



Demandas da Ouvidoria:

[Imprimir esta página](#)[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Semestral:

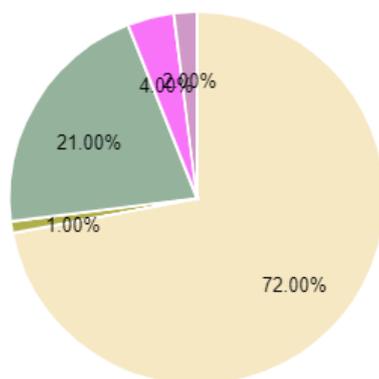
[Exibir](#)

1º Semestre 2023

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	72	72,000
Acadêmico Mestrado	1	1,000
Colaborador	21	21,000
Comunidade Externa	4	4,000
Ex-Aluno	2	2,000
Total:	100	100

Perfil dos participantes



Acadêmico Graduação Acadêmico Mestrado Colaborador Comunidade Externa Ex-Aluno

Perfil dos participantes

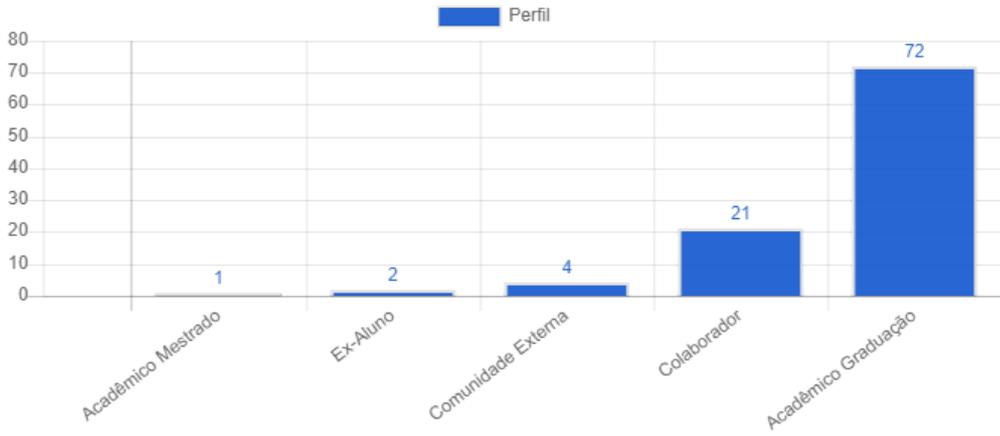
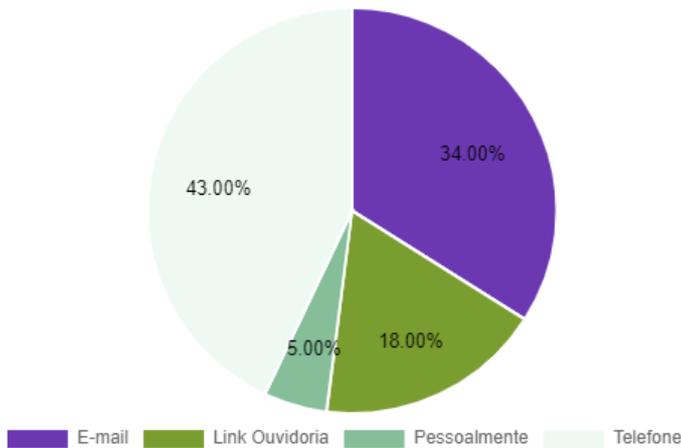


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
E-mail	34	34,00%
Link Ouvidoria	18	18,00%
Pessoalmente	5	5,00%
Telefone	43	43,00%
Total:	100	100

