



Demandas da Ouvidoria:

[Imprimir esta página](#)[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Semestral:

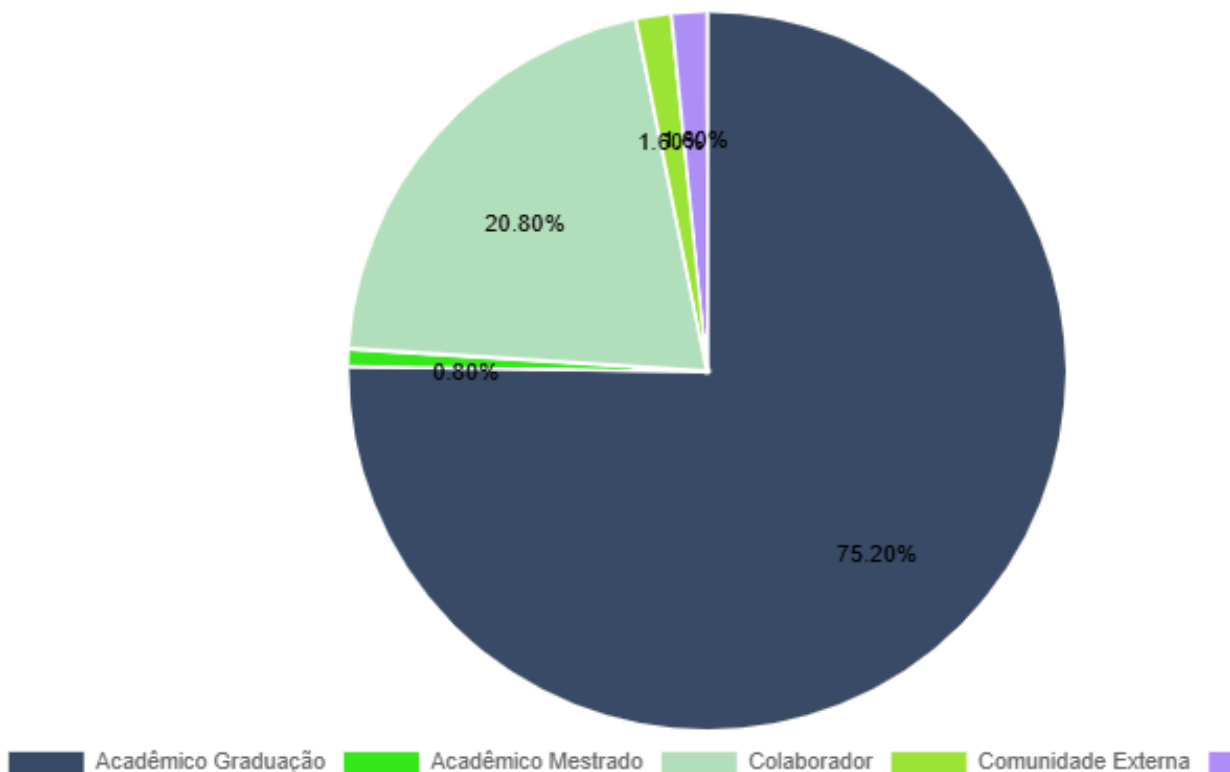
[Exibir](#)

2º Semestre 2024

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	94	75,200
Acadêmico Mestrado	1	0,800
Colaborador	26	20,800
Comunidade Externa	2	1,600
Ex-Aluno	2	1,600
Total:	125	100

Perfil dos participantes



Perfil dos participantes

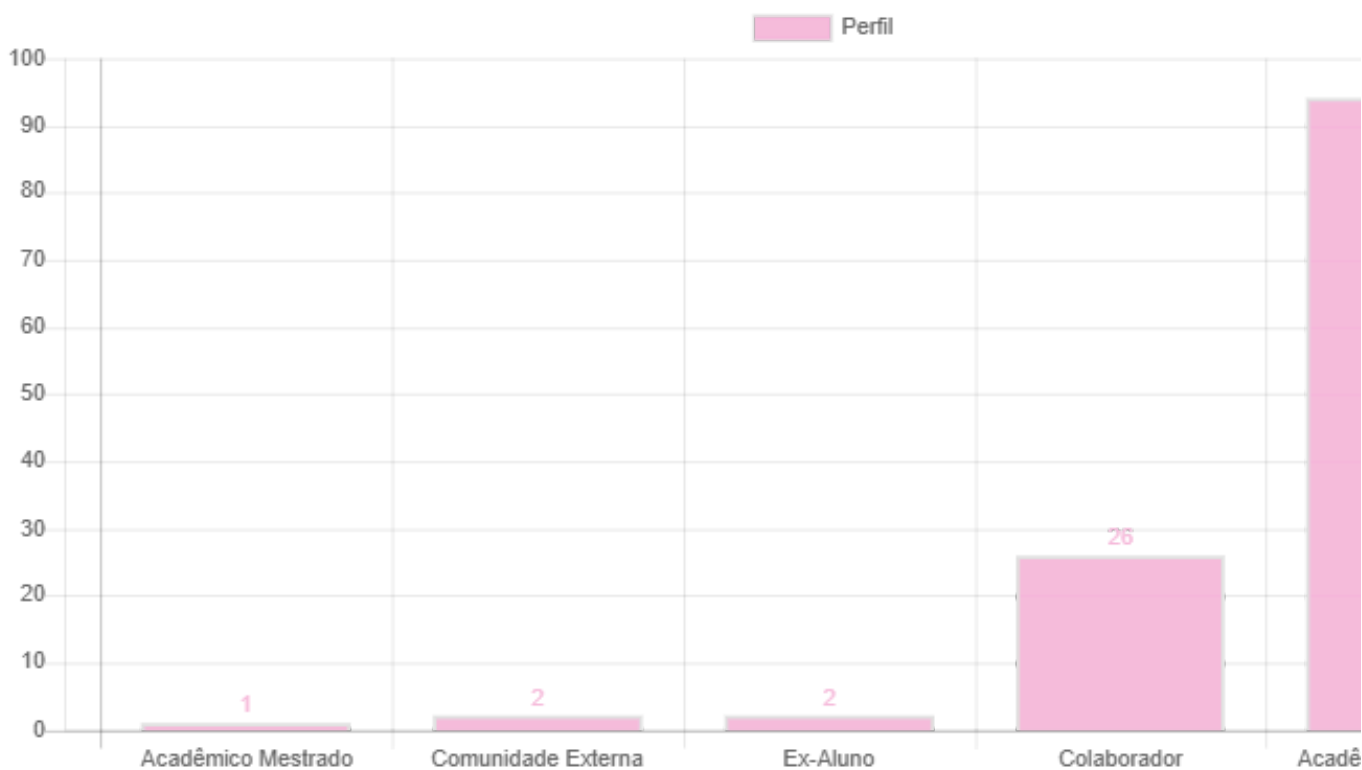
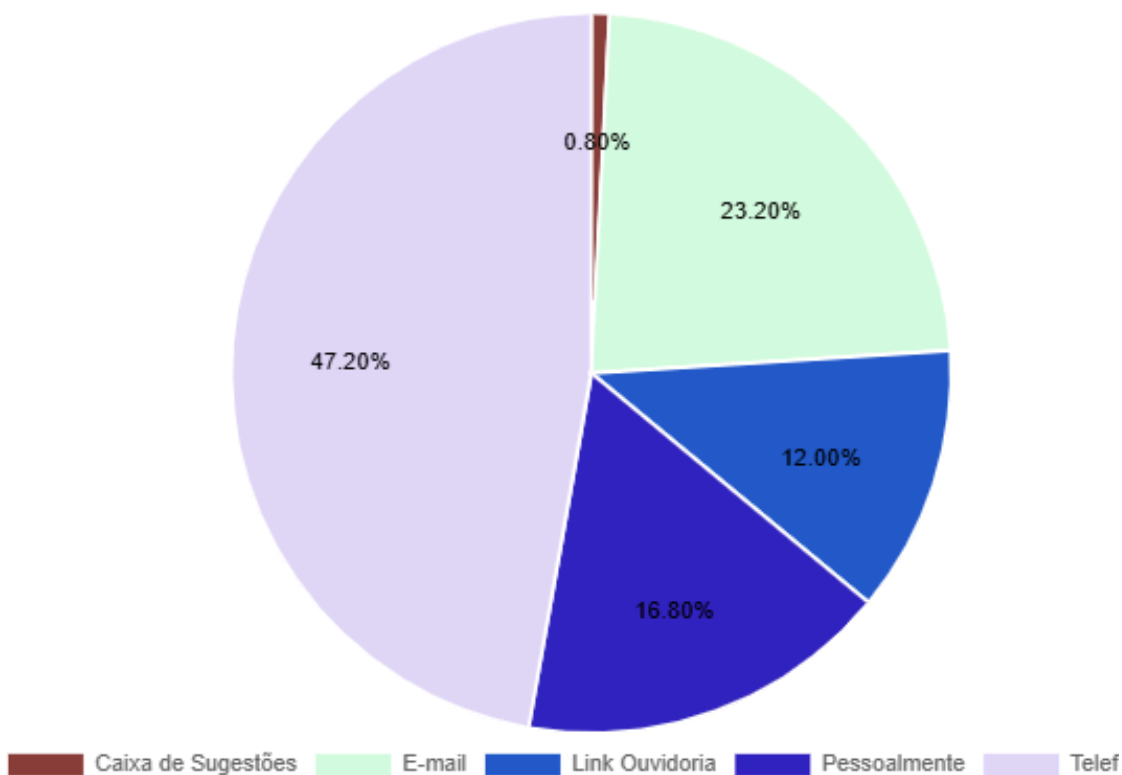


