

Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Anual:

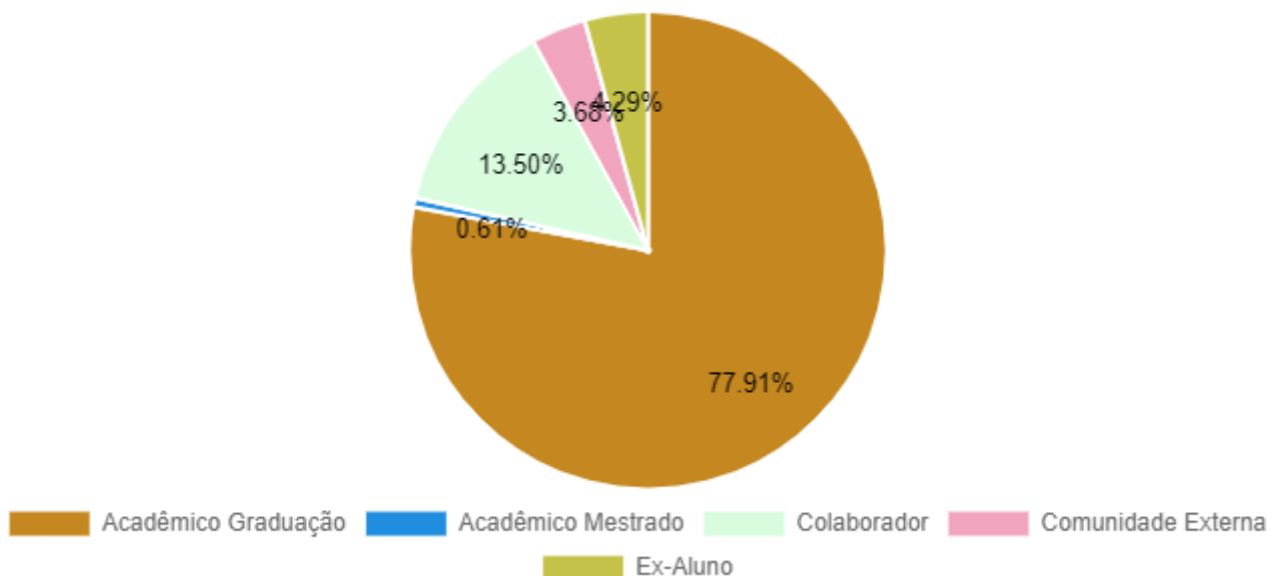
Exibir

Ano de 2022

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	127	77,914
Acadêmico Mestrado	1	0,613
Colaborador	22	13,497
Comunidade Externa	6	3,681
Ex-Aluno	7	4,294
Total:	163	100

Perfil dos participantes



Perfil dos participantes

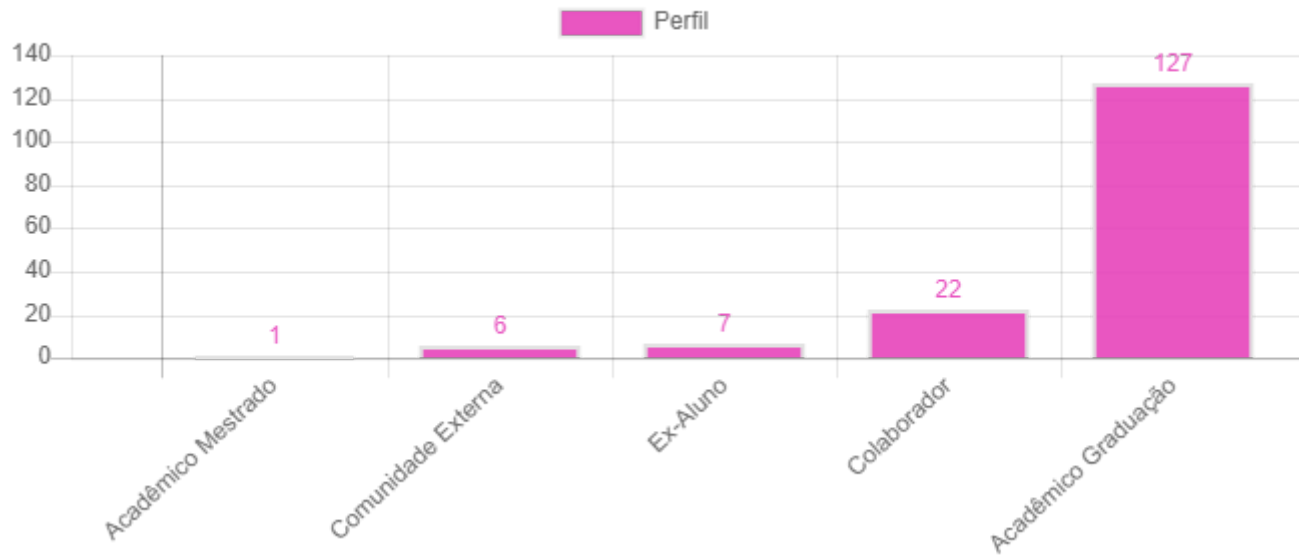
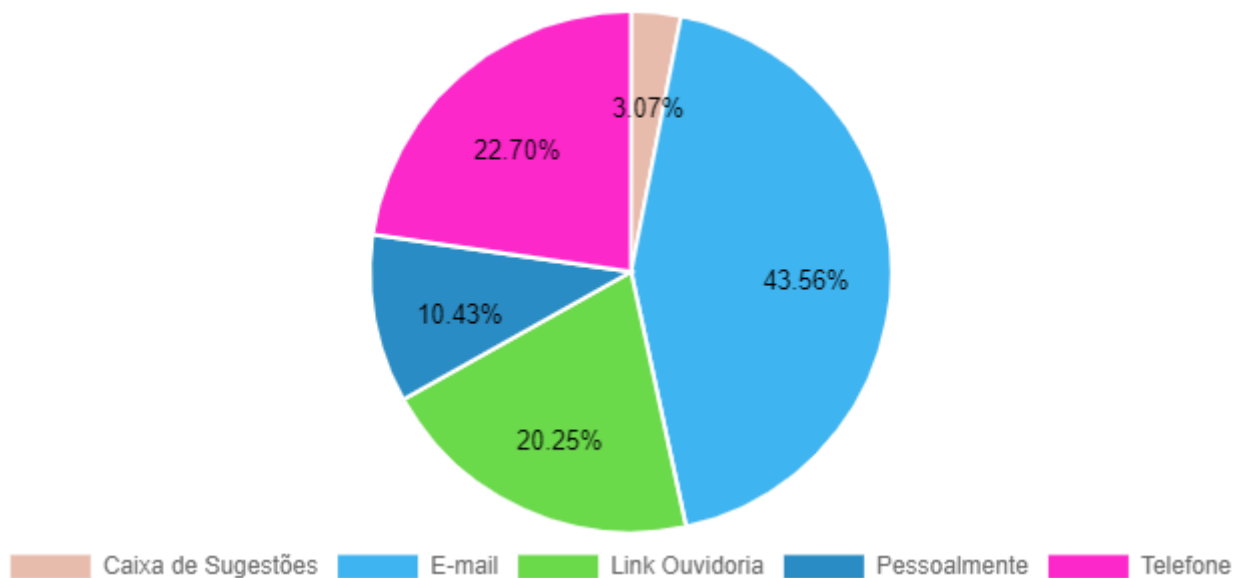


