

Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Semestral:

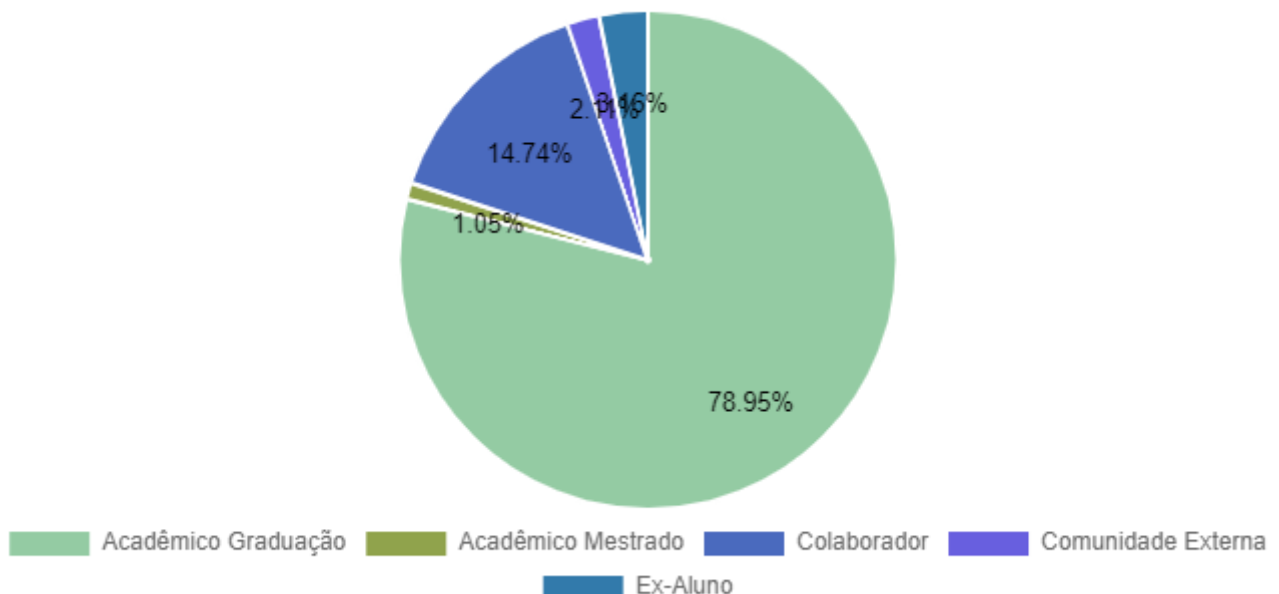
Exibir

2º Semestre 2022

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	75	78,947
Acadêmico Mestrado	1	1,053
Colaborador	14	14,737
Comunidade Externa	2	2,105
Ex-Aluno	3	3,158
Total:	95	100

Perfil dos participantes



Perfil dos participantes

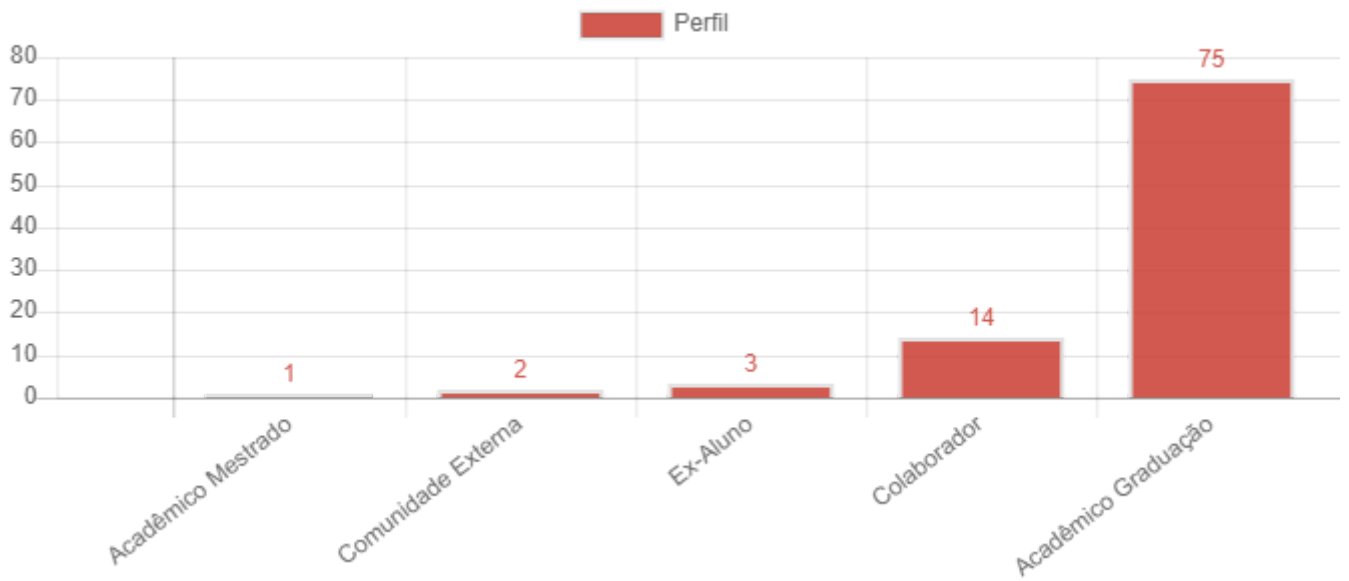
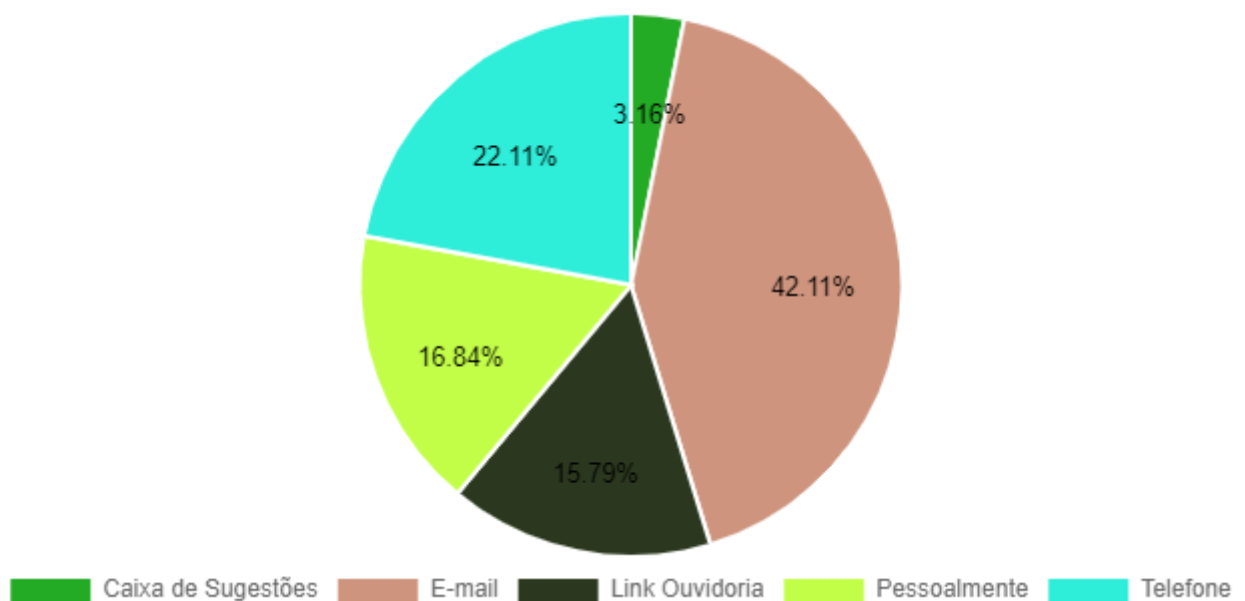