Origem das demandas



Origem das Demandas

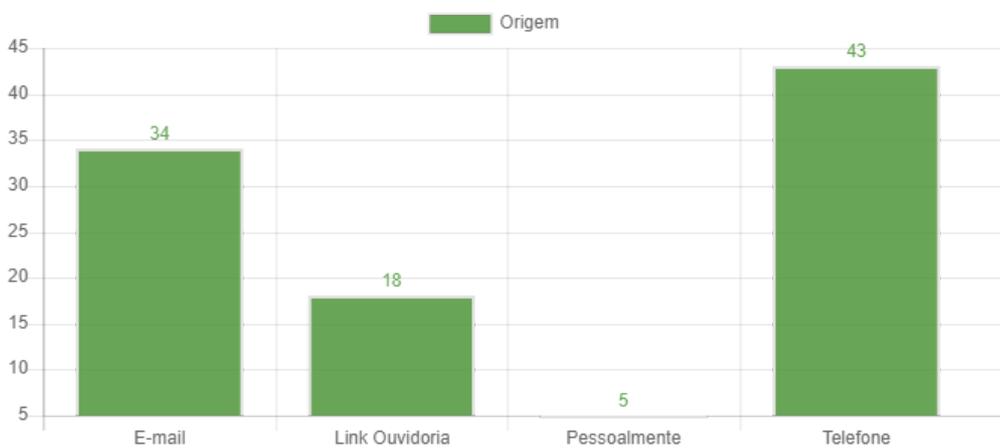
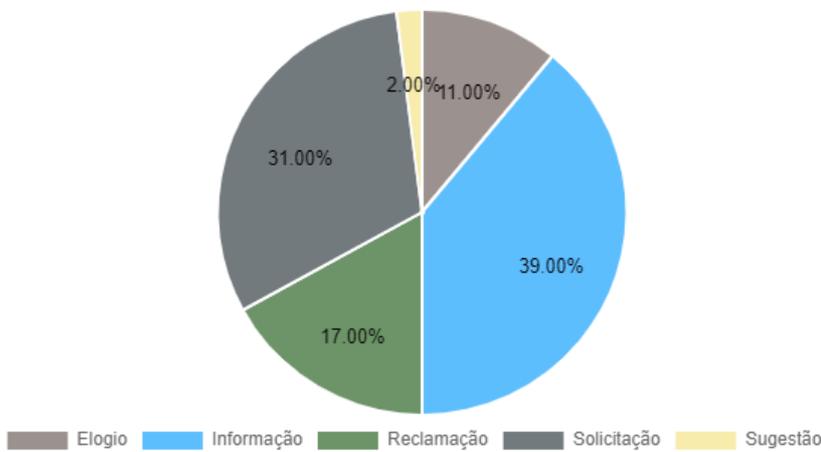


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

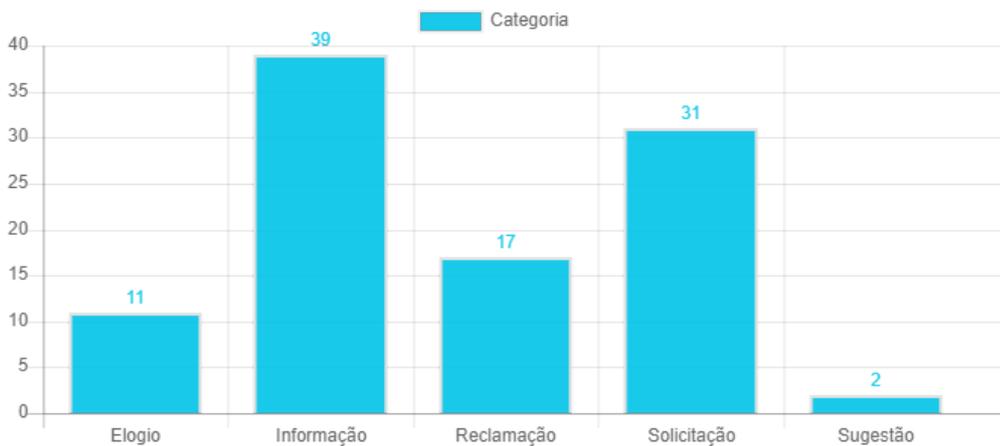
Categorias das Demandas	Nº	%
-------------------------	----	---

Elogio	11	11,000
Informação	39	39,000
Reclamação	17	17,000
Solicitação	31	31,000
Sugestão	2	2,000
Total:	100	100

