



Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

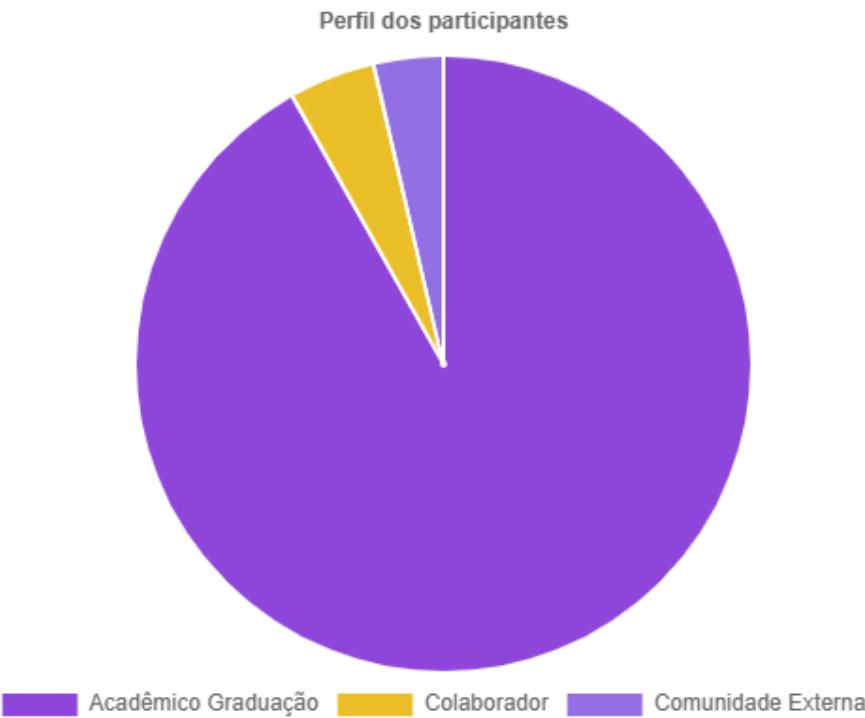
Período de Geração do Relatório Semestral:

Exibir

1º Semestre 2025

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	101	91,818
Colaborador	5	4,545
Comunidade Externa	4	3,636
Total:	110	100



Perfil dos participantes

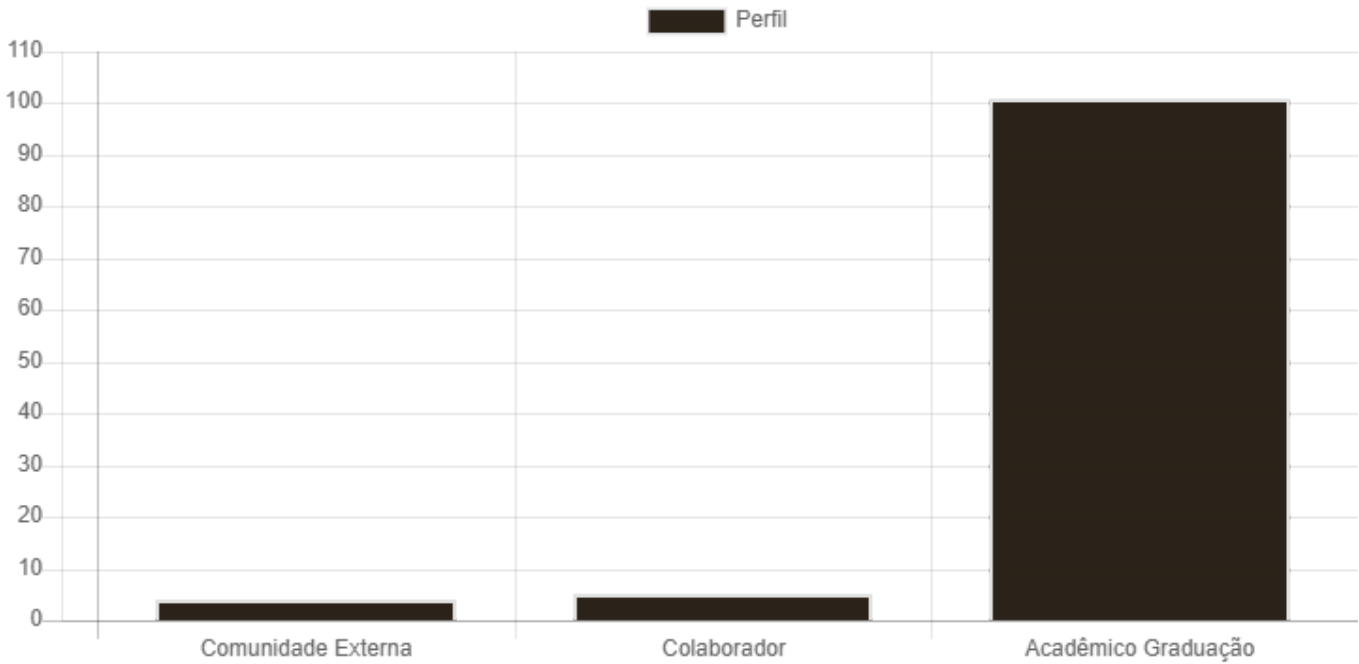
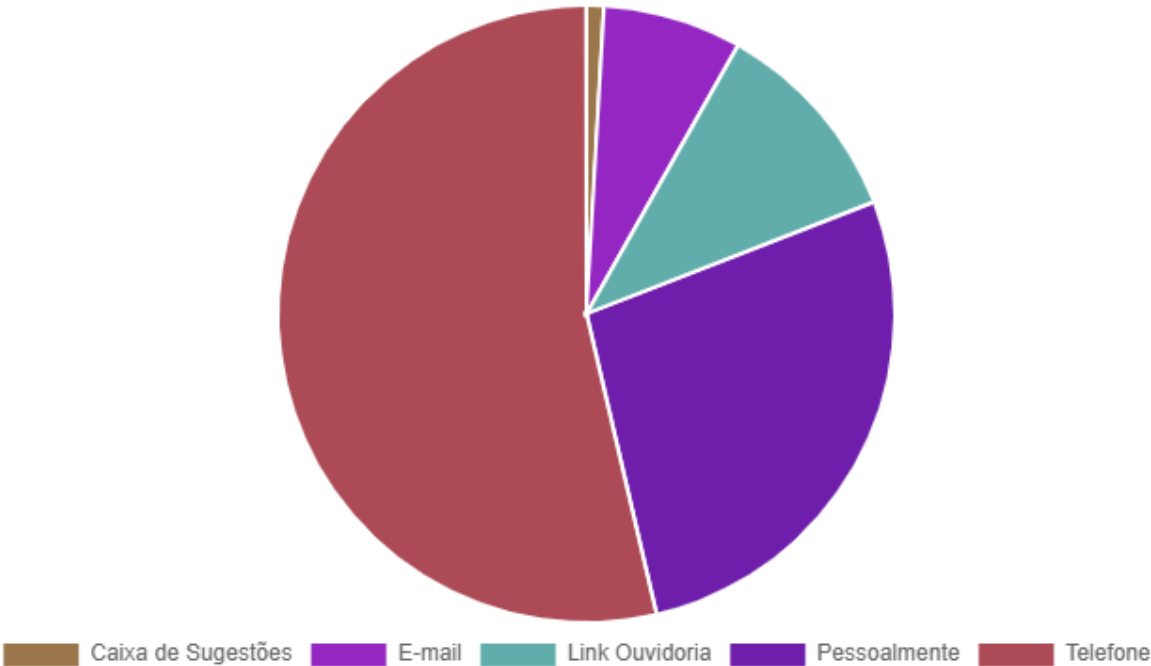