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	1	0,800
E-mail	29	23,200

Link Ouvidoria	15	12,000
Pessoalmente	21	16,800
Telefone	59	47,200
Total:	125	100

Origem das demandas



Origem das Demandas

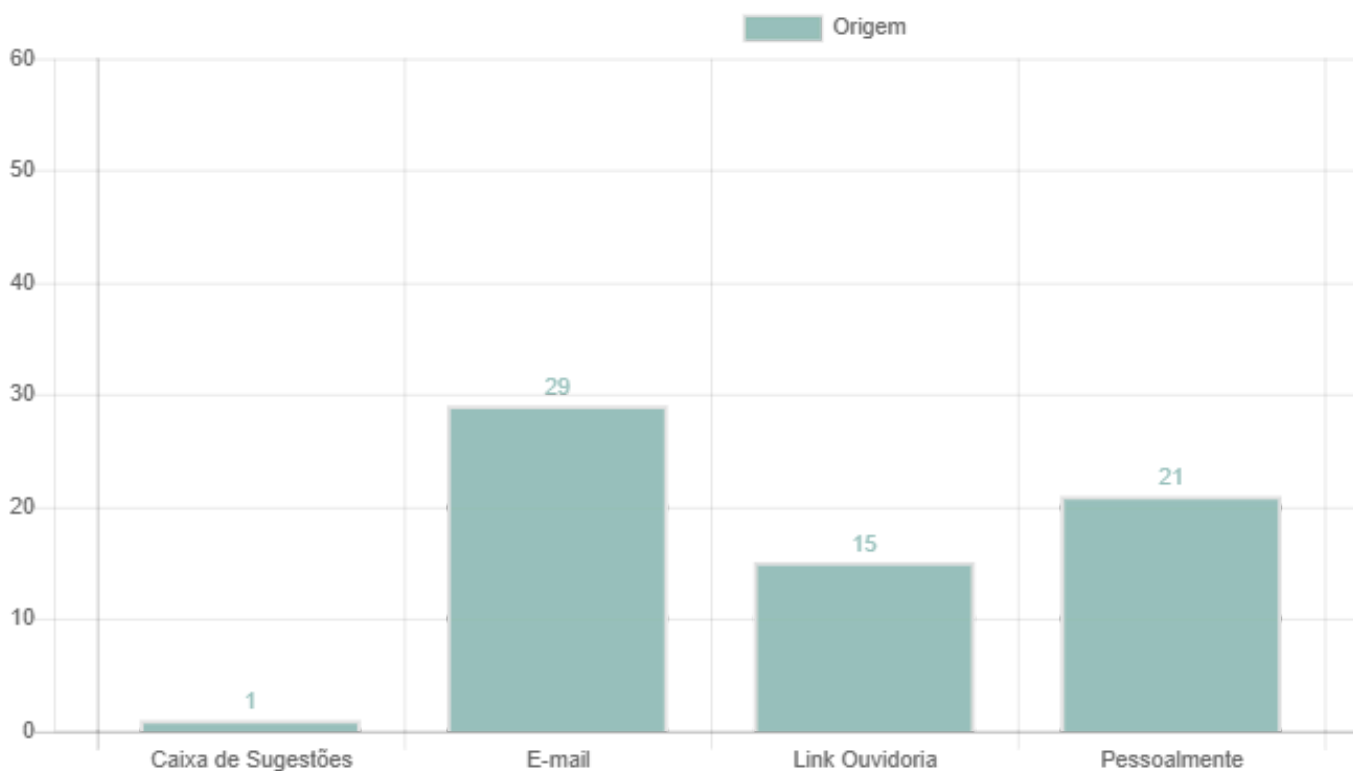
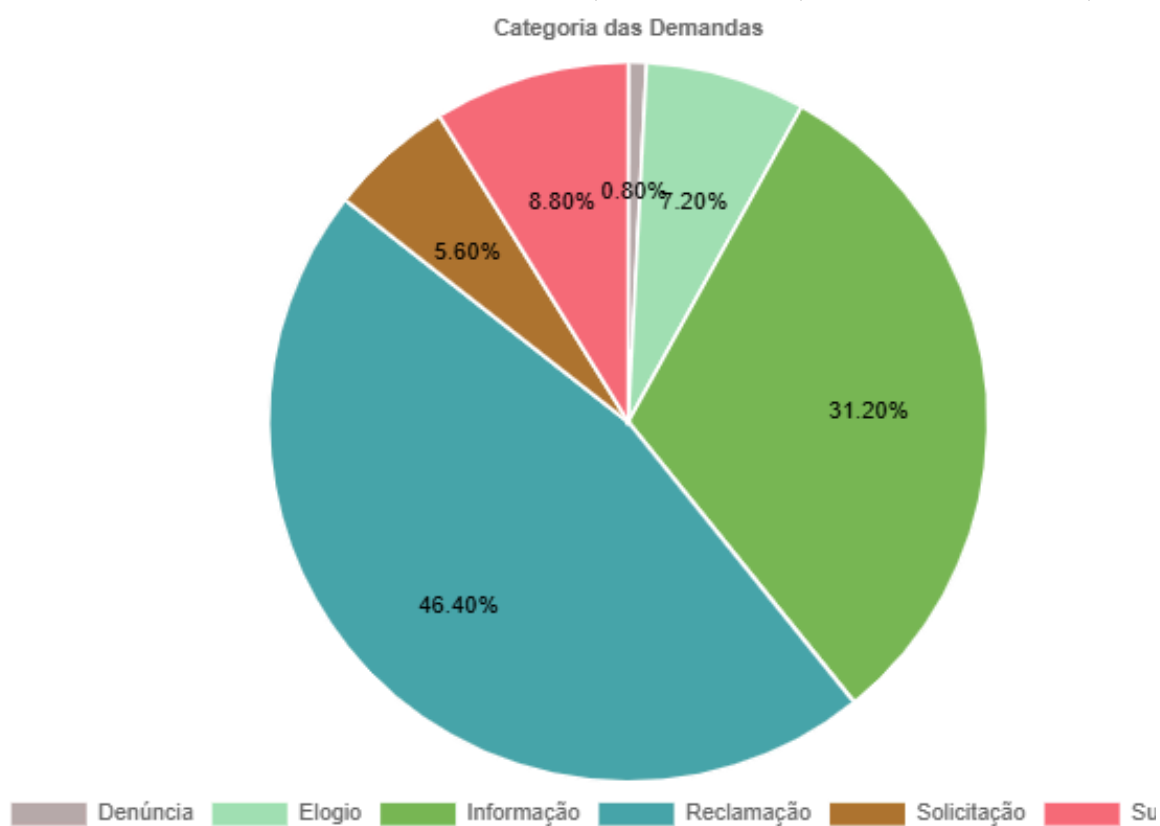
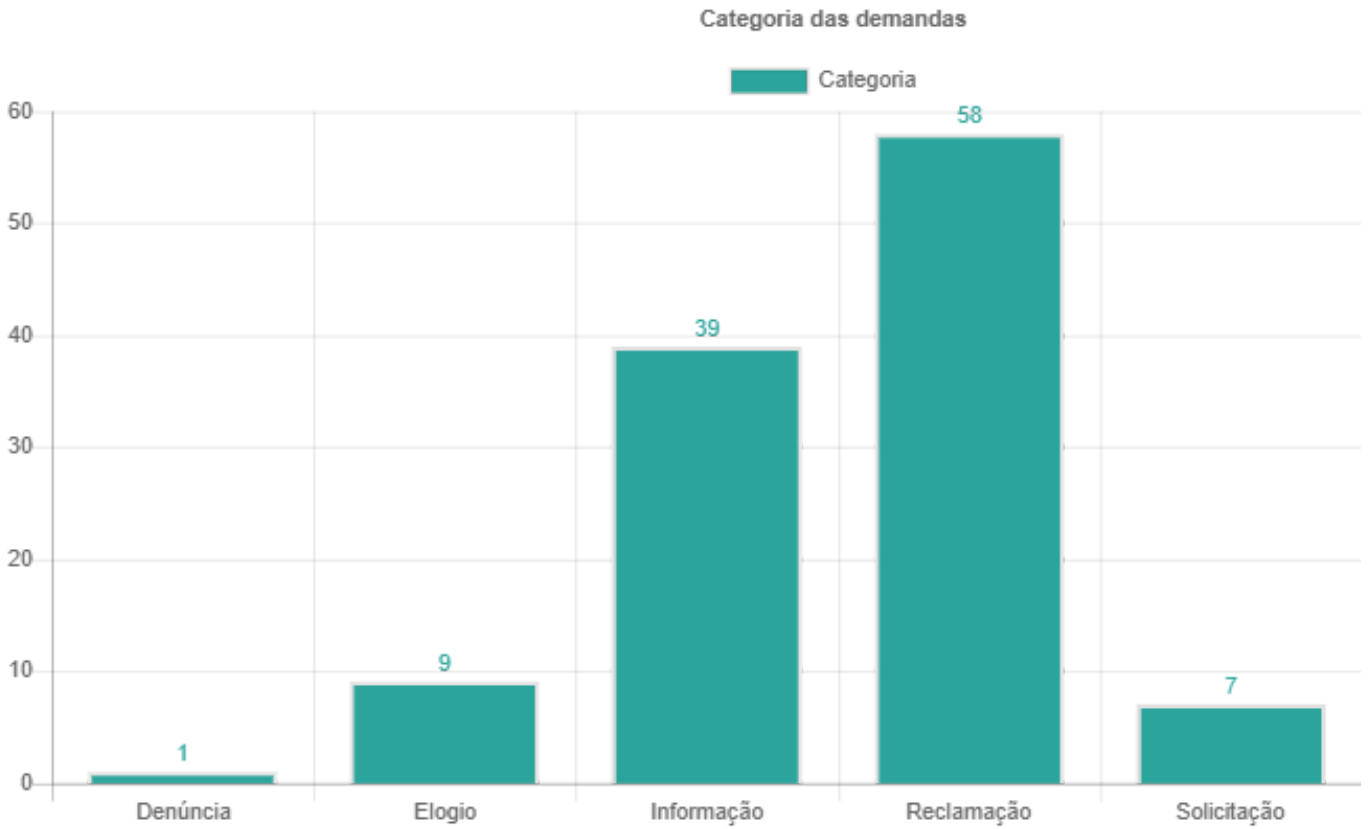


