



## Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Semestral:

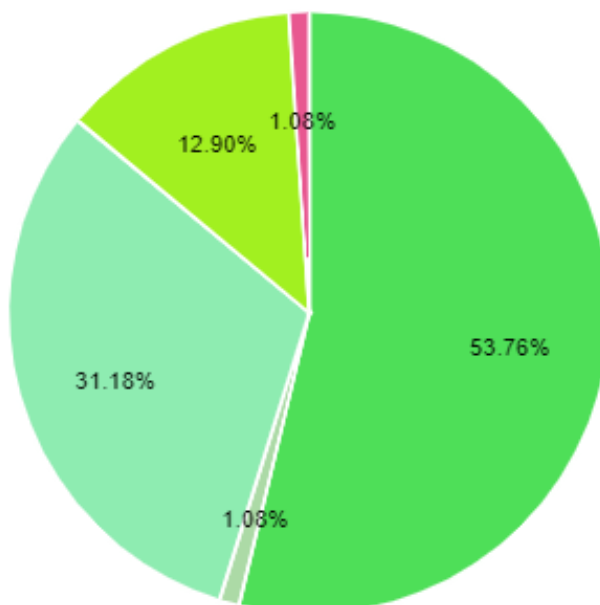
Exibir

# 2º Semestre 2023

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	50	53,763
Acadêmico Mestrado	1	1,075
Colaborador	29	31,183
Comunidade Externa	12	12,903
Ex-Aluno	1	1,075
<b>Total:</b>	<b>93</b>	<b>100</b>

Perfil dos participantes



■ Acadêmico Graduação
 ■ Acadêmico Mestrado
 ■ Colaborador
 ■ Comunidade Externa
 ■ Ex-Alu

## Perfil dos participantes

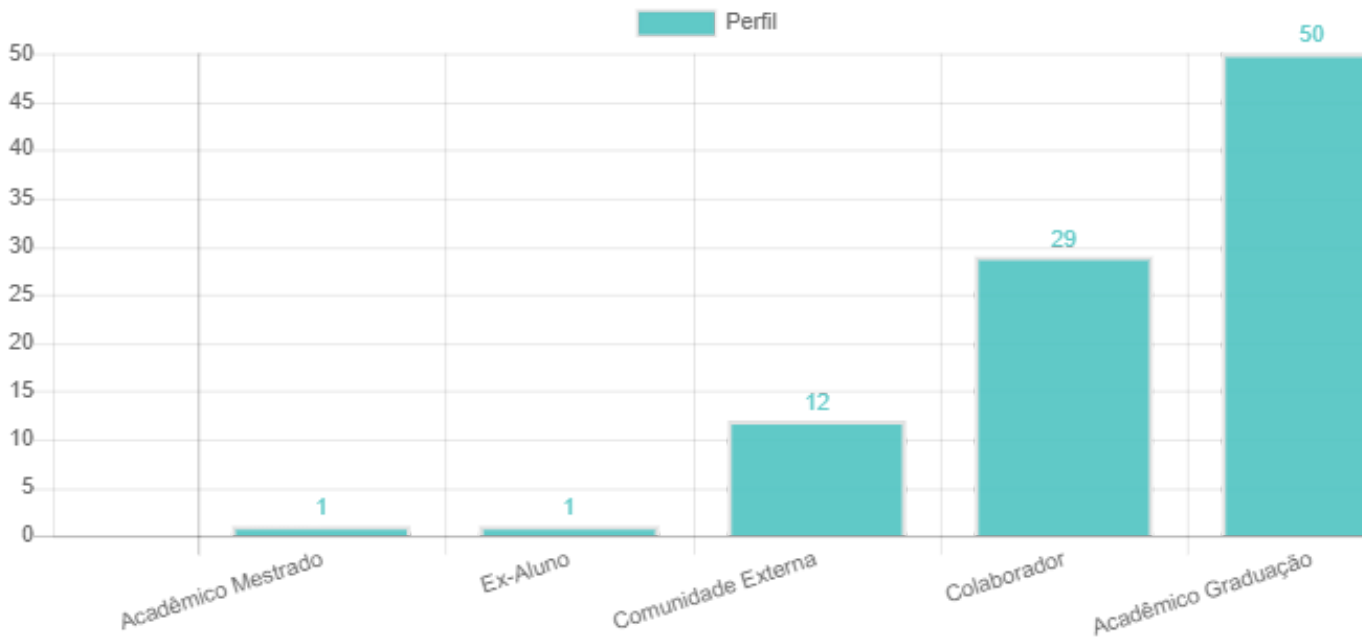
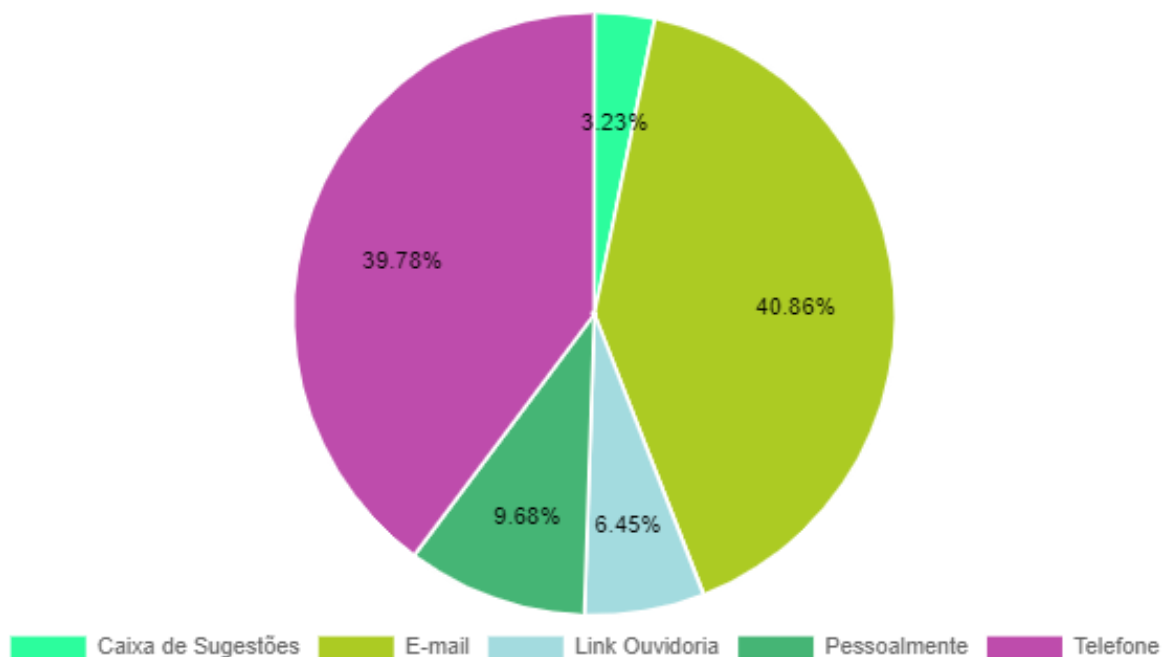


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	3	3,226
E-mail	38	40,860
Link Ouvidoria	6	6,452
Pessoalmente	9	9,677
Telefone	37	39,785
<b>Total:</b>	<b>93</b>	<b>100</b>

