

---

## Pesquisa de Satisfação

---

Núcleo de Psicopedagogia  
1º semestre de 2018

---



## Resultado Pesquisa de Satisfação Psicopedagogia 1º semestre de 2018

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, por envio automático do sistema entre os dias 31 de julho de 2018 e 30 de agosto de 2018 para usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia. 58 responderam (63,04% de participação).

Código da enquete	Data Pub.	Data Exp.	Nº de usuários que responderam à pesquisa (Respostas)	Nº de usuários vinculados no sistema (Participantes)	Porcentagem de participação de alunos na pesquisa (%)
2057	31/07/2018	30/08/2018	58	92	63,04

### Resumo do resultado:

	Código da enquete	Número de participantes	1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?	2 - Você ficou satisfeito(a) com a orientação recebida?	4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?
			Muito Satisfatório +Satisfatório (%)	Sim (%)	Sim (%)
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2018	2057	58	89,66	93,1	91,38

## Perguntas da Enquete

### 1 - Como você avalia o atendimento da Psicopedagogia da FDSM?

1. Muito satisfatório (36 votos)

62,07%

2. Satisfatório (16 votos)

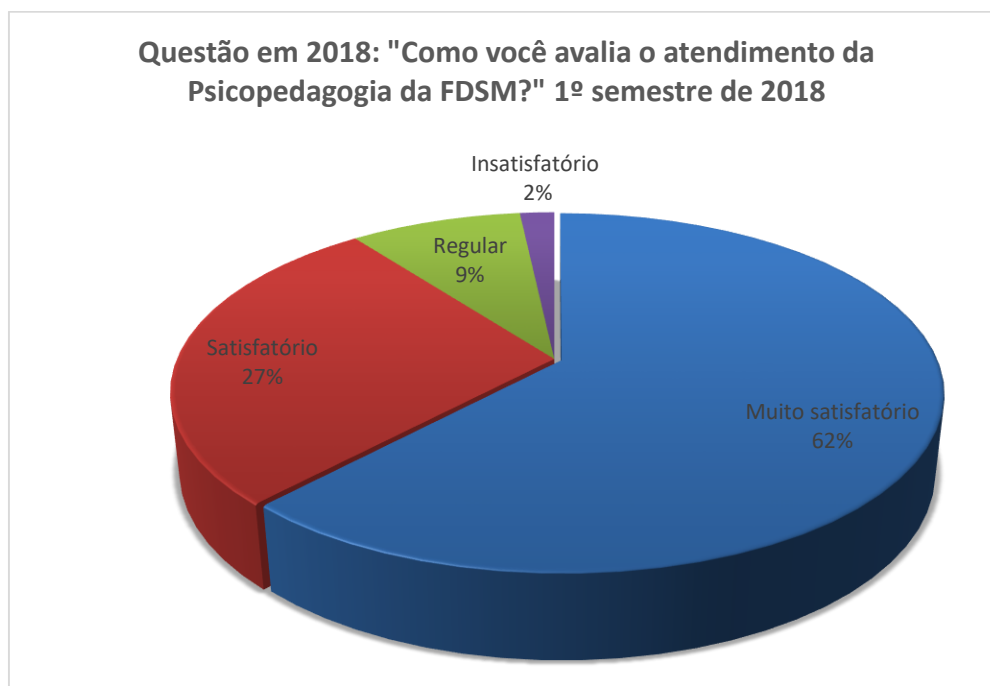
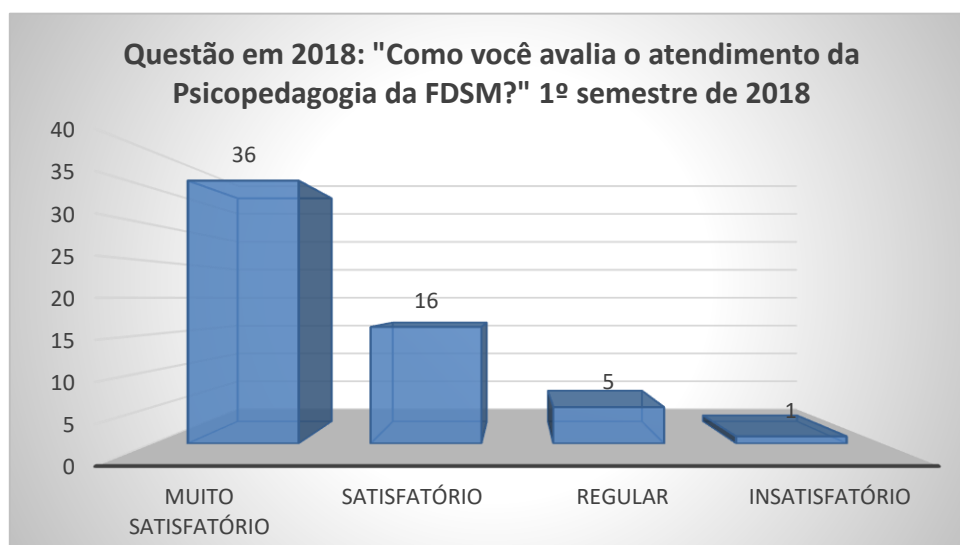
27,59%