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	3	3,158
E-mail	40	42,105
Link Ouvidoria	15	15,789
Pessoalmente	16	16,842
Telefone	21	22,105
Total:	95	100

Origem das demandas



Origem das Demandas

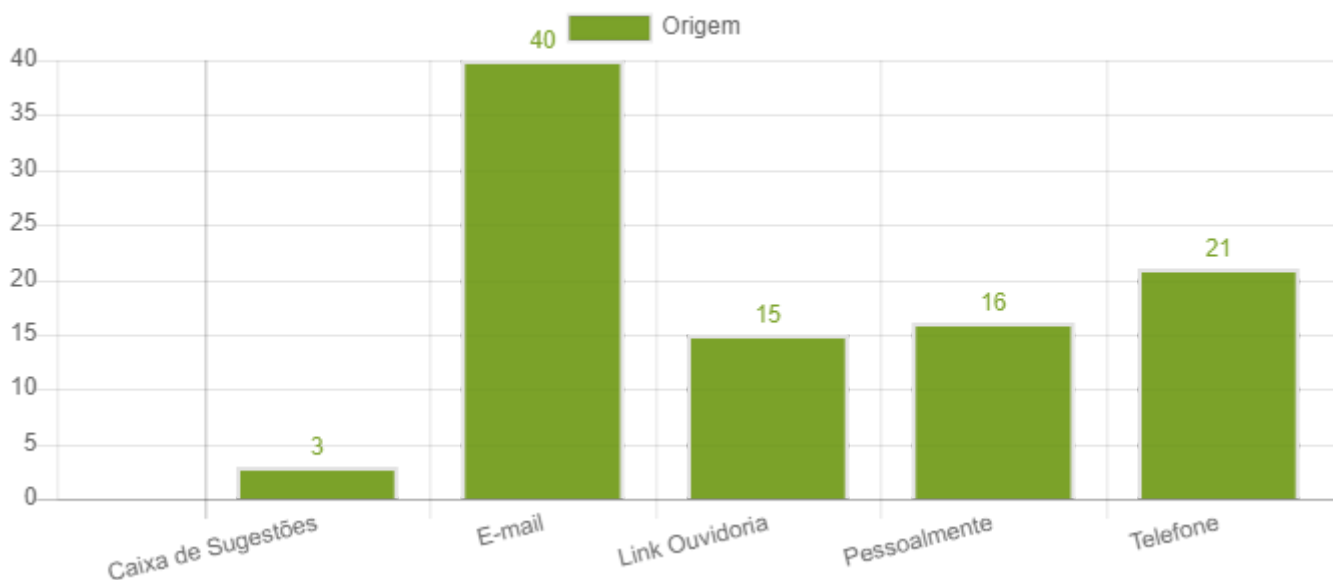
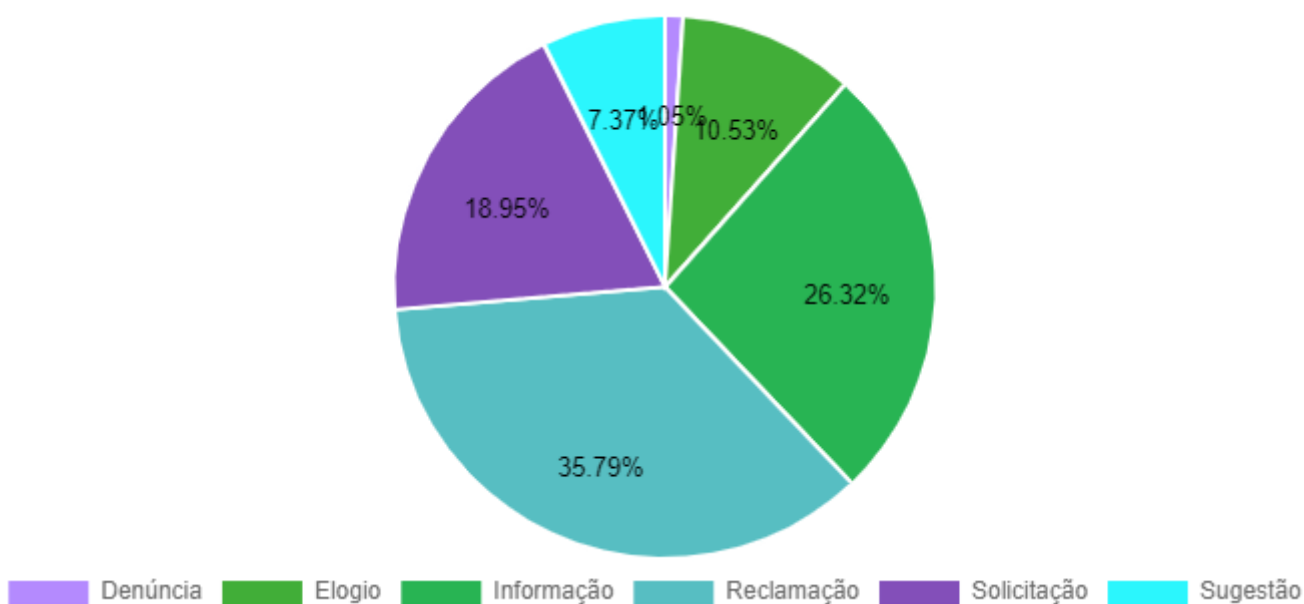


