



## Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Semestral:

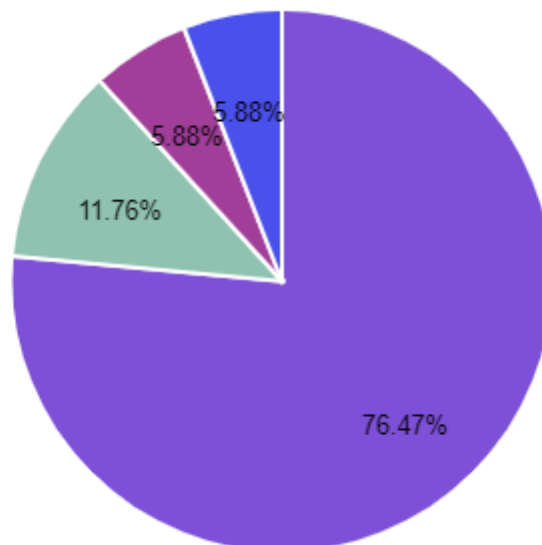
Exibir

# 1º Semestre 2022

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	52	76,471
Colaborador	8	11,765
Comunidade Externa	4	5,882
Ex-Aluno	4	5,882
<b>Total:</b>	<b>68</b>	<b>100</b>

Perfil dos participantes



Acadêmico Graduação
  Colaborador
  Comunidade Externa
  Ex-Aluno

## Perfil dos participantes

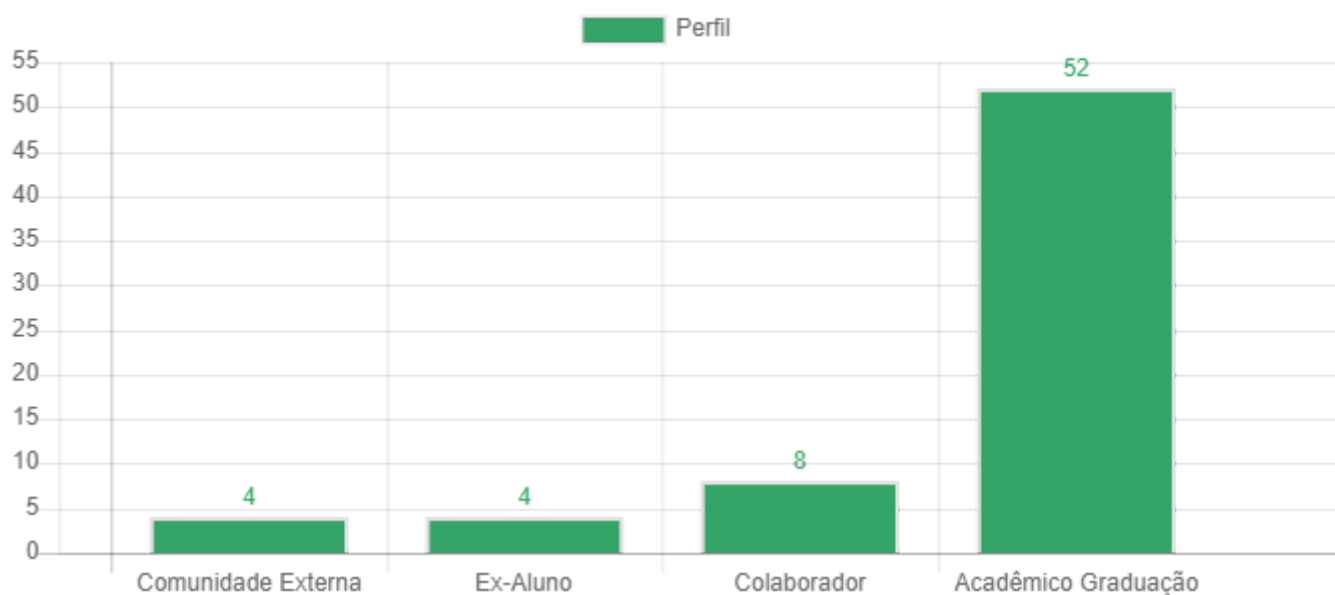
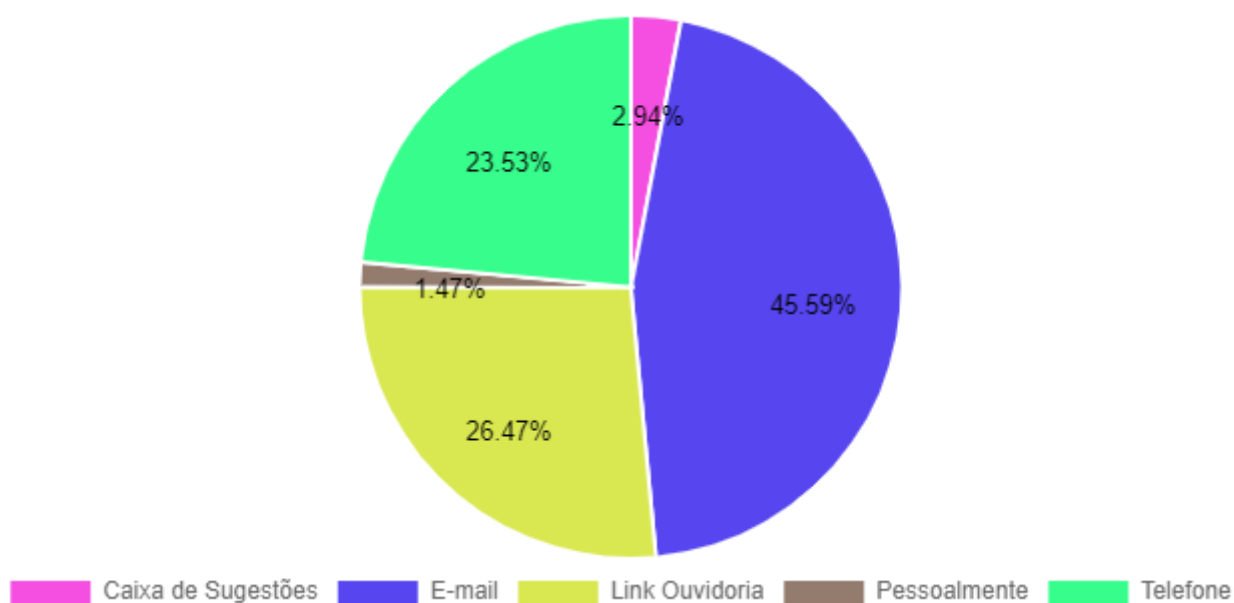


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	2	2,941
E-mail	31	45,588
Link Ouvidoria	18	26,471
Pessoalmente	1	1,471
Telefone	16	23,529
<b>Total:</b>	<b>68</b>	<b>100</b>

