



Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Anual:

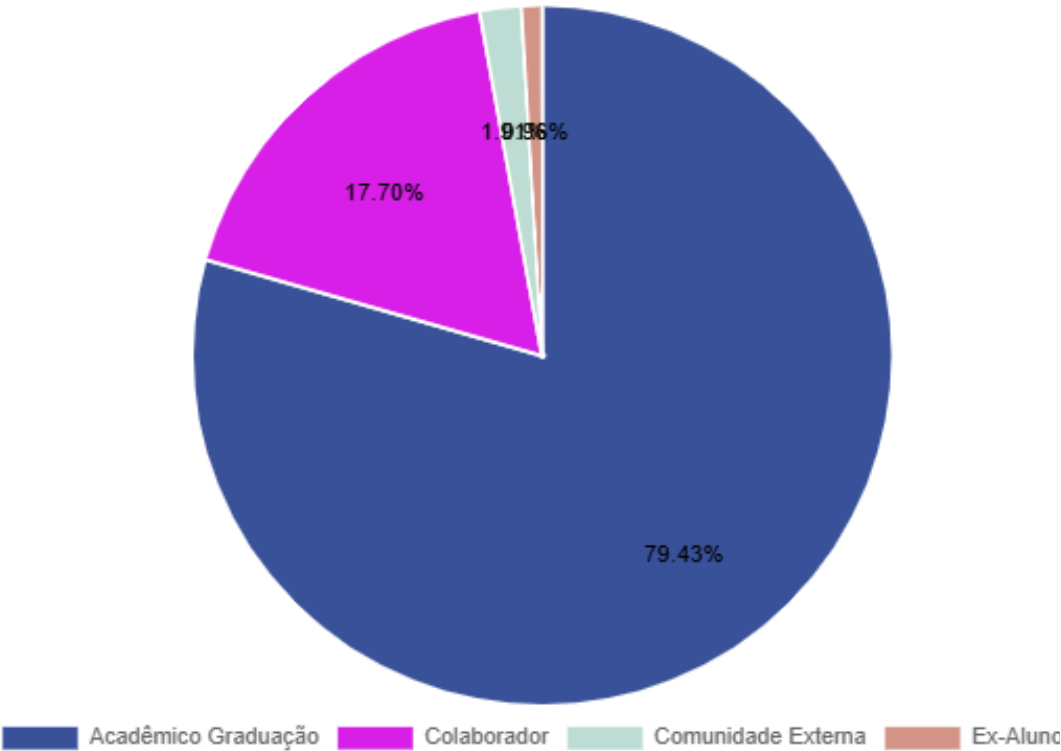
Exibir

Ano de 2025

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	166	79,426
Colaborador	37	17,703
Comunidade Externa	4	1,914
Ex-Aluno	2	0,957
Total:	209	100

Perfil dos participantes



Perfil dos participantes

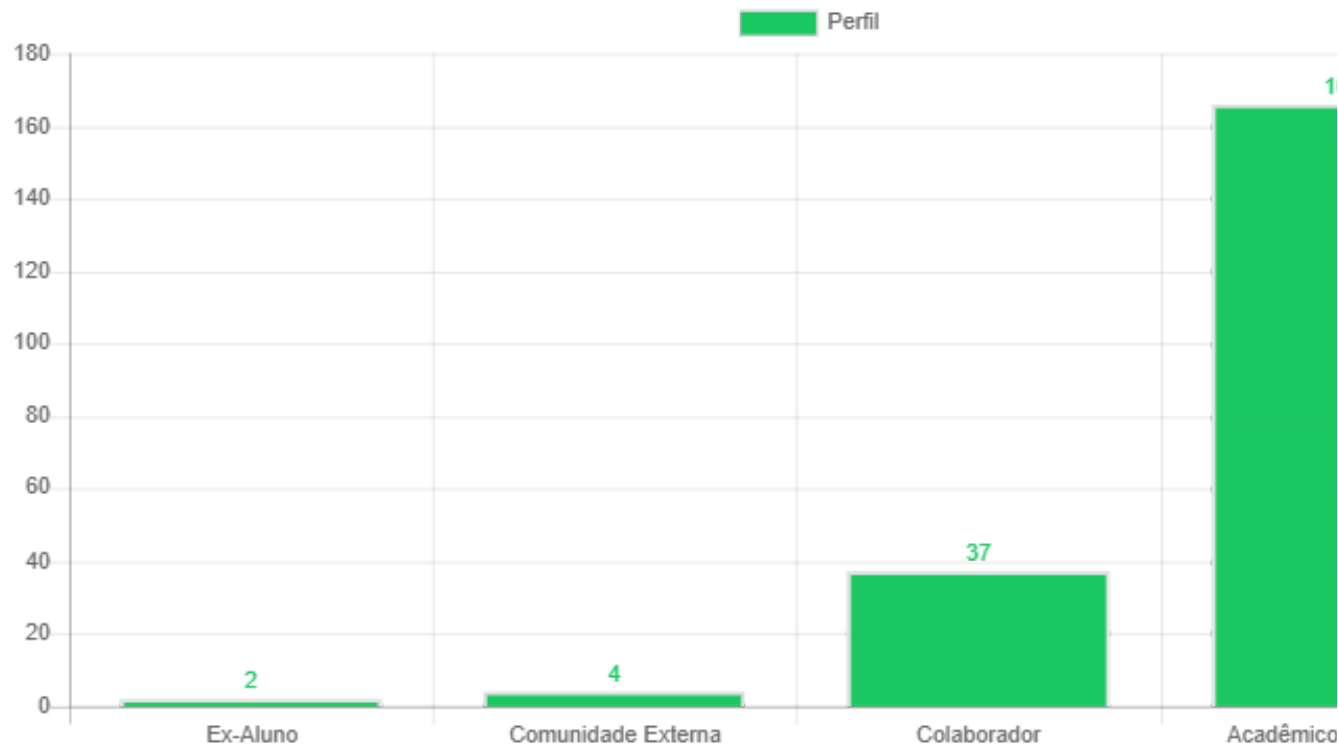


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	1	0,478
E-mail	43	20,574
Link Ouvidoria	20	9,569
Pessoalmente	51	24,402
Telefone	94	44,976
Total:	209	100