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	1	0,909
E-mail	8	7,273
Link Ouvidoria	12	10,909
Pessoalmente	30	27,273
Telefone	59	53,636
Total:	110	100

Origem das demandas



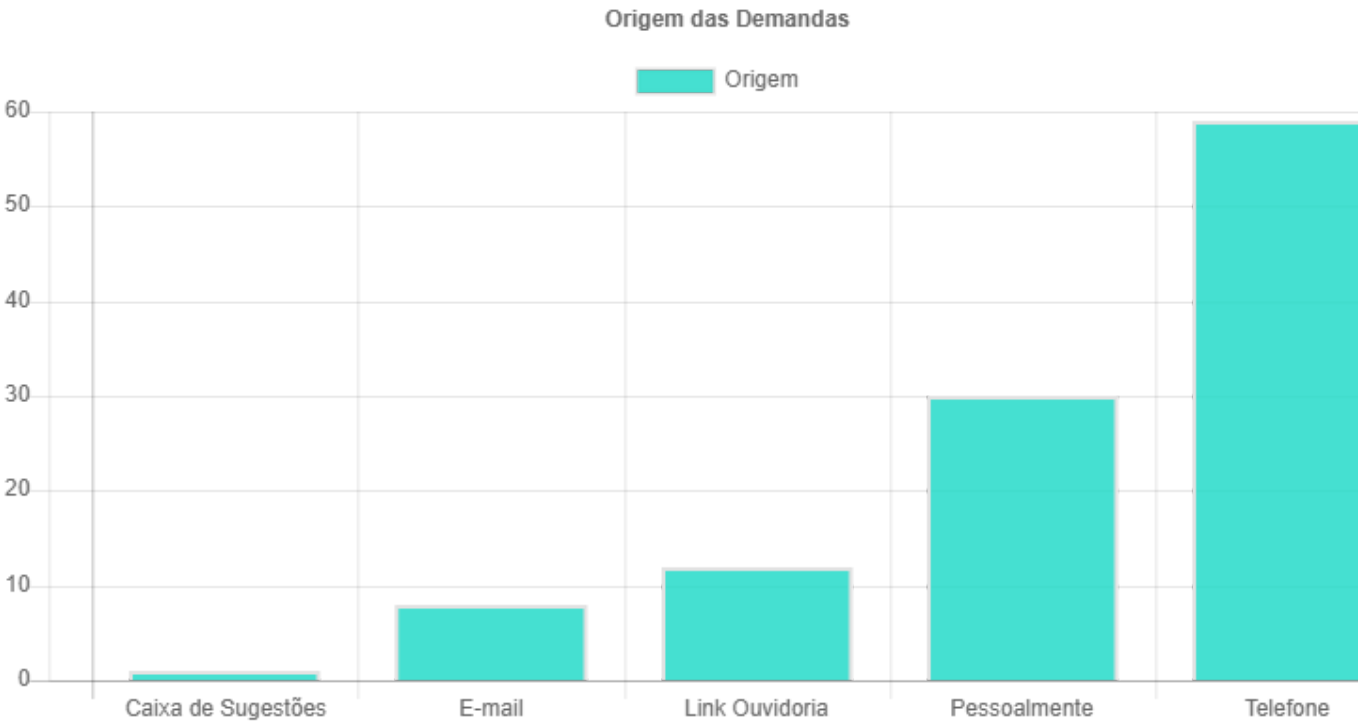
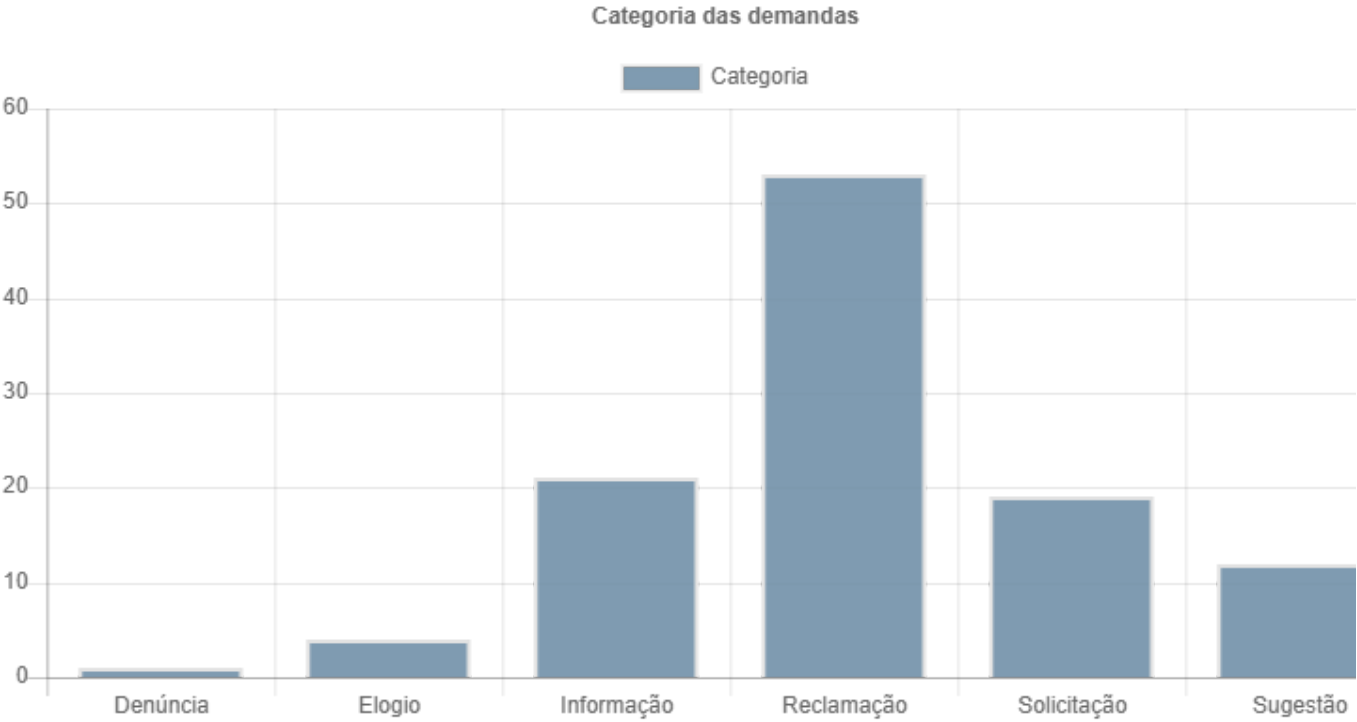
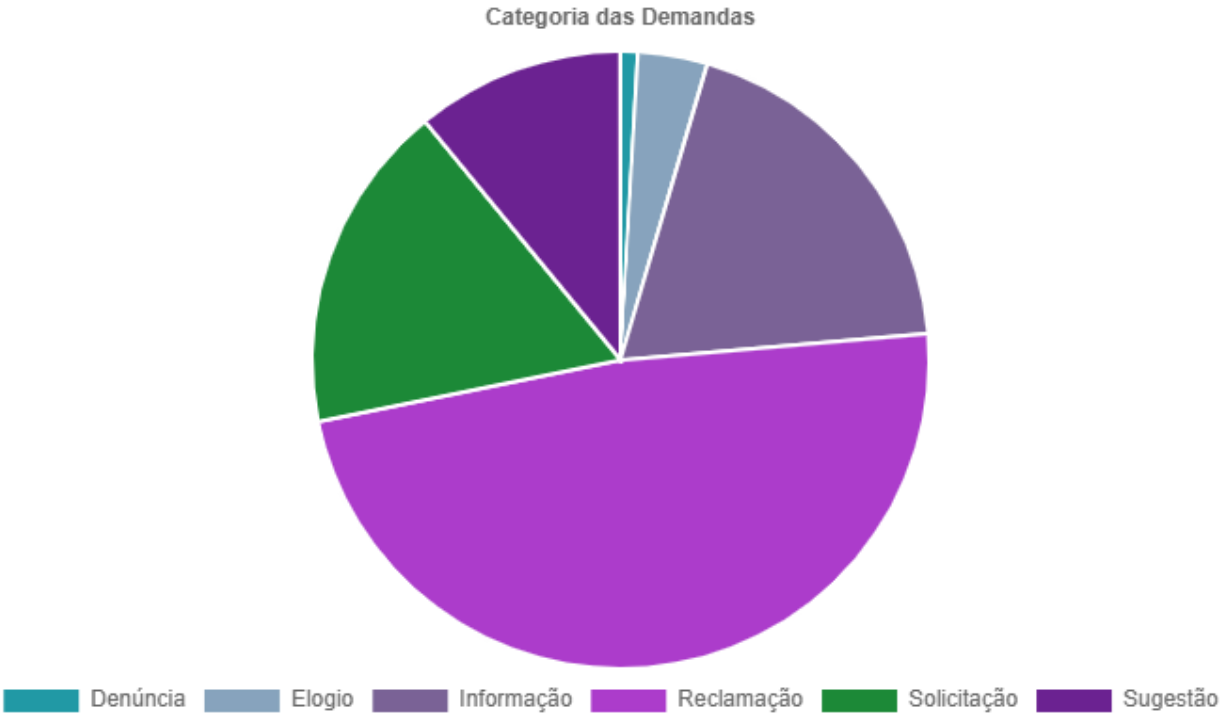