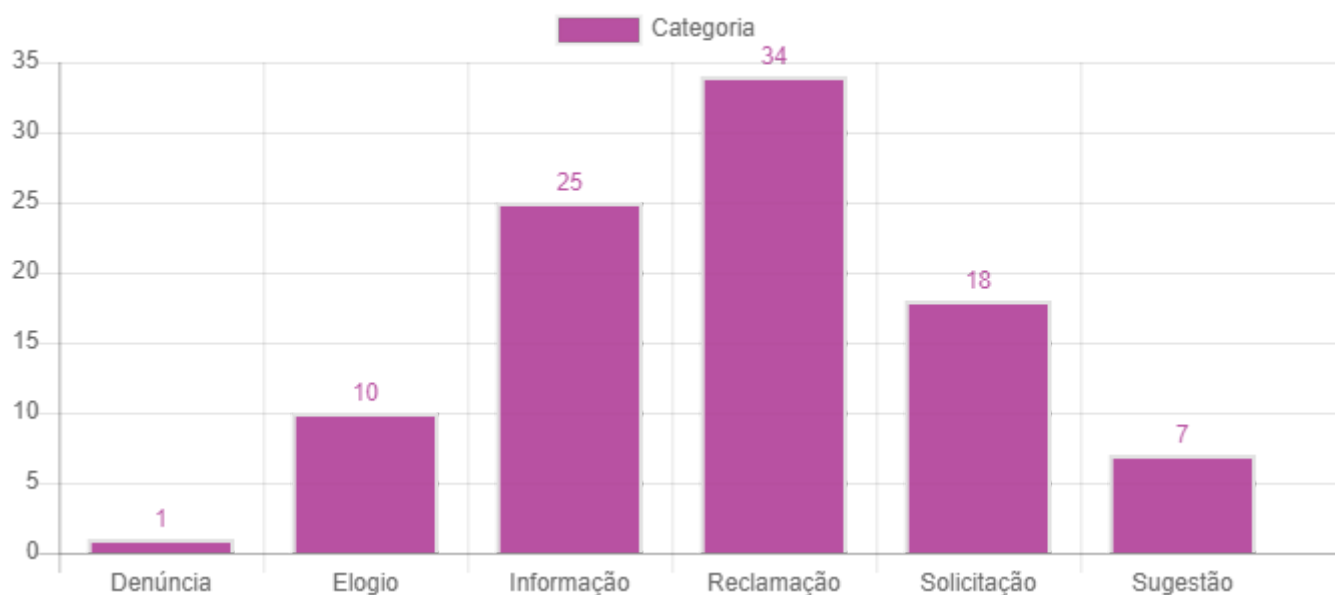
Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	1	1,053
Elogio	10	10,526
Informação	25	26,316
Reclamação	34	35,789
Solicitação	18	18,947
Sugestão	7	7,368
Total:	95	100

Categoria das Demandas



Categoria das demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

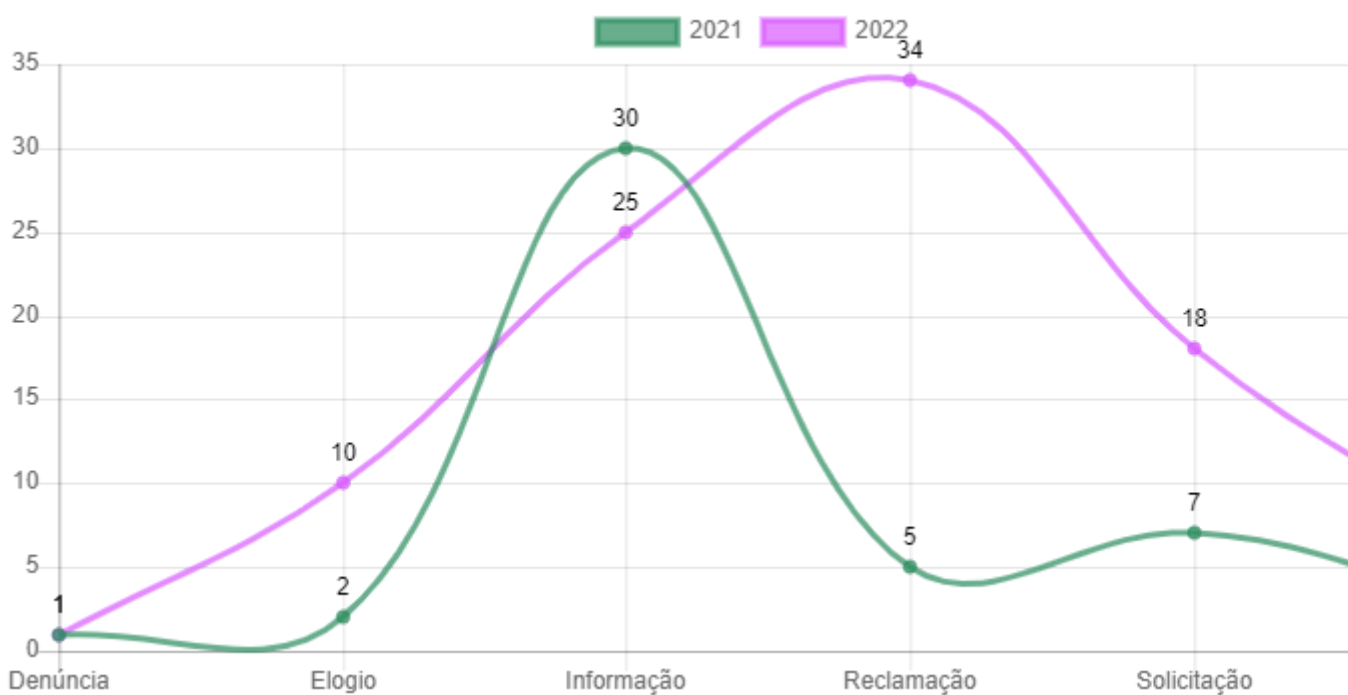
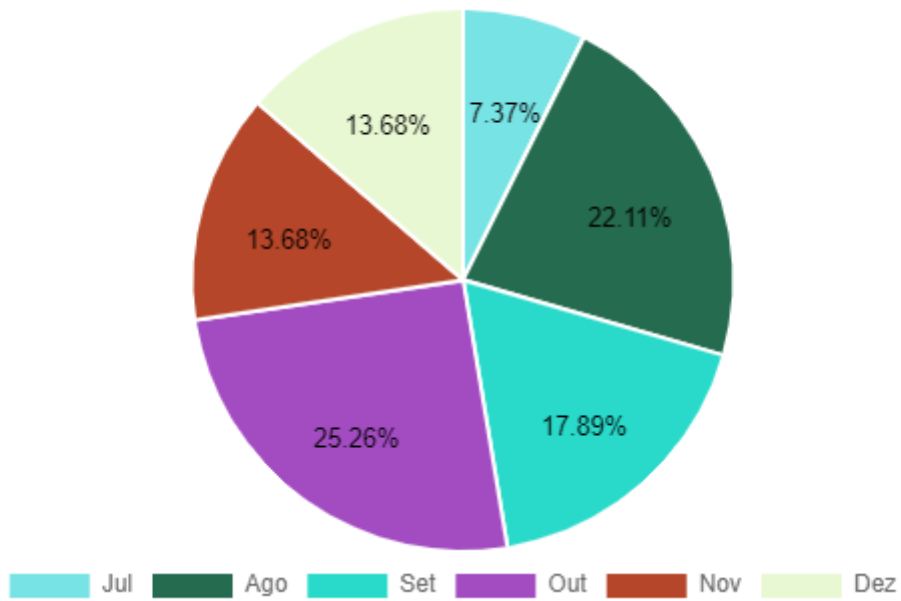


