares disponíveis na bibliografia complementar</p> <p>Disciplina: Direito dos Contrato 03 títulos e 56 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos e 34 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito Financeiro 03 títulos e 108 exemplares disponíveis na bibliografia básica 14 títulos* e 42 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 05 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) Possui 03 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito Processual Civil I 03 títulos e 95 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* (todos os 06 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito Processual Penal I 04 títulos e 52 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* (todos os 06 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Falência e Recuperação de Empresa 05 títulos e 52 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos e 69 exemplares disponíveis na bibliografia complementar</p> <p>Disciplina: Parte Especial do Direito Penal I 05 títulos e 140 exemplares disponíveis na bibliografia básica 12 títulos e 85 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 05 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p>
<p>6º período</p>	<p>Disciplina: Contratos em Espécie 03 títulos e 78 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 26 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito Administrativo I 03 títulos e 133 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 108 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito do Trabalho II 05 títulos e 93 exemplares disponíveis na bibliografia básica 12 títulos e 184 exemplares disponíveis na bibliografia complementar</p> <p>Disciplina: Direito Processual Civil II 04 títulos e 105 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* (todos os 06 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito Processual Penal II 04 títulos e 52 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* e 48 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito Tributário I 03 títulos e 92 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 111 exemplares disponíveis na bibliografia complementar</p> <p>Disciplina: Parte Especial do Direito Penal II 05 títulos e 140 exemplares disponíveis na bibliografia básica 12 títulos e 85 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 05 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p>
<p>7º período</p>	<p>Disciplina: Direito Administrativo II 03 títulos e 133 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 108 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito de Família</p>

	<p>03 títulos e 58 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos e 72 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito Processual Civil III 03 títulos e 94 exemplares disponíveis na bibliografia básica 22 títulos* (todos os 22 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito Processual do Trabalho I 07 títulos e 210 exemplares disponíveis na bibliografia básica 19 títulos e 228 exemplares Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito Processual Penal III 04 títulos e 52 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos (todos os 06 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito Tributário II 03 títulos e 92 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 111 exemplares disponíveis na bibliografia complementar</p> <p>Disciplina: Parte Especial do Direito Penal III 05 títulos e 140 exemplares disponíveis na bibliografia básica 12 títulos e 114 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 04 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p>
8º período	<p>Disciplina: Direito Administrativo III 03 títulos e 133 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 108 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito das Sucessões 03 títulos e 65 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 53 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito Processual Civil IV 03 títulos e 94 exemplares disponíveis na bibliografia básica 22 títulos* (todos os 22 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direito Processual do Trabalho II 07 títulos e 210 exemplares disponíveis na bibliografia básica 19 títulos e 228 exemplares Possui 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito Processual Penal IV 04 títulos e 52 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos (todos os 06 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Ética Profissional 03 títulos e 68 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos* e 14 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 05 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Prática Forense Cível I 03 títulos e 62 exemplares disponíveis na bibliografia básica 19 títulos* e 121 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 16 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p>
9º período	<p>Disciplina: Direito Internacional Público 03 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos e 67 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 02 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito Previdenciário 03 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* e 27 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 05 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Direitos Difusos e Coletivos - Tutelas Coletivas 03 títulos e 91 exemplares disponíveis na bibliografia básica</p>