3. Regular (5 votos)

8,62%

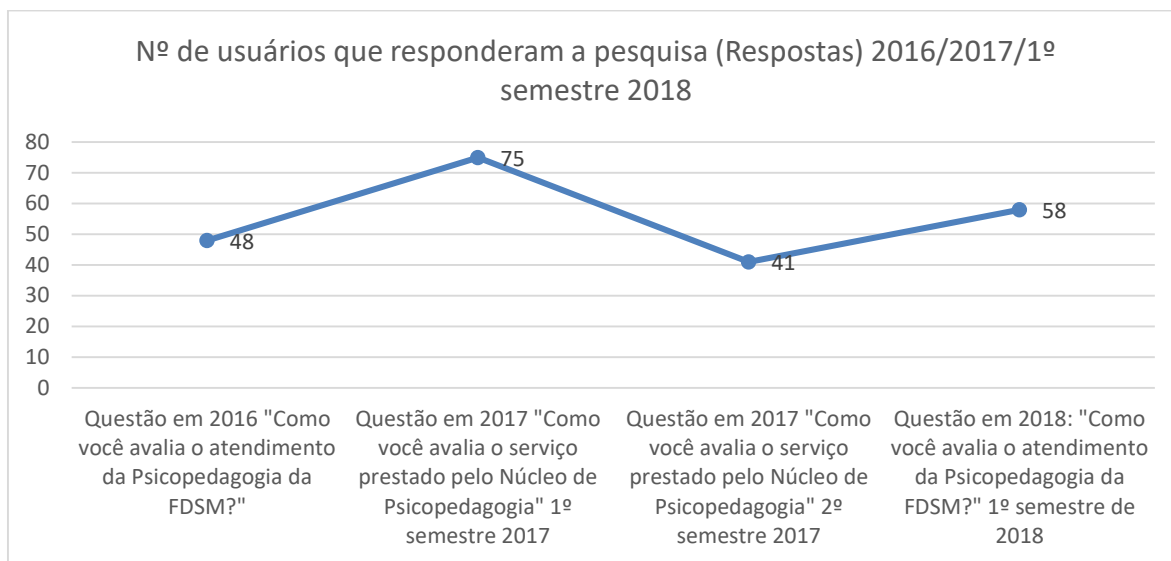
4. Insatisfatório (1 votos)