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	1	0,909
Elogio	4	3,636
Informação	21	19,091
Reclamação	53	48,182
Solicitação	19	17,273
Sugestão	12	10,909
Total:	110	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

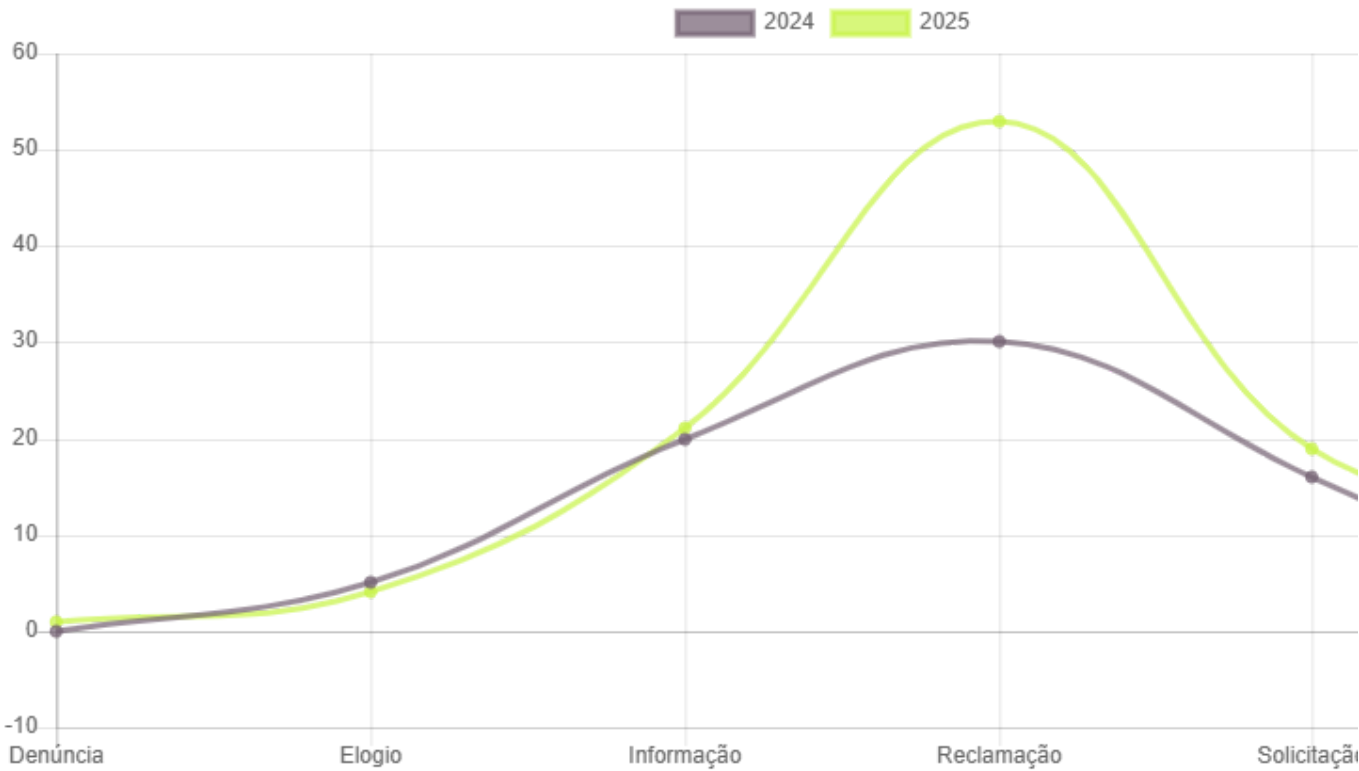
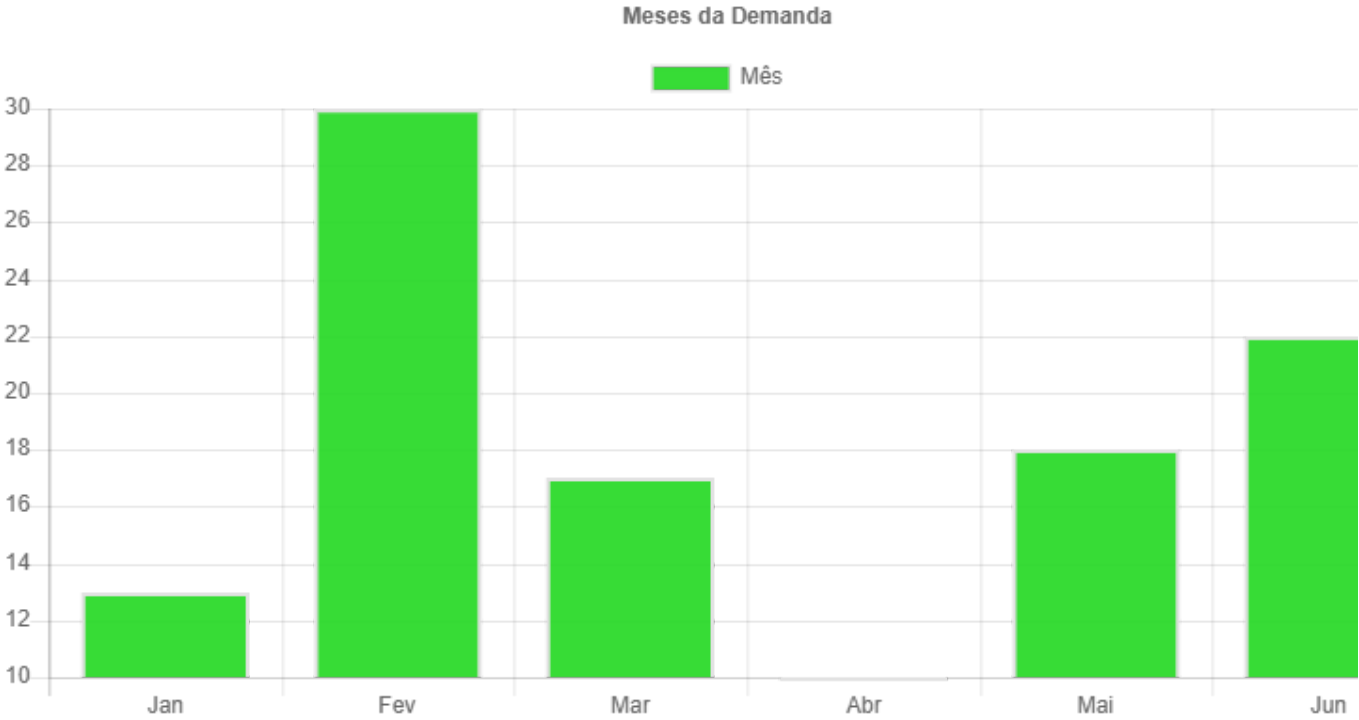
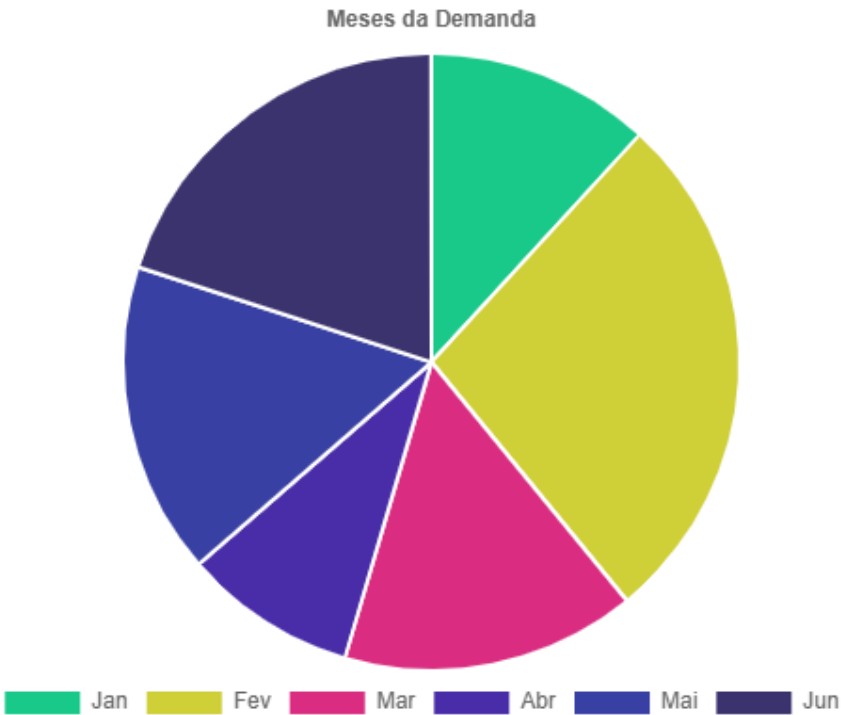


