

# Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo da FDSM

Realizada entre os dias 1º e 13 de outubro de 2022, por formulário impresso. A pesquisa foi suspensa entre os dias 14/10 e 15/11/22, em razão do formulário de consulta pública para a construção do novo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FDSM.

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação
4668	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Outubro 2022	01/10/2022	13/10/2022	Formulário impresso	7	7	100%	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa

**PERGUNTAS DA ENQUETE:**

**1- VOCÊ FOI BEM ATENDIDO (A)?**

1. Sim (7 votos)

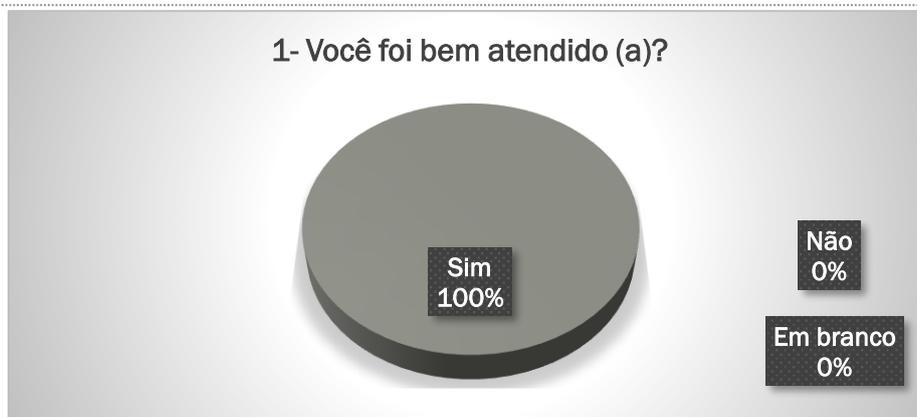
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



**2- A EQUIPE DO ESCRITÓRIO MODELO PRESTOU INFORMAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?**

1. Sim (7 votos)

100,00%

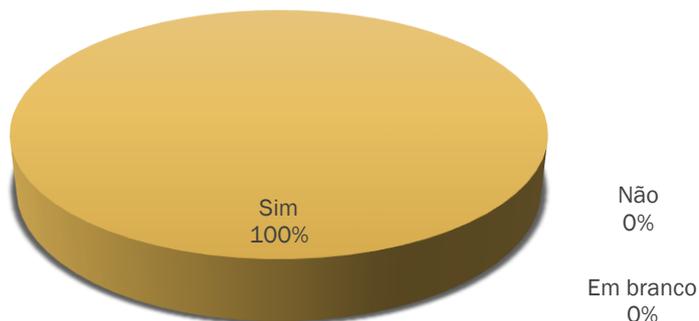
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?



3- O ADVOGADO EXPLICOU CLARAMENTE O PROCESSO OU DEU ORIENTAÇÕES DE FORMA SATISFATÓRIA?

1. Sim (7 votos)

100,00%

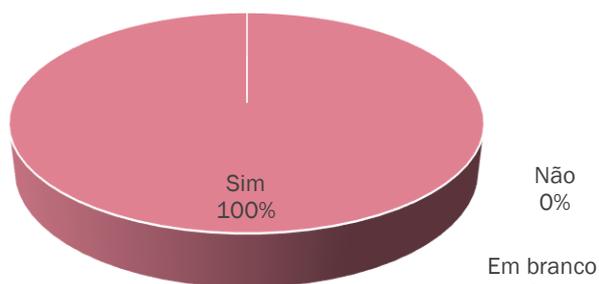
2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%

3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?



4- VOCÊ PROCURARIA NOVAMENTE OS SERVIÇOS DO ESCRITÓRIO MODELO, CASO PRECISASSE DE UM ADVOGADO?