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	5	3,067
E-mail	71	43,558
Link Ouvidoria	33	20,245
Pessoalmente	17	10,429
Telefone	37	22,699
Total:	163	100

Origem das demandas



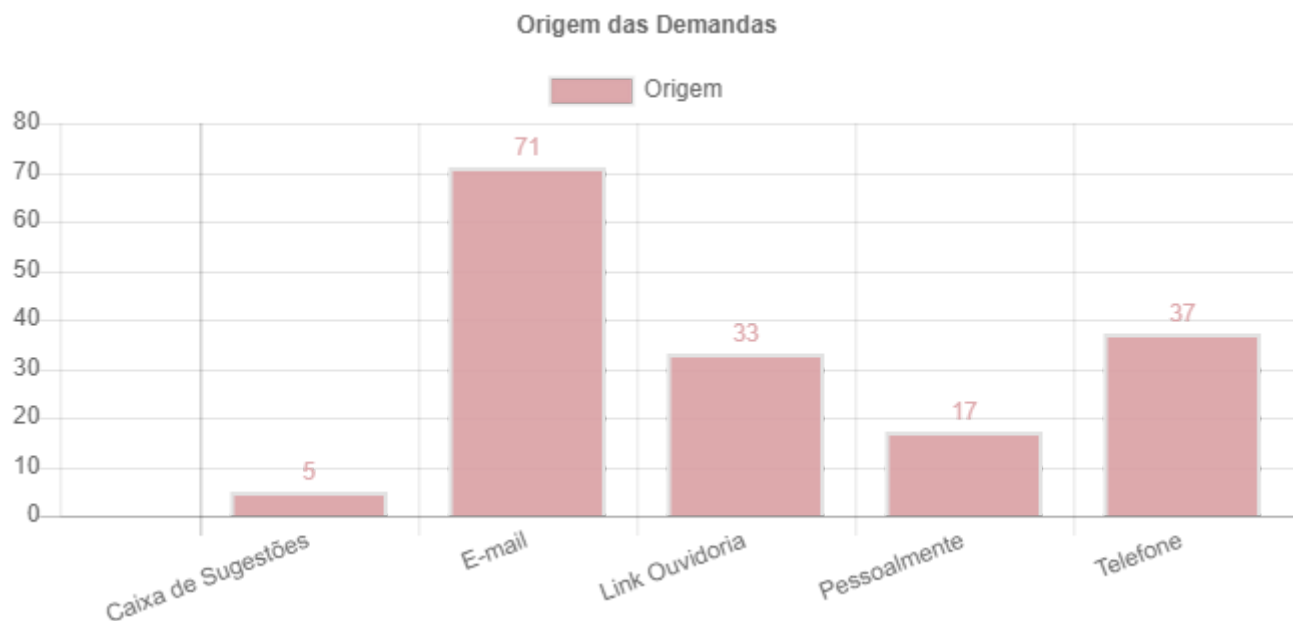
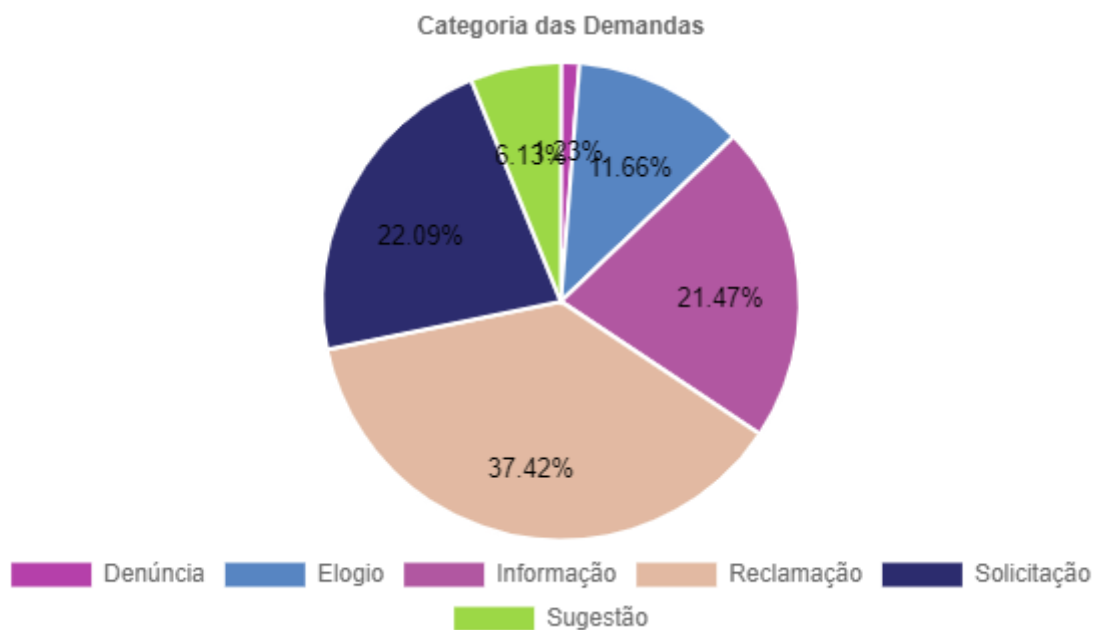
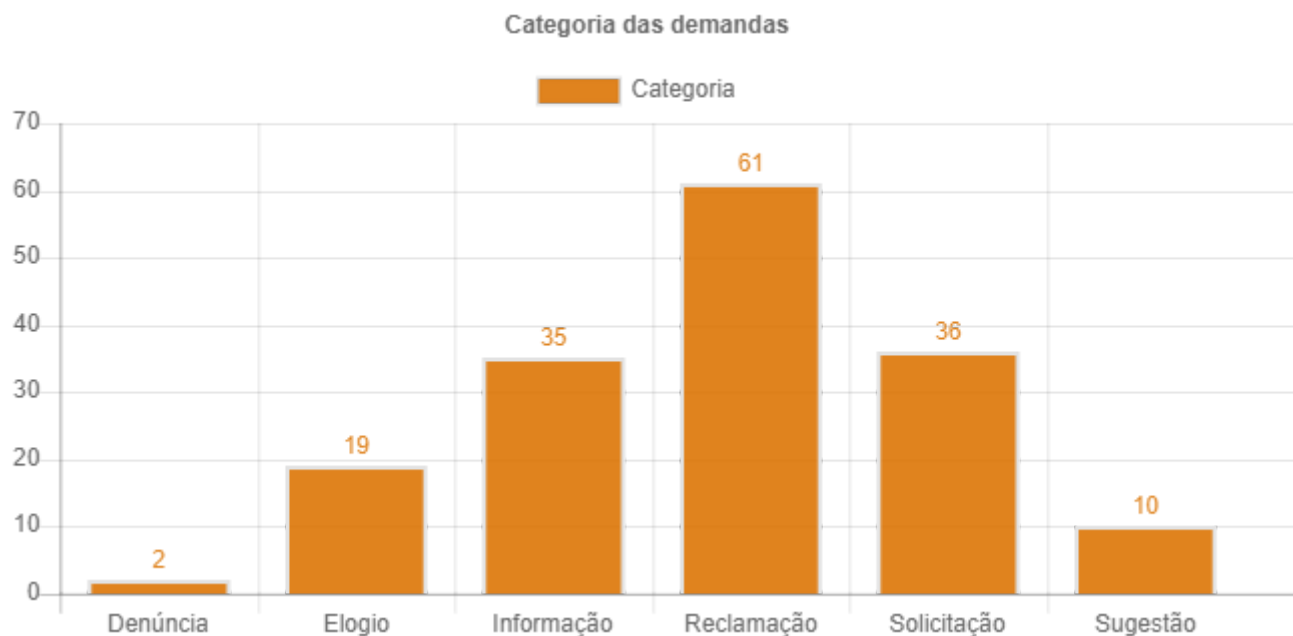