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	13	11,818
Fev	30	27,273
Mar	17	15,455
Abr	10	9,091
Mai	18	16,364
Jun	22	20,000
Total:	110	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

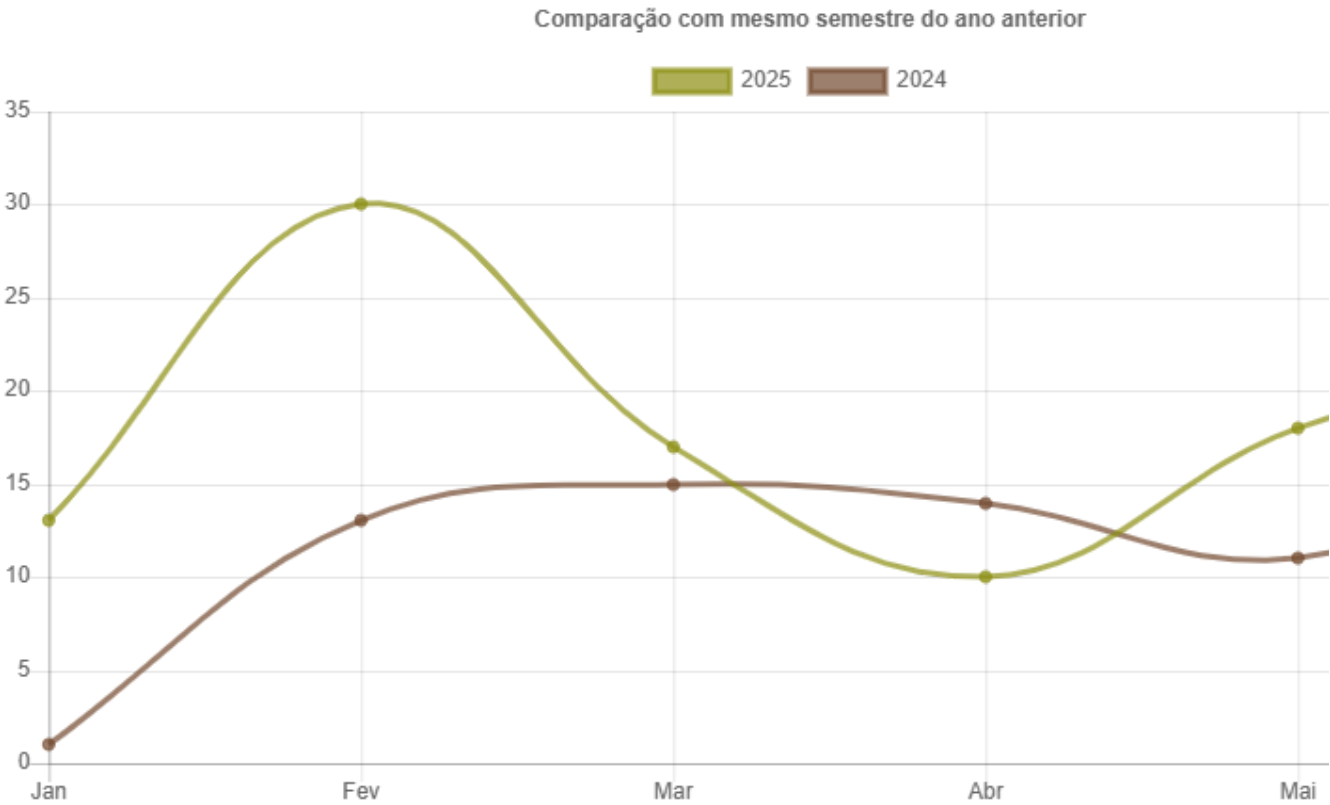
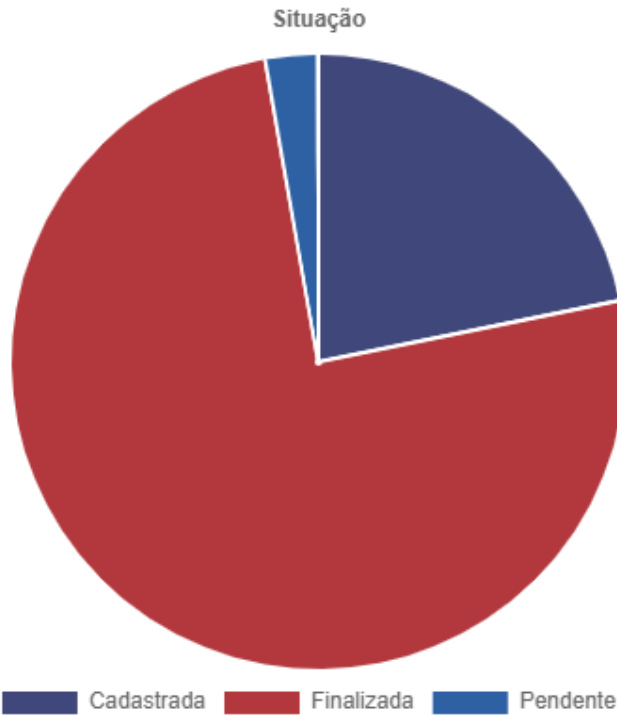
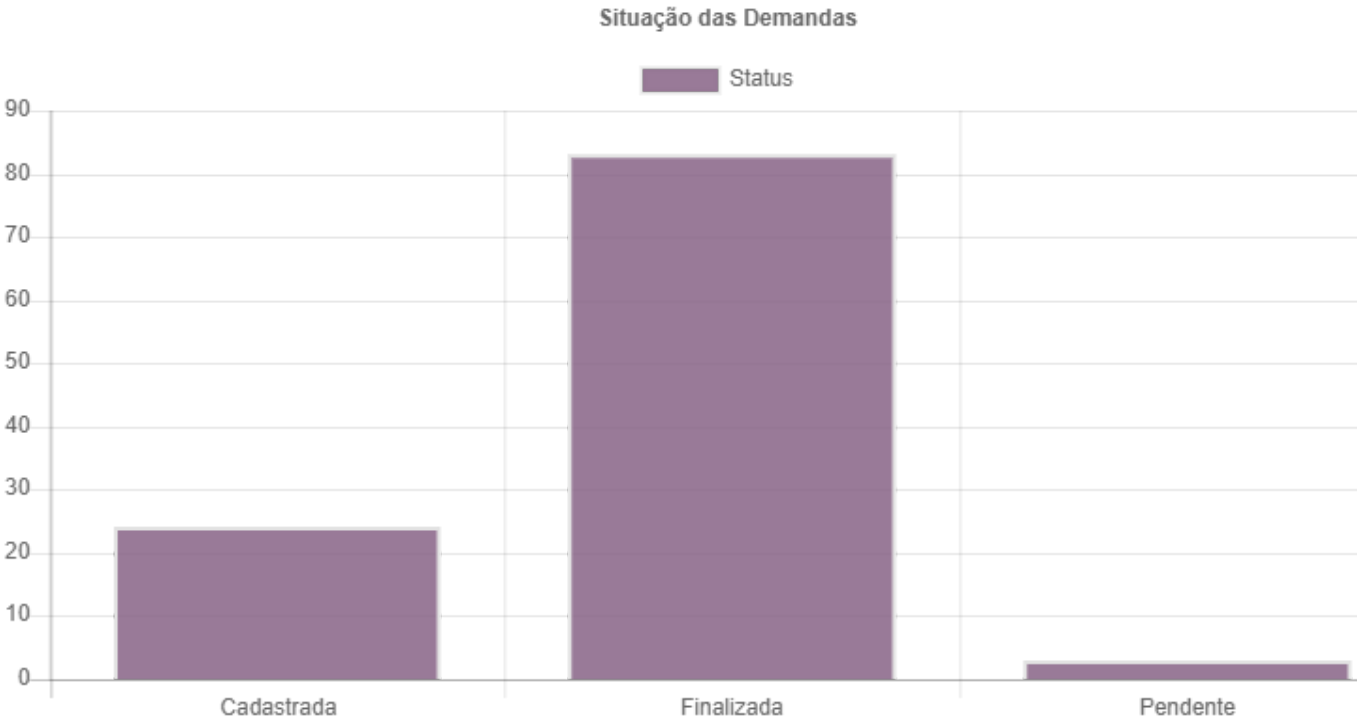