1. Sim (7 votos)

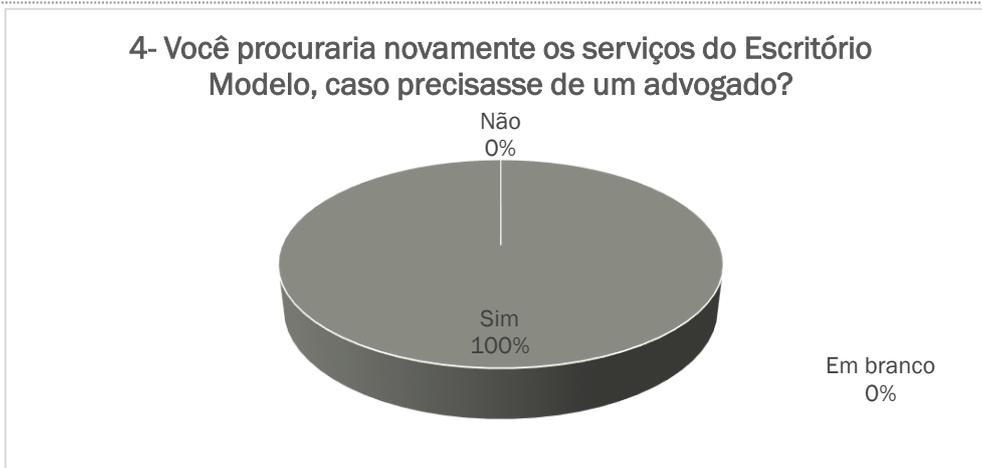
100,00%

2. Não (0 votos)

0,00%

3. Em branco (0 votos)

0,00%



### 5- DE MODO GERAL, COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DO ATENDIMENTO AO CLIENTE REALIZADO PELO ESCRITÓRIO MODELO?

1. Muito satisfatória (6 votos)

85,71%

2. Satisfatória (1 votos)

14,29%

3. Regular (0 votos)

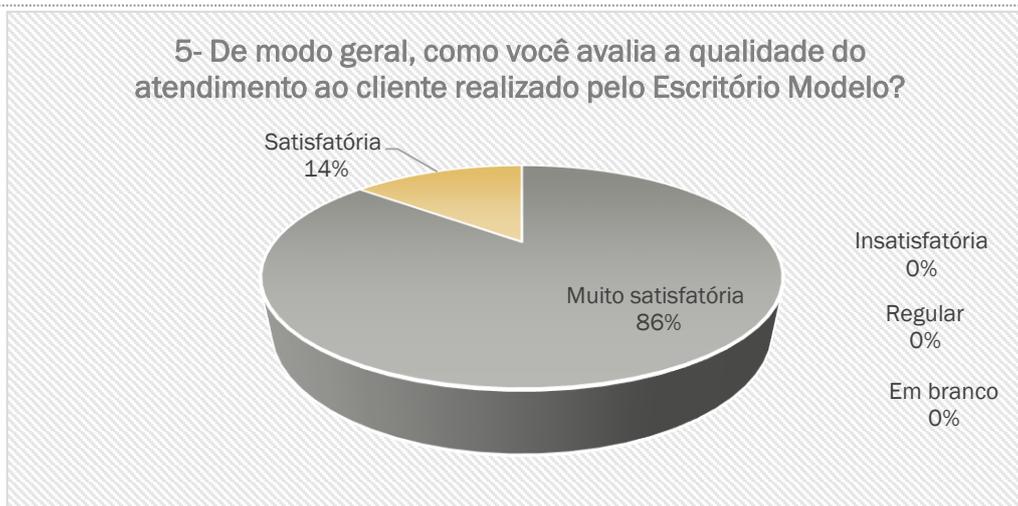
0,00%

4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%



## 6- O QUE ACHOU DA ESTRUTURA FÍSICA DA FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS, EM ESPECIAL O ESCRITÓRIO MODELO (ESPAÇO, MOBILIÁRIO, ACESSIBILIDADE)