## Origem das demandas



Origem das Demandas

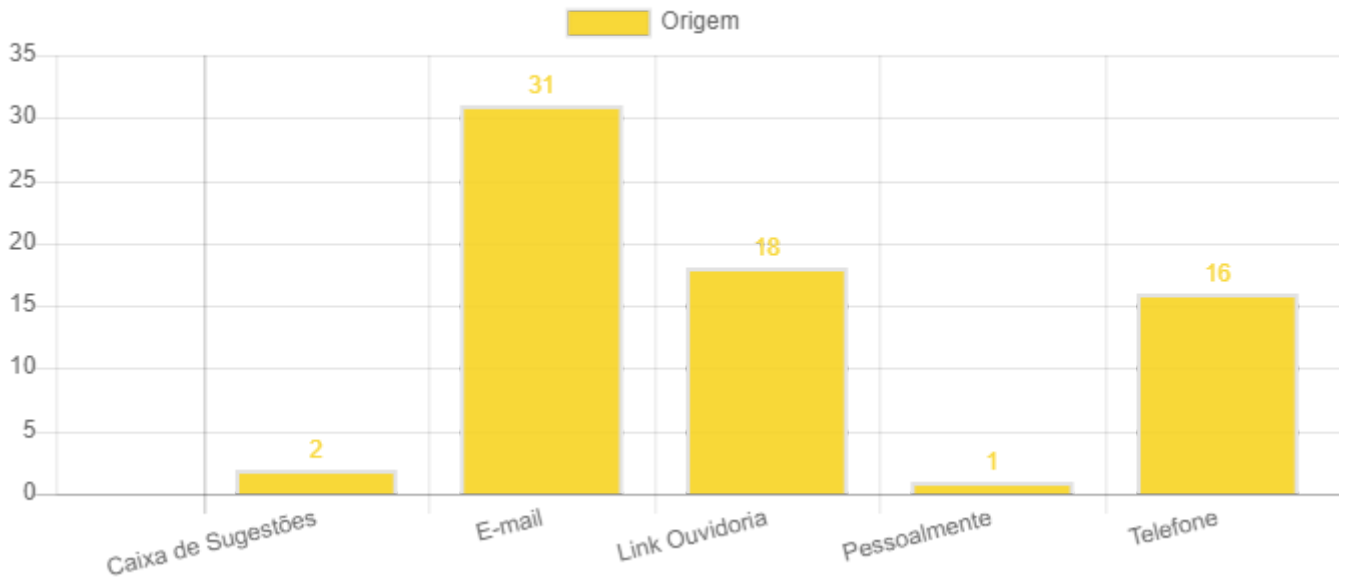
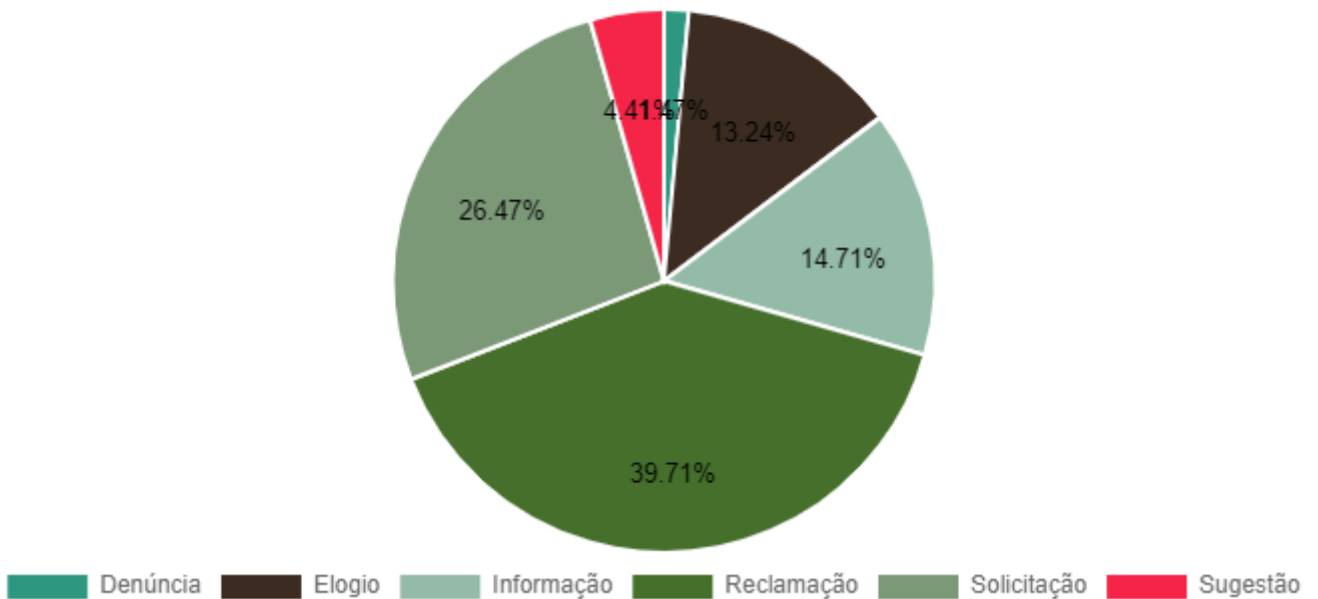