	<p>06 títulos* e 11 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) 01 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direitos Reais I 05 títulos e 53 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos* e 15 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Prática Forense Cível II 03 títulos e 62 exemplares disponíveis na bibliografia básica 19 títulos* e 121 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 16 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Prática Forense Penal I 04 títulos e 98 exemplares disponíveis na bibliografia básica 21 títulos* e 266 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 12 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Prática Forense Trabalhista I 04 títulos e 91 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* e 77 exemplares disponíveis na bibliografia complementar</p>
10º período	<p>Disciplina: Direito Ambiental 03 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos* e 08 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) 01 título com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito Econômico 03 títulos e 80 exemplares disponíveis na bibliografia básica 11 títulos e 74 exemplares disponíveis na bibliografia complementar 04 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Direito Internacional Privado 03 títulos e 56 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos* e 26 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) 04 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Eletiva I - Direito do Consumidor 04 títulos e 90 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos* e 15 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva) 02 títulos com 02 exemplares</p> <p>Disciplina: Eletiva II - Leis Especiais 04 títulos e 80 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos e 45 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 04 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Prática Forense Penal II 04 títulos e 98 exemplares disponíveis na bibliografia básica 21 títulos* e 266 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 12 título em formato eletrônico - Biblioteca Saraiva)</p> <p>Disciplina: Prática Forense Trabalhista II 04 títulos e 71 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* e 77 exemplares disponíveis na bibliografia complementar</p>

Em 2021, tivemos 20 títulos de periódicos especializados. Vejamos:

Cód. Public.	15797	Revista Brasileira de Ciências Criminais - RBCCrim (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15827	Revista de Arbitragem e Mediação (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15831	Revista de Direito Administrativo e Infraestrutura (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15826	Revista de Direito Ambiental (Virtual)	Quantidade:	1

Cód. Public.:	15828	Revista de Direito Bancário e do Mercado de Capitais (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15829	Revista de Direito Civil Contemporâneo (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15789	Revista de Direito Constitucional e Internacional (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15825	Revista de Direito do Consumidor (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15799	Revista de Direito do Trabalho (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15942	Revista de Direito Penal Econômico e Compliance (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15832	Revista de Direito e Medicina (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	6793	Revista dos Tribunais (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	16794	Revista de Análise Econômico do Direito (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	16795	Revista de Direito e as Novas Tecnologias (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15830	Revista de Direito Tributário Contemporâneo (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15796	Revista de Processo (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	16796	Revista de Direito Imobiliário (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	15795	Revista dos Tribunais (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	16797	Revista de Direito Privado (Virtual)	Quantidade:	1
Cód. Public.:	16798	Revista de Direito Previdenciário (Virtual)	Quantidade:	1

A CPA comparou os números do acervo entre os anos de 2019 e 2021:

	2019	2020	2021
Quantidade de Livros	22.535	23.153	25.384
Quantidade de Livros BAIXADOS	1.604	0	01
Quantidade de Periódicos	7.219	7.848	7.892
Quantidade de Periódicos BAIXADOS	611	0	0
Quantidade de CD-ROMs	1	1	1
Quantidade de CD-ROMs BAIXADOS	0	0	0
Quantidade de Monografias	2.758	2.787	2.819
Quantidade de Monografias BAIXADOS	95	0	0
Quantidade de Teses	39	39	39
Quantidade de Teses BAIXADOS	0	0	0
Quantidade de Dissertações	344	399	419
Quantidade de Dissertações BAIXADAS	0	0	0

Fonte: Sistema TOTVS – Gestão – Cubos – Biblioteca exemplares

O acervo demonstra evolução em relação à quantidade de livros, periódicos, monografias e dissertações ao longo do triênio analisado.

Vejamos a quantidade de consulta ao acervo físico, por mês, ao longo dos anos de 2019 a 2021, considerando atipicidade do ano pandêmico de 2020, em virtude do distanciamento social:

	2019	2020	2021
Quantidade de consulta ao acervo físico (Janeiro)	279	311	276
Quantidade de consulta ao acervo físico (Fevereiro)	1.805	1.335	496
Quantidade de consulta ao acervo físico (Março)	2.333	1.255	335
Quantidade de consulta ao acervo físico (Abril)	2.168	658	09
Quantidade de consulta ao acervo físico (Maio)	1.948	634	417
Quantidade de consulta ao acervo físico (Junho)	2.369	567	241
Quantidade de consulta ao acervo físico (Julho)	844	612	283
Quantidade de consulta ao acervo físico (Agosto)	1.915	406	357
Quantidade de consulta ao acervo físico (Setembro)	2.780	557	369
Quantidade de consulta ao acervo físico (Outubro)	1.805	504	392
Quantidade de consulta ao acervo físico (Novembro)	2.370	459	280
Quantidade de consulta ao acervo físico (Dezembro)	865	156	165
Quantidade de consulta ao acervo físico (Anual)	21.481	7.454	3.620

