

Comissão Própria de Avaliação

**RELATÓRIO DE
AUTO-AVALIAÇÃO**

FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS
Pouso Alegre, MG.

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório de auto-avaliação foi concebido tendo como elemento guia o modelo apresentado pelo INEP e aprovado pela CONAES, na reunião do dia 17 de setembro de 2005.

Como já informado nos relatórios anteriores, o presente exprime uma realidade ligada a um determinado período temporal, e deve ser entendido como um documento em constante redefinição e cuja realidade se modifica conforme as ações planejadas e concretizadas.

Finalmente, reafirmamos que o trabalho conduzido pela Comissão Própria de Avaliação responde a um anseio da própria instituição, em conduzir seus processos de auto-avaliação de maneira correta e apta a produzir frutos que impliquem, efetivamente, na correção de falhas e exaltação de qualidades.

II - DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade de Direito do Sul de Minas

Código da IES: 0171

Caracterização da IES: Faculdade privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Sul Mineira de Ensino.

Localização: Estado de Minas Gerais
Município de Pouso Alegre
Av. Dr. João Beraldo, 1075, Centro
CEP 37550-000

Composição da CPA:

A atual composição da Comissão Prévvia de Avaliação é a seguinte:

COMPOSIÇÃO

Segmento	2012
Coordenador	Carlos Alberto Conti Pereira
Docente	Demétrius Amaral Beltrão
Docente	Mirian dos Santos
Discente	Henrique de Oliveira
Discente	Wilton Braidotti Júnior
Técnico-administrativo	José Silnei Ferreira
Técnico-administrativo	Virginio José Sebba Tosta de Souza
Membro da Diretoria	Leonardo de Oliveira Rezende
Comunidade	Nelson Lambert de Andrade
Comunidade	Mônica Anechini Campedelli

Período de mandato da CPA: O período de mandato dos membros que compõem a CPA segue o disposto no artigo 2º, da Resolução nº 02/2004 do Colegiado Superior da Faculdade de Direito do Sul de Minas qual seja:

“ Art. 2º. A avaliação institucional será feita pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – assim constituída:

- a) por dois membros do corpo docente, a serem indicados pelo Coordenador do Curso, com mandato de dois anos, permitida uma recondução;
- b) por dois membros do corpo discente, a serem indicados pelo órgão de representação estudantil, com mandato de um ano, permitida uma recondução;
- c) por dois membros técnico-administrativos da instituição, um deles indicado pelo Diretor, o outro por seus pares, que deverá ter pelo menos 05 anos de trabalho na instituição, devendo ter ainda, no mínimo, o ensino médio completo e de preferência curso superior, para um mandato de dois anos;
- d) por um membro da diretoria que será indicado pelo Diretor do estabelecimento, para um mandato de dois anos, permitida uma recondução;
- e) por dois membros da comunidade, um deles será indicado pelo Diretor e o outro pelo Presidente da Fundação Sul Mineira de Ensino, para um mandato de um ano, permitida uma recondução.”

Ato de designação da CPA: Resolução nº 02/2004/ alterada pela Resolução nº 13/2005

III – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O processo de desenvolvimento dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação orientou-se pelas experiências vividas anteriormente. A partir disso, procurou-se a investigação das causas de sucesso ou fracasso, com a utilização de uma política de aprimoramento dos pontos falhos e consolidação das atividades positivas. Foram analisados todos os pontos levantados nos relatórios anteriores, os quais já vinham sendo revisados naqueles períodos realizados a cada novo período. Desta forma, o presente relatório já se constitui de um levantamento que consolida a realidade atual, resultado da somatória das fragilidades e potencialidades anteriores.

