

Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo da FDSM

Realizada entre os dias 24 de abril e
31 de maio de 2023, por formulário
impresso.

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/ filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
4742	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Abril/Maio 2023	24/04/2023	31/05/2023	Formulário impresso	37	23	62,16	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa

PERGUNTAS DA ENQUETE:

PERGUNTAS DA ENQUETE

1- VOCÊ FOI BEM ATENDIDO (A)?

1. Sim (23 votos)

100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



2- A EQUIPE DO ESCRITÓRIO MODELO PRESTOU INFORMAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (23 votos)

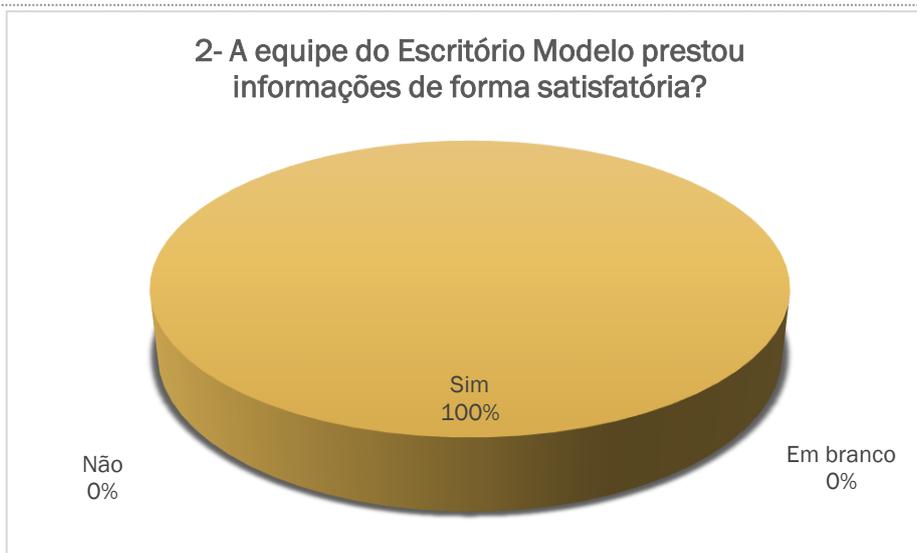
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



3- O ADVOGADO EXPLICOU CLARAMENTE O PROCESSO OU DEU ORIENTAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (23 votos)

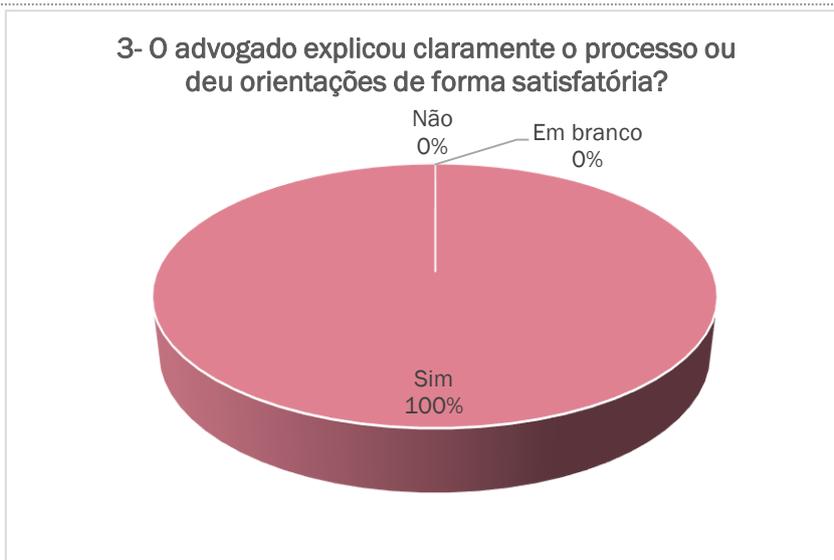
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



4- VOCÊ PROCURARIA NOVAMENTE OS SERVIÇOS DO ESCRITÓRIO MODELO, CASO PRECISASSE DE UM ADVOGADO?