Fonte: TOTVS – Visões de Dados – REL029

O acervo físico em 2020 teve maior consulta em relação ao ano de 2021. Em 2020, os alunos estavam isolados, o que deve ter motivado a maior procura. No 2º semestre de 2021 ocorreu a reabertura do acervo físico e da sala de estudos da Biblioteca (respeitando as medidas sanitárias e recomendações para a prevenção da Covid-19).

A quantidade de consulta ao acervo virtual nas plataformas aumentou.

Vejamos o número da plataforma RT Online:

RT On-line	2019	2020	2021
Quantidade de consulta ao acervo digital (Janeiro)	283	37	213
Quantidade de consulta ao acervo digital (Fevereiro)	666	218	362
Quantidade de consulta ao acervo digital (Março)	243	233	436
Quantidade de consulta ao acervo digital (Abril)	467	199	371
Quantidade de consulta ao acervo digital (Maio)	193	151	209
Quantidade de consulta ao acervo digital (Junho)	270	124	217
Quantidade de consulta ao acervo digital (Julho)	276	259	407
Quantidade de consulta ao acervo digital (Agosto)	291	262	258
Quantidade de consulta ao acervo digital (Setembro)	197	500	457
Quantidade de consulta ao acervo digital (Outubro)	603	147	586
Quantidade de consulta ao acervo digital (Novembro)	187	182	271
Quantidade de consulta ao acervo digital (Dezembro)	232	269	196
Quantidade de consulta ao acervo virtual "RT On line" (Anual)	3.908	2.581	3.983

Fonte: Dados encaminhados pela RT Online

A plataforma “Minha Biblioteca” teve seu contrato encerrado em 1º de março de 2020 e foi substituída pela Biblioteca Saraiva em 6 de abril de 2020. Por isso, vejamos a consulta ao acervo digital entre os anos de 2020 e 2021:

	2020	2021
	Biblioteca Digital Saraiva/Minha Biblioteca*	Biblioteca Digital Saraiva
Quantidade de consulta ao acervo digital (Janeiro)	480*	240
Quantidade de consulta ao acervo digital (Fevereiro)	529*	565
Quantidade de consulta ao acervo digital (Março)	14*	743
Quantidade de consulta ao acervo digital (Abril)	1.281	451
Quantidade de consulta ao acervo digital (Maio)	1.348	292
Quantidade de consulta ao acervo digital (Junho)	578	154
Quantidade de consulta ao acervo digital (Julho)	636	186
Quantidade de consulta ao acervo digital (Agosto)	613	293
Quantidade de consulta ao acervo digital (Setembro)	703	482
Quantidade de consulta ao acervo digital (Outubro)	480	400
Quantidade de consulta ao acervo digital (Novembro)	117	455
Quantidade de consulta ao acervo digital (Dezembro)	70	151
Quantidade de consulta ao acervo virtual "Minha Biblioteca" (Anual)	6.849	4.412

No mês de janeiro de 2021, a Biblioteca da FDSM realizou o inventário do acervo. No mês de maio de 2021, realizou o desbloqueio para empréstimos domiciliares das obras com exemplares de circulação interna (com tarja vermelha, bloqueado), em benefício dos alunos.