Categoria das Demandas



Categoria das demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

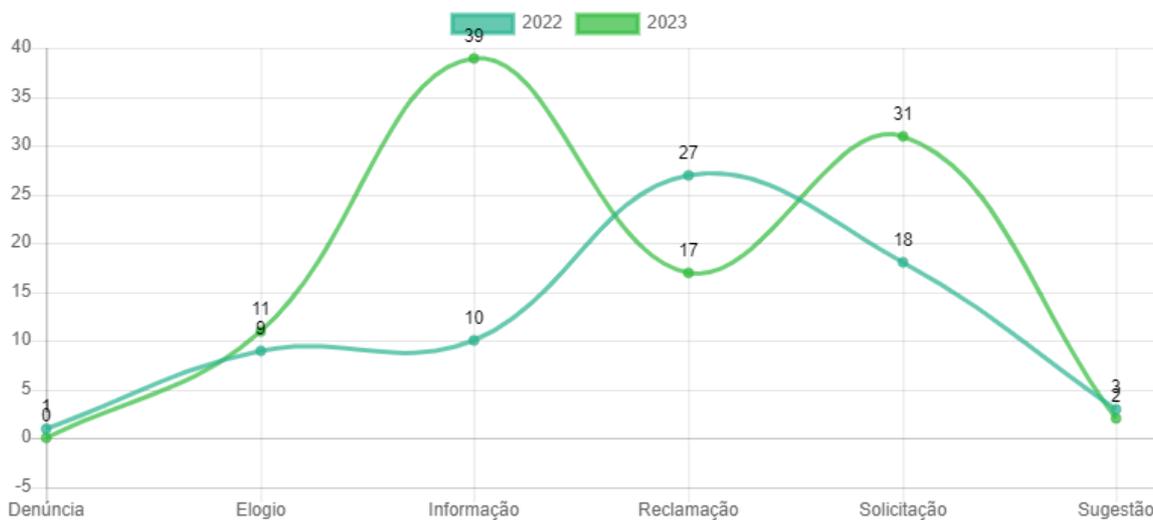
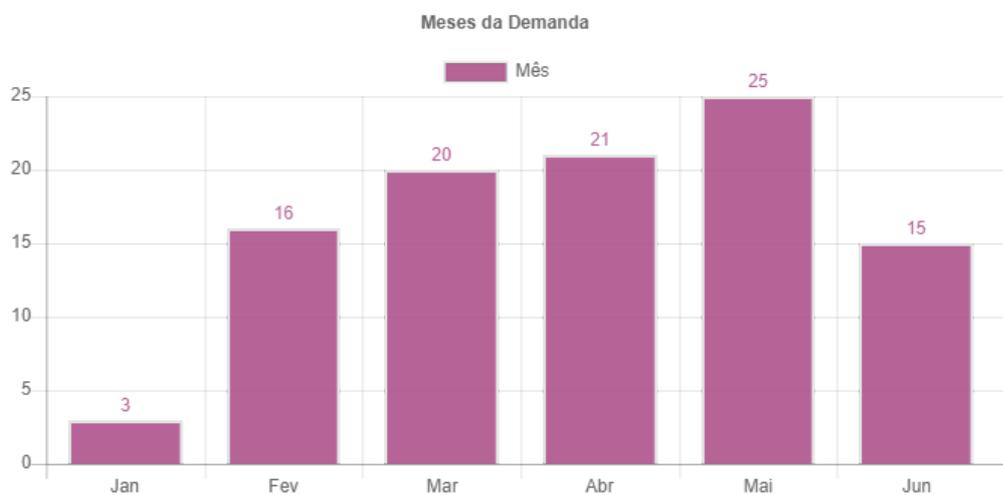
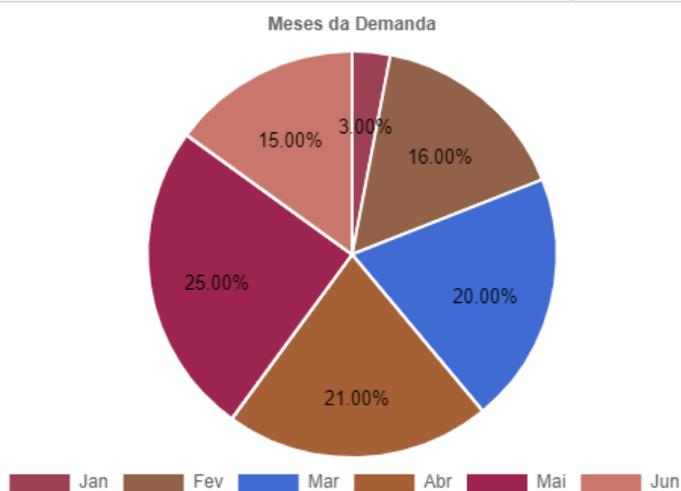