## Origem das demandas



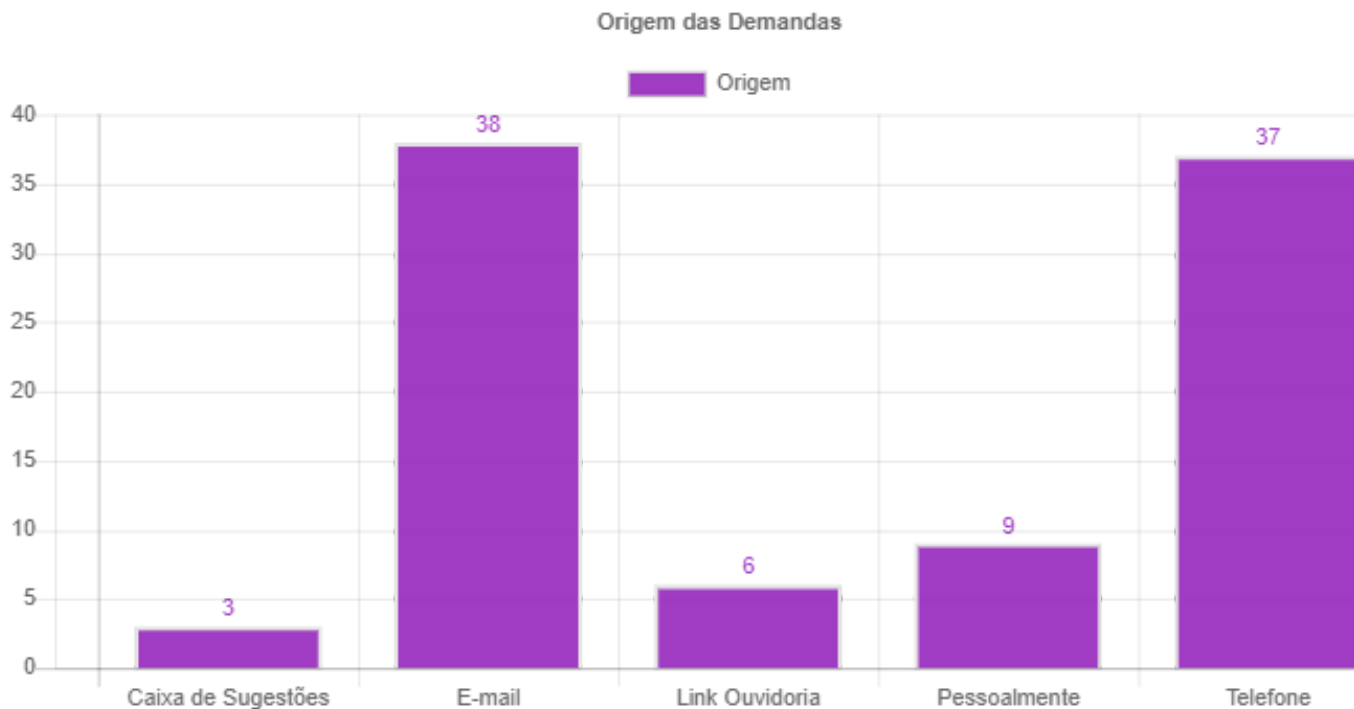
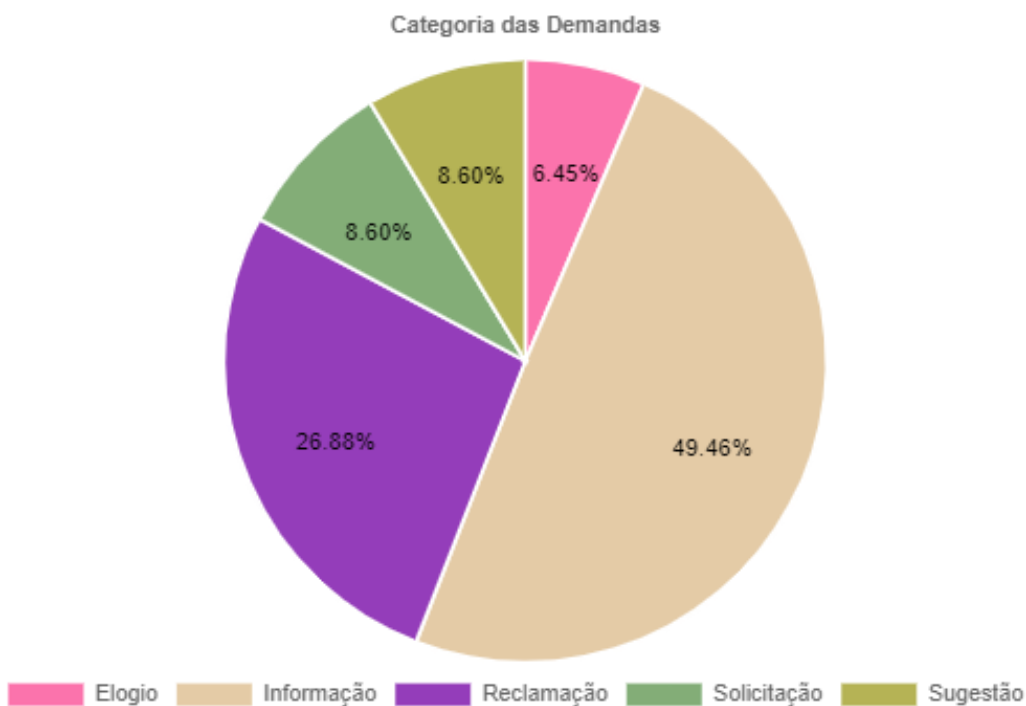
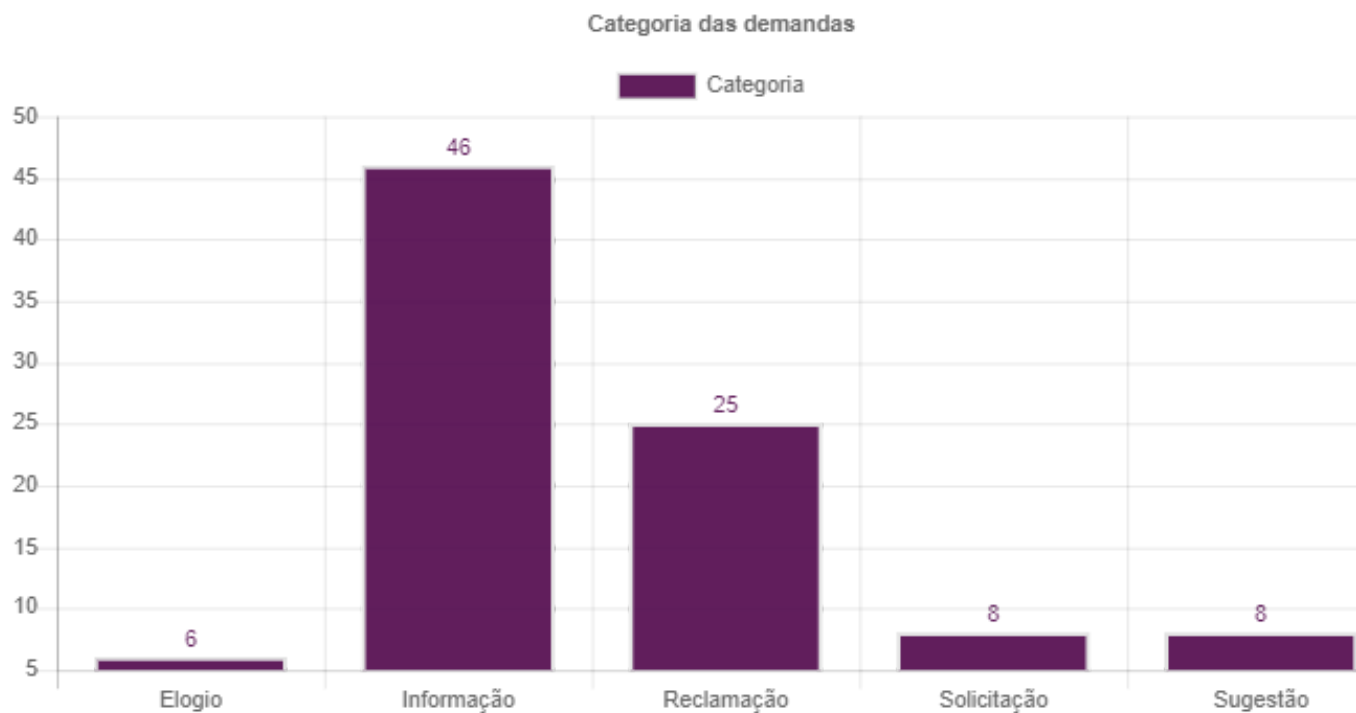