IV – DESENVOLVIMENTO

QUADRO I

Período: 2012

1ª Dimensão Avaliada: Planejamento institucional

Ações realizadas 2012	Resultados Alcançados		Observações/Conclusões
	Fragilidades	Potencialidades	
Atualização do Projeto Pedagógico		Adesão do corpo docente.	Esta sendo observada de forma clara e constante a atualização do Projeto na forma prevista pelo PDI. A realização de inúmeras oficinas de capacitação docente tem possibilitado uma constante participação dos professores na atualização do referido documento.
Realização de diversas oficinas de capacitação de docentes		Adesão do corpo docente. Estrutura para realização.	Troca de experiências. Contribuição para melhoria do instrumento. As fragilidades apontadas tem sido superadas com a realização de reuniões em número mais elevado.

2ª Dimensão Avaliada: Política para ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e perspectivas;

Ações realizadas 2012	Resultados alcançados		Observações/Conclusões
	Fragilidades	Potencialidades	
Seminários do PPGD: Direito à diversidade	Horário de realização e participação da comunidade	Capacidade do corpo docente e integração da Pós e da Graduação.	O resultado das pesquisas realizadas entre os participantes reforça a necessidade de continuidade dos referidos eventos.
Oferta de programas de iniciação científica, com a concessão de bolsas pela própria instituição	Impacto financeiro	Ampliação da participação discente na atividade de pesquisa	A análise final dos programas de iniciação científica mostra a importância do mesmo para a formação sólida e completa do acadêmico.
Manutenção da parceria com a FAPEMIG para oferta de bolsas aos participantes de atividades de pesquisa		Ampliação da oferta de vagas para pesquisa científica.	Deve ser observado que a utilização de agências de fomento de pesquisa é interessante, mas não exime a instituição de proporcionar meios próprios para tanto.
Firmado novo convênio internacional Universidade do México.	Disponibilidade de tempo e de recursos financeiros para participar de atividades	Arejamento do pensamento científico desenvolvido. Troca de experiências.	A realização de convênios internacionais deve ser incentivada. A experiência prévia da instituição mostrou que tais parcerias são frutíferas.
Criação de site específico para divulgação de trabalhos científicos (www.tertiumdatur.hd1.com.br)	Necessidade de gerenciamento para atualização.	Maior visibilidade dos trabalhos realizados.	Verifica-se a necessidade de que a instituição viabilize espaço em sua website para a publicidade dos trabalhos produzidos. É necessário um espaço institucional, que tenha a função de buscar o interesse do acadêmico para a leitura dirigida.
Cursos de extensão Latim Jurídico Direito e Processo do Trabalho Direito Processual Civil Judicialização da Política Teoria Contemporânea do Estado e da Constituição	Altos custos com professores convidados.	Atender demandas específicas da comunidade externa.	Em que pese à fragilidade verificada, é claro o interesse do público, principalmente do egresso, pelos cursos.
Realização de Atividades de extensão – Simpósios, mesas redondas, colóquios, Aula Magna e do XIV Congresso Jurídico –	Baixa participação dos acadêmicos dos anos finais da graduação.	Corpo docente capacitado e disponível apoio de entidade externa.	Manutenção dos eventos e investimento no incremento da qualidade dos mesmos.
Bancas dos alunos da primeira turma do curso de mestrado		Participação de professores de outras instituições nas bancas	A realização de bancas para defesa das primeiras dissertações do curso de pós graduação “ <i>stricto sensu</i> ”, possibilitou aos acadêmicos da graduação a possibilidade de um maior contato com a produção de

			conhecimento realizada no referido curso.
Publicações de professores e alunos em revistas científicas, inclusive no exterior	Reduzido grupo de professores envolvidos com a atividade.	Difusão do conhecimento produzido na instituição.	Verificou-se a necessidade da criação de um meio mais simples para a publicação de artigos acadêmicos. Nesse sentido, a elaboração de uma revista virtual é medida que deve ser analisada seriamente.
Apresentação de trabalhos produzidos por professores em eventos internacionais.	Alto impacto financeiro	Divulgação do conhecimento produzido. Troca de idéias e conceitos.	
Lançamento do livro "O Direito Penal e suas faces: da modernidade ao neoconstitucionalismo"	Disponibilidade dos acadêmicos para participar do projeto	Envolvimento de alunos, egressos e professores. Divulgação do conhecimento produzido.	A publicação de uma obra, principalmente com a participação maciça de acadêmicos, trouxe grandes benefícios que se verificaram no empenho dos mesmos na atividade, bem como na exortação do espírito científico nos alunos

