



Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

Voltar para as demandas (demandasouvidoria.php)

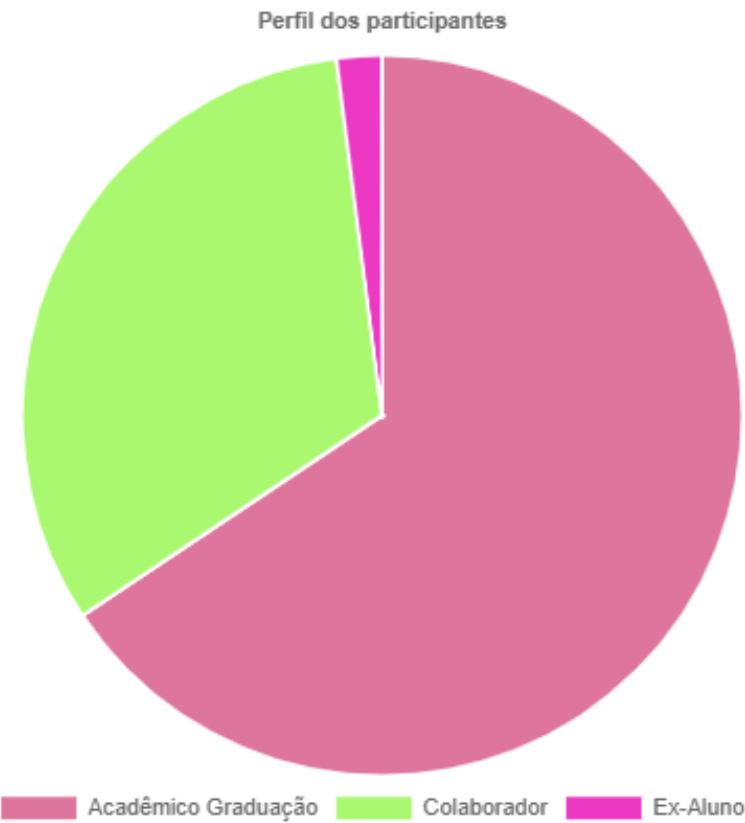
Período de Geração do Relatório Semestral:

Exibir

2º Semestre 2025

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	65	65,657
Colaborador	32	32,323
Ex-Aluno	2	2,020
Total:	99	100



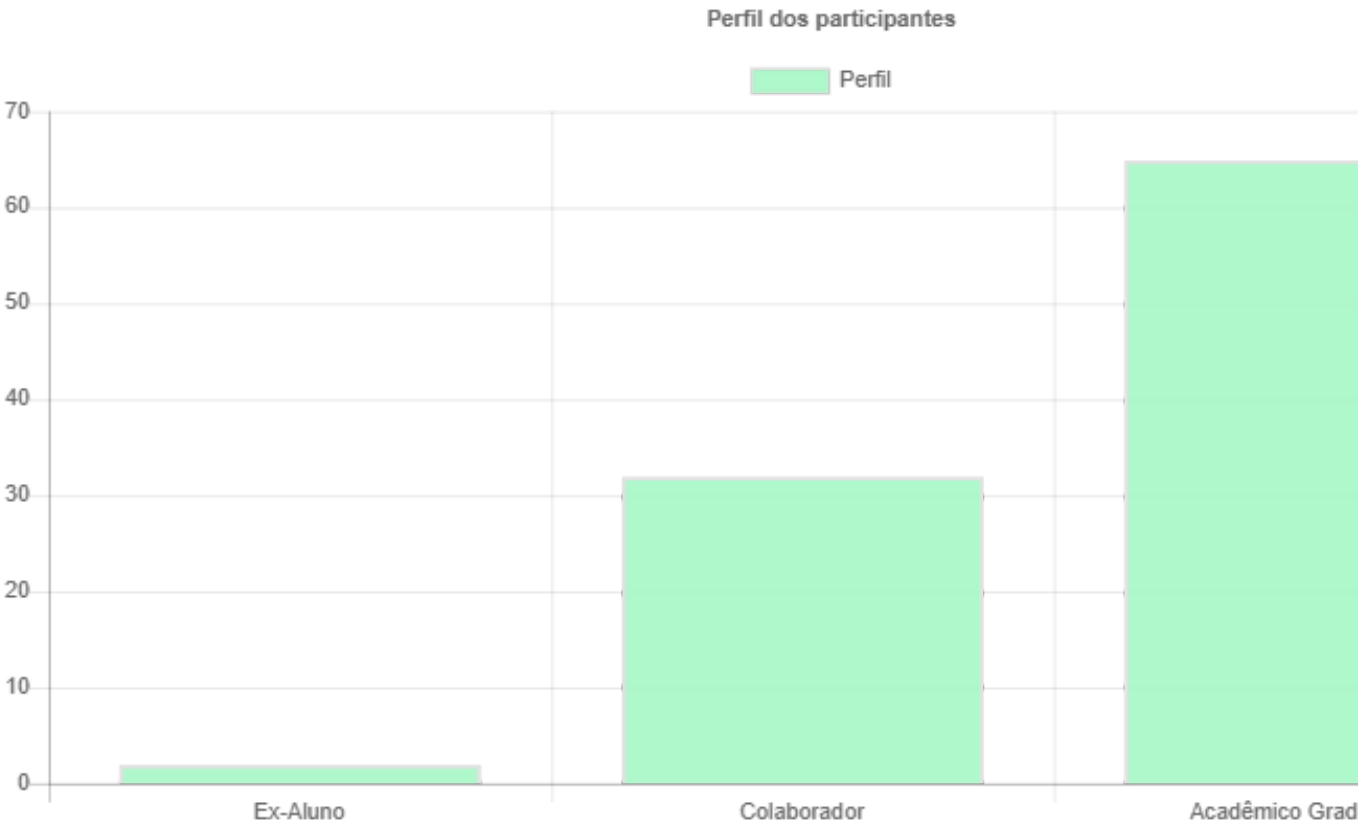


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
E-mail	35	35,354
Link Ouvidoria	8	8,081
Pessoalmente	21	21,212
Telefone	35	35,354
Total:	99	100

