

Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE  
AUTO-AVALIAÇÃO  
PERÍODO 2010

FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS  
Pouso Alegre, MG.

## I - INTRODUÇÃO

O presente relatório de auto-avaliação foi concebido tendo como elemento guia o modelo apresentado pelo INEP e aprovado pela CONAES, na reunião do dia 17 de setembro de 2005.

Como já informado nos relatórios anteriores (2004/2006, 2006/2008, 2008 e 2009), o presente exprime uma realidade ligada a um determinado período temporal, e deve ser entendido como um documento em constante redefinição e cuja realidade se modifica conforme as ações planejadas e concretizadas.

Finalmente, reafirmamos que o trabalho conduzido pela Comissão Própria de Avaliação responde a um anseio da própria instituição, em conduzir seus processos de auto-avaliação de maneira correta e apta a produzir frutos que impliquem, efetivamente, na correção de falhas e exaltação de qualidades.

## II - DADOS DA INSTITUIÇÃO

**Nome:** Faculdade de Direito do Sul de Minas

**Código da IES:** 0171

**Caracterização da IES:** Faculdade privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Sul Mineira de Ensino.

**Localização:** Estado de Minas Gerais  
Município de Pouso Alegre  
Av. Dr. João Beraldo, 1075, Centro  
CEP 37550-000

### Composição da CPA:

A atual composição da Comissão Prévvia de Avaliação é a seguinte:

<b>Nome:</b>	<b>Segmento que representa:</b>
Carlos Alberto Conti Pereira (*)	Membro da diretoria (corpo técnico-administrativo)
Leonardo de O. Rezende	Membro da diretoria (corpo técnico-administrativo)
Elias Kallás Filho	Membro do corpo docente
Francisco J. de Oliveira	Membro do corpo docente
Aline Patrícia Cordeiro Rebello	Membro do corpo técnico-administrativo
Lucinéia Martins Barros	Membro do corpo técnico-administrativo
Leandro de Moraes Pereira	Membro do corpo discente
Thiago Leopoldo Pereira	Membro do corpo discente
Carlos Messias Muniz	Membro da comunidade
Dirceu Xavier da Costa	Membro da comunidade

(\*) Coordenador

**Período de mandato da CPA:** O período de mandato dos membros que compõem a CPA segue o disposto no artigo 2º, da Resolução nº 02/2004 do Colegiado Superior da Faculdade de Direito do Sul de Minas qual seja:

*“ Art. 2º. A avaliação institucional será feita pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – assim constituída:*

*a) por dois membros do corpo docente, a serem indicados pelo Coordenador do Curso, com mandato de dois anos, permitida uma recondução;*

*b) por dois membros do corpo discente, a serem indicados pelo órgão de representação estudantil, com mandato de um ano, permitida uma recondução;*

- c) por dois membros técnico-administrativos da instituição, um deles indicado pelo Diretor, o outro por seus pares, que deverá ter pelo menos 05 anos de trabalho na instituição, devendo ter ainda, no mínimo, o ensino médio completo e de preferência curso superior, para um mandato de dois anos;
- d) por um membro da diretoria que será indicado pelo Diretor do estabelecimento, para um mandato de dois anos, permitida uma recondução;
- e) por dois membros da comunidade, um deles será indicado pelo Diretor e o outro pelo Presidente da Fundação Sul Mineira de Ensino, para um mandato de um ano, permitida uma recondução.”

**Ato de designação da CPA:** Resolução nº 02/2004

### III – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O processo de desenvolvimento dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação para o presente período orientou-se pelas experiências vividas anteriormente. A partir disso, procurou-se a investigação das causas de sucesso ou fracasso, com a utilização de uma política de aprimoramento dos pontos falhos e consolidação das atividades positivas.

Os elementos utilizados no relatório atual foram retirados de análises sócio-econômicas e culturais dos ingressantes, abordagens metodológicas qualitativa e quantitativas dos docentes, pesquisas feitas tanto pelo sítio da instituição como também diretamente com os envolvidos.

Finalmente, os resultados foram discutidos junto à administração da escola, de forma a utilizá-los no processo de melhoria de qualidade.