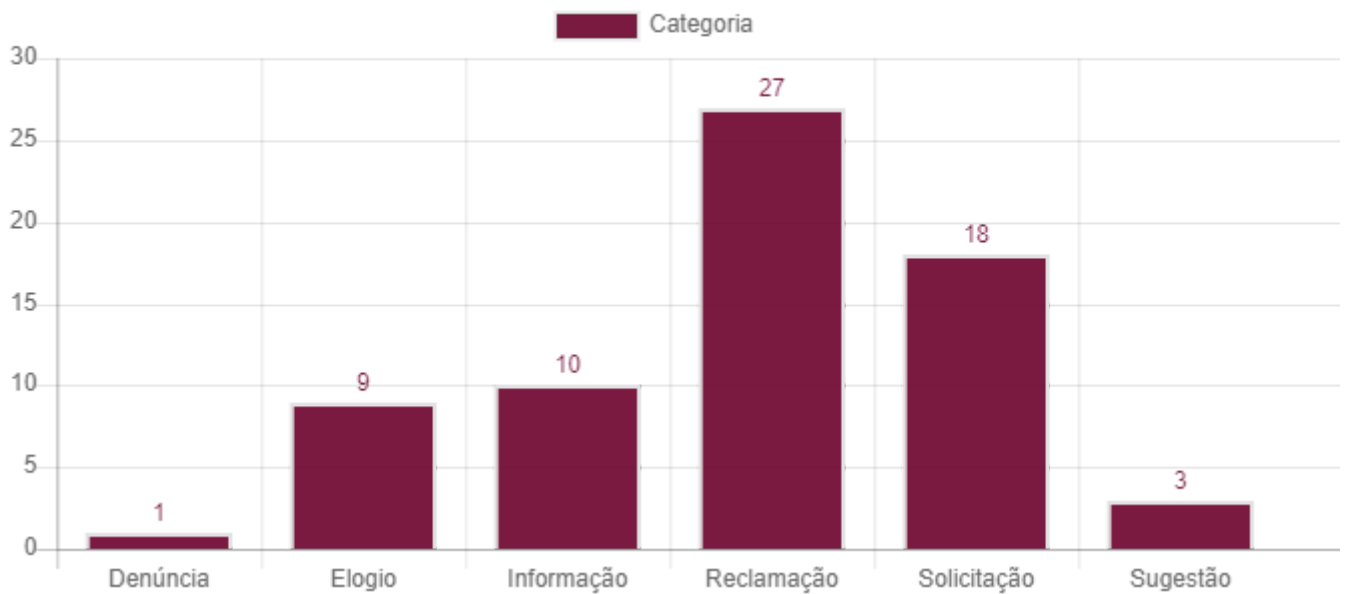
Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	1	1,471
Elogio	9	13,235
Informação	10	14,706
Reclamação	27	39,706
Solicitação	18	26,471
Sugestão	3	4,412
<b>Total:</b>	<b>68</b>	<b>100</b>

Categoria das Demandas



## Categoria das demandas



## Comparação com o mesmo período do ano anterior

## Comparação com mesmo semestre do ano anterior

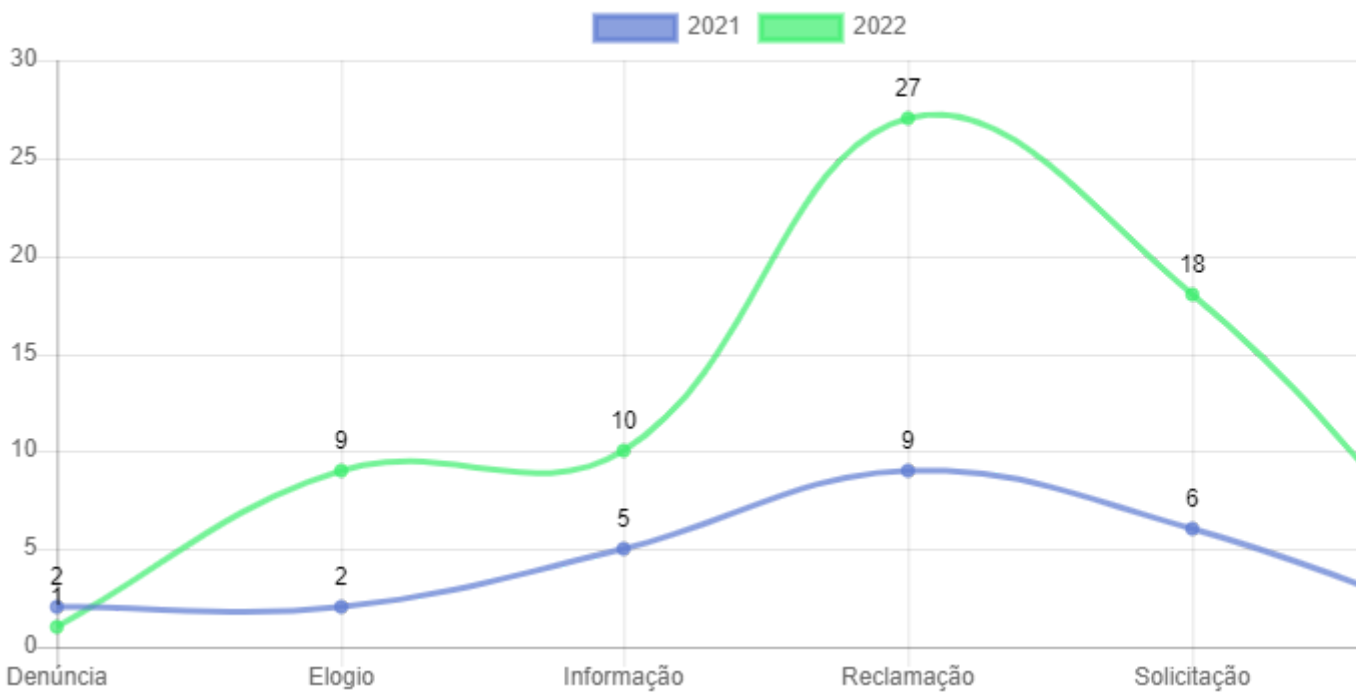
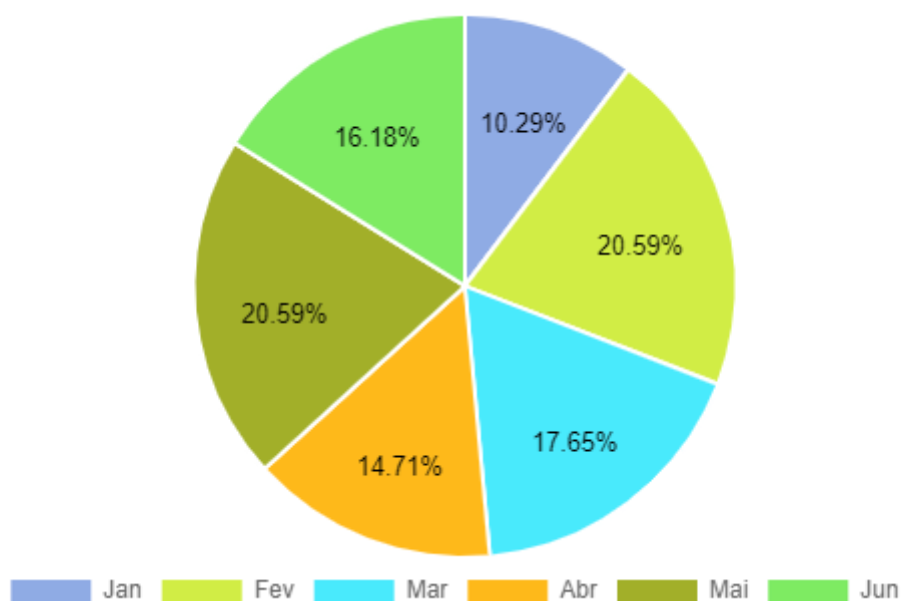