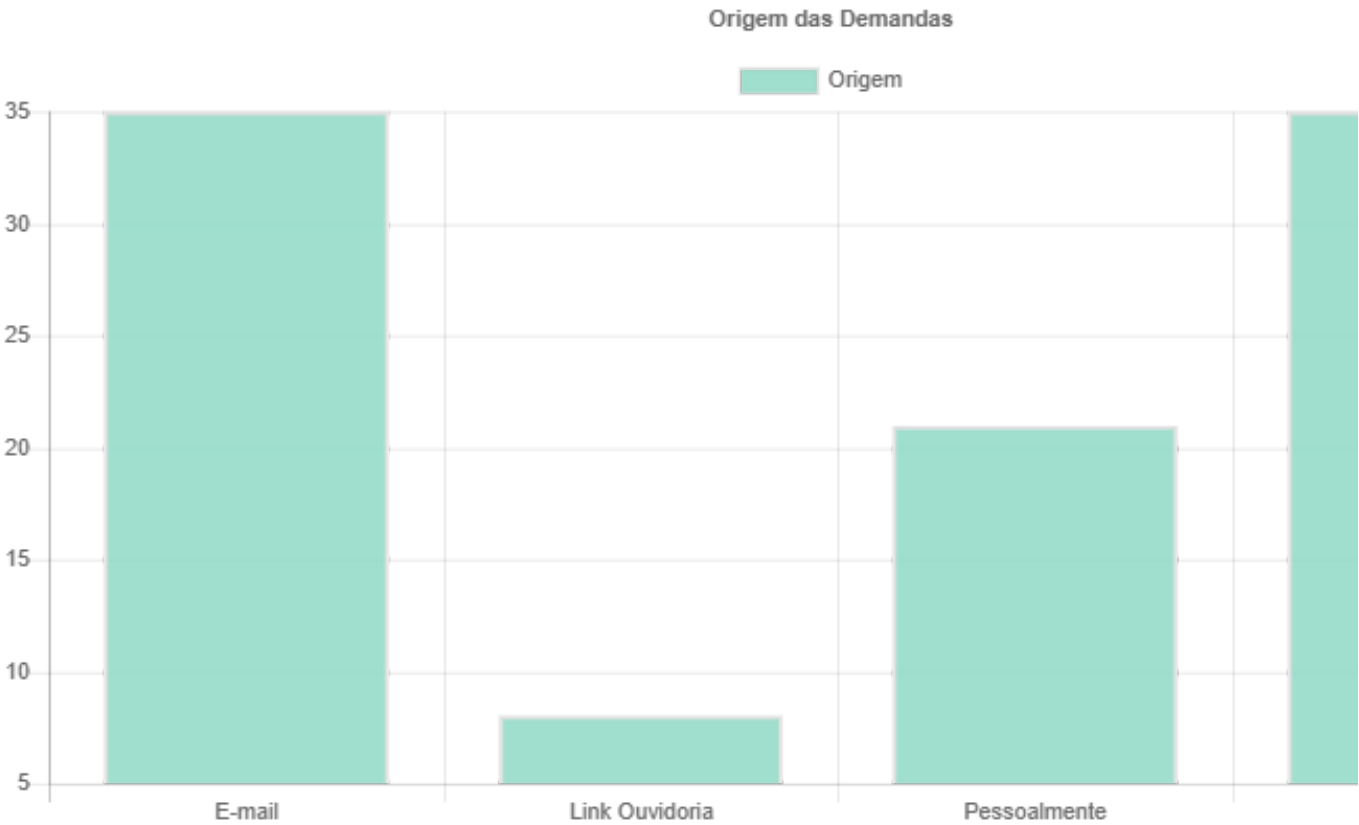
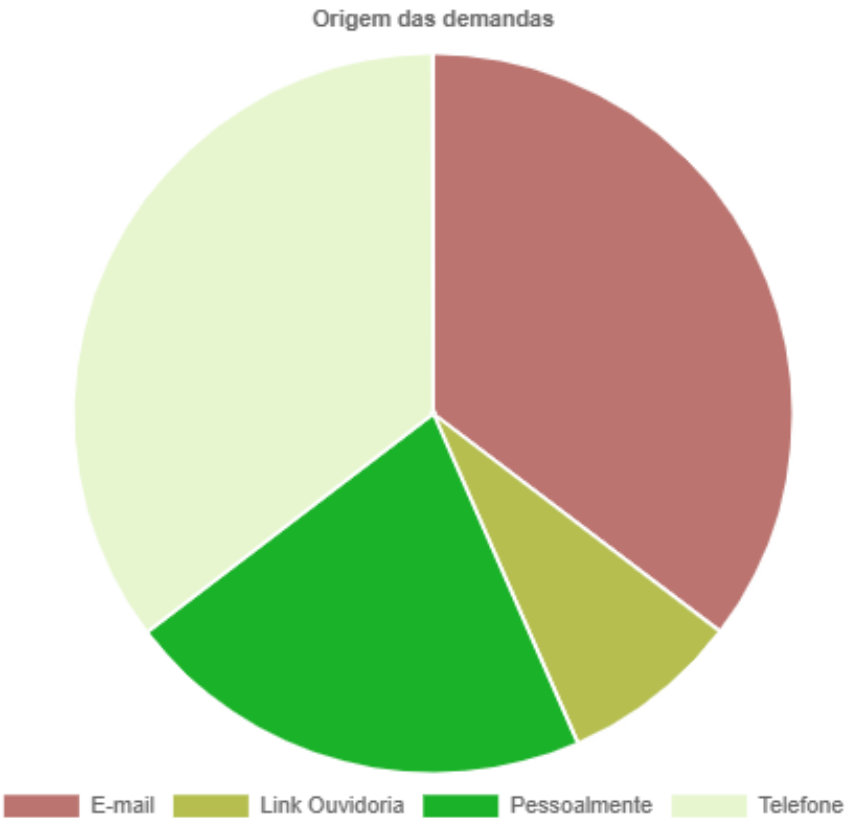
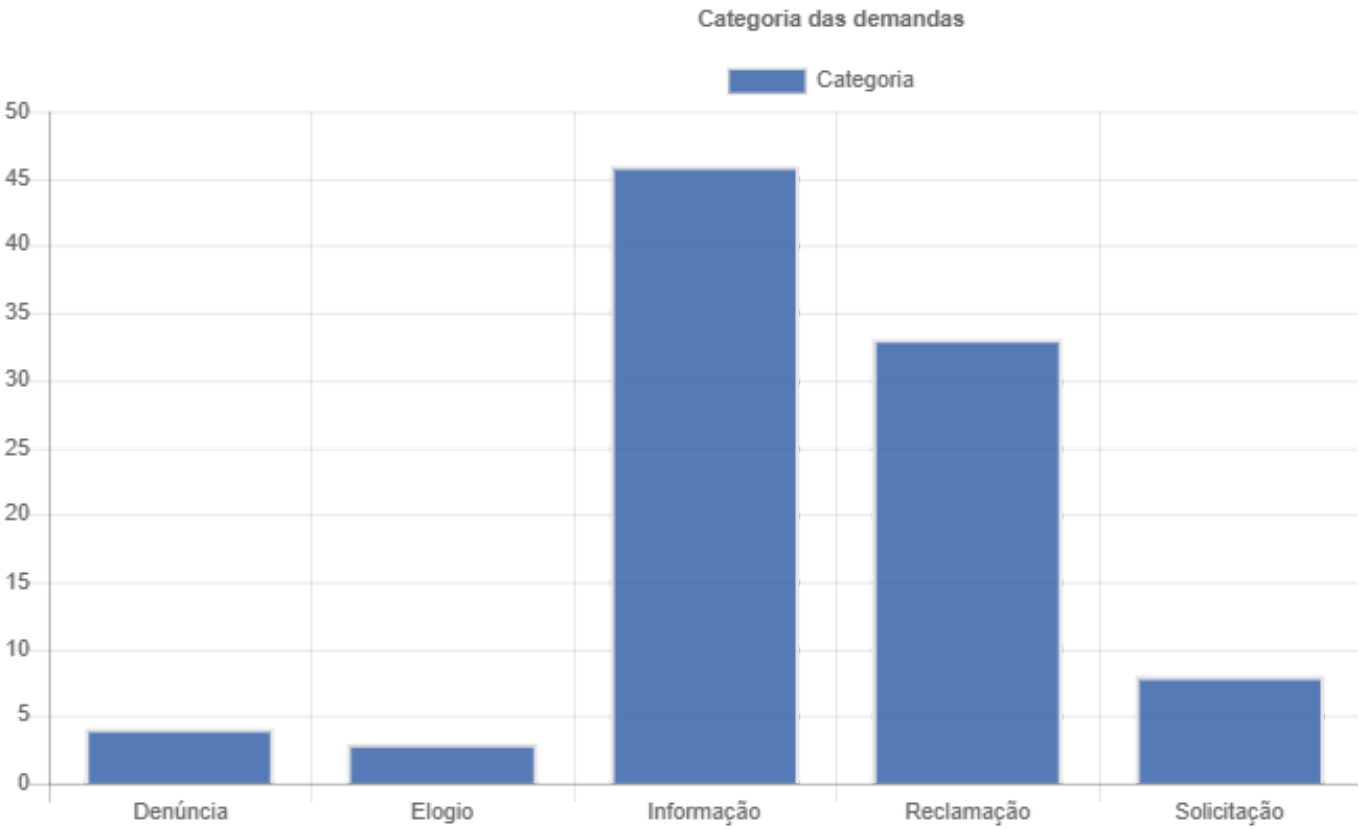
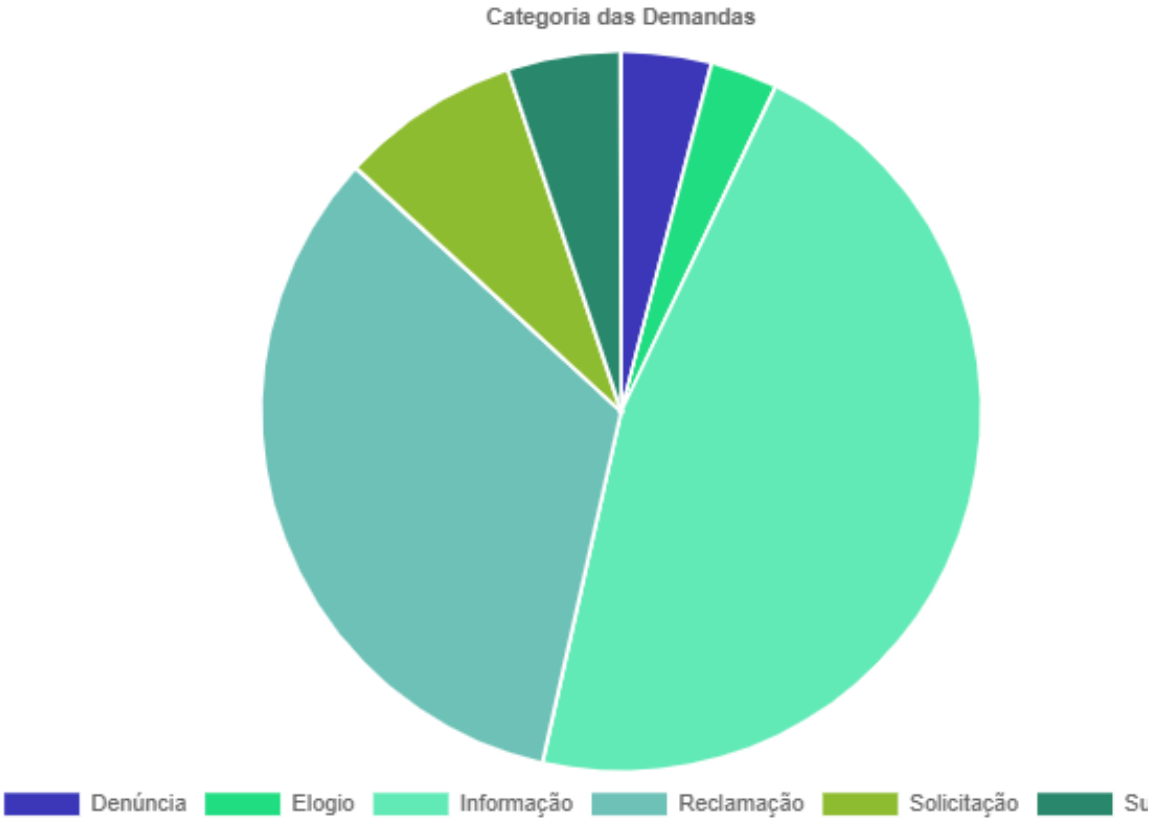