3ª Dimensão Avaliada: Responsabilidade Social

Ações realizadas 2012	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Estruturação e oferta de programa de bolsas de estudos para a comunidade acadêmica da graduação baseada em critérios sócio-econômicos.	Impacto financeiro	Atendimento das necessidades da comunidade regional ampliando as possibilidades de acesso ao curso de graduação.	O processo foi profissionalizado com a contratação de profissionais especialistas para avaliação e seleção dos agraciados. Referida medida deve ser parabenizada, pois eleva a clareza necessária no deferimento de bolsas de estudos.
Realização do Seminário Jovens Urbanos em parceria com a Fundação Itaú Social e do CENPEC	Realização da atividade no mesmo horário das aulas. Necessidade de infra-estrutura.	Participação da sociedade. Divulgação da instituição.	O programa em questão trouxe grande visibilidade à instituição, possibilitando, também, evidenciar a responsabilidade social da escola.
Manutenção das atividades do Escritório Modelo	Limitação da capacidade de atendimento. Possibilidade de objeção da OAB.	Investimento nas instalações para melhorar as condições de trabalho	A grande demanda pelos serviços prestados demonstra a qualidade do trabalho. No entanto, face à objeção do órgão de classe, a atuação direcionada ao grande público, fica prejudicada.
Manutenção das campanhas de arrecadação de mantimentos e agasalhos.	Necessidades logísticas (armazenamento e distribuição)	Ativa participação dos discentes. Destinação à diferentes instituições da cidade.	A ação foi atrelada às atividades de pesquisa e extensão da instituição, com resultados muito positivos perante o corpo discente.

		Envolvimento corpo docente.	
Realização de evento científico em parceria com a entidade UAEM Brasil (Universidades Aliadas para Medicamentos Essenciais)	Pouco domínio do tema por parte dos ouvintes. Necessidade de potencializar a divulgação	Participação da comunidade	
Continuidade da realização de campanhas internas:		Utilização de mídias eletrônicas.	
Participação no evento “Dia de Ação Comunitária e Cidadania” na cidade de Ouro Fino	Custo financeiro e logística	Prestação de serviços para a comunidade	
Realização de palestra “Motivação para um futuro de sucesso” com o Astronauta Marcos Pontes	Impacto financeiro – Necessidades logísticas – Horário coincidente com as aulas	Forte interação com diversos segmentos da sociedade regional.	A participação maciça da sociedade e o grande sucesso alcançado, reflete a necessidade de manutenção do formato utilizado e na continuidade de realização de palestras com grandes nomes da sociedade nacional.

4ª Dimensão Avaliada: Relação Faculdade de Direito do Sul de Minas – A comunicação com a sociedade.

Ações realizadas 2012	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Criação da WEB TV	Necessidade de equipe técnica externa - Custo	Ampliação das formas de comunicação e utilização de nova linguagem, inclusive com o objetivo de oferecer novo instrumento de estudo para a comunidade acadêmica e externa.	Considerando que se trata de uma forma nova de comunicação para a instituição, a sua viabilidade deverá ser analisada no futuro.
Utilização de novas mídias sociais (Twitter – Flickr)	Disponibilidade de profissional para acompanhamento e atualização	Apoio direção Comunicação constante e atualizada Participação da comunidade interna e externa	A utilização das mídias sociais na relação com a sociedade é processo inevitável e que se torna, a cada dia, uma ação imprescindível para a instituição.
Distribuição de Squeezes na escolas de ensino médio da região	Impacto financeiro. Disponibilidade para realizar as visitas	Conscientização ambiental.	Ante a relevância do tema, o projeto deve ter o merecido destaque.
Visitas de professores da FDSM à escolas de ensino médio da região para discussão de diferentes temas ligados ao direito.	Disponibilidade dos professores. Diversidade de temas. Custos envolvidos.	Interesse da comunidade na atividade. Avaliação positiva das ações realizadas	Atividade positiva.
Empréstimo das instalações para realização de diferentes eventos. Justiça eleitoral = Curso mesários Reunião do Cenpec CAOIJ (Centro de Apoio Operacional às Promotorias da	Coincidência entre os horários de aulas da graduação. Grande presença de público externo	Fortalecimento dos laços da instituição com diferentes segmentos sociais – Divulgação	Dado o papel que a instituição deve possuir no meio que a cerca, tais contribuições devem ser repetidas sempre que necessárias.