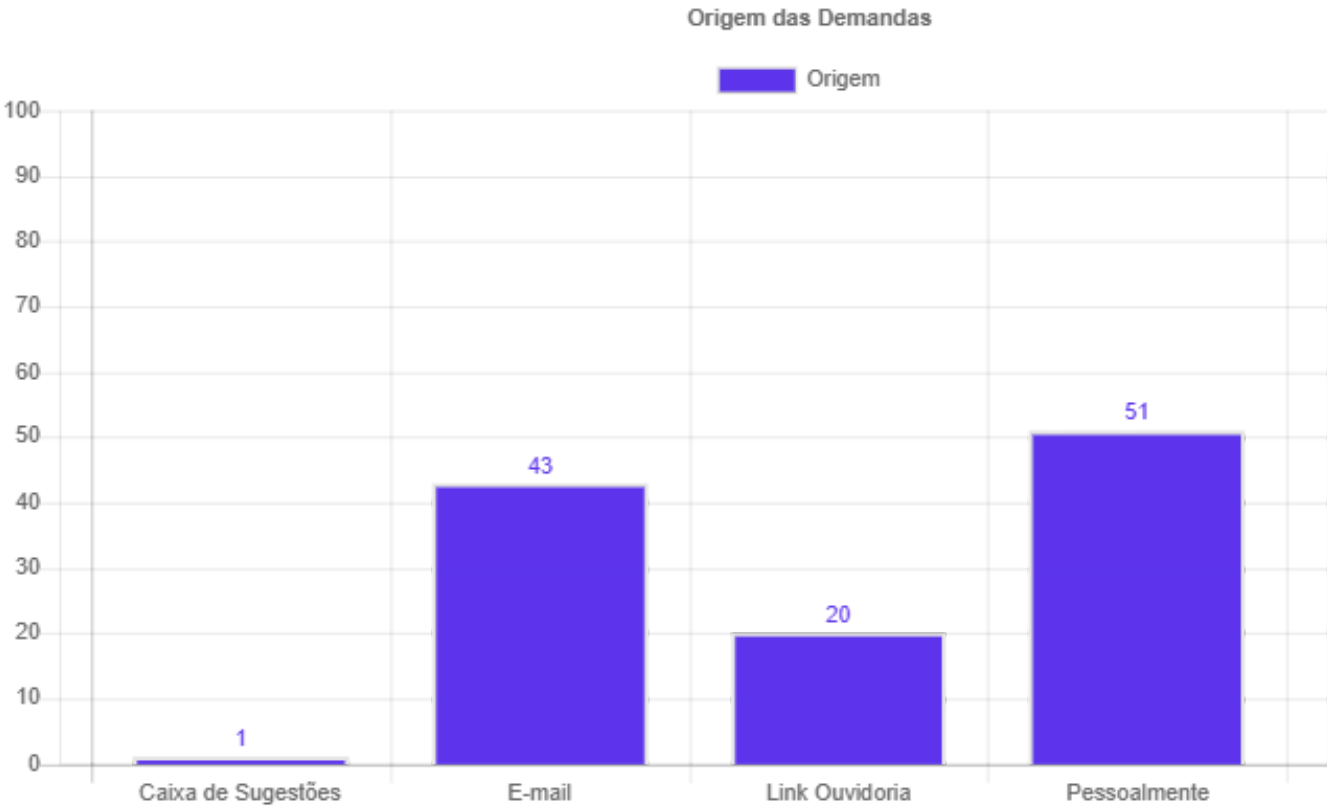
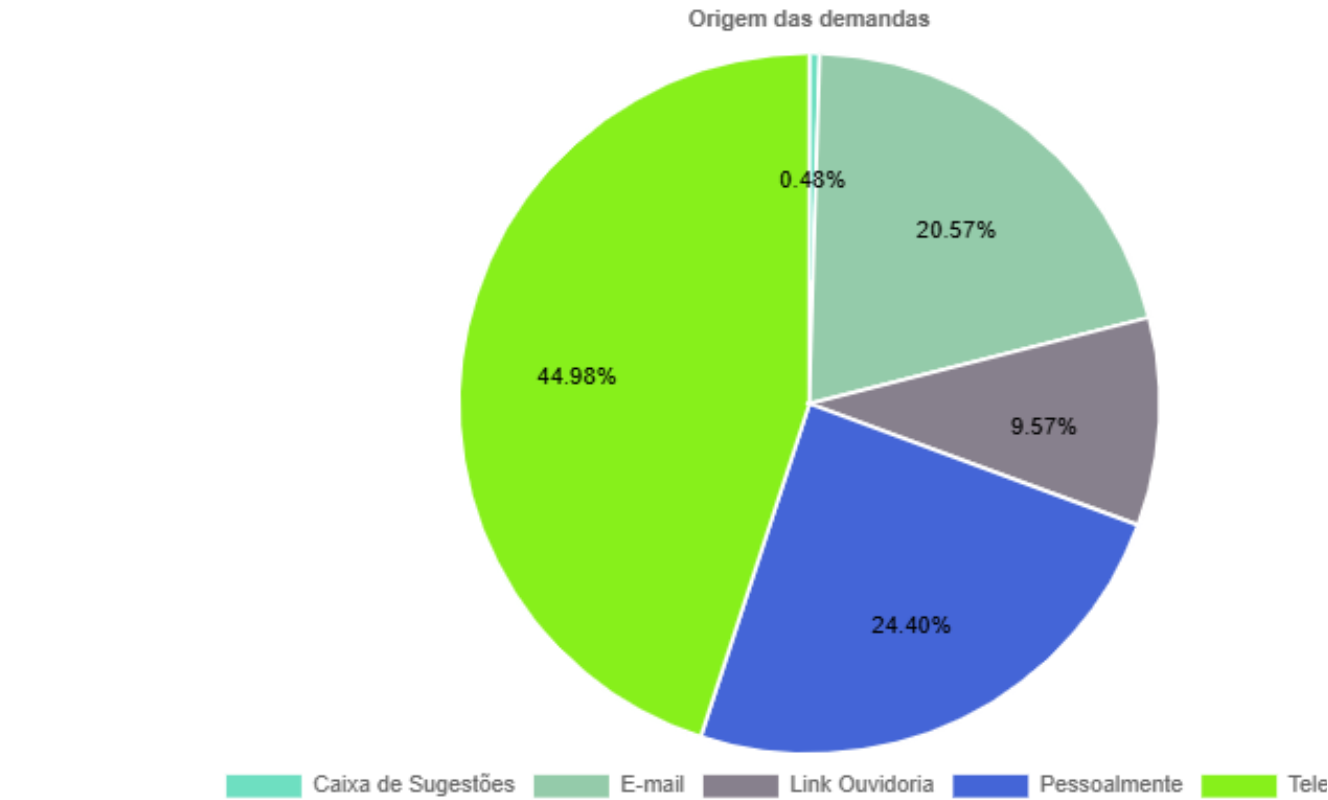
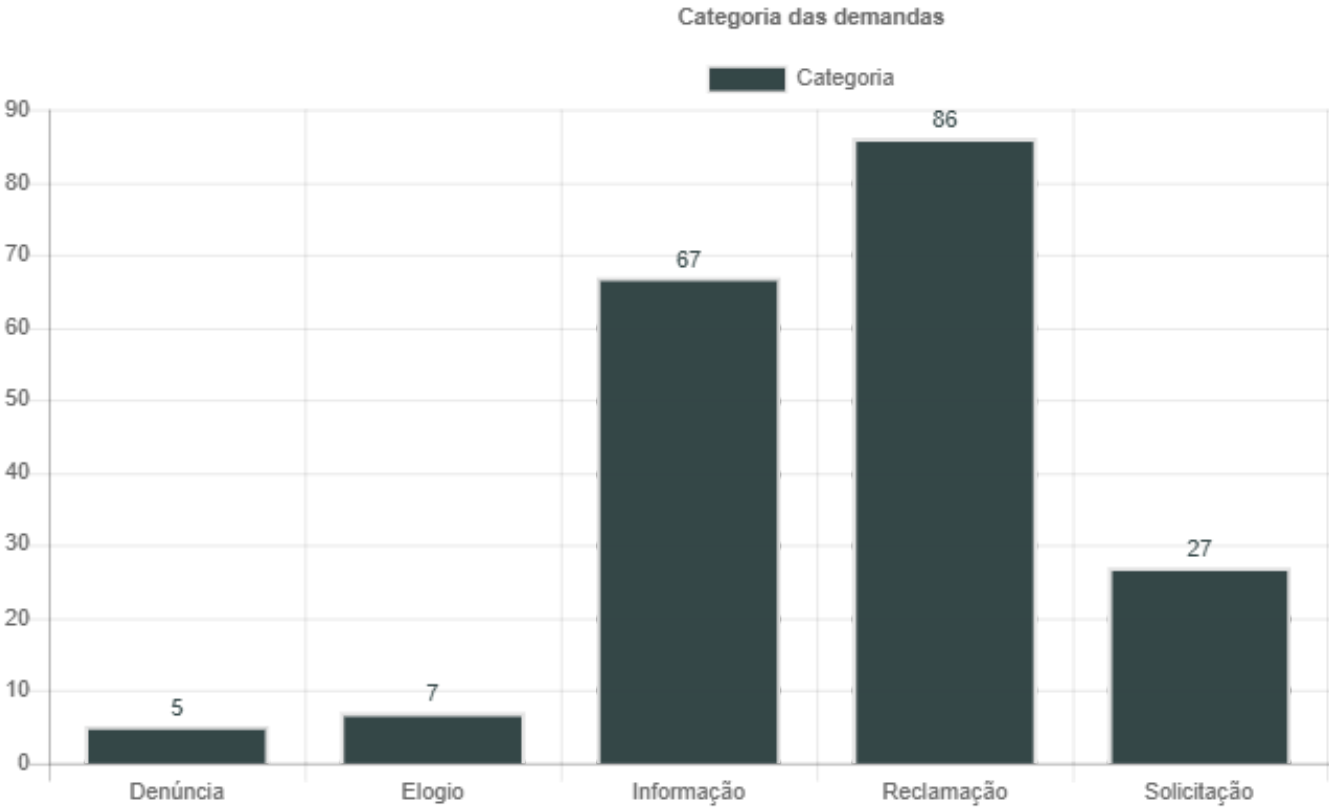
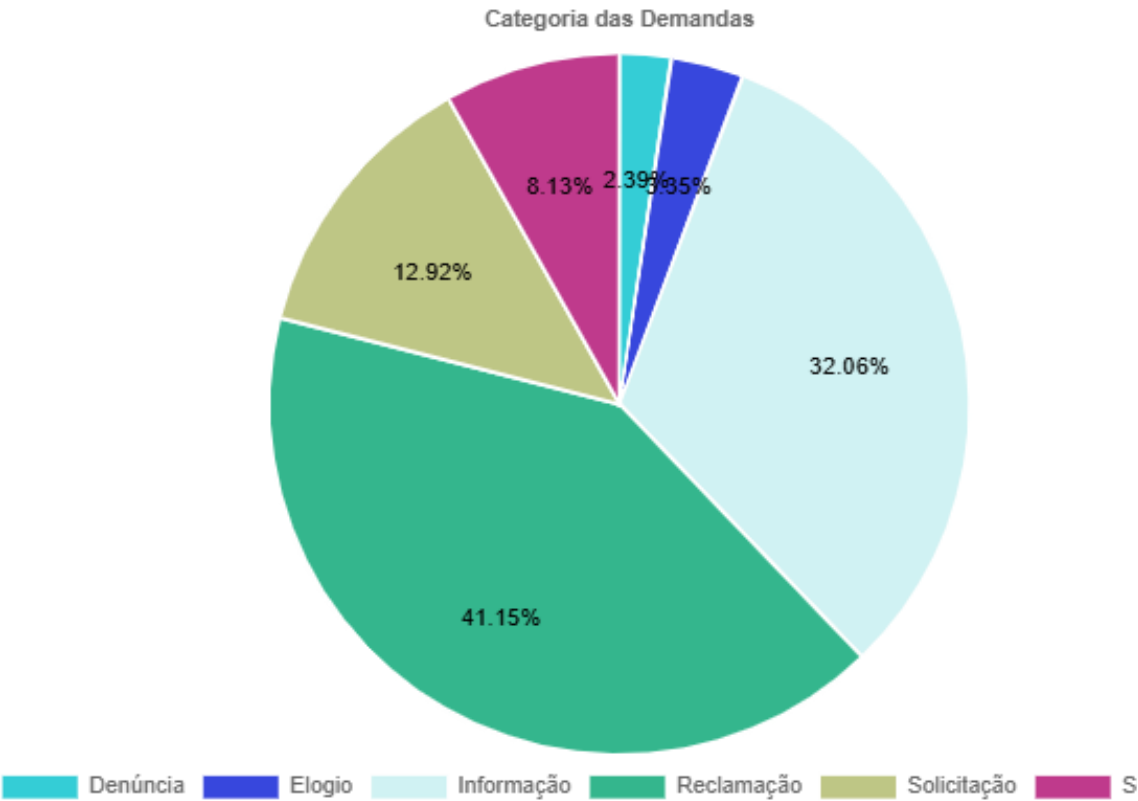