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Elogio	6	6,452
Informação	46	49,462
Reclamação	25	26,882
Solicitação	8	8,602
Sugestão	8	8,602
<b>Total:</b>	<b>93</b>	<b>100</b>





### Comparação com o mesmo período do ano anterior

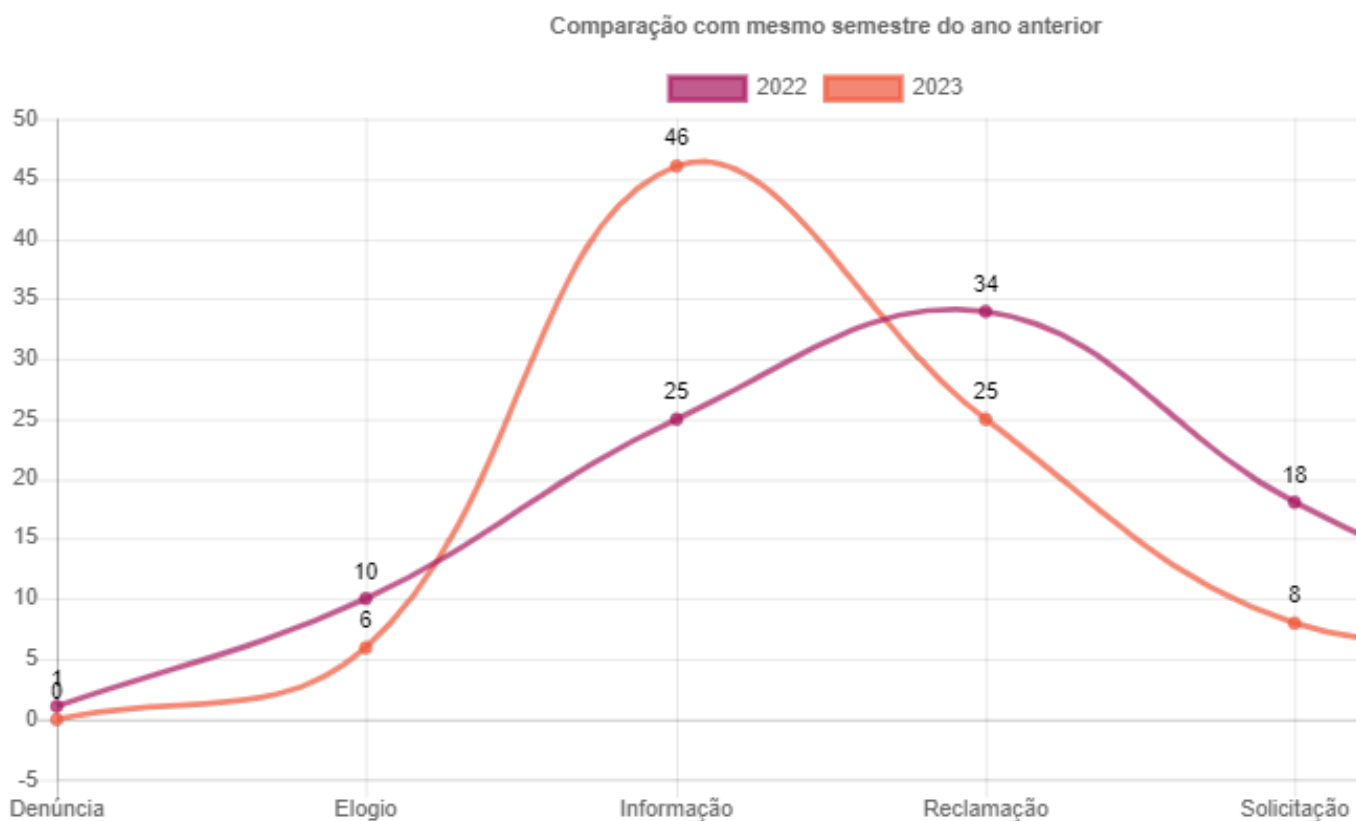
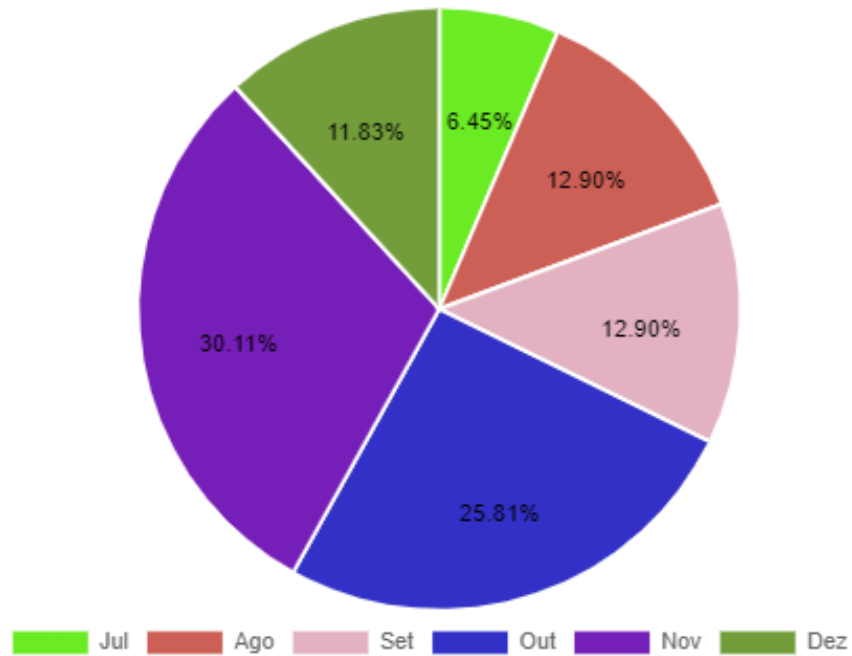