No primeiro semestre de 2021, com a retomada das aulas presenciais na IES, conforme modelo híbrido de ensino, a Biblioteca realizou a:

- Restrição ao uso do espaço individual e coletivo, bem como o acesso ao acervo;
- Limitação do número de usuários no balcão de atendimento, com demarcação de distância mínima no chão e instalação de faixas de contenção;
- Higienização de todo material bibliográfico que é devolvido;
- Quarentena do material devolvido, por 7 dias, antes de ser devolvido ao acervo e até mesmo antes de ser novamente emprestado.

Já no segundo semestre de 2021, com a reabertura do acervo físico e da sala de estudos, a Biblioteca adotou as seguintes medidas:

- Mesmo com a retomada da rotina presencial no setor, a Biblioteca da FDSM manteve a renovação dos exemplares feita através de contato telefônico, e-mail ou através de aplicativo de mensagens (WhatsApp);
- Manteve a dispensa de assinatura pelo aluno no recibo de empréstimo e ainda a obrigatoriedade da apresentação do crachá de identificação para realização de novos empréstimos. Ações essas que foram tomadas durante a pandemia, com a finalidade de minimizar o contato do aluno com os colaboradores e que teve grande aceitação por parte dos discentes.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A análise dos dados foi realizada ao longo deste relatório, pautada por informações que permitiram a CPA obter um diagnóstico da instituição.

Os avanços tecnológicos ocorridos na FDSM proporcionaram a disseminação do conhecimento além das estruturas institucionais. Várias atividades acadêmicas continuaram em execução, registrando o célere empenho da comunidade acadêmica.

As barreiras físicas transpuseram de maneira ágil alterando a metodologia pedagógica, até então empregada.

Mesmo diante das dificuldades dos dois últimos anos pandêmicos, a FDSM se manteve sólida e atenta às inovações tecnológicas necessárias para o cumprimento do seu papel enquanto IES.

Em 2022, com o retorno das atividades presenciais, novo horizonte se configurará e, mais uma vez, a FDSM deverá se adaptar, mantendo a qualidade do seu ensino em cumprimento ao seu plano de desenvolvimento institucional.

A CPA continuará avaliando os eixos pertinentes e monitorando a satisfação dos respondentes envolvidos para a continuidade do diálogo entre a direção da IES e comunidade acadêmica.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS – QUAIS PROPOSTAS A CPA APRESENTA?

Após a análise dos dados coletados, a CPA sugere, em prol da melhoria das atividades acadêmicas e de gestão escolar:

- EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional: reprodução da metodologia adotada no ano de 2021 em relação às autoavaliações institucionais. Acompanhamento das avaliações externas, já que em 2022 há previsão do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) concluintes do curso de Direito. Reestruturação/readequação do projeto de autoavaliação institucional frente ao retorno das aulas presenciais. Comentário decorrente das avaliações institucionais dos eixos, com apontamento direcionado nas respostas descritas, encaminhamento para registro na Ouvidoria.
- EIXO 2: Desenvolvimento Institucional: a continuidade na participação das Olimpíadas do Empreendedorismo, conforme planejamento do Núcleo de Extensão, em prol do desenvolvimento econômico e da responsabilidade social da FDSM. Ações contínuas de responsabilidade social: apoio a instituições de caridade de Pouso Alegre; apoio a instituições locais para a realização de projetos culturais, artísticos e sociais para a comunidade; promoção e apoio a eventos esportivos da comunidade; prestação de serviço jurídico gratuito à população carente de Pouso Alegre por meio do Escritório Modelo; divulgação interna de campanhas sociais locais, regionais e nacionais; e disponibilização de docentes para a realização de palestras em eventos da comunidade.
- EIXO 3: Políticas Acadêmicas: manutenção da avaliação corpo docente pelo Coordenador do Curso; avaliação Coordenador do Curso pelo corpo docente; autoavaliação Docente 2021 (professor se autoavaliando); avaliação corpo docente graduação pelo corpo discente/ avaliação corpo docente dependências/adaptações; avaliação das ações acadêmico-administrativas para todos os alunos da graduação; autoavaliação discente; questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação; questionário para alunos concluintes (10º períodos). Recomendação de que o Coordenador do Curso continue acompanhando as avaliações respondidas pelos discentes e em casos isolados

