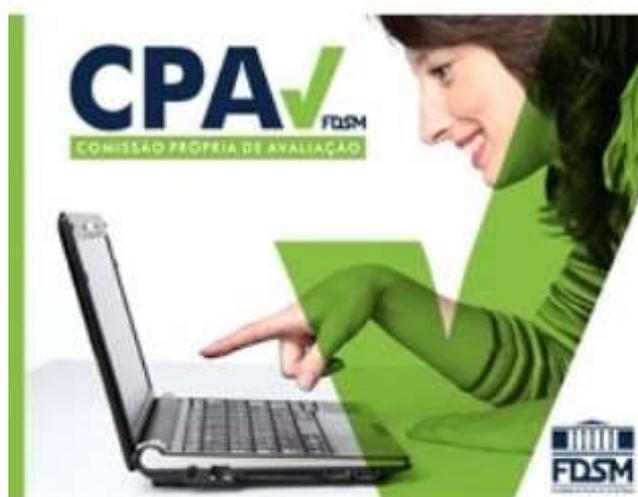

Pesquisa de Satisfação

Núcleo de Psicopedagogia
1º semestre de 2021



Resultado Pesquisa de Satisfação Psicopedagogia 1º semestre de 2021

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, por envio automático do sistema entre os 31 de julho e 30 de agosto de 2021 para usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia. 11 participantes responderam de 27 usuários vinculados ao questionário (47,06% de participação).

Código da enquete	Data Pub.	Data Exp.	Nº de usuários que responderam à pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)	Objetivo
4064	31/07/2021	30/08/2021	27	11	40,74	Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia

Resultado 1º semestre 2021

	Código da enquete	Número de participantes	1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?	2 - Você ficou satisfeito(a) com a orientação recebida?	4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?
			Respostas Muito Satisfatório +Satisfatório (%)	Respostas Sim (%)	Respostas Sim (%)
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2021	4064	11	91	100	100

Perguntas da Enquete

1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?

1. Satisfatório (6 votos)

54,55%

2. Muito satisfatório (4 votos)

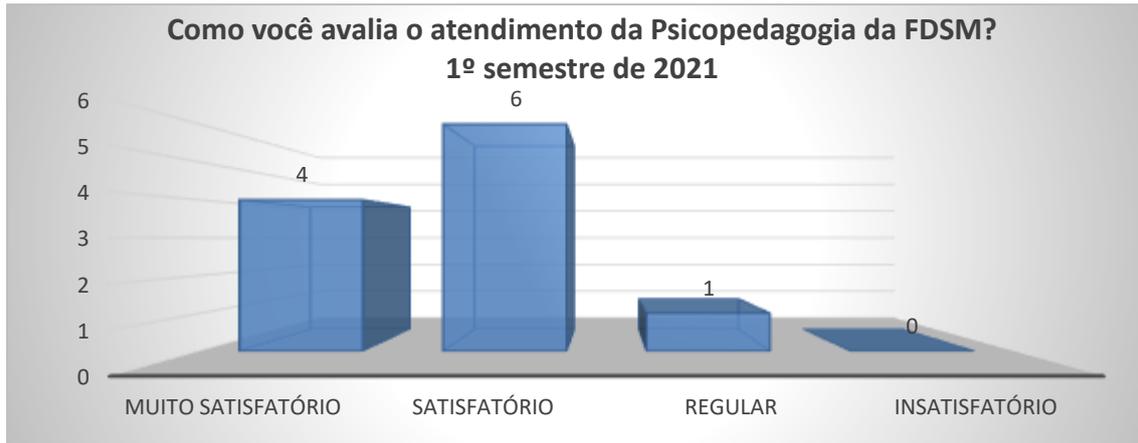
36,36%

3. Regular (1 votos)

9,09%

4. Insatisfatório (0 votos)

0,00%



Comparativo anual:

Participantes da pesquisa 2019/2020/2021



	"Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 1º semestre de 2019	"Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 2º semestre de 2019	"Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 1º semestre de 2020	"Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 2º semestre de 2020	"Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 1º semestre de 2021
— Nº de usuários que responderam a pesquisa (Respostas)	58	20	24	22	27

Número por opção de respostas escolhidas 2019/2020/2021



	"Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 1º semestre de 2019	"Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 2º semestre de 2019	"Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 1º semestre de 2020	"Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 2º semestre de 2020	"Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?" 1º semestre de 2021
— Muito satisfatório	46	13	16	15	4
— Satisfatório	9	6	5	4	6
— Regular	2	1	2	1	1
— Insatisfatório	1	0	1	2	0

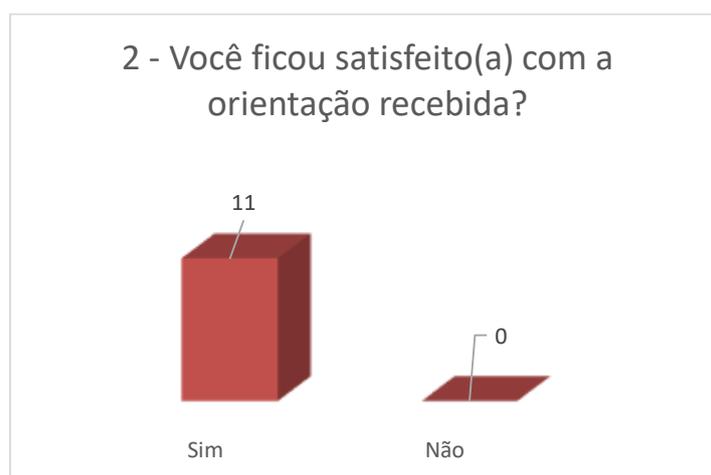
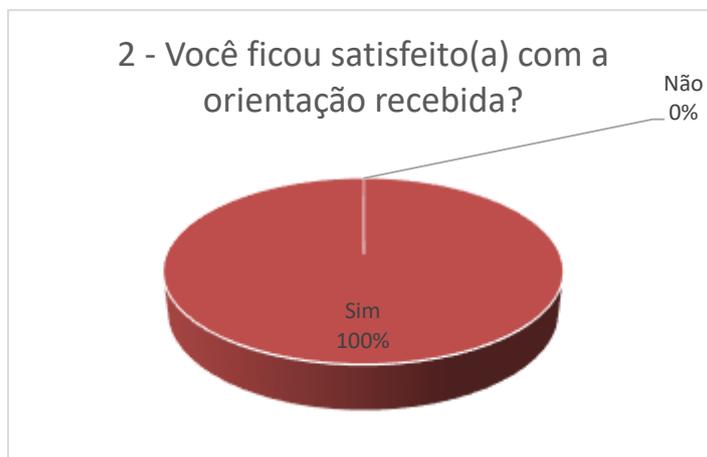
2 - Você ficou satisfeito (a) com a orientação recebida?

1. Sim (11 votos)

100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%



3 - Em caso negativo na pergunta 2 justifique sua resposta.

Sem comentários.

4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?

1. Sim (11 votos)

100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