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

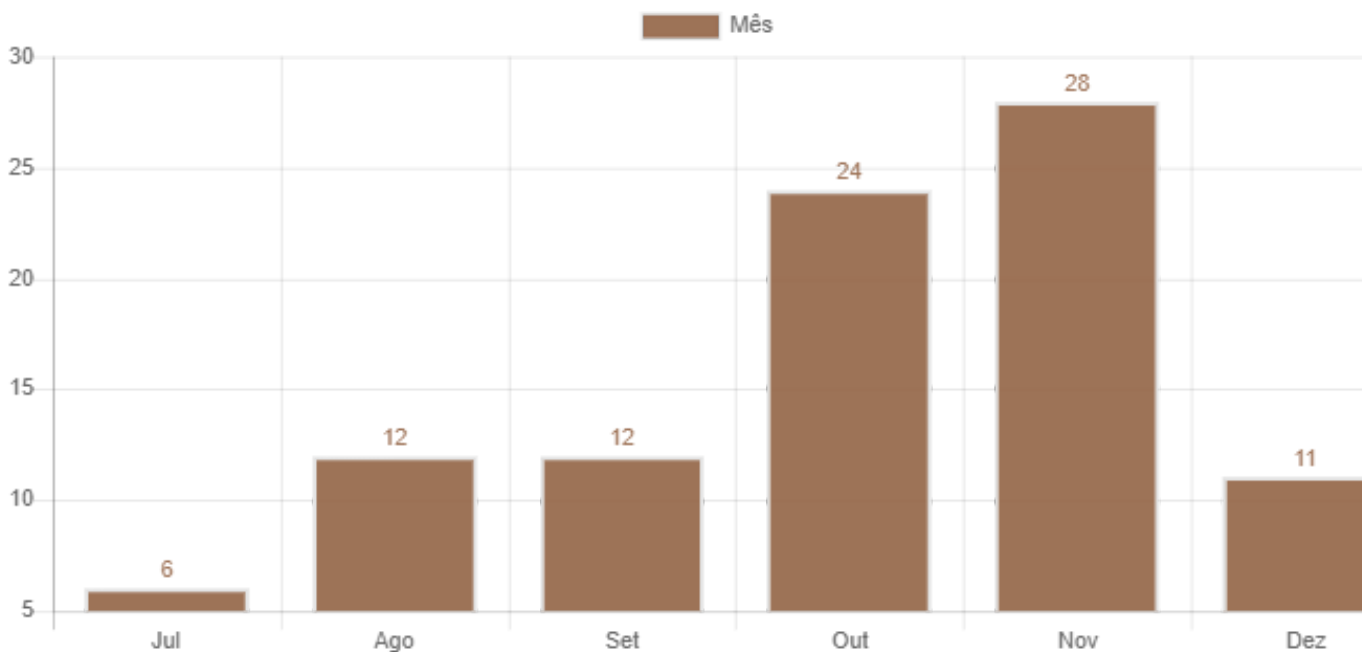
Mês da Demanda	Nº	%
Jul	6	6,452
Ago	12	12,903
Set	12	12,903