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	24	21,818
Finalizada	83	75,455
Pendente	3	2,727
Total:	110	100





Comparação com o mesmo período do ano anterior

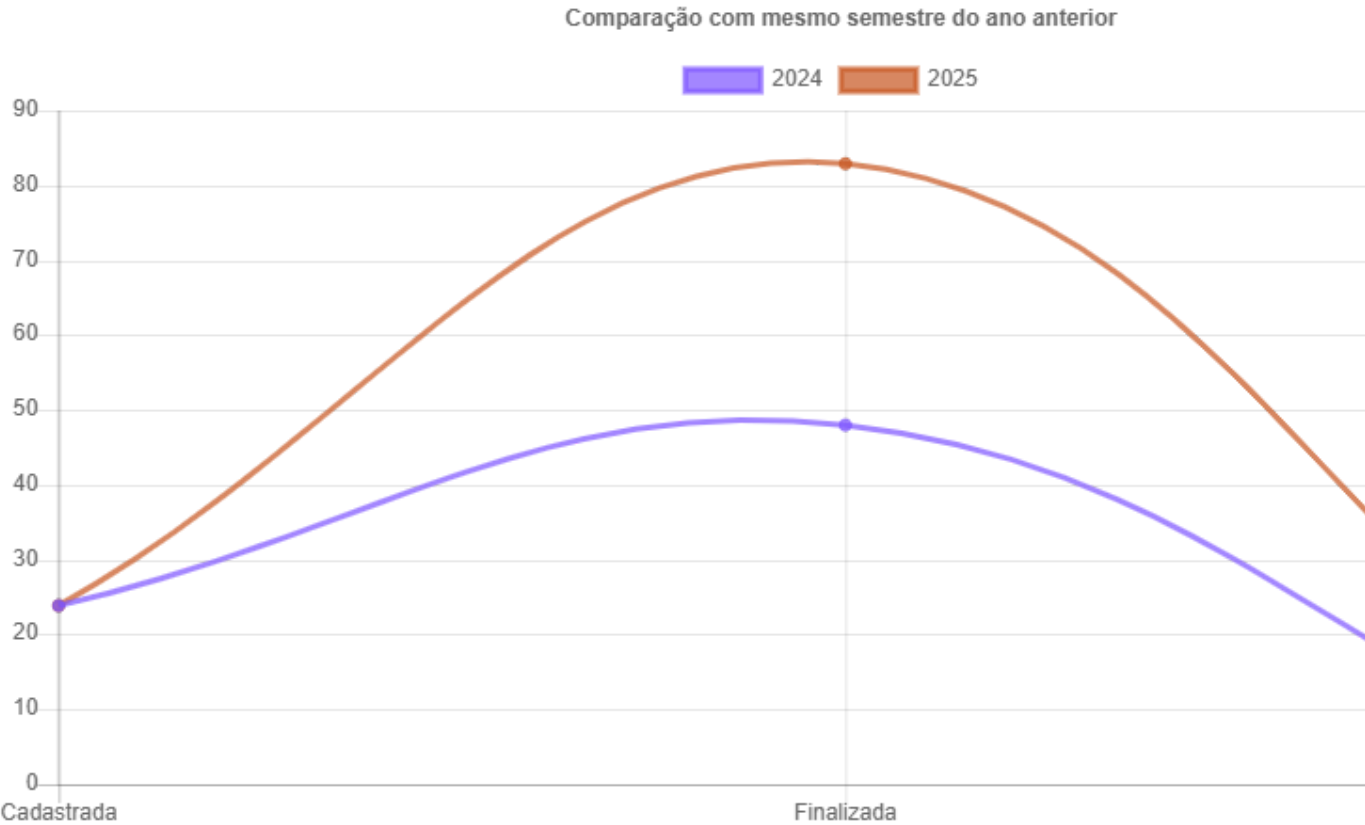