1,72%

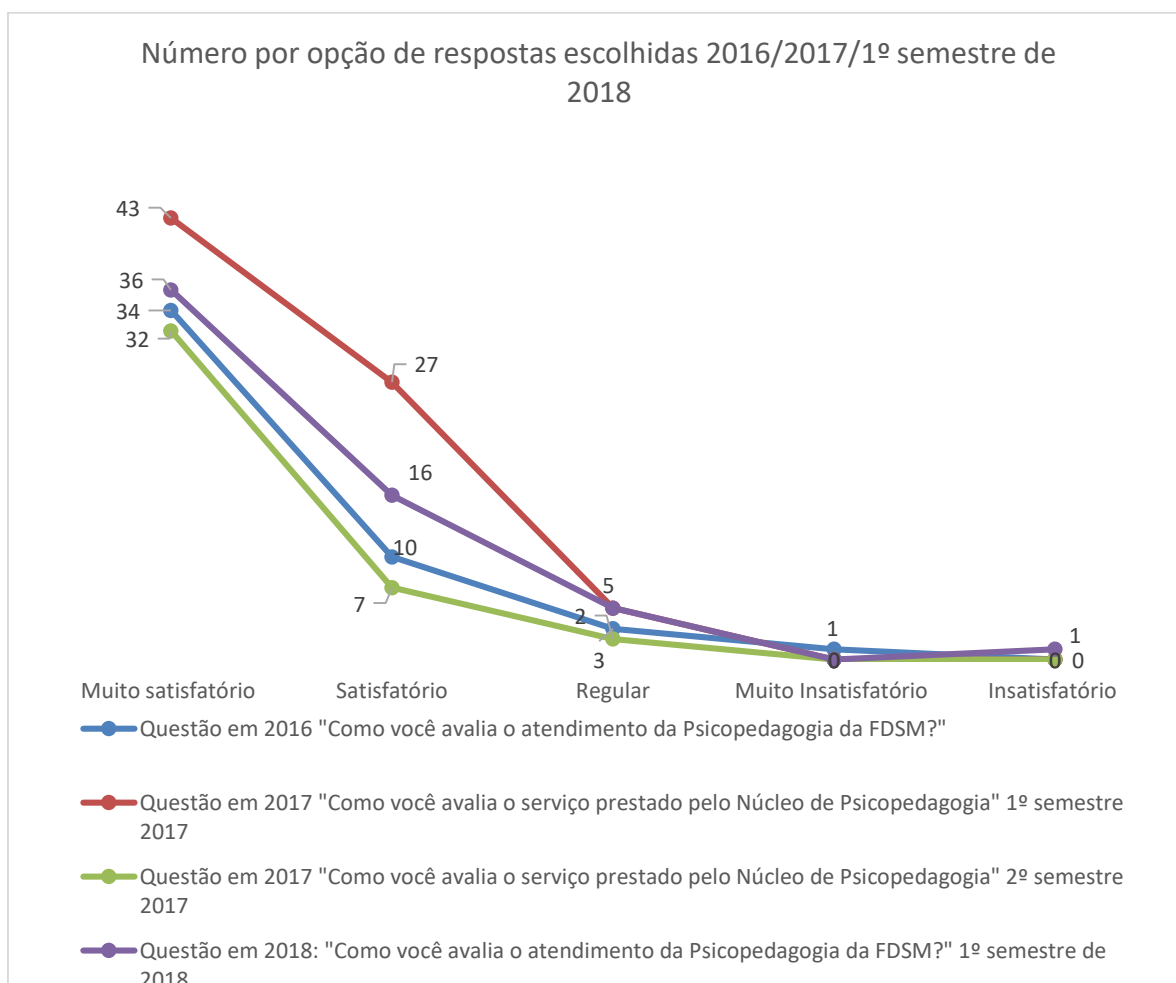


## Comparativo 2016, 2017 e 1º semestre 2018 para a questão:

Número de participantes:



Número por opções de respostas escolhidas:



\* Em 2016 e no 1º semestre de 2018 não consta opção de resposta "muito insatisfatório".

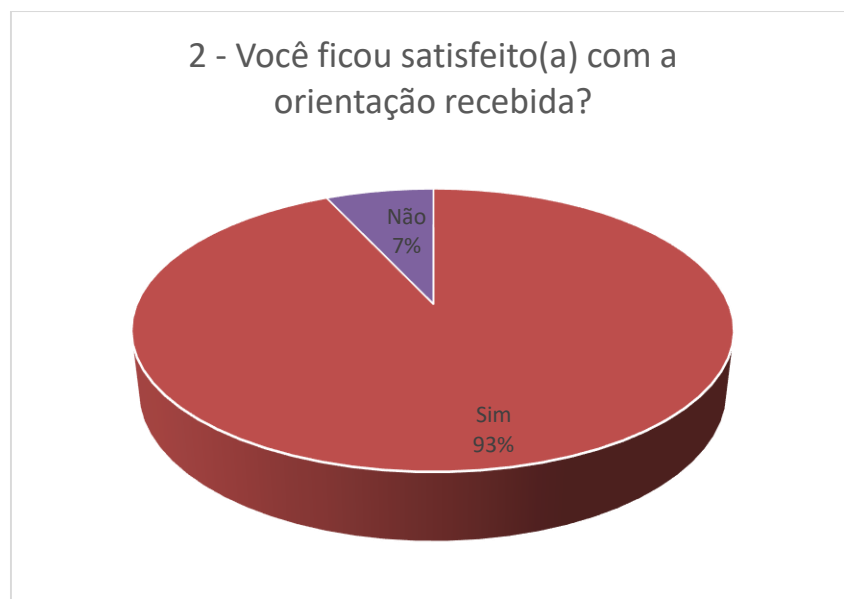
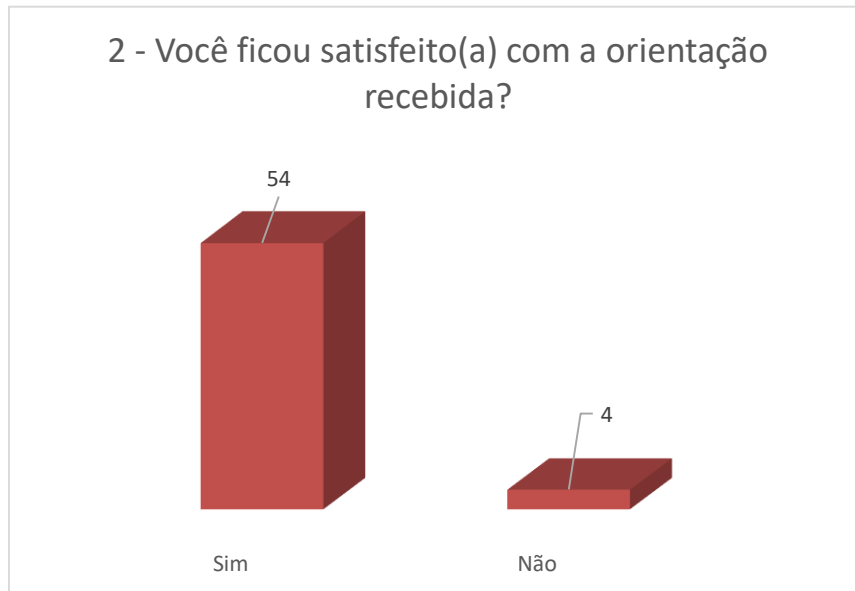
## 2 - Você ficou satisfeito (a) com a orientação recebida?