Out	24	25,806
Nov	28	30,108
Dez	11	11,828
<b>Total:</b>	<b>93</b>	<b>100</b>

Meses da Demanda



Meses da Demanda



## Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

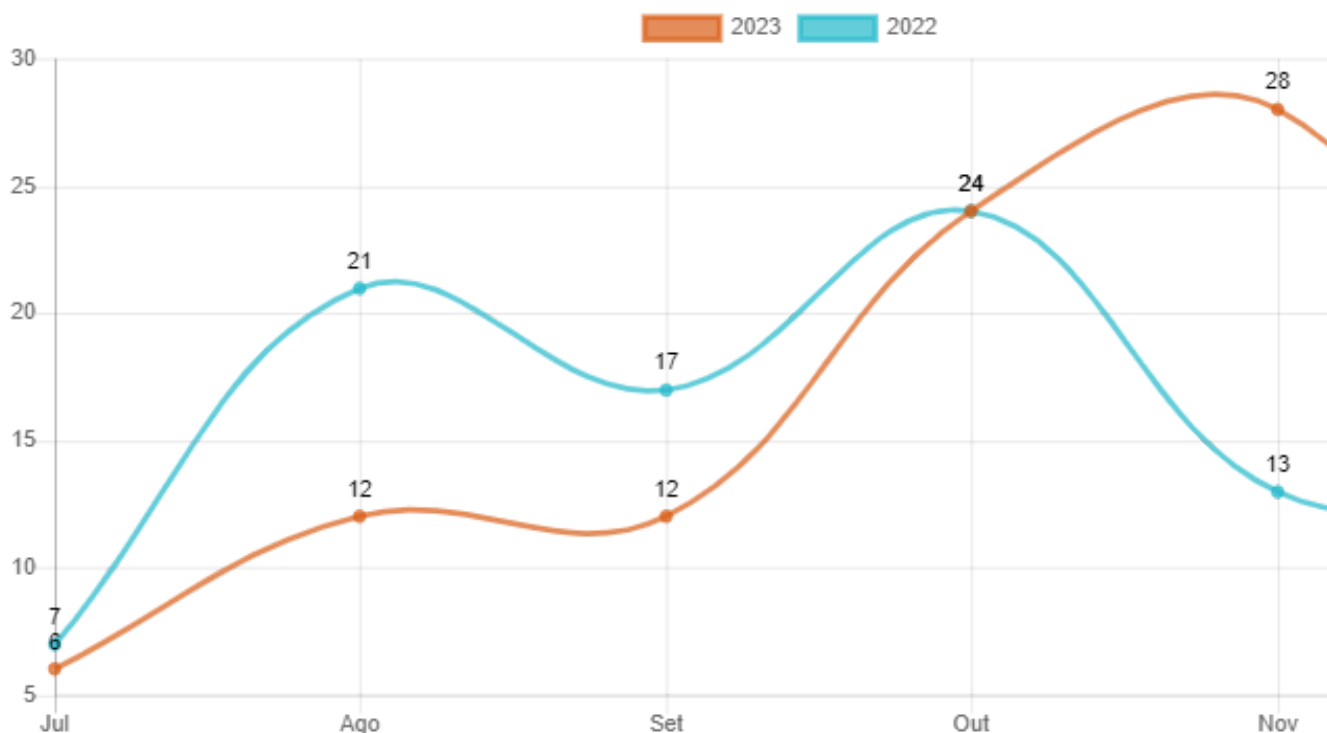
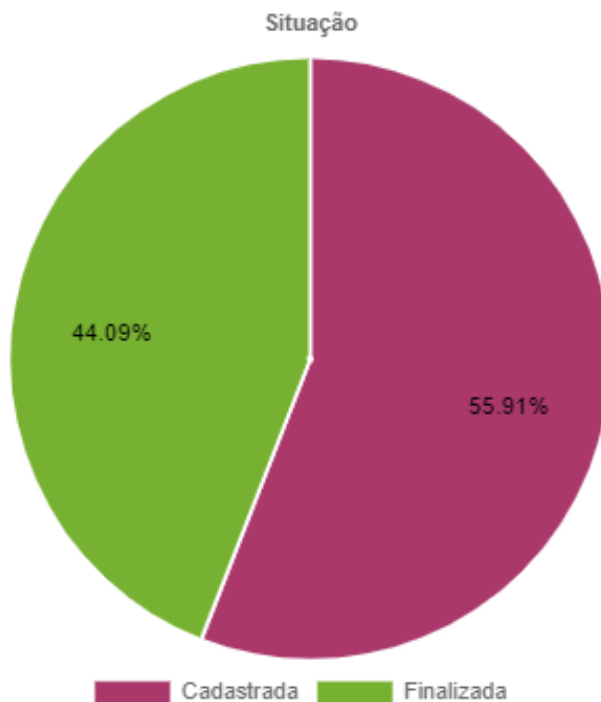
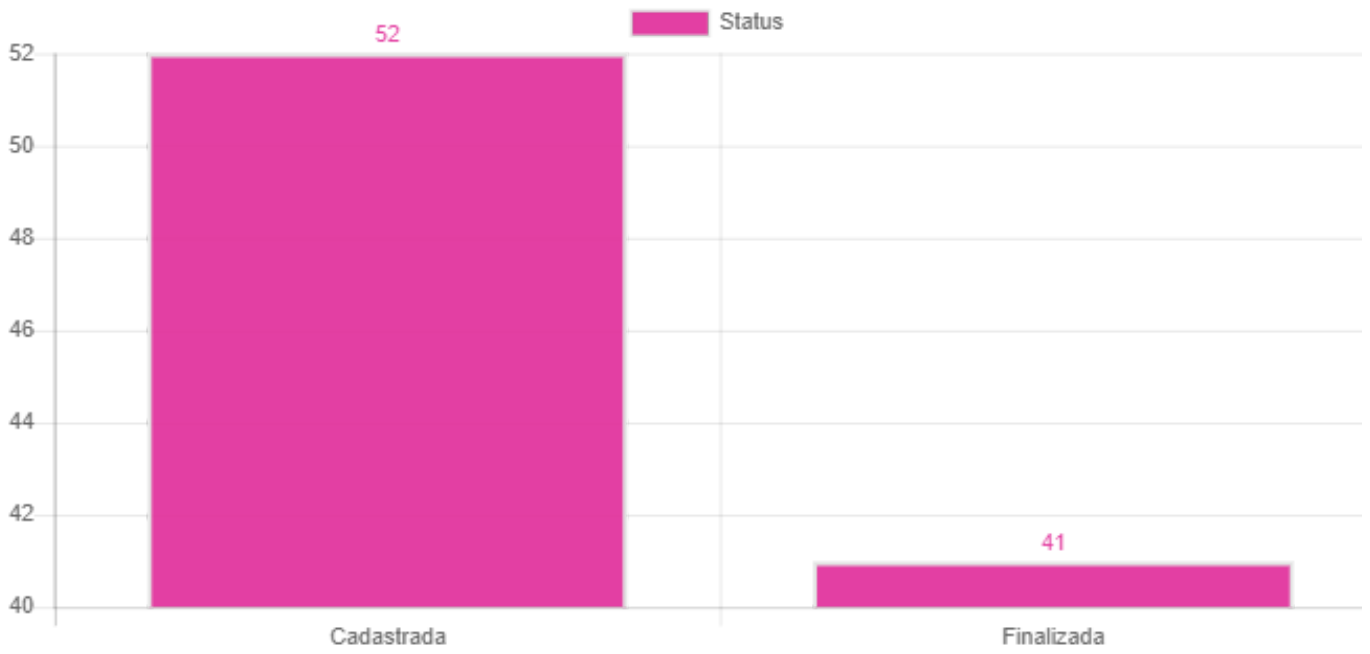