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	3	3,000
Fev	16	16,000
Mar	20	20,000
Abr	21	21,000
Mai	25	25,000
Jun	15	15,000
Total:	100	100



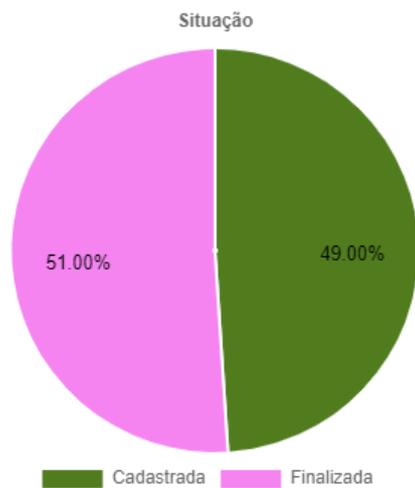
Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

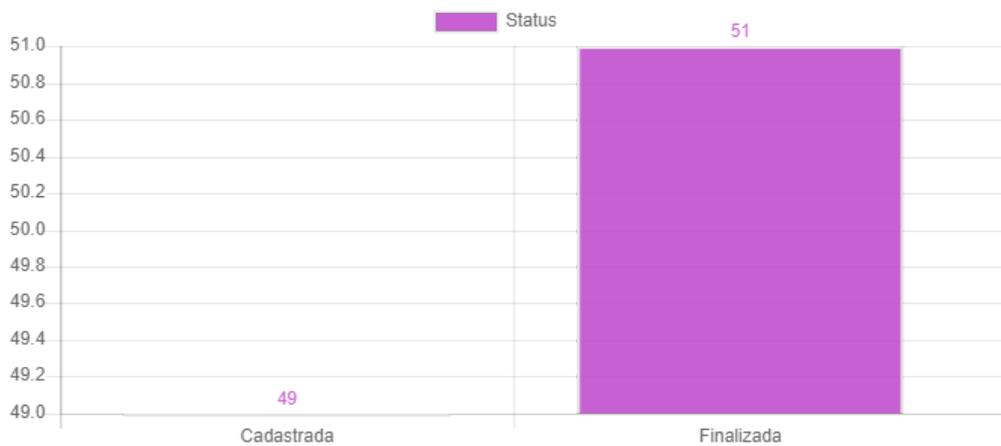


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	49	49,000
Finalizada	51	51,000
Total:	100	100



Situação das Demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

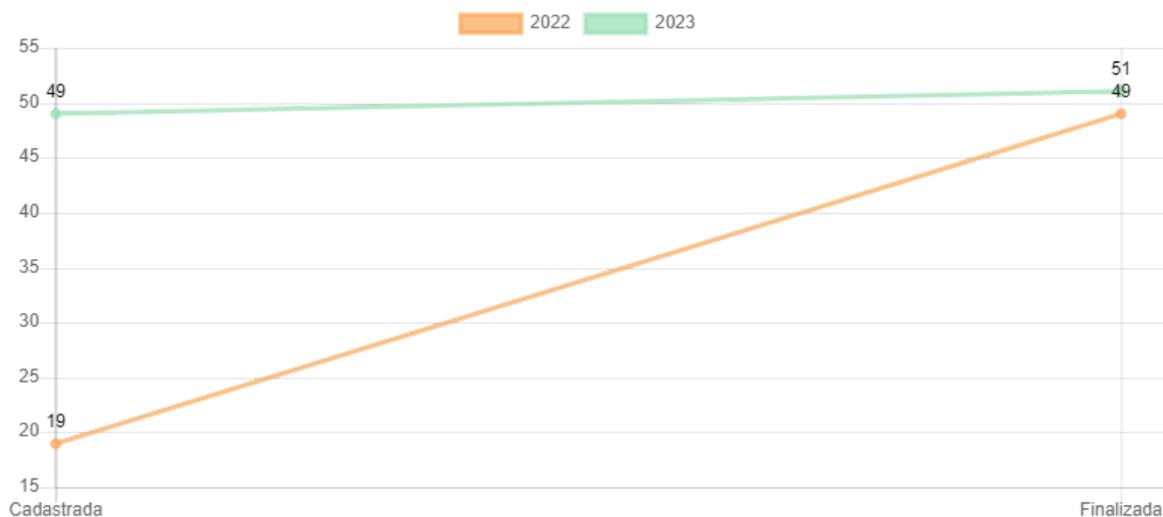
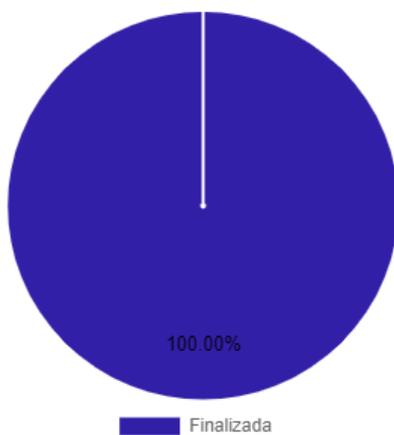