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	4	4,040
Elogio	3	3,030

Informação	46	46,465
Reclamação	33	33,333
Solicitação	8	8,081
Sugestão	5	5,051
Total:	99	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

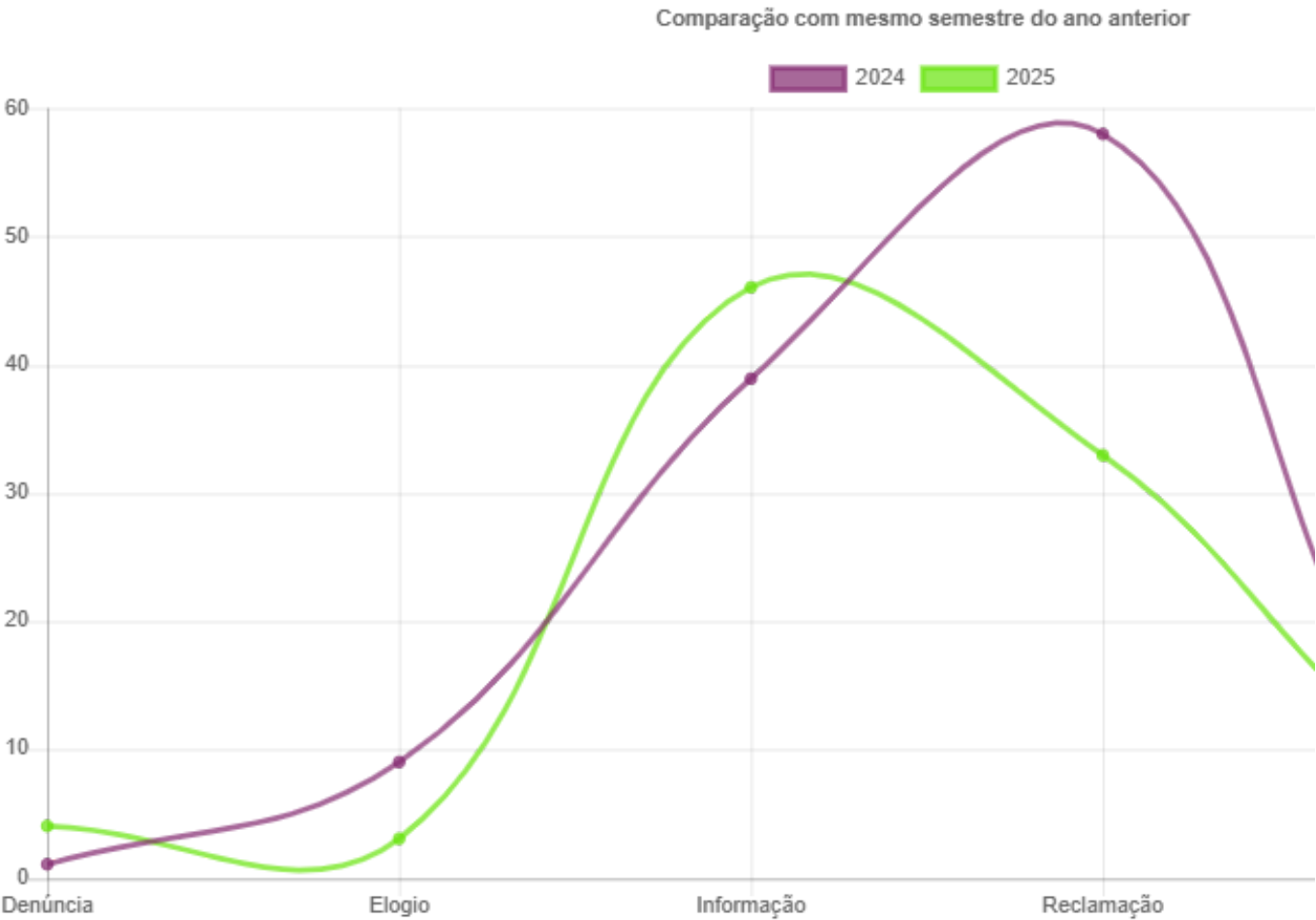
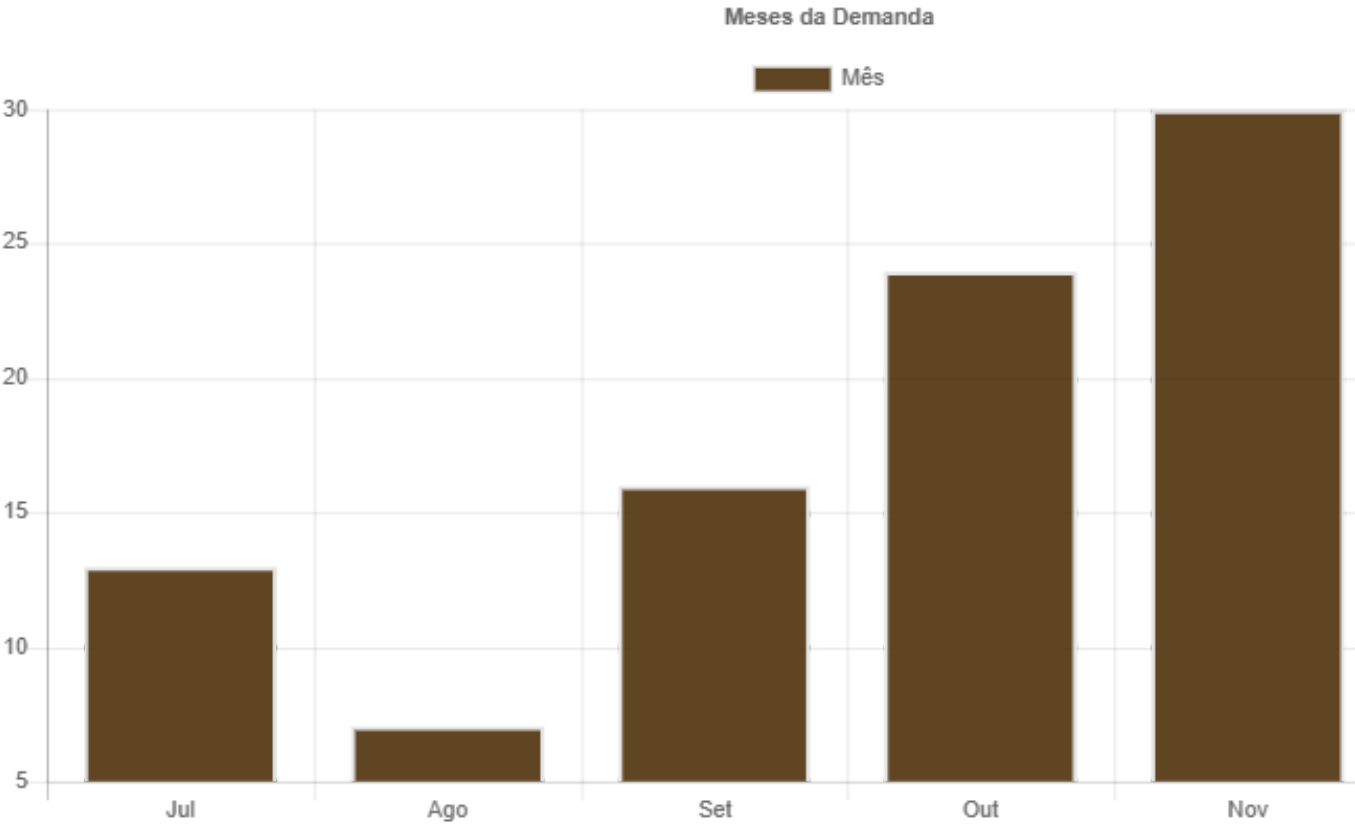
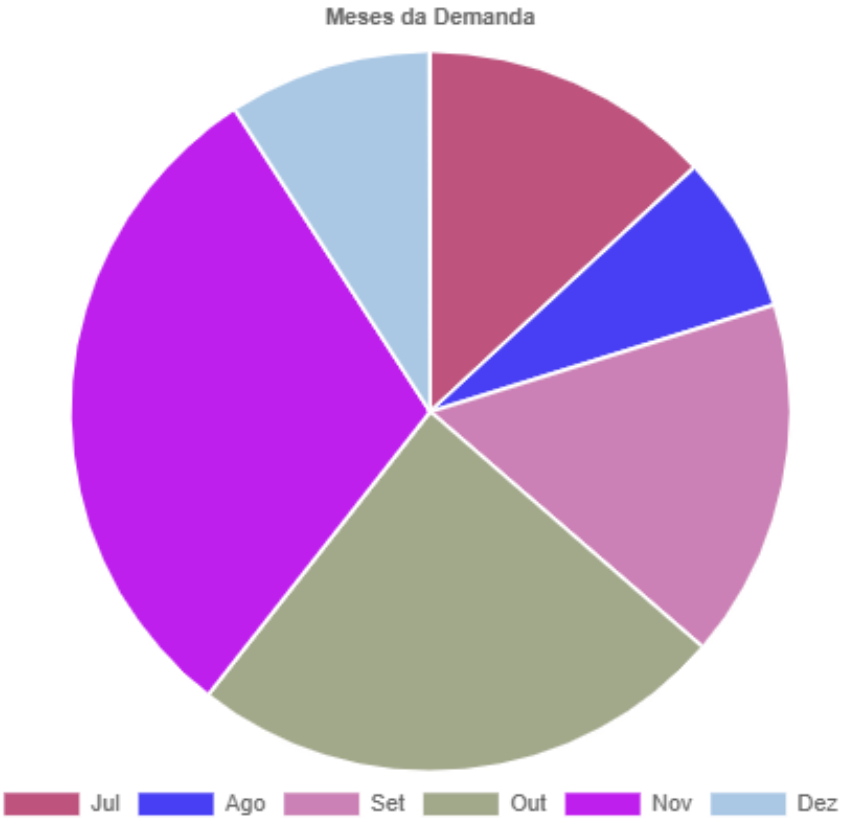


