

Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo da FDSM

Realizada entre os dias 1º e 30 de setembro de 2022, por formulário impresso.

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
4645	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Setembro 2022	01/09/2022	30/09/2022	Formulário impresso	32	21	65,63%	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa

PERGUNTAS DA ENQUETE:

1- VOCÊ FOI BEM ATENDIDO (A)?

1. Sim (21 votos)

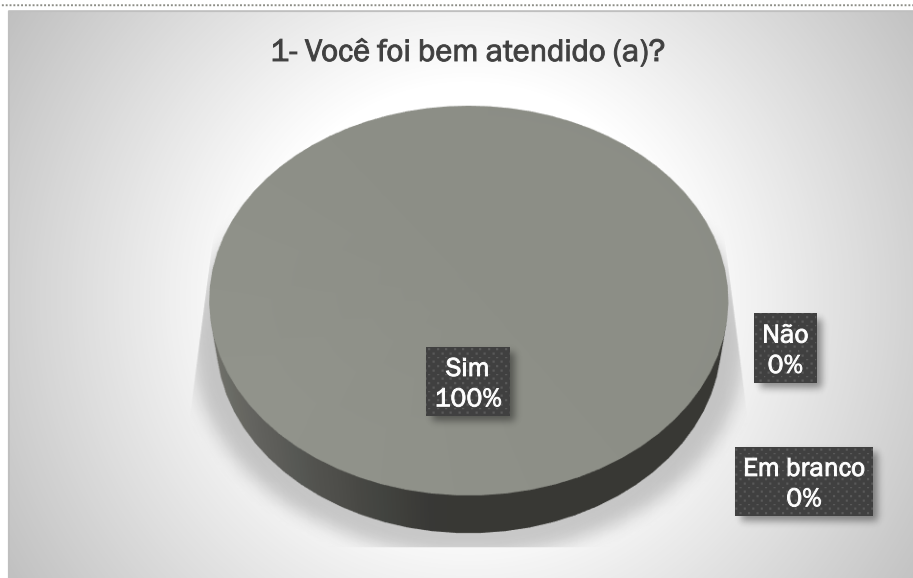
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



2- A EQUIPE DO ESCRITÓRIO MODELO PRESTOU INFORMAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (21 votos)

100,00%

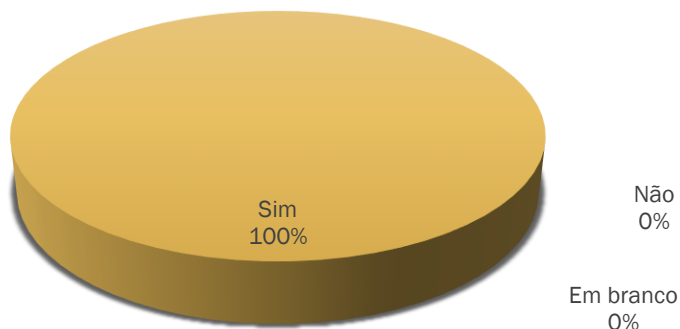
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?



3- O ADVOGADO EXPLICOU CLARAMENTE O PROCESSO OU DEU ORIENTAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (21 votos)

100,00%

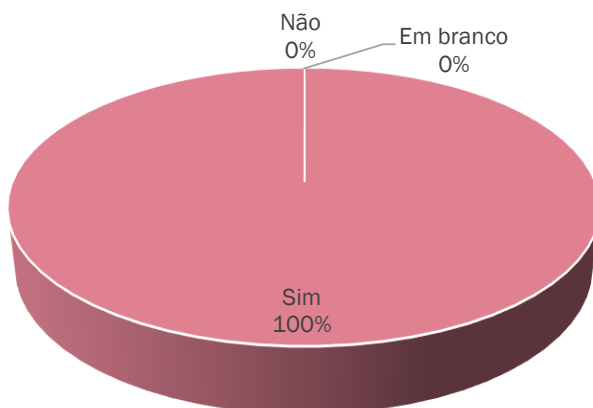
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?



4- VOCÊ PROCURARIA NOVAMENTE OS SERVIÇOS DO ESCRITÓRIO MODELO, CASO PRECISASSE DE UM ADVOGADO?