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	5	2,392
Elogio	7	3,349
Informação	67	32,057

Reclamação	86	41,148
Solicitação	27	12,919
Sugestão	17	8,134
Total:	209	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

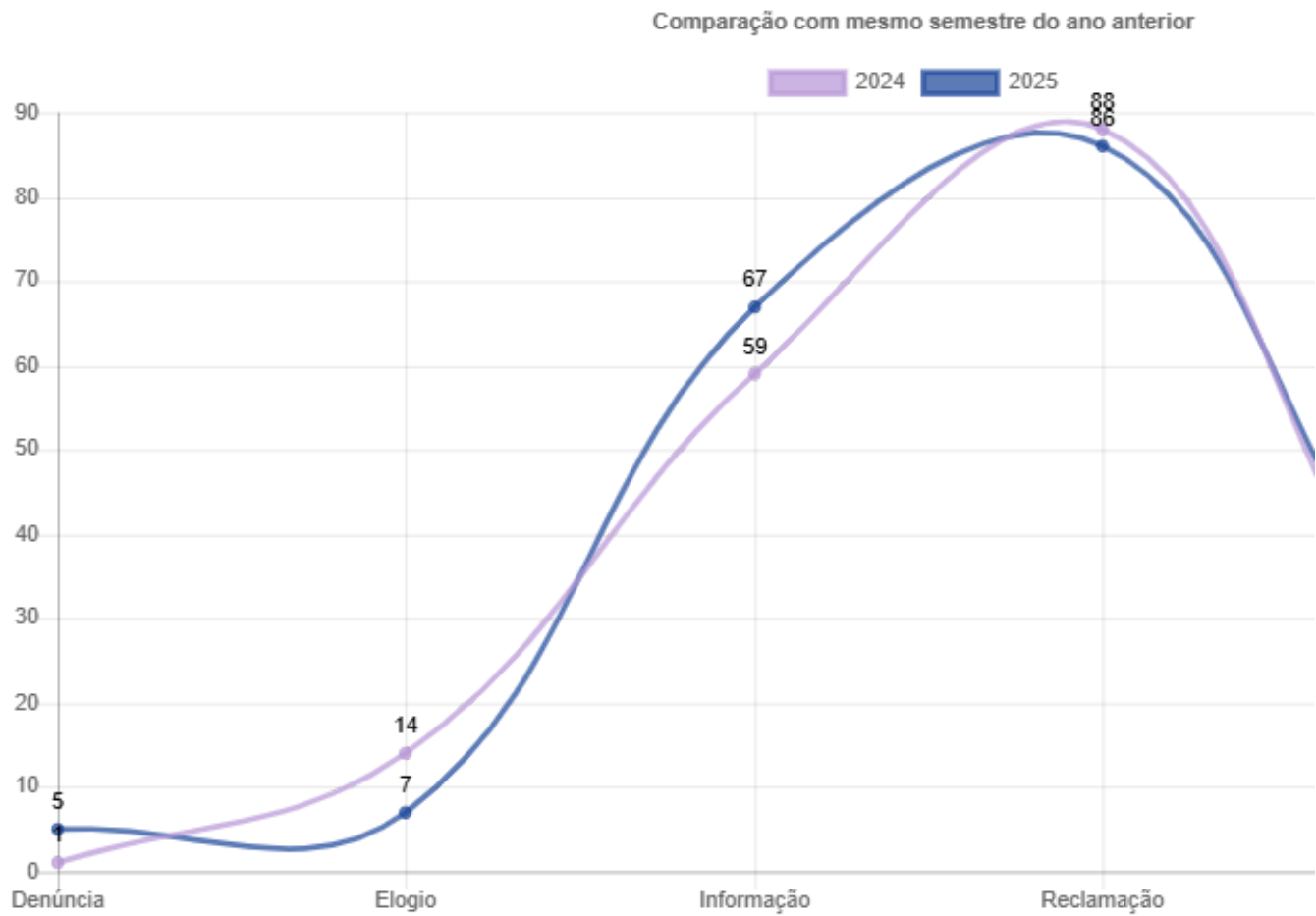
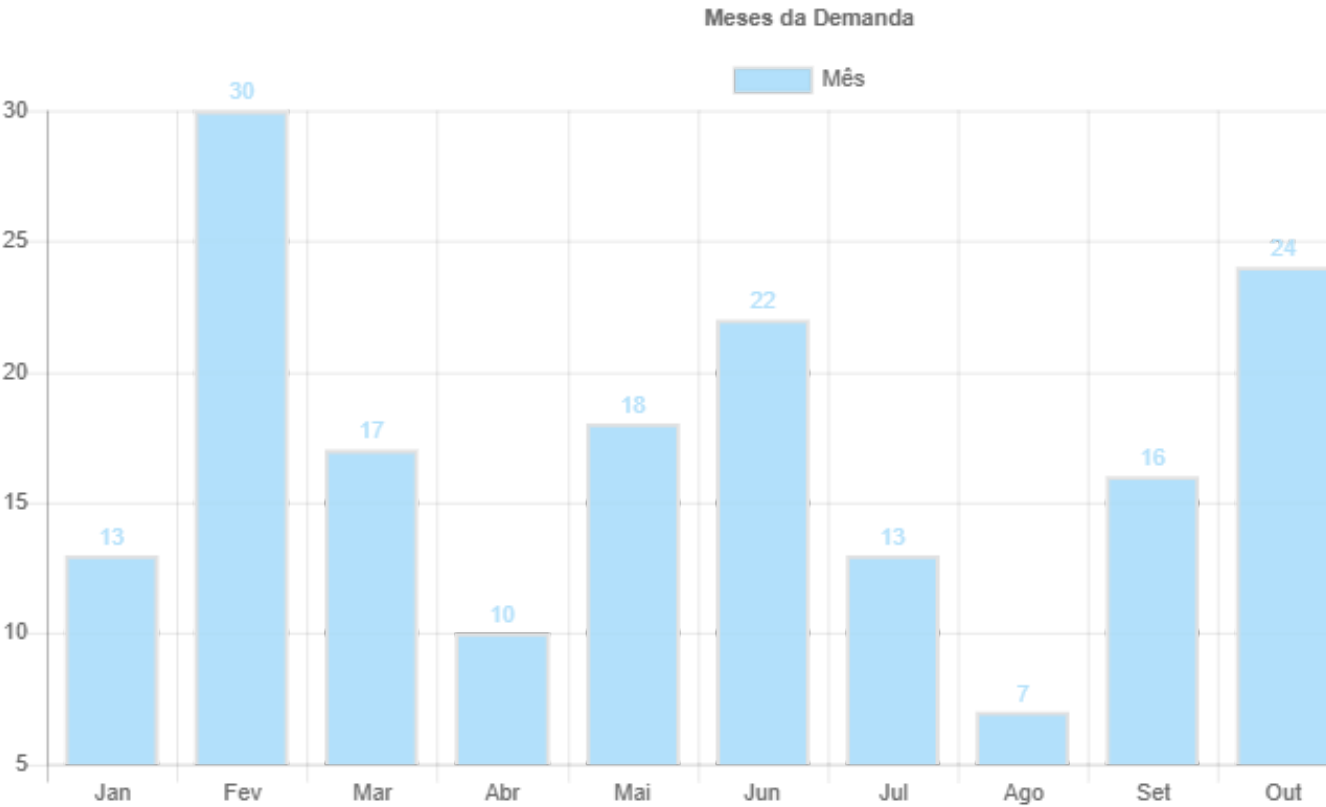
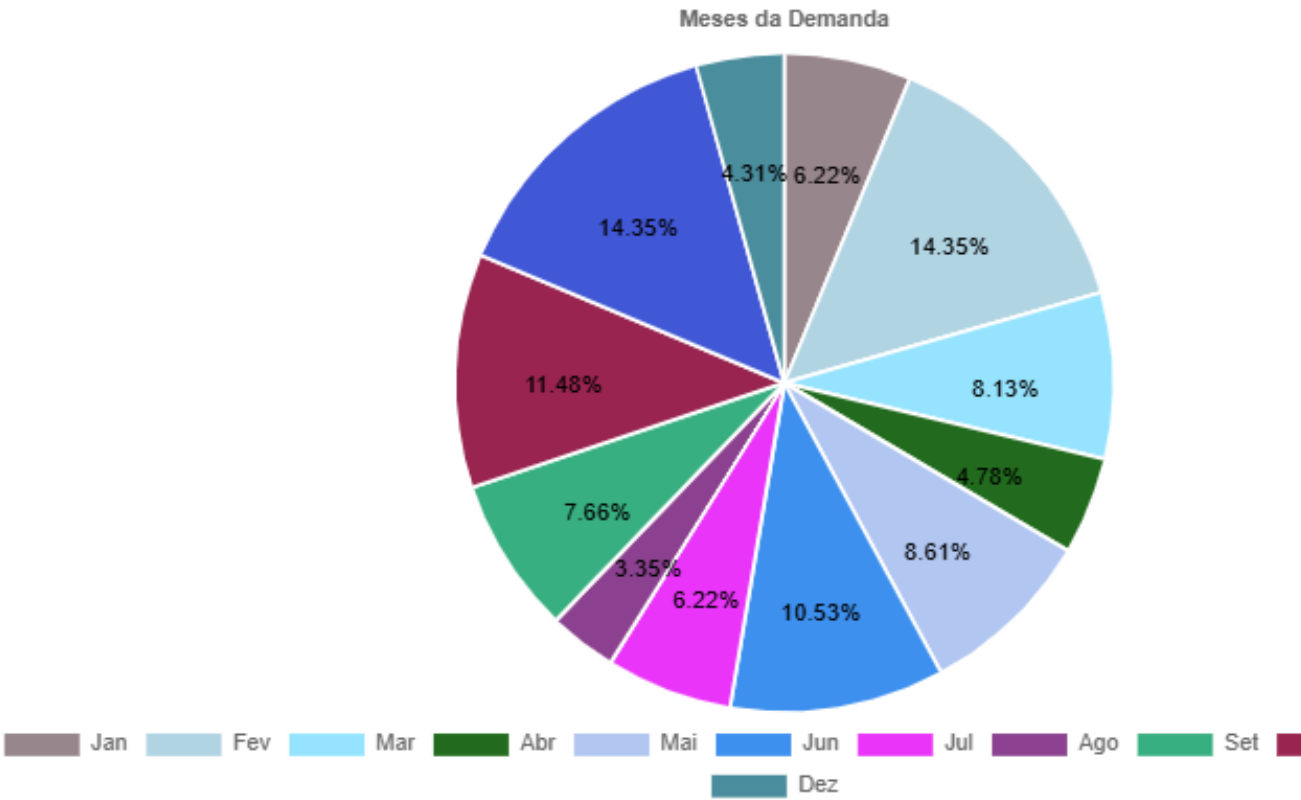