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jul	13	13,131
Ago	7	7,071
Set	16	16,162
Out	24	24,242
Nov	30	30,303
Dez	9	9,091
Total:	99	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

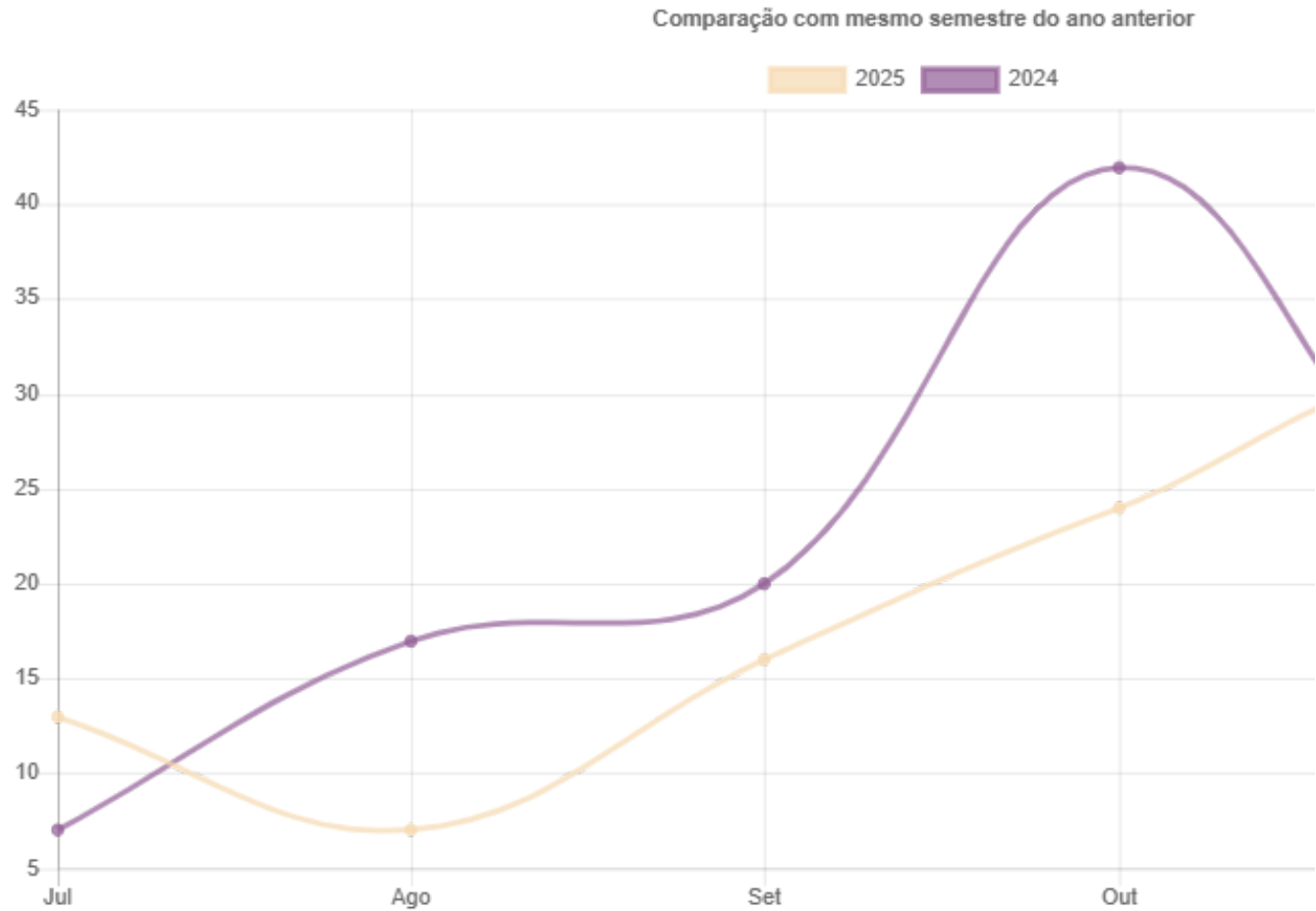
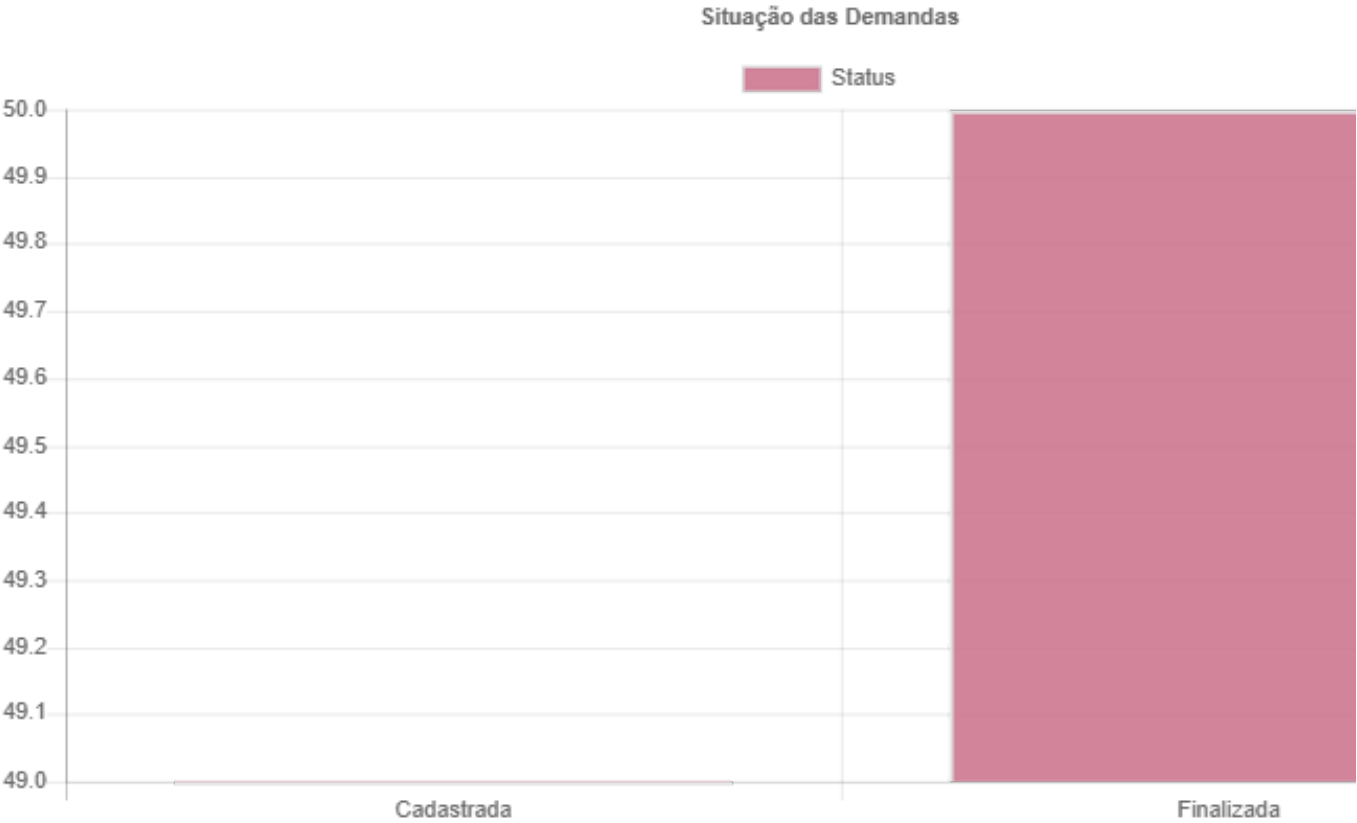


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	49	49,495
Finalizada	50	50,505
Total:	99	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