converse com o professor, além de promover a autocrítica do docente sobre a avaliação do ano anterior. Sobre o estágio curricular supervisionado, o fortalecimento de ações em prol dos acadêmicos e a busca por novos convênios de estágio com escritórios de advocacia de Pouso Alegre e região, com empresas e com as Prefeituras das cidades vizinhas. No âmbito da produção intelectual dos docentes permanentes no Programa de Mestrado da FDSM, monitoramento dos indicadores de qualidade específicos da pós-graduação estrito senso, tanto aqueles oficiais, definidos pela Capes – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, quanto os definidos pela CPA ou pela própria CA do PPGD/FDSM (Comissão de Autoavaliação, uma unidade interna e autônoma ao PPGD/FDSM). No segmento da Pesquisa, continuidade dos eventos “Ciclo de Formação de Pesquisadores e “Seminário de Iniciação Científica”; publicação dos resultados obtidos em livro de anais; implantação do programa voluntário de iniciação científica; e ampliar a divulgação de Grupos de Pesquisa com alunos, especialmente da graduação. No tocante à Extensão, a continuidade das pesquisas dos participantes das atividades acadêmicas, dos cursos de extensão e dos ciclos de estudos avançados; permanência do Observatório de Direitos Humanos, além da diversificação dos formatos e temas. Ampliação das atividades e painéis delineados para o Congresso Jurídico e das palestras sobre o mercado de trabalho. Para a Revista da FDSM, a realização das ações planejadas pelo Comitê Editorial da Revista no fortalecimento da estrutura da revista: manter envolvimento da comunidade interna e externa na divulgação e uso da revista; manter a chamada de pareceristas na perspectiva ativa dos convites; implementar o Digital Object Identifier System (DOI); Vincular sistema antiplágio junto ao Open Journal System (OJS); ampliar indexadores; buscar fontes de financiamento; atualizar, constantemente, o Manual dos Editores; revitalizar a recepção de propostas de Dossiês, Ensaios e Resenhas. Fortalecer a equipe e o Conselho Editorial da Revista: estabelecer o treinamento como uma ação inicial obrigatória a todos os novos colaboradores; fechar a renovação do Conselho Editorial; revitalizar a participação do Conselho Editorial; manter o fluxo e a transparência na comunicação interna. Na produção docente da graduação, permanência do plano de produção científica, no qual o professor deve indicar as ações planejadas para alcançar o mínimo de 3 (três) publicações no corrente ano, ou

estudo de novas formas de incentivo por meio de plano de ação junto ao sistema de gestão da qualidade, para consecução do conceito 5 do indicador 2.16 “Produção científica, cultural, artística ou tecnológica”, indicado no instrumento de avaliação dos cursos de graduação em vigor (datado outubro de 2017). Em relação aos egressos, estreitamento da comunicação; incentivo à formação continuada ofertando palestras, cursos, congressos, etc.; e acerca da pesquisa, utilizar-se a mesma metodologia empregada em 2021, com intuito de verificar a adesão ao questionário. No segmento das Relações Interinstitucionais da FDSM, continuidade aos projetos previstos pelo setor para ampliar e consolidar a participação da FDSM no cenário internacional: convite a professora portuguesa, Doutora Cidália Maria Lope, para que palestre no congresso jurídico; contato com o professor João Relvão para convênio internacional com a Universidade Aberta de Portugal e eventos Author meets reader (que propicia a relação dos alunos com pesquisadores de altíssimo nível de todo o mundo); intercâmbio para Portugal, Coimbra. No tocante à comunicação da IES, aprimorar sua comunicação por meio da criação de novo canal de comunicação – Podcast FDSM; ampliação do trabalho de assessoria de imprensa e intensificação de divulgação de notícias da instituição, via blogs e sites de notícias; intensificação de comunicação com a comunidade externa, criando novas oportunidades de relacionamento através da divulgação de eventos e cursos gratuitos abertos ao público em geral, via e-mail, newsletter e/ou sites de notícias; aprimoramento das divulgações institucionais em redes sociais, com o objetivo de promover maior engajamento dos alunos e egressos; aperfeiçoamento do trabalho de branding por meio de novas ações e projetos (parcerias, produtos e serviços), a fim de fortalecer a marca FDSM. Em relação à comunidade externa, intensificar o marketing social da instituição, por meio de eventos, parcerias e ações que impactem positivamente a sociedade e possam gerar mídia espontânea. Em relação à comunicação interna, promover a melhoria contínua dos meios de comunicação já utilizados. Em relação à Ouvidoria, permanência de atividades de divulgação do setor no meio acadêmico. Continuidade da atenção ao alunado na oferta de bolsas de estudos.