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

Resolubilidade das Demandas



Resolubilidade das Demandas

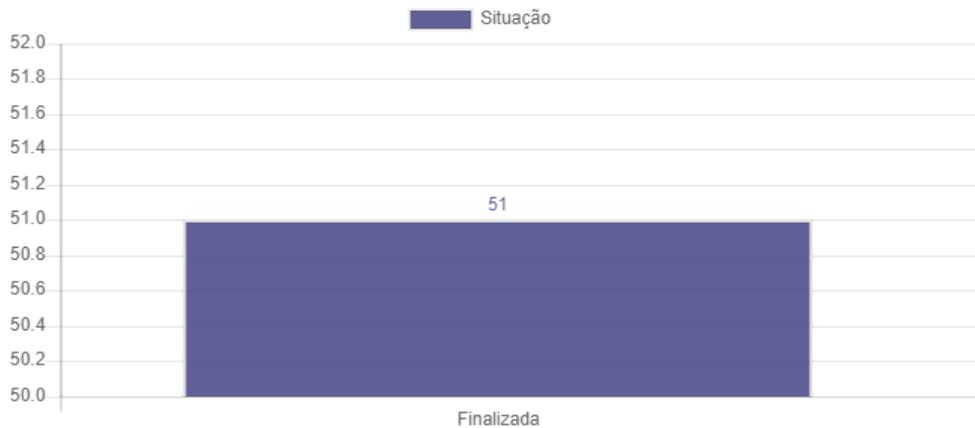


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

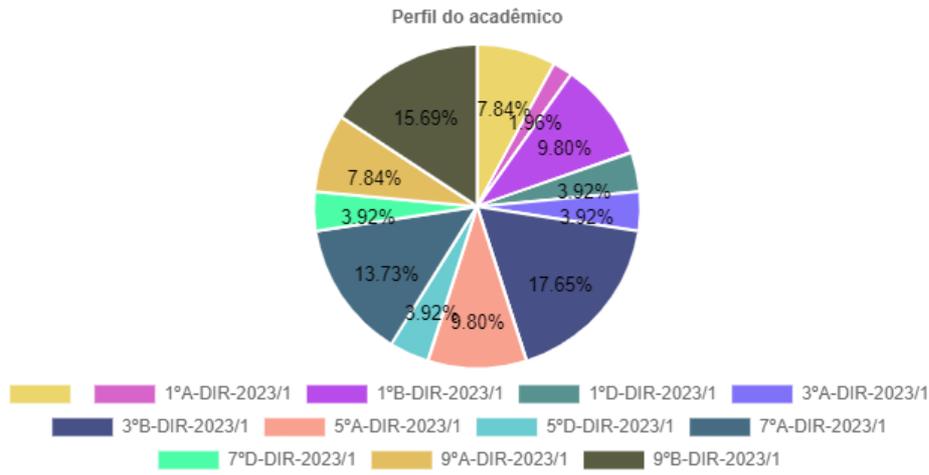


Tabela 8 - Demandas por departamento:

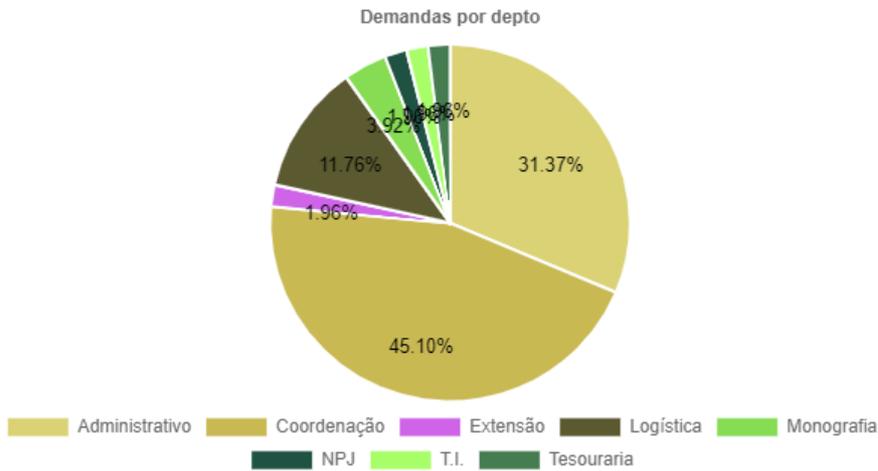




Tabela 9 - Reclamações por departamento:



Reclamações por departamento

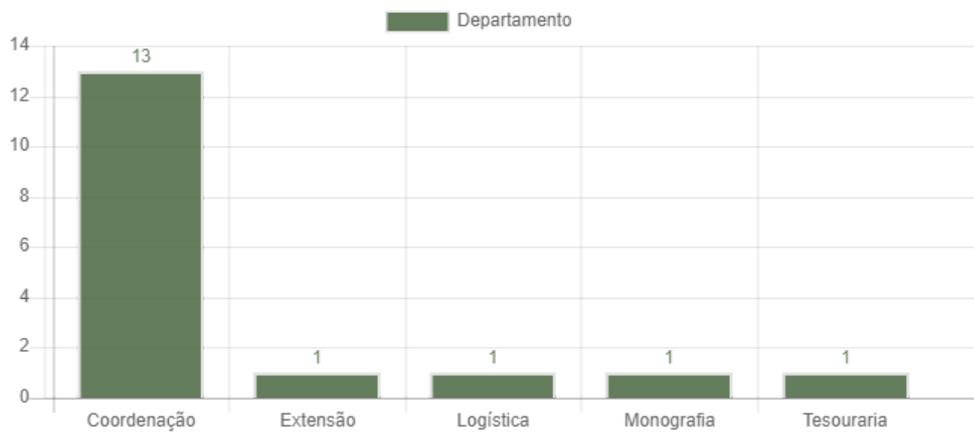
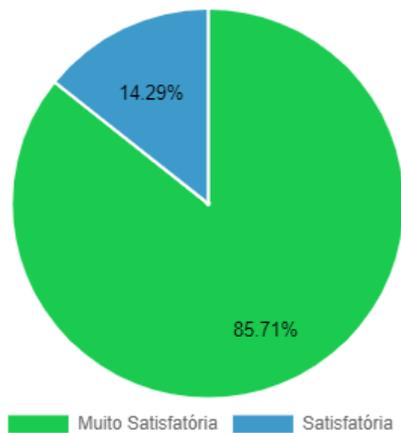


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	6	85,714
Satisfatória	1	14,286
Total:	7	100

Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



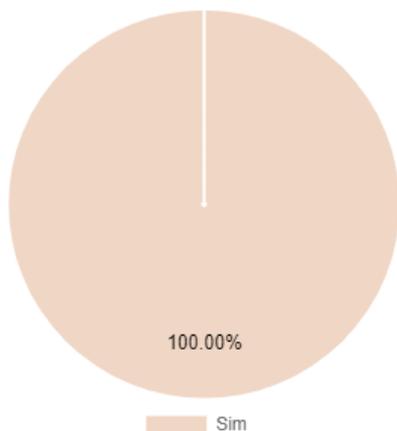
Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	7	100,000
Total:	7	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

