



Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

Voltar para as demandas (demandasouvidoria.php)

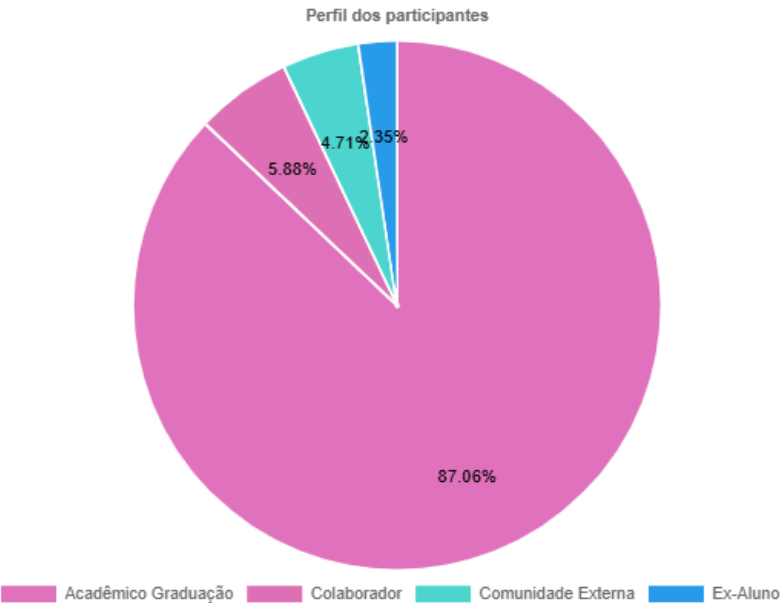
Período de Geração do Relatório Semestral:

Exibir

1º Semestre 2026

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	74	87,059
Colaborador	5	5,882
Comunidade Externa	4	4,706
Ex-Aluno	2	2,353
Total:	85	100



Perfil dos participantes

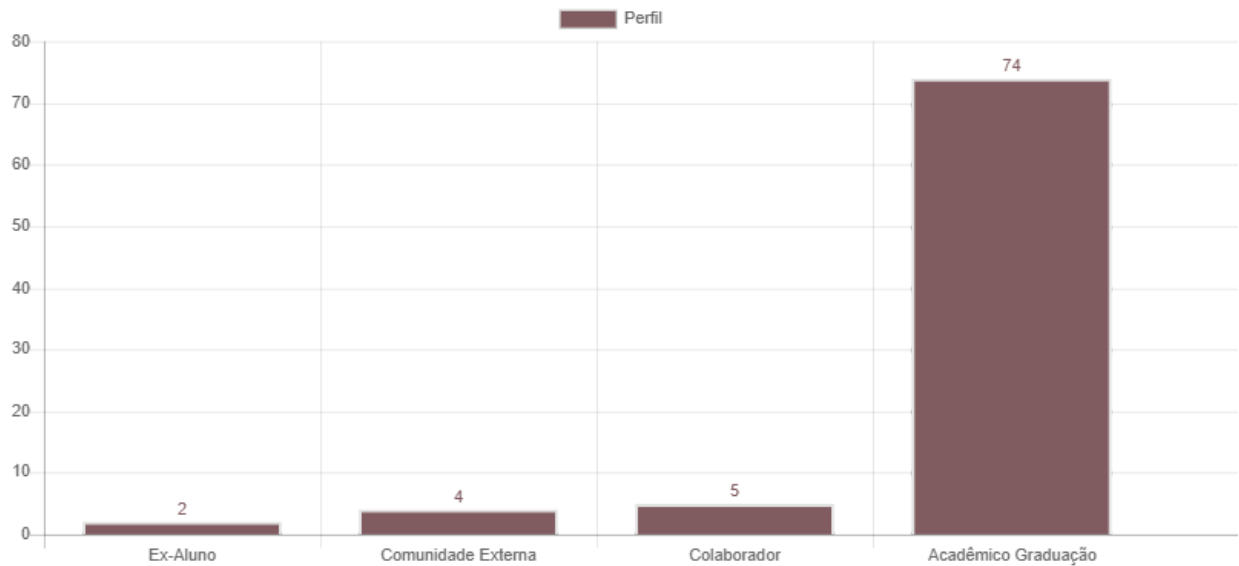
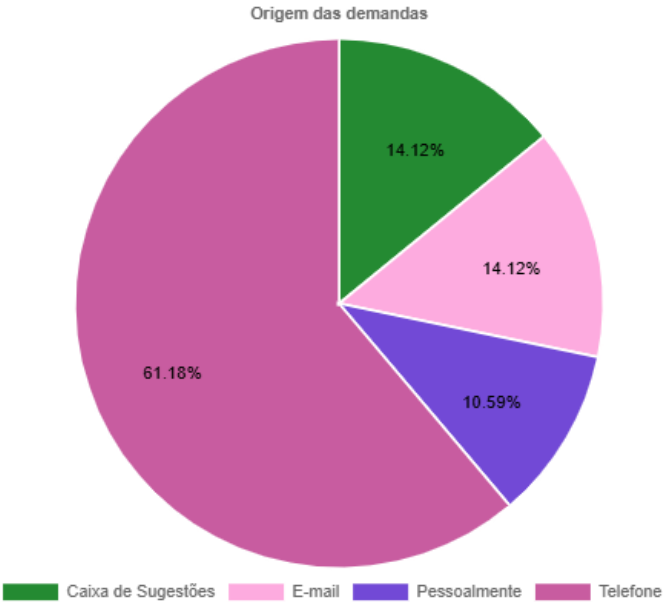


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	12	14,118
E-mail	12	14,118
Pessoalmente	9	10,588
Telefone	52	61,176
Total:	85	100