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

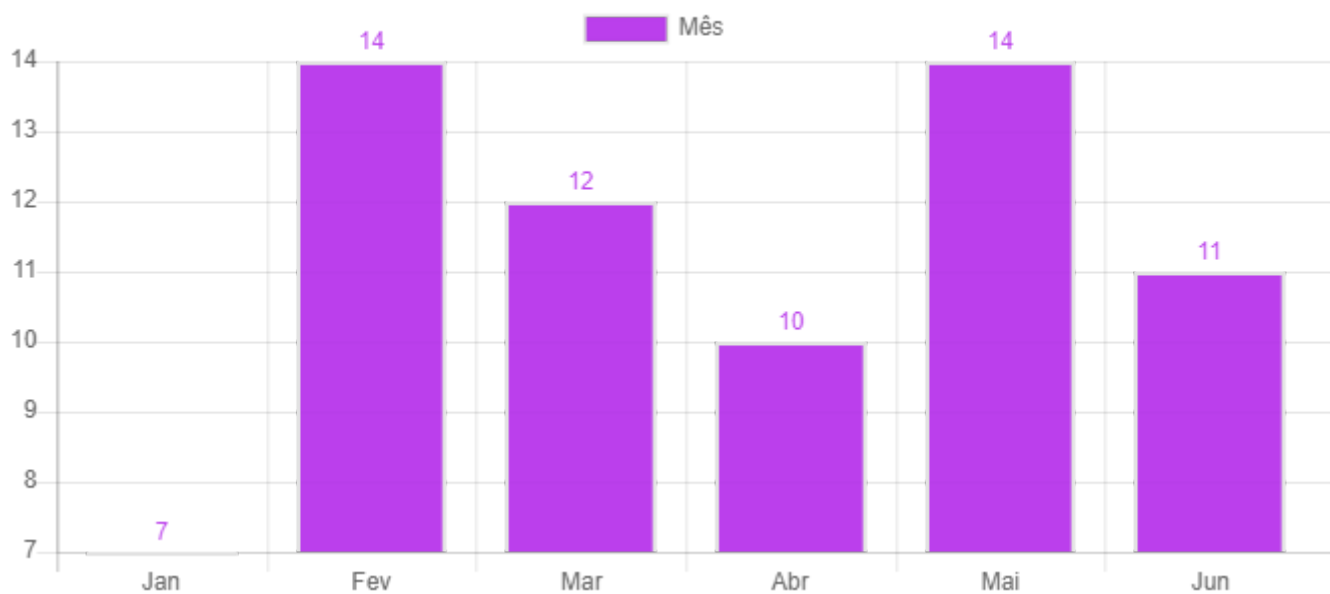
Mês da Demanda	Nº	%
Jan	7	10,294
Fev	14	20,588
Mar	12	17,647
Abr	10	14,706

Mai	14	20,588
Jun	11	16,176
<b>Total:</b>	<b>68</b>	<b>100</b>

Meses da Demanda



Meses da Demanda



Comparação com o mesmo período do ano anterior

## Comparação com mesmo semestre do ano anterior

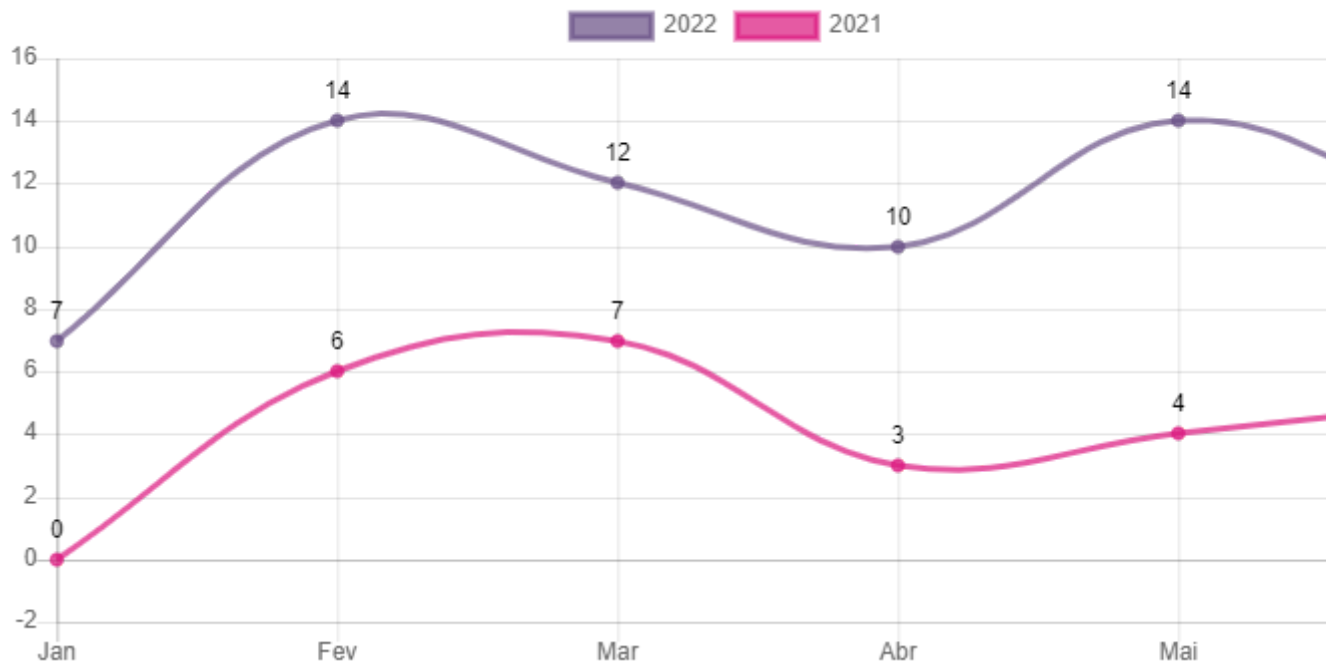
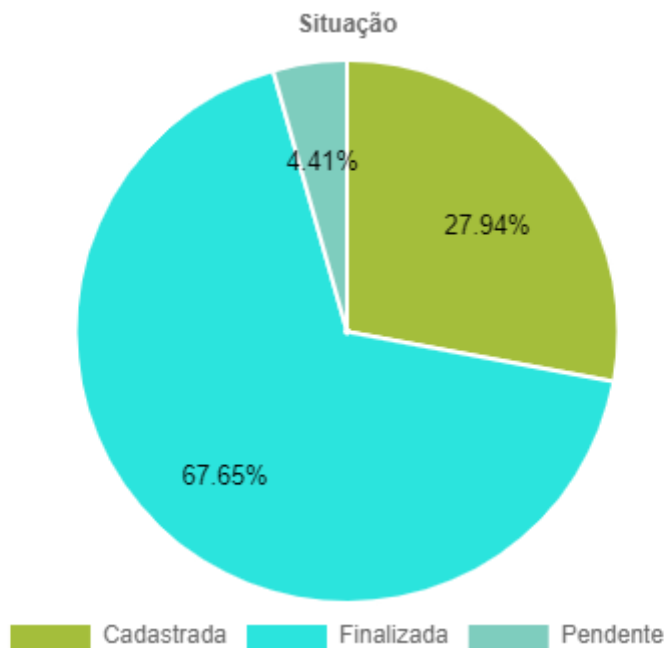
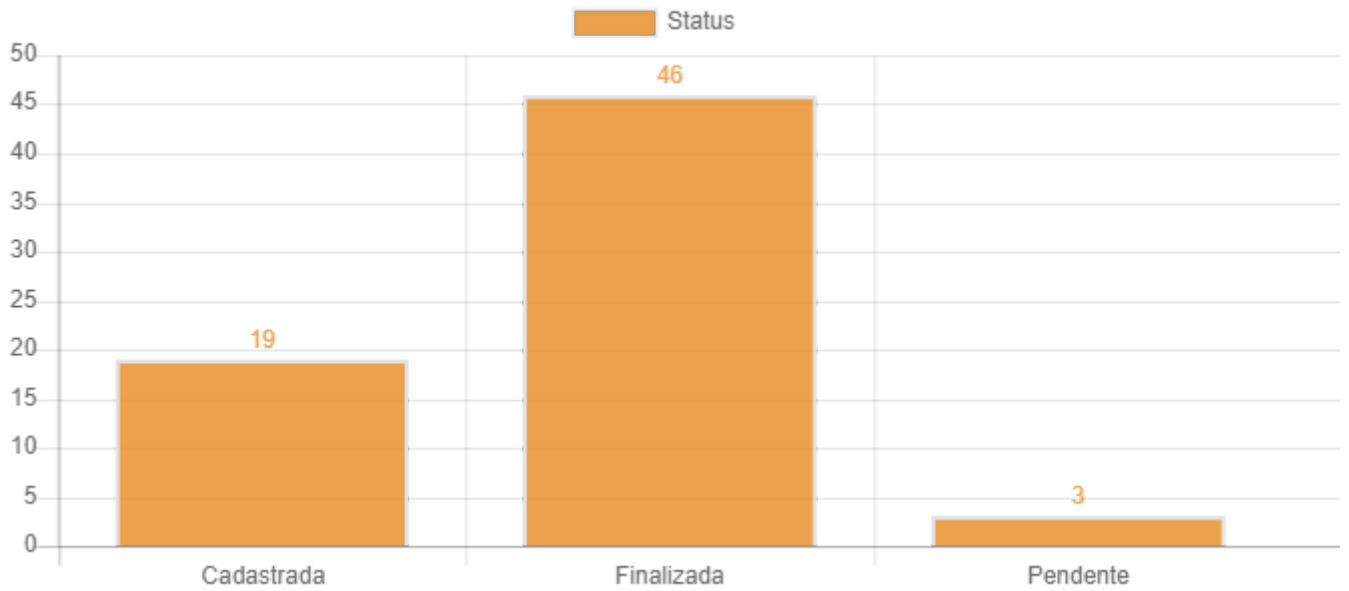