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	2	1,227
Elogio	19	11,656
Informação	35	21,472
Reclamação	61	37,423
Solicitação	36	22,086
Sugestão	10	6,135
Total:	163	100





Comparação com o mesmo período do ano anterior

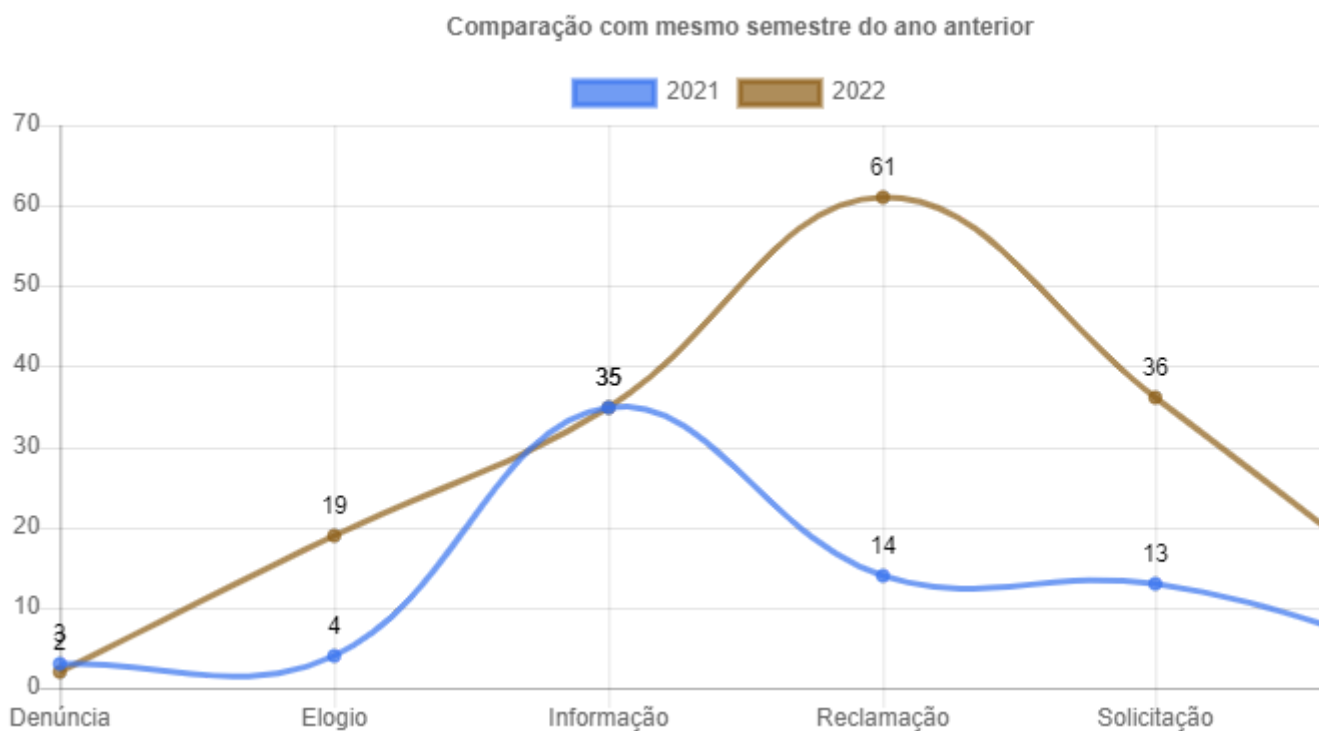
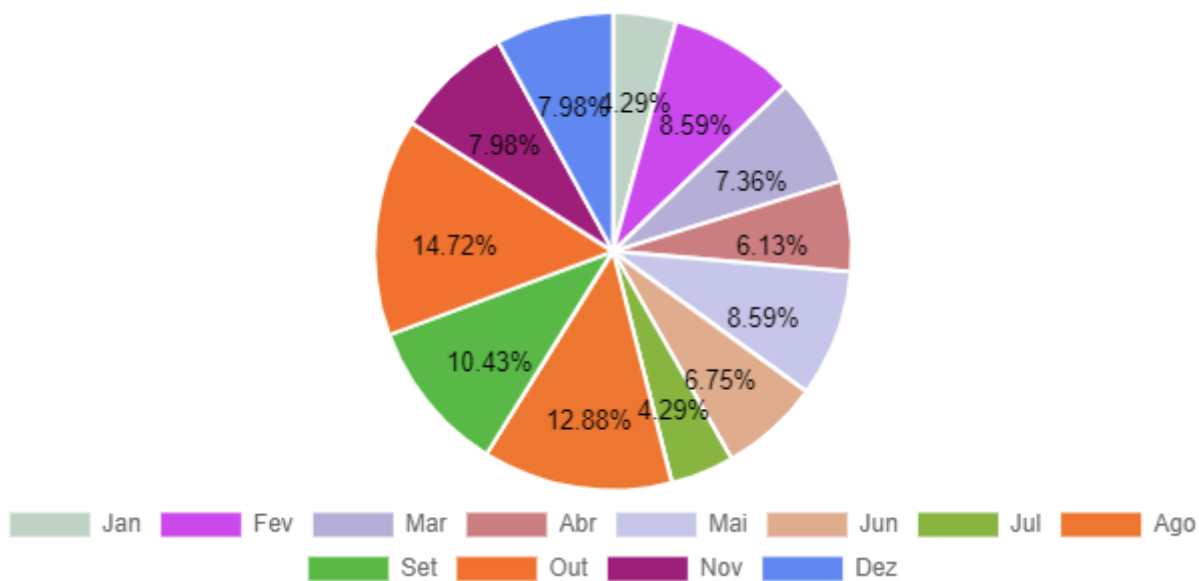