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	13	6,220
Fev	30	14,354
Mar	17	8,134
Abr	10	4,785
Mai	18	8,612
Jun	22	10,526
Jul	13	6,220
Ago	7	3,349
Set	16	7,656
Out	24	11,483
Nov	30	14,354
Dez	9	4,306
Total:	209	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

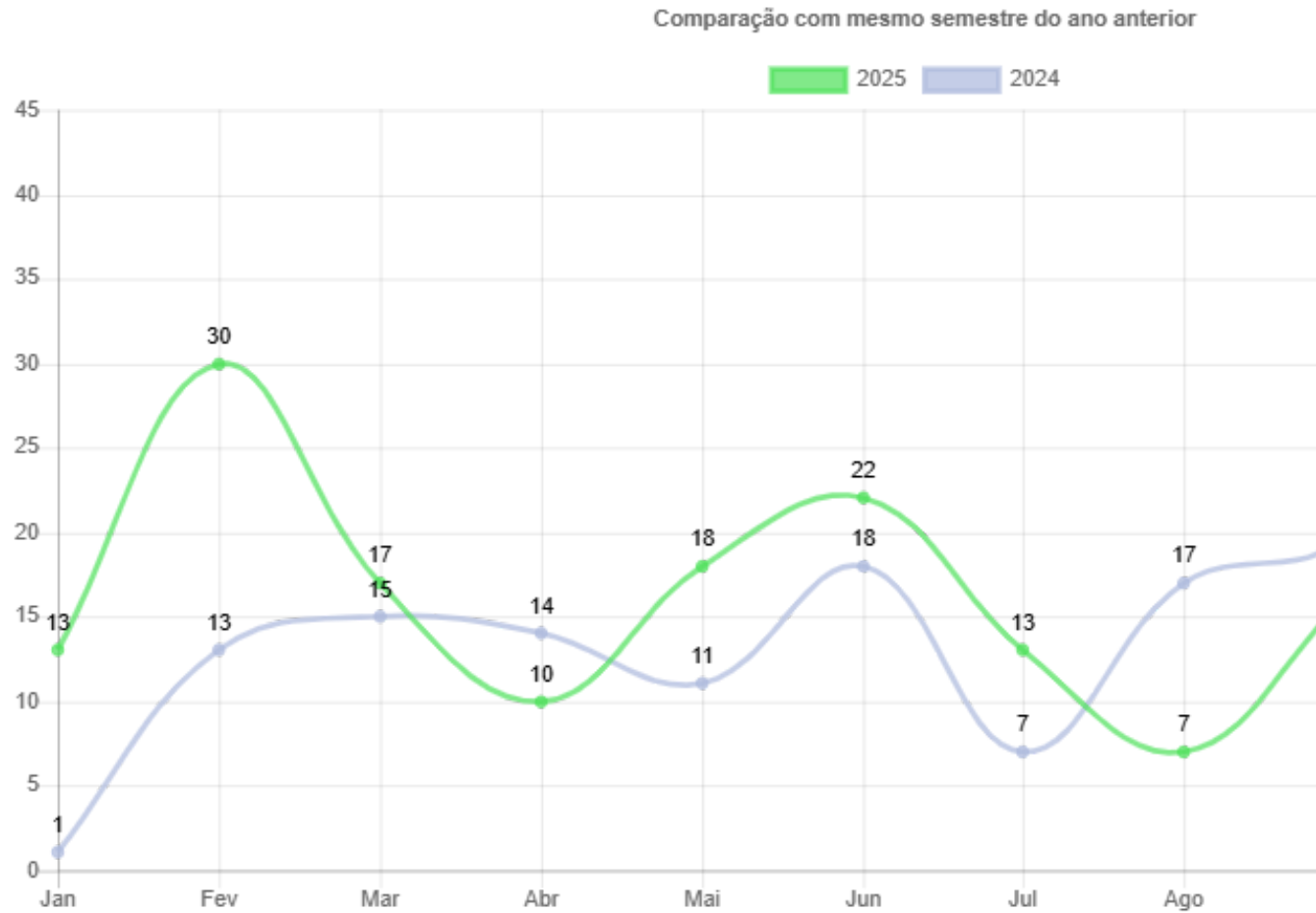
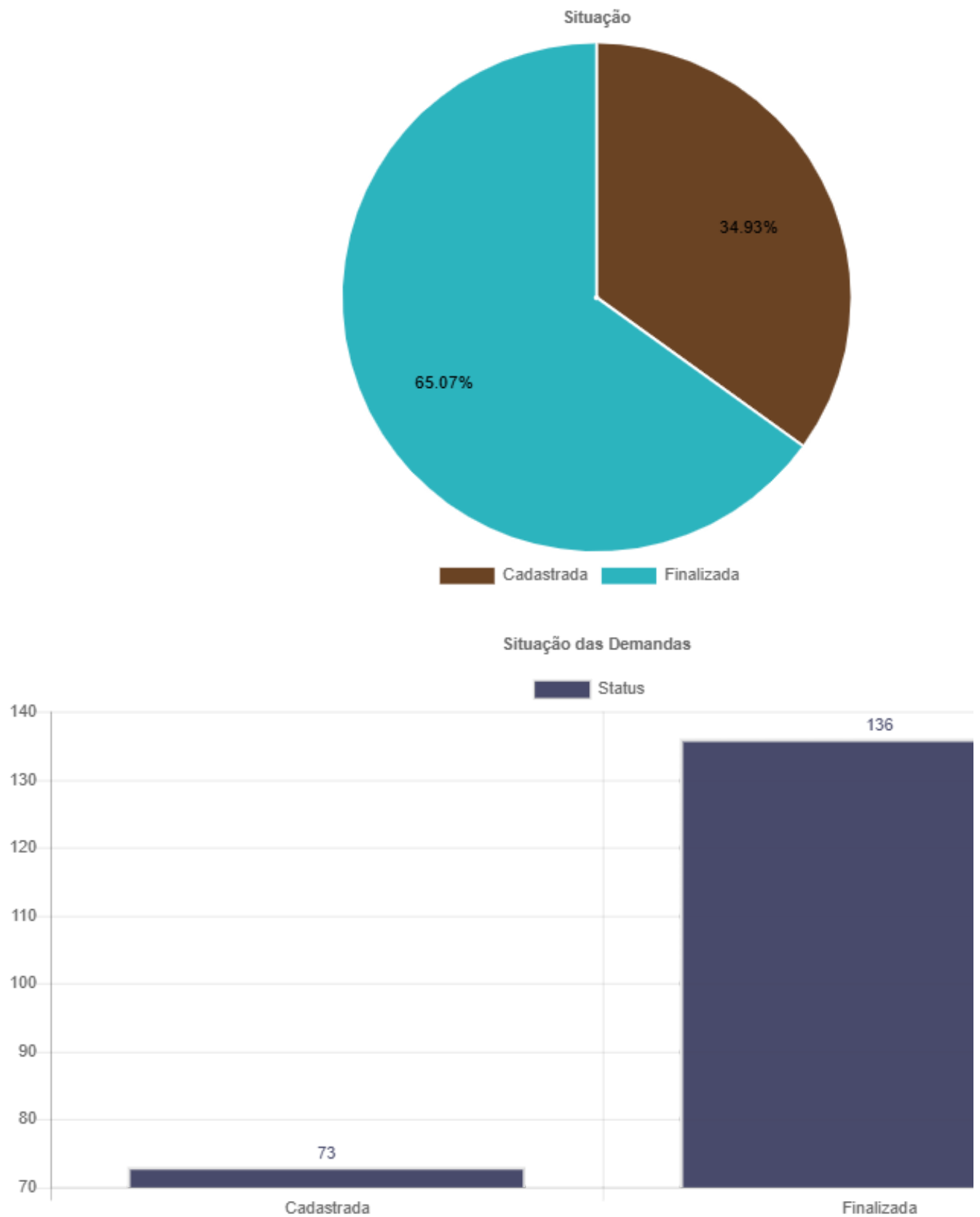