- EIXO 4: Políticas de Gestão: permanência do suporte às demandas dos professores e colaboradores administrativos nos afastamentos necessários, cumprindo as medidas de prevenção e em prol da saúde dos colaboradores. Recorrência das ações de comunicação interna e de cunho social promovendo a interação de alunos, professores e técnico-administrativos. Reiteração do envio de ofícios aos órgãos de gestão institucional com os resultados das avaliações realizadas pela CPA. Ações do setor de Recursos Humanos para a formação continuada do corpo docente e técnico-administrativo.
- EIXO 5: Infraestrutura Física: Manutenção do monitoramento de satisfação da sua comunidade sobre a infraestrutura física da FDSM. Permanência das vistorias prediais preventivas. Aproveitamento do ferramental tecnológico e da experiência adquirida no ensino remoto na promoção de atividades on-line, como forma de complementar a aprendizagem. Campanha de divulgação das ferramentas de consulta ao acervo físico e digital e divulgação das legislações contidas no acervo digital pela Biblioteca.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Findo o primeiro relatório parcial de autoavaliação institucional do ano de 2021, reflexo do trabalho da Comissão Própria de Avaliação – CPA na colheita dos resultados das pesquisas e dos dados dos setores, é possível mapear a IES e o desenvolvimento ocorrido ao longo do ano.

Os elementos componentes de cada eixo apresentado, seja por processos de avaliação interna, seja por informações prestadas pelos setores, demonstram a continuidade de análises, reflexões e proposições incorporadas na gestão acadêmico-administrativa institucional.

A participação da comunidade respondente foi basilar para que a IES também conferisse o seu desempenho.

Dessa forma, pode-se afirmar que ações institucionais são pautadas pela construção coletiva de todos os atores institucionais, em cumprimento com a sua missão de oferecer atividades confiáveis de ensino, pesquisa e extensão, perante seus alunos, colaboradores e a sociedade em geral, contribuindo assim para o desenvolvimento social, cultural e profissional e o exercício da cidadania.

Assim sendo, a CPA espera que este relatório possa ser usado como instrumento de consulta e referência para atividades futuras.

Pouso Alegre, março de 2022.

Docente/ Coordenador da CPA:

Prof. Carlos Alberto Conti Pereira

Docente:

Prof. Ricardo Alves de Lima

Comunidade:

Dr. Dirceu Xavier da Costa

Comunidade:

Dr. Hamilton Fernandes de Magalhães

Discente:

Ac. Isabelle Pimenta da Costa

Discente:

Ac. Douglas de Morais Silva

Técnico-administrativo:

Sra. Lucinéia Martins Barros

Técnico-administrativo:

Sr. William Cleisson de Carvalho

ANEXO

Síntese com o resultado da Auto avaliação Institucional da FDSM 2021

Confira no link público:

<https://www.fdsd.edu.br/arquivos/cpa/sintese/sintese-com-o-resultado-da-auto-avaliacao-institucional-da-fdsd-2021.pdf>