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

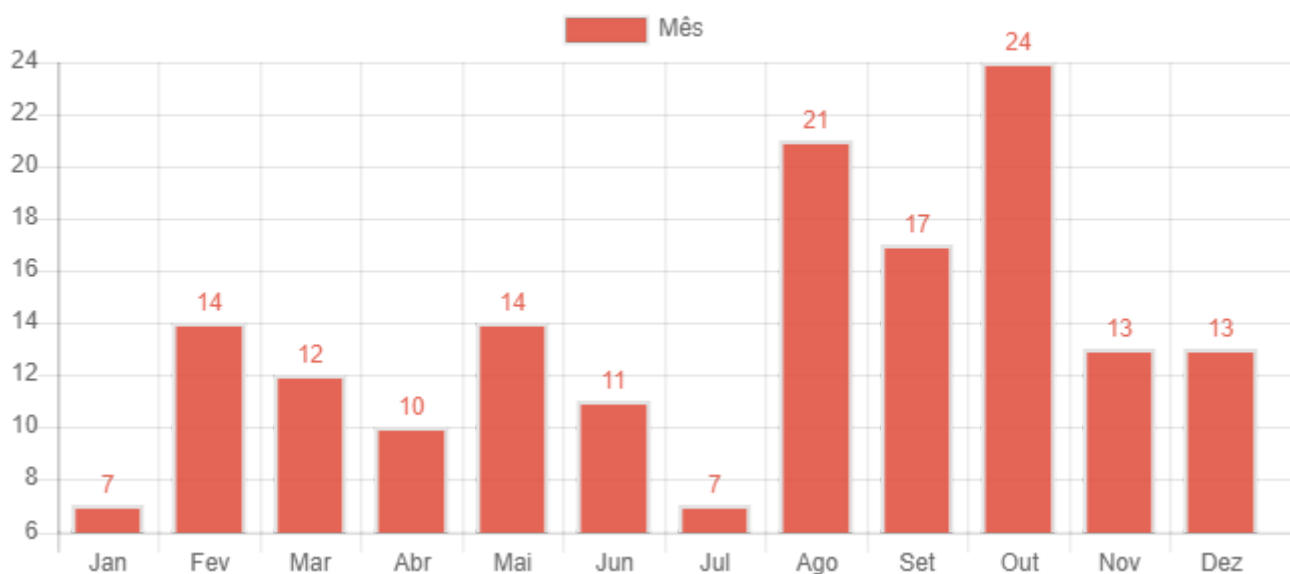
Mês da Demanda	Nº	%
Jan	7	4,294
Fev	14	8,589
Mar	12	7,362
Abr	10	6,135
Mai	14	8,589

Jun	11	6,748
Jul	7	4,294
Ago	21	12,883
Set	17	10,429
Out	24	14,724
Nov	13	7,975
Dez	13	7,975
Total:	163	100