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

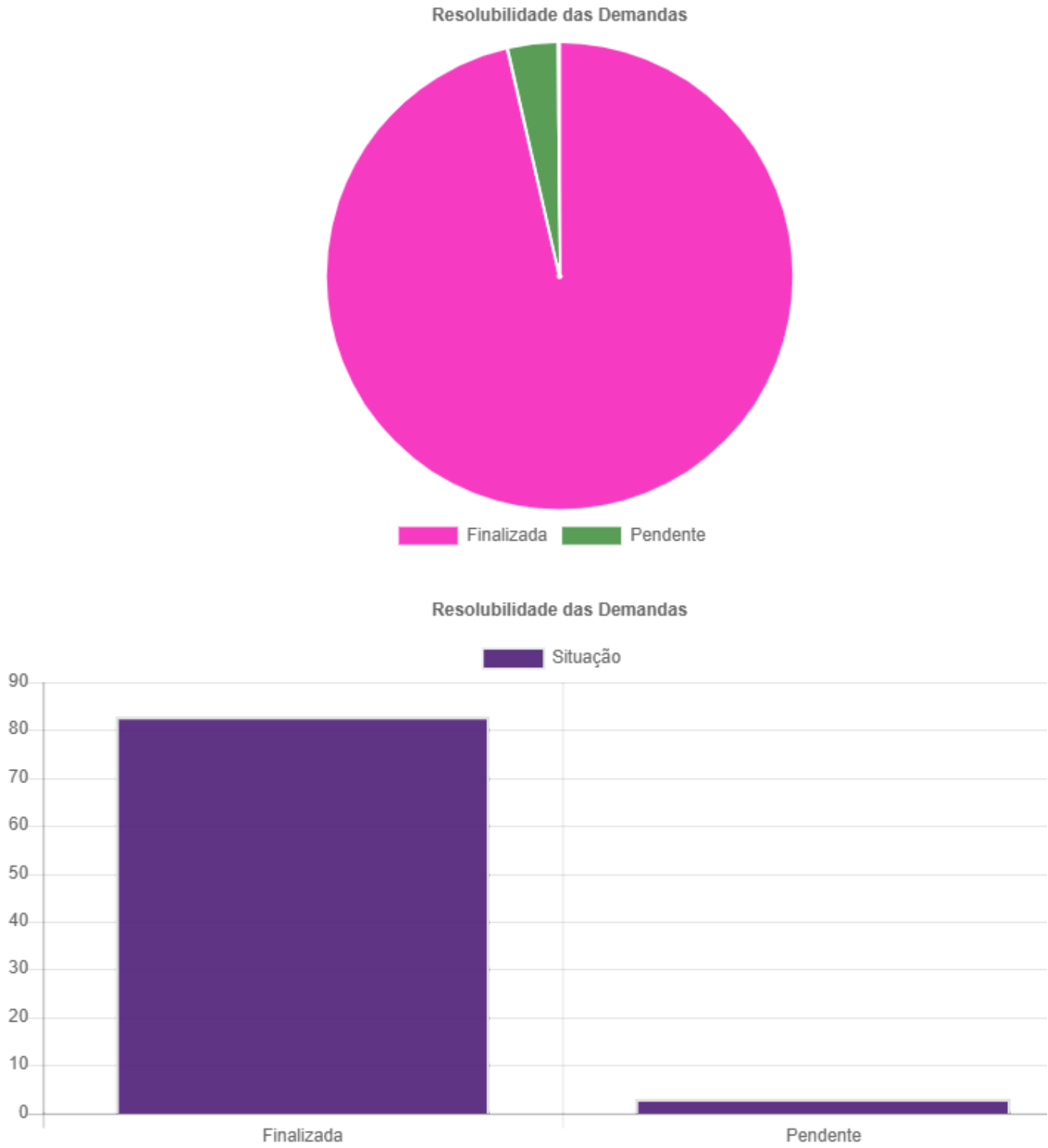


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

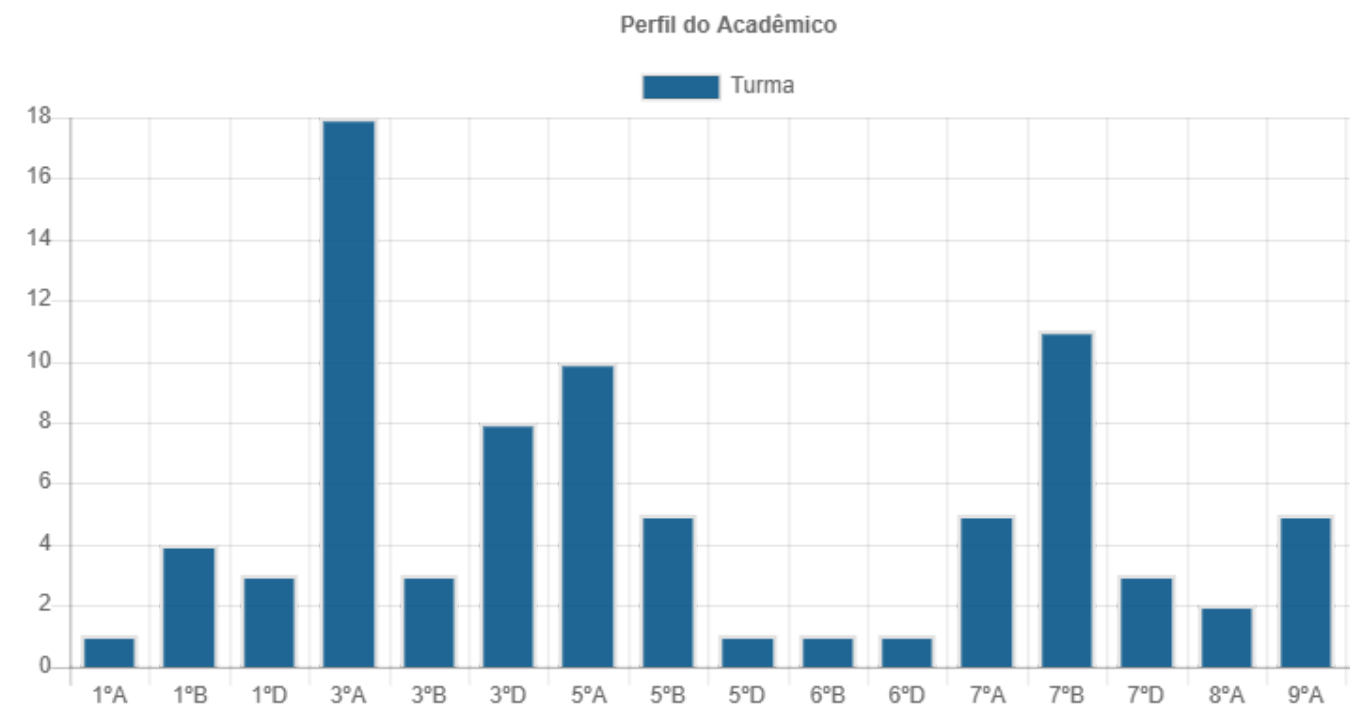
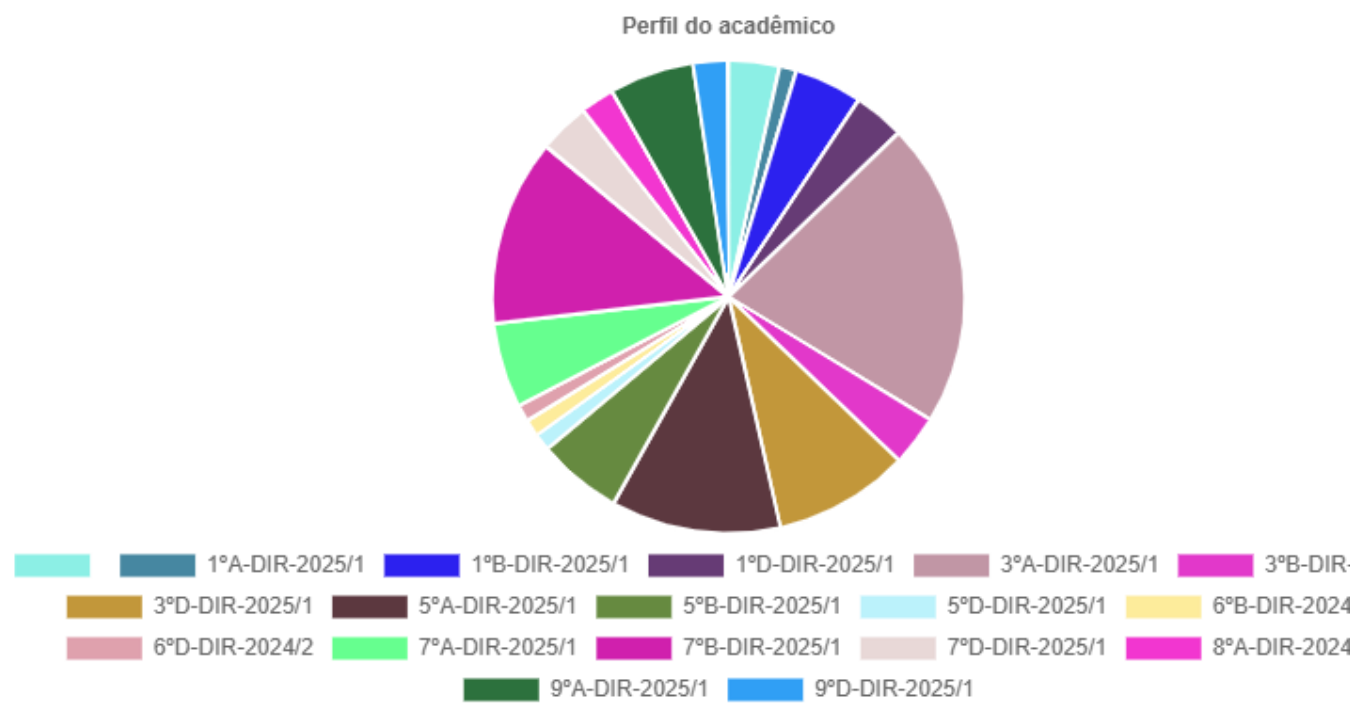