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

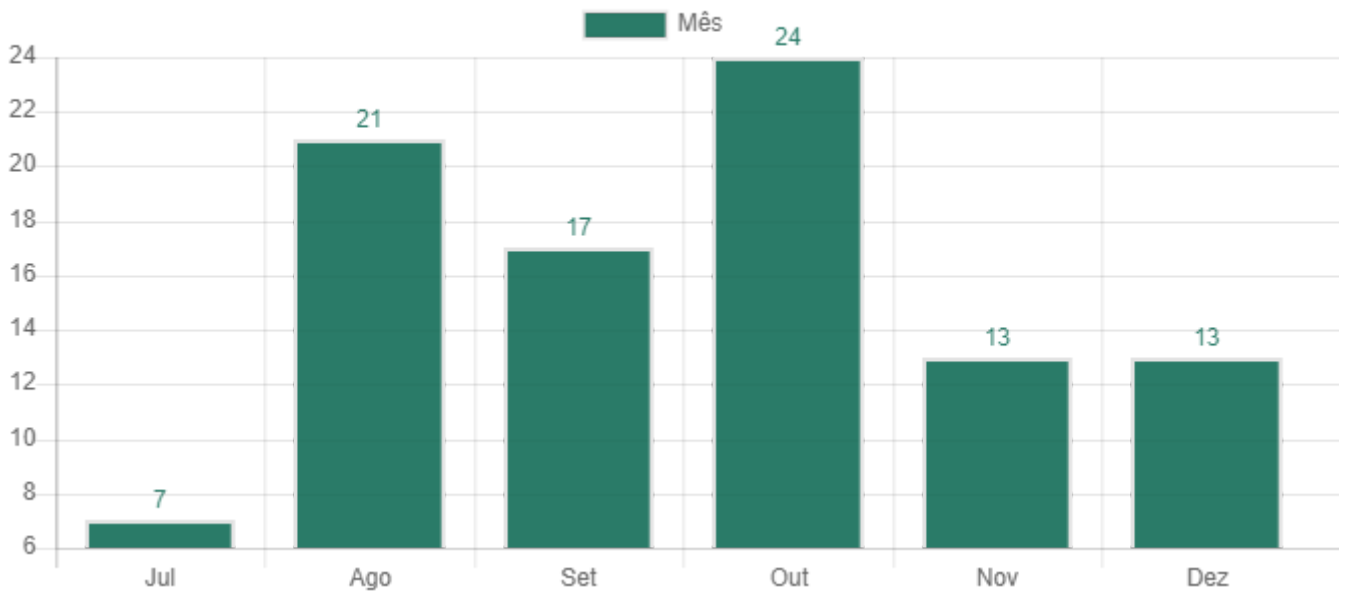
Mês da Demanda	Nº	%
Jul	7	7,368
Ago	21	22,105
Set	17	17,895
Out	24	25,263