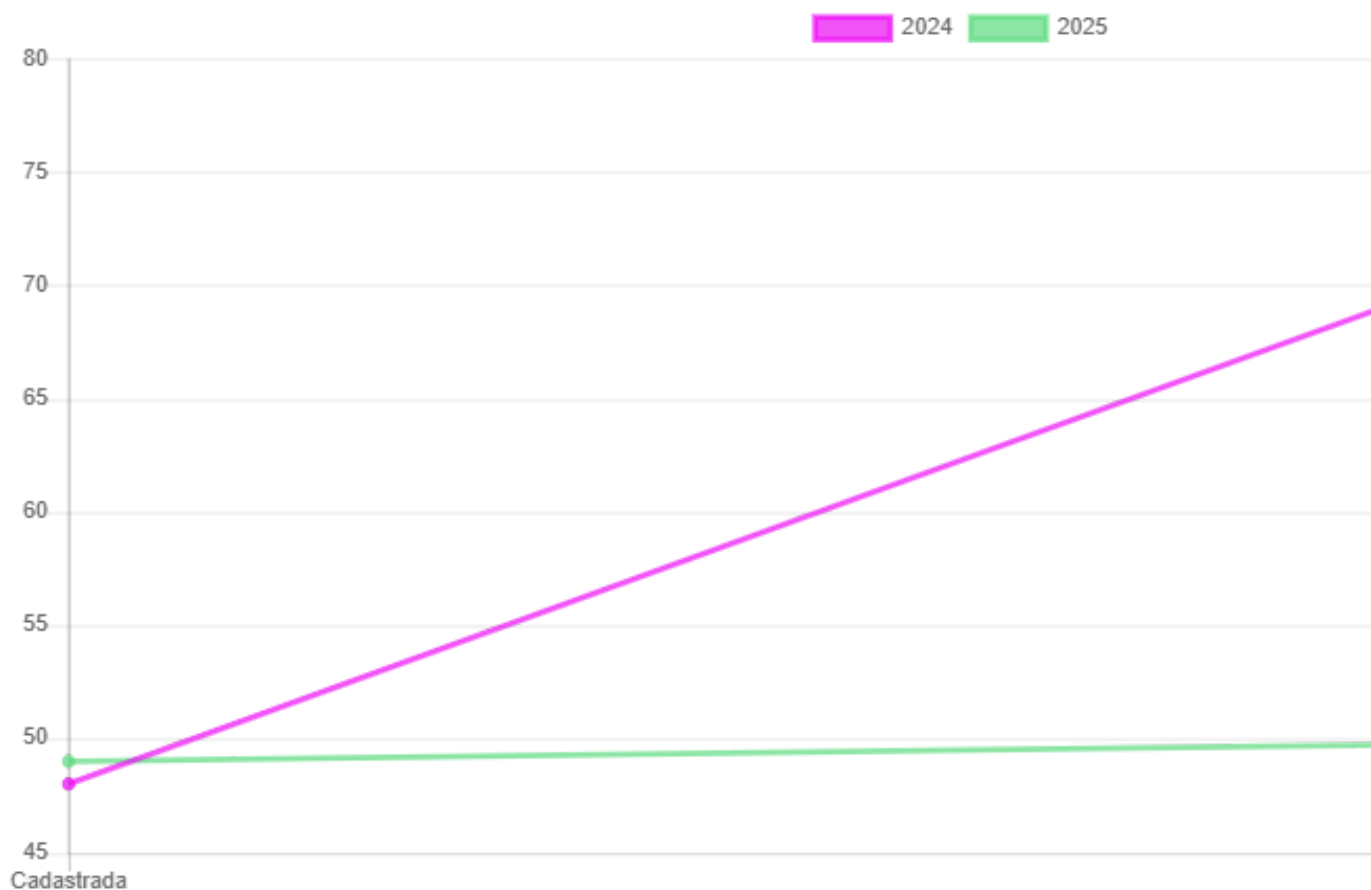
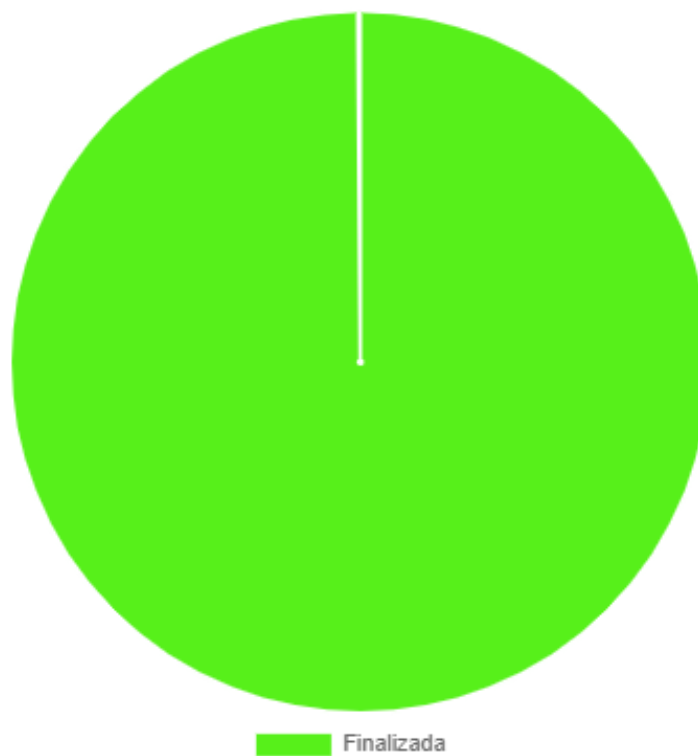


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

Resolubilidade das Demandas



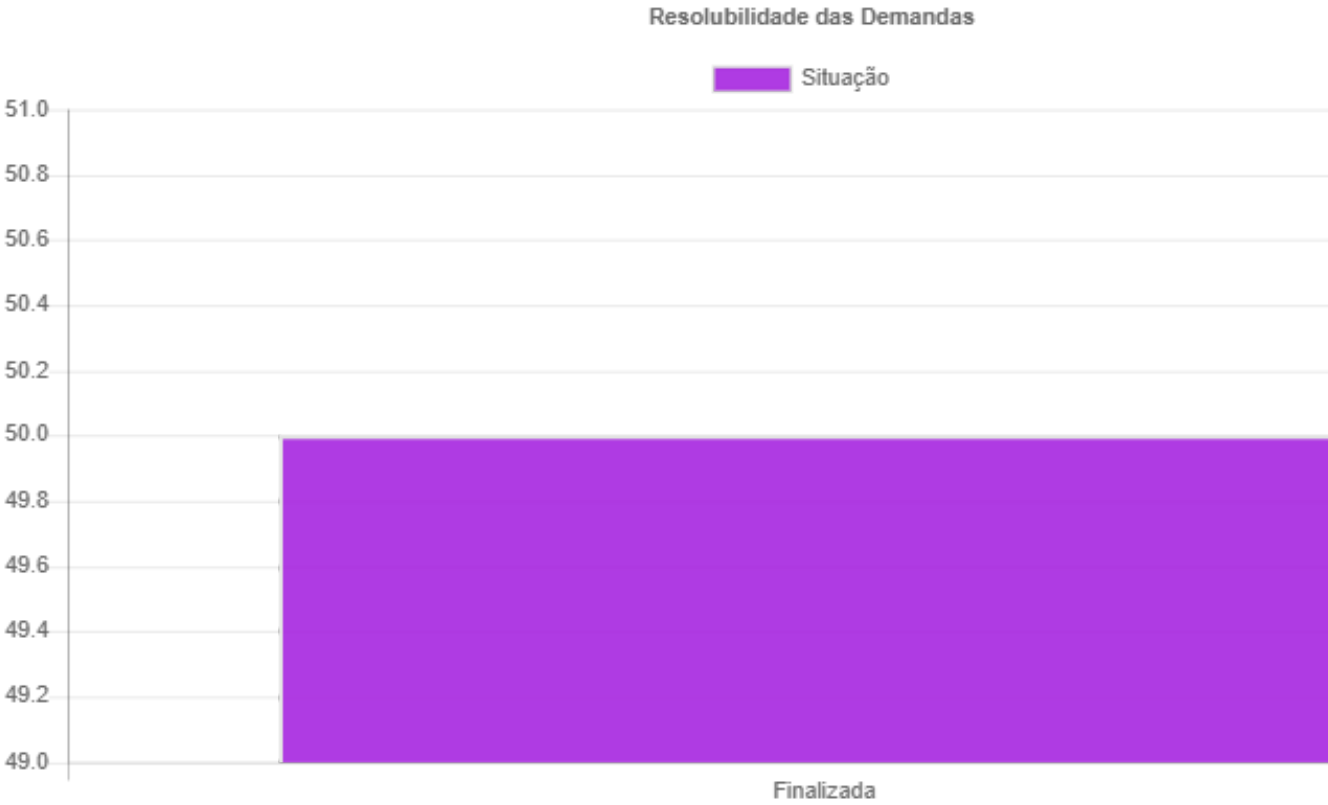
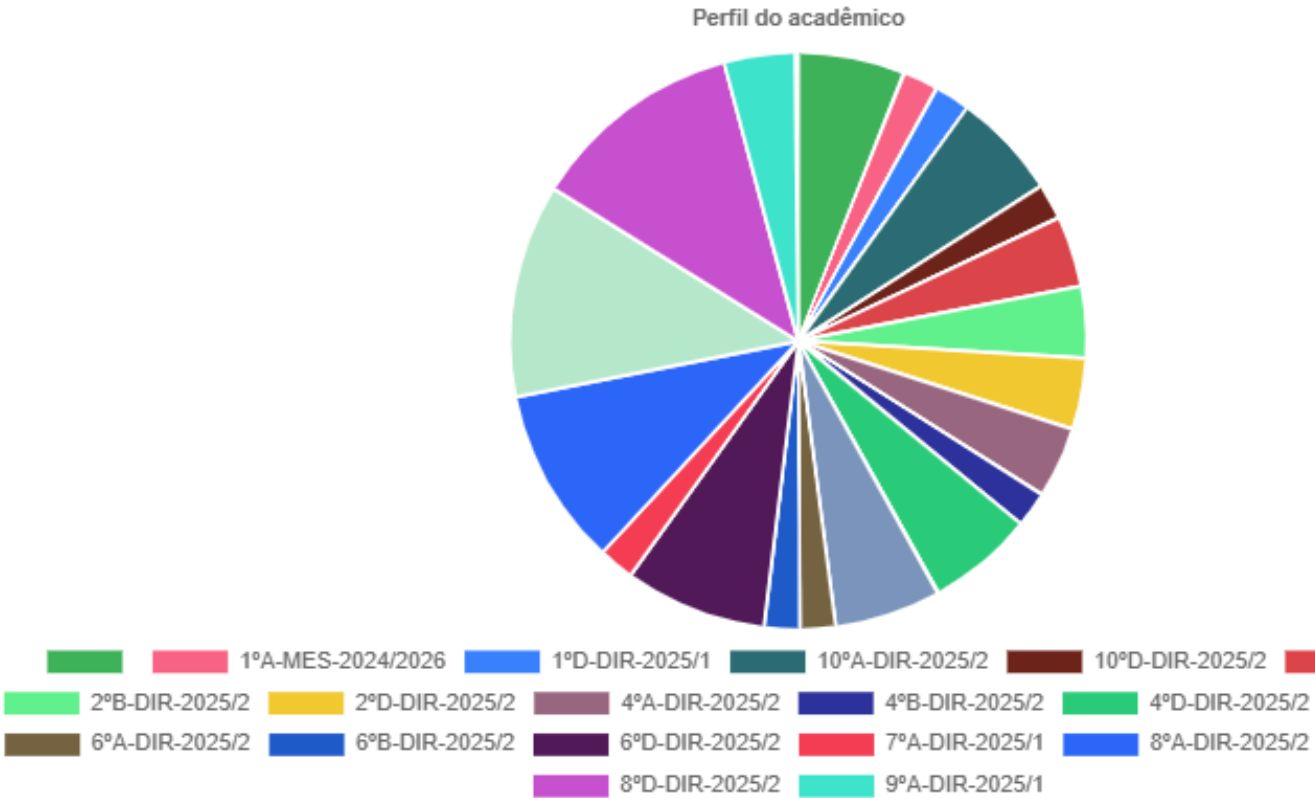