Tabela 8 - Demandas por departamento:

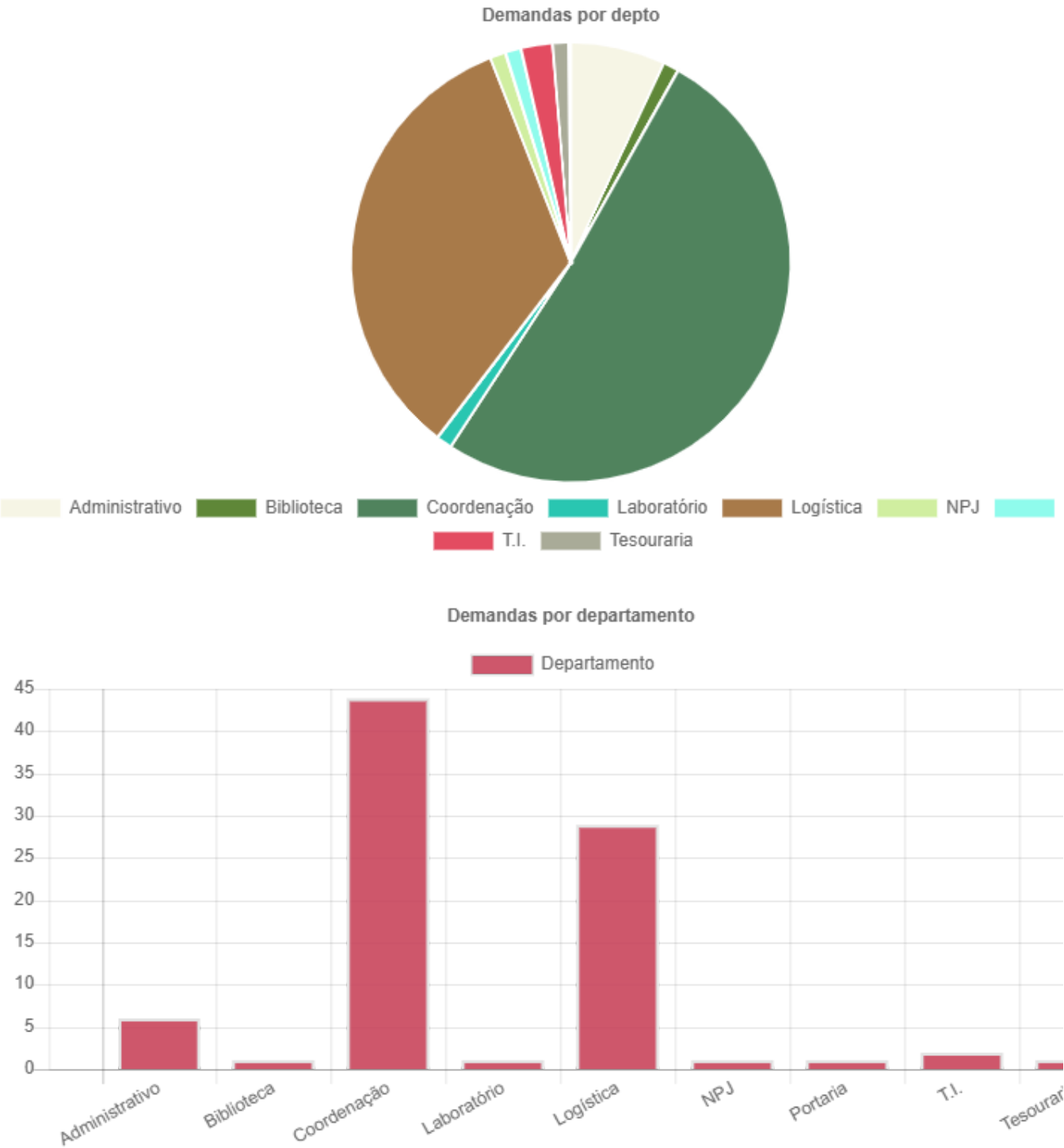


Tabela 9 - Reclamações por departamento:

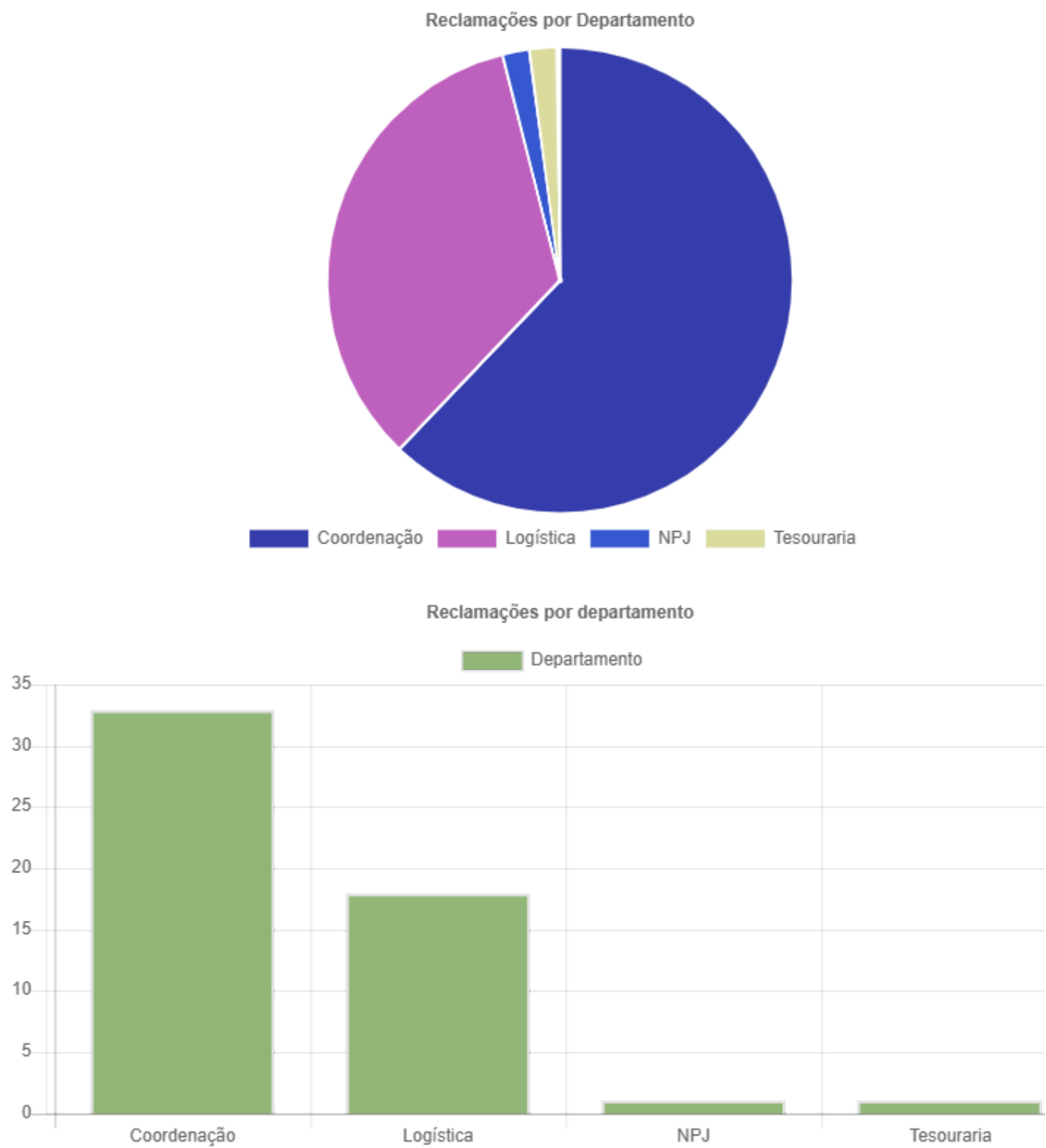
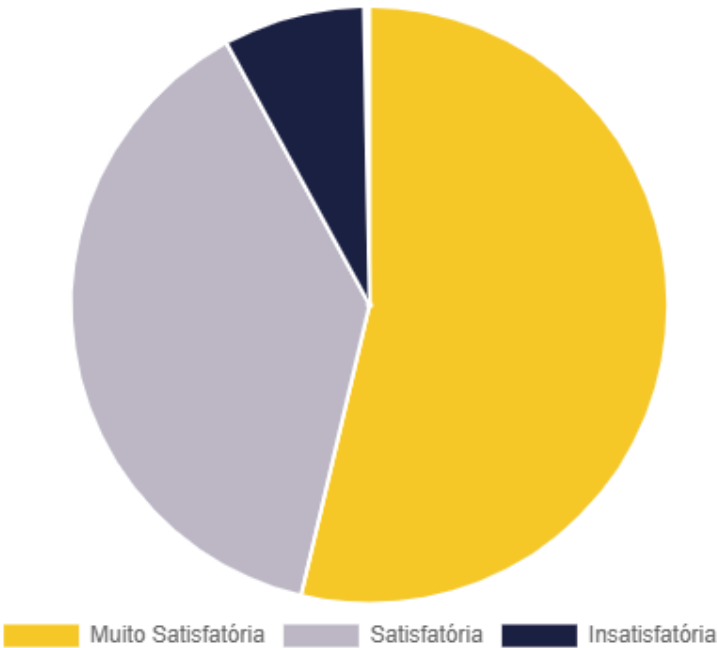


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	7	53,846
Satisfatória	5	38,462
Insatisfatória	1	7,692
Total:	13	100

Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento

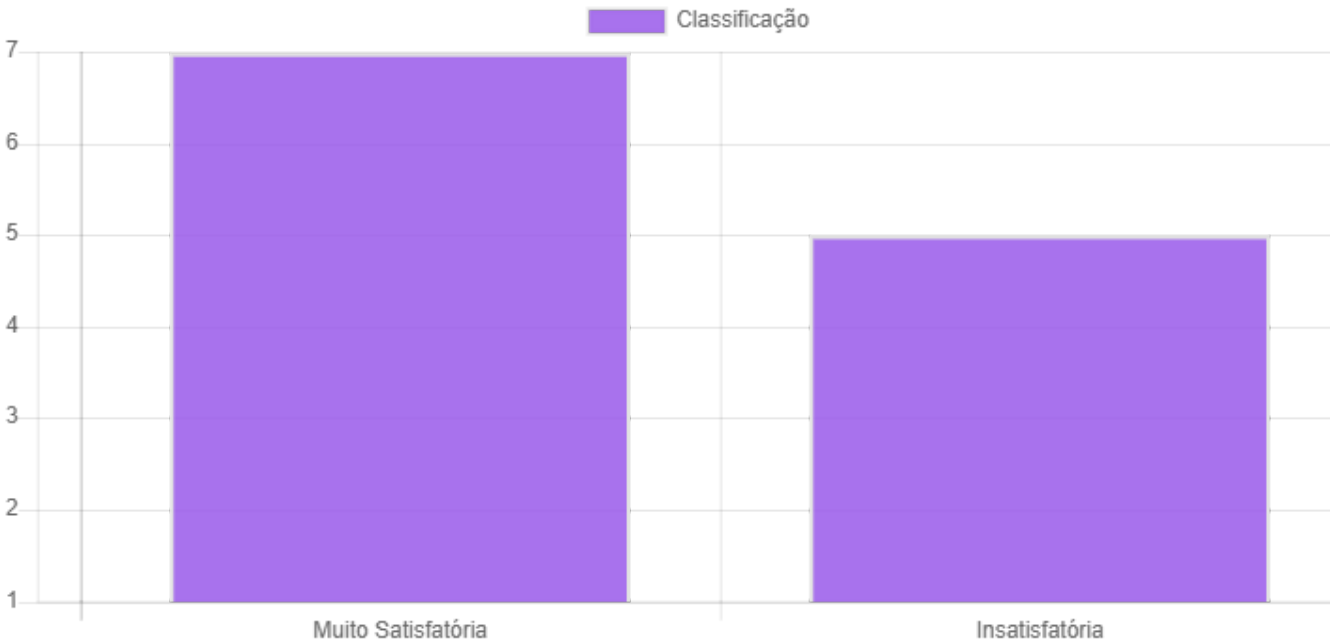


Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

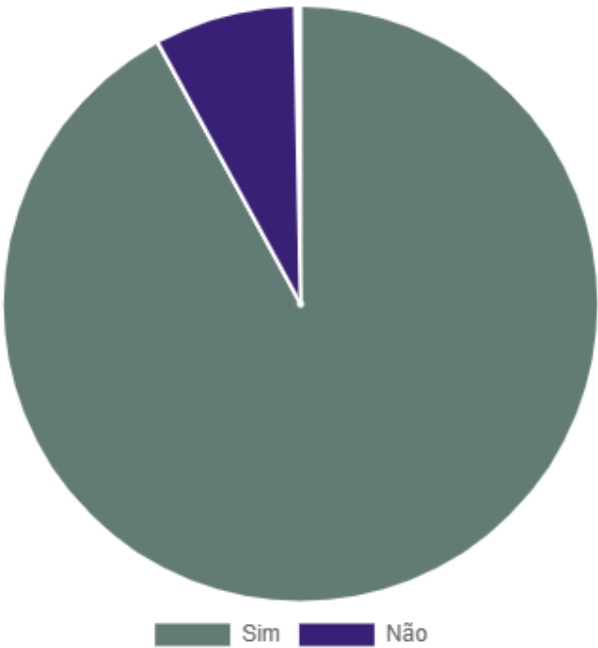
Satisfação	Nº	%
Sim	12	92,308
Não respondeu à minha insatisfação.	1	7,692
Total:	13	100

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	12	92,308

Não	1	7,692
Total:	13	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