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	52	55,914
Finalizada	41	44,086
<b>Total:</b>	<b>93</b>	<b>100</b>



### Situação das Demandas



### Comparação com o mesmo período do ano anterior

#### Comparação com mesmo semestre do ano anterior

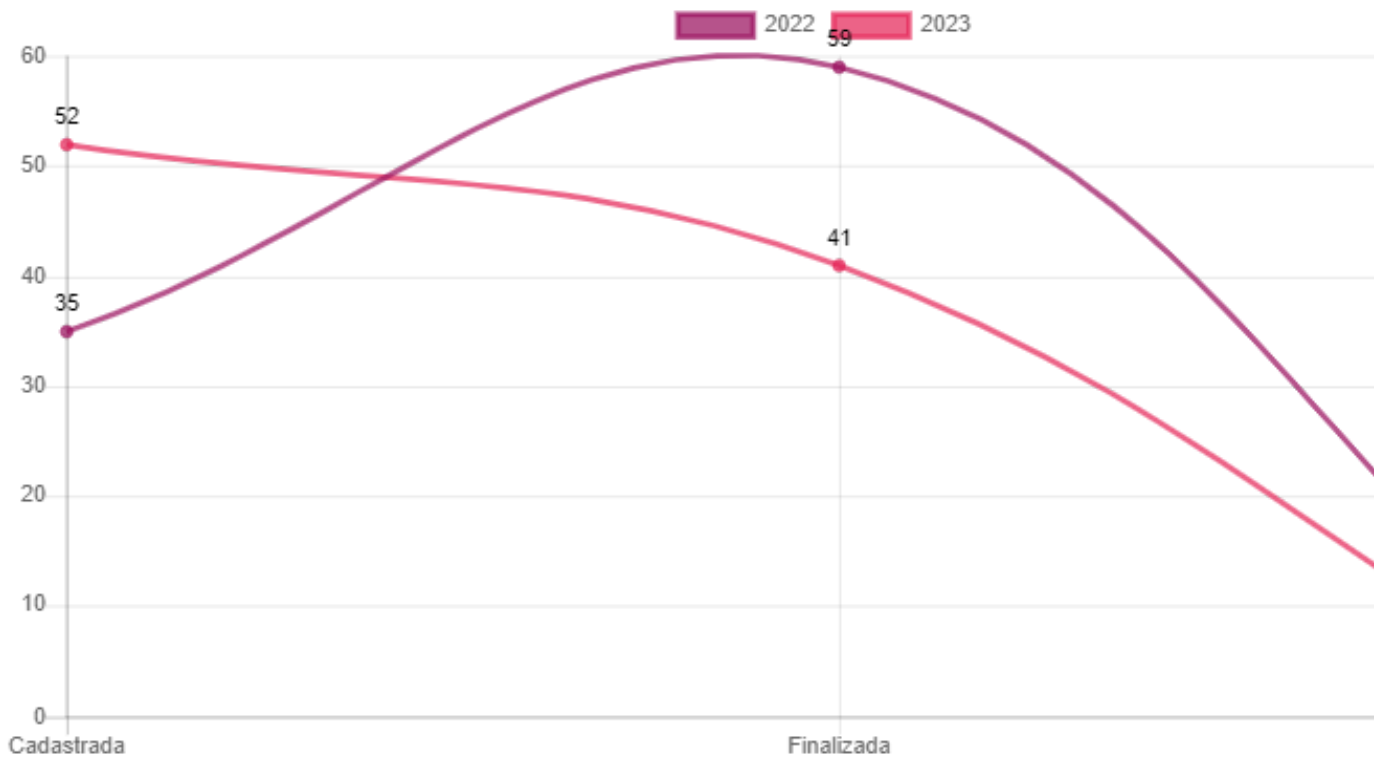
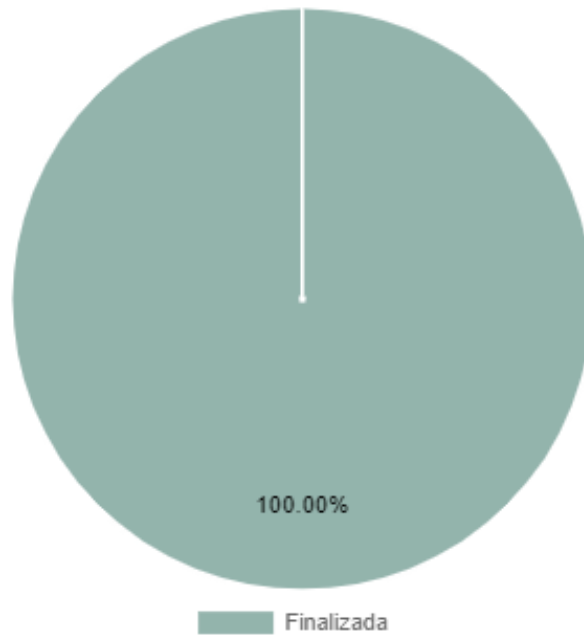