Infância e Juventude do Estado de Minas Gerais) Curso Ministério Público Concurso Justiça Federal Prova Procuradoria Seccional da Fazenda Nacional Seminário de Cultura Prova Ministério Público Estadual Secretaria Estadual de Defesa Social Formatura Senai	alterando a rotina da instituição		
Realização do evento: Musical de Natal FDSM em parceria com o Conservatório Estadual de Música JKO	Capacidade limitada de público. Disponibilidade de recursos técnicos específicos (som – iluminação) Alto investimento financeiro	Apoio direção. Expressiva participação da comunidade regional.	Avaliação muito positiva da sociedade.
Realização de evento em parceria com a Associação do Ministério Público de Minas Gerais: Palestra sobre Novo Código Penal	Horário coincidente com as aulas. Logística	Aceitação dos acadêmicos. Atualização das informações sobre processos legislativos em andamento.	Evento de grande importância, face o tema abordado.
• Programa Seus Direitos TV CÂMARA de Pouso Alegre.	Custos e disponibilidade de profissionais para participar	Retorno positivo da população. Possibilidade de atender dúvidas da comunidade e divulgar os trabalhos da instituição.	Atividade de grande importância, inclusive que demonstra a necessária interlocução entre o poder público e a academia.
Criação do novo portal do Egresso	Disponibilidade de pessoal técnico para elaboração e manutenção da página eletrônica	Melhorar o contato e otimizar a comunicação com os egressos.	A melhoria do portal do egresso vem demonstrar a preocupação da instituição com aqueles que depositaram nela toda a sua confiança. Assim, qualquer ação que possa redundar no estreitamento dos laços com aqueles que ocuparam os bancos escolares deve ser parabenizada.
Realização de exposição de artes plásticas em parceria com a ACAJAL – Associação de Cultura e Artes José Antonio Lobo	Necessidade de infra-estrutura e espaço.	Divulgação da produção cultural local.	É inegável a necessidade de promoção de tais eventos, face o seu caráter social.

5ª Dimensão Avaliada: Recursos Humanos

Ações realizadas 2012	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Campanhas de conscientização Ex.: Vale transporte	Diversidade do nível sócio cultural dos colaboradores	Melhoria do clima organizacional	A realização de campanhas junto aos colaboradores, tem surtido efeito positivo, motivo pelo qual elas devem ter continuidade.
Realização de cursos de capacitação: Módulo de gestão da qualidade Excel			A capacitação do corpo administrativo é medida imperativa, pois somente assim, a instituição poderá