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	19	27,941
Finalizada	46	67,647
Pendente	3	4,412
<b>Total:</b>	<b>68</b>	<b>100</b>



## Situação das Demandas



## Comparação com o mesmo período do ano anterior

## Comparação com mesmo semestre do ano anterior

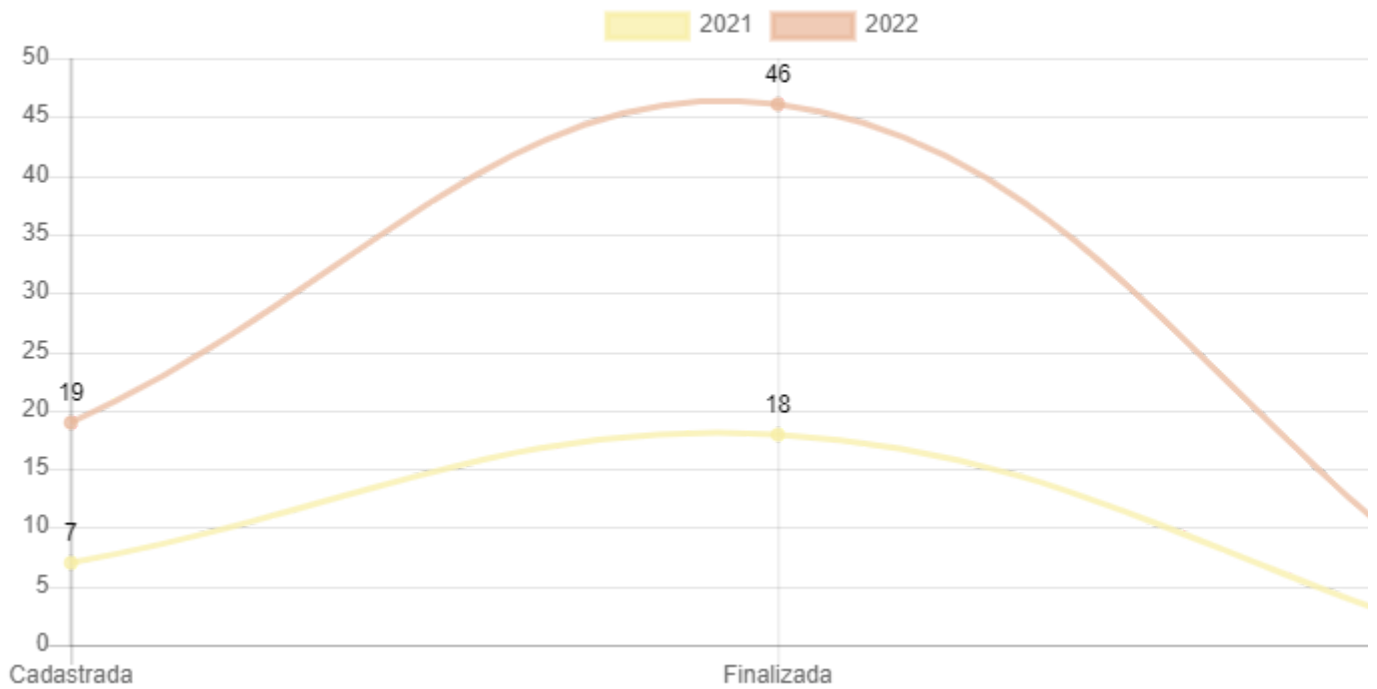
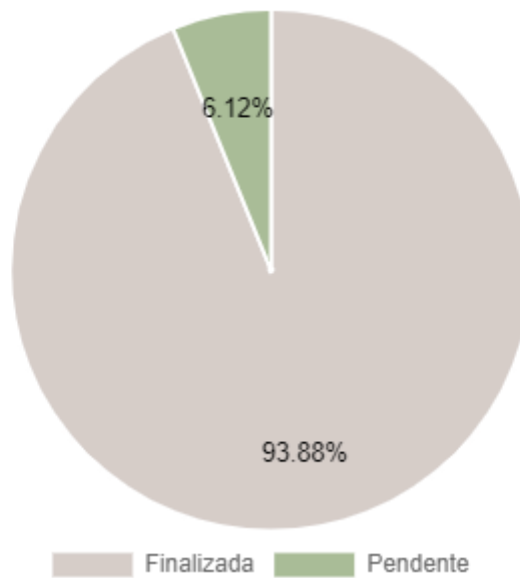