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	73	34,928
Finalizada	136	65,072
Total:	209	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

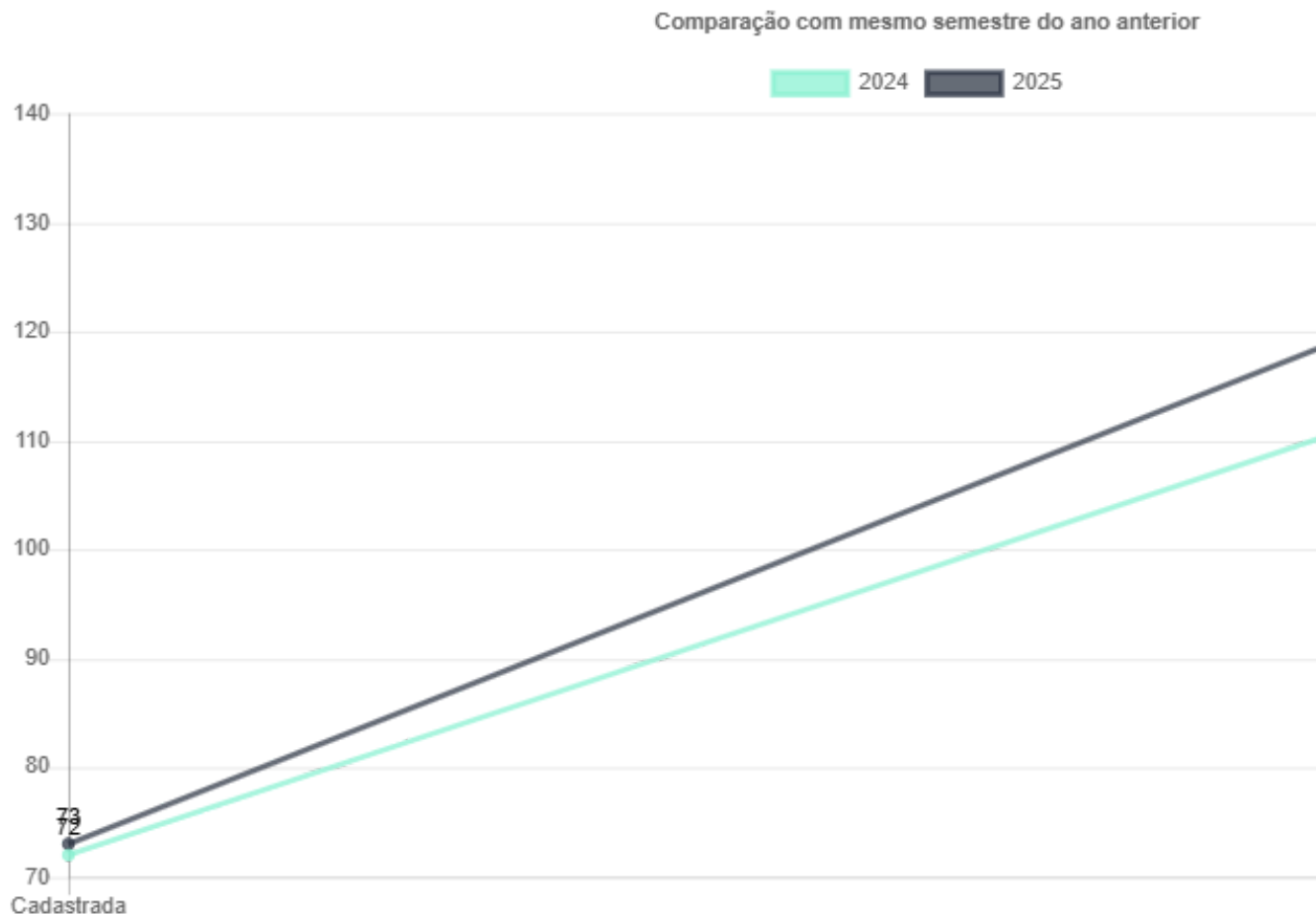
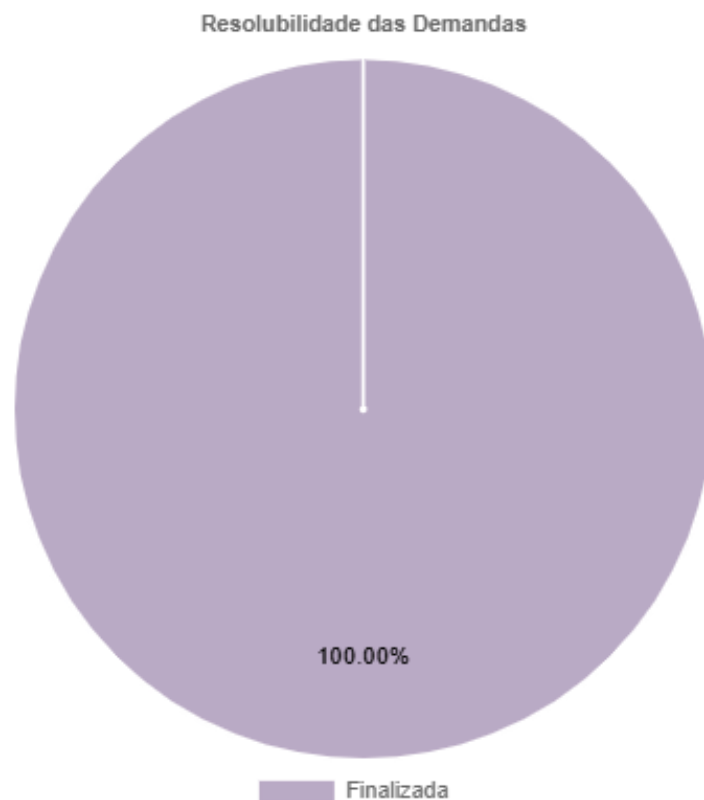


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:



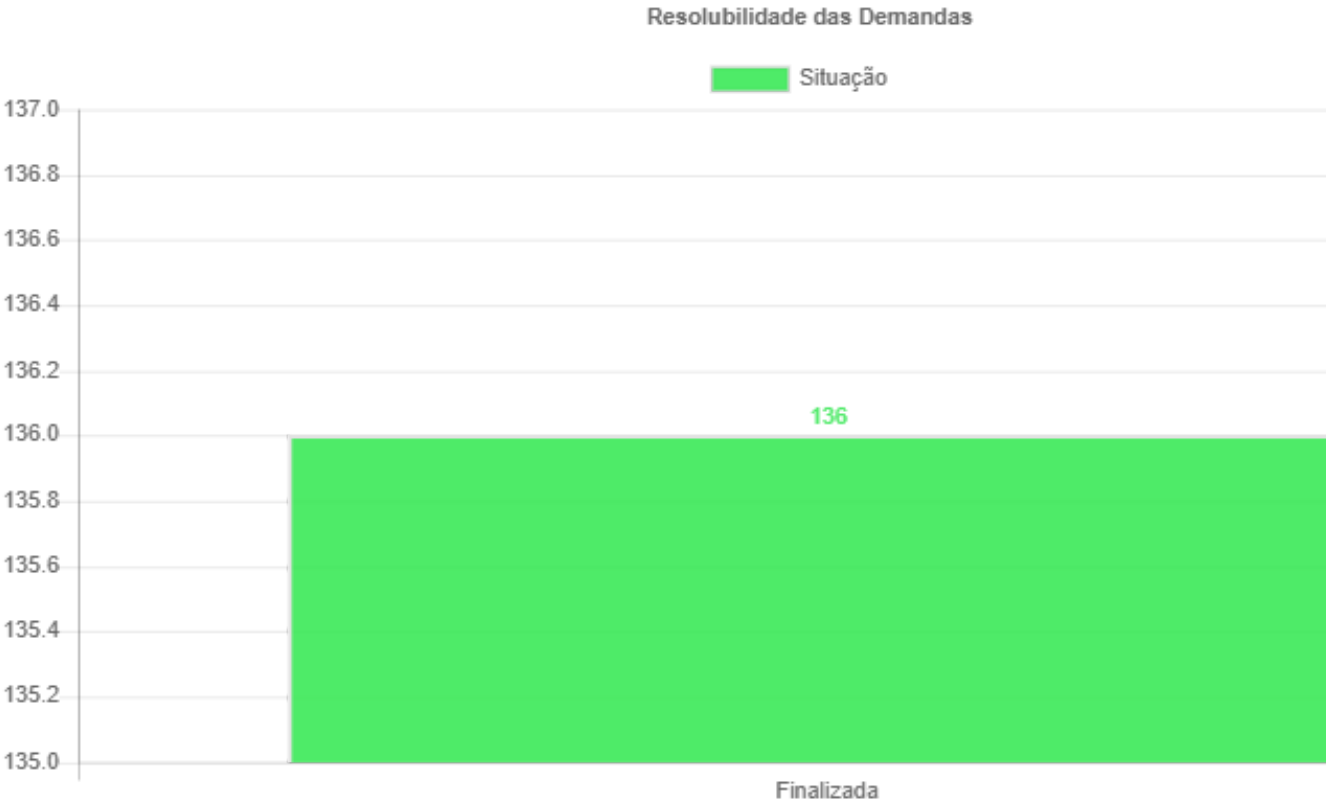
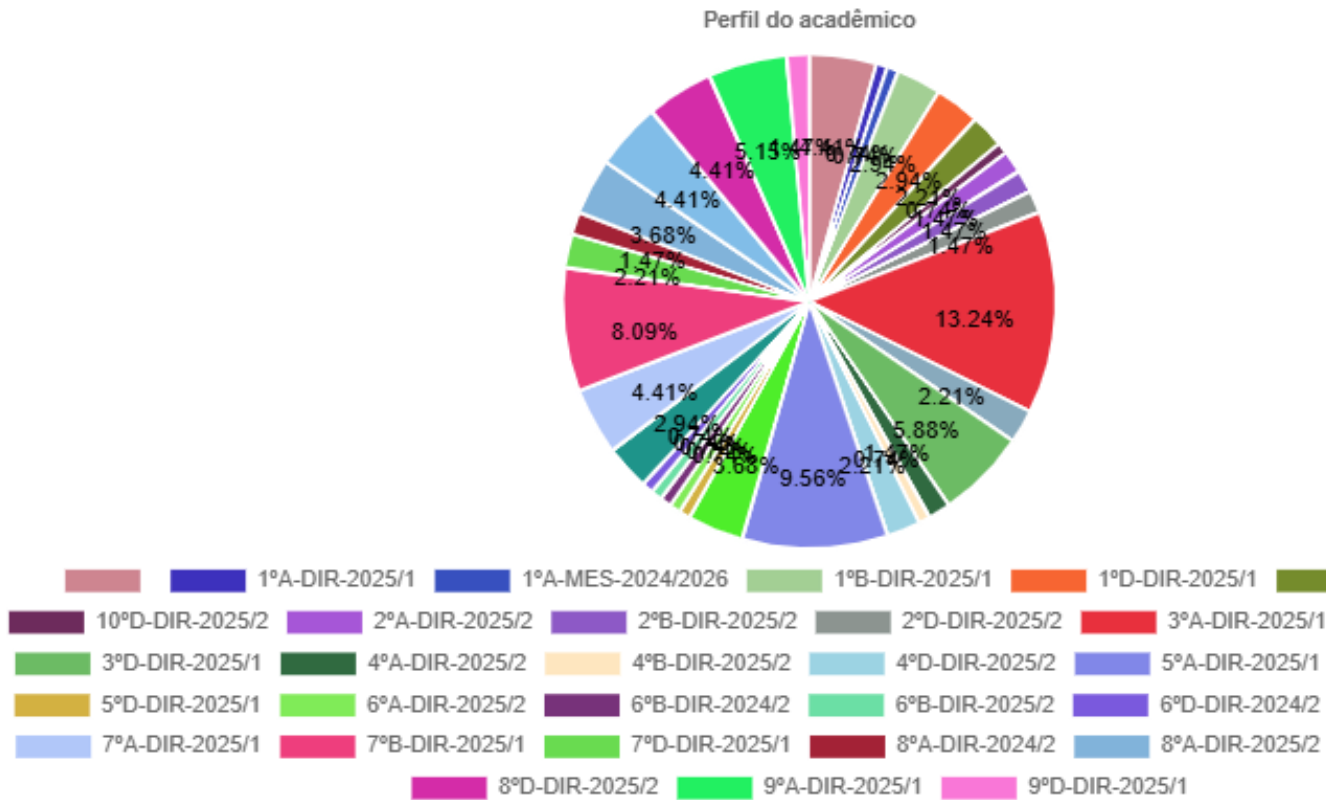


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:



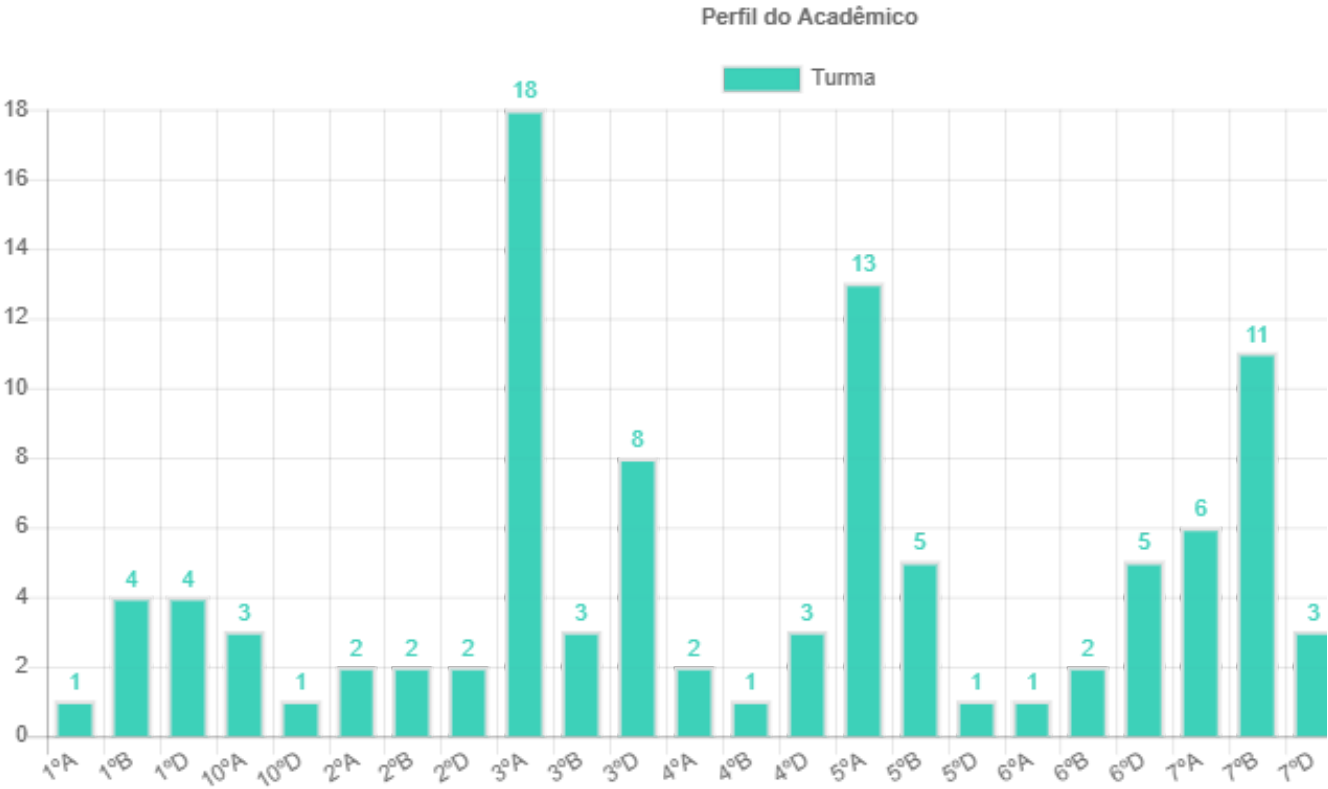
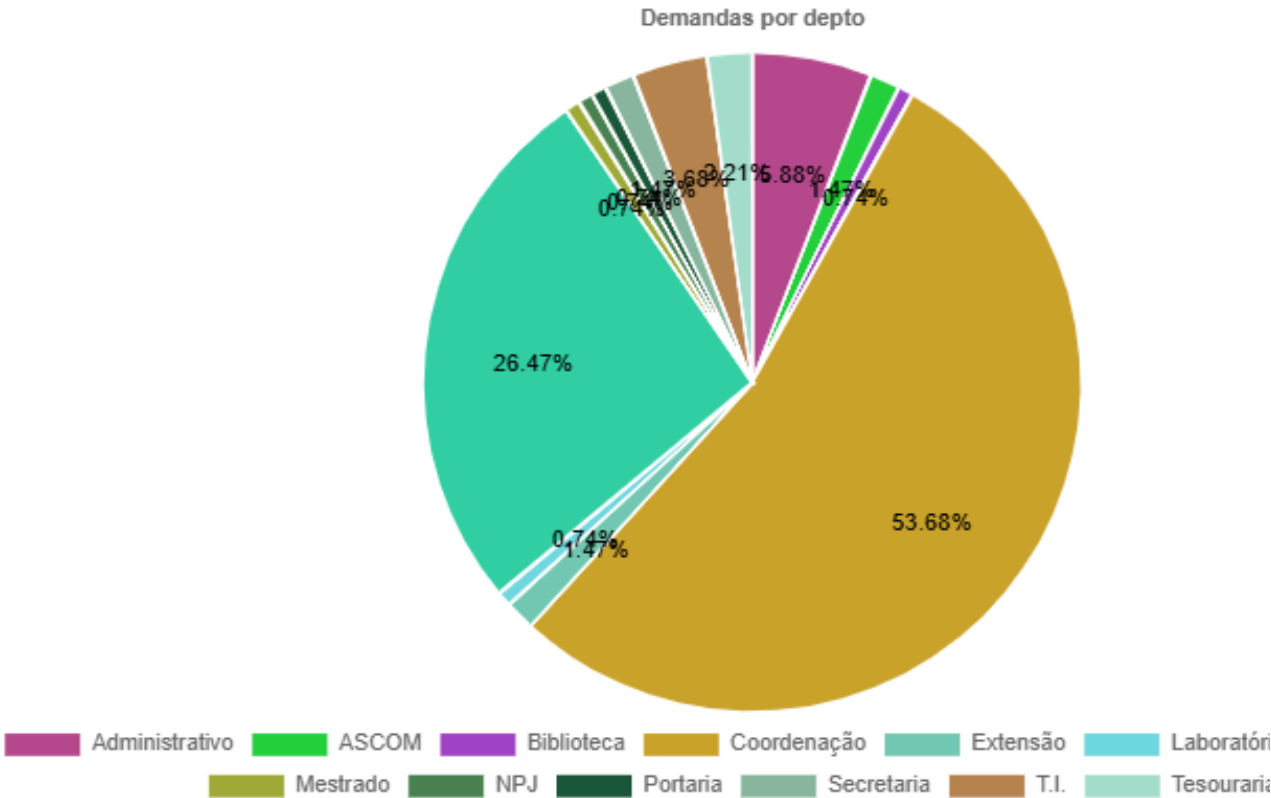