1. Sim (23 votos)

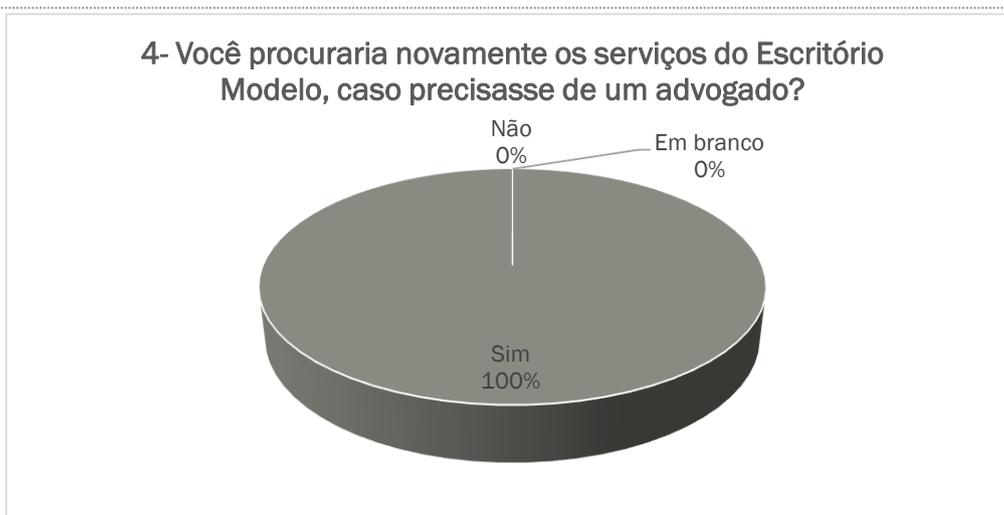
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



5- DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CLIENTE REALIZADO PELO ESCRITÓRIO MODELO?

1. Muito satisfatória (20 votos)

86,96%

2. Satisfatória (3 votos)

13,04%

3. Regular (0 votos)

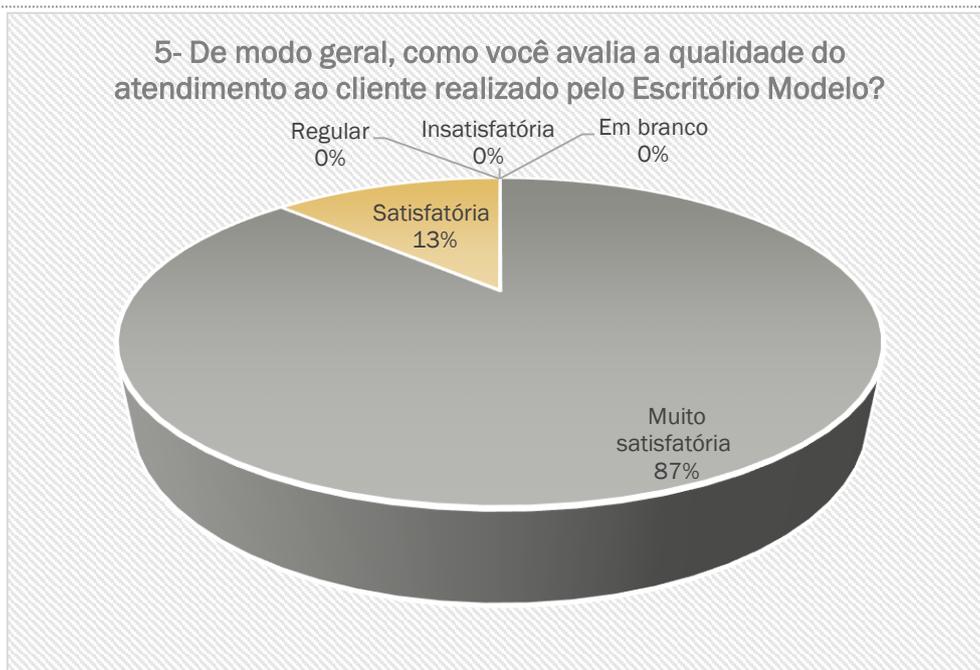
0,00%

4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%



6- O QUE ACHOU DA ESTRUTURA FÍSICA DA FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS, EM ESPECIAL O ESCRITÓRIO MODELO (ESPAÇO, MOBILIÁRIO, ACESSIBILIDADE)