1. Sim (21 votos)

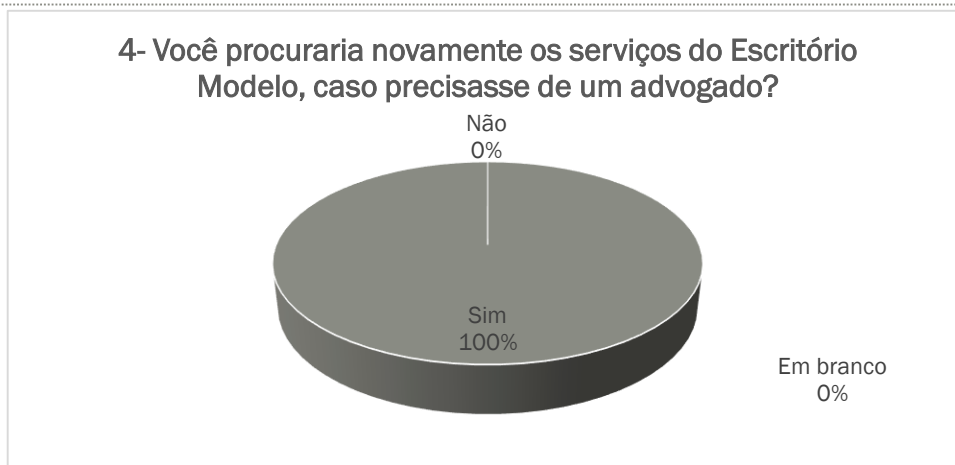
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



5- DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CLIENTE REALIZADO PELO ESCRITÓRIO MODELO?

1. Muito satisfatória (18 votos)

85,71%

2. Satisfatória (3 votos)

14,29%

3. Regular (0 votos)

0,00%

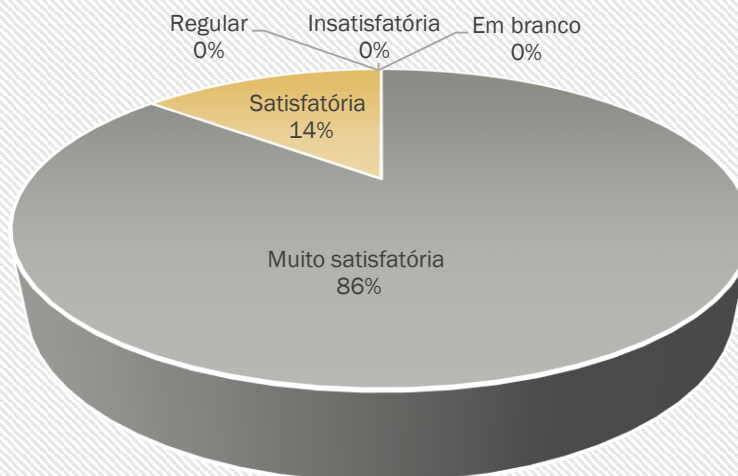
4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%

5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?



6- O QUE ACHOU DA ESTRUTURA FÍSICA DA FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS, EM ESPECIAL O ESCRITÓRIO MODELO (ESPAÇO, MOBILIÁRIO, ACESSIBILIDADE)

1. Muito satisfatória (17 votos)

80,95%

2. Satisfatória (3 votos)

14,29%

3. Em branco (1 votos)

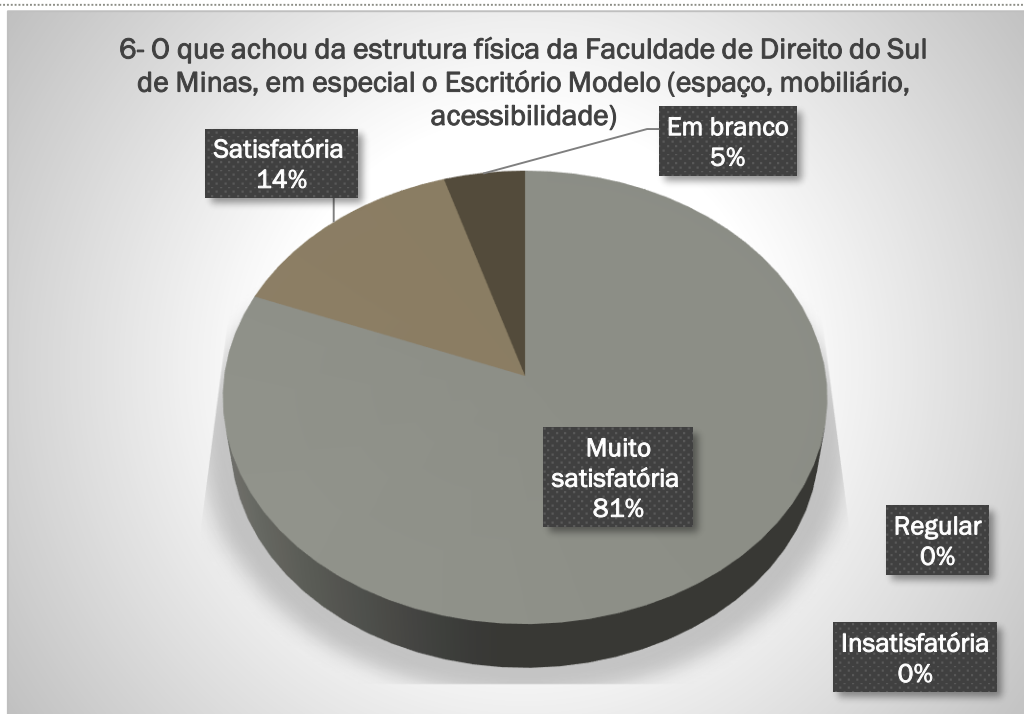
4,76%

4. Regular (0 votos)

0,00%

5. Insatisfatória (0 votos)

0,00%



7- EM UMA ESCALA DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR O ESCRITÓRIO MODELO DA FDSM PARA UM AMIGO OU CONHECIDO?