Nov	13	13,684
Dez	13	13,684
Total:	95	100

Meses da Demanda



Meses da Demanda



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

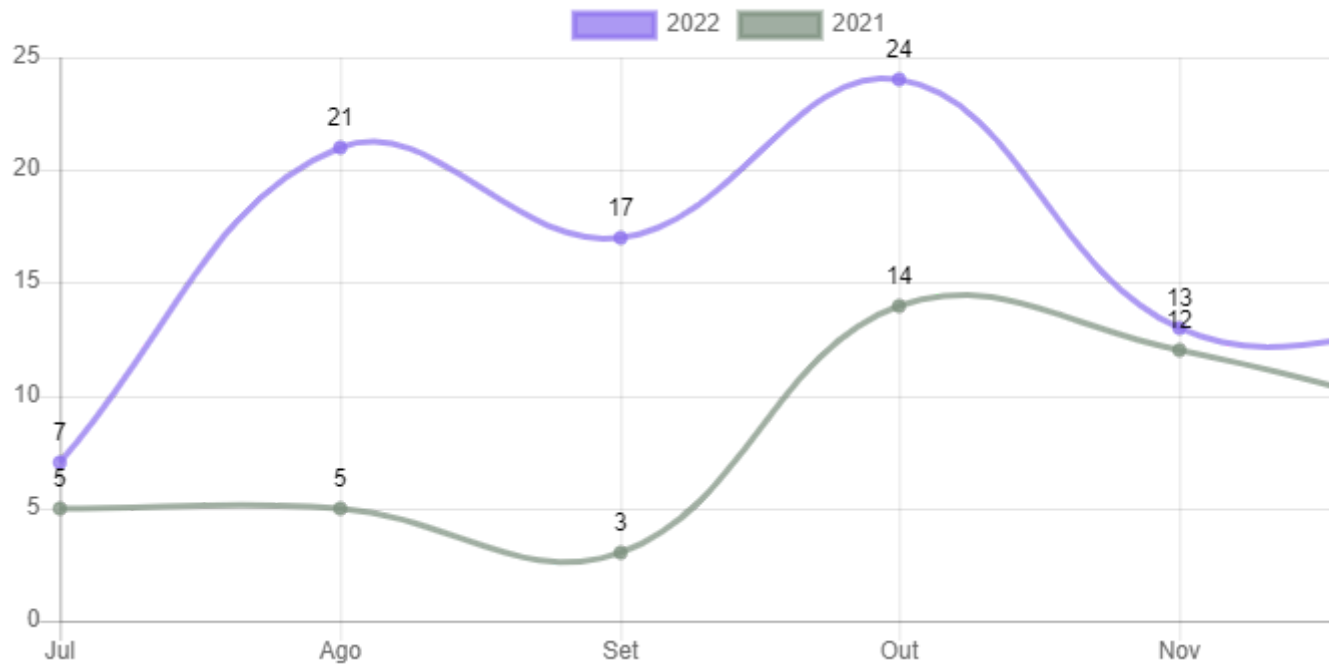
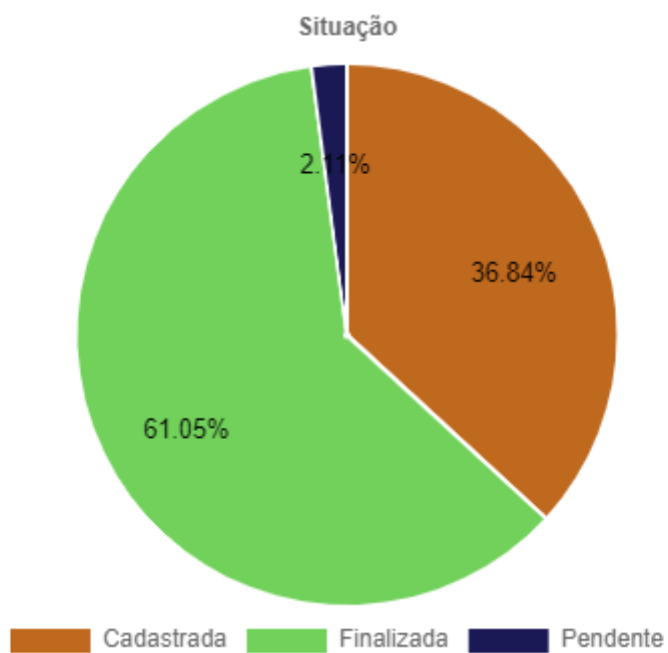
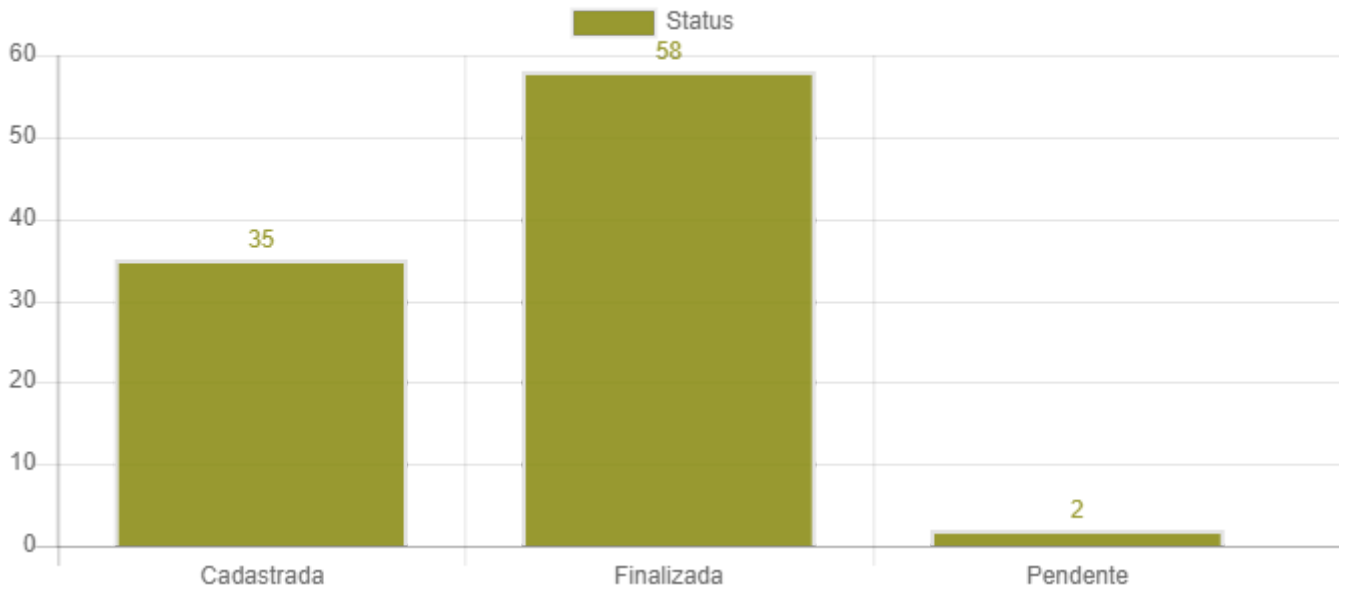


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	35	36,842
Finalizada	58	61,053
Pendente	2	2,105
Total:	95	100