Meses da Demanda



Meses da Demanda



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

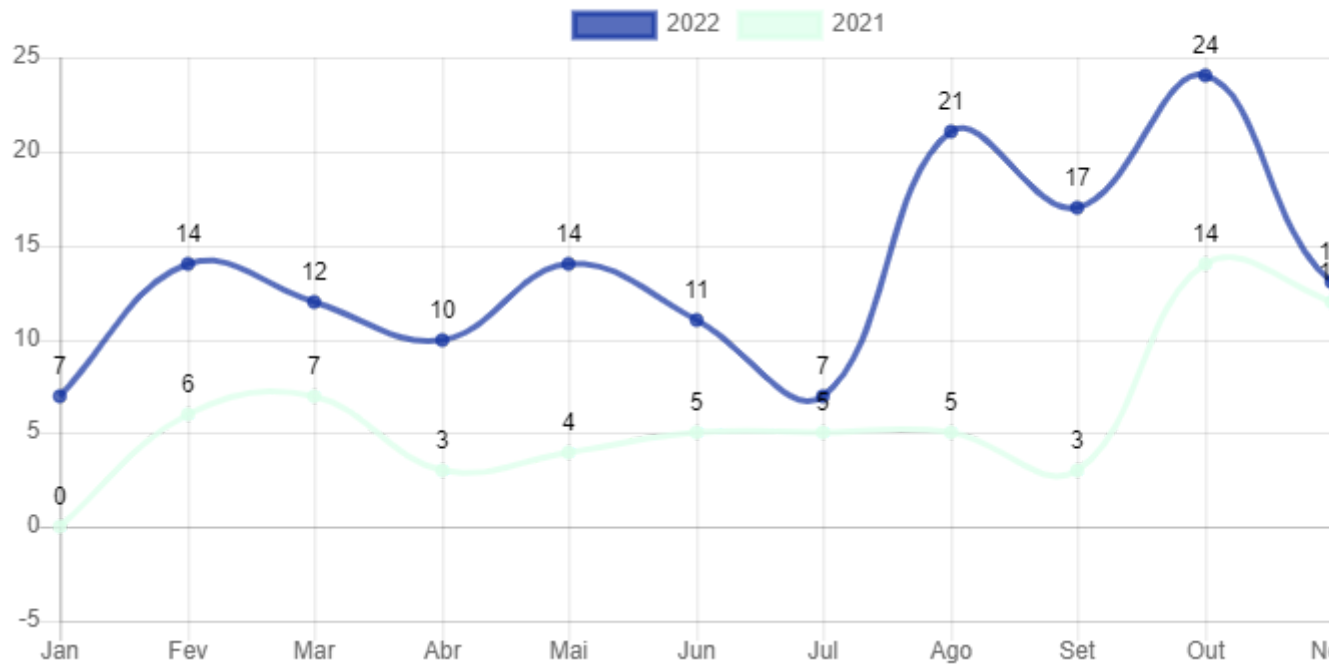
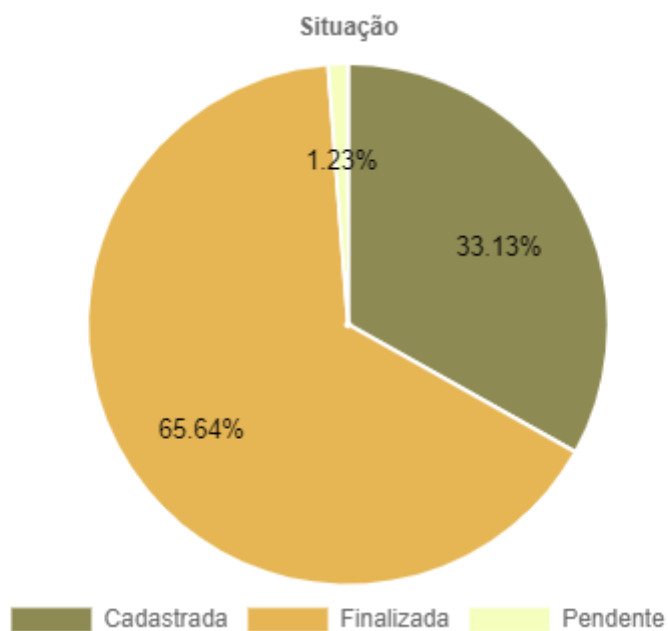
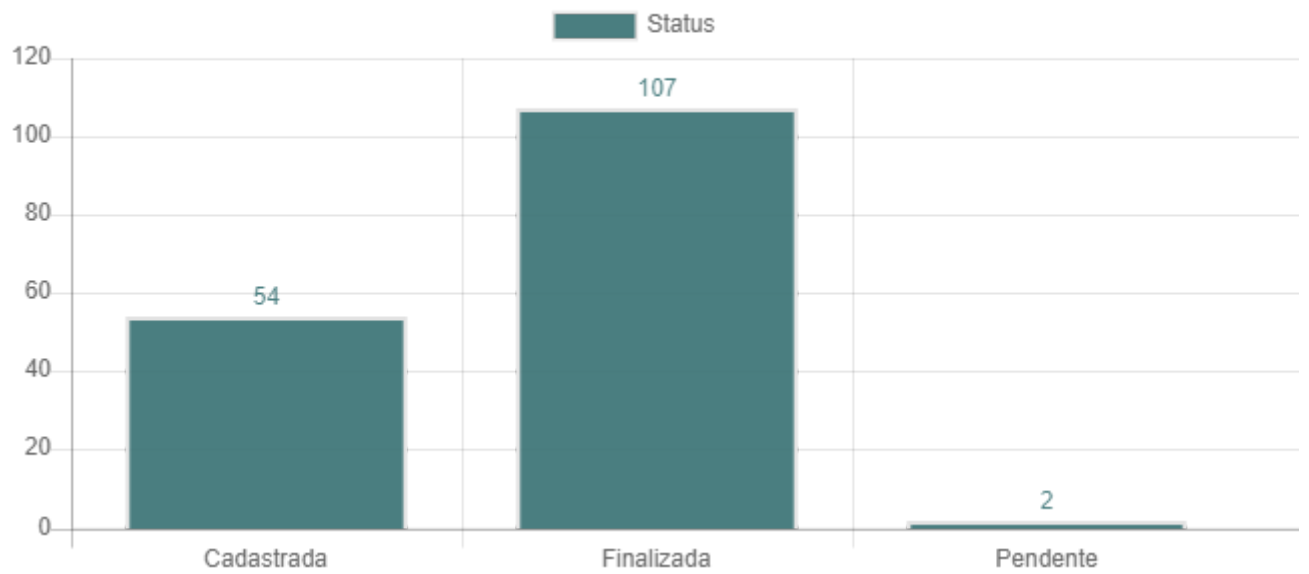


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	54	33,129
Finalizada	107	65,644
Pendente	2	1,227
Total:	163	100