			conseguir conquistar os objetivos pretendidos.
Investimento no setor de RH com o incremento da equipe	Necessidade de treinamentos. Impacto financeiro	Implantação de novas atividades. Melhoria e agilização do atendimento.	
Capacitação externa de colaboradores: Curso auditor líder	Impacto financeiro. Disponibilidade do colaborador	Otimização das atividades realizadas. Possibilidade de multiplicação do conhecimento adquirido.	
Treinamento de todos os colaboradores nos conceitos básicos do sistema de gestão da qualidade baseado na ISO 9000			A adoção do sistema ISO de qualidade demonstrou ser uma decisão sábia da instituição. Desta forma, é importante, para a continuidade dos efeitos benéficos de tal medida, que existam treinamentos regulares.
Promoção de colaboradores			
Manutenção da realização de celebração de final de ano com todos colaboradores e familiares			Festas de confraternização são um importante momento de proporcionar a todos momentos não somente de descontração, porém também de fortalecimento de grupo.
Bolsas para funcionários e dependentes	Impacto financeiro	Reconhecimento do colaborador.	A concessão de bolsas de estudos para colaboradores demonstra a importância que a instituição dá a seus funcionários. Desta forma, esta atitude deve ser mantida e elogiada.
Oferta de curso sobre Educação Financeira em parceria com a Caixa Econômica Federal		Melhoria do clima organizacional	
Curso de capacitação de docentes: Neurolinguística aplicada à Educação.	Adequação de horários. Dificuldade de participação dos professores que não são de Pouso Alegre	Melhor capacitação do corpo docente. Contato com novas técnicas de atuação em sala de aula. Integração dos participantes.	A capacitação docente influi positivamente dentro da atividade fim da instituição. Em razão disso, merece destaque qualquer tipo de ação nesse sentido.
Celebração de convênios para apresentar benefícios para colaboradores e seus familiares: CEF Plano odontológico	Necessidade de seleção dos parceiros. Divulgação junto aos colaboradores.	Melhoria do clima organizacional.	
Apoio financeiro para curso de especialização	Alto impacto financeiro	Capacitação do corpo técnico-administrativo	
Apoio financeiro para cursos de pós-graduação Strictu Sensu	Alto impacto financeiro	Capacitação do corpo docente	

6ª Dimensão Avaliada: Administração Acadêmica

Ações realizadas 2012	Resultados alcançados	Observações
	Fragilidades	Potencialidades

Realização de auditorias (interna e externa) do sistema de gestão da qualidade:	Clima de preocupação e nervosismo	Envolvimento de todos os colaboradores.	A realização de auditorias desenvolve-se na forma de avaliações externas dirigidas à verificação da obediência aos regulamentos aplicáveis à instituição. Assim, resta ser inegável sua importância, principalmente para a manutenção do sistema de qualidade adotado.
Eleição da Direção para o próximo quadriênio		Manutenção do trabalho realizado. Concretização de projetos de longo prazo.	
Alteração do organograma institucional.	Necessidade de conscientização do público interno sobre a nova realidade	Otimizar os processos internos de atuação administrativa.	
Continuidade da revisão e implantação de novos regulamentos	Necessidade de apresentação para toda comunidade interna	Melhoria do serviço prestado.	Em razão da necessidade constante de melhorias, verifica-se que a continuidade da revisão e implantação de novos regulamentos, caso necessário, se faz obrigatória e deve ser mantida.
Aprimoramento do trabalho da Assessoria da Coordenação do Curso		Melhorar o fluxo de informações.	
Aprimoramento dos documentos de padronização de procedimentos docentes	Complexidade de implantação frente as diferentes práticas pedagógicas	Melhoria do serviço prestado.	
Atualização da versão software de gestão integrada	Necessidade de novos treinamentos.	Otimização das tarefas realizadas..	Desde a opção realizada no sentido de adotar um novo software para a melhoria dos serviços de informação aos acadêmicos, bem como do gerenciamento da instituição, verificou-se uma constante melhora na prestação de serviço aos alunos. Portanto, a atualização de softwares mesmo apresentando fragilidades deve ser constantemente realizada.

7ª Dimensão Avaliada: Infra-Estrutura Física e Tecnológica

Ações realizadas 2012	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Aquisição de lousas interativas para todas as salas de aula da graduação	Custo econômico.	Apoio institucional.	A aquisição de lousas interativas constituiu-se de grande avanço no campo didático.
Ações de manutenção predial para	Impacto		As ações tomadas foram de

melhoria das condições de oferta	financeiro. Necessidade de realização em horário diverso das aulas.		grande importância para a manutenção da qualidade da infra-estrutura física da instituição.
Reforma do espaço dos setores de Extensão – Atividades Complementares e Monografia	Impacto financeiro.	Melhoria das condições de atendimento aos discentes.	As alterações realizadas foram bastante satisfatórias
Início da reforma das salas de aula do prédio sede.	Impacto financeiro	Melhoria das condições de trabalho e oferta.	O resultado foi bastante satisfatório.
Implantação de melhorias do portal do aluno (setor de apoio da página eletrônica da instituição).			O resultado foi bastante satisfatório.
Ampliação da oferta de rede wireless			O resultado foi bastante satisfatório.