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	1	0,800
Elogio	9	7,200
Informação	39	31,200
Reclamação	58	46,400
Solicitação	7	5,600
Sugestão	11	8,800
Total:	125	100





Comparação com o mesmo período do ano anterior

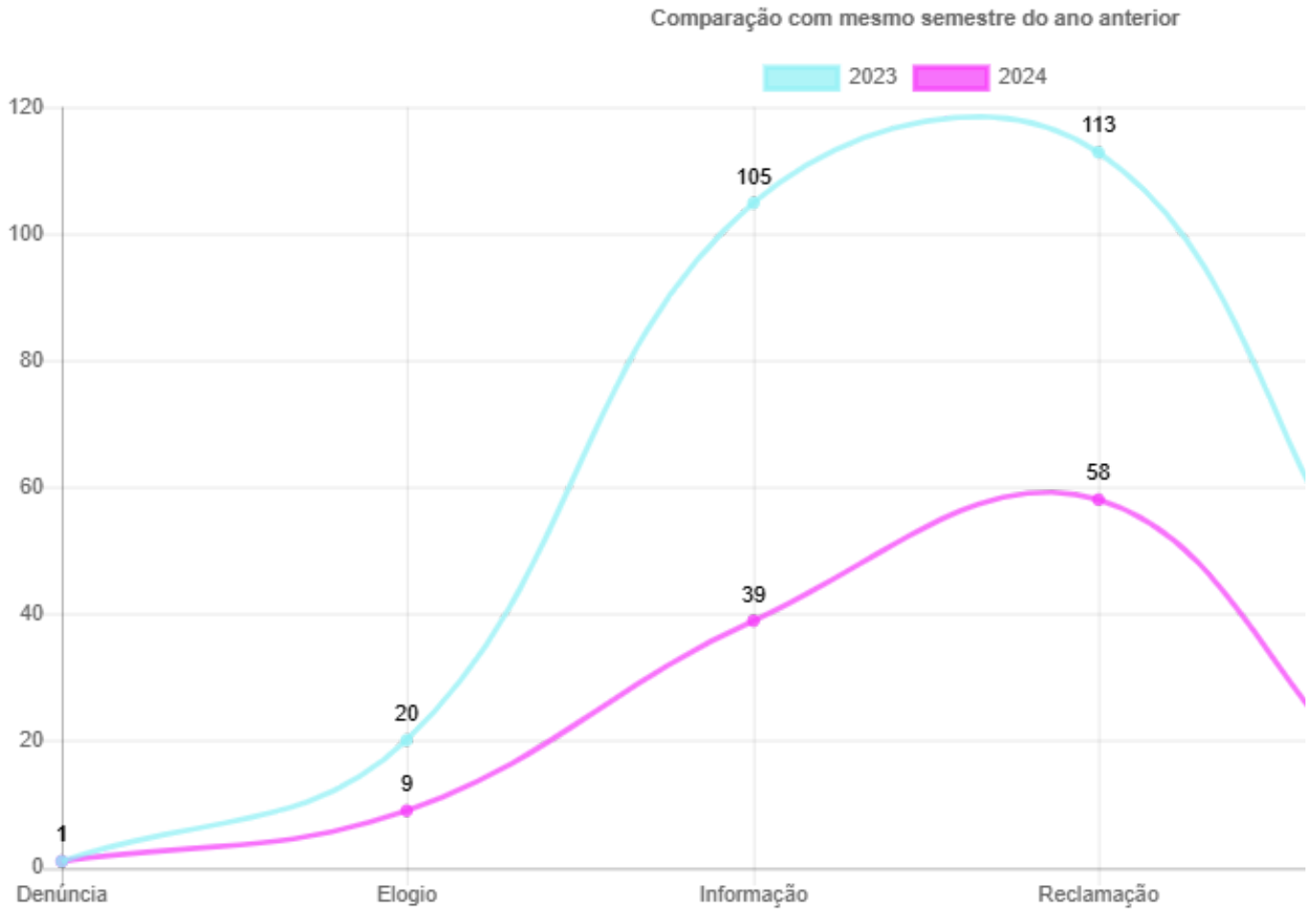
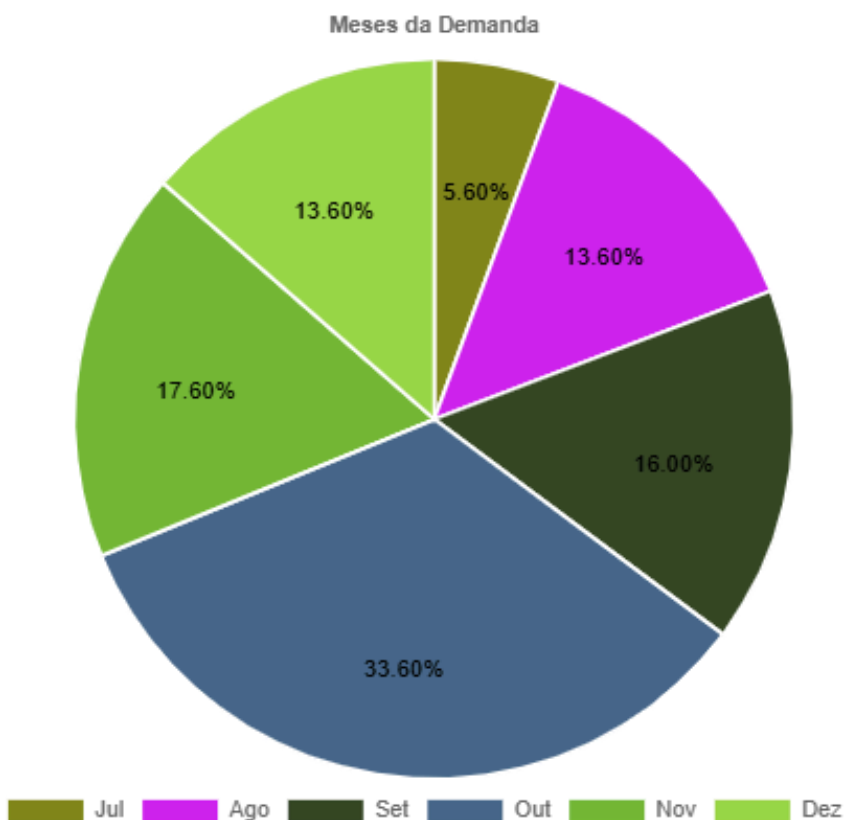
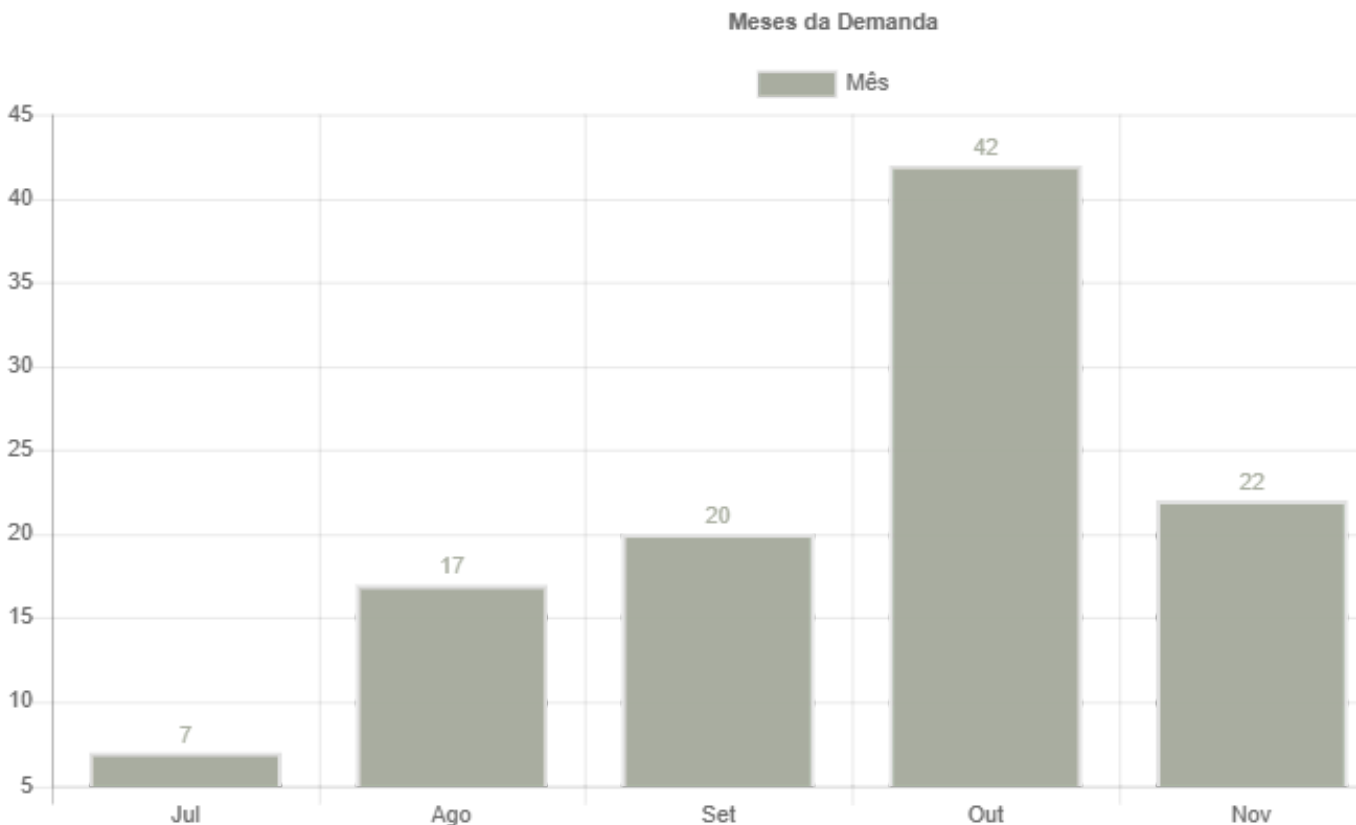


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jul	7	5,600
Ago	17	13,600
Set	20	16,000
Out	42	33,600
Nov	22	17,600
Dez	17	13,600
Total:	125	100





Comparação com o mesmo período do ano anterior

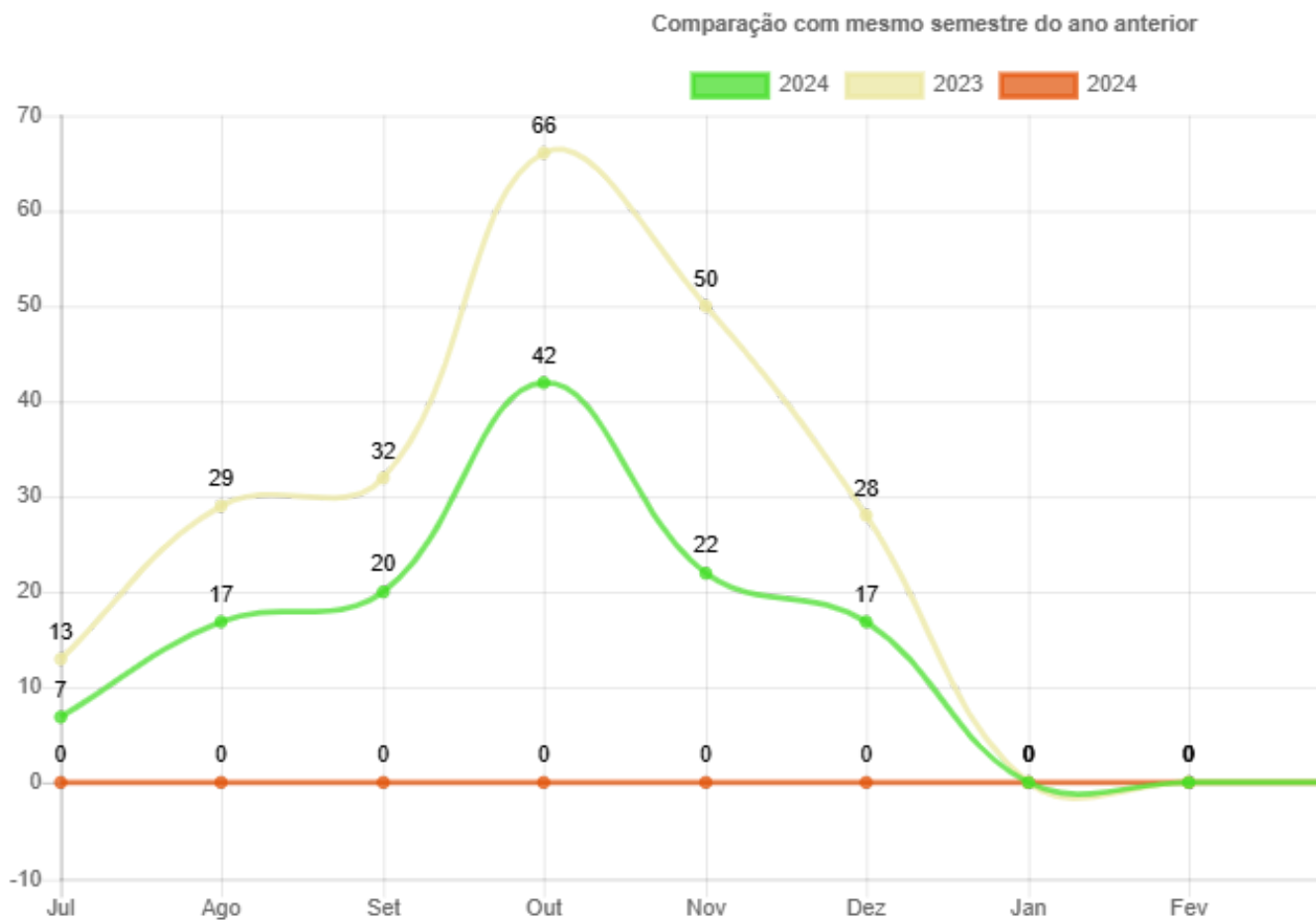
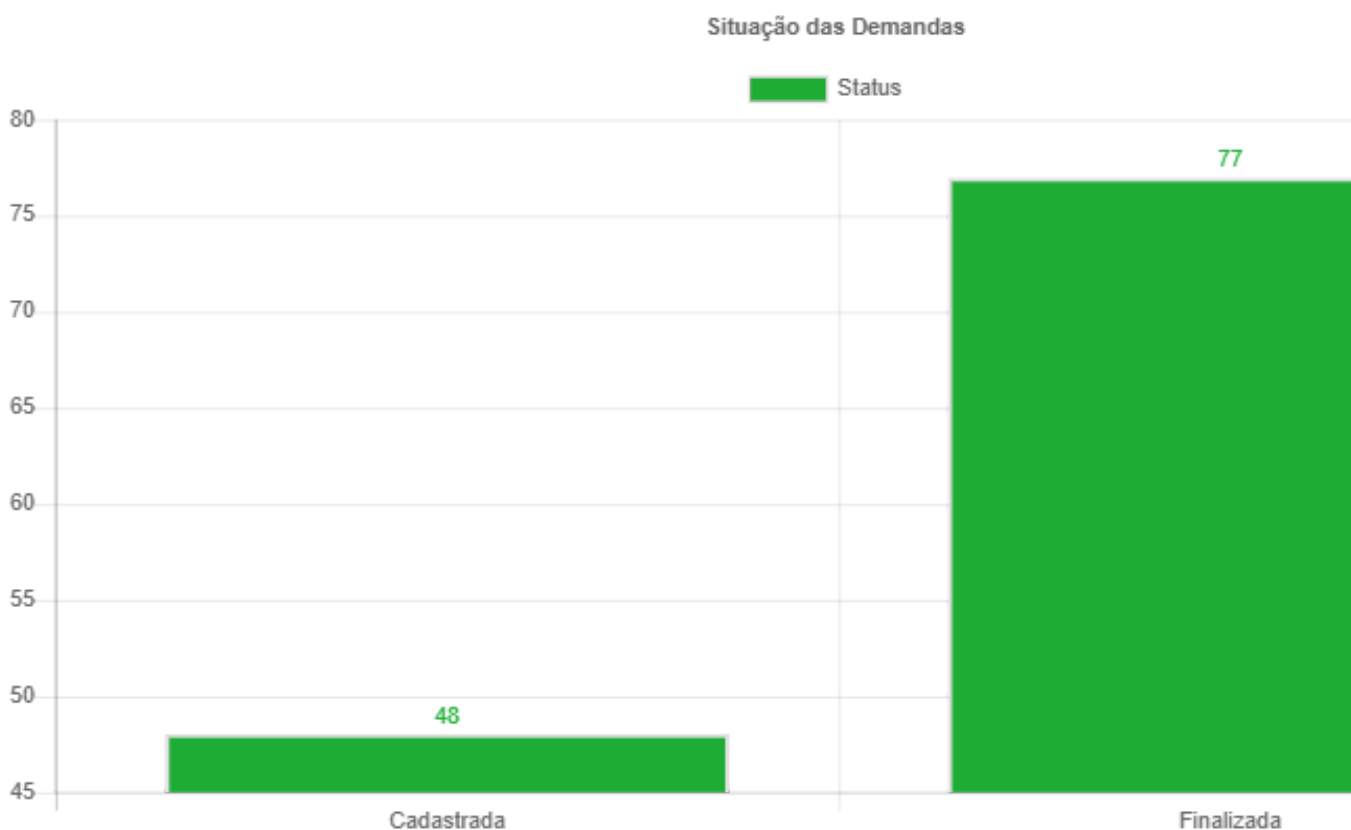
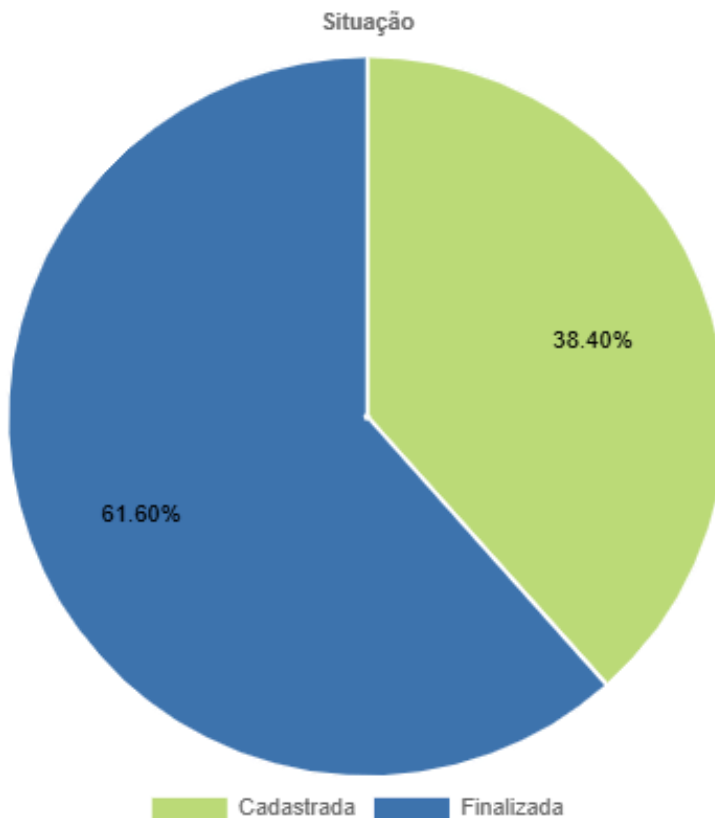


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	48	38,400
Finalizada	77	61,600
Total:	125	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

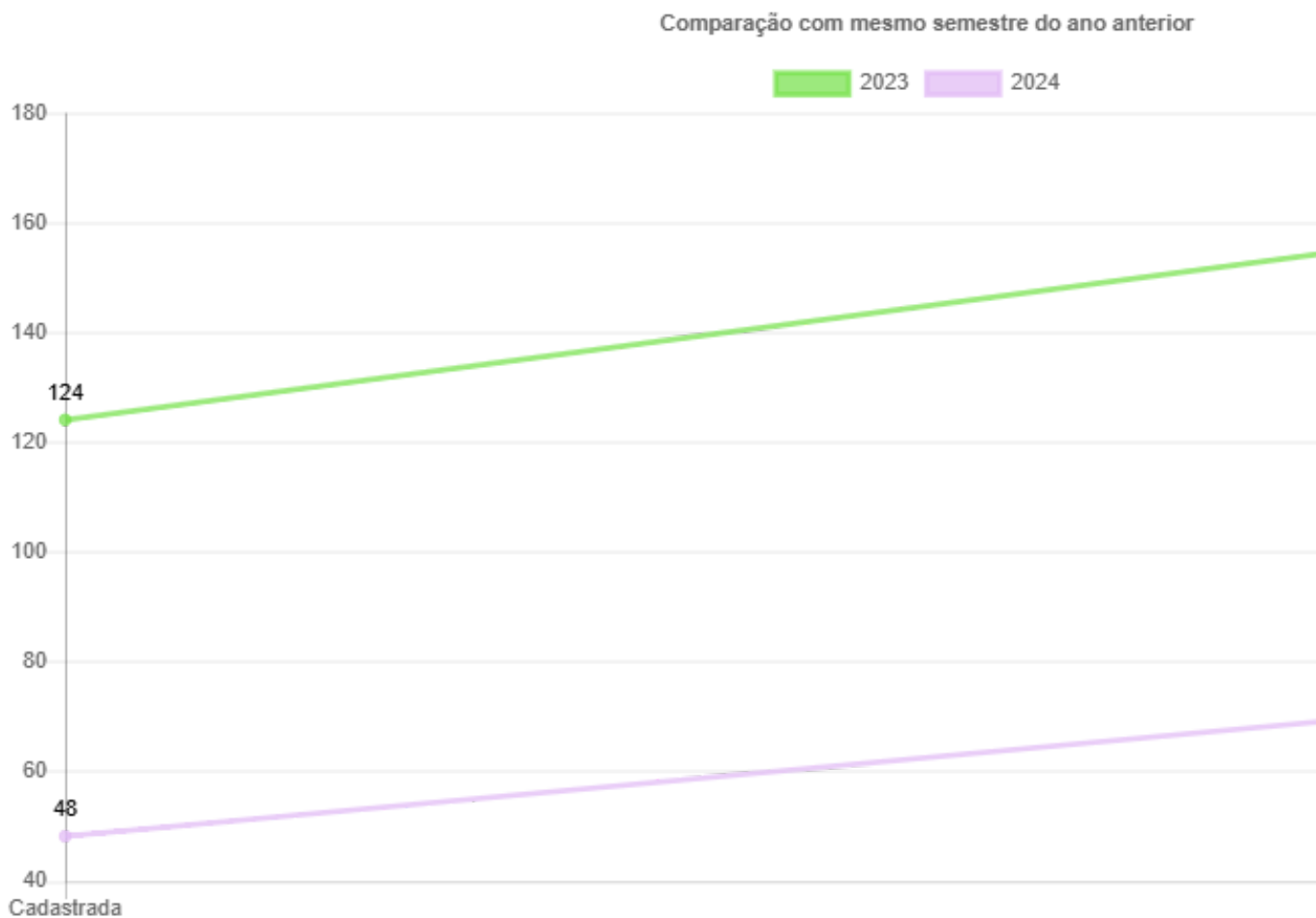
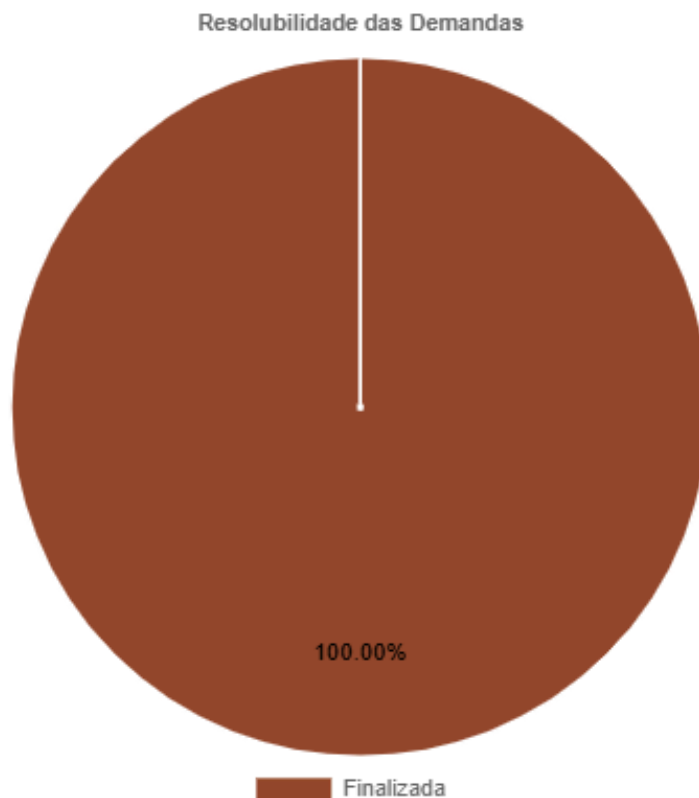


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:



Resolubilidade das Demandas

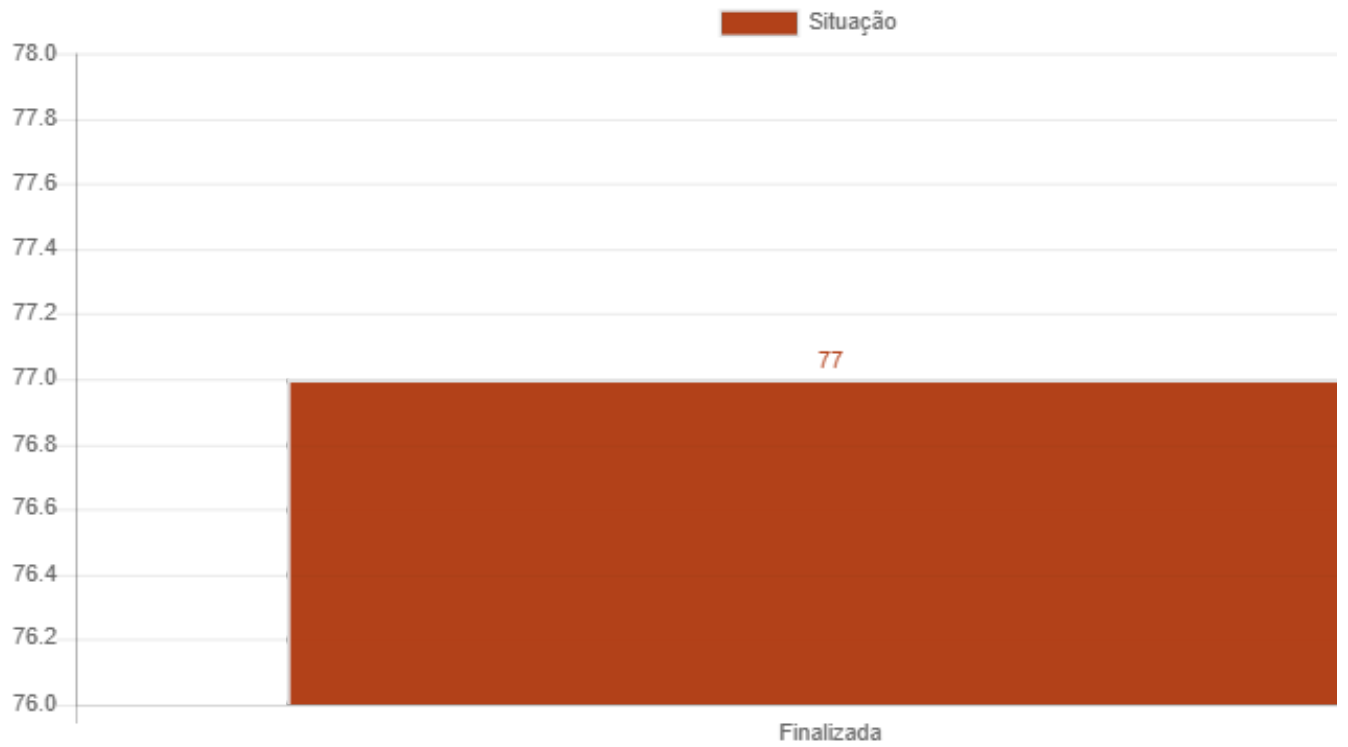
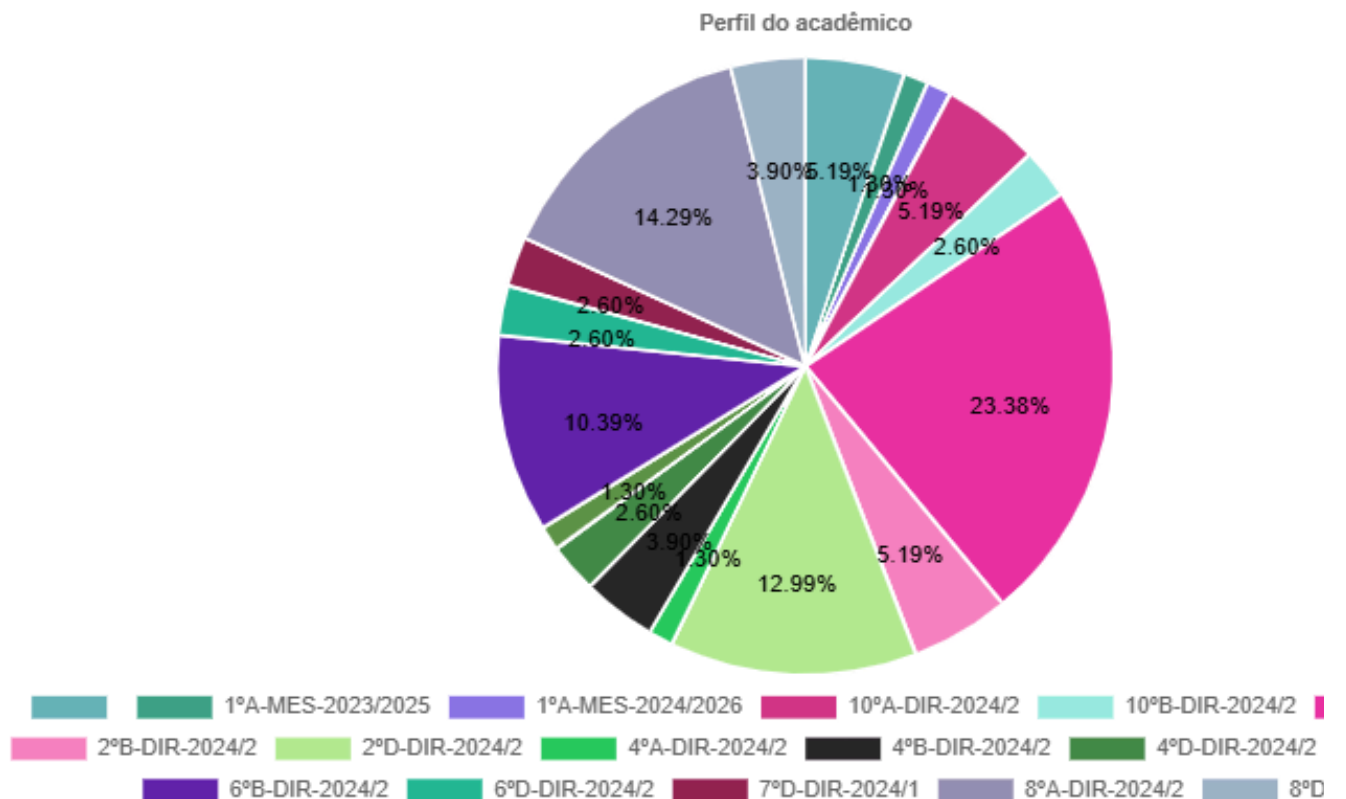


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:



Perfil do Acadêmico

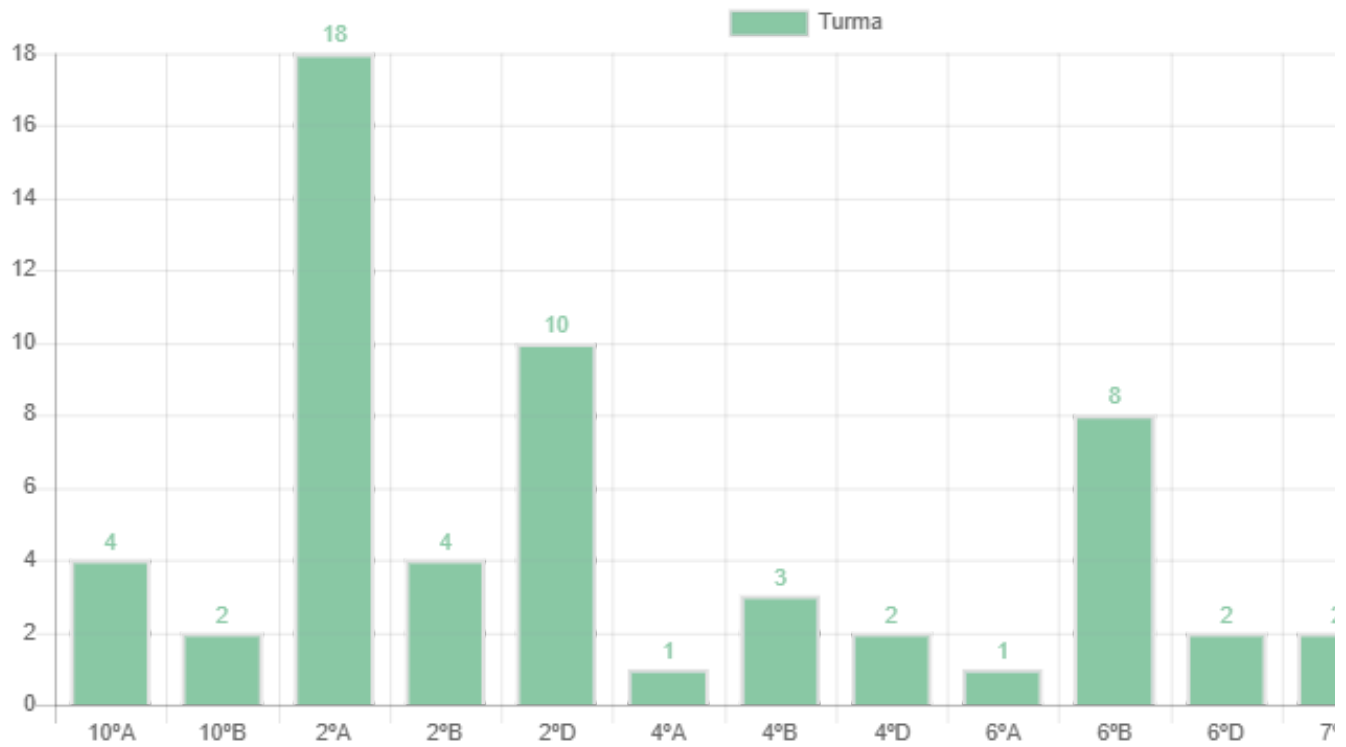
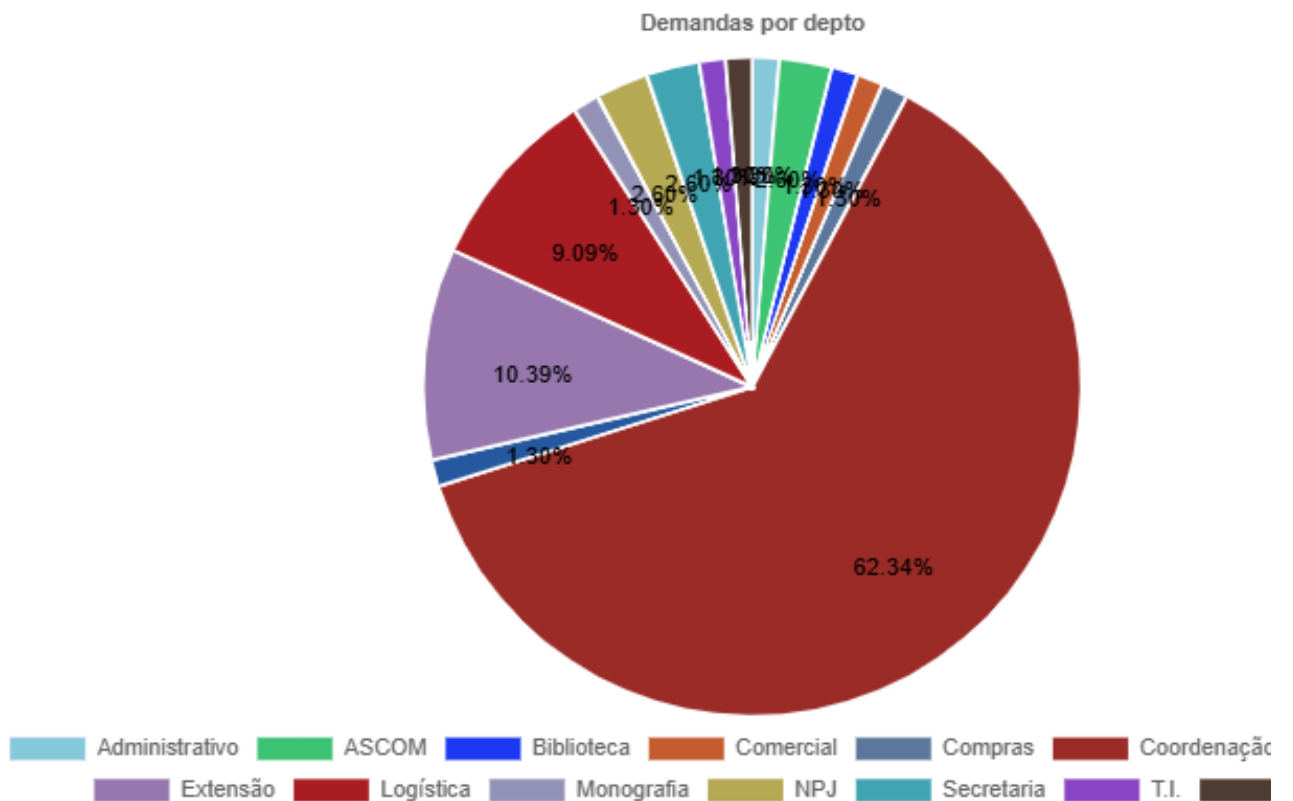


Tabela 8 - Demandas por departamento:



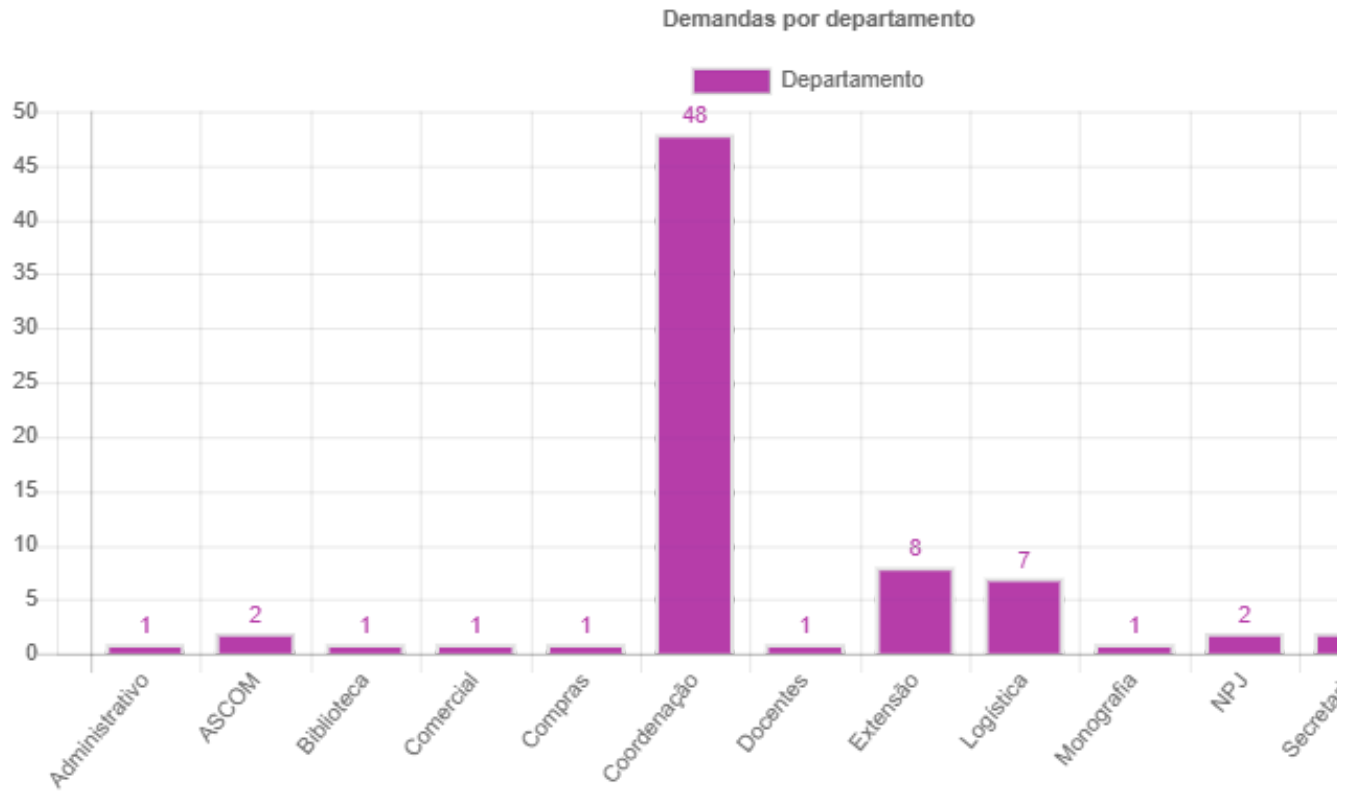
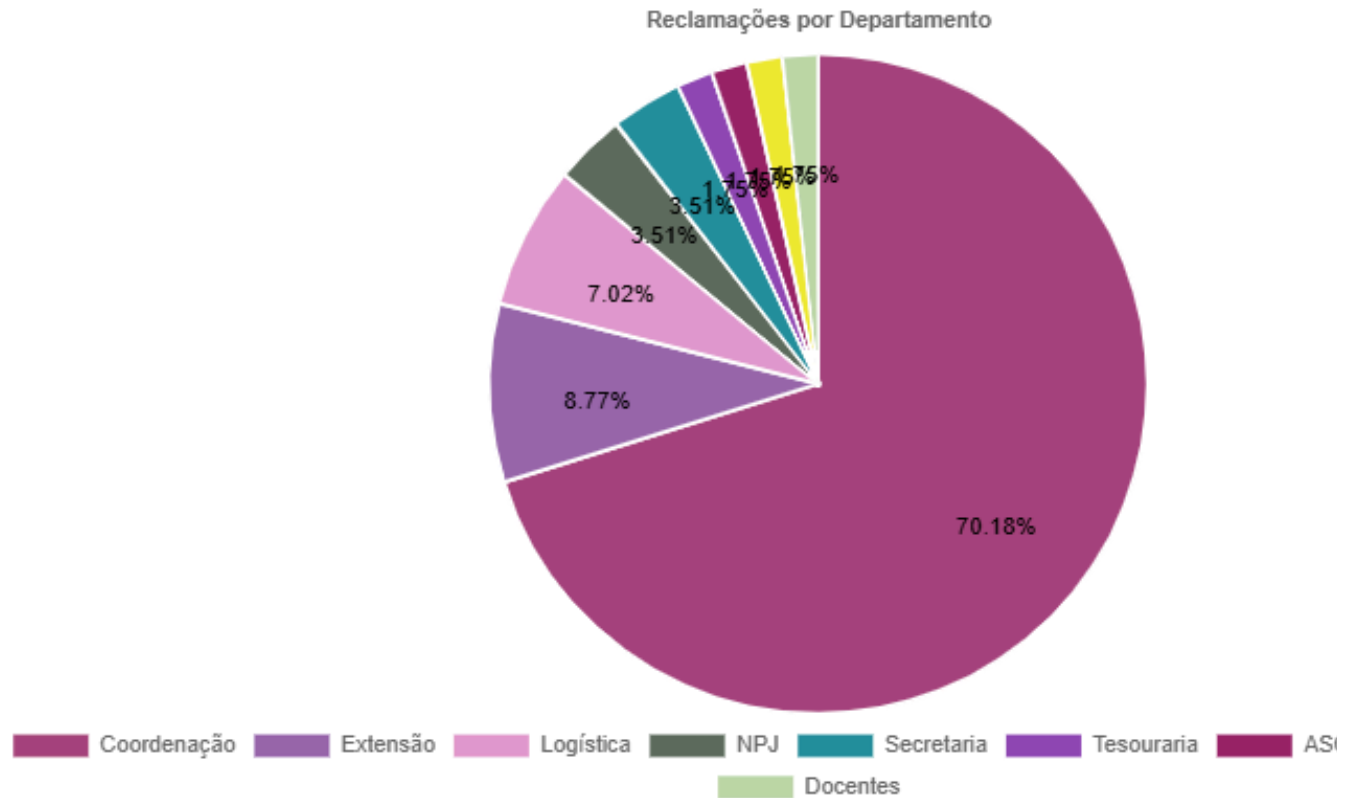


Tabela 9 - Reclamações por departamento:



Reclamações por departamento

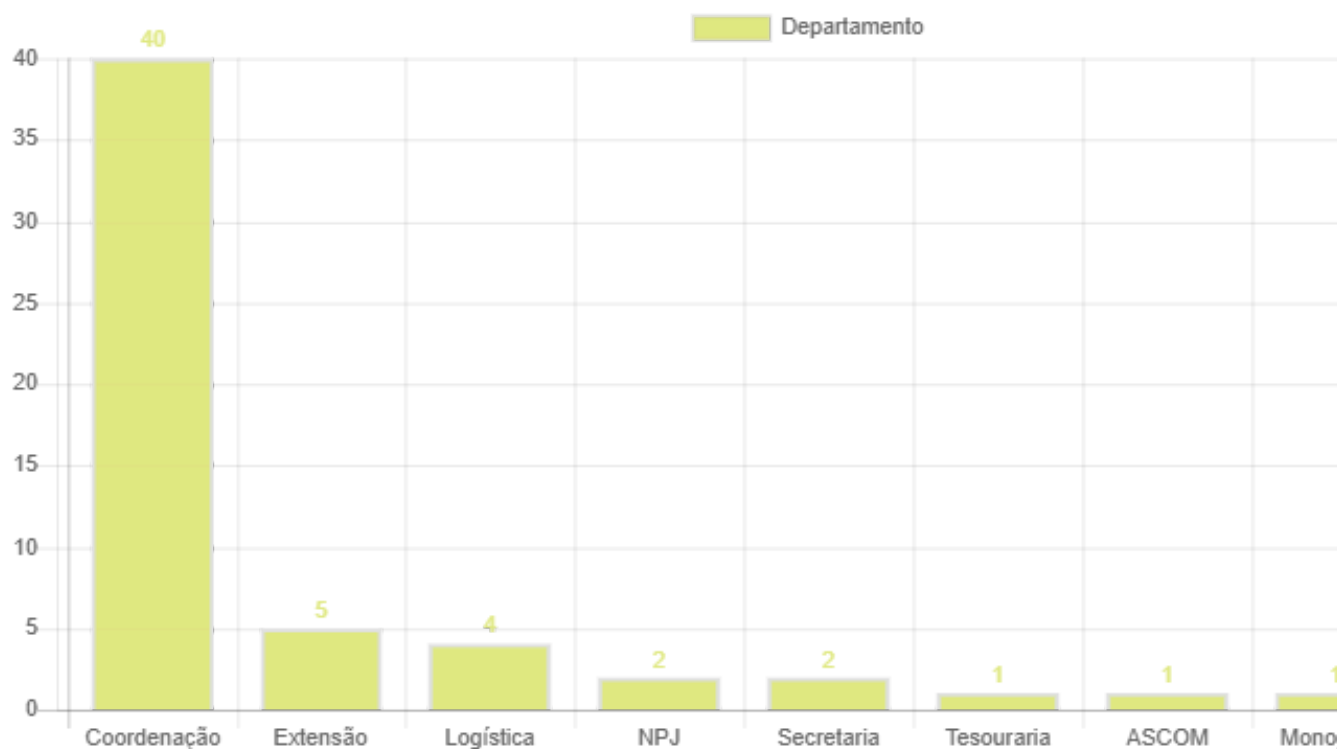
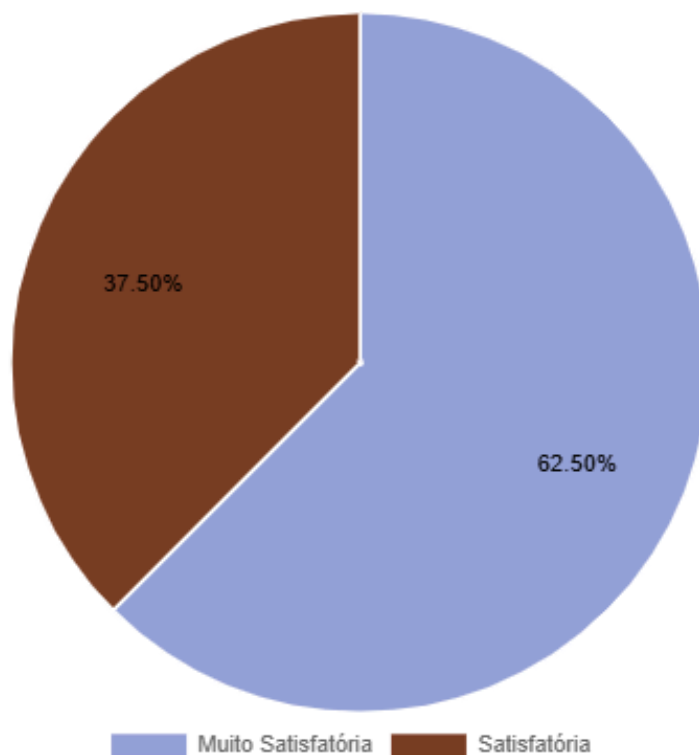


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	5	62,500
Satisfatória	3	37,500
Total:	8	100

Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento

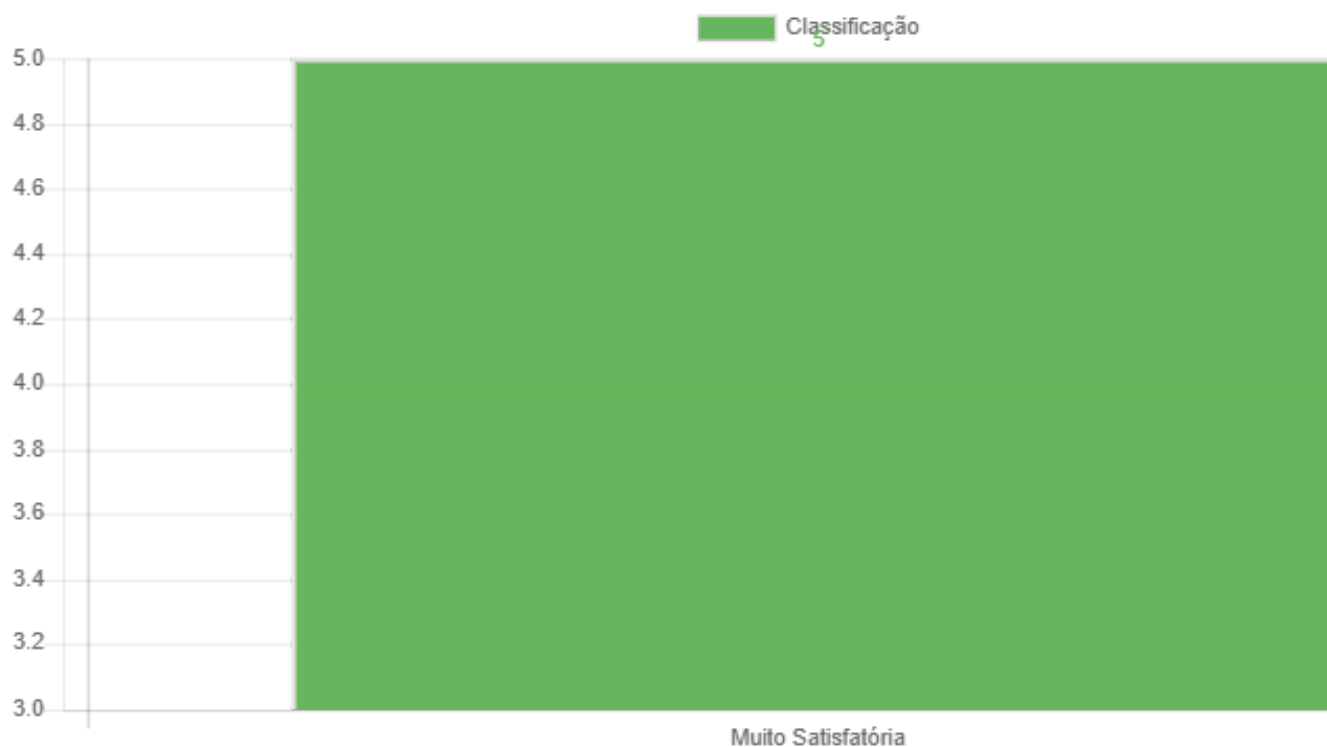


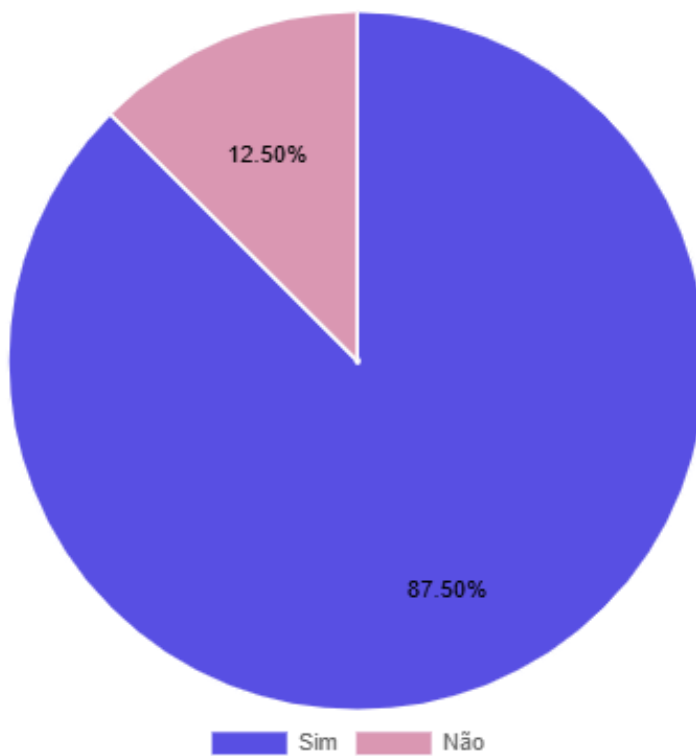
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	7	87,500
A questão das luzes se estende a todos os professores e infelizmente incomoda, a maioria dos posicionamentos que levamos a ouvidoria infelizmente a maioria das soluções apresentadas voltam ao status quo do problema em questão. Seja de luzes ou outros. Acredito que melhor para mim é me manter neutra em relação aos apontamentos. Espero não ser marcada em sala de aula pelo professor e nem que ele me esponha em sala. Obrigada!	1	12,500
Total:	8	100

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	7	87,500
Não	1	12,500
Total:	8	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