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:



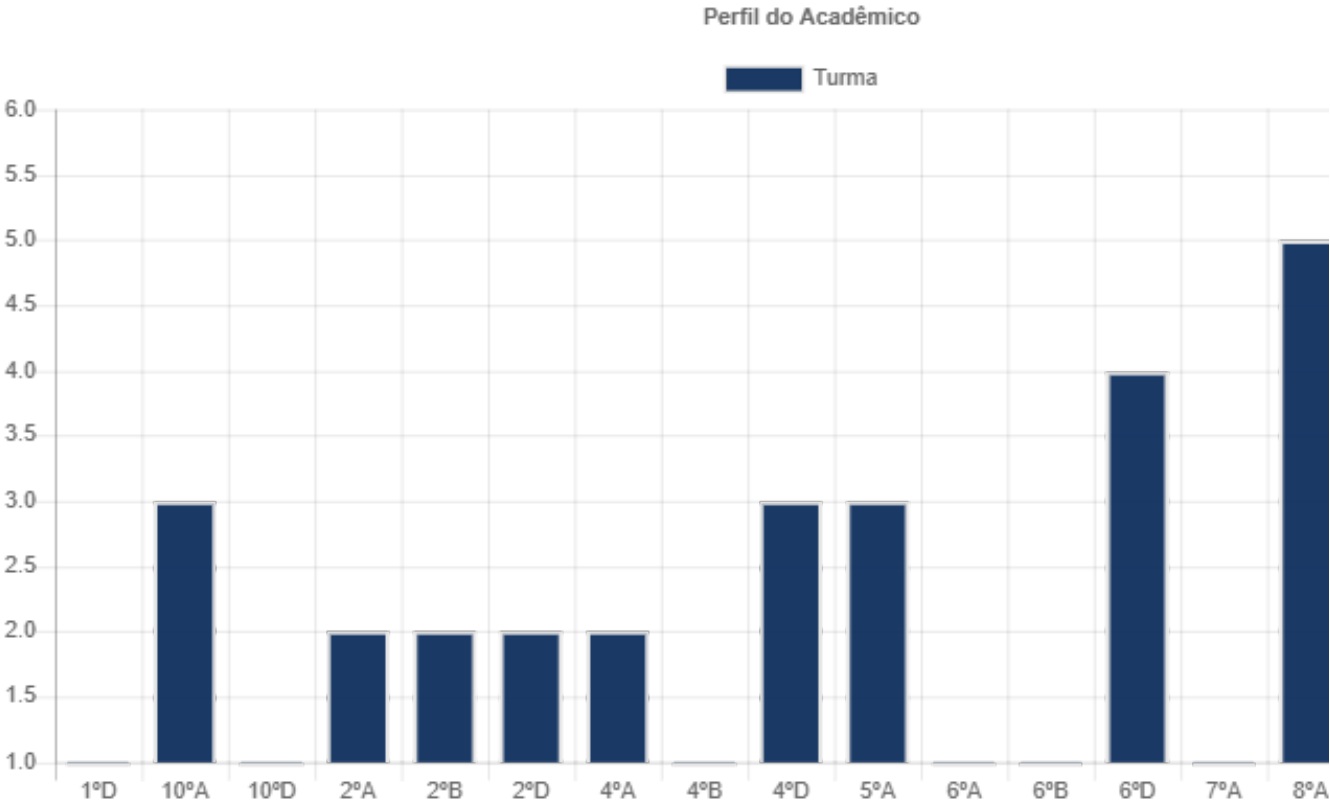
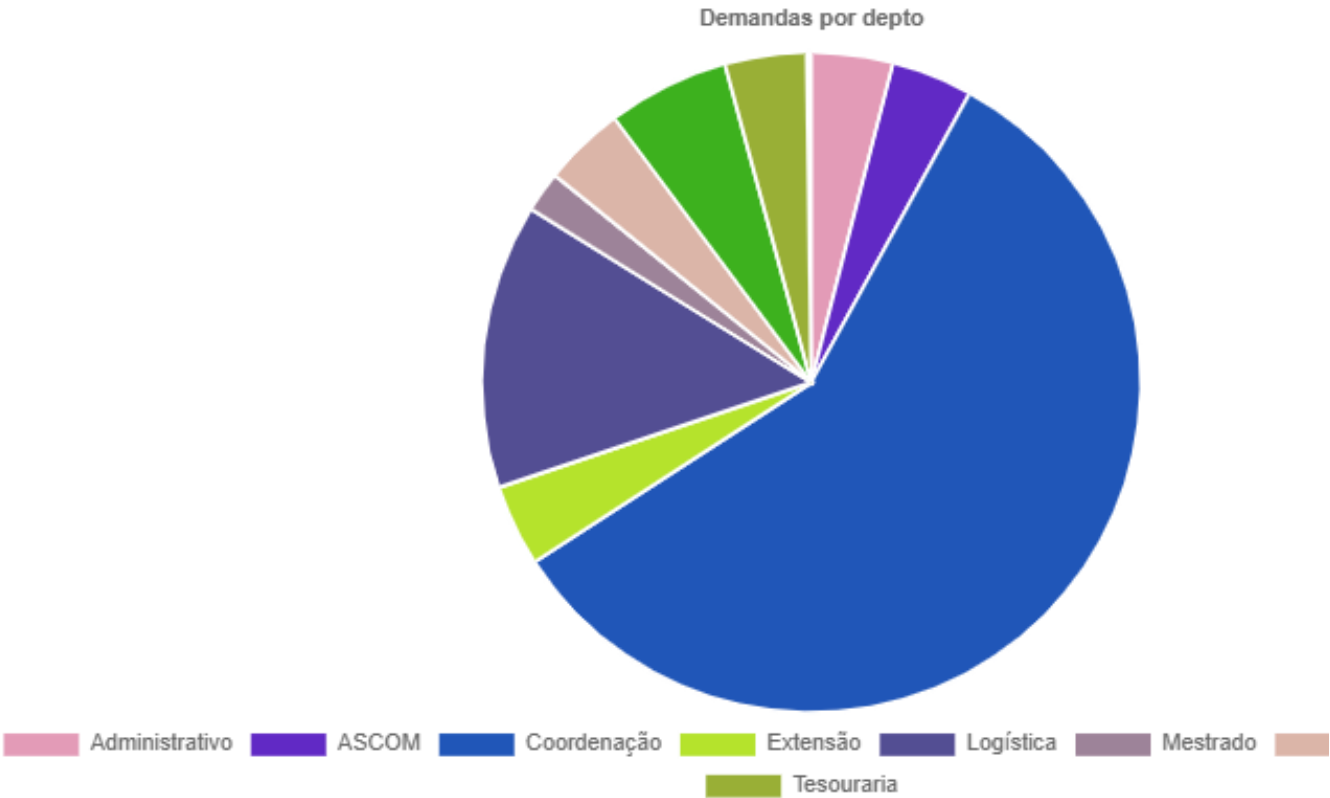