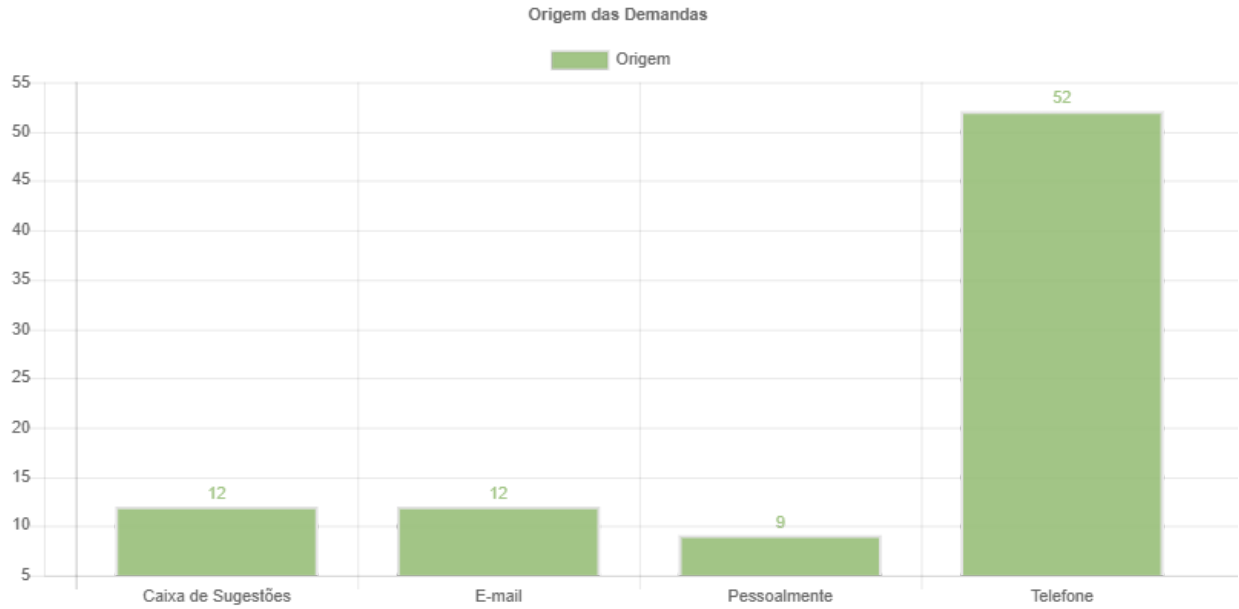
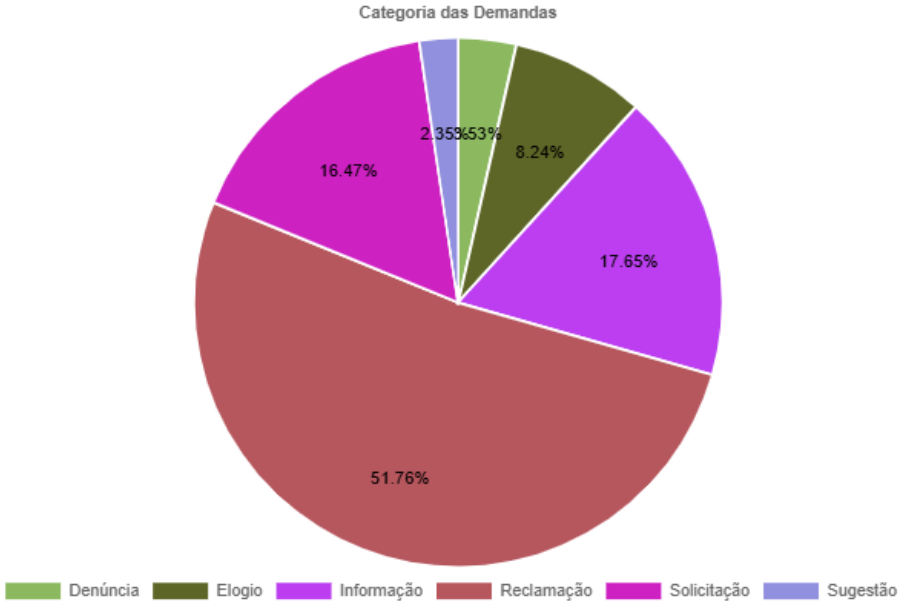
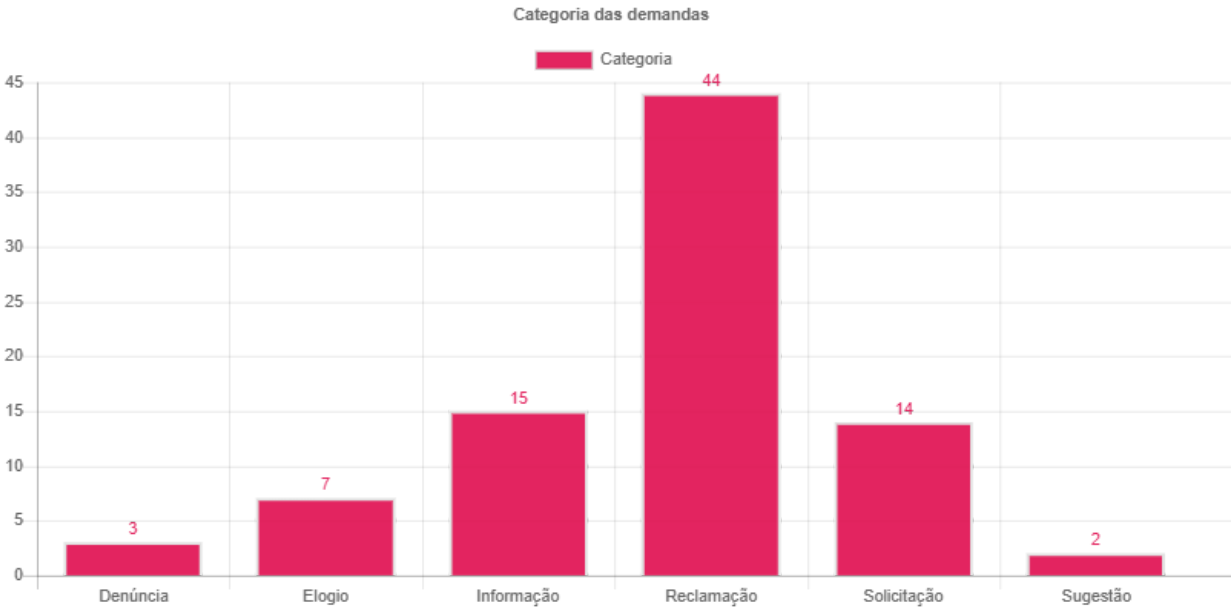