Situação das Demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

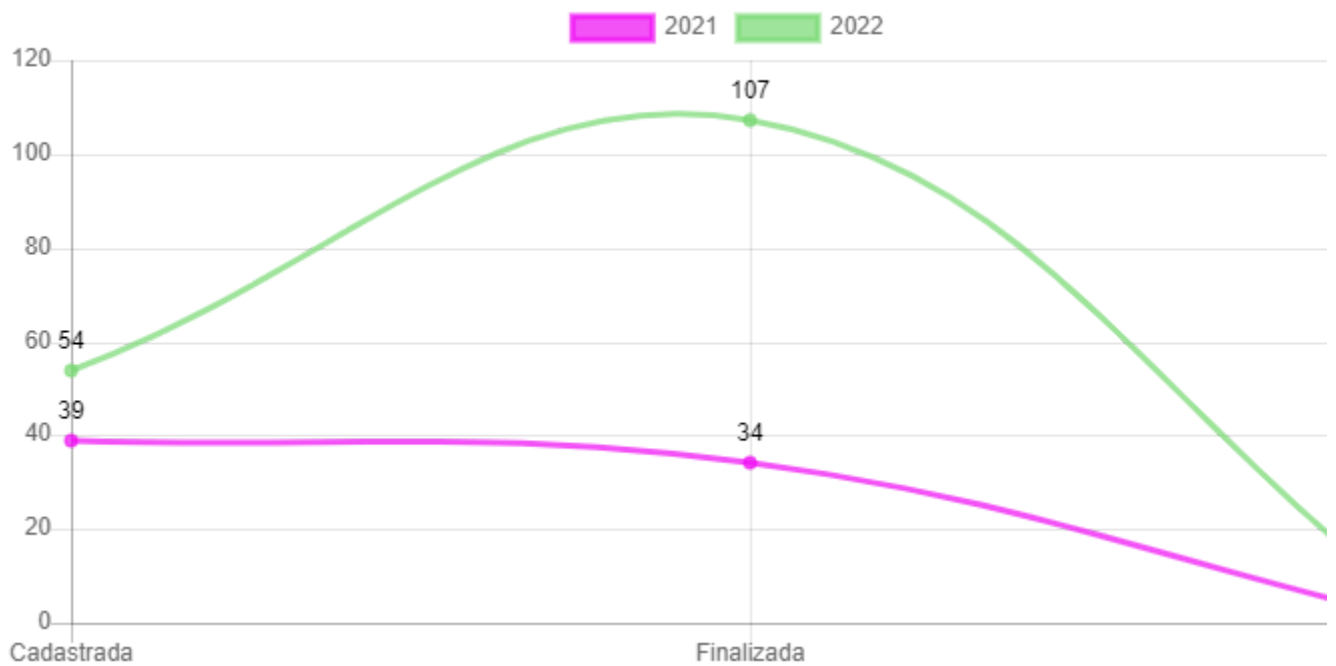


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

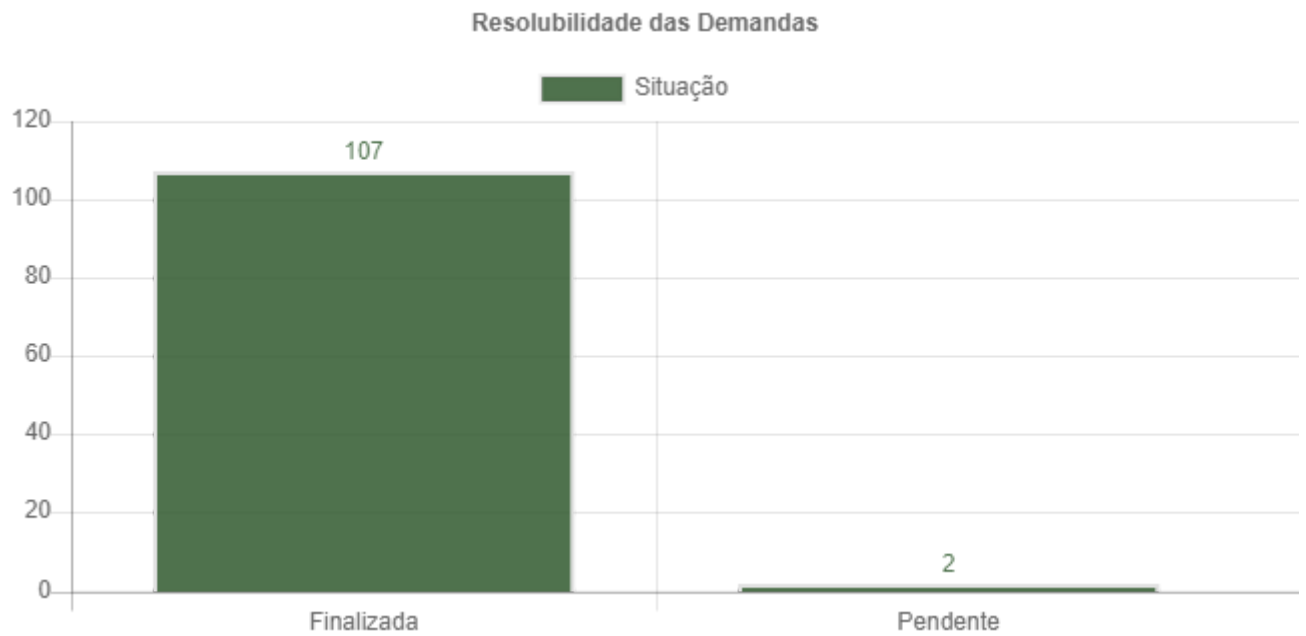
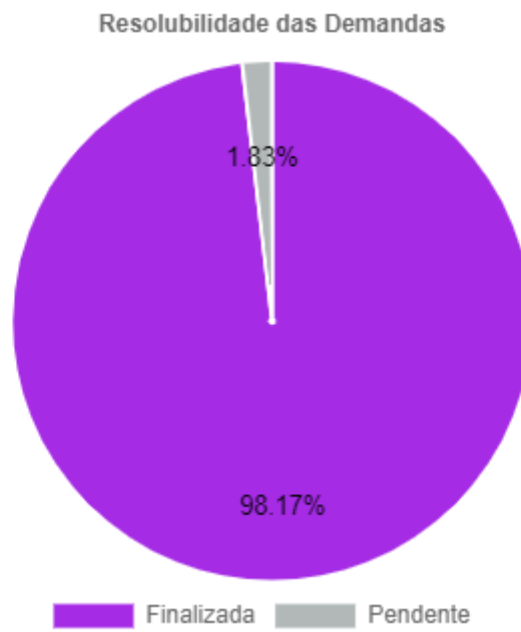
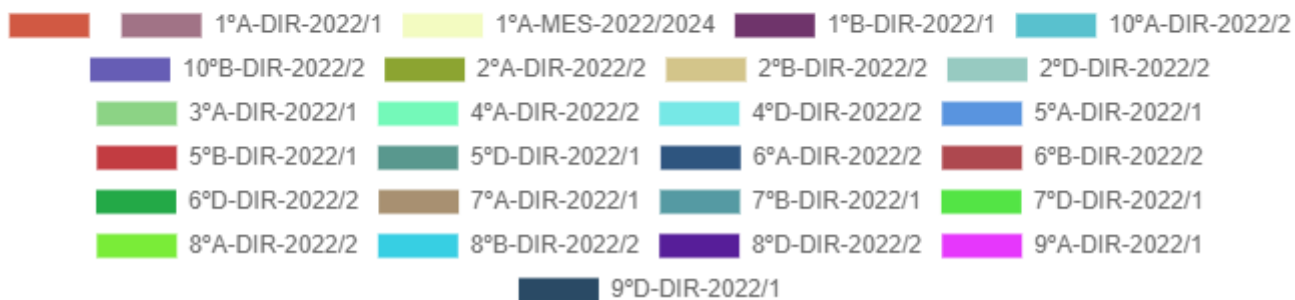
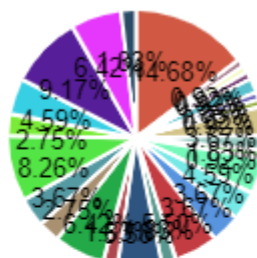