### IV – DESENVOLVIMENTO

#### QUADRO I

Período: 2010

**1ª Dimensão Avaliada:** Planejamento Institucional

Ações realizadas 2010	Resultados Alcançados		Observações
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Elaboração do novo PDI	Complexidade do trabalho. Implantação do curso semestral (necessidade de convivência de dois regimes distintos).	Criação do NDE Participação corpo docente. Participação do corpo-técnico administrativo. Utilização das demandas encaminhadas à Ouvidoria.	
Novos projetos pedagógicos	Implantação do curso semestral (necessidade de convivência de dois regimes distintos).	Trabalho do NDE. Apoio da direção. Disponibilidade do corpo docente.	
Início efetivo das aulas do curso	Elevado custo	Avaliação positiva	

de pós-graduação “Stricto sensu”	para a instituição.	do curso (Bolsas de estudo e publicações). Demanda por vagas acima da oferta. Potencialização qualitativa do curso de graduação.	
----------------------------------	---------------------	--	--

## **2ª Dimensão Avaliada: Produção Acadêmica**

Ações realizadas 2010	Resultados alcançados		Observações
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Lançamento de edital para iniciação científica	Disponibilidade de horário dos discentes para participação	Corpo docente capacitado. Biblioteca atualizada. Infra-estrutura adequada.	
Lançamento de nova edição da Revista da FDSM – publicação em 2011	Alto custo financeiro para edição – Requisitos metodológicos a serem melhor definidos	Eficiente divulgação da publicação e conseqüente captação de expressivo número de artigos. Formação de corpo editorial expressivo. Presença de artigos internacionais. Melhoria da qualificação oficial.	A Revista da instituição está classificada no padrão B5 da qualis.
Cursos de extensão		Docentes capacitados em diferentes áreas para realização das atividades. Oportunidade do pessoal participar de aulas específicas como atividade de extensão.	
Múltiplas participações dos docentes em publicações externas	Atividade concentrada nos docentes mais ligados às atividades de Núcleo de Pesquisa.	Valorização da atividade docente	Item inserido no SGQ como indicador de qualidade da instituição com metas estabelecidas e acompanhamento.
Realização de atividade de intercâmbio com a Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra		A existência do Convênio com a Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra	
Início das atividades do programa de pós –graduação Strictu Sensu – modalidade mestrado	Custo – Reduzida capacidade de oferta de vagas	Único programa reconhecido na região – Grande participação de candidatos no primeiro processo seletivo	O programa tem apresentado grande aceitação pela comunidade local.
Realização de Atividades de extensão – Simpósios, mesas redondas, colóquios, Aula Magna e do XI	Baixa participação dos acadêmicos	Corpo docente capacitado e	Manutenção dos eventos e fortalecimento da qualidade dos mesmos.

Congresso Jurídico	dos anos finais da graduação.	disponível	
Instalação do serviço de Mediação junto ao Núcleo de Prática Jurídica	Dificuldades oriundas dos primeiros passos do núcleo	Infra-estrutura adequada. Apoio da direção. Acompanhamento de professor especialista na matéria.	
Realização de júris reais via convênio com o Tribunal de Justiça de Minas Gerais	Segurança. Horários estendidos.	Participação dos discentes.	

### **3ª Dimensão Avaliada:** Responsabilidade Social

Ações realizadas 2010	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Manutenção das atividades culturais em parceria com o Conservatório Estadual de Música JKO			
Incentivo ao esporte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campeonato futsal entre discentes</li> <li>•</li> </ul>	Necessidades de recursos financeiros, humanos e técnicos	Envolvimento da comunidade interna e externa	
Campanhas internas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dia mundial do meio ambiente</li> <li>•</li> <li>• Dia internacional da mulher</li> <li>• Dia do bibliotecário</li> <li>• Dia do professor</li> <li>• Dia das mães</li> <li>• Campanha contra o fumo</li> </ul>	Baixo envolvimento da comunidade interna	Investimentos no setor de comunicação	
Manutenção das atividades do Escritório Modelo	Limitação da capacidade de atendimento	Investimento nas instalações para melhorar as condições de trabalho	
Disponibilização de espaço para realização de eventos da comunidade: - Cursos PMMG - Formaturas de escolas estaduais e de entidades do Sistema "S" - Provas de seleção de estagiários de diferentes entidades públicas (MP – Justiça Trabalho....) - Reuniões de órgãos de segurança (IGESP)	Evitar horários de aulas. Necessidade de atenção da equipe de manutenção predial	Divulgação da instituição. Apoio da Direção.	
Realização do evento "Bares de Minas" em parceria com o Conservatório Estadual de Música JKO	Capacidade limitada de público. Disponibilidade de recursos técnicos específicos (som – iluminação) Alto investimento financeiro	Apoio direção. Expressiva participação da comunidade regional.	