8ª Dimensão Avaliada: Integração entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e a avaliação

Ações realizadas 2012	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Manutenção das atividades da ouvidoria e aproveitamento das demandas para alimentar o PDI			
Manutenção das ações da CPA	Disponibilidade e conhecimento dos membros externos	Integração das ações da ouvidoria, do SGQ e da CPA.	Manutenção das ações em função dos impactos positivos verificados em anos anteriores.
Realização e divulgação de avaliação do corpo docente ao longo do ano.	Participação do corpo discente.	Avaliação mais profissional por parte da direção em relação ao corpo docente.	Verificação da alteração da consciência dos docentes em relação à forma como que os acadêmicos analisam a forma com que atuam na instituição.
Manutenção da realização de avaliação institucional ao final do ano letivo	Dificuldade de conscientização para participação. Baixa participação da comunidade externa.	Utilização de recursos tecnológicos e de comunicação eletrônica.	Manutenção das ações em função dos impactos positivos verificados em anos anteriores.

9ª Dimensão Avaliada: Atendimento aos discentes

Ações realizadas 2012	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Apoio aos discentes para participação de eventos externos:	Impacto financeiro	Oxigenação de idéias e métodos de ensino. Intercâmbio de	Considerando os resultados positivos obtidos, a referida ação deve ser repetida

2º Congresso Brasileiro de Direito Comercial. CONIC SEMESP Conferência Internacional da organização Médicos sem Fronteiras (California/EUA)		conhecimentos.	sempre que possível
Manutenção e incentivo do trabalho da ouvidoria		Divulgação dos resultados anuais das ações realizadas.	A ouvidoria tem se mostrado como a melhor forma de atendimento aos docentes, bem como de correção de fragilidades. Sua atuação merece destaque.
Realização de evento científico em parceria com o Diretório Acadêmico	Horário de realização (final de semana). Logística	Participação de convidados externos. Apresentação de visão crítica sobre temas atuais.	A realização de eventos em parceria com o Diretório Acadêmico evidencia a excelente integração entre corpo discente e instituição.
Programa de monitoria	Necessidade de acompanhamento mais criterioso das atividades realizadas	Expressiva participação da comunidade acadêmica	Sugere-se a manutenção do programa.
Manutenção do apoio às atividades científicas e sociais do Diretório Acadêmico: Campeonato de Debates – Campanhas de Arrecadação.	Eventual necessidade de comunicação em horário de aula	Participação expressiva do corpo discente.	A realização de eventos em parceria com o Diretório Acadêmico evidencia a excelente integração entre corpo discente e instituição.
Realização de evento para premiar os melhores alunos de 2011			Sugere-se a manutenção da ação, principalmente como forma de incentivar o estudo.
Manutenção do programa próprio de bolsa estímulo	Impacto financeiro	Apoio para continuidade dos estudos de membros da comunidade.	Sugere-se a manutenção da ação, principalmente como forma de incentivar o estudo.
Investimentos no site da instituição	Capacitação dos colaboradores envolvidos.	Infra-estrutura adequada.	
Apoio para realização de Curso de Oratória promovido pelo Diretório Acadêmico	Baixa disponibilidade de horário por parte dos discentes.	Avaliação positiva da atividade.	Sugere-se a manutenção da ação, principalmente como forma de incentivar o estudo e a integração com o corpo discente.
Contratação de novos colaboradores para melhorar o atendimento nos setores de secretaria – tesouraria - biblioteca			

