



Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Anual:

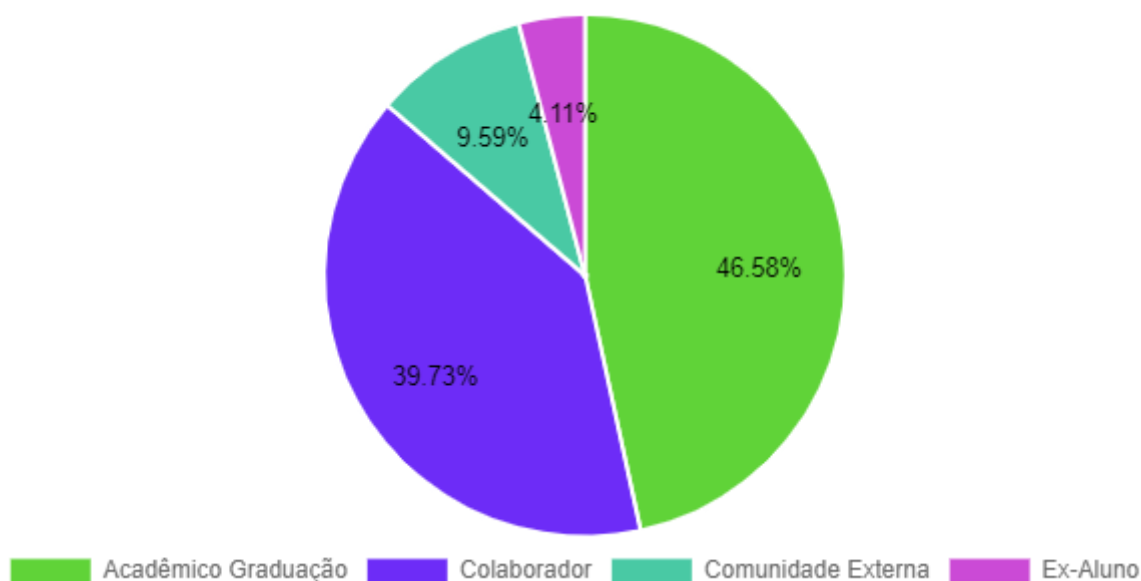
Exibir

Ano de 2021

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	34	46,575
Colaborador	29	39,726
Comunidade Externa	7	9,589
Ex-Aluno	3	4,110
Total:	73	100

Perfil dos participantes



Perfil dos participantes

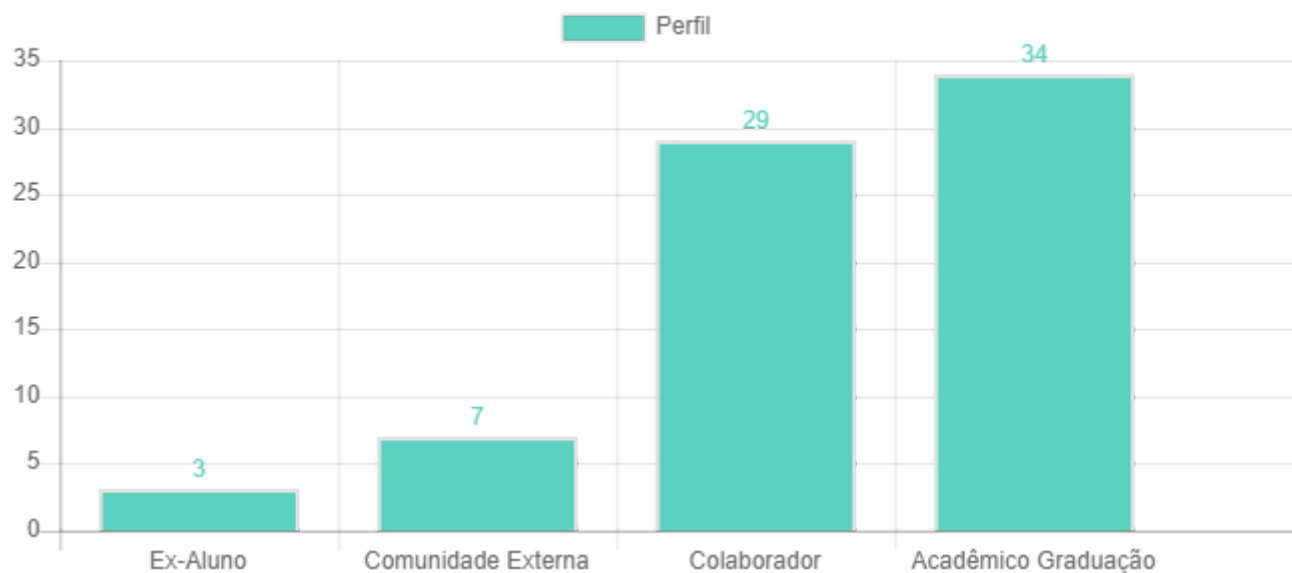