Situação das Demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

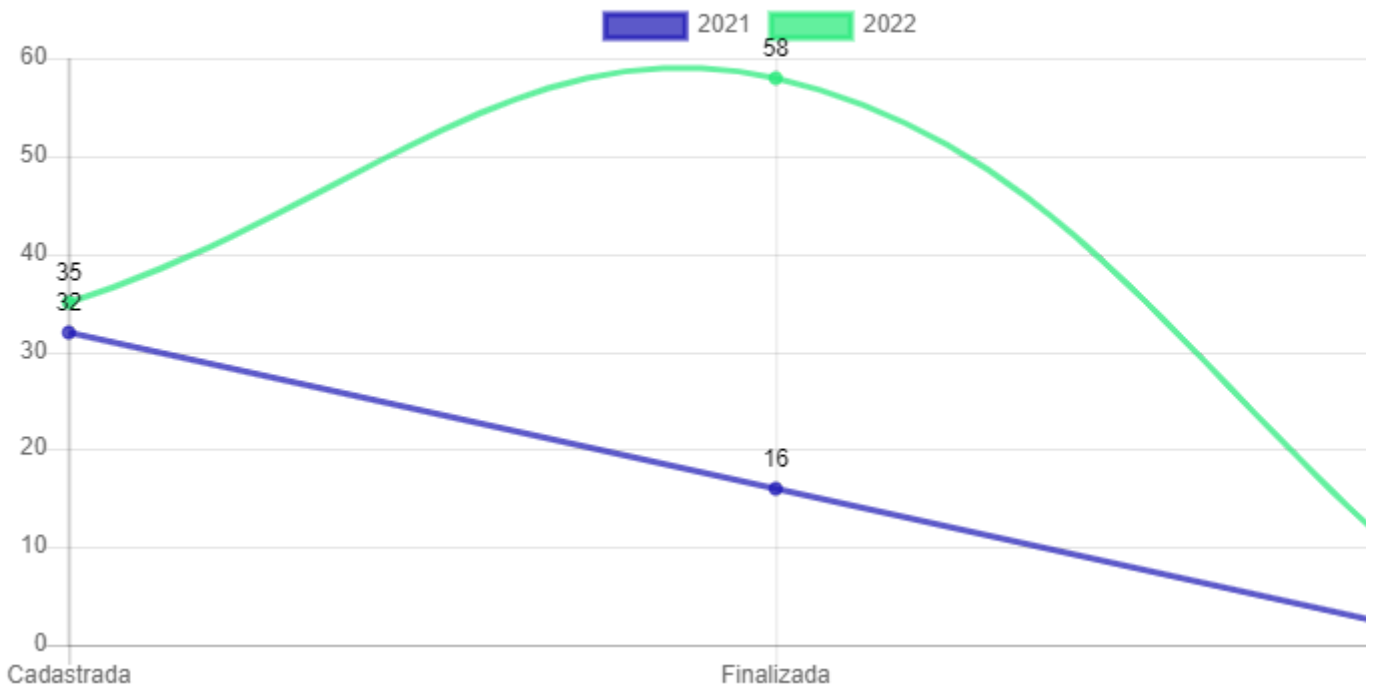


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

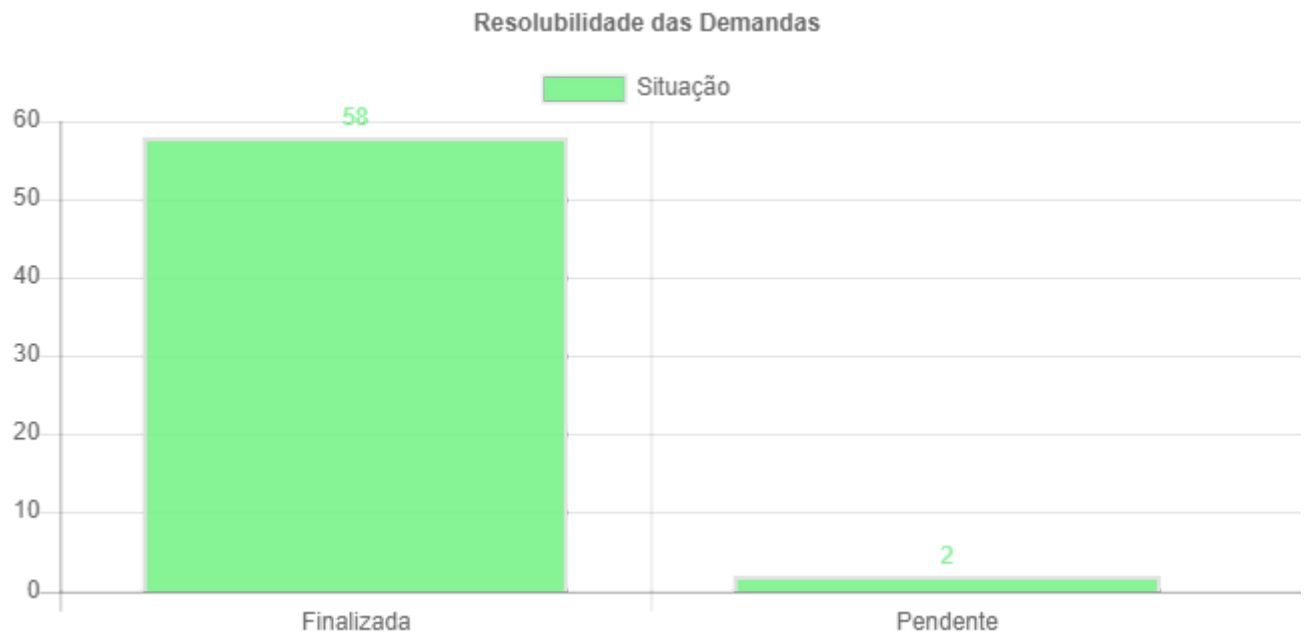
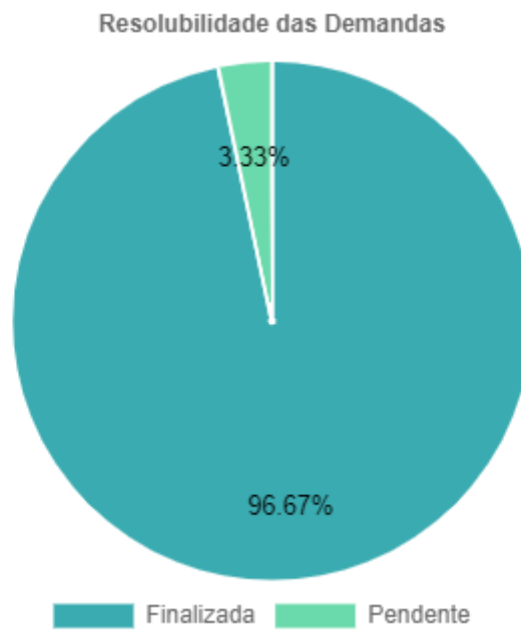