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

Resolubilidade das Demandas



Resolubilidade das Demandas

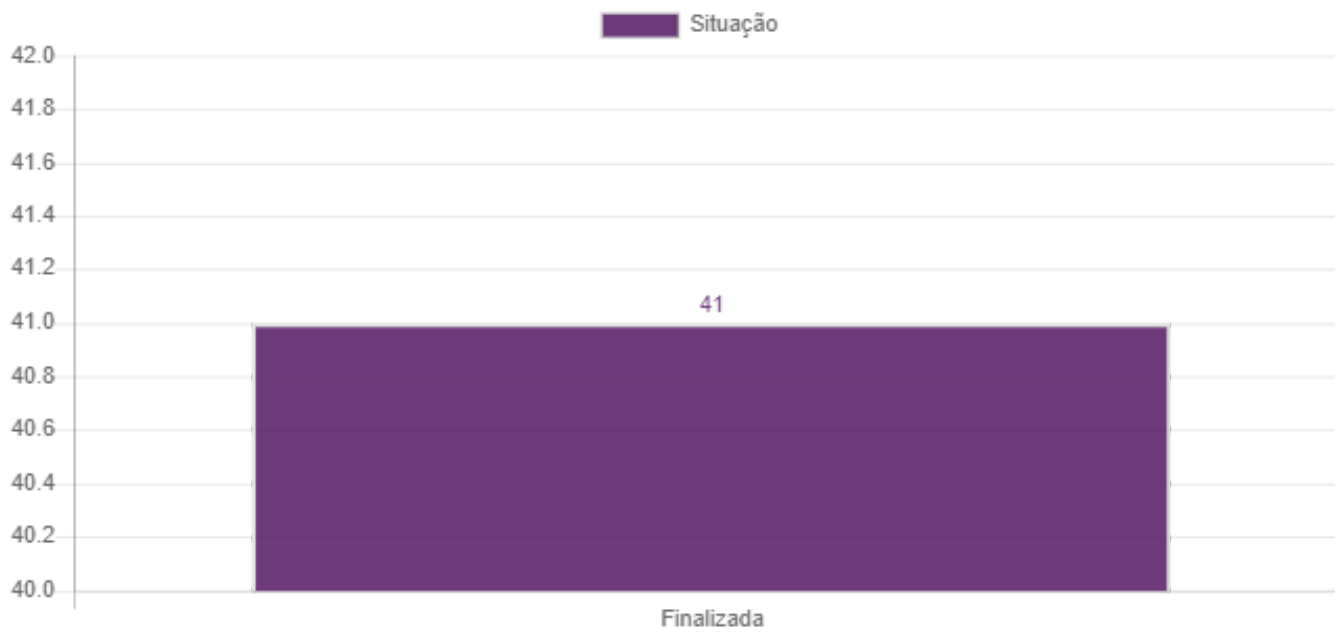




Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

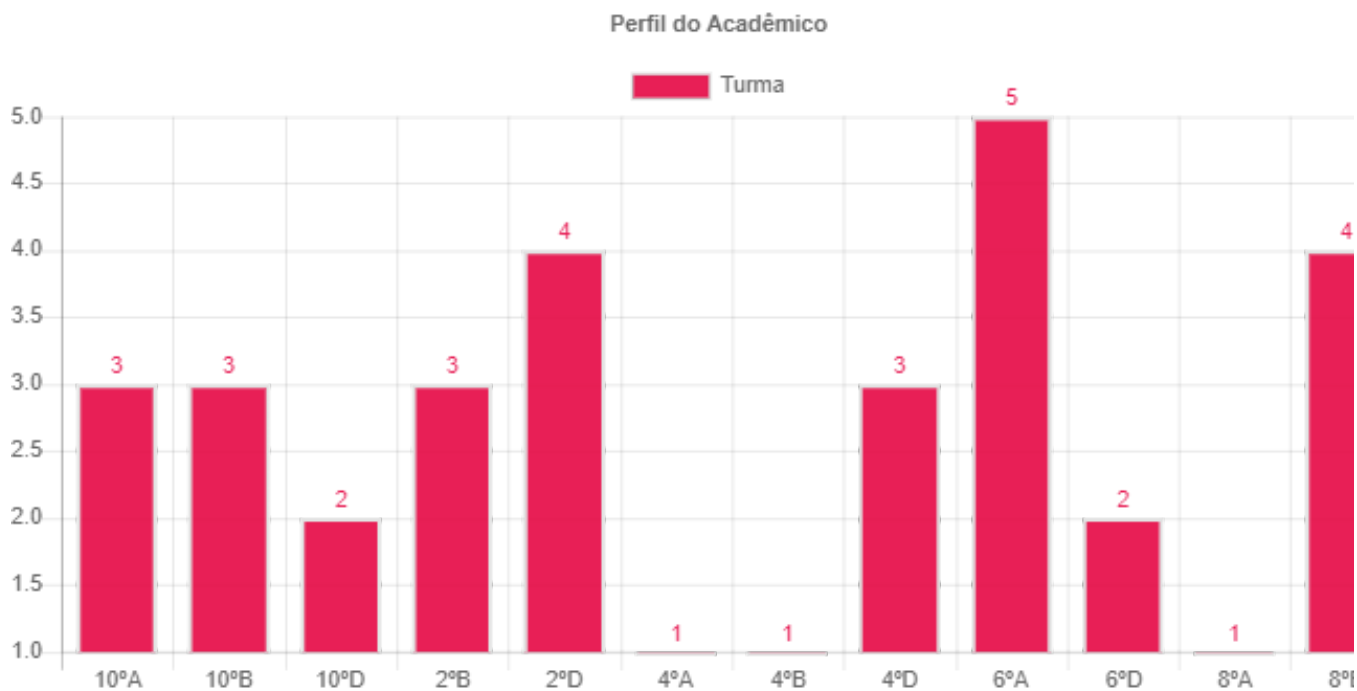
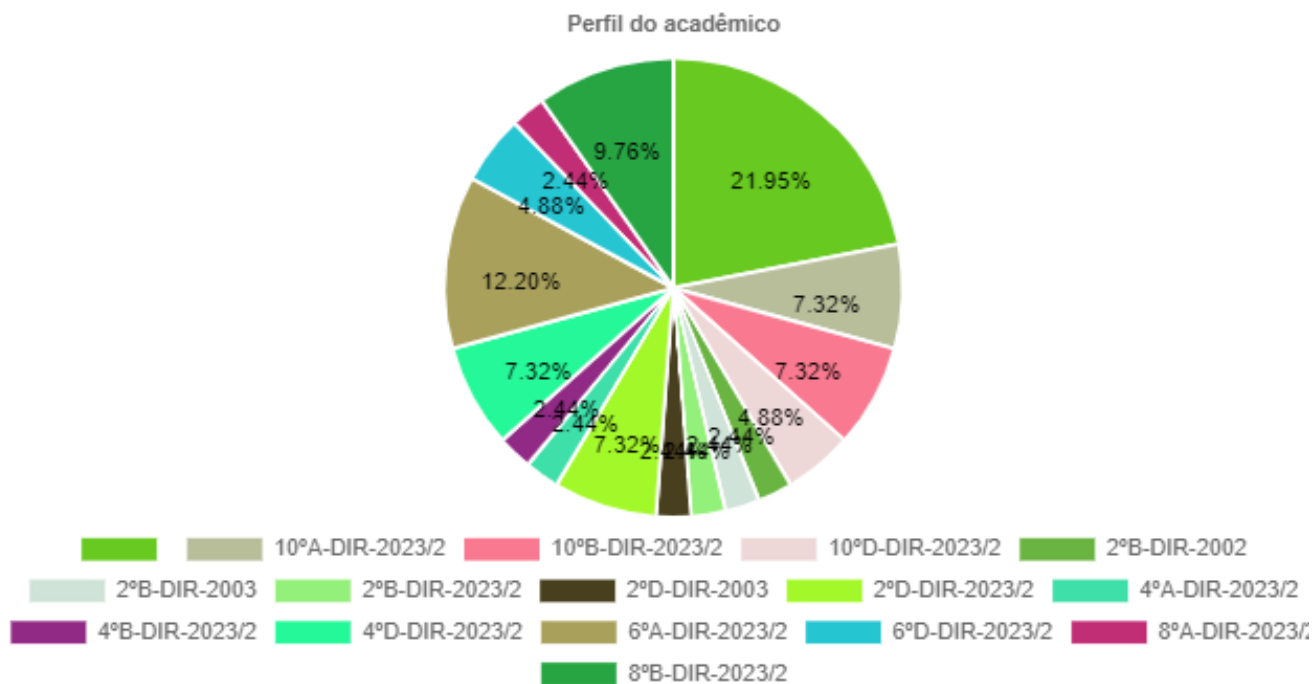


Tabela 8 - Demandas por departamento:

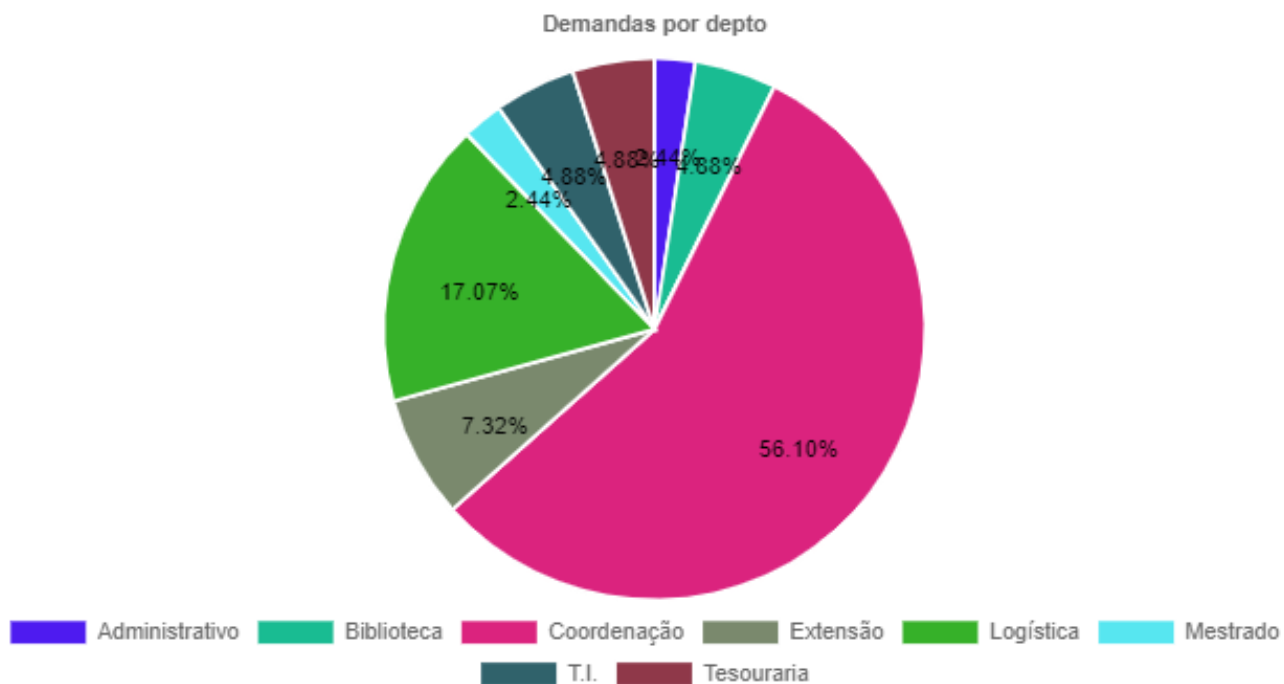


Tabela 9 - Reclamações por departamento:

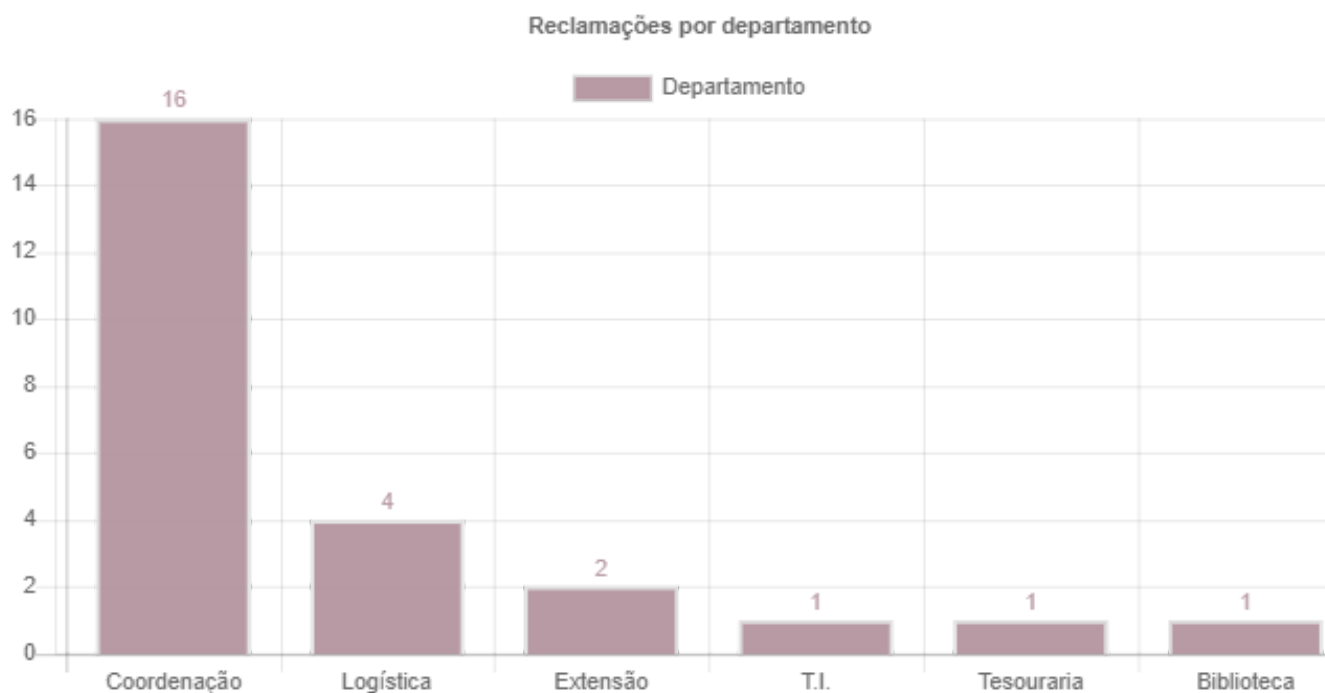
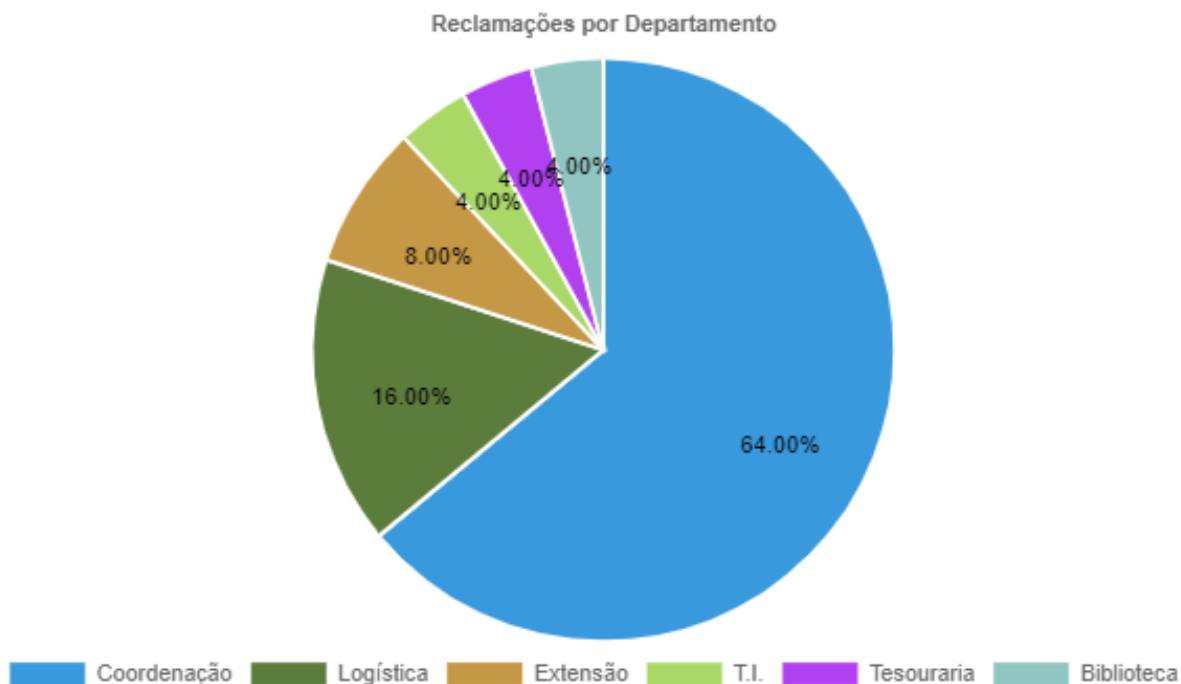
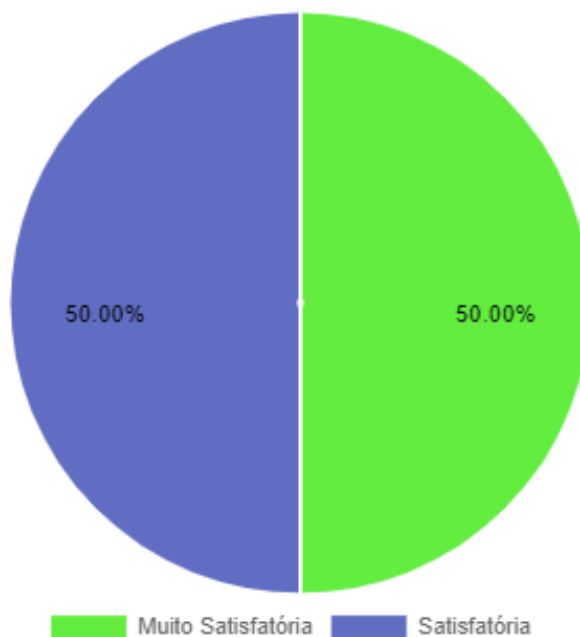


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	2	50,00%
Satisfatória	2	50,00%
<b>Total:</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

## Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



## Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



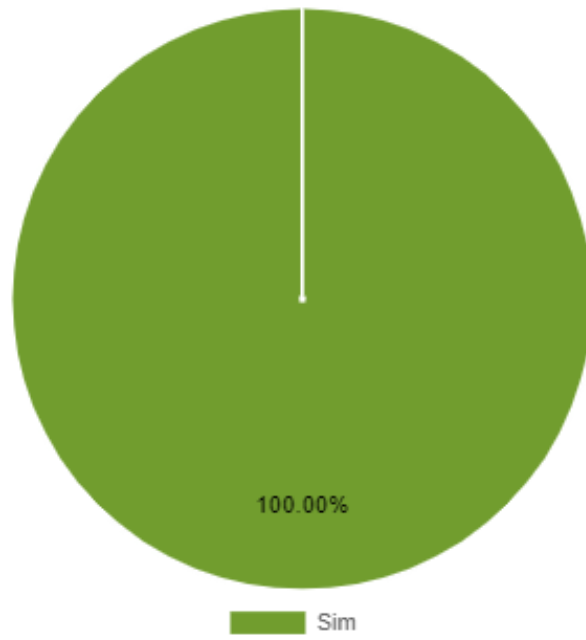
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	4	100,000
<b>Total:</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	4	100,000
<b>Total:</b>	<b>4</b>	<b>100</b>

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