Campanhas de arrecadação de mantimentos e agasalhos.	Necessidades logísticas (armazenamento e distribuição)	Ativa participação dos discentes. Destinação à diferentes instituições da cidade. Envolvimento corpo docente.	A ação foi atrelada às atividades de pesquisa e extensão da instituição, com resultados muito positivos perante o corpo discente.
Realização de curso de preparação dos envolvidos nas eleições em parceria com o Tribunal de Justiça de Minas Gerais	Evitar horários de aulas. Necessidade de atenção da equipe de manutenção predial	Divulgação da instituição. Apoio da Direção	

**4ª Dimensão Avaliada:** Relação Faculdade de Direito do Sul de Minas – A comunicação com a sociedade

Ações realizadas 2010	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Visitas das escolas de ensino médio à Faculdade (palestras sobre temas diversos)	Disponibilidade em horário diverso das aulas. Custo transporte	Divulgação das ações de pesquisa e extensão.	
Visitas de professores da FDSM à escolas de ensino médio da região para discussão de diferentes temas ligados ao direito.	Disponibilidade dos professores. Diversidade de temas. Custos envolvidos.	Interesse da comunidade na atividade. Avaliação positiva das ações realizadas	
Empréstimo das instalações para realização de diferentes eventos. (Polícia Militar – Polícia Civil – OAB– Prefeitura Municipal – Concursos Públicos – Formaturas de várias escolas)	Coincidência entre os horários de aulas da graduação. Grande presença de público externo alterando a rotina da instituição	Fortalecimento dos laços da instituição com diferentes segmentos sociais – Divulgação	
Programa seus direitos - TV LIBERTAS / REDE MINAS: 4ª feira, às 21h, e sábado, às 12h	Custos e disponibilidade de profissionais para participar	Retorno positivo da população. Possibilidade de atender dúvidas da comunidade e divulgar os trabalhos da instituição	
Mídias sociais: Blog FDSM Twitter Facebook Orkut	Disponibilidade de profissional para acompanhamento e atualização	Apoio direção Comunicação constante e atualizada Participação da comunidade interna e externa	
Presença na mídia escrita regional através de espaços em jornais e revistas.		Setor específico para cuidar do assunto.	
Criação do departamento comercial e relações públicas	Capacidade de investimento. Necessidade de treinamento dos colaboradores	Apoio da Direção Dedicação ao trabalho de melhoria do relacionamento da instituição com a sociedade.	

### **5ª Dimensão Avaliada: Recursos Humanos**

Ações realizadas 2010	Resultados alcançados		Observações
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Curso de capacitação corpo técnico administrativo			
Treinamento de todos os colaboradores nos conceitos básicos do sistema de gestão da qualidade baseado na ISO 9000			
Manutenção da realização de celebração de final de ano com todos colaboradores e familiares			
Planos de cargos e salários: - corpo técnico-administrativo; - corpo docente		Melhor informação sobre a progressão nas diferentes carreiras.	Ambos protocolados junto ao Ministério do Trabalho. Aguardando aprovação para divulgação e implantação.
Bolsas para funcionários e dependentes	Impacto financeiro	Reconhecimento do colaborador.	
Bolsa para capacitação de docentes	Impacto financeiro	Melhoria da qualificação dos docentes	

### **6ª Dimensão Avaliada: Administração Acadêmica**

Ações realizadas 2010	Resultados alcançados		Observações
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Consolidação do Núcleo Docente Estruturante	Conciliação das agendas. Grande volume de trabalho	Grande capacitação dos integrantes	
Revisão e implantação de novos regulamentos		Implementação de regulamentos atualizados e mais eficientes.	
Obtenção da Certificação do sistema de gestão da qualidade de acordo com a norma NBR ISO 9001:2008	Necessidade de maior envolvimento da equipe de colaboradores, com ênfase no corpo docente.	Melhor integração dos setores da instituição. Obtenção de dados concretos para orientar as decisões da direção. Padronização dos procedimentos.	
Implantação do novo software de gestão integrada	Custo e tempo necessário para treinamentos, migração de dados e implantação	Integração de setores. Padronização de atividades. Maior segurança para as atividades realizadas. Melhores serviços prestados à comunidade discente.	