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	3	3,529
Elogio	7	8,235
Informação	15	17,647
Reclamação	44	51,765
Solicitação	14	16,471
Sugestão	2	2,353
Total:	85	100





Comparação com o mesmo período do ano anterior

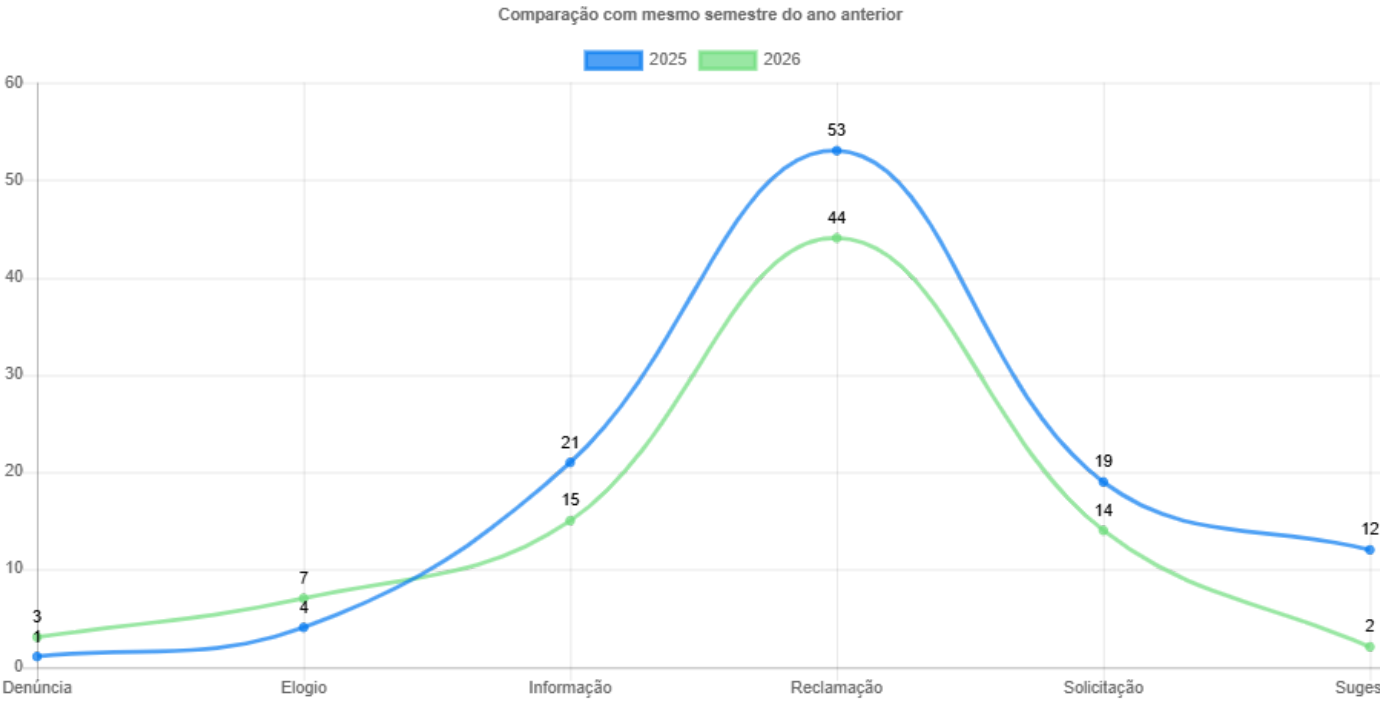
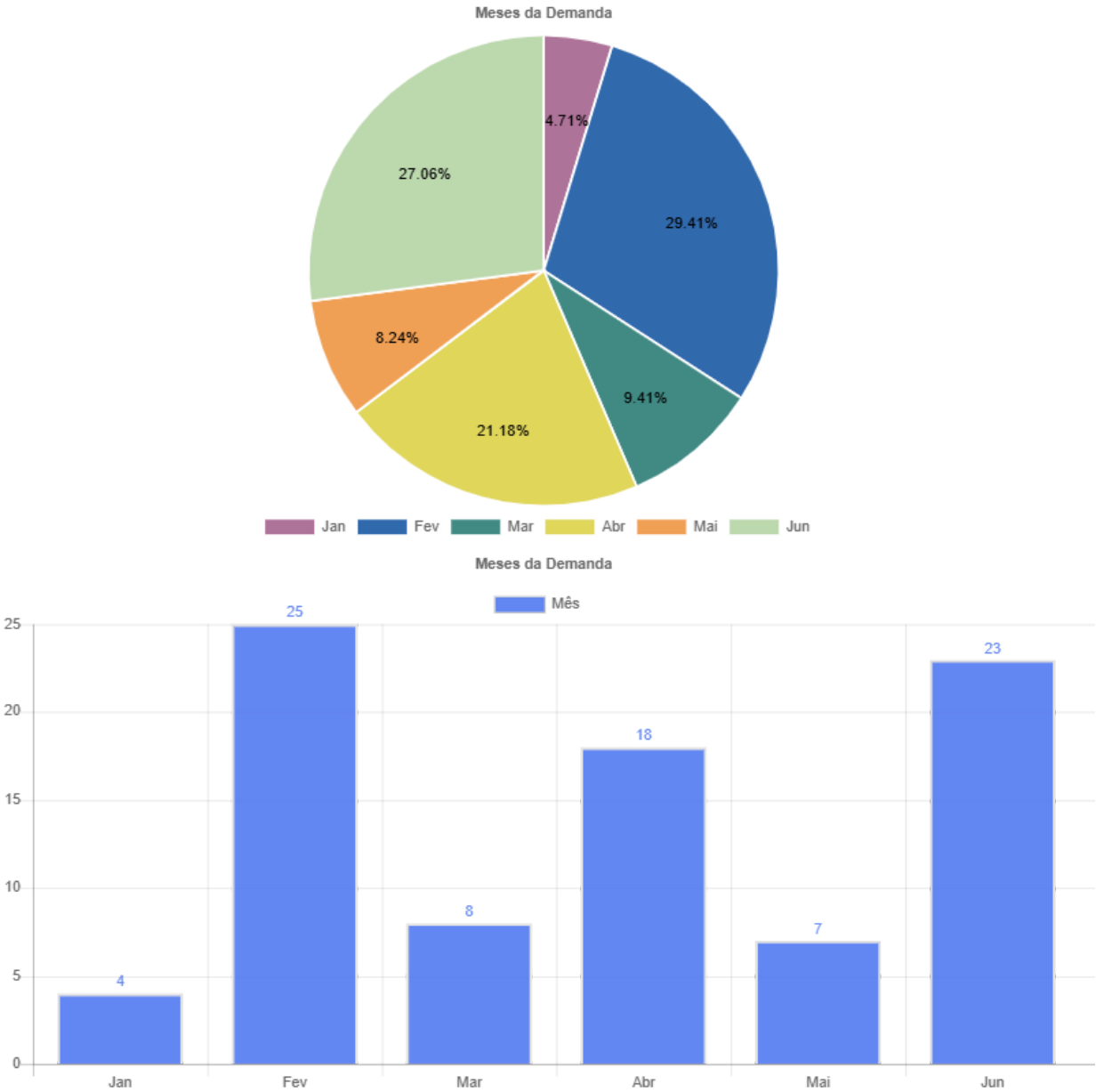