Tabela 8 - Demandas por departamento:



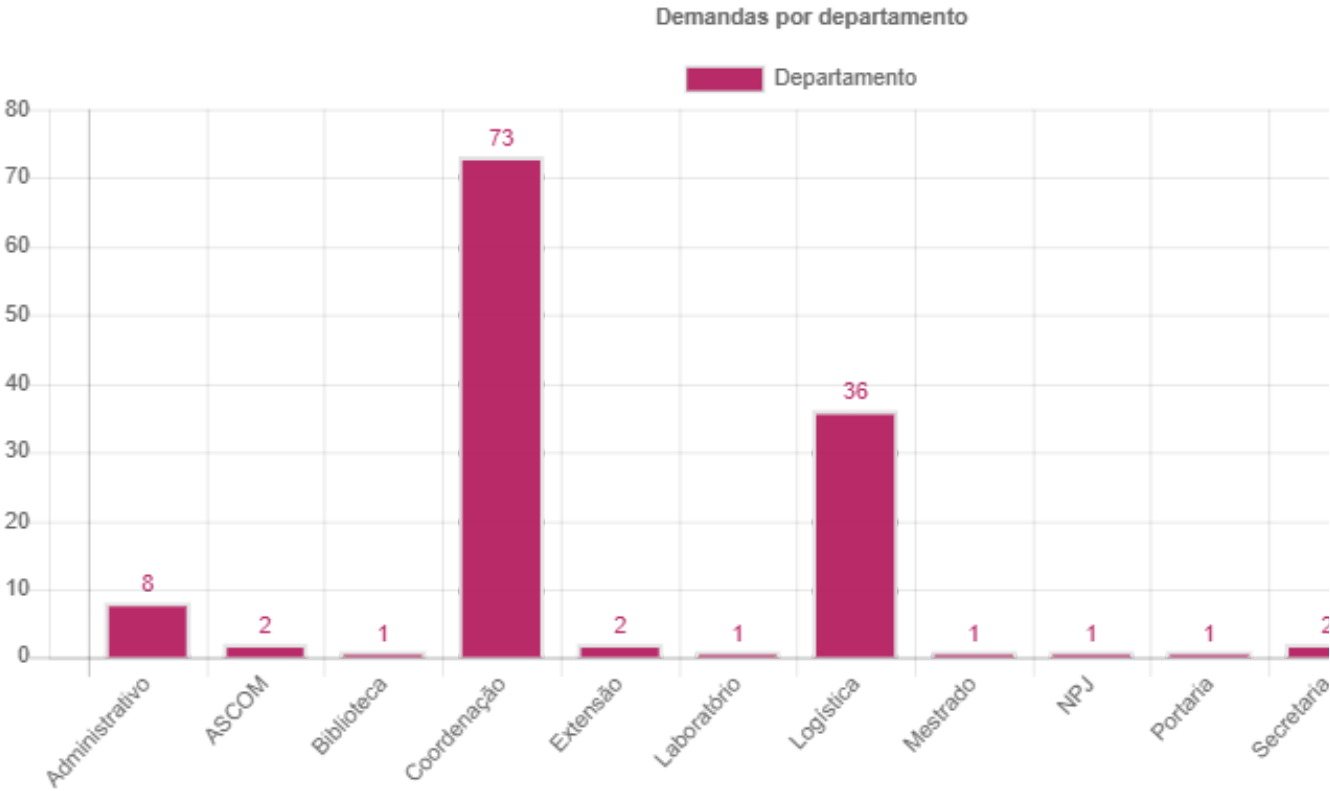
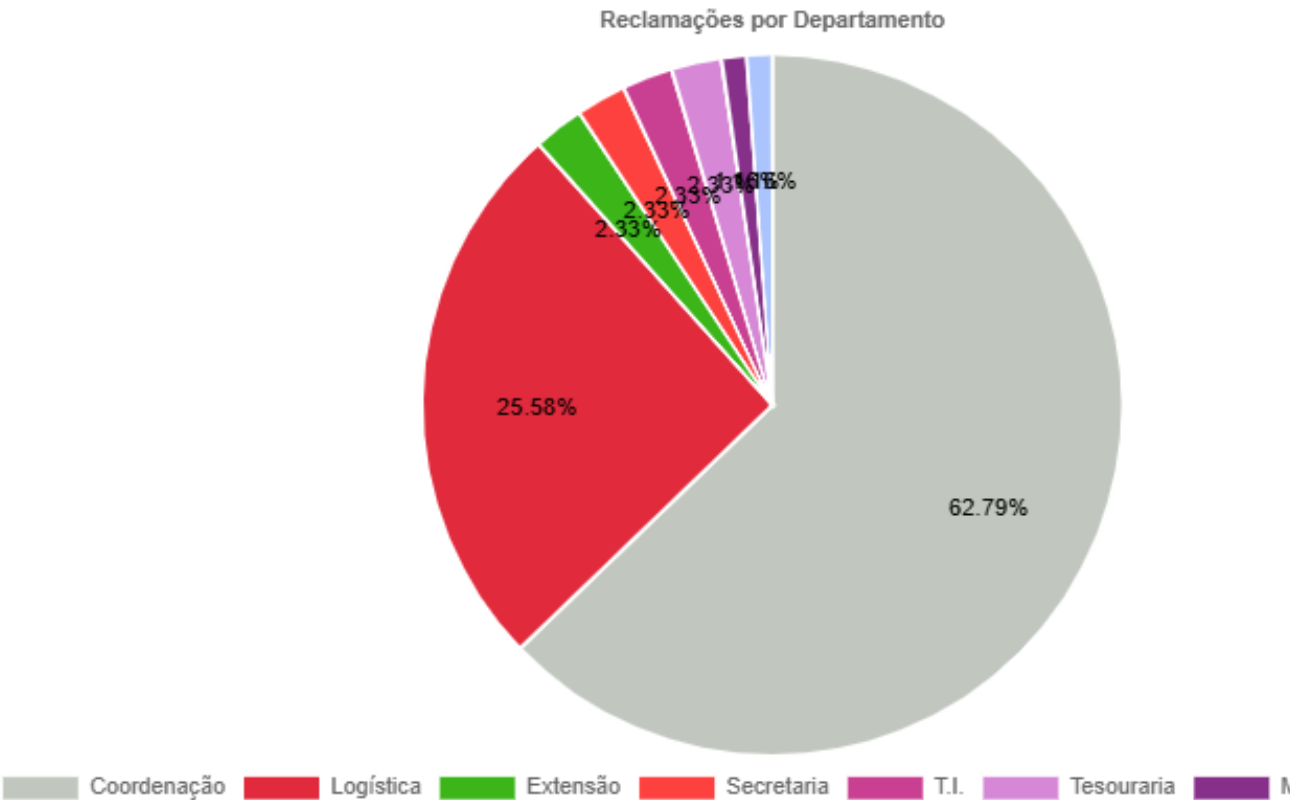


Tabela 9 - Reclamações por departamento:



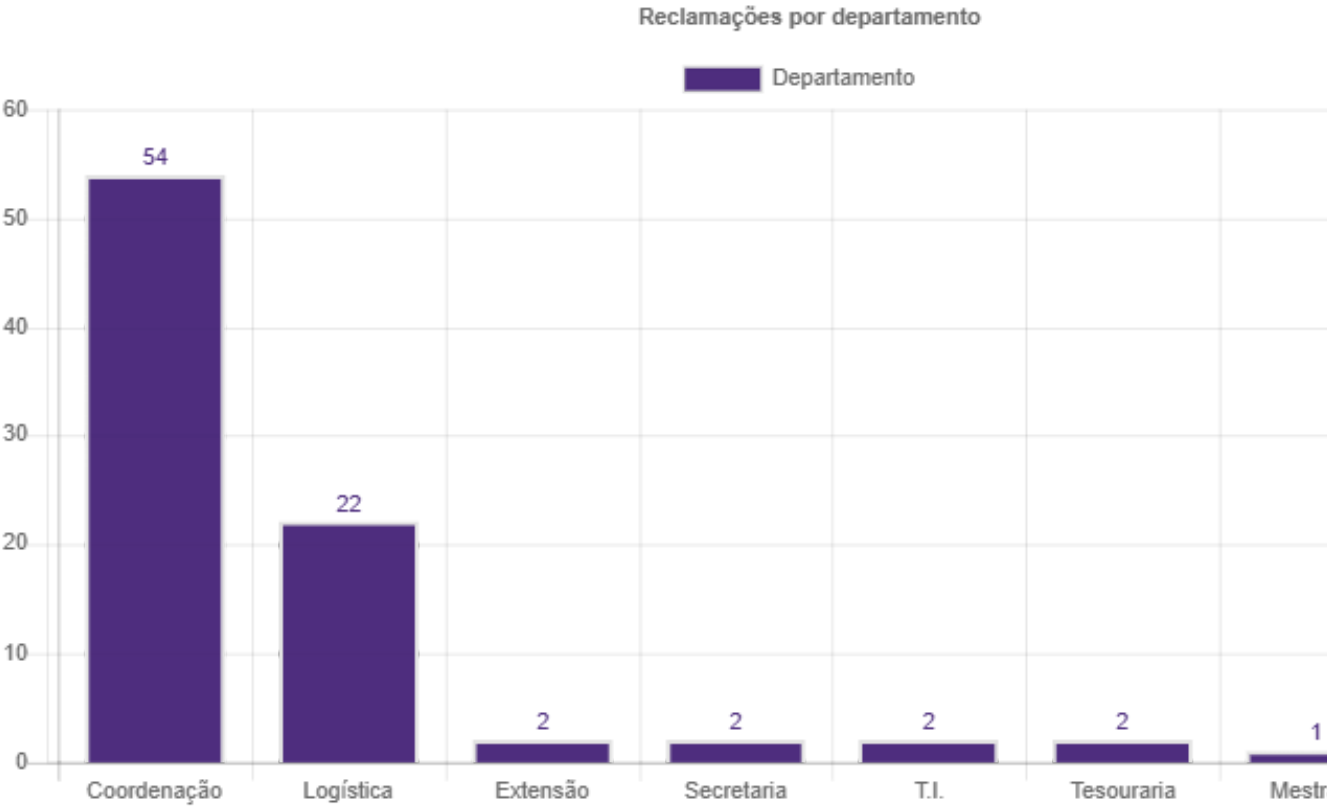
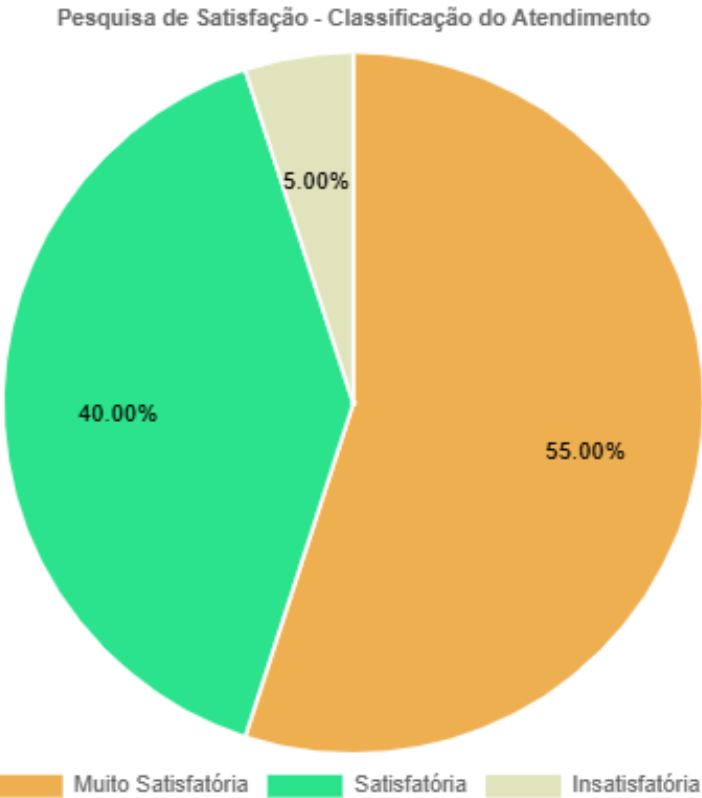


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	11	55,000
Satisfatória	8	40,000
Insatisfatória	1	5,000
Total:	20	100



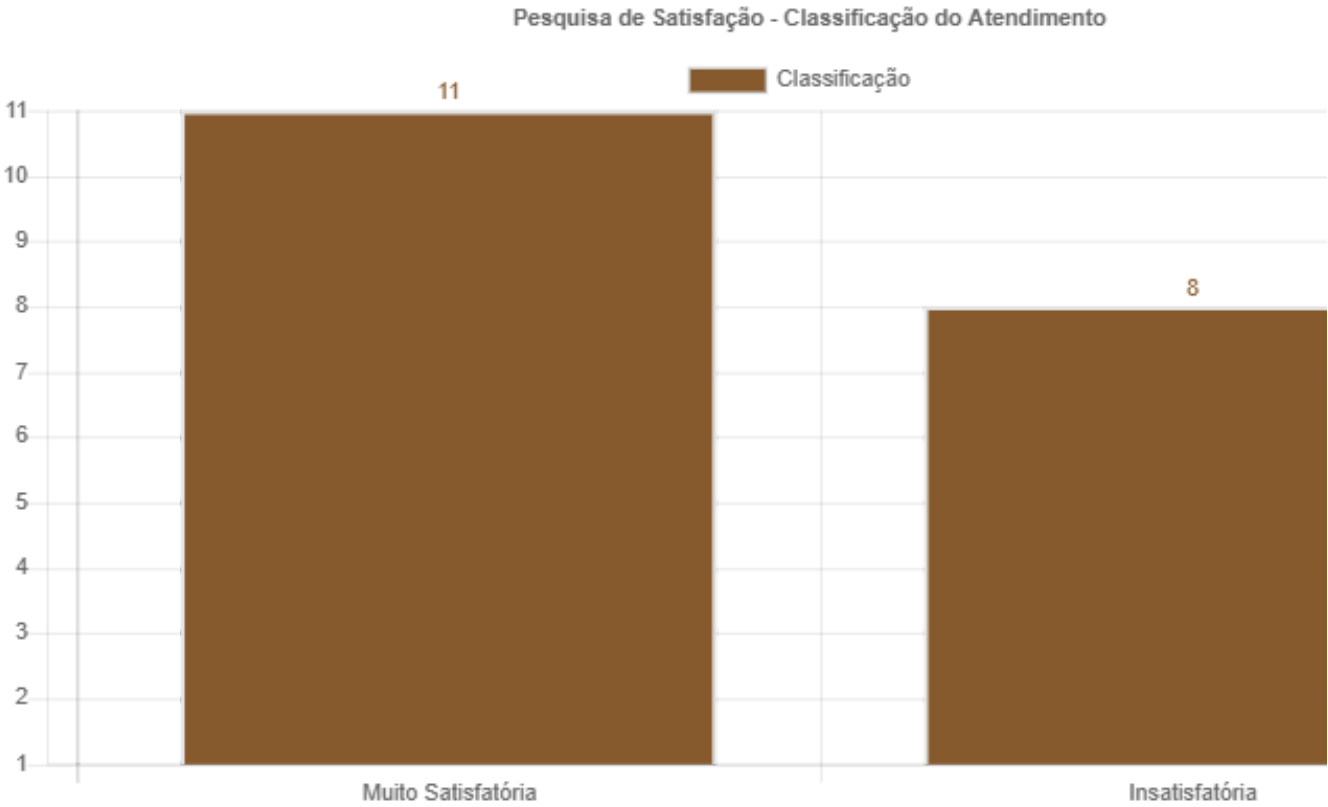


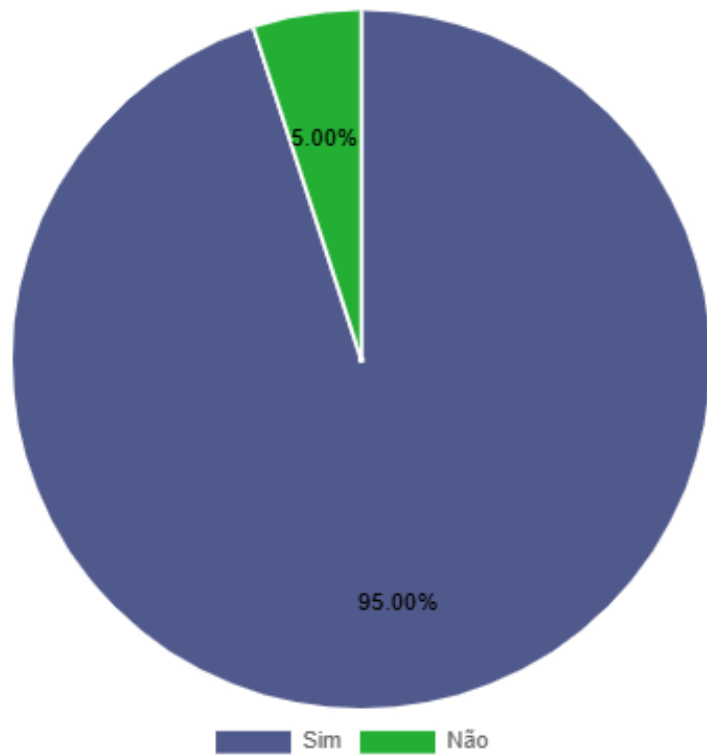
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	19	95,000
Não respondeu à minha insatisfação.	1	5,000
Total:	20	100

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	19	95,000
Não	1	5,000
Total:	20	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