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

### Resolubilidade das Demandas



### Resolubilidade das Demandas

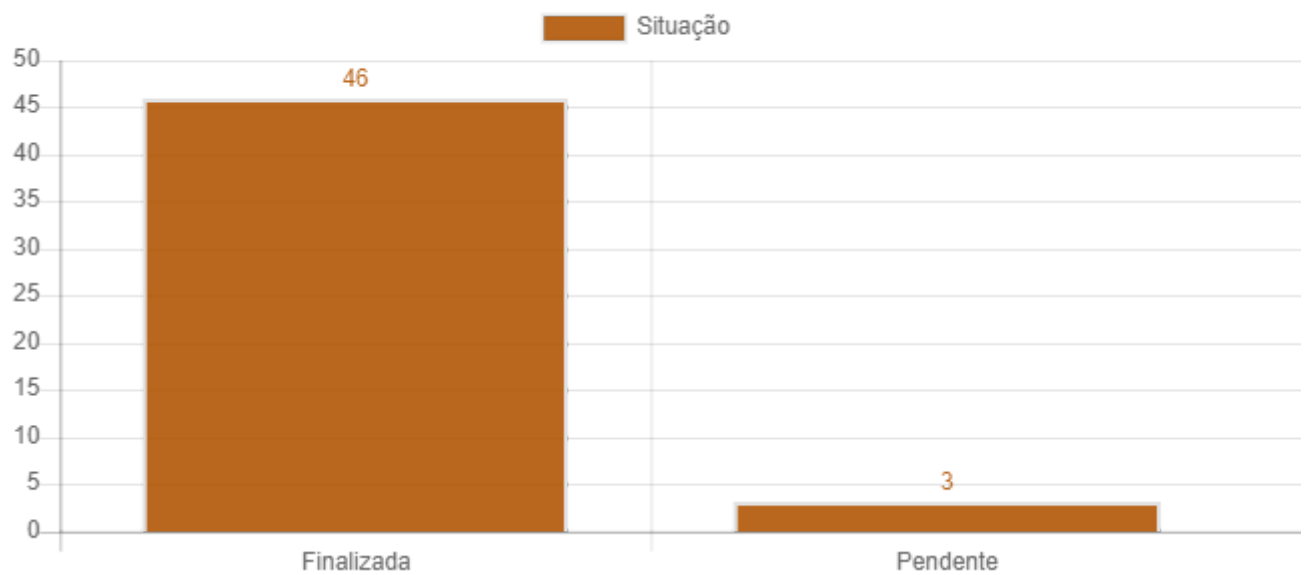
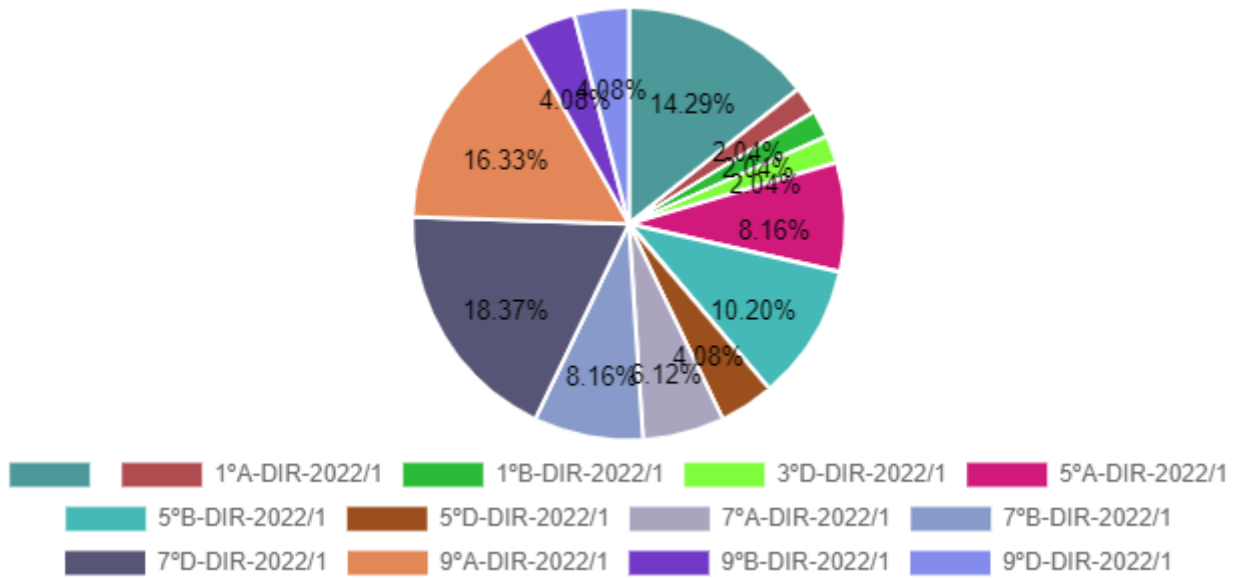


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:



Perfil do acadêmico



Perfil do Acadêmico

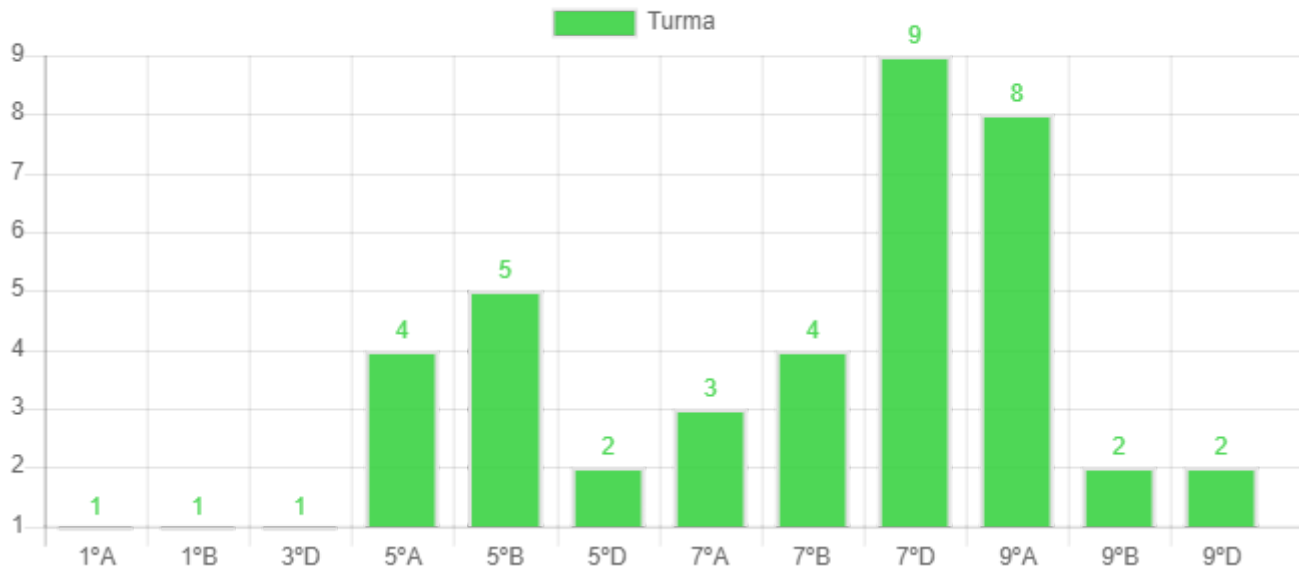
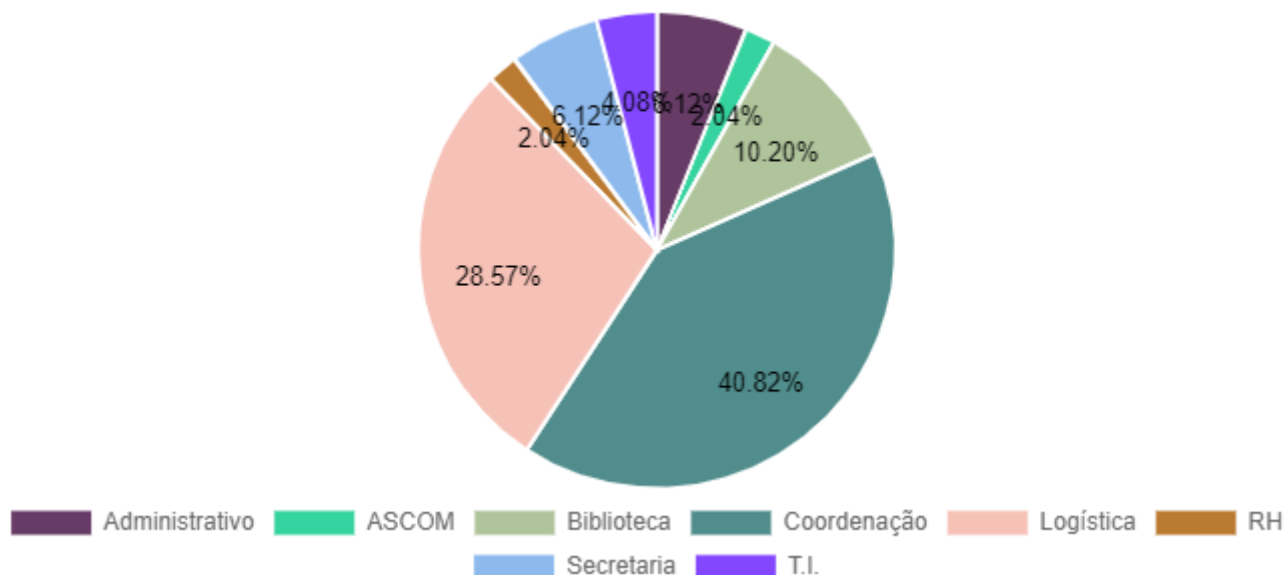


Tabela 8 - Demandas por departamento:

Demandas por depto



Demandas por departamento

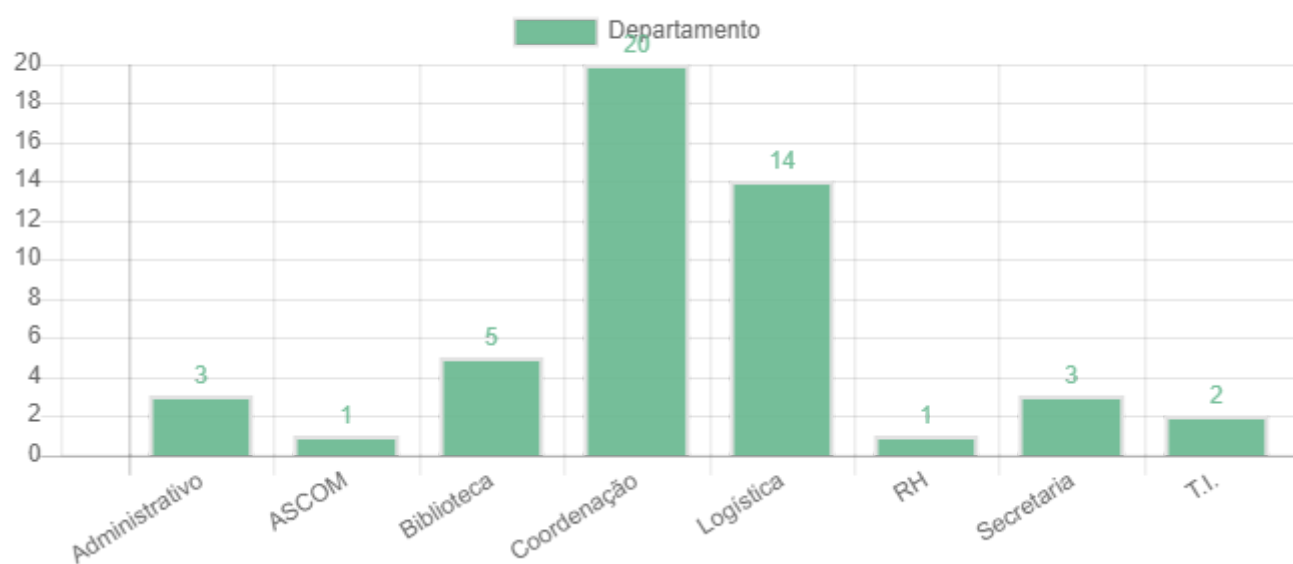
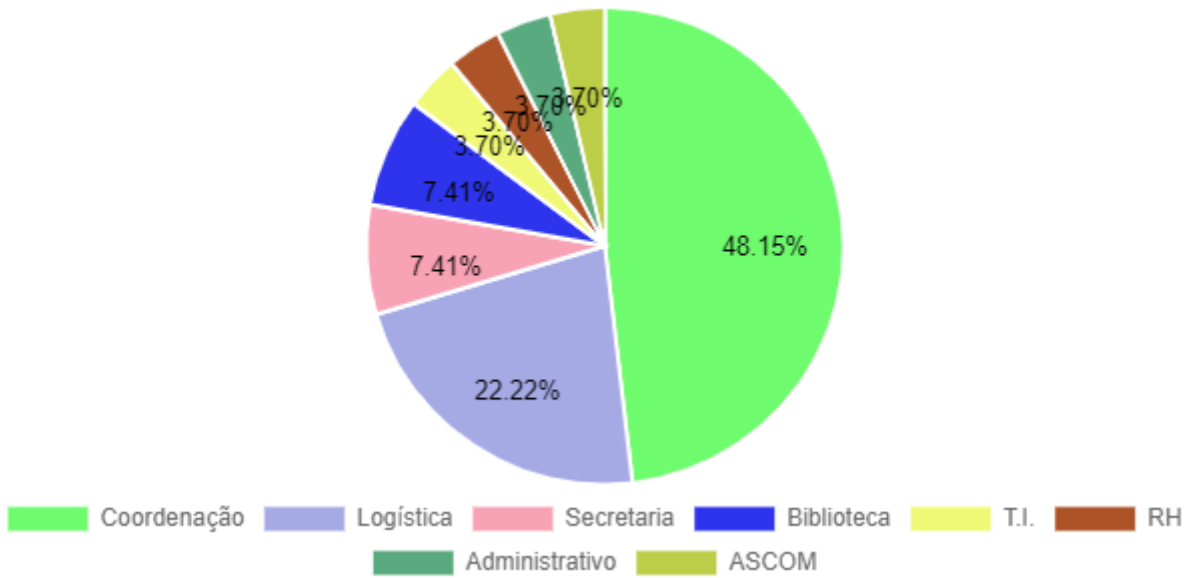


