



Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Anual:

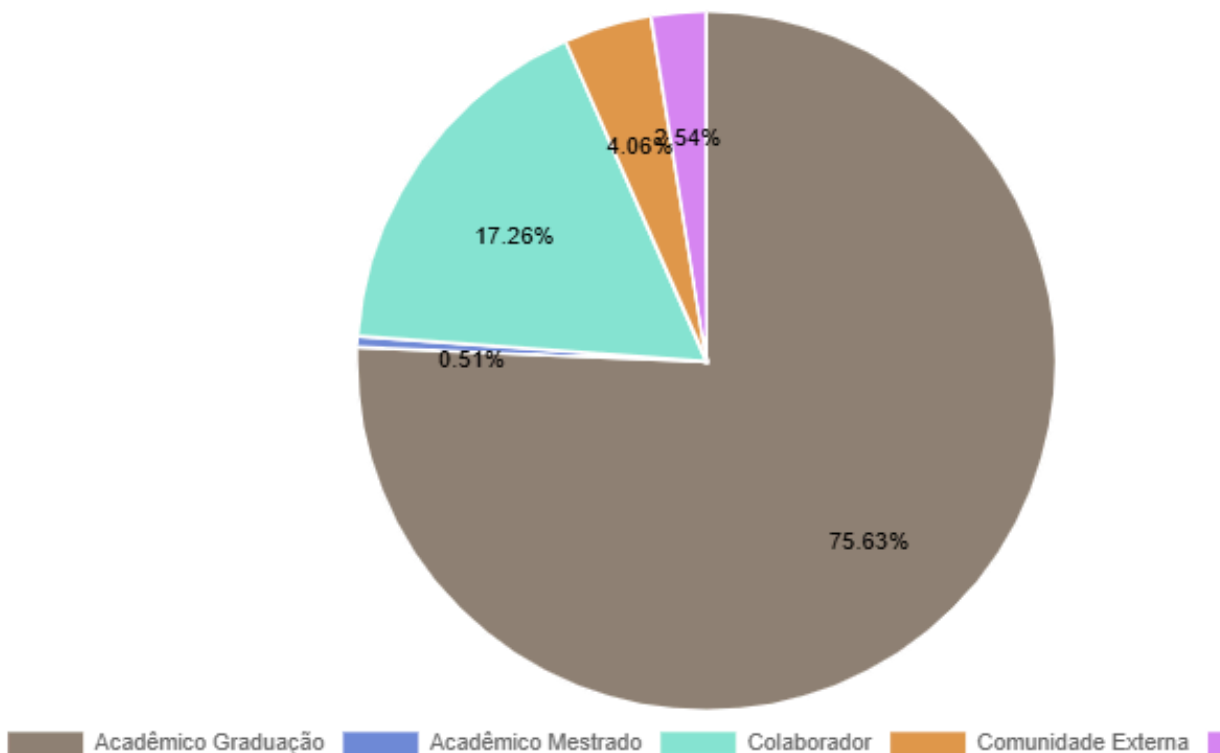
Exibir

Ano de 2024

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	149	75,635
Acadêmico Mestrado	1	0,508
Colaborador	34	17,259
Comunidade Externa	8	4,061
Ex-Aluno	5	2,538
Total:	197	100

Perfil dos participantes



Perfil dos participantes

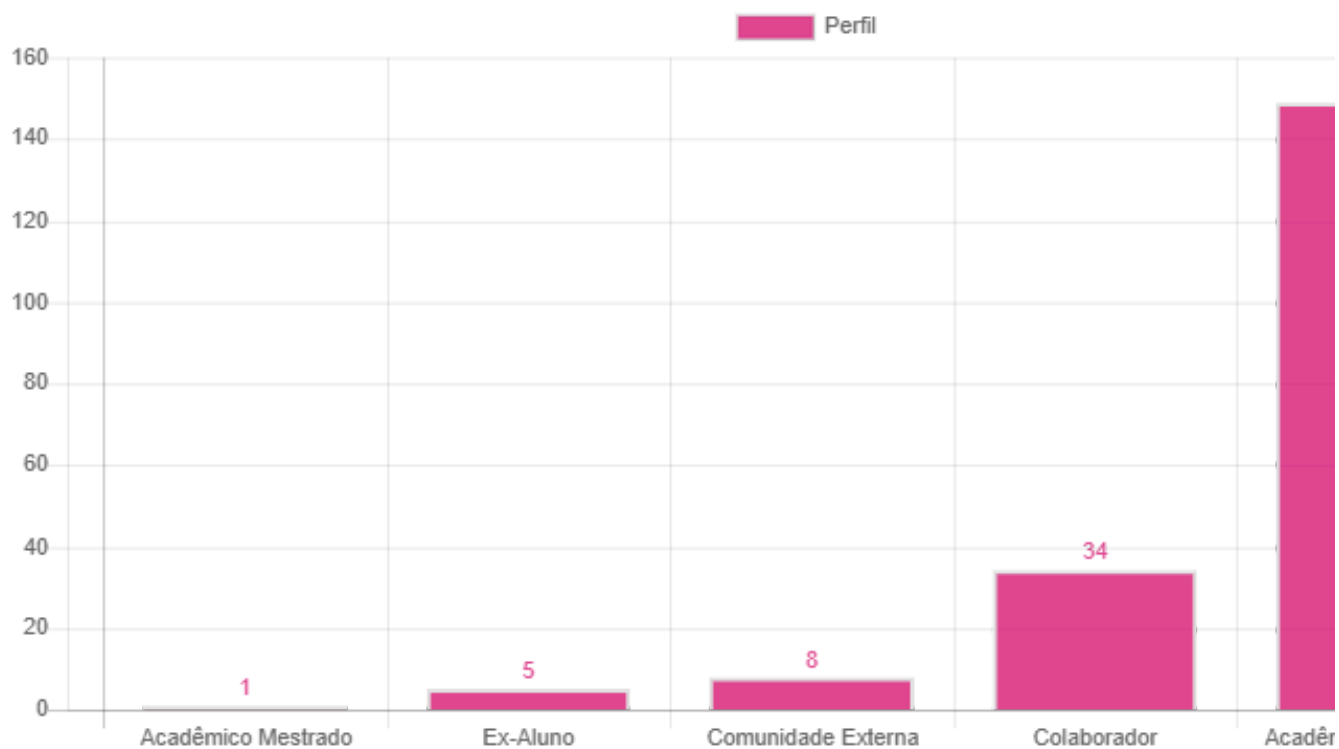


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	3	1,523
E-mail	39	19,797
Link Ouvidoria	24	12,183
Pessoalmente	32	16,244
Telefone	99	50,254
Total:	197	100

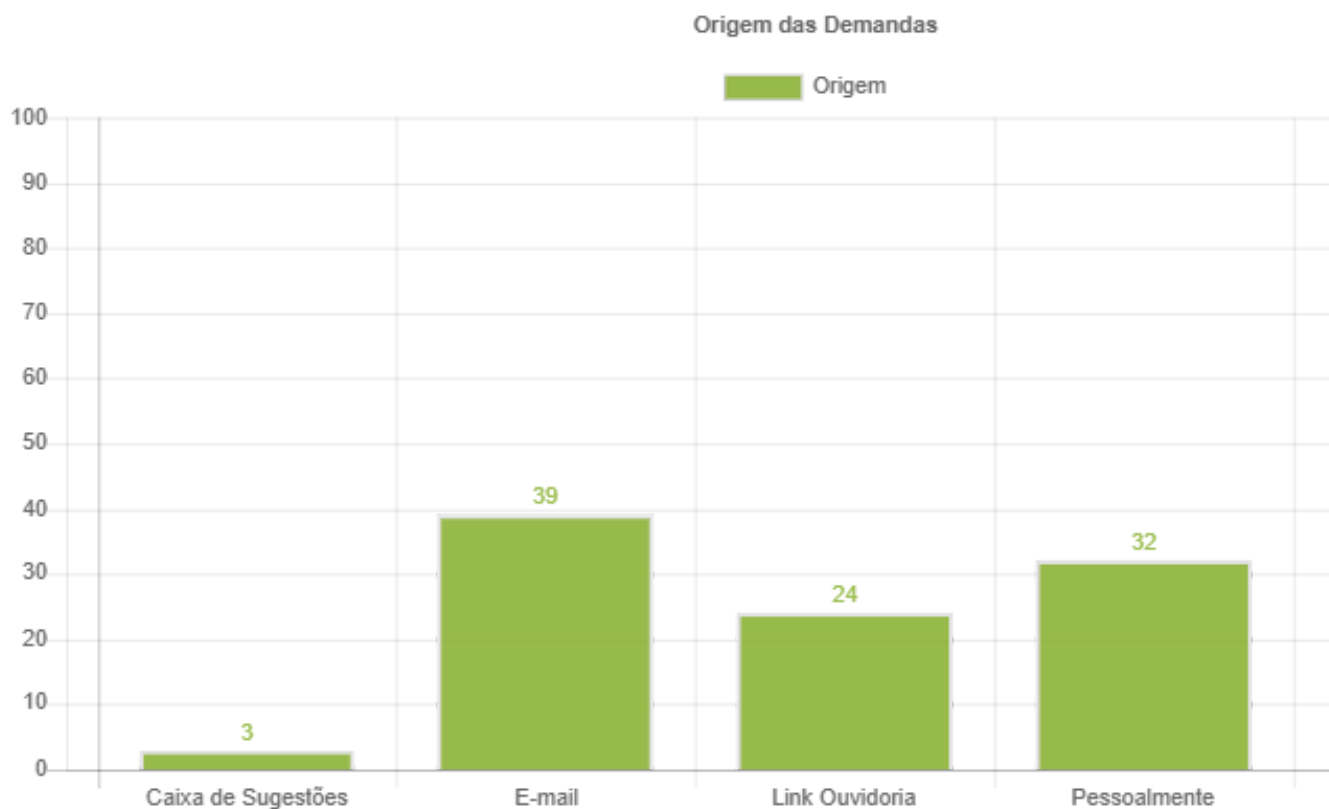
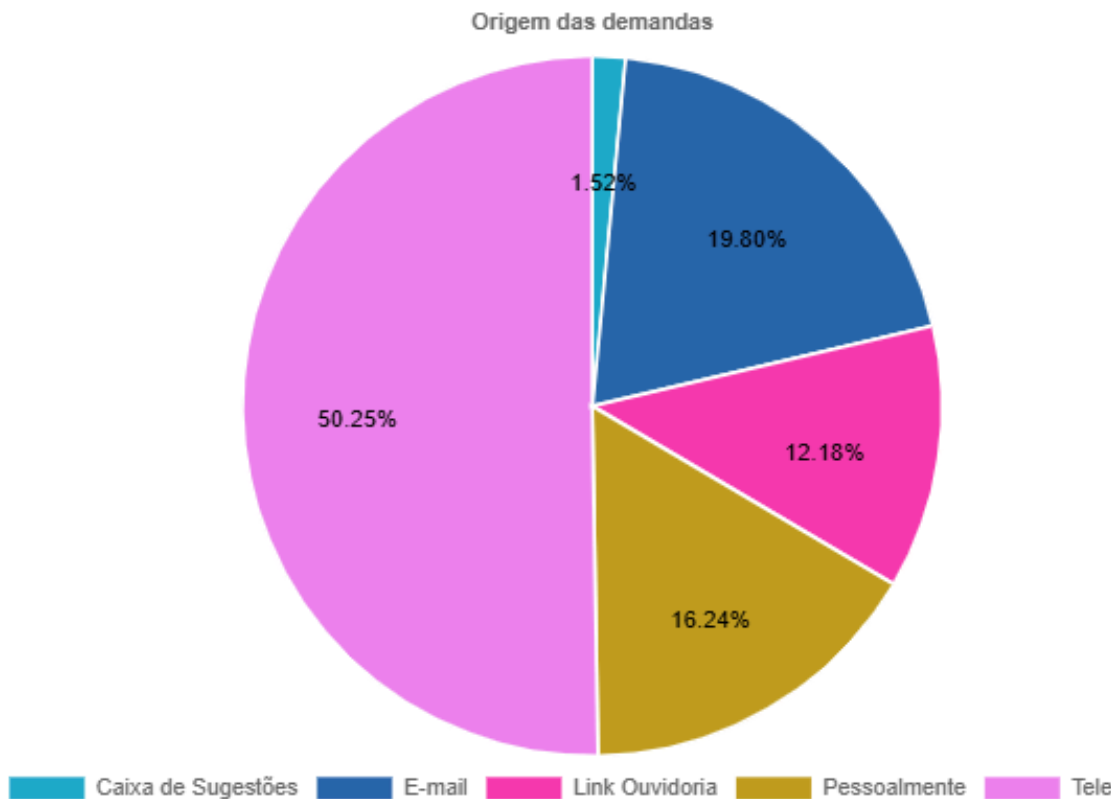
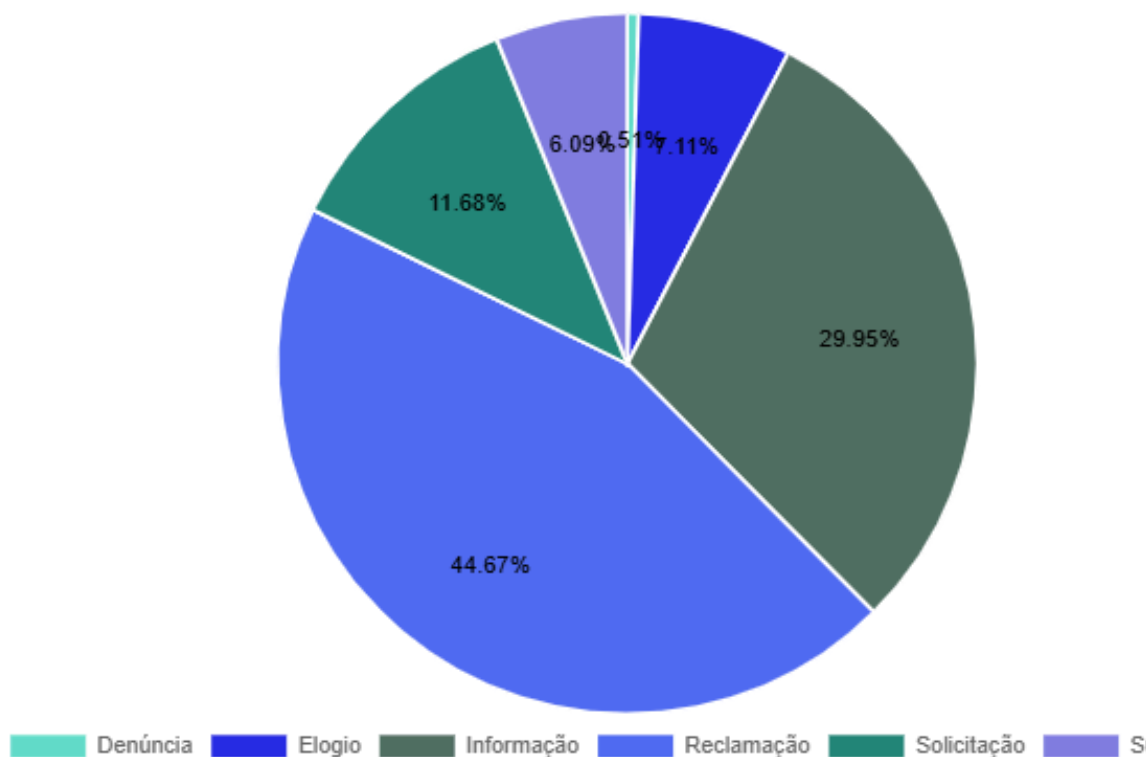


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

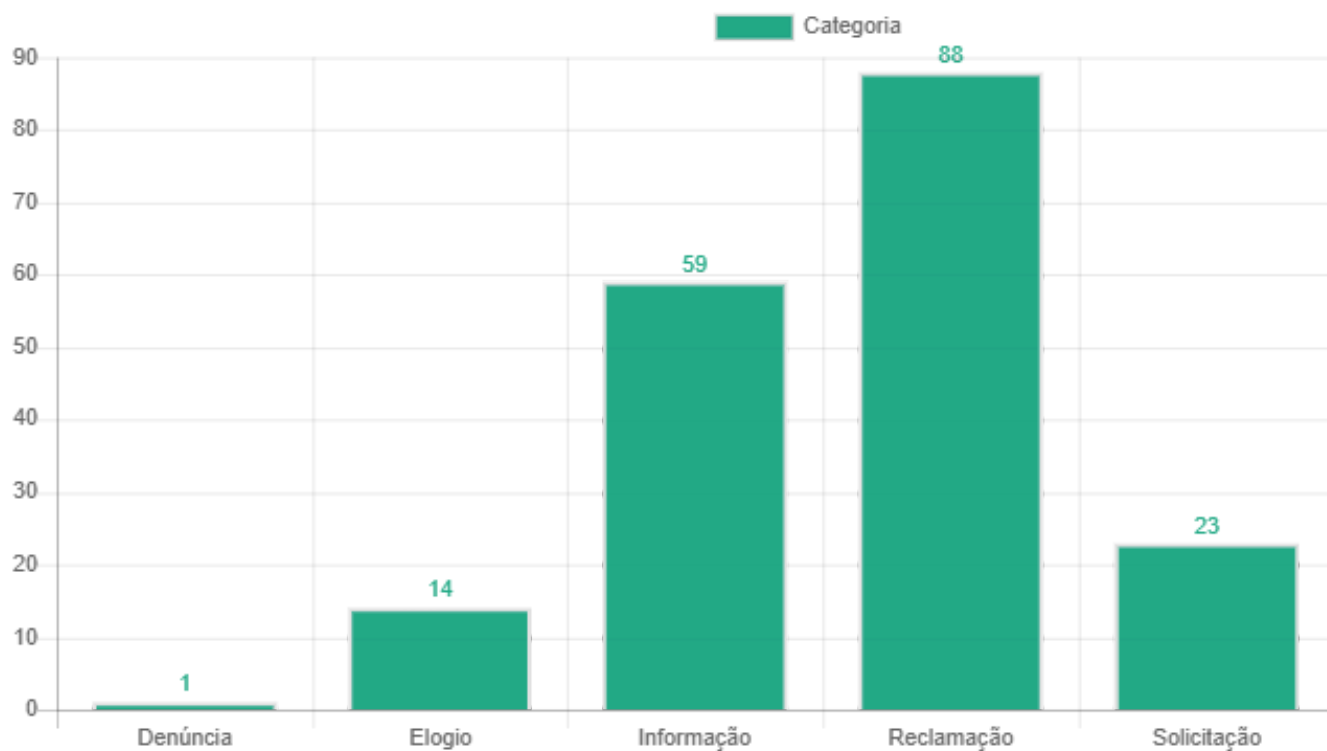
Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	1	0,508
Elogio	14	7,107
Informação	59	29,949

Reclamação	88	44,670
Solicitação	23	11,675
Sugestão	12	6,091
Total:	197	100

Categoria das Demandas



Categoria das demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

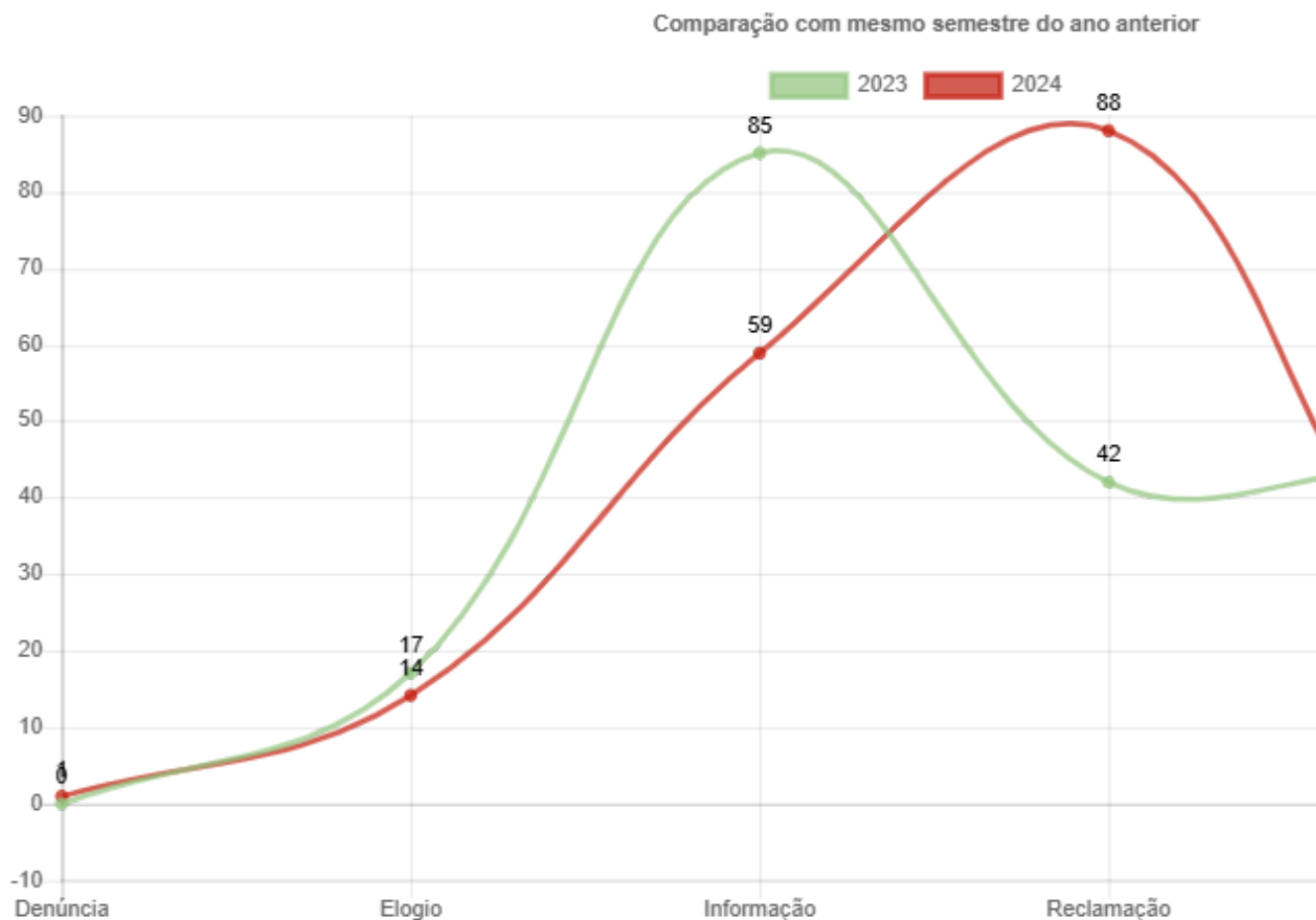
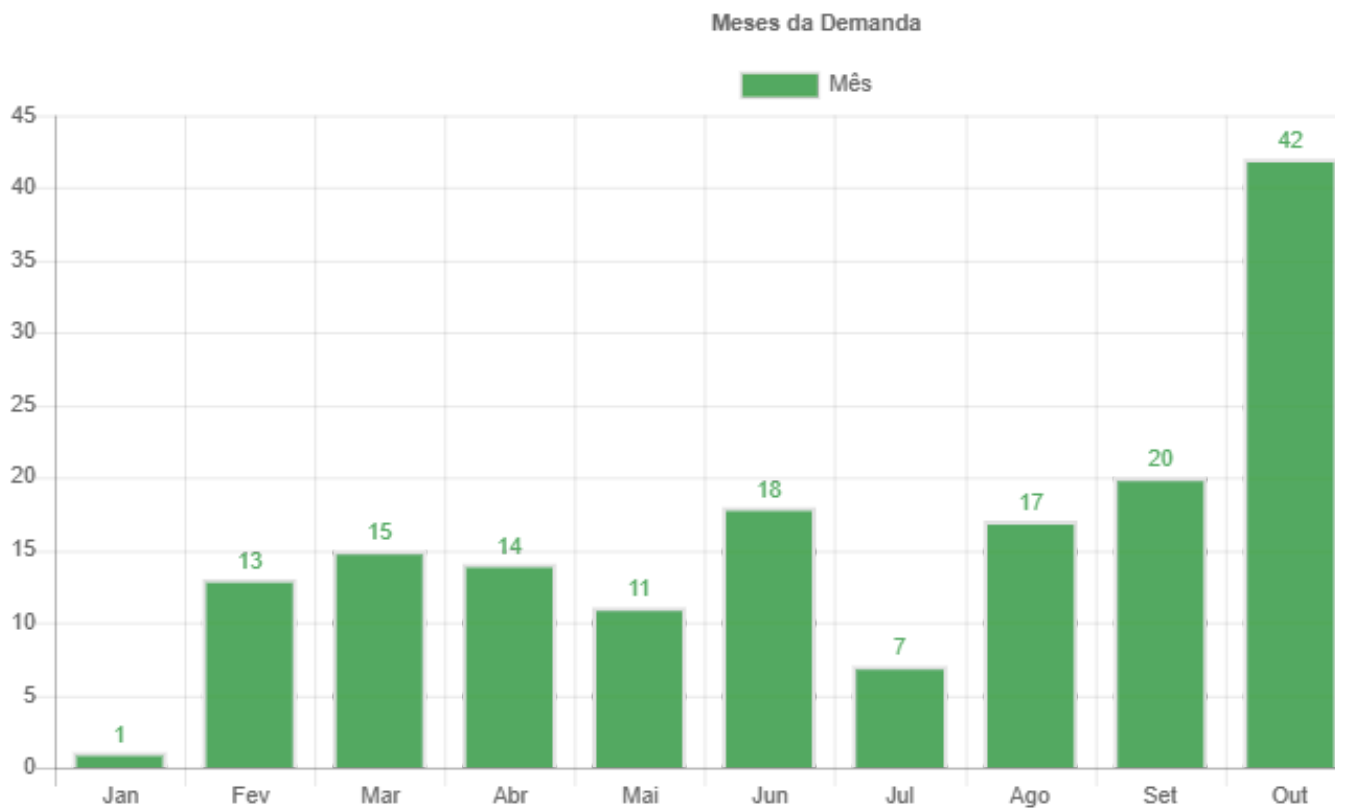
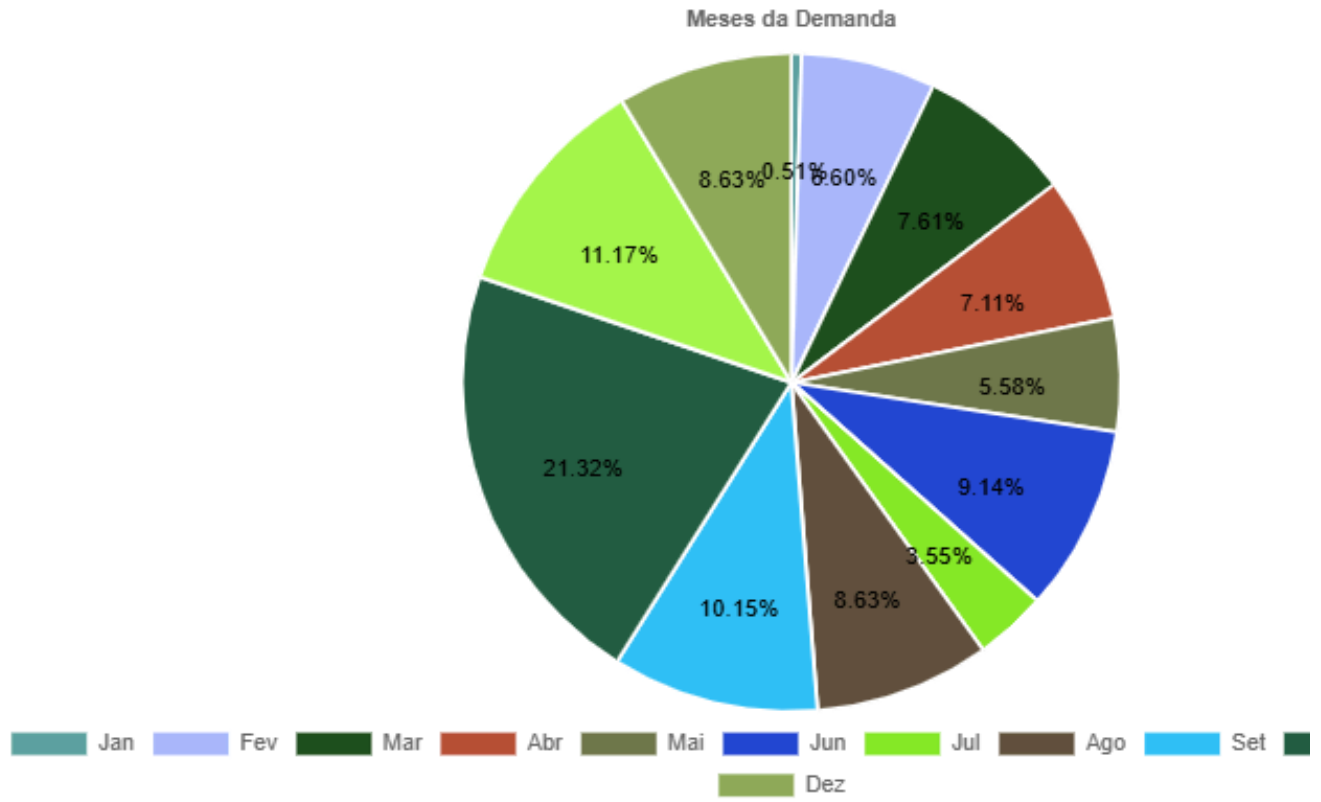


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	1	0,508
Fev	13	6,599
Mar	15	7,614
Abr	14	7,107
Mai	11	5,584
Jun	18	9,137
Jul	7	3,553
Ago	17	8,629
Set	20	10,152
Out	42	21,320
Nov	22	11,168
Dez	17	8,629
Total:	197	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

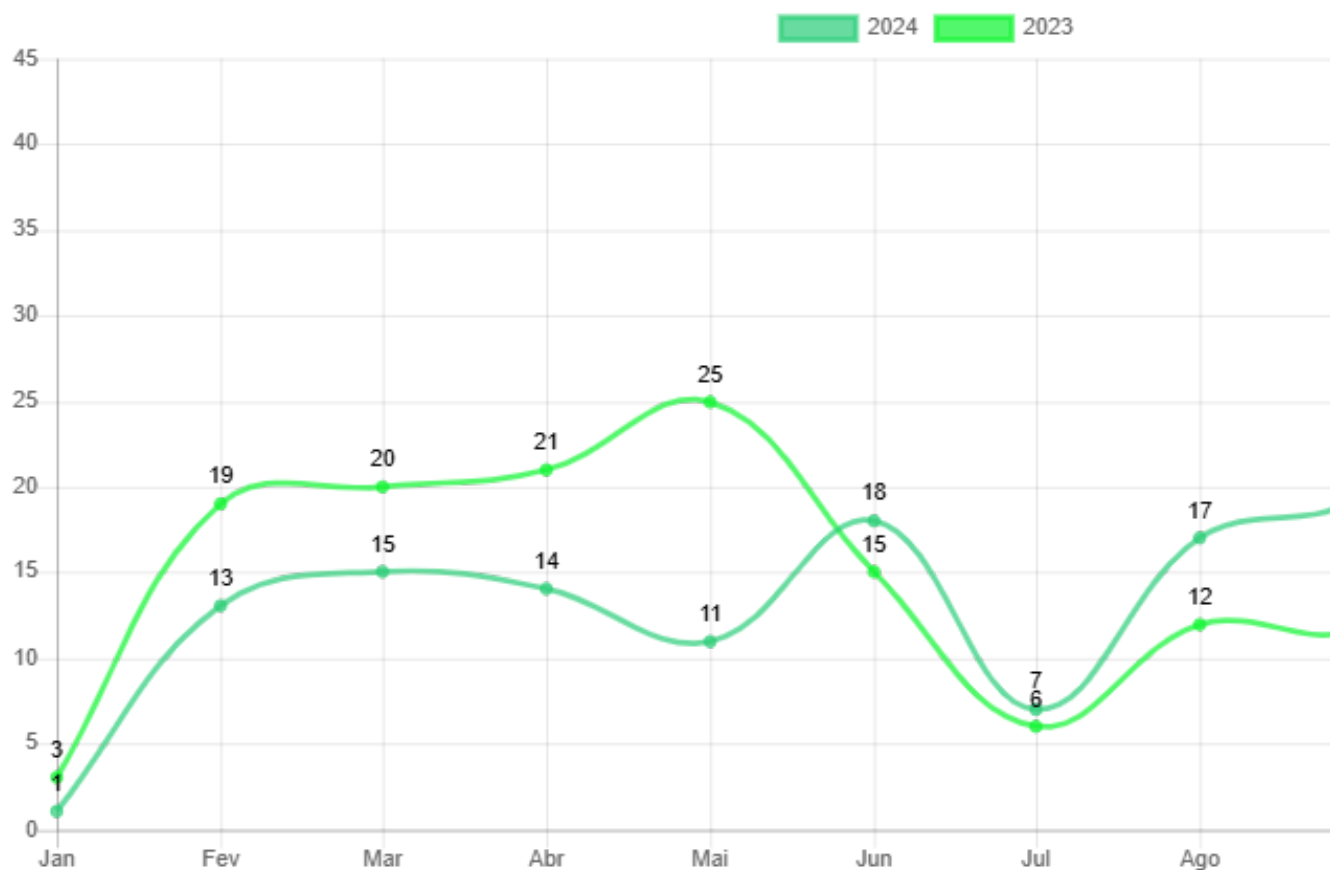
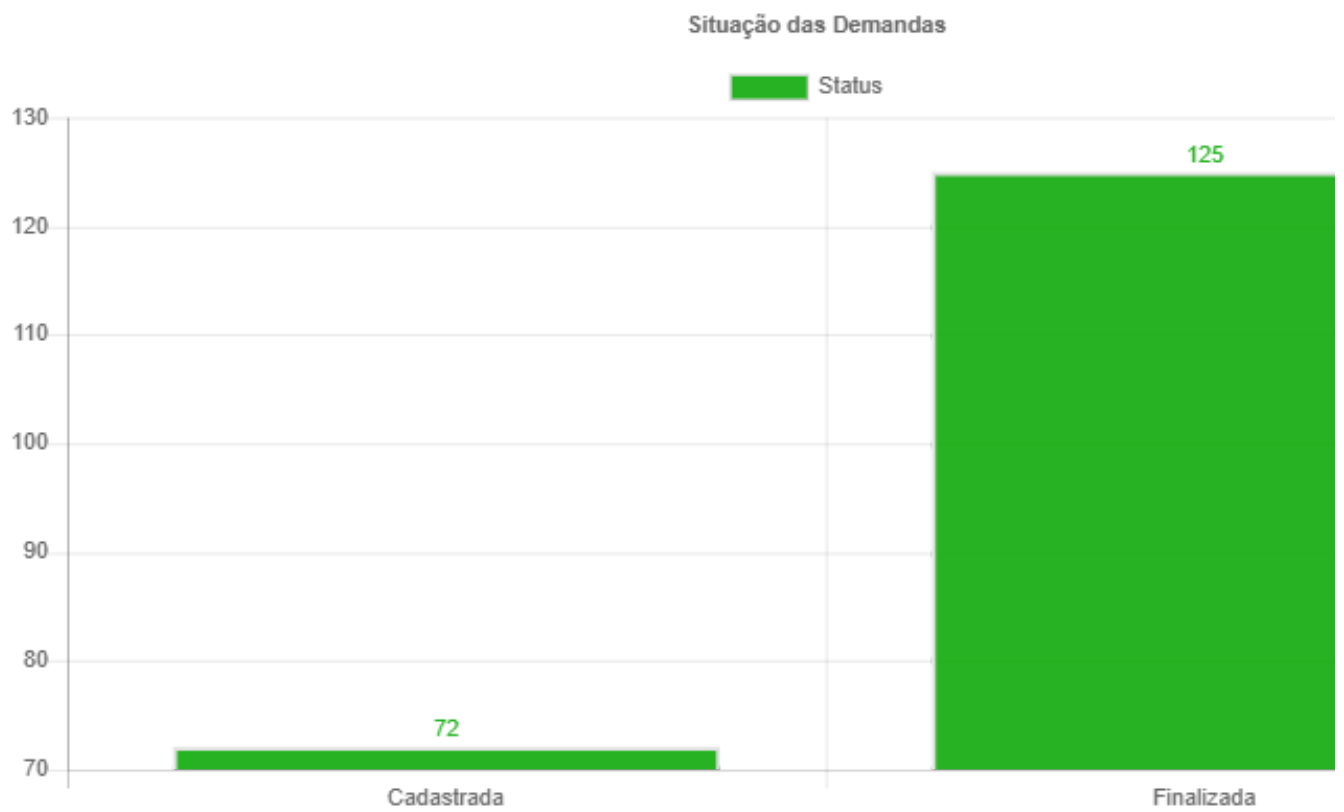
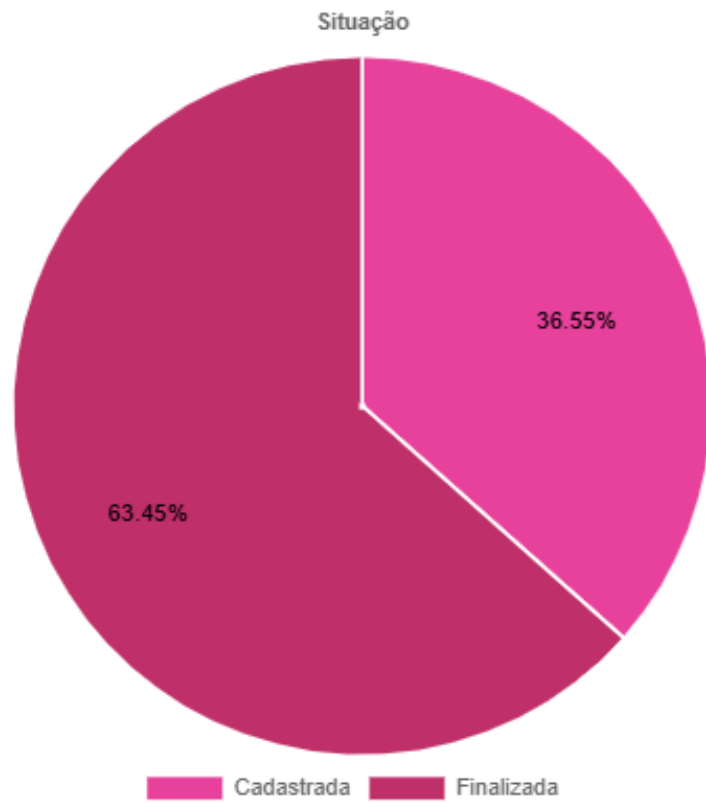


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	72	36,548
Finalizada	125	63,452
Total:	197	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

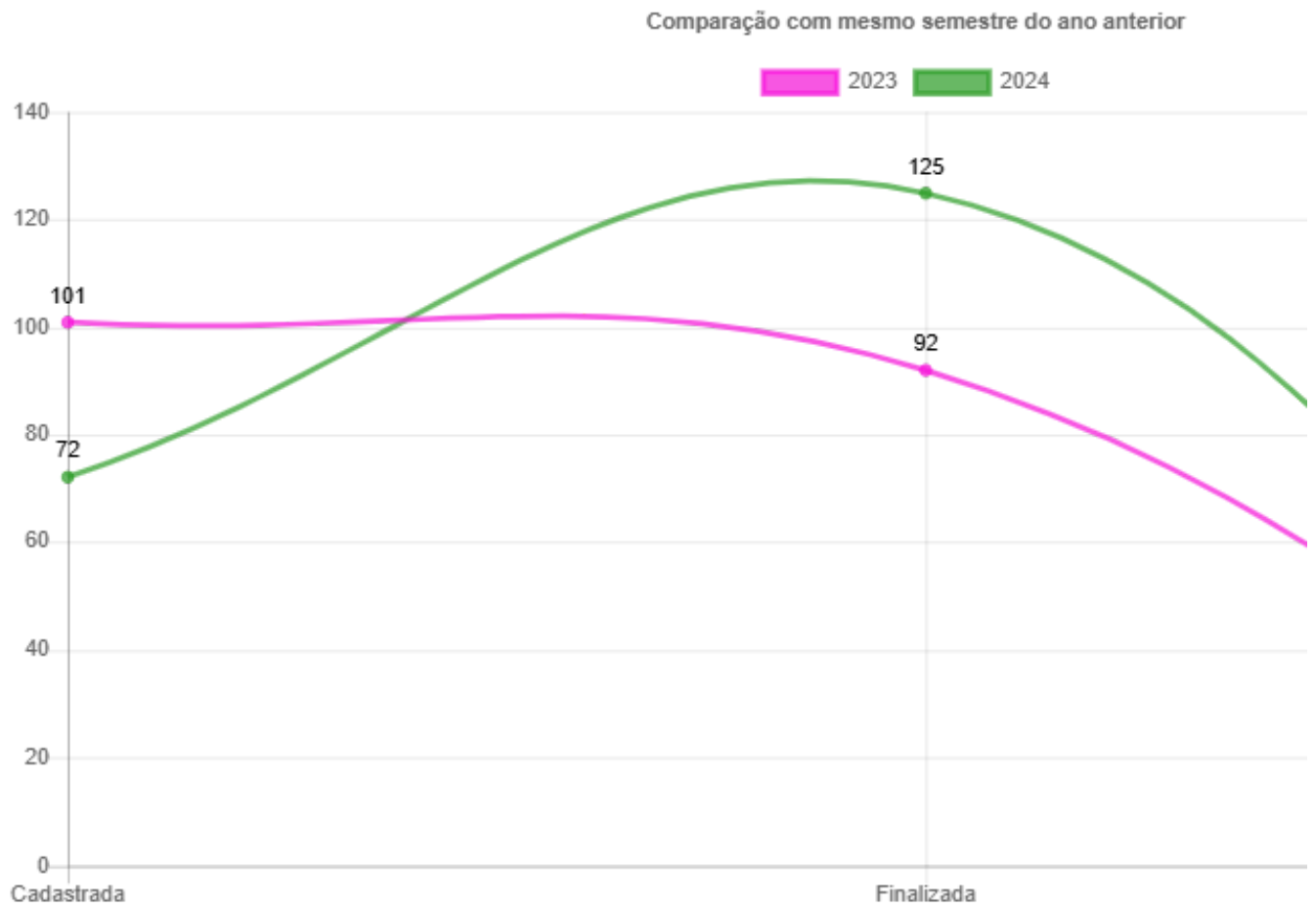
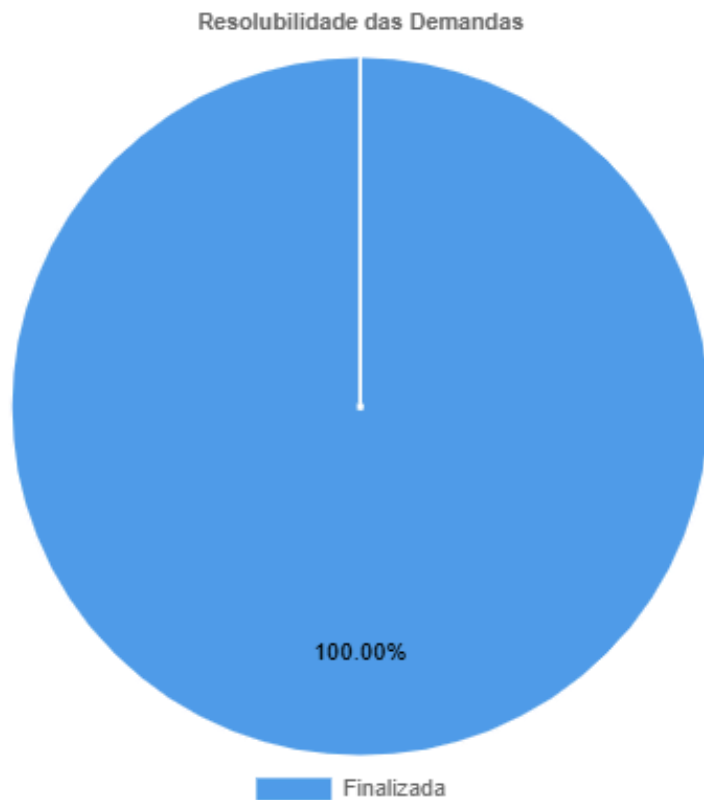


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:



Resolubilidade das Demandas

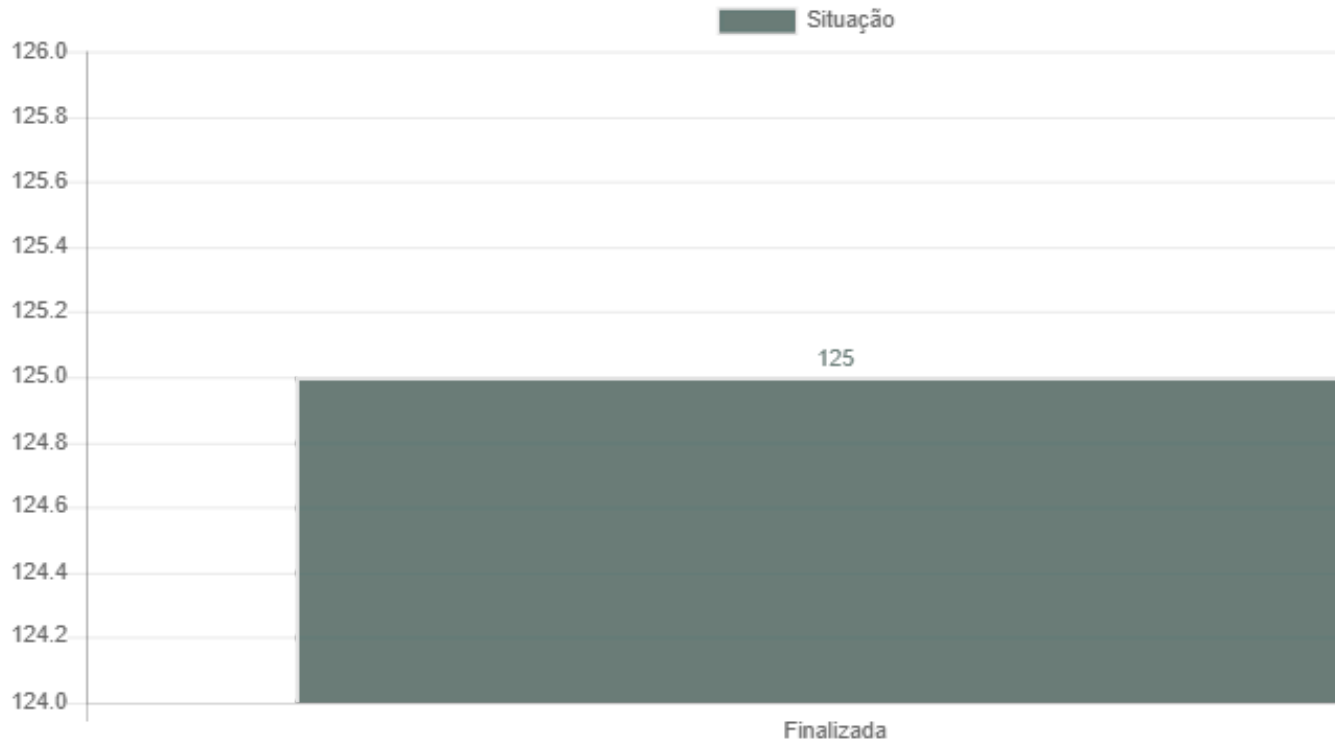
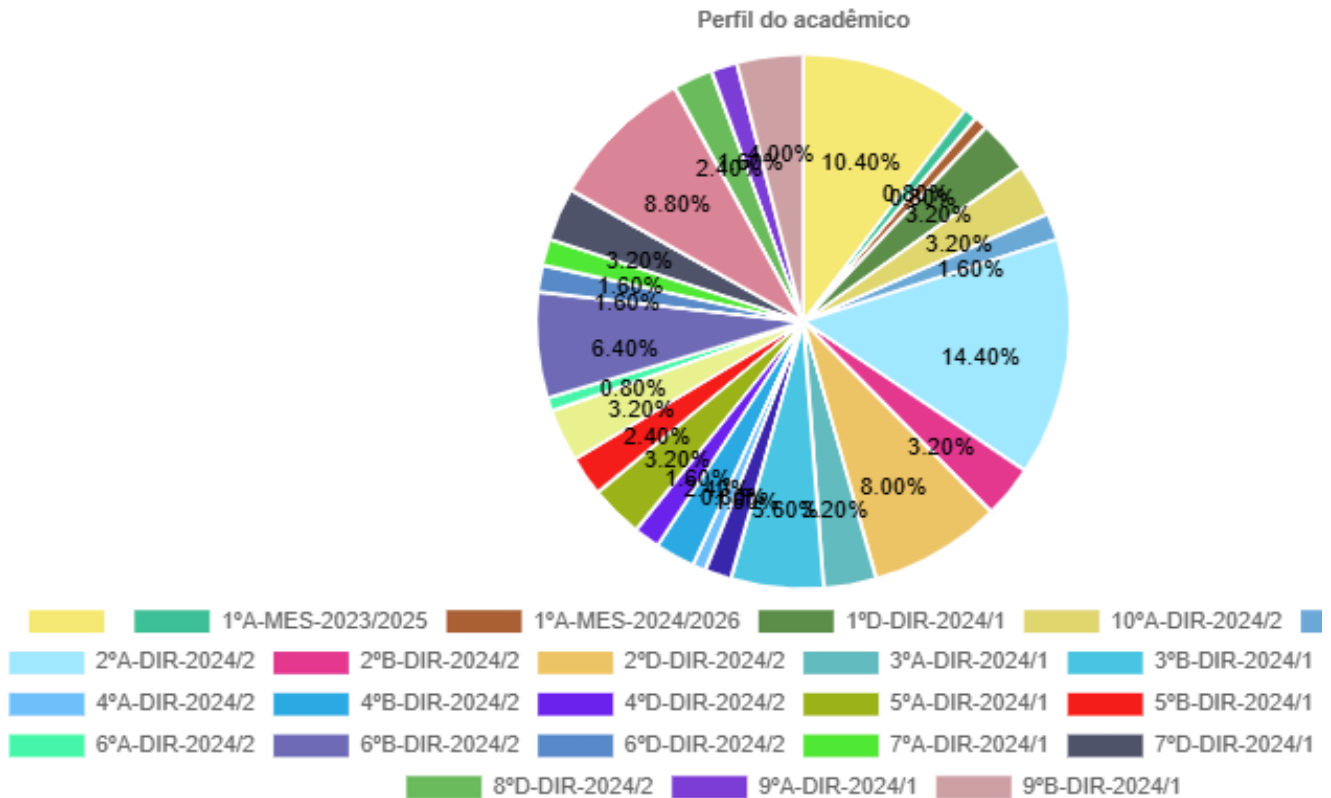


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:



Perfil do Acadêmico

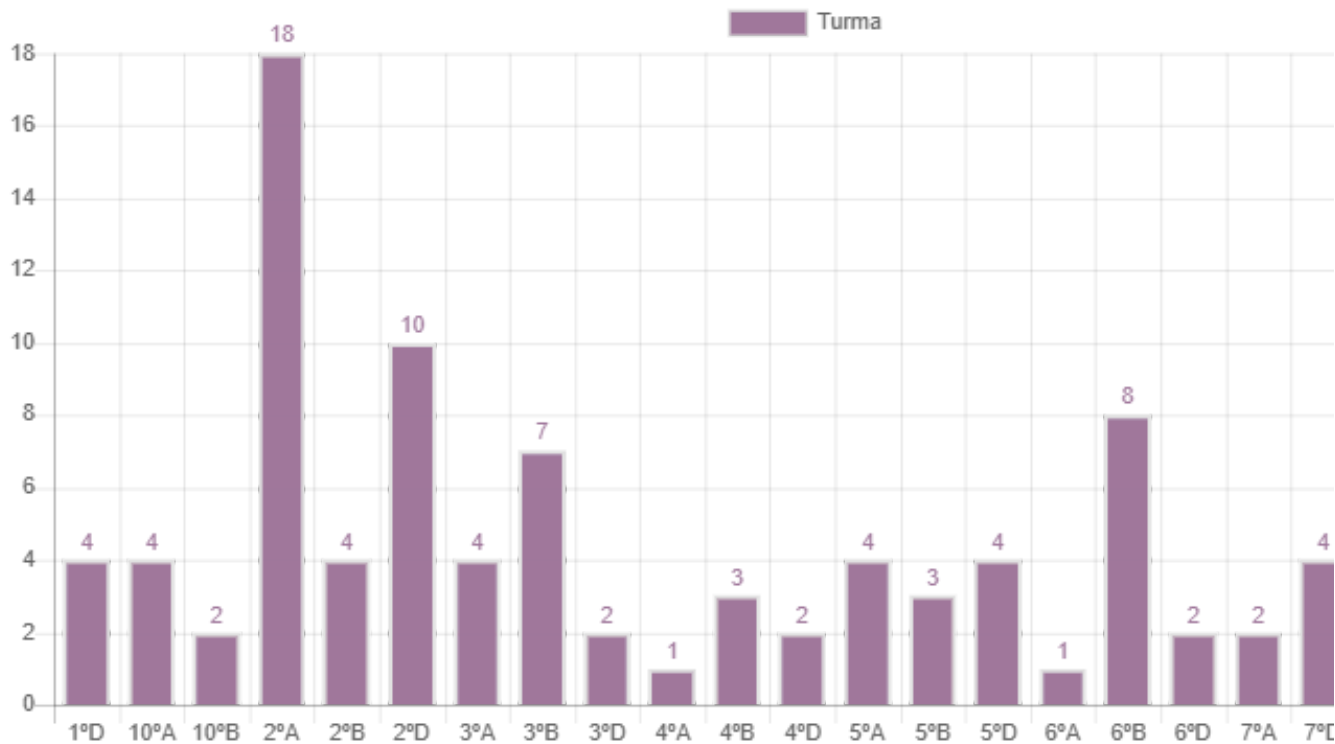
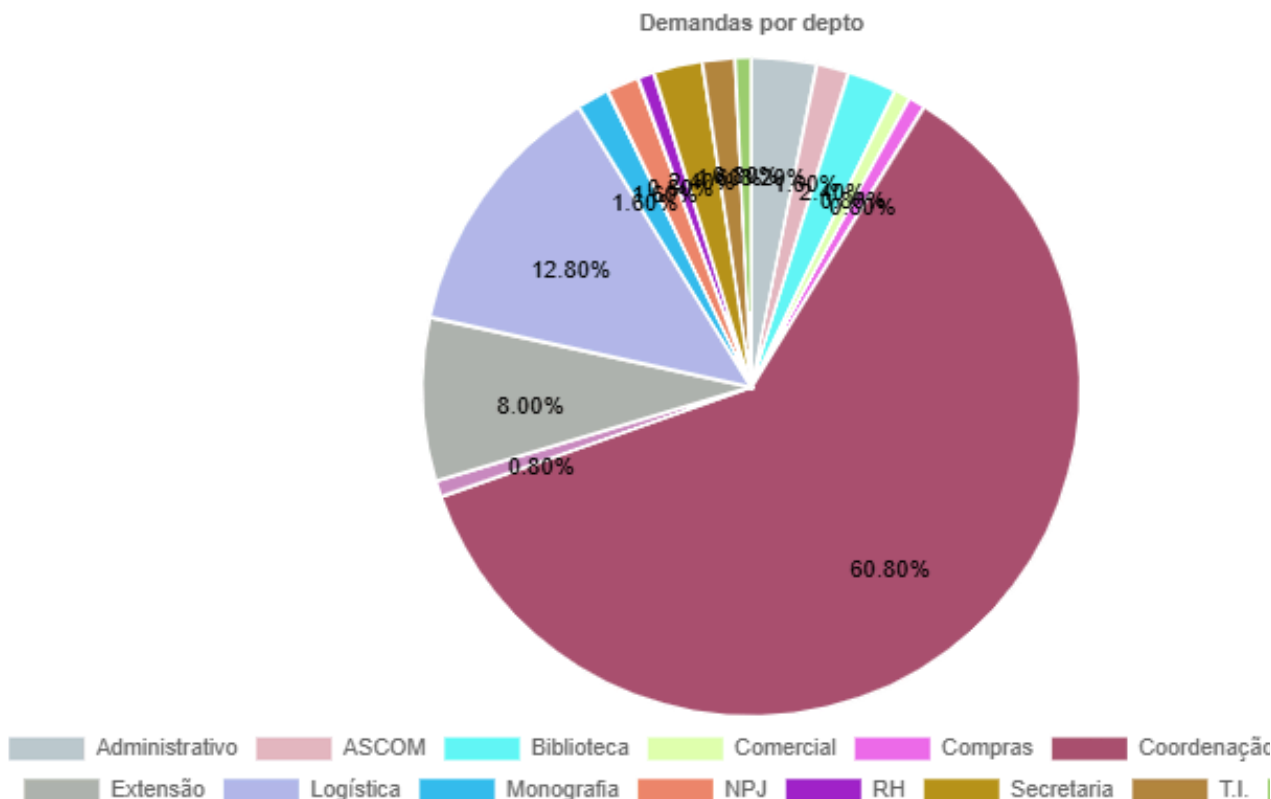


Tabela 8 - Demandas por departamento:



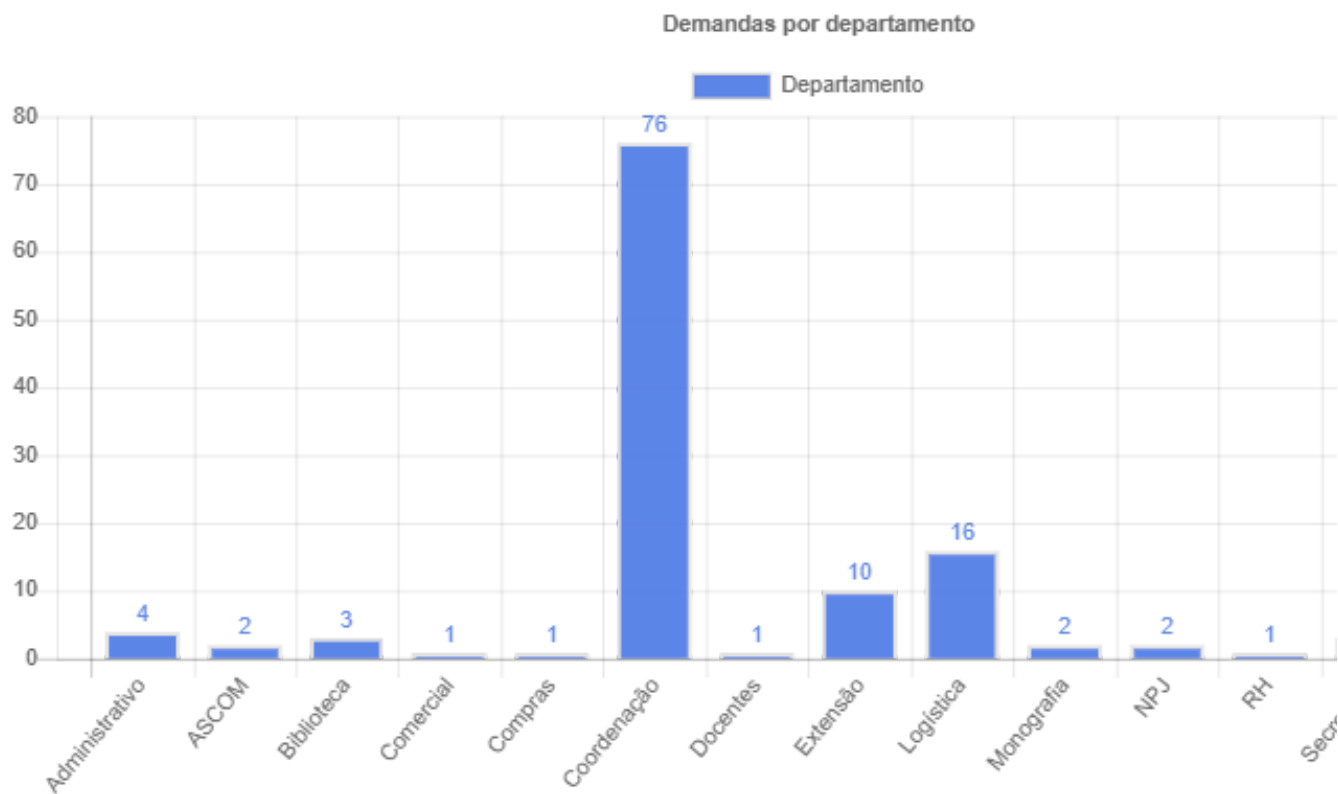
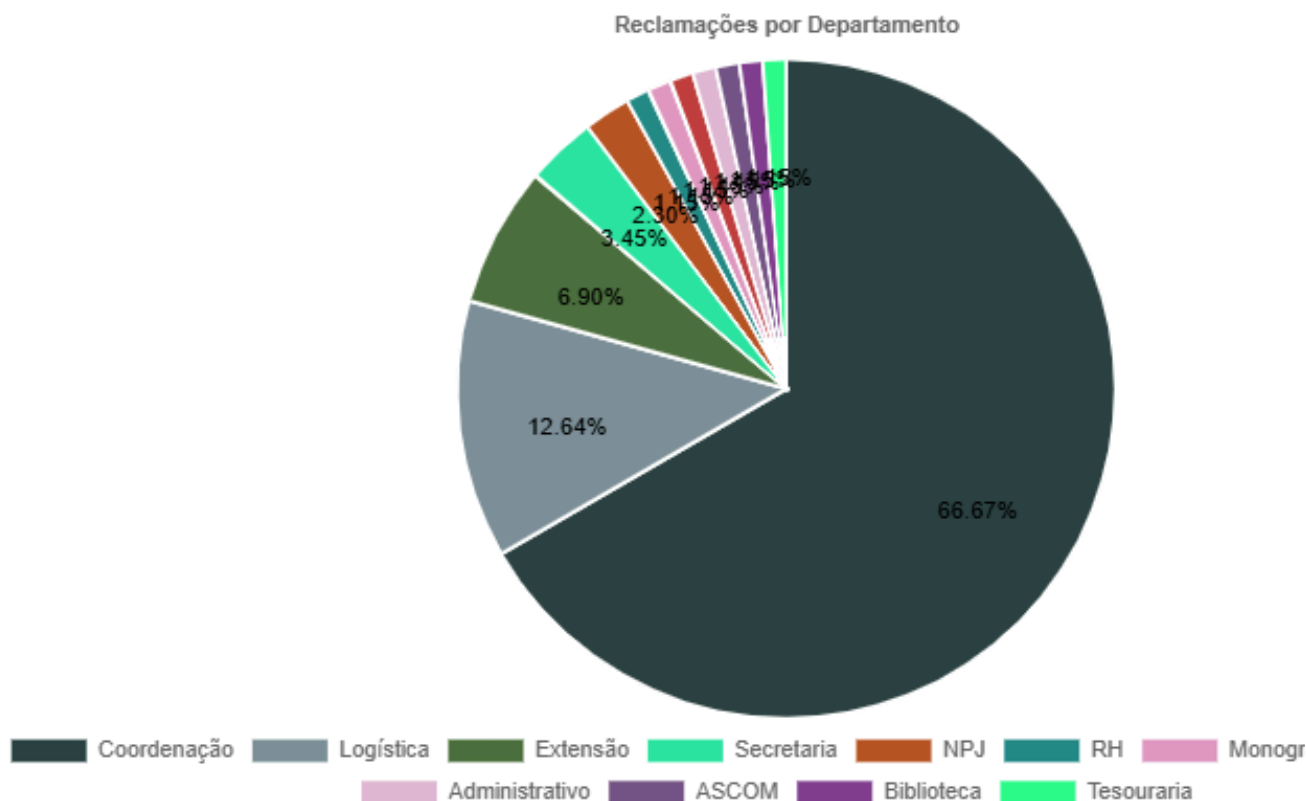


Tabela 9 - Reclamações por departamento:



Reclamações por departamento

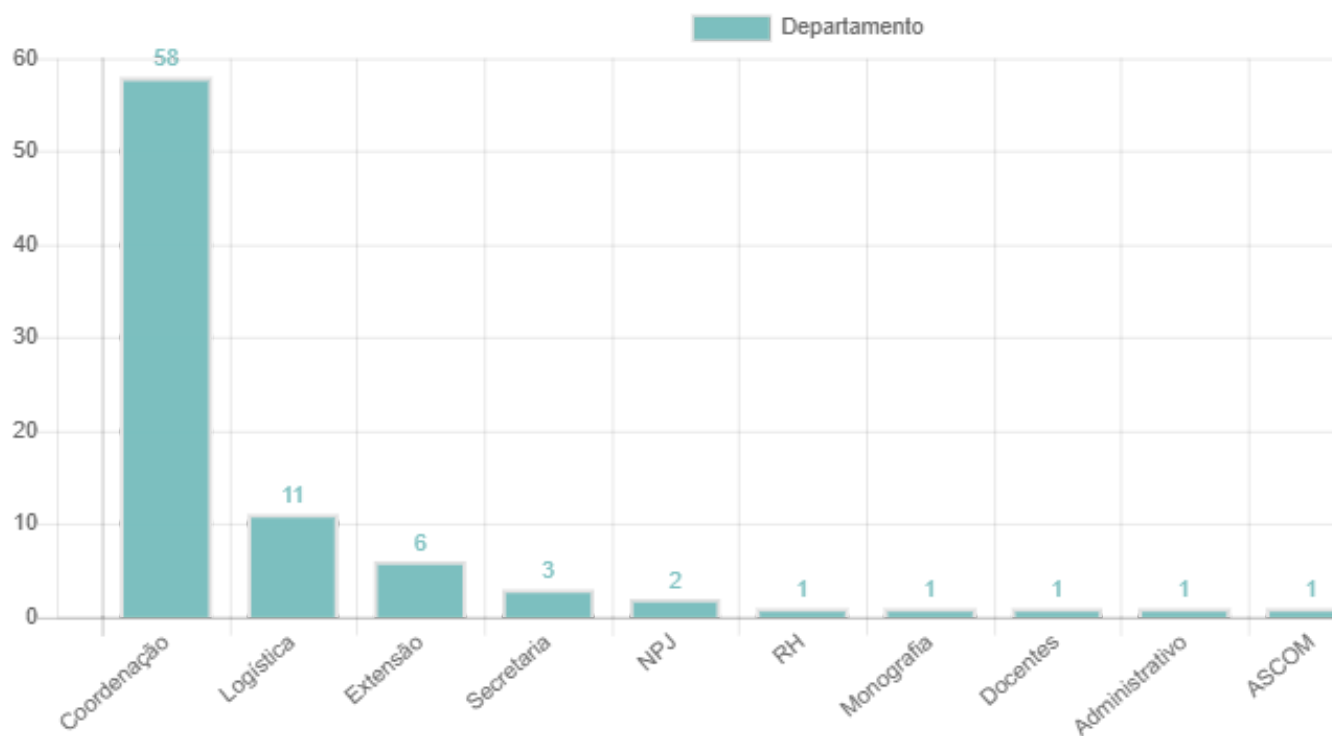
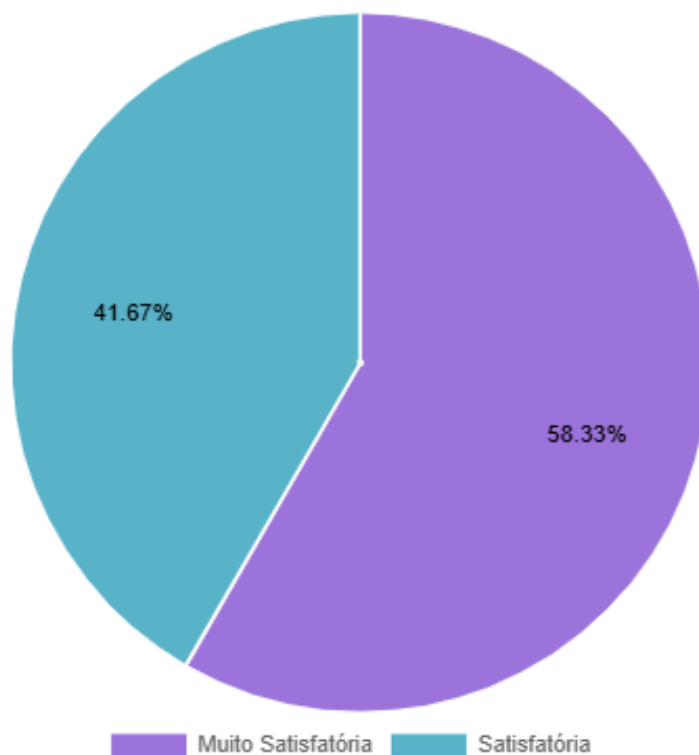


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	7	58,333
Satisfatória	5	41,667
Total:	12	100

Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento

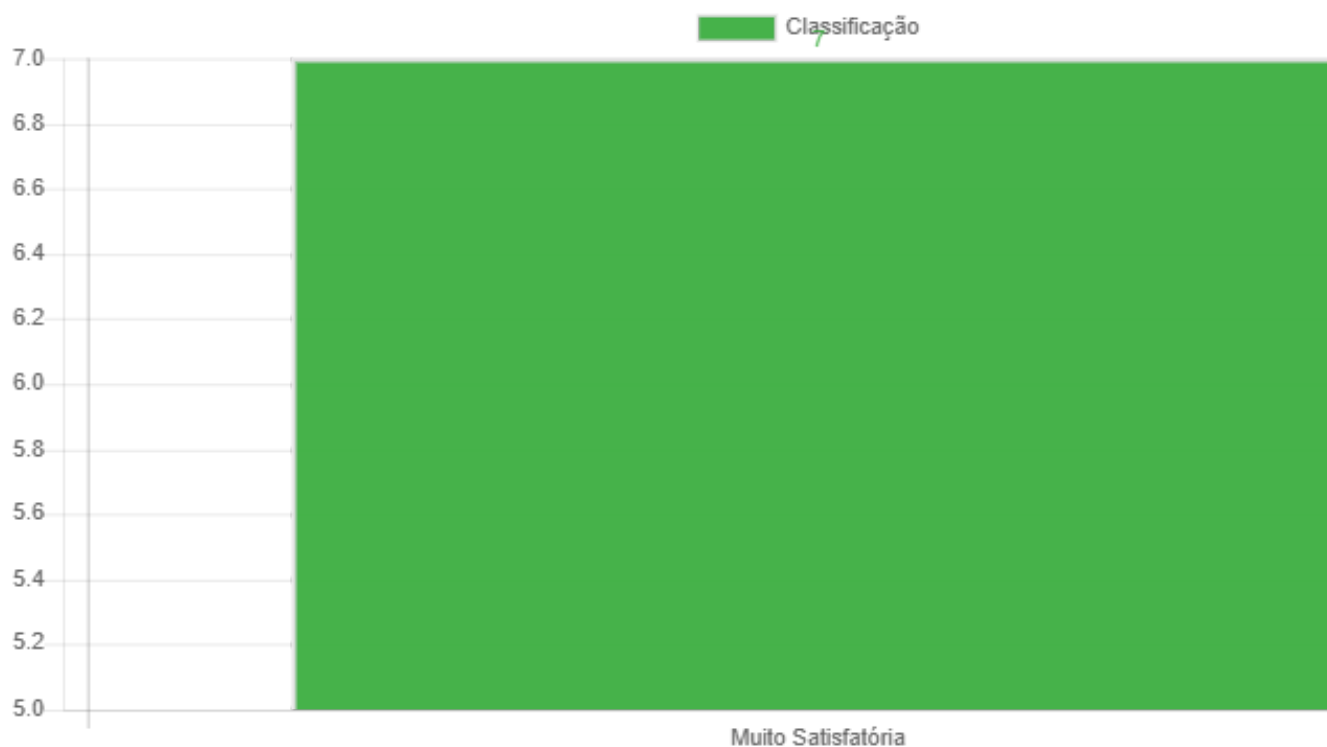


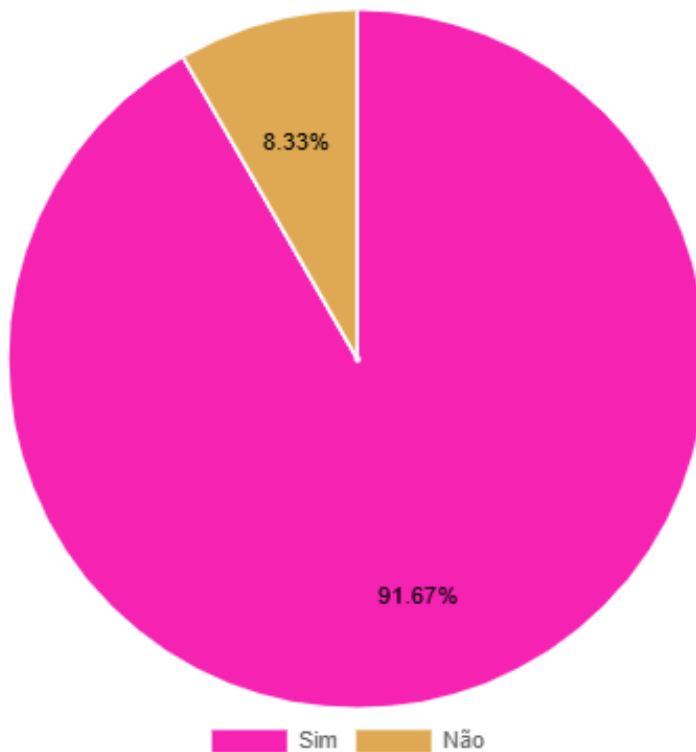
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	11	91,667
A questão das luzes se estende a todos os professores e infelizmente incomoda, a maioria dos posicionamentos que levamos a ouvidoria infelizmente a maioria das soluções apresentadas voltam ao status quo do problema em questão. Seja de luzes ou outros. Acredito que melhor para mim é me manter neutra em relação aos apontamentos. Espero não ser marcada em sala de aula pelo professor e nem que ele me esponha em sala. Obrigada!	1	8,333
Total:	12	100

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	11	91,667
Não	1	8,333
Total:	12	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