Tabela 8 - Demandas por departamento:



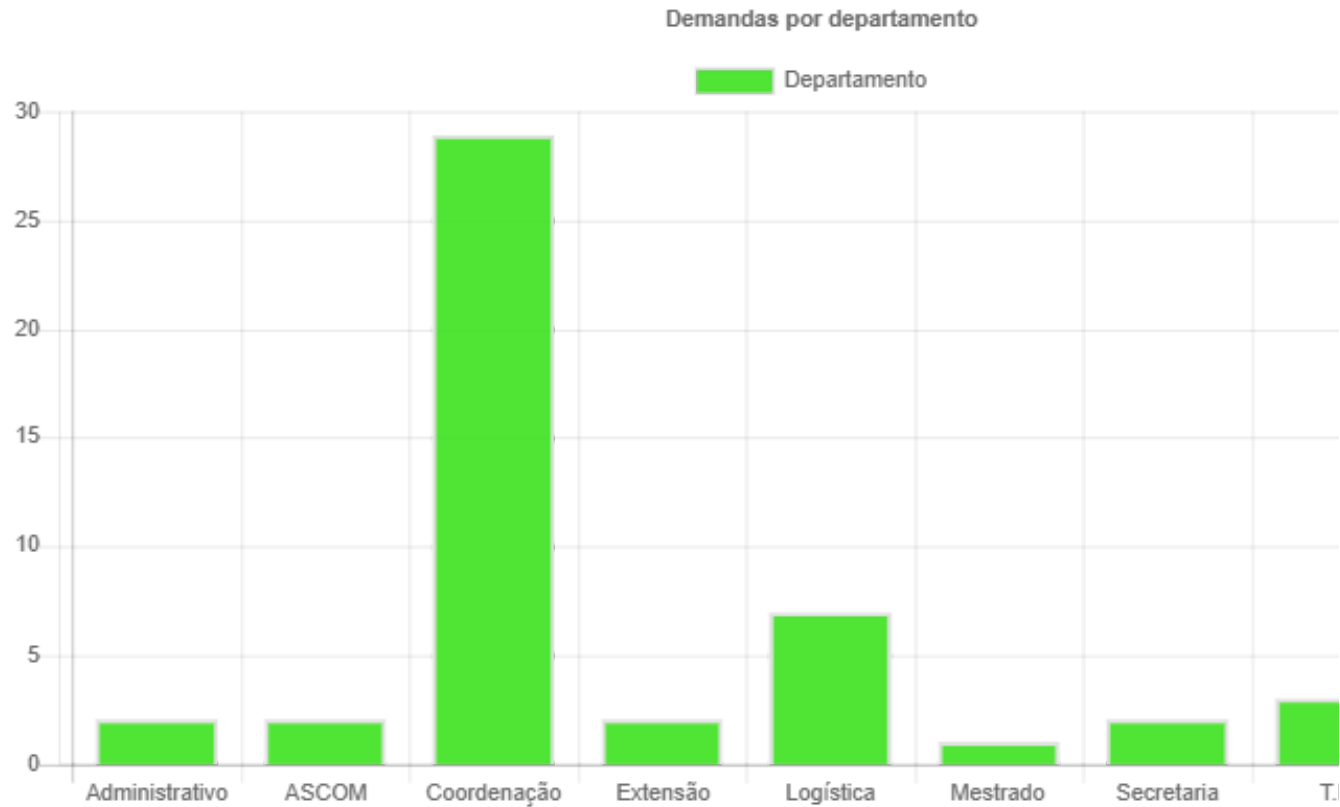
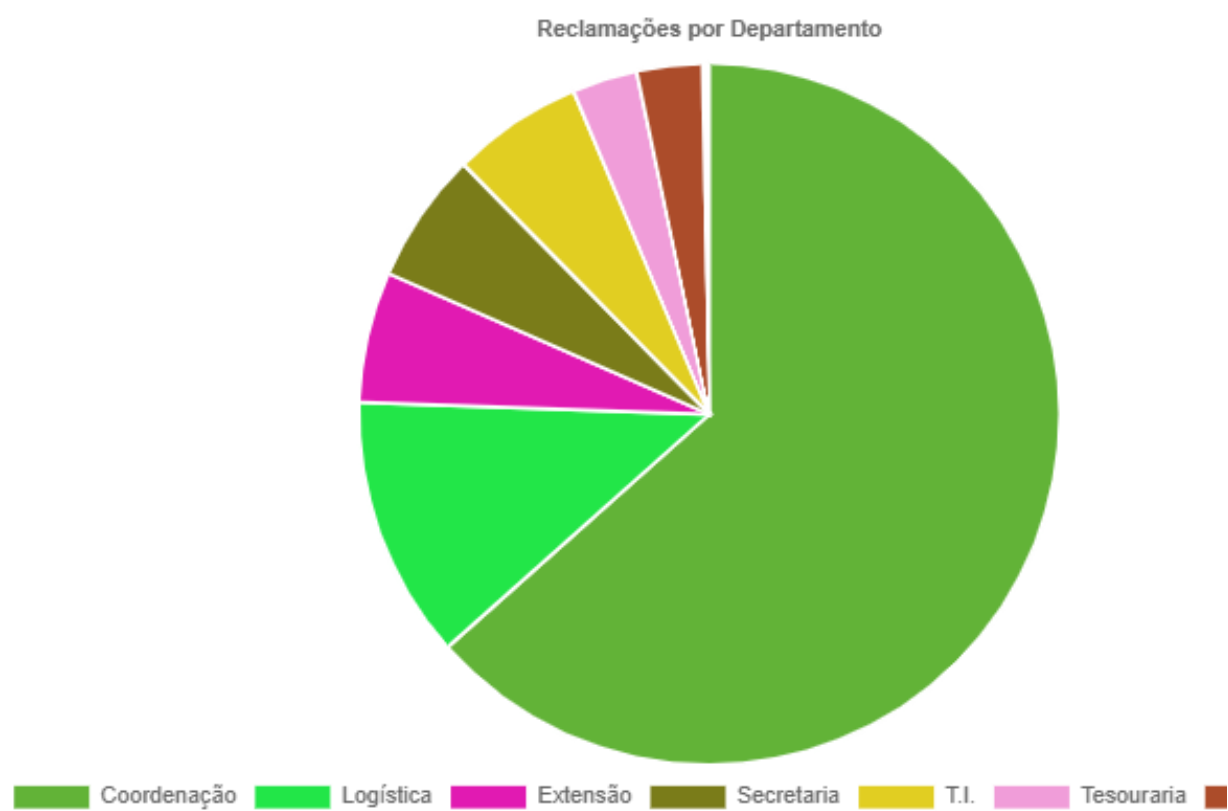


Tabela 9 - Reclamações por departamento:



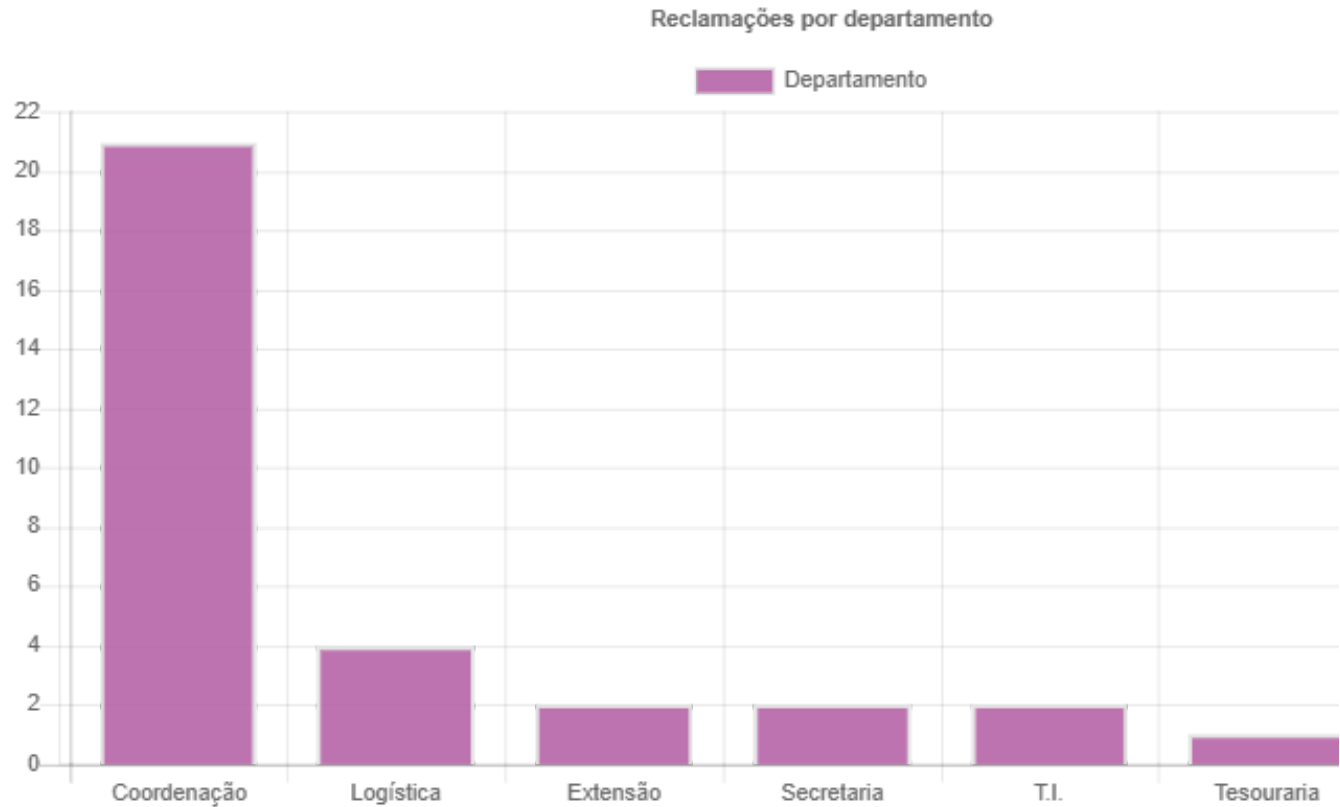
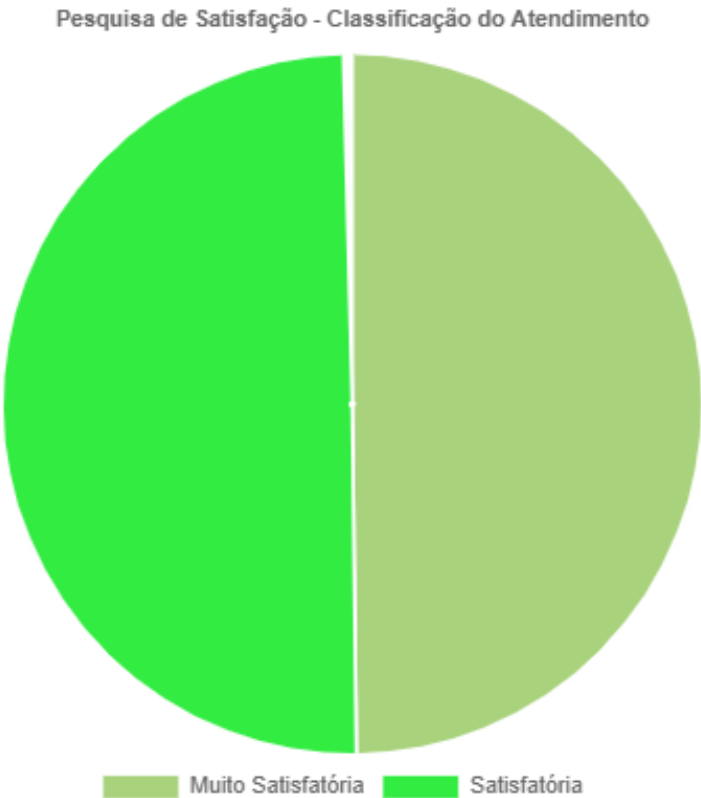


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	3	50,000
Satisfatória	3	50,000
Total:	6	100



Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento

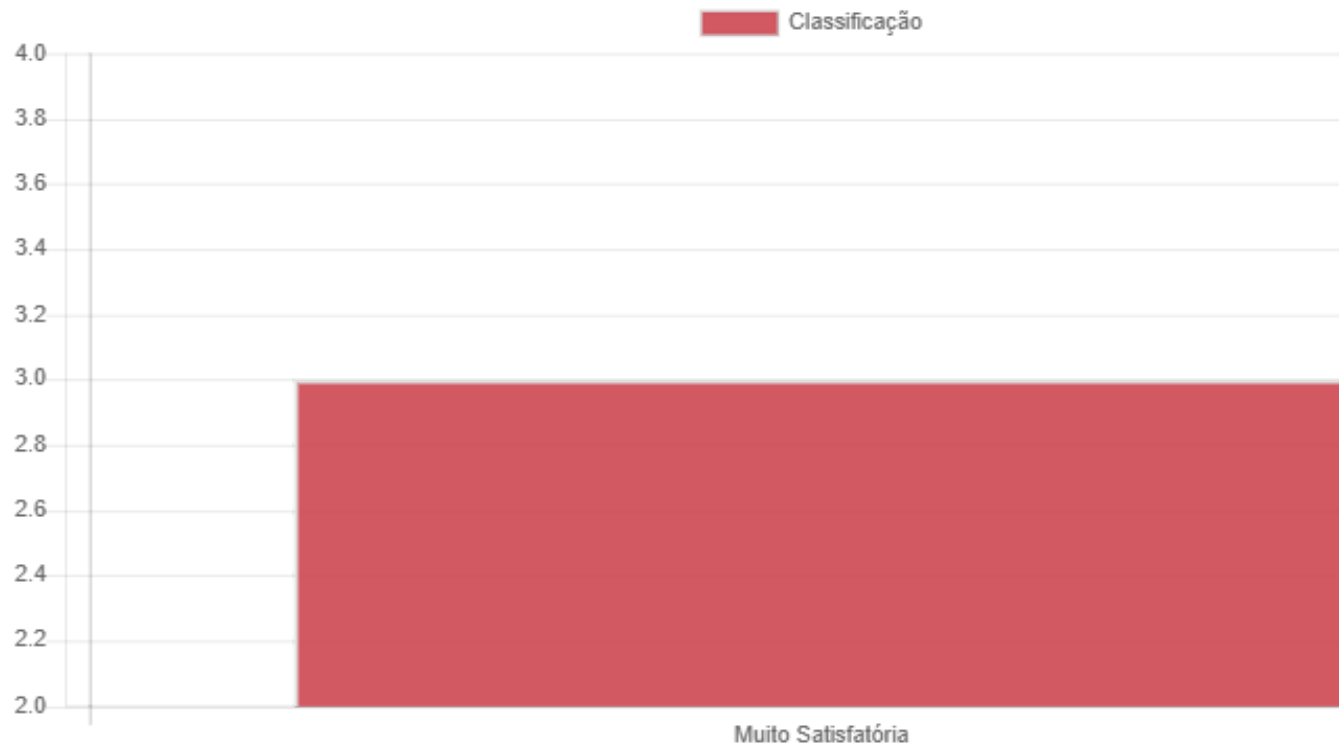


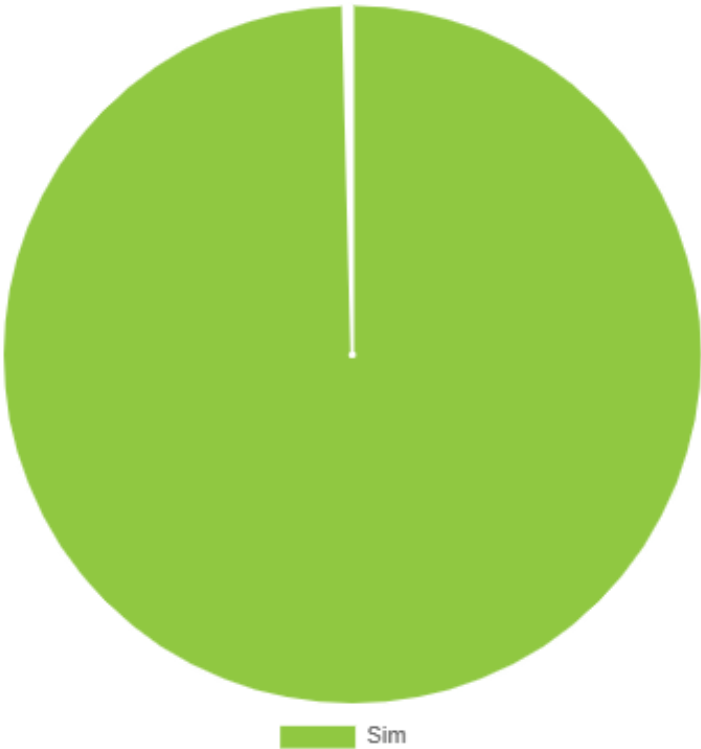
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	6	100,000
Total:	6	100

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	6	100,000
Total:	6	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