1. Sim (54 votos)

93,10%

2. Não (4 votos)

6,90%



## 3 - Em caso negativo na pergunta 2 justifique sua resposta.

**Nota:** Em publicações de pesquisas, as respostas descritivas são excluídas para preservar a identidade dos participantes.

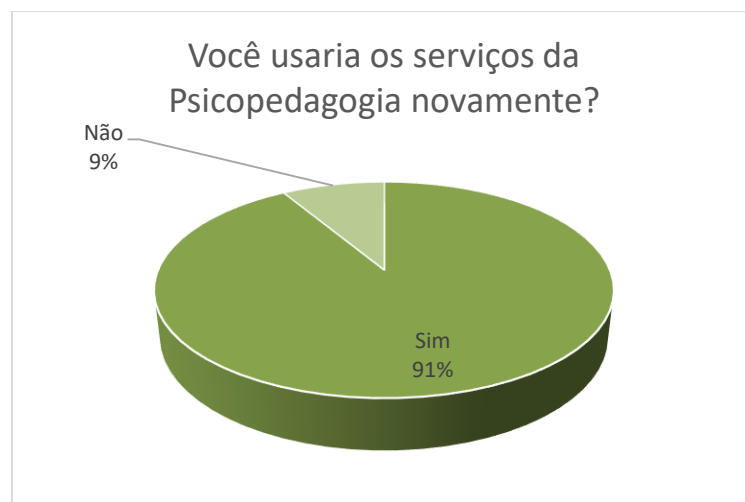
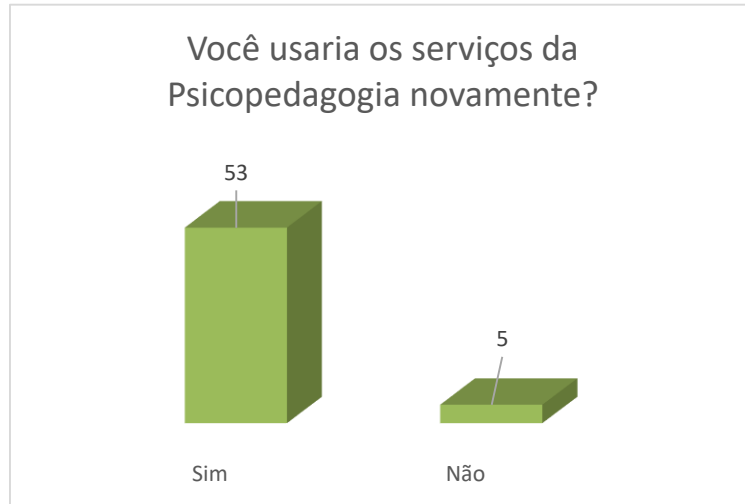
#### 4 - Você usaria os serviços da Psicopedagogia novamente?

1. Sim (53 votos)

91,38%

2. Não (5 votos)

8,62%



#### 5 - Comentários/Sugestões

(Campo aberto)

**Nota:** Em publicações de pesquisas, as respostas descritivas são excluídas para preservar a identidade dos participantes.