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

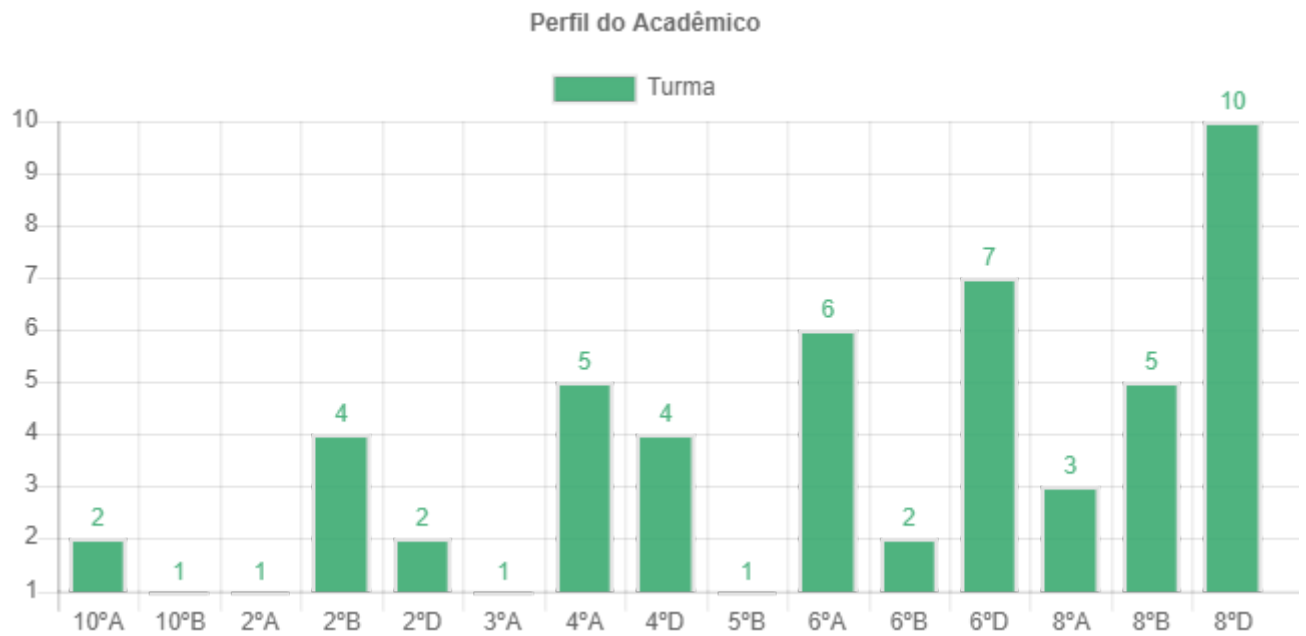
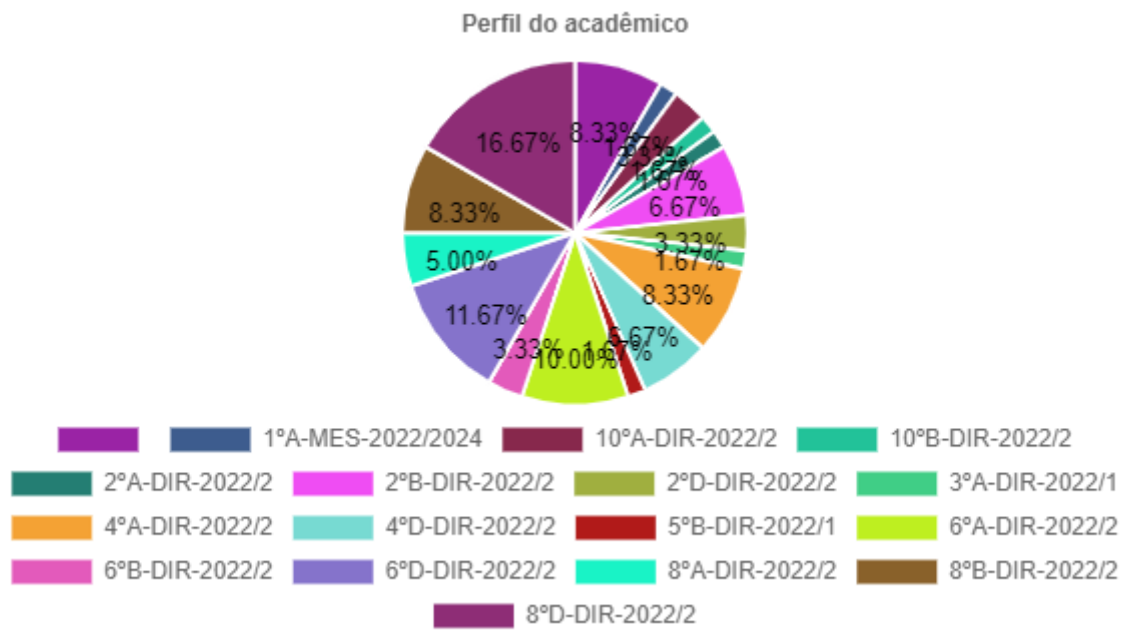


Tabela 8 - Demandas por departamento:

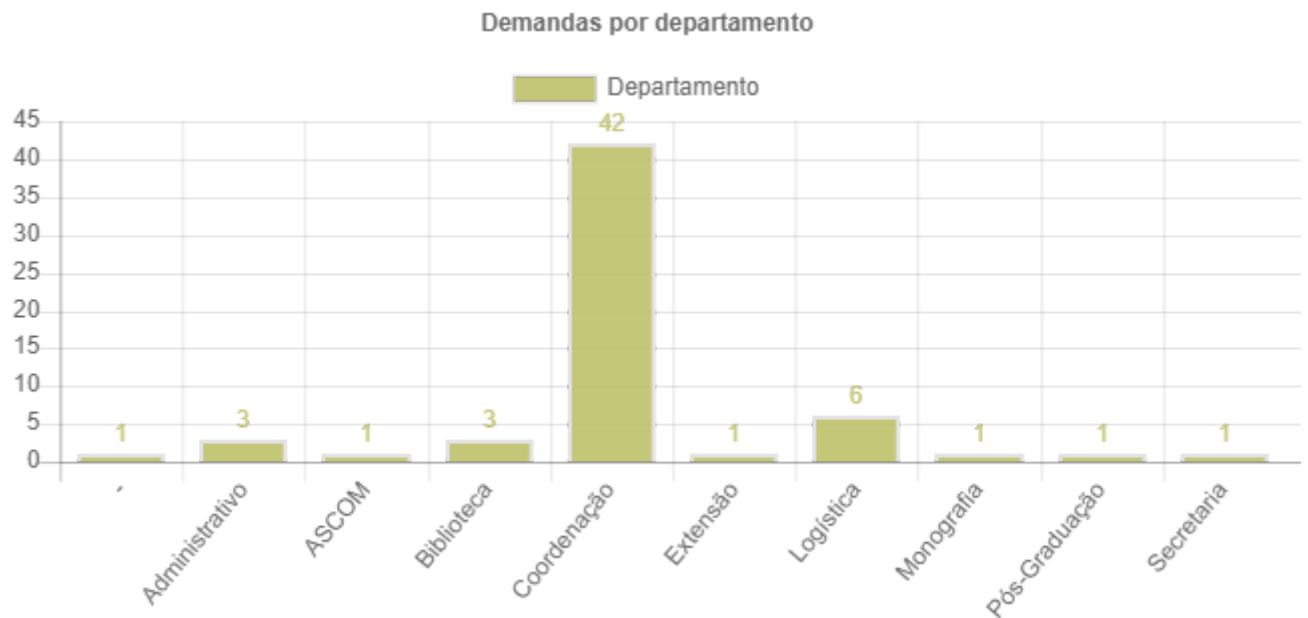
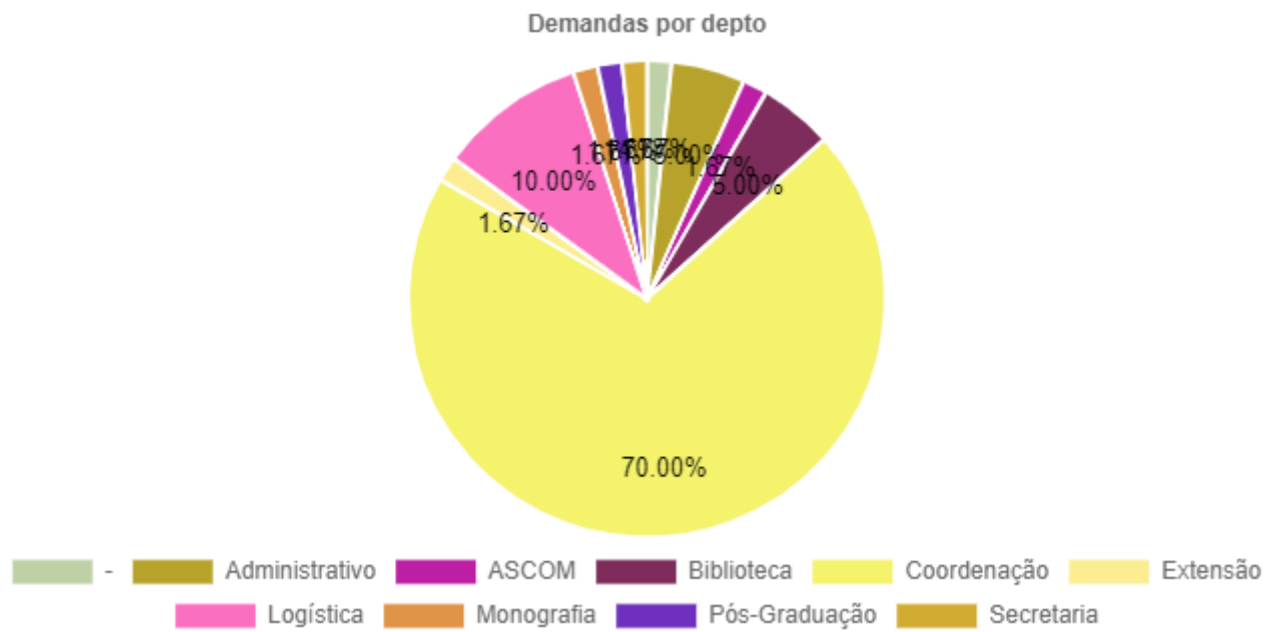