## **7ª Dimensão Avaliada: Infra-Estrutura Física e Tecnológica**

Ações realizadas 2010	Resultados alcançados		Observações
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Sinalização de todos os espaços da instituição	Necessidade de manutenção. Impacto financeiro	Melhor informação ao público que frequenta a instituição.	
Climatização do setor de pós-graduação	Impacto financeiro	Melhor condição de trabalho.	
Novo mobiliário para vários setores da instituição.	Impacto financeiro	Melhor condição de trabalho.	
Adequação de espaços para atender portadores de necessidades especiais.	Impacto financeiro	Melhor condição de prestação do serviço.	
Novas instalações do Núcleo de Prática Jurídica, com a criação de salas específicas de audiência, de atividades simuladas e de autos findos, além da Mediação	Impacto financeiro	Melhor condição de prestação do serviço.	
Disponibilização de espaços específicos para atividades do Diretório Acadêmico		Apoio à comunidade discente e ao seu órgão de representação.	
Disponibilização de rede wirelles no setor de pós-graduação.	Impacto financeiro	Melhor condição de prestação do serviço.	
Aquisição de equipamento que permite a disponibilização das avaliações de forma eletrônica	Impacto financeiro	Melhor condição de prestação do serviço.	

## **8ª Dimensão Avaliada: Integração entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e a avaliação**

Ações realizadas 2010	Resultados alcançados		Observações
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Manutenção das atividades da ouvidoria e aproveitamento das demandas para alimentar o PDI			
Manutenção das ações da CPA	Disponibilidade e conhecimento dos membros externos		Sugestão: manter este item.
Definição de objetivos e metas do Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com as dimensões de avaliação propostas pelo CONAES	Necessidade de capacitação dos colaboradores envolvidos. Conscientização da comunidade discente para participar	Apoio da direção. Procedimentos estabelecidos pela ISO 9001:2008.	
Realização e divulgação de avaliação do corpo docente no primeiro semestre.	Disponibilidade de tempo.	Levantamento de dados para tomada de decisões.	
Manutenção da realização de avaliação institucional ao final do ano letivo	Dificuldade de conscientização para participação.	Utilização de recursos tecnológicos e de comunicação eletrônica.	

	Baixa participação da comunidade externa.		
--	---	--	--

**9ª Dimensão Avaliada:** Atendimento aos discentes

Ações realizadas 2010	Resultados Alcançados		Observações
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Reunião fiscais de prova	Dificuldade de padronização de atuação. Necessidade de maior capacitação dos envolvidos.	Seleção mais criteriosa dos envolvidos.	
Manutenção e incentivo do trabalho da ouvidoria		Divulgação dos resultados anuais das ações realizadas.	
Trabalho da psicopedagogia			
Extensão – Visita APAC, TJMG	Custos – Possibilidade de participação dos acadêmicos – Necessidade de acompanhamento de professores e funcionários da instituição. Conciliação das agendas dos locais visitados	Adesão dos acadêmicos – Boa receptividade dos órgãos visitados -	
Programa de monitoria	Necessidade de acompanhamento mais criterioso das atividades realizadas	Expressiva participação da comunidade acadêmica	
Programa de iniciação científica	Falta de critérios para realização da atividade	Linhas de pesquisa definidas – Avaliação das melhorias viáveis de serem implantadas	
Realização de evento para premiar os melhores alunos do ano letivo de 2009			
Realização de atividades (científicas e sociais) em parceria com o Diretório Acadêmico		Envolvimento da comunidade discente.	
Acesso às correções das avaliações via site da instituição.	Necessidade de adequação da infra-estrutura. Impacto financeiro	Melhor condição de prestação do serviço.	
Incremento da política de acompanhamento de egressos	Dificuldade de manutenção de dados atualizados.		
Manutenção do programa próprio de bolsa estímulo	Impacto financeiro		
Investimentos no site da	Capacitação dos	Infra-estrutura	

instituição	colaboradores envolvidos.	adequada.	
Implantação do trabalho de verificação dos motivos de desistência do curso, com a criação de setor específico de relações públicas	Capacitação dos colaboradores envolvidos	Melhor relacionamento com o acadêmico e suas famílias.	