1. Muito satisfatória (19 votos)

82,61%

2. Satisfatória (4 votos)

17,39%

3. Regular (0 votos)

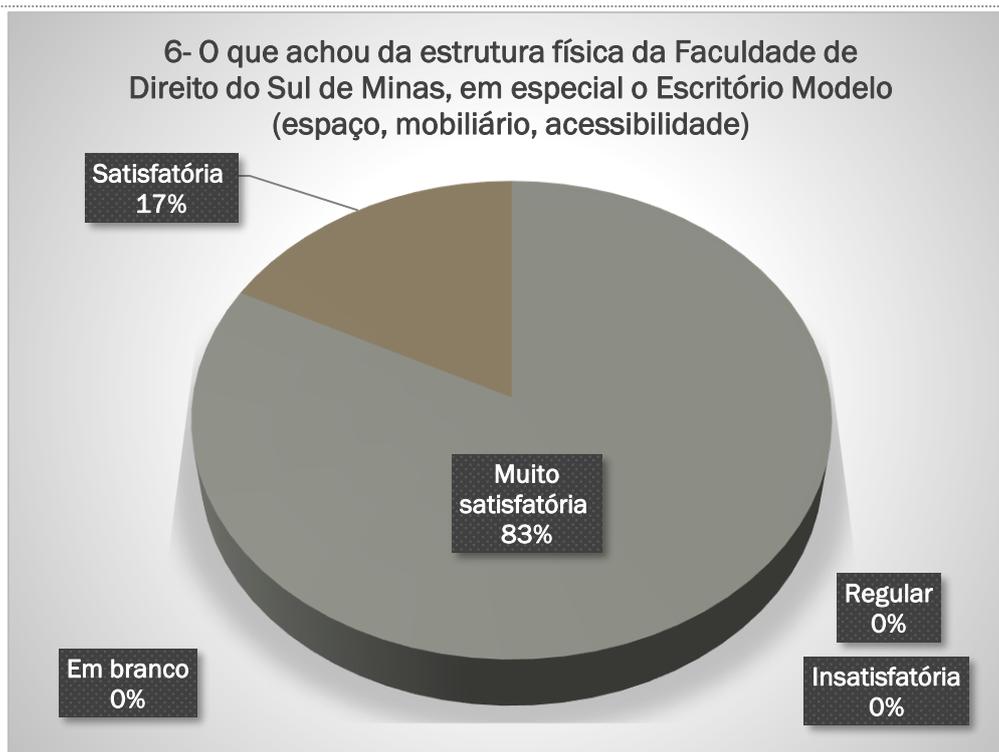
0,00%

4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%



7- EM UMA ESCALA DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR O ESCRITÓRIO MODELO DA FDSM PARA UM AMIGO OU CONHECIDO?

1. 10 (Extremamente provável) (17 votos)

73,91%

2. 8 (3 votos)

13,04%

3. Em branco (2 votos)

8,70%

4. 9 (1 votos)

4,35%

5. 0 (Nem um pouco provável) (0 votos)

0,00%

6. 1 (0 votos)

0,00%

7. 2 (0 votos)

0,00%

8. 3 (0 votos)

0,00%

9. 4 (0 votos)

0,00%

10. 5 (0 votos)

0,00%

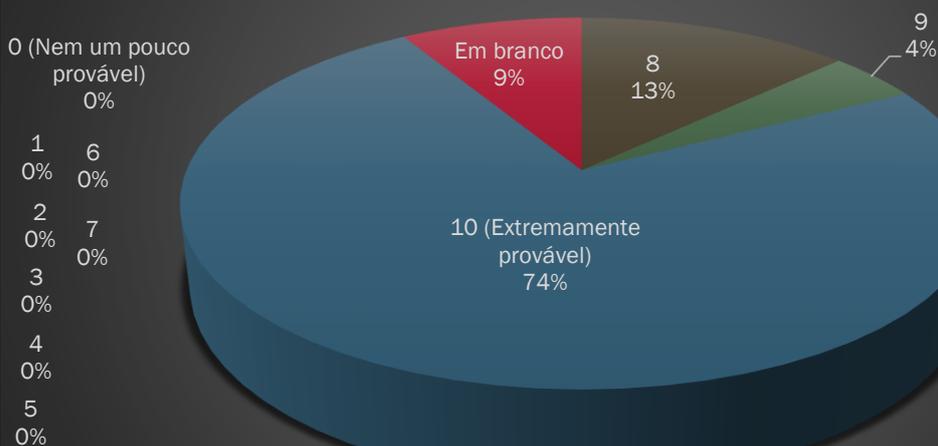
11. 6 (0 votos)

0,00%

12. 7 (0 votos)

0,00%

7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?



CONCLUSÃO:

Entre os dias 24 de abril e 31 de maio de 2023, 23 responderam o questionário.

Deste total, segue abaixo o percentual de respostas mais favoráveis utilizadas pelos respondentes:

	Abril/Maio 2023	
	23 clientes	Opções de respostas mais favoráveis (%)
1- Você foi bem atendido (a)?	100%	sim
2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?	100%	sim
3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?	100%	sim
4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?	100%	sim
5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?	100%	Muito satisfatória + satisfatória
6- O que achou da estrutura física da Faculdade de Direito do Sul de Minas, em especial o Escritório Modelo (espaço, mobiliário, acessibilidade)	100%	Muito satisfatória + satisfatória
7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?	73,91%	10 (Extremamente provável)

Nota: as respostas de texto não são publicáveis.