Tabela 9 - Reclamações por departamento:

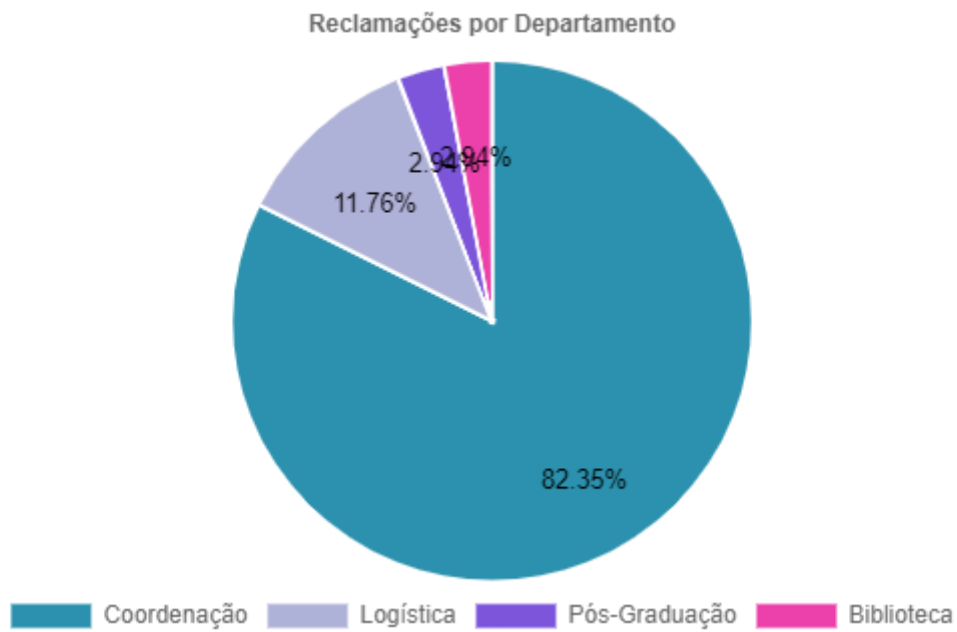
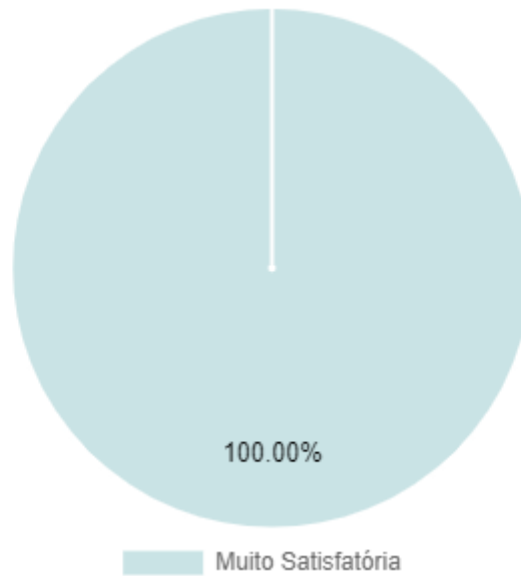


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	2	100,000
Total:	2	100

Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



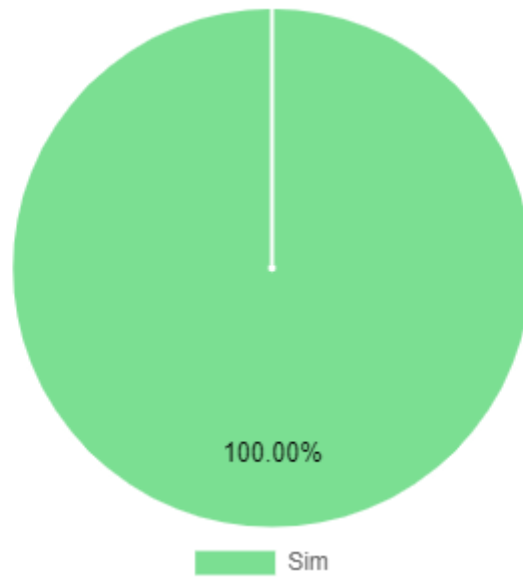
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	2	100,000
Total:	2	100

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	2	100,000
Total:	2	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