### **10ª Dimensão Avaliada: Gestão financeira da FDSM**

Ações realizadas 2010	Resultados Alcançados		Observações
	<b>Fragilidades</b>	<b>Potencialidades</b>	
Parceria com as operadoras de Cartões de Crédito Visa e Mastercard – parcelamento valor das mensalidades	Custo cobrado pela empresa de cartões	Participação expressiva das acadêmicas na utilização do serviço	Inicialmente, foi cogitado o abandono do serviço, que acabou, ao final, mostrando-se adequado, fato que justificou a manutenção.
Contratação de empresa especializada em recebimento de mensalidades atrasadas	Baixo retorno inicial	Possibilidade de recebimento dos créditos devidos	A empresa originalmente contratada não se mostrou eficiente, razão pela qual foi efetuada a troca. Com a nova empresa os resultados se mostraram satisfatórios.
Parceria com empresa de financiamento privado – IDEAL INVEST	Baixa procura dos alunos	Condições de financiamento atrativas	Serviço a ser mantido em 2010.
Aumento dos recursos contratados junto ao FIES – Financiamento Estudantil	Demora para a compensação dos recursos ante a atrasos dos organismos responsáveis pela operacionalização do programa	Grande aceitação dos alunos	
Celebração de convênios com instituições locais para a dação de bolas parciais			
Celebração de convênio com instituição de fomento de pesquisa	Recursos reduzidos	Grande interesse acadêmico e aumento da motivação dos alunos no aspecto de dedicação ao estudo	

### **2) Descrever como os resultados obtidos são incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa:**

Os resultados são incorporados através da realização de atividades que utilizam as fragilidades e potencialidades para o aprimoramento dos serviços desenvolvidos pela instituição.

Como item obrigatório do sistema de gestão da qualidade baseado na norma ABNT ISO 9001:2008 são realizadas pela direção da instituição, reuniões de análise crítica dos resultados obtidos durante as auditorias (que ocorrem duas vezes por ano). As auditorias avaliam entre

outros aspectos as metas estabelecidas e estas são baseadas nas 10 dimensões do sistema de avaliação do MEC, o que demonstra a incorporação das avaliações nas decisões.

### **3) Justificativas:**

As atividades desenvolvidas pela instituição revestem-se de um alto nível de dinamismo, o que dificulta a estreita observação de uma programação pré-definida. Em razão disso, o processo de correção das fragilidades encontradas dá-se de forma constante, objetivando a implantação de melhorias contínuas. Deve ser destacado que o sistema de gestão da qualidade tem tornado este trabalho mais consistente e contínuo através da implantação dos planos de ação para ações corretivas e oportunidades de melhoria.

Além disso, como ponto primordial, aparece a continuidade do trabalho desenvolvido por toda a comunidade acadêmica, fator que significa a intenção em manter a evolução acima citada.

As evidências de todo o trabalho realizado comprovam a seriedade com que a instituição encara e implementa seus objetivos.

## **IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A cultura da avaliação na instituição consolidou-se no ano de 2010, com a obtenção da certificação de qualidade ISO. Tal fato possibilitou que as normas a serem cumpridas para alcançar o objetivo fossem adequadas às exigências do Ministério da Educação, fazendo que com a cultura da avaliação passasse a ser constantemente observada na instituição, principalmente, com o intuito de aperfeiçoamento da qualidade e manutenção da certificação obtida.

É certo, que a instituição de novos projetos demanda o necessário amadurecimento, fato que virá com o tempo. No entanto, a aceitação do desafio por todos aqueles que fazem parte da instituição já demonstra que a perspectiva de sucesso é grande e real.

Esperamos, com tais atitudes, estar trilhando o caminho correto para a efetiva consolidação de um ensino de qualidade.

**Pouso Alegre, 30 de março de 2011.**

**Assinaturas:**

**Coordenador (a) da CPA:**

Carlos Alberto Conti Pereira (a)

**Membros da CPA:**

Leonardo de O. Rezende

Elias Kallás Filho

Francisco J. de Oliveira

Leandro de Moraes Pereira

Thiago Leopoldo Pereira

Lucinéia Martins Barros

Aline Patrícia Cordeiro Rebello

Carlos Messias Muniz

Dirceu Xavier da Costa