1. Muito satisfatória (4 votos)

57,14%

2. Satisfatória (3 votos)

42,86%

3. Regular (0 votos)

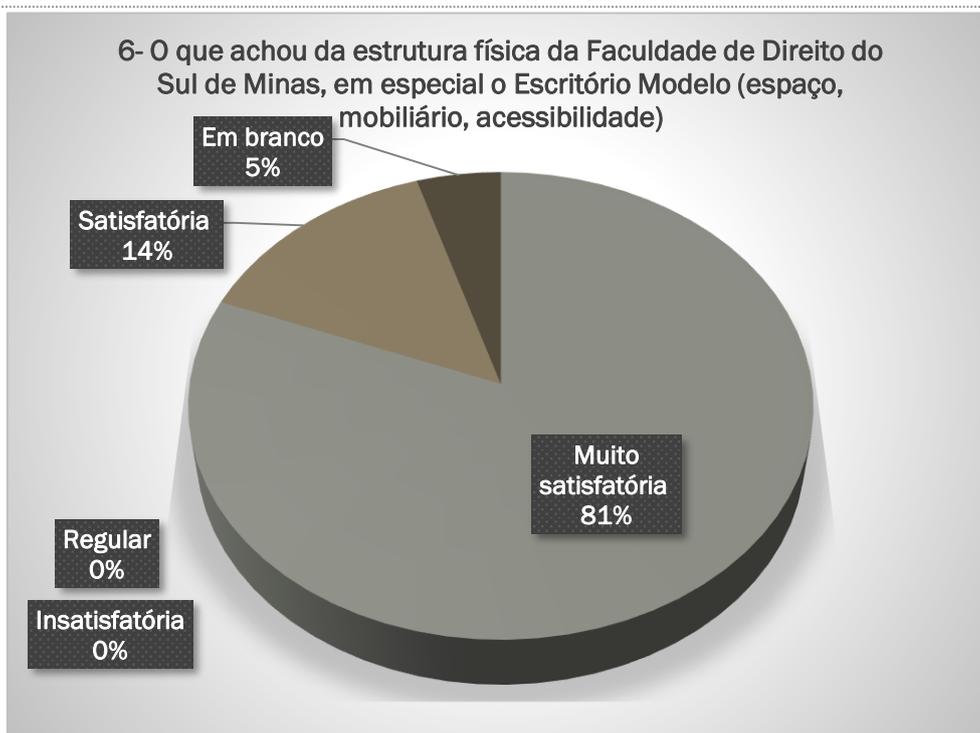
0,00%

4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Em branco (0 votos)

0,00%



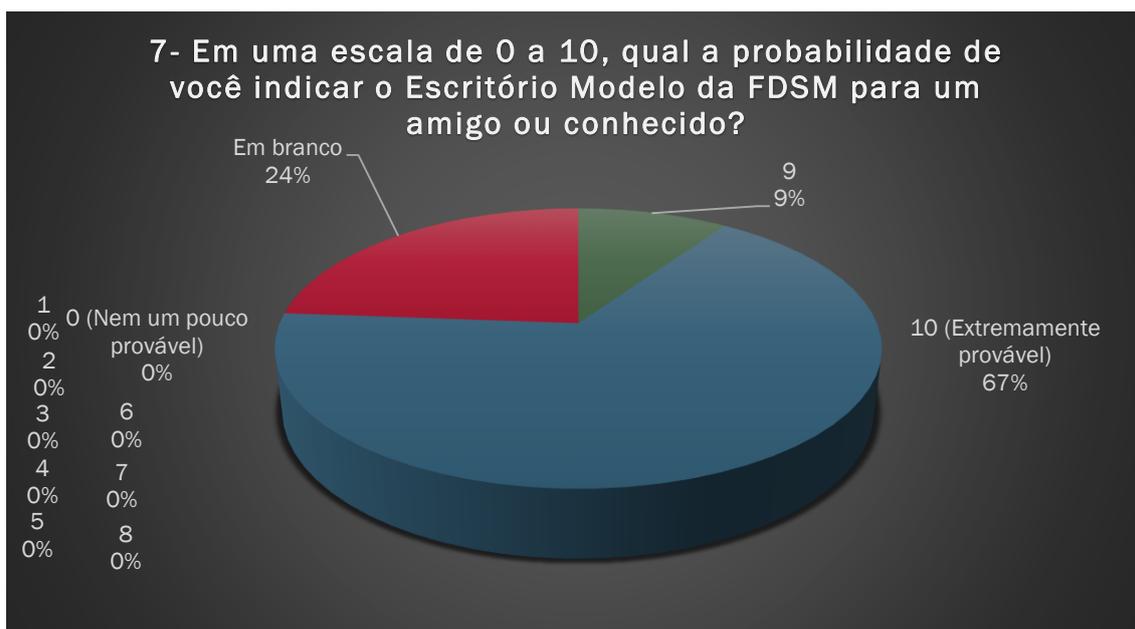
## 7- EM UMA ESCALA DE 0 A 10, QUAL A PROBABILIDADE DE VOCÊ INDICAR O ESCRITÓRIO MODELO DA FDSM PARA UM AMIGO OU CONHECIDO?

1. 10 (Extremamente provável) (5 votos)

71,43%

2. Em branco (1 votos)

14,29%



## CONCLUSÃO:

Entre os dias 1º e 13 de outubro de 2022, 7 responderam o questionário. A pesquisa foi suspensa entre os dias 14/10 e 15/11/22, em razão do formulário de consulta pública para a construção do novo Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI da FDSM.

Deste total, segue abaixo o percentual de respostas mais favoráveis utilizadas pelos respondentes:

	Outubro/22	Opções de respostas mais favoráveis (%)
	7 clientes	
<b>1- Você foi bem atendido (a)?</b>	100,00	sim
<b>2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?</b>	100,00	sim
<b>3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?</b>	100,00	sim
<b>4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?</b>	100,00	sim
<b>5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?</b>	100,00	Muito satisfatória + satisfatória
<b>6- O que achou da estrutura física da Faculdade de Direito do Sul de Minas, em especial o Escritório Modelo (espaço, mobiliário, acessibilidade)</b>	100,00	Muito satisfatória + satisfatória
<b>7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?</b>	71,43	10 (Extremamente provável)

Nota: as respostas de texto não são publicáveis.