10ª Dimensão Avaliada: Gestão financeira da FDSM

Ações realizadas 2012	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Parceria com as operadoras de Cartões de Crédito Visa e Mastercard – parcelamento valor das mensalidades	Custo cobrado pela empresa de cartões	Grande utilização do Serviço; Segurança de recebimento.	Optou-se pela manutenção, visto que tornou-se inadmissível abandonar tais serviços.
Contratação de empresa especializada em recebimento de mensalidades atrasadas	Retorno não como o esperado.	Possibilidade de recebimento dos créditos devidos	Em que pese o retorno não ter sido o esperado, ele tem se mostrado bastante

			interessante e, espera-se, que nos próximos anos atinja a meta buscada.
Aumento dos recursos contratados junto ao FIES – Financiamento Estudantil	Verificou-se que após a migração do sistema da Caixa Econômica Federal para a Ministério da Educação, a operacionalização do sistema tornou-se insatisfatória	Grande aceitação dos alunos	Manutenção do programa para os próximos anos.
Celebração de convênios com entidades locais para a dação de bolsas parciais.	Instabilidade da manutenção.	Interesse acadêmico	Manutenção do programa.
Celebração de convênio com instituição de fomento de pesquisa	Recursos reduzidos. Dificuldade de obtenção	Grande interesse acadêmico e aumento da motivação dos alunos no aspecto de dedicação ao estudo	Manutenção no ano de 2013.
Parceria com empresa Condições de Serviço mantido em financiamento privado – IDEAL INVEST	Continua a baixa procura dos alunos.	Condições de financiamento atrativas	Seviço mantivo em 2013

2) Descrever como os resultados obtidos são incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa:

Os resultados são incorporados através da realização de atividades que utilizam as fragilidades e potencialidades para o aprimoramento dos serviços desenvolvidos pela instituição.

Como item obrigatório do sistema de gestão da qualidade baseado na norma ABNT ISO 9001:2008 são realizadas, pela direção da instituição, reuniões de análise crítica dos resultados obtidos durante as auditorias (que ocorrem duas vezes por ano). As auditorias avaliam entre outros aspectos as metas estabelecidas e estas são baseadas nas 10 dimensões do sistema de avaliação do MEC, o que demonstra a incorporação das avaliações nas decisões.

Finalmente, importa observar que a procura por aprimoramento é constante, visto que, considerando as oscilações do mercado, bem como a natureza da atividade, não permitem que a instituição fique estagnada.

3) Justificativas:

As atividades desenvolvidas pela instituição revestem-se de um alto nível de dinamismo, o que dificulta a estreita observação de uma programação pré-definida. Em razão disso, o processo de correção das fragilidades encontradas dá-se de forma constante, objetivando a implantação de melhorias contínuas. Deve ser destacado que o sistema de gestão da qualidade se destaca como a grande realização ocorrida dentro da instituição neste ciclo avaliativo, sendo inegável que ela tornou o trabalho de avaliação mais consistente e contínuo, principalmente por meio da implantação dos planos de ação para ações corretivas e oportunidades de melhoria.

As evidências de todo o trabalho realizado comprovam a seriedade com que a instituição encara e implementa seus objetivos.

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A cultura da avaliação na instituição consolidou-se no ano de 2010, com a obtenção da certificação de qualidade ISO, e se manteve nos anos posteriores. Em razão das constantes auditorias, bem como do projeto de aperfeiçoamento constante, os quais, aliados aos mecanismos

internos de verificação de possíveis problemas (tal qual a ouvidoria) e apoio da direção, pode-se afirmar que as metas de qualidade da instituição têm sido alcançadas.

No aspecto acadêmico, a consolidação do programa de pós-graduação stricto sensu promoveu inegável oxigenação do corpo docente e, aliada às constantes revisões do projeto pedagógico decorrentes de sugestões dos próprios interessados (alunos e docentes), possibilitou o reconhecimento da qualidade do ensino pelo público alvo.

Pouso Alegre, 27 de março de 2013.

Assinaturas:

Coordenador (a) da CPA:

Carlos Alberto Conti Pereira (a)

Membros da CPA:

Carlos Alberto Conti Pereira
Demétrius Amaral Beltrão
Henrique de Oliveira
José Silnei Ferreira
Leonardo de Oliveira Rezende
Mirian dos Santos
Nelson Lambert de Andrade
Virginio José Sebba Tosta de Souza
Wilton Braidotti Júnior