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	4	4,706
Fev	25	29,412
Mar	8	9,412
Abr	18	21,176
Mai	7	8,235
Jun	23	27,059
Total:	85	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

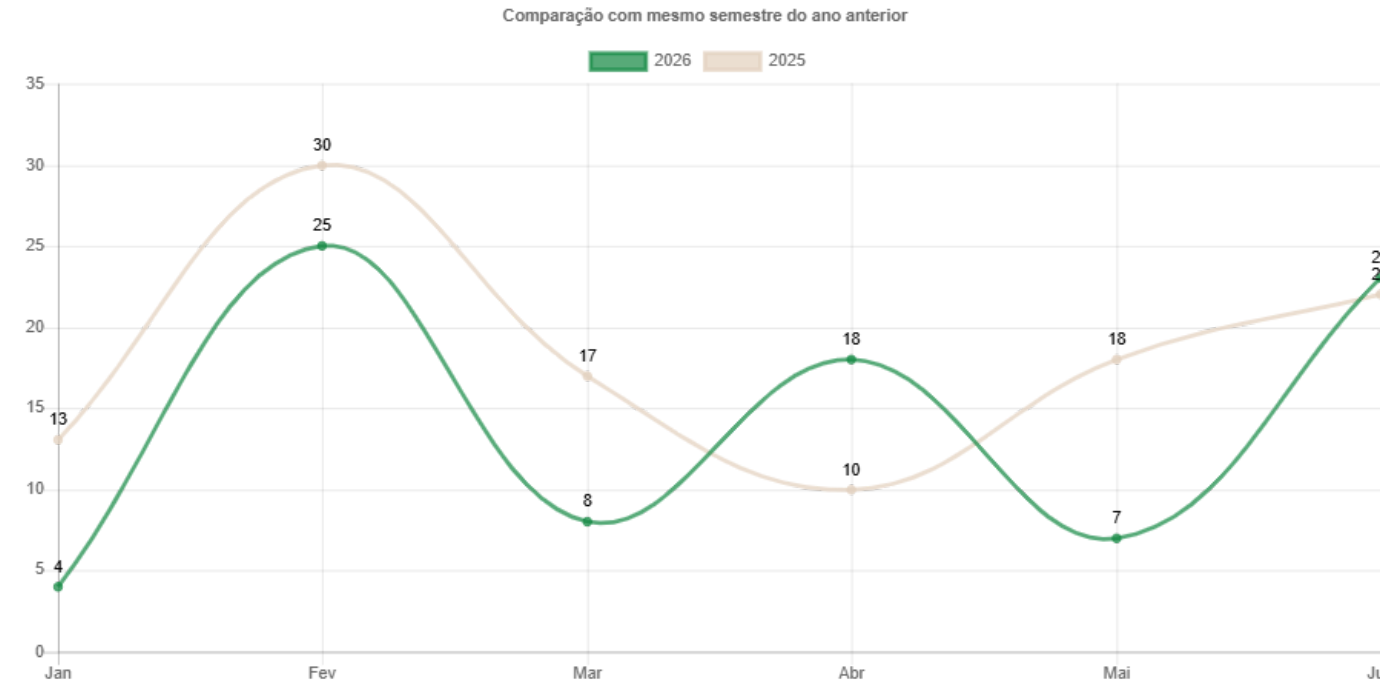
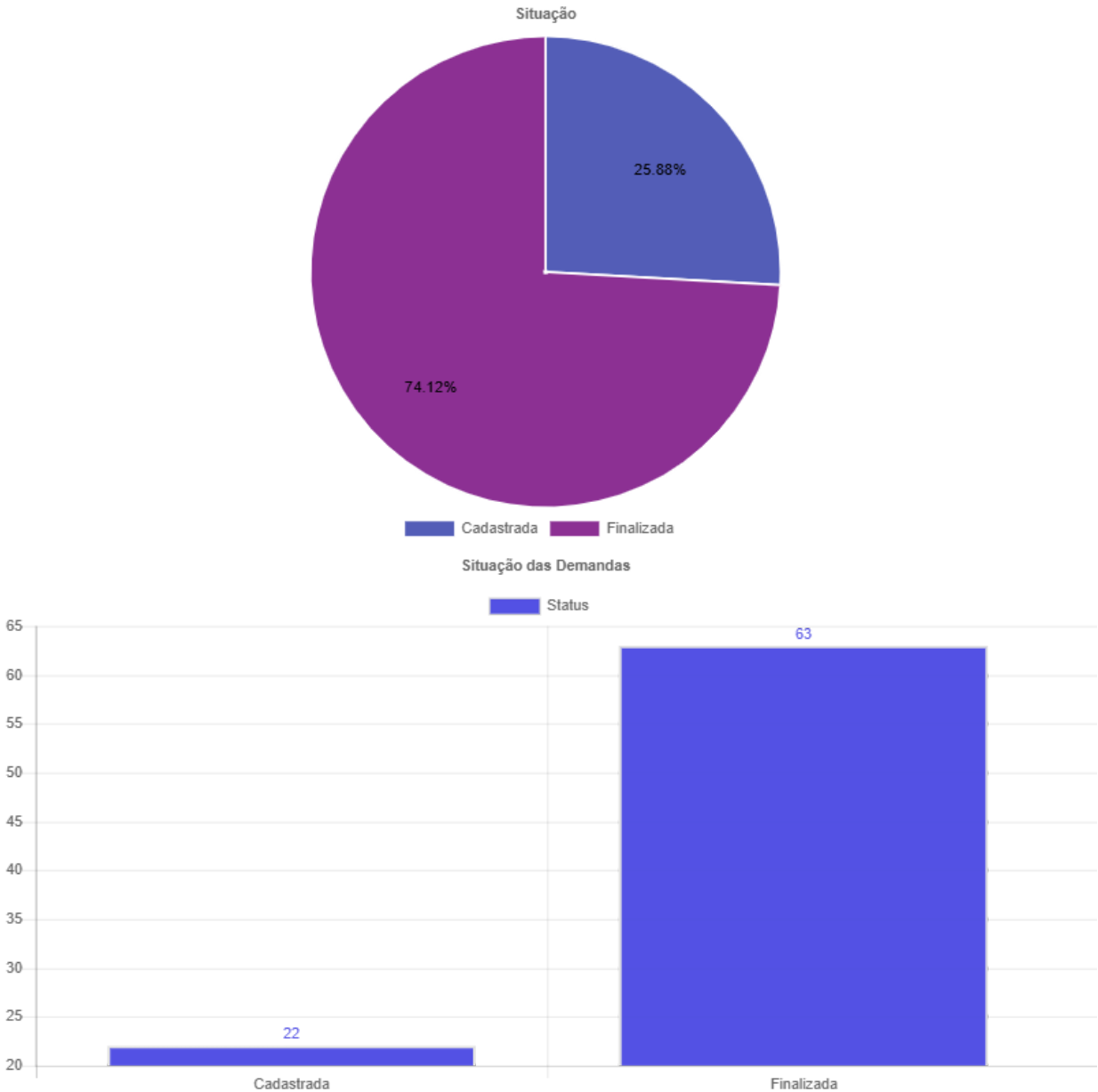


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
----------	----	---

Cadastrada	22	25,882
Finalizada	63	74,118
Total:	85	100



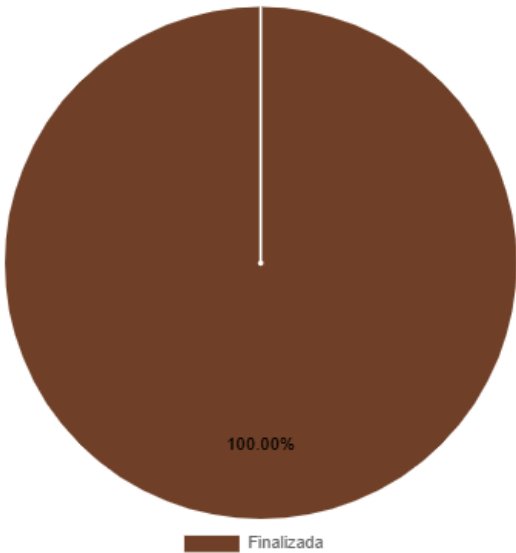
Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior



Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

Resolubilidade das Demandas



Resolubilidade das Demandas

Situação



Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

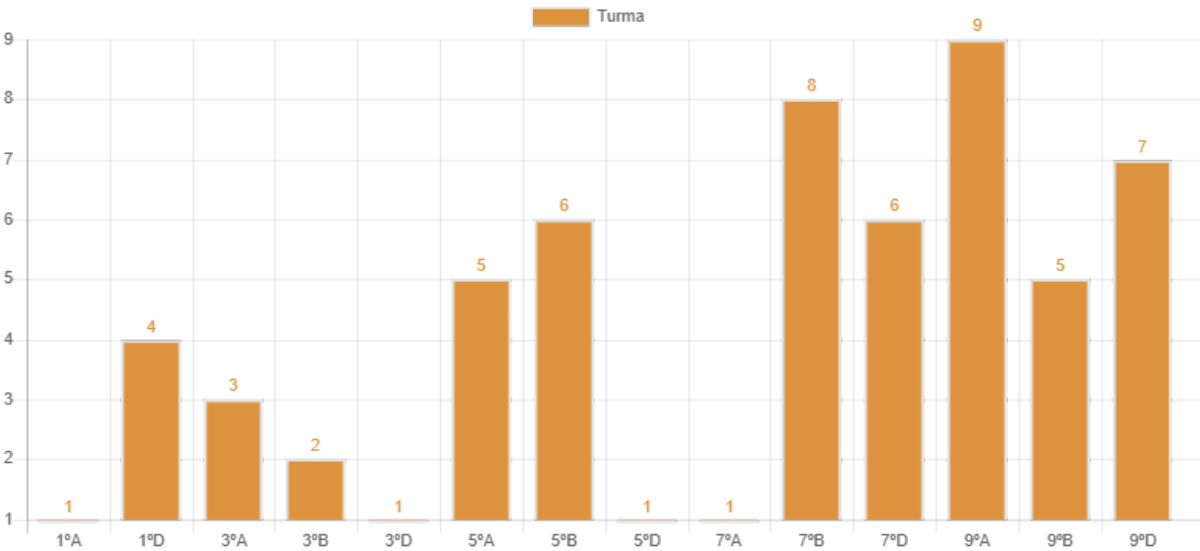
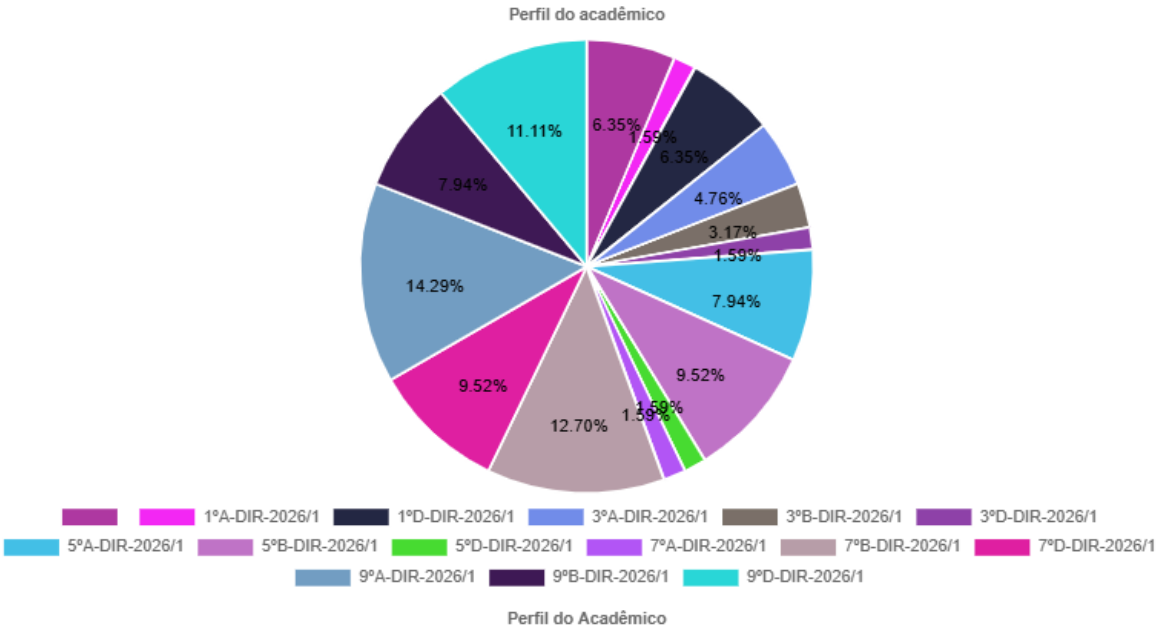


Tabela 8 - Demandas por departamento:

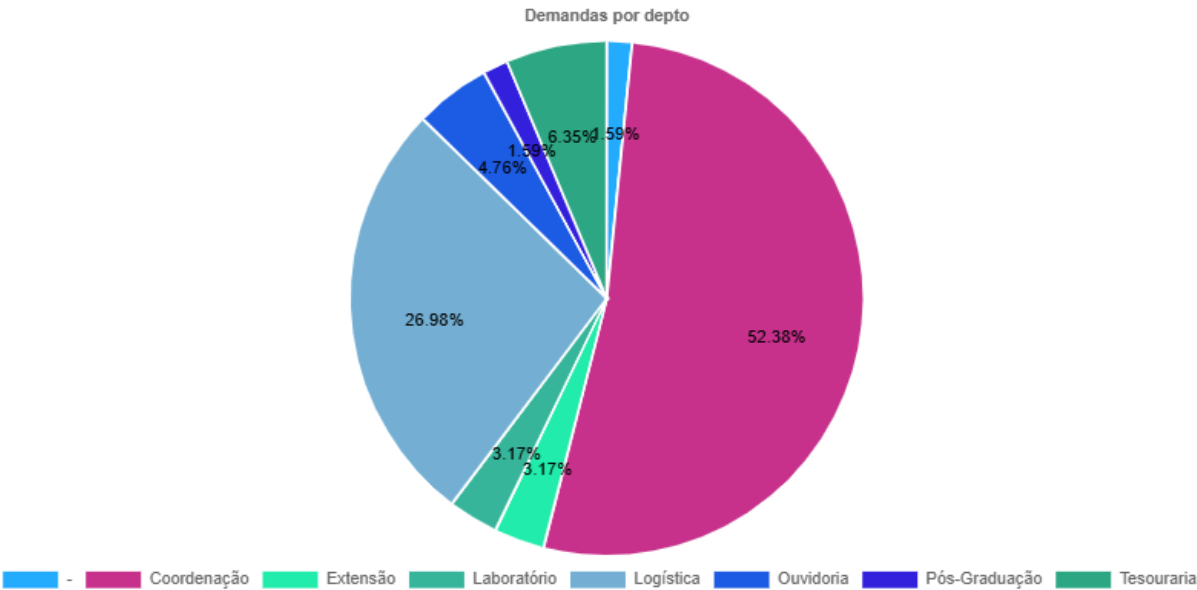
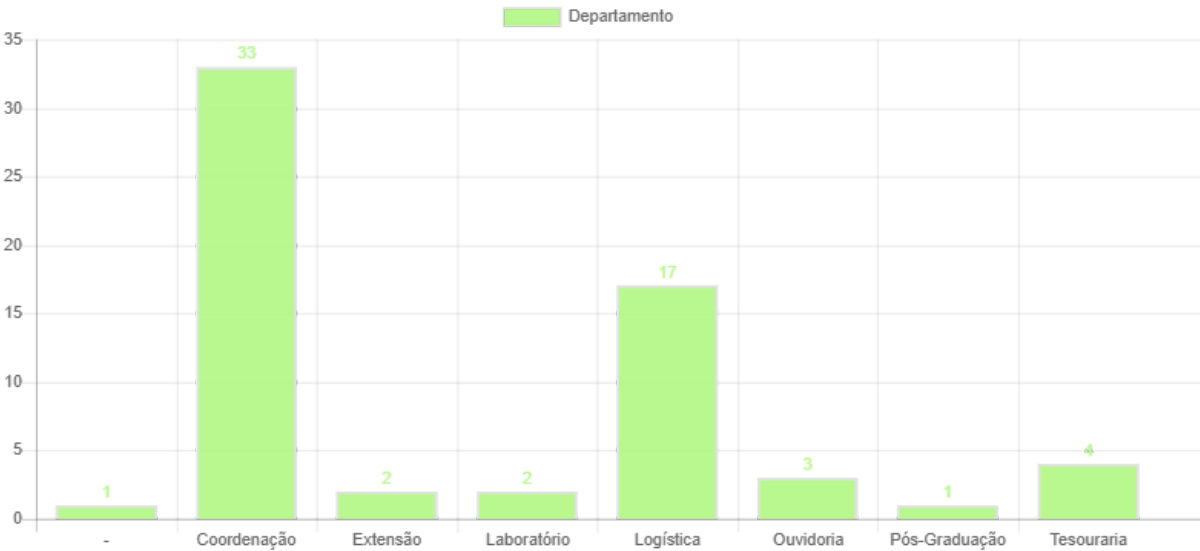


Tabela 9 - Reclamações por departamento:

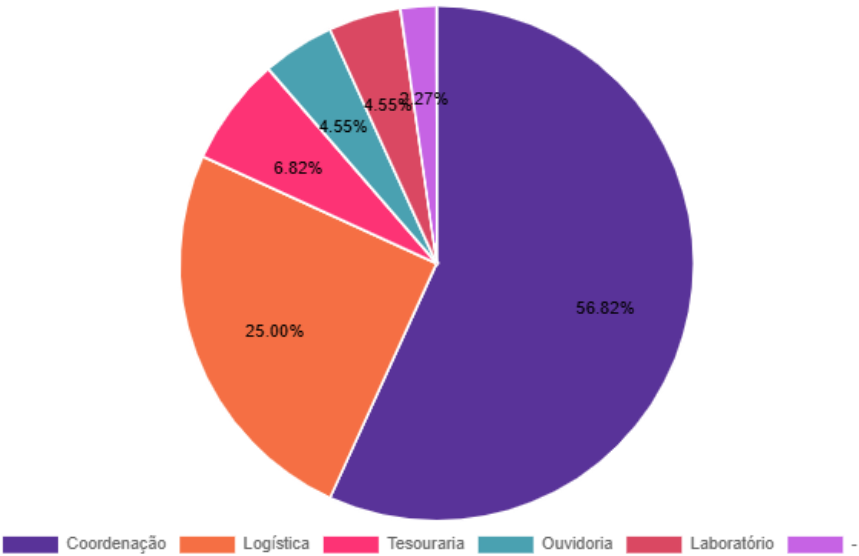
Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
---------------	----	---