Tabela 9 - Reclamações por departamento:

Reclamações por Departamento



Reclamações por departamento

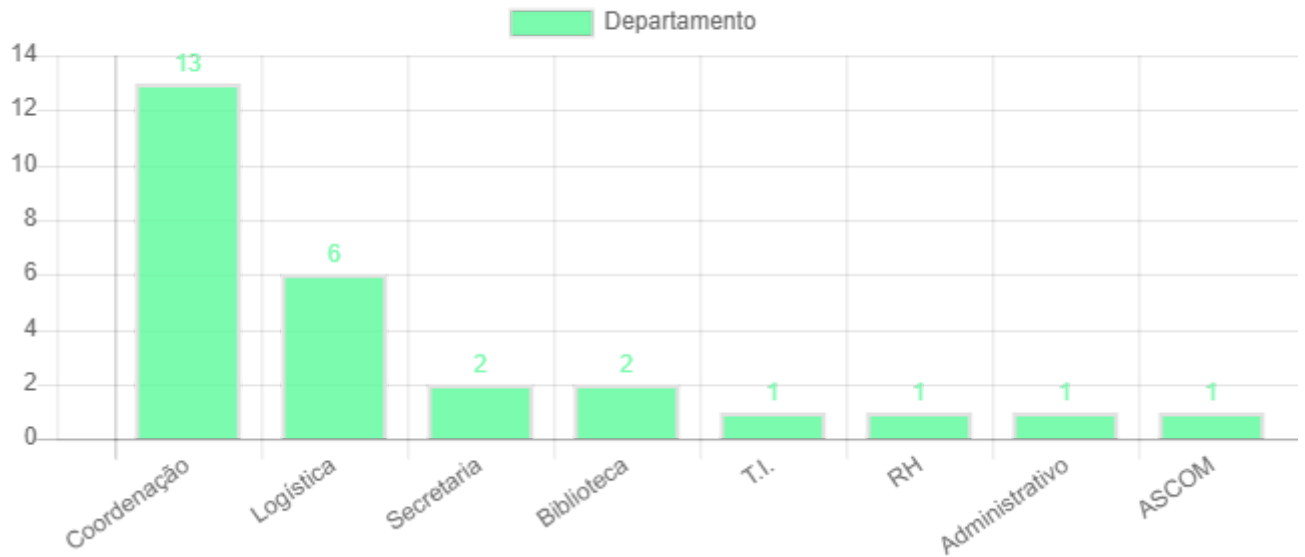
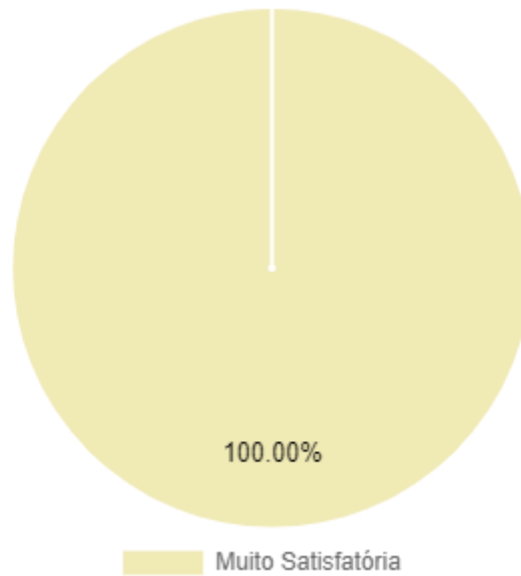


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	2	100,000
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

## Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



## Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



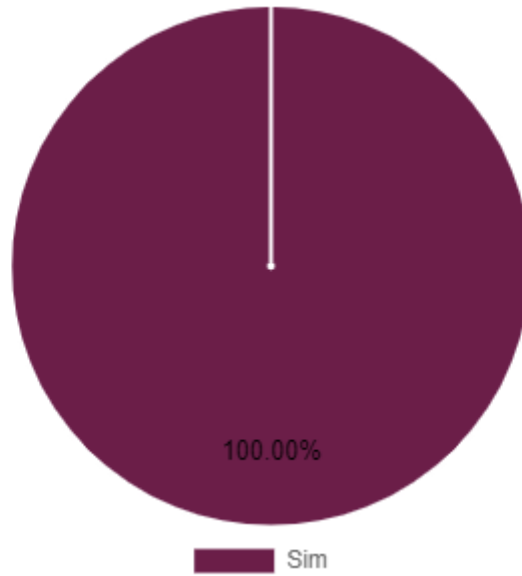
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	2	100,000
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	2	100,000
<b>Total:</b>	<b>2</b>	<b>100</b>

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