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

Perfil do acadêmico



Perfil do Acadêmico

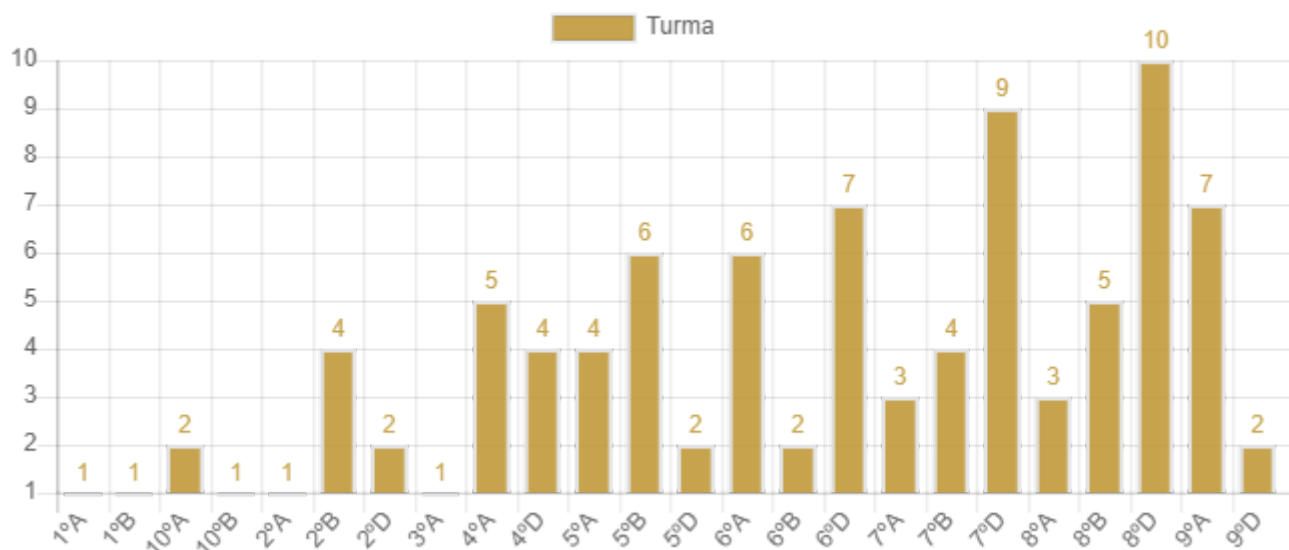


Tabela 8 - Demandas por departamento:

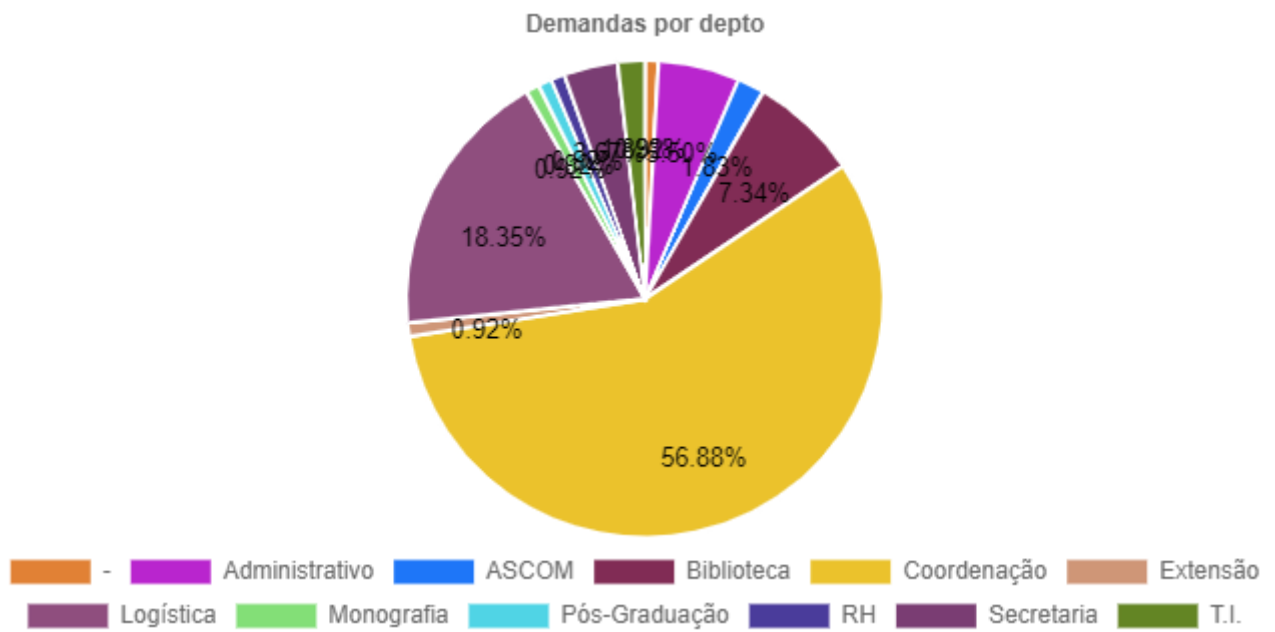


Tabela 9 - Reclamações por departamento:

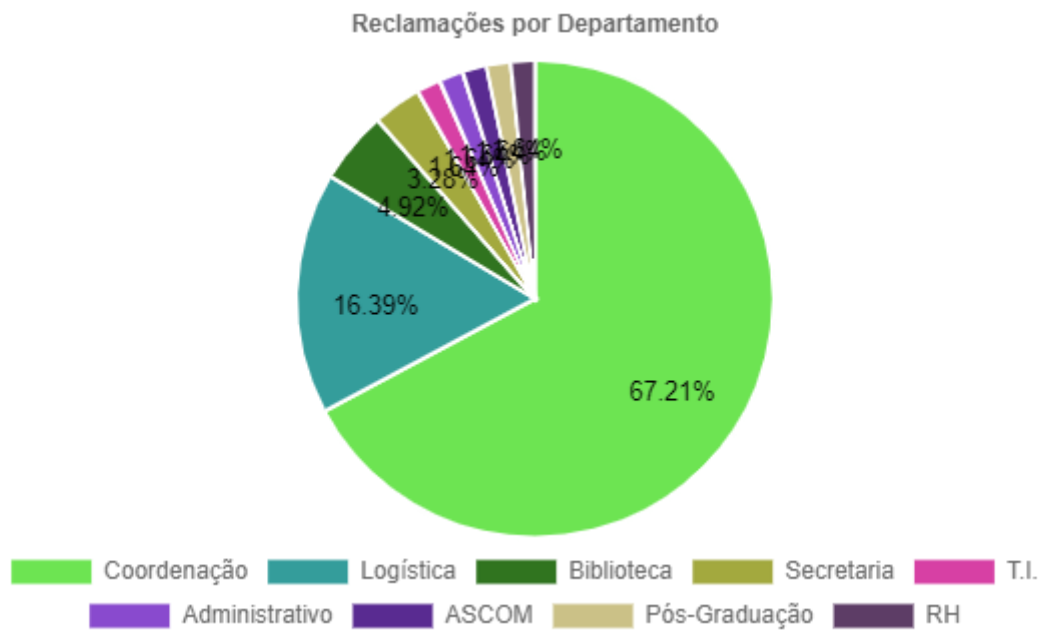
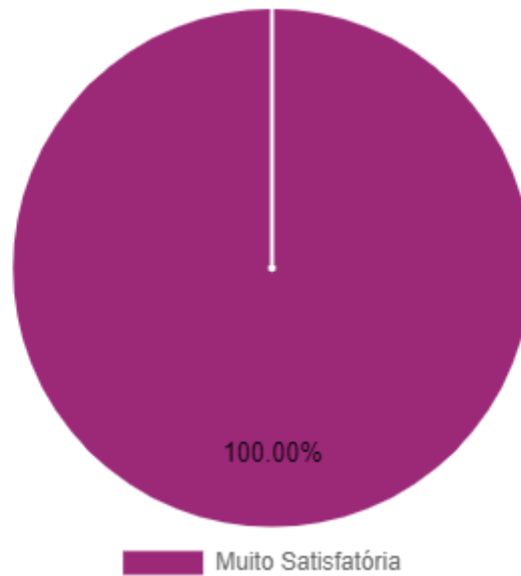


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	11	100,000
Total:	11	100

Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento

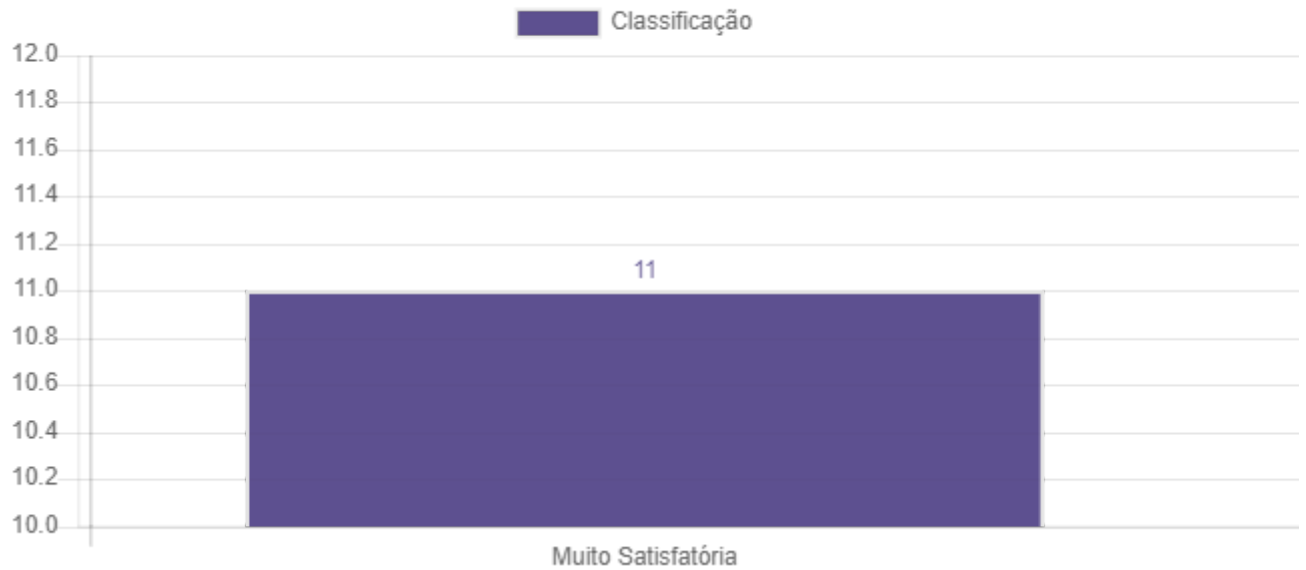


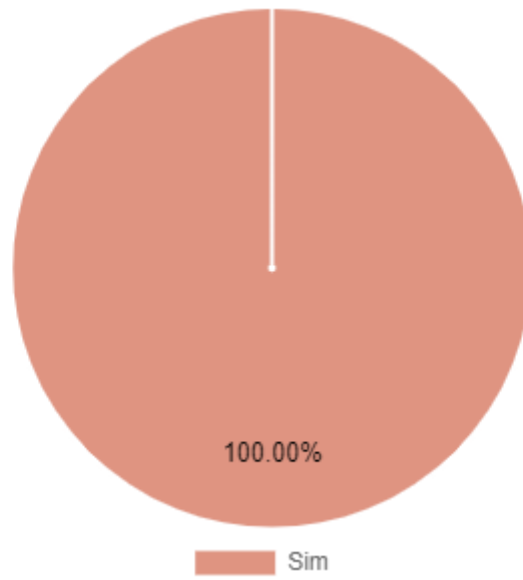
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	11	100,000
Total:	11	100

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	11	100,000
Total:	11	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