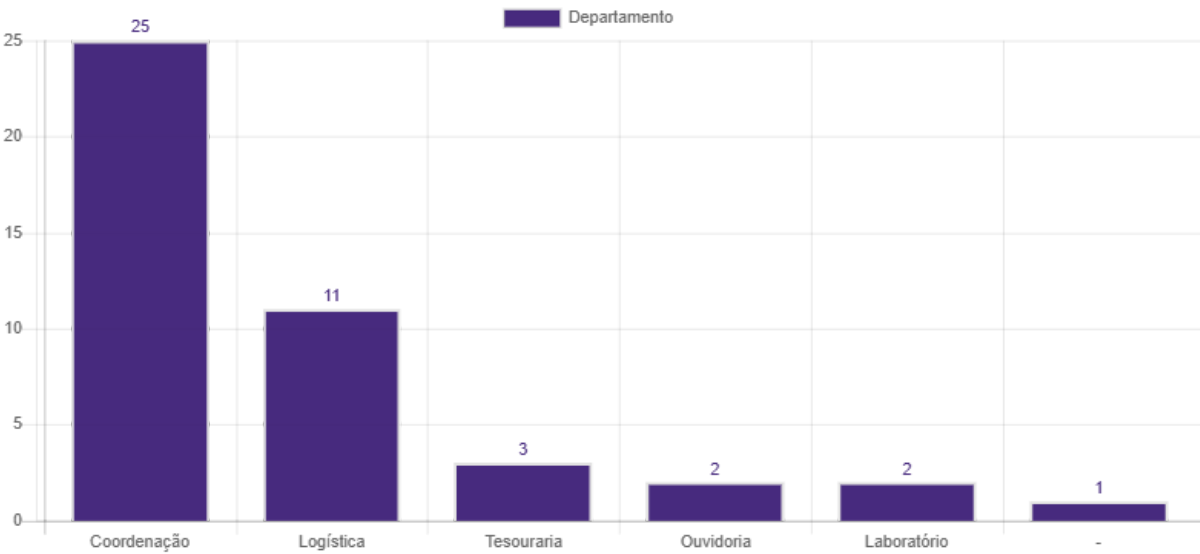
Demandas por departamento



Reclamações por Departamento



Reclamações por departamento



Muito Satisfatória	4	57,143
Satisfatória	2	28,571
Insatisfatória	1	14,286
Total:	7	100