1. 10 (Extremamente provável) (14 votos)

66,67%

2. Em branco (5 votos)

23,81%

3. 9 (2 votos)

9,52%

4. 0 (Nem um pouco provável) (0 votos)

0,00%

5. 1 (0 votos)

0,00%

6. 2 (0 votos)

0,00%

7. 3 (0 votos)

0,00%

8. 4 (0 votos)

0,00%

9. 5 (0 votos)

0,00%

10. 6 (0 votos)

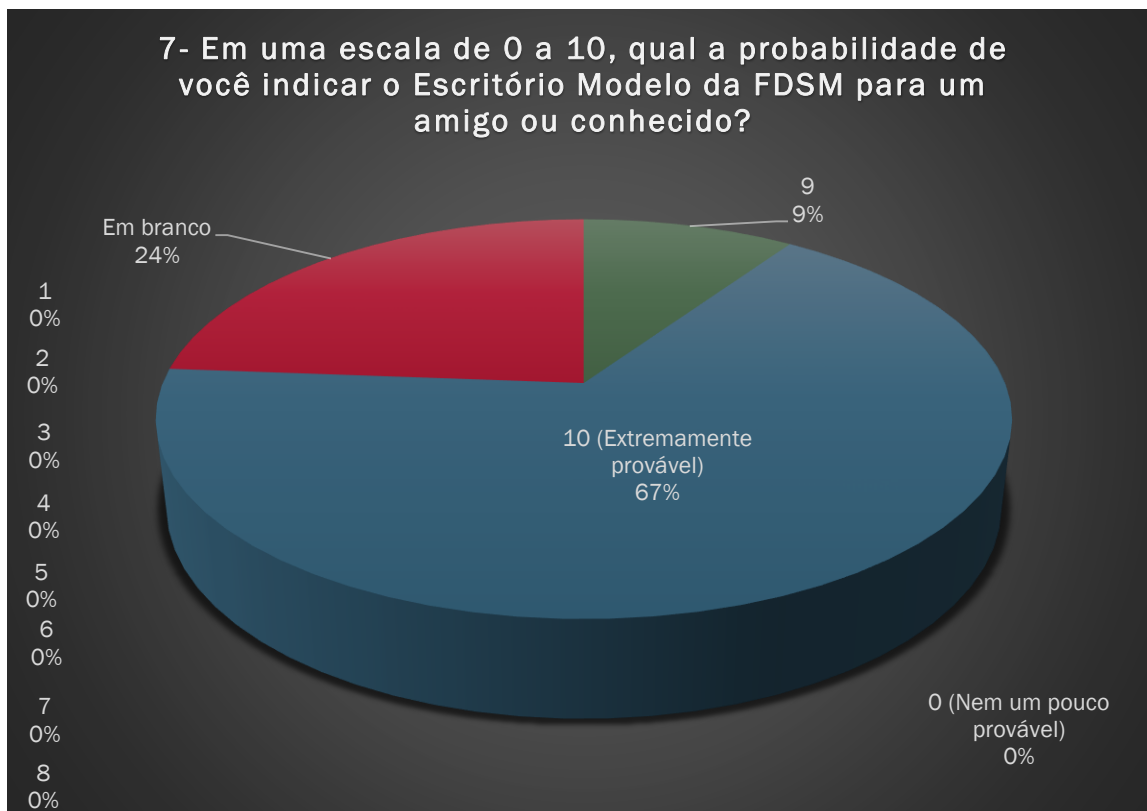
0,00%

11. 7 (0 votos)

0,00%

12. 8 (0 votos)

0,00%



CONCLUSÃO:

De 32 clientes atendidos pelo Escritório Modelo, em setembro de 2022, 32 responderam o questionário (65,63% de participação).

Deste total, segue abaixo o percentual de respostas mais favoráveis utilizadas pelos respondentes:

	Setembro/22	
	21 clientes	Opções de respostas mais favoráveis (%)
1- Você foi bem atendido (a)?	100	sim
2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?	100	sim
3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?	100	sim
4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?	100	sim
5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?	100	Muito satisfatória + satisfatória
6- O que achou da estrutura física da Faculdade de Direito do Sul de Minas, em especial o Escritório Modelo (espaço, mobiliário, acessibilidade)	95,24	Muito satisfatória + satisfatória
7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?	66,67	10 (Extremamente provável)