



### Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

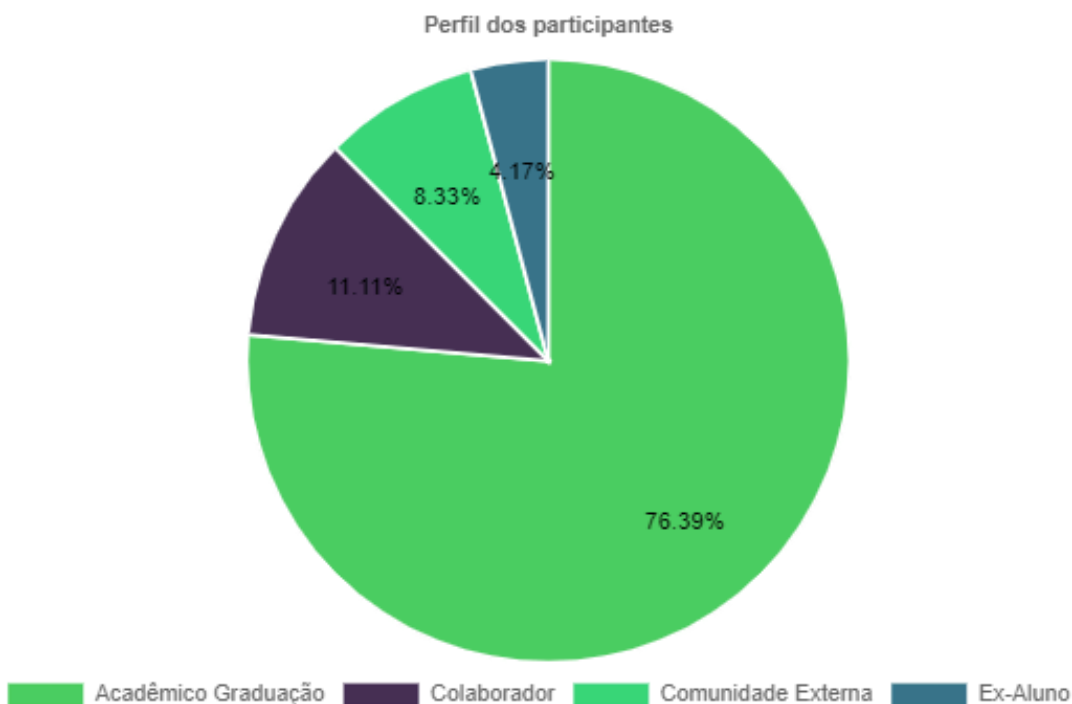
Período de Geração do Relatório Semestral:

Exibir

## 1º Semestre 2024

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	55	76,389
Colaborador	8	11,111
Comunidade Externa	6	8,333
Ex-Aluno	3	4,167
<b>Total:</b>	<b>72</b>	<b>100</b>



Perfil dos participantes

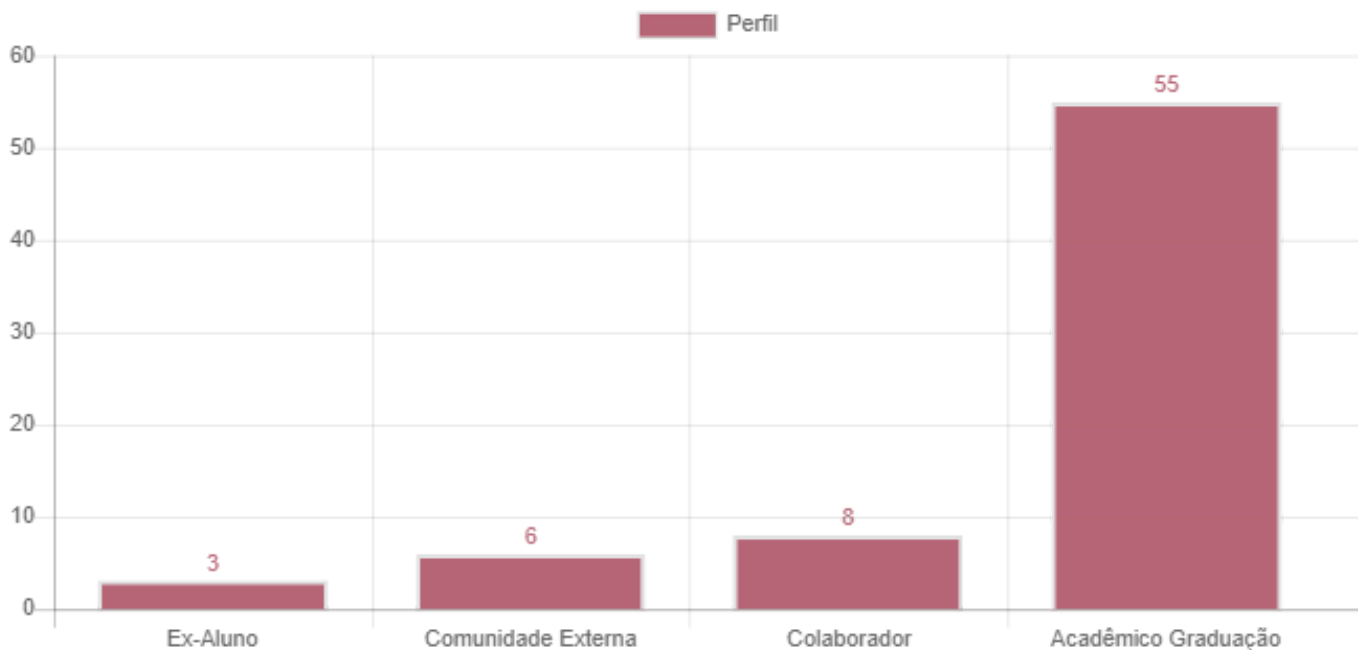
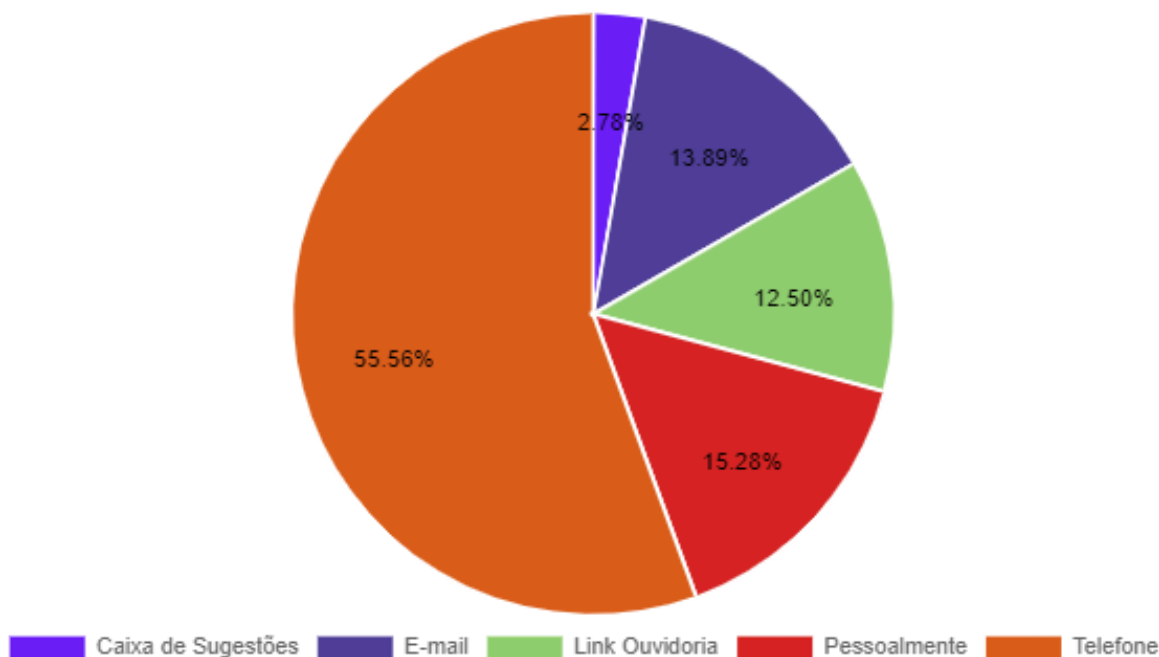


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	2	2,778
E-mail	10	13,889
Link Ouvidoria	9	12,500
Pessoalmente	11	15,278
Telefone	40	55,556
<b>Total:</b>	<b>72</b>	<b>100</b>

Origem das demandas



Origem das Demandas

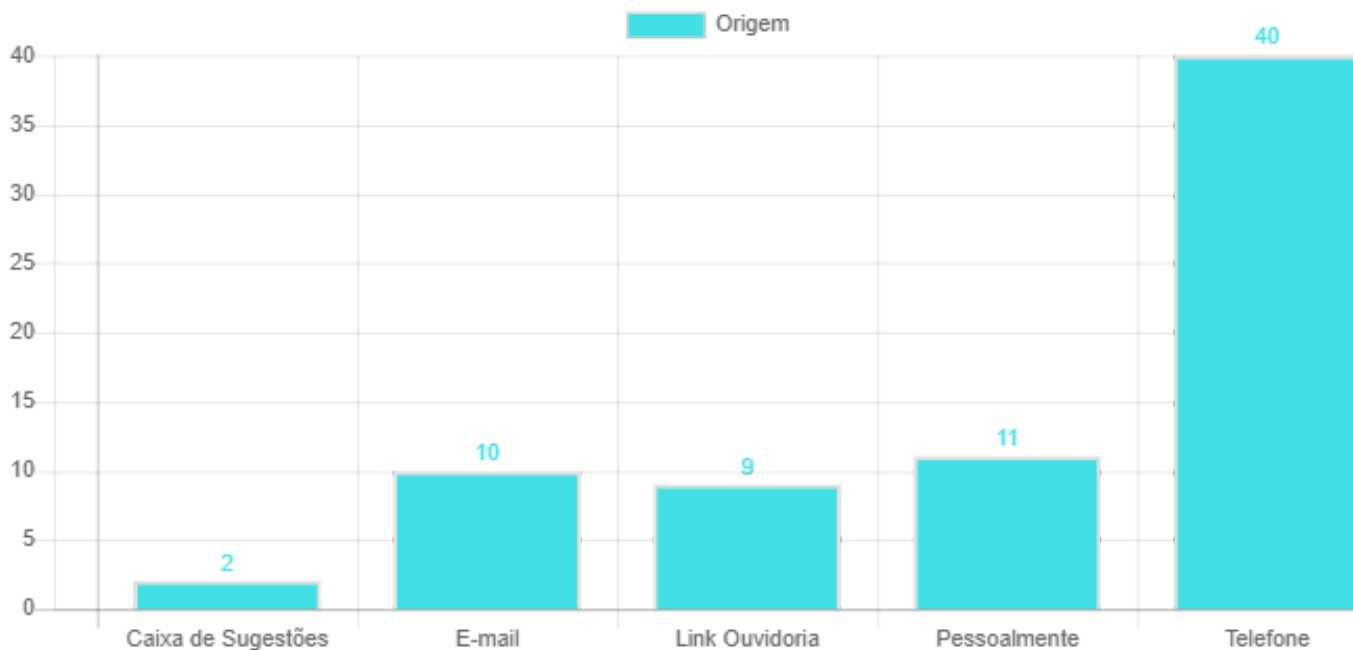
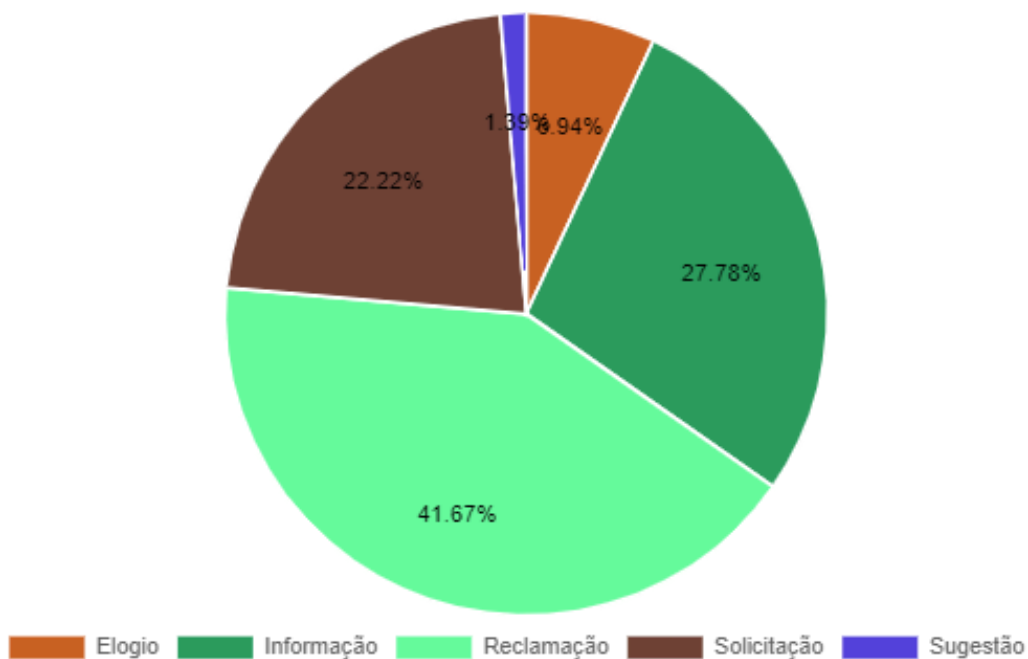
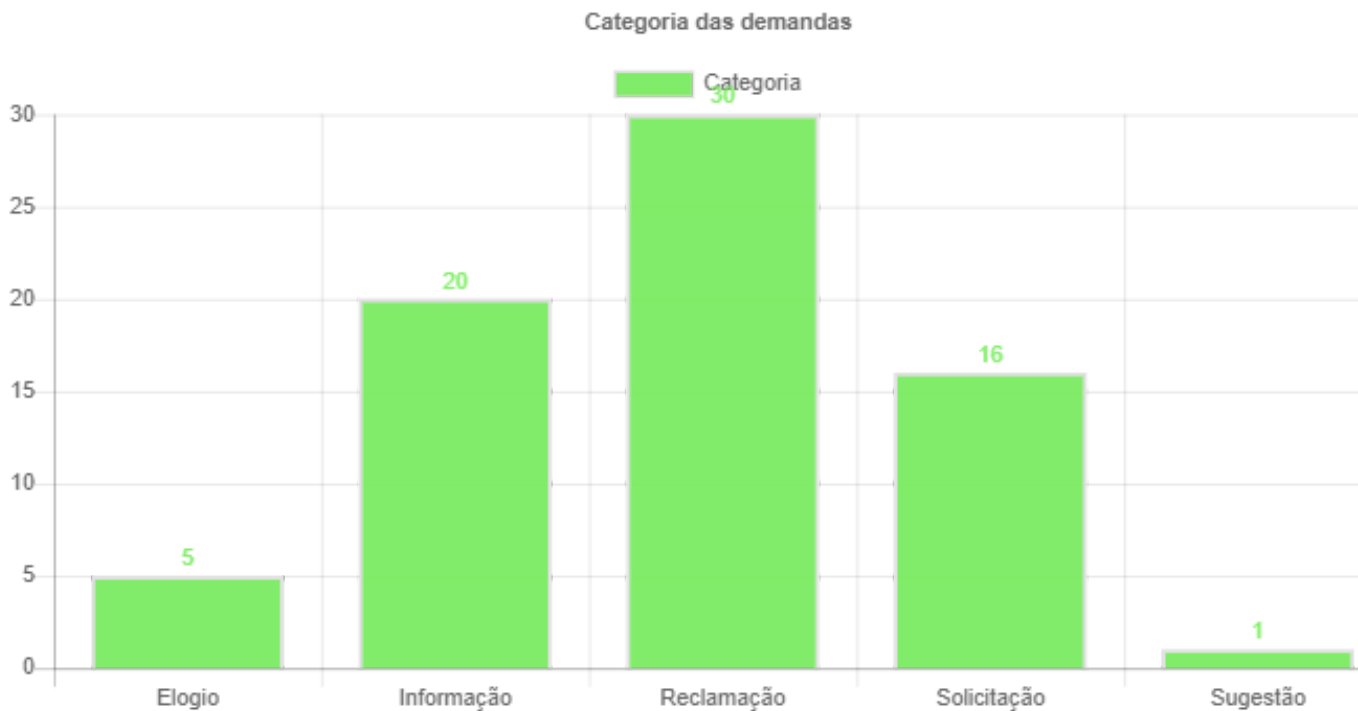


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Elogio	5	6,944
Informação	20	27,778
Reclamação	30	41,667
Solicitação	16	22,222
Sugestão	1	1,389
<b>Total:</b>	<b>72</b>	<b>100</b>

Categoria das Demandas





### Comparação com o mesmo período do ano anterior

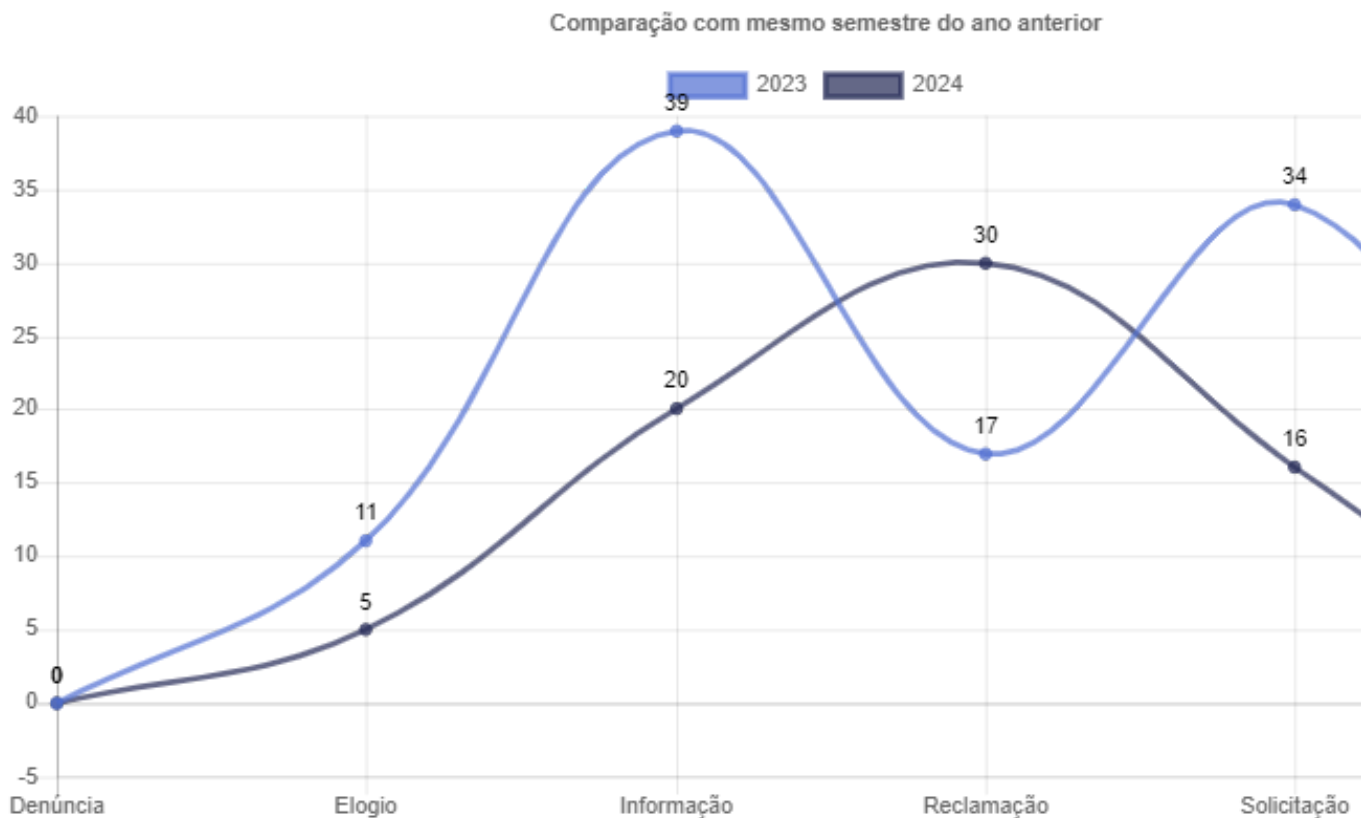
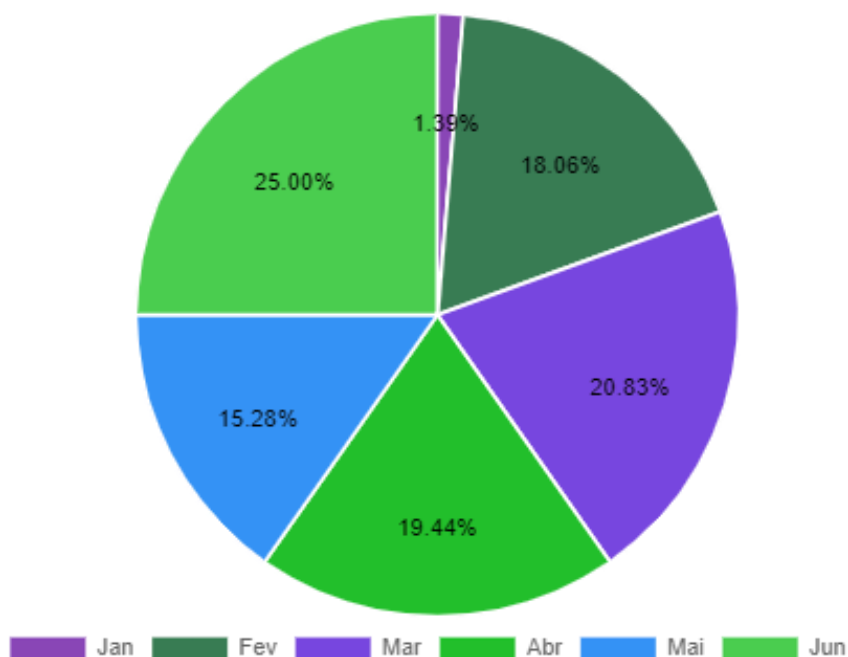


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

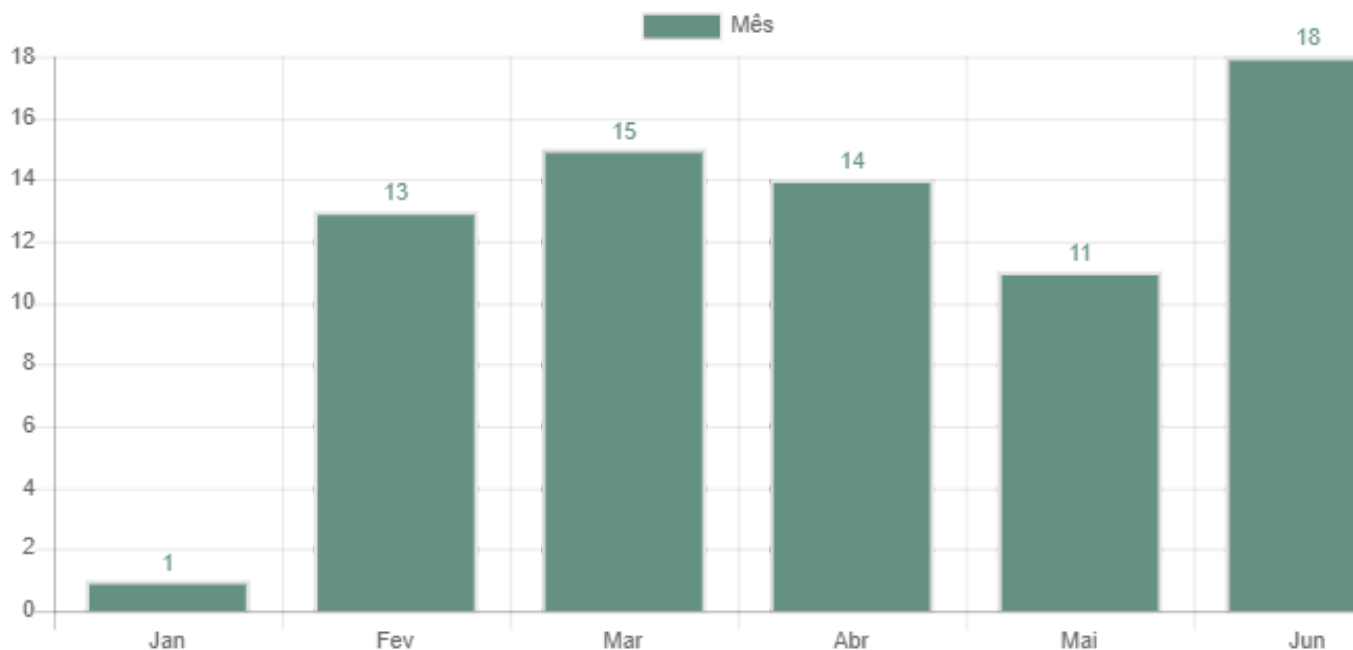
Mês da Demanda	Nº	%
Jan	1	1,389
Fev	13	18,056
Mar	15	20,833

Abr	14	19,444
Mai	11	15,278
Jun	18	25,000
<b>Total:</b>	<b>72</b>	<b>100</b>

Meses da Demanda



Meses da Demanda



## Comparação com o mesmo período do ano anterior

### Comparação com mesmo semestre do ano anterior

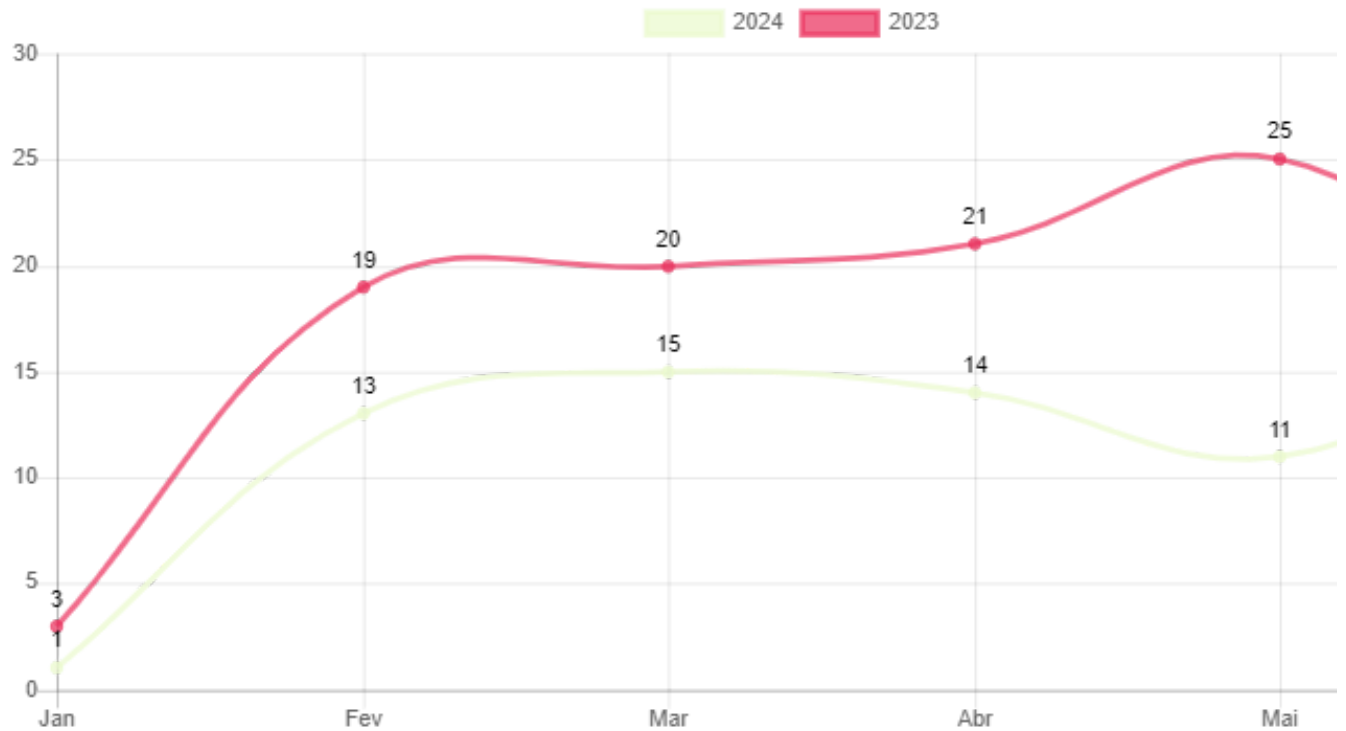
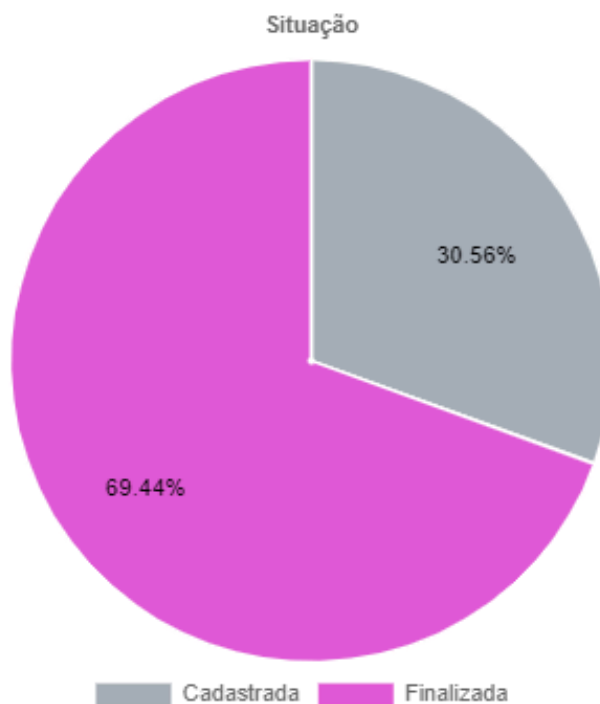
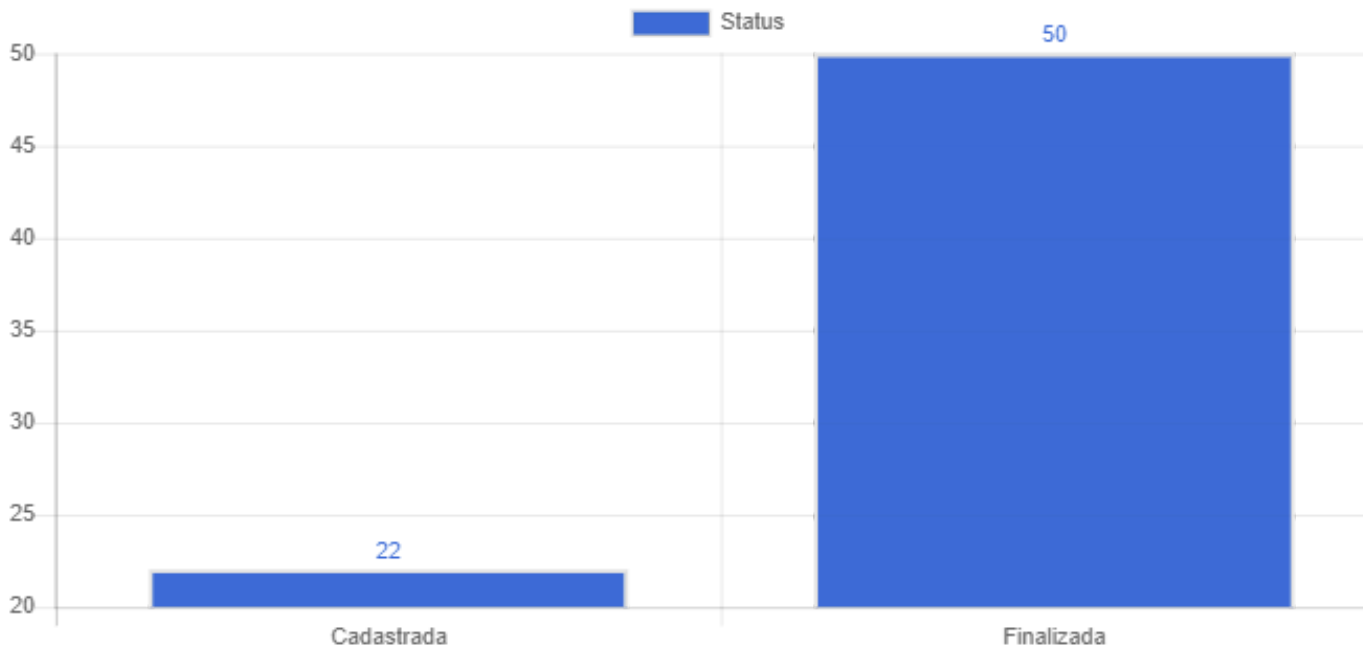


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	22	30,556
Finalizada	50	69,444
<b>Total:</b>	<b>72</b>	<b>100</b>



### Situação das Demandas



### Comparação com o mesmo período do ano anterior

#### Comparação com mesmo semestre do ano anterior

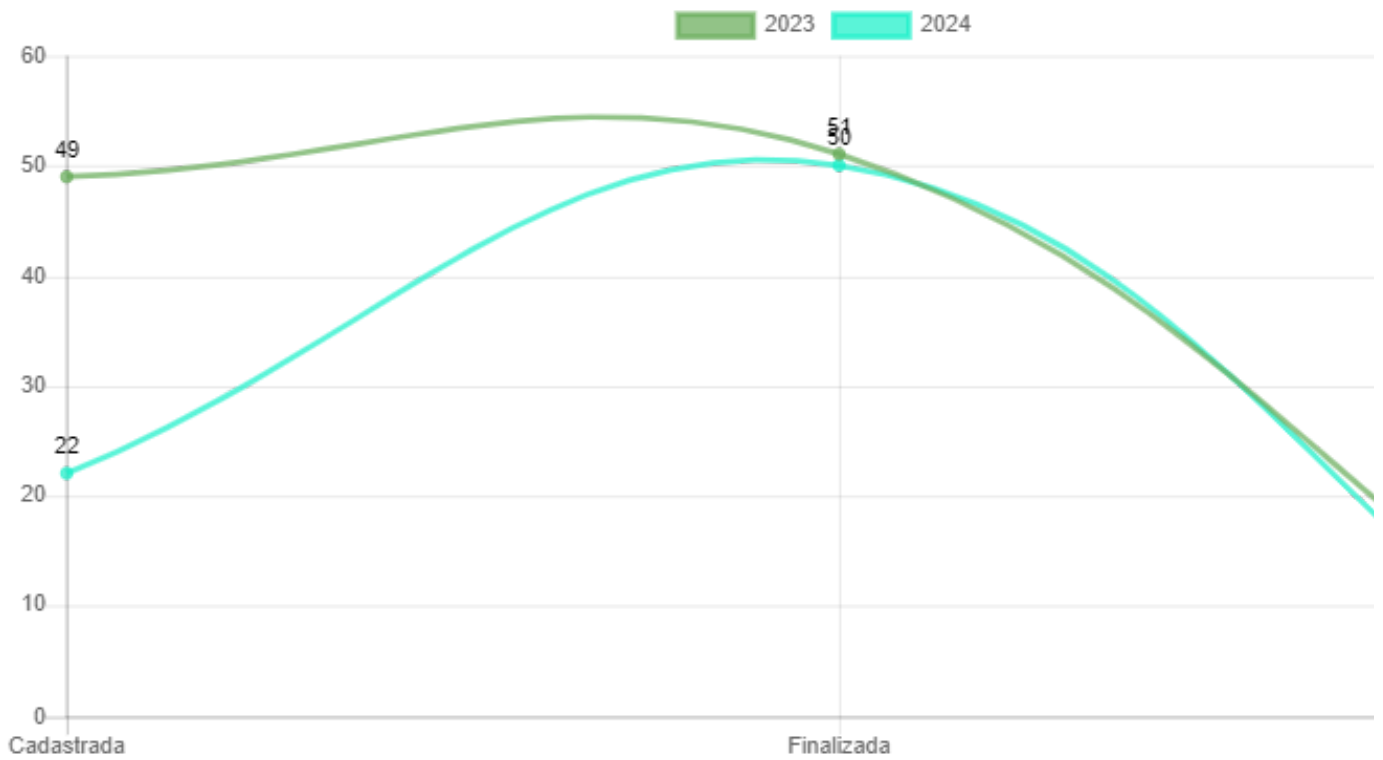
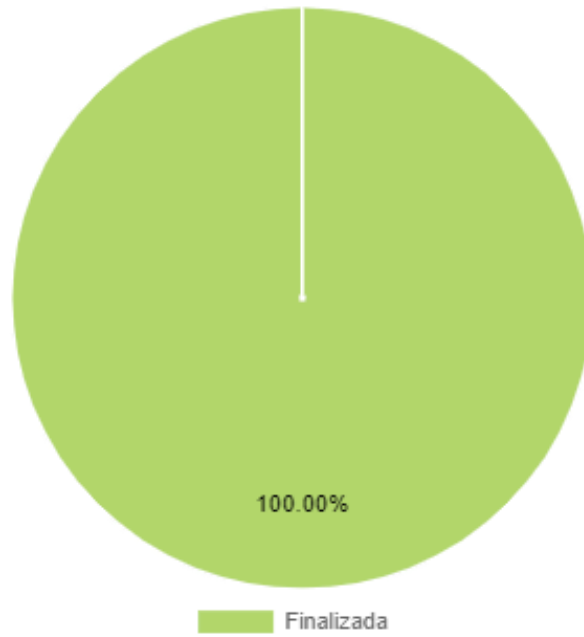


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

Resolubilidade das Demandas



Resolubilidade das Demandas

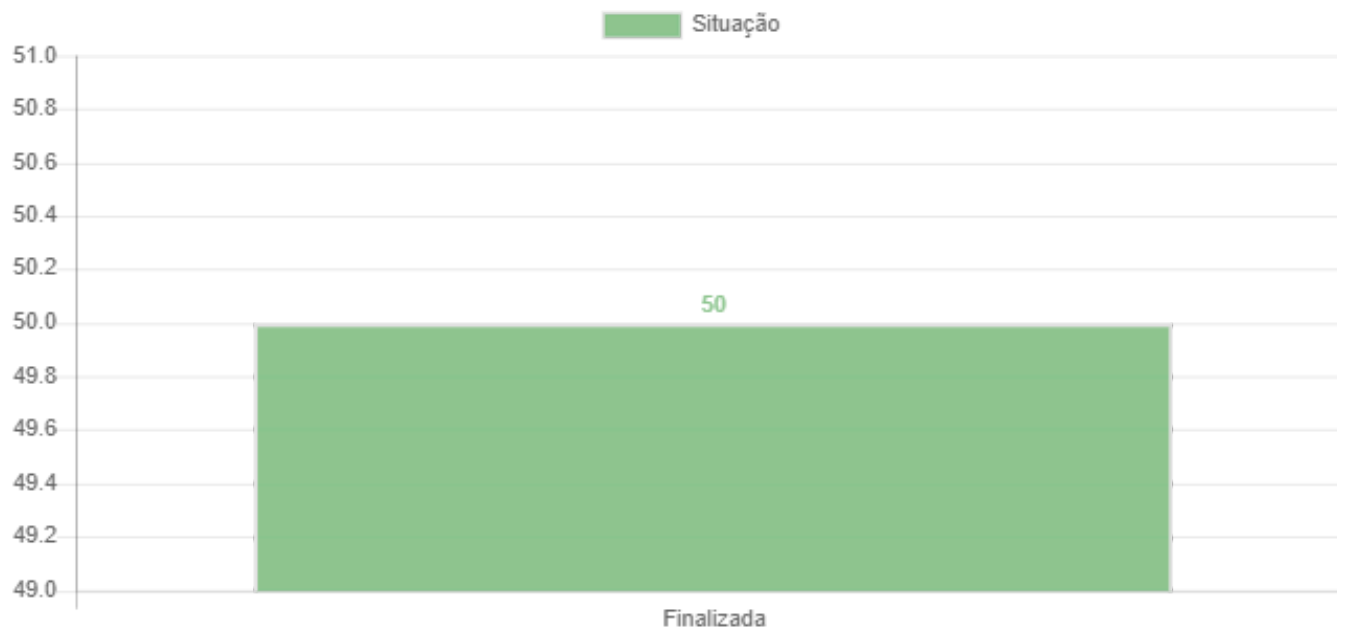




Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

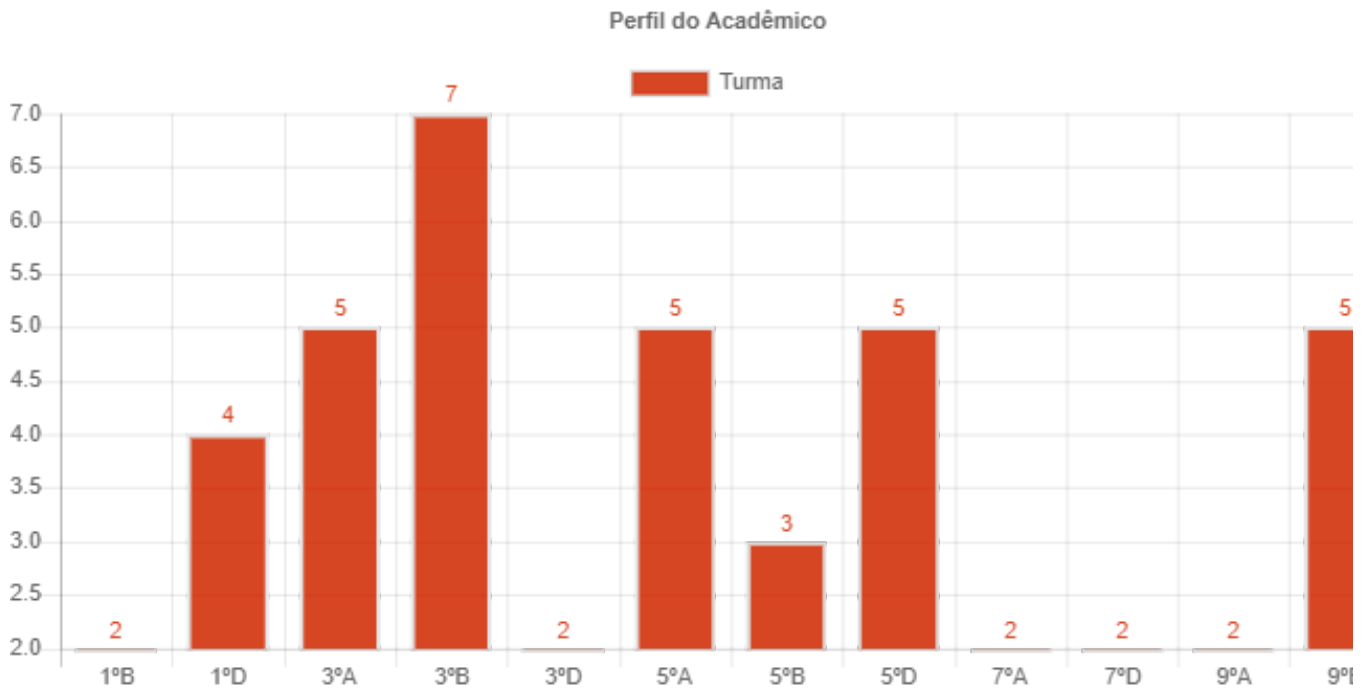
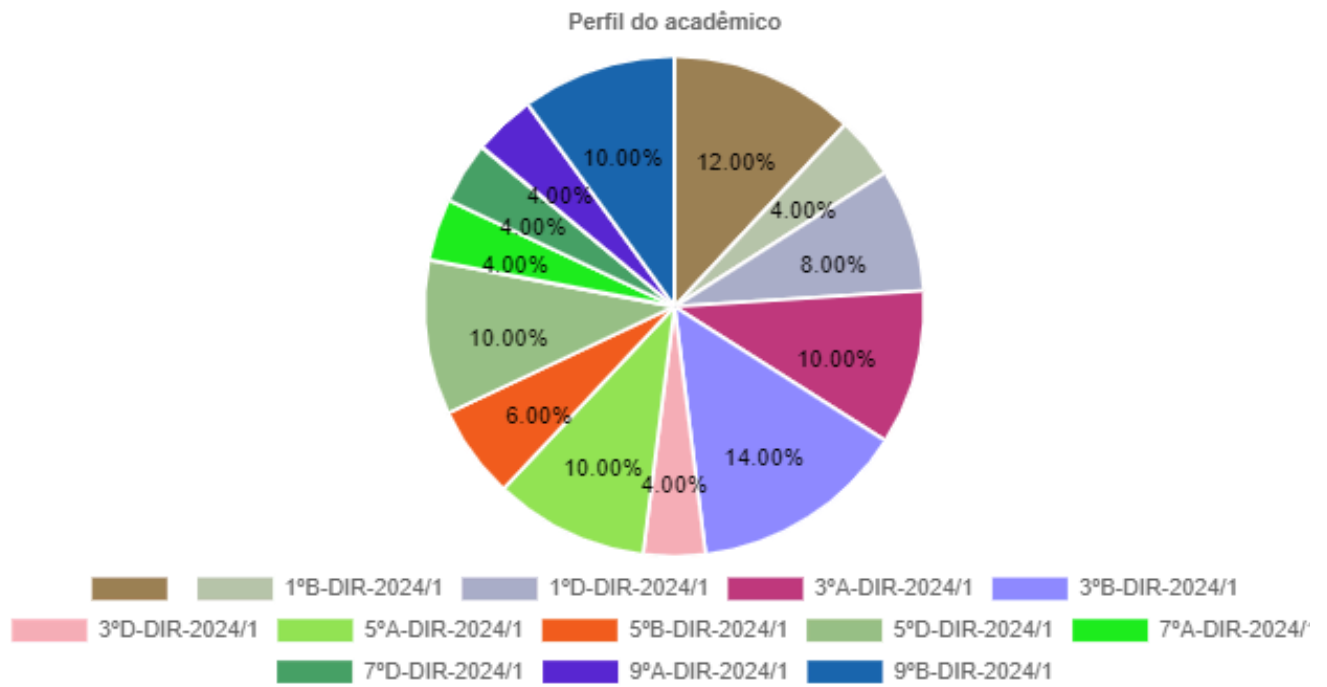


Tabela 8 - Demandas por departamento:

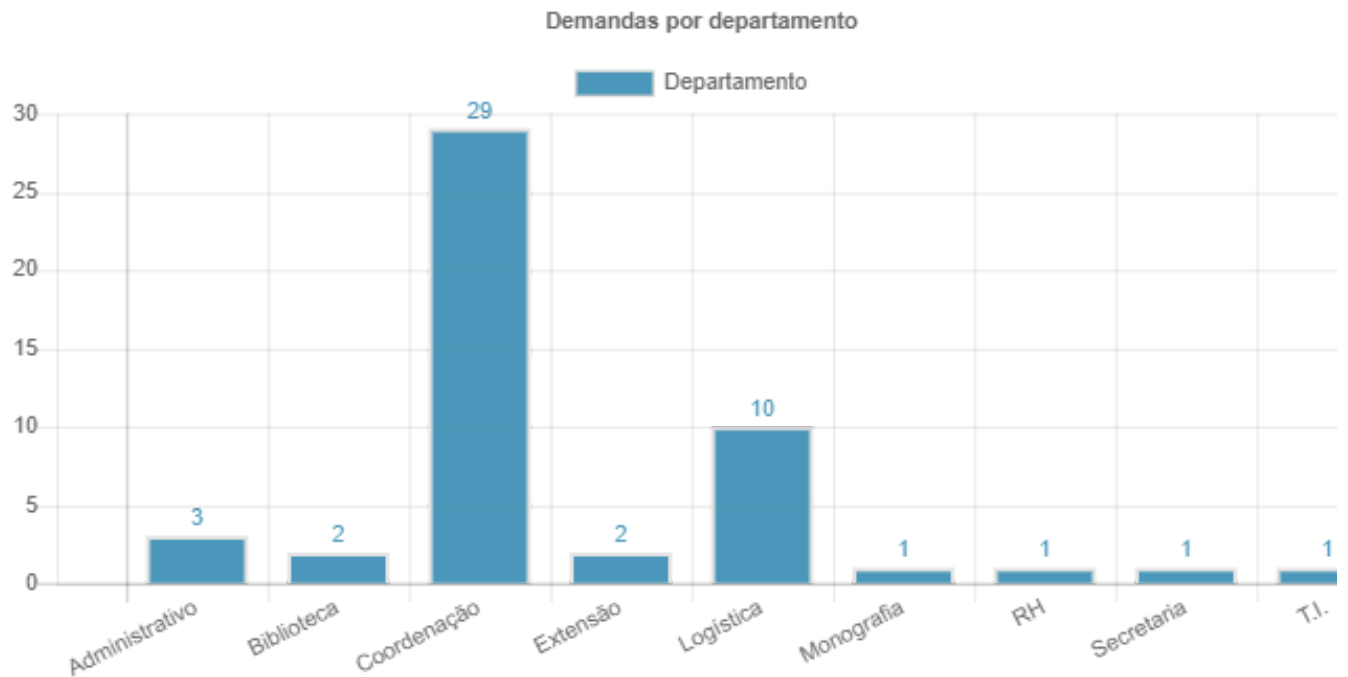
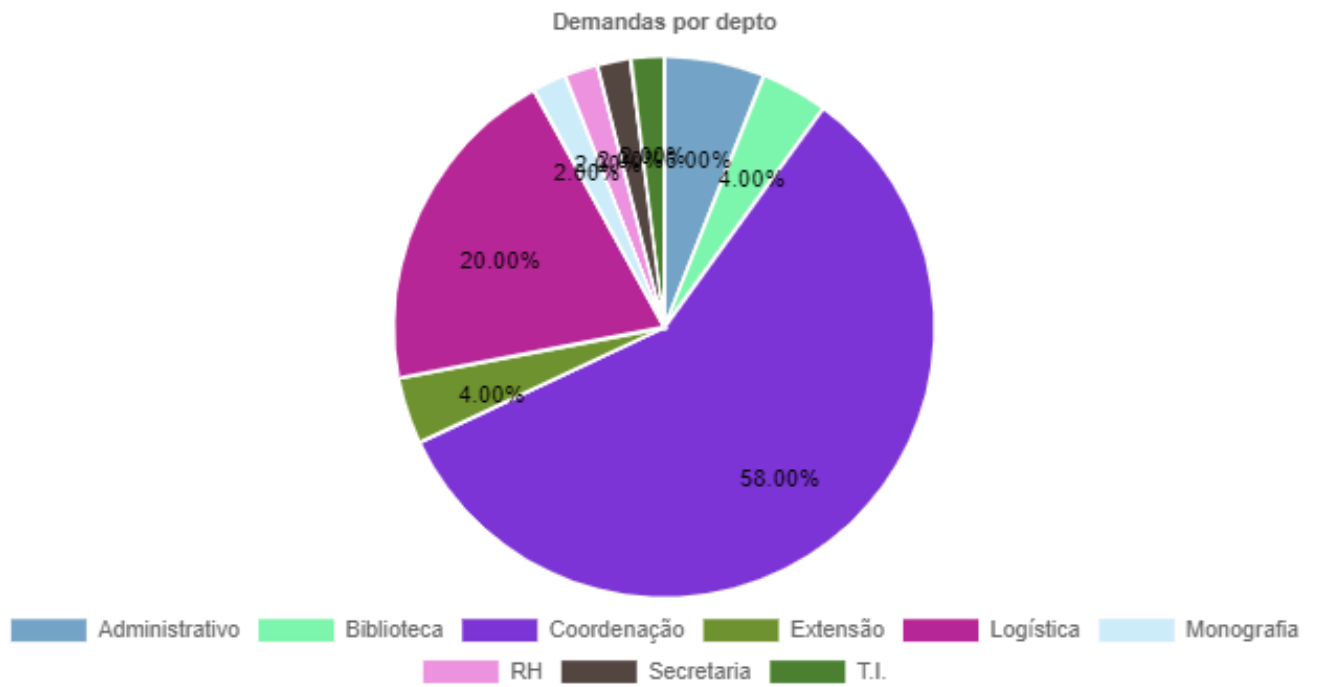


Tabela 9 - Reclamações por departamento:

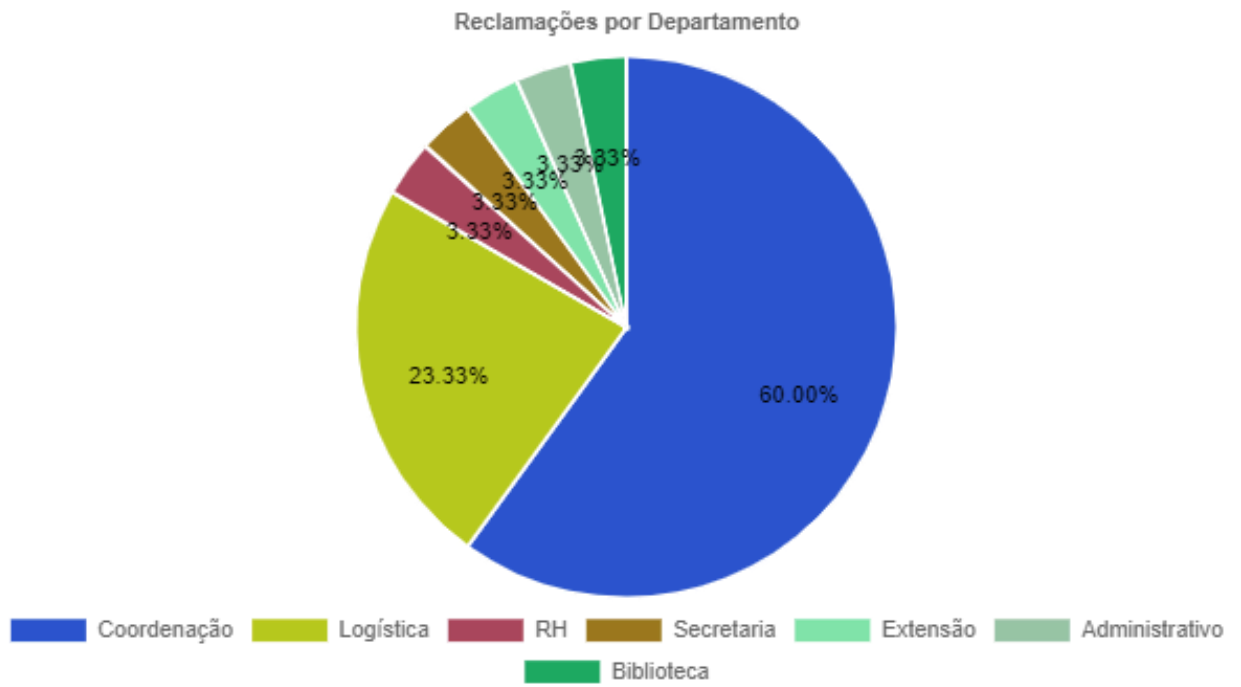
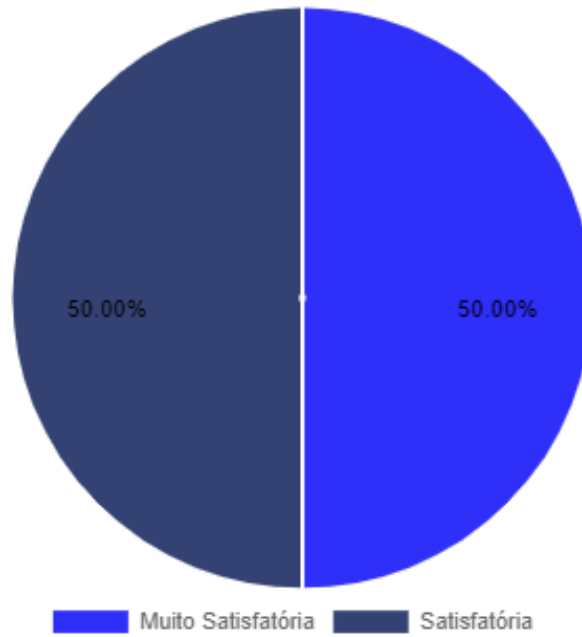


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	2	50,00
Satisfatória	2	50,00
<b>Total:</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

## Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



## Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



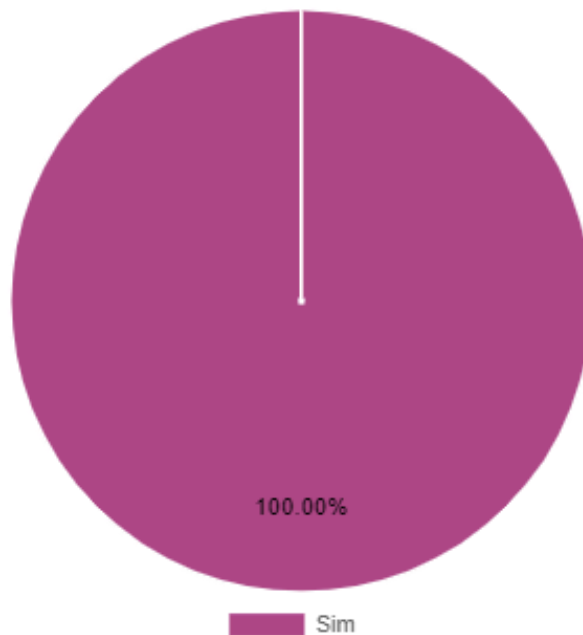
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	4	100,000
<b>Total:</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	4	100,000
<b>Total:</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