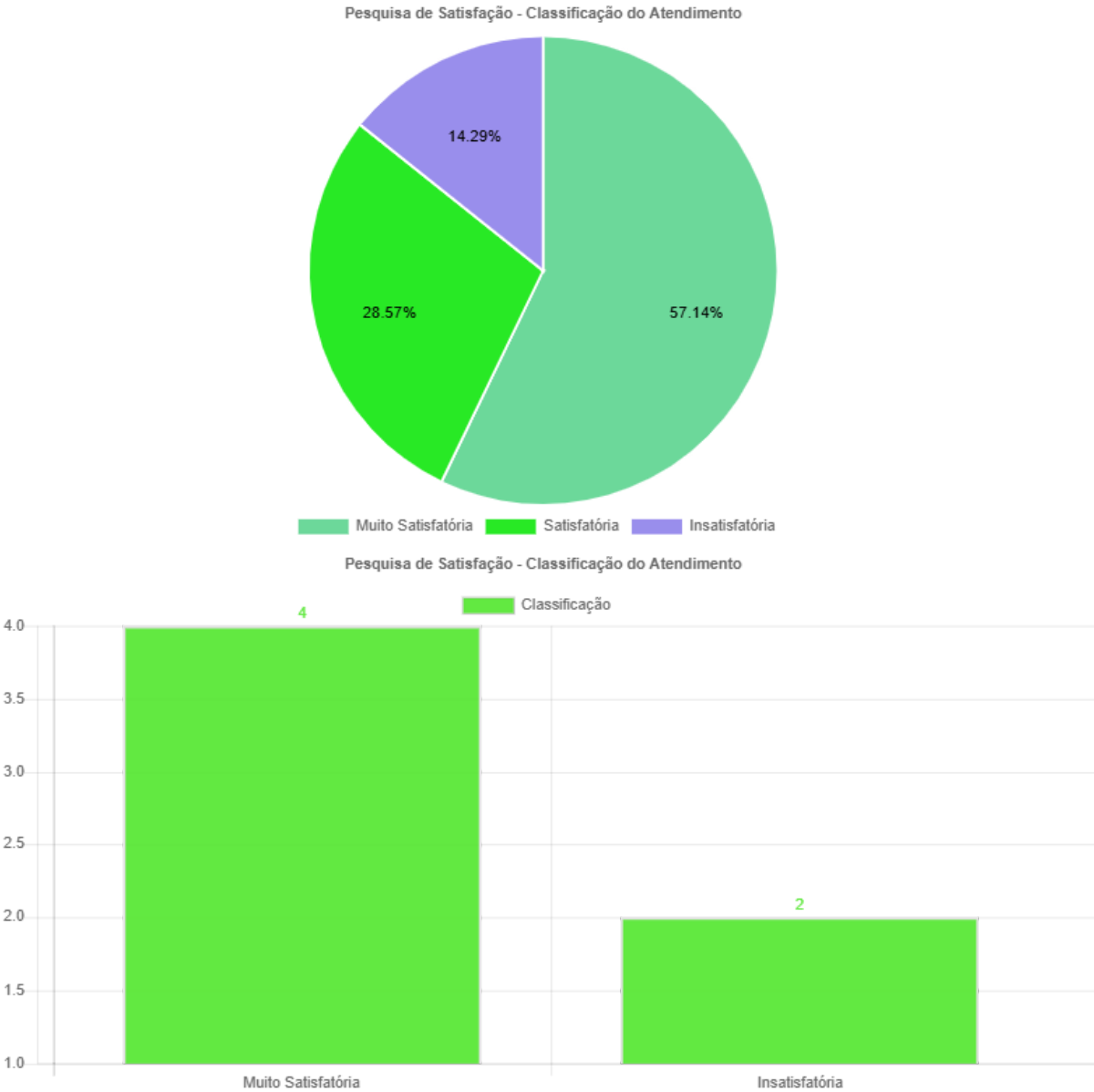


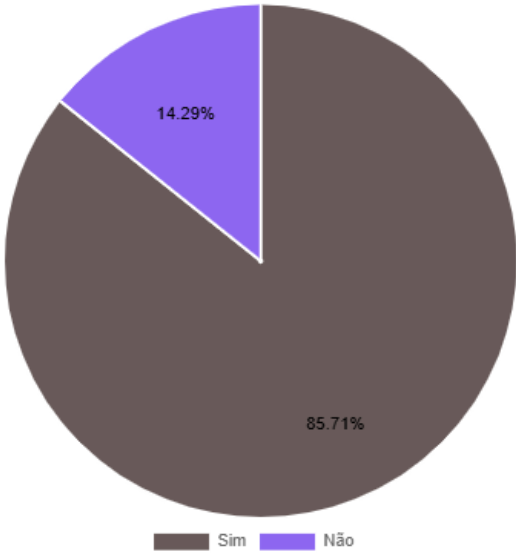
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	6	85,714
Não responderam realmente o motivo do aumento de 510 para 800 , toda a situação foi devidamente exemplificado e mantém a conduta lesiva, aos alunos	1	14,286
Total:	7	100

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	6	85,714
Não	1	14,286
Total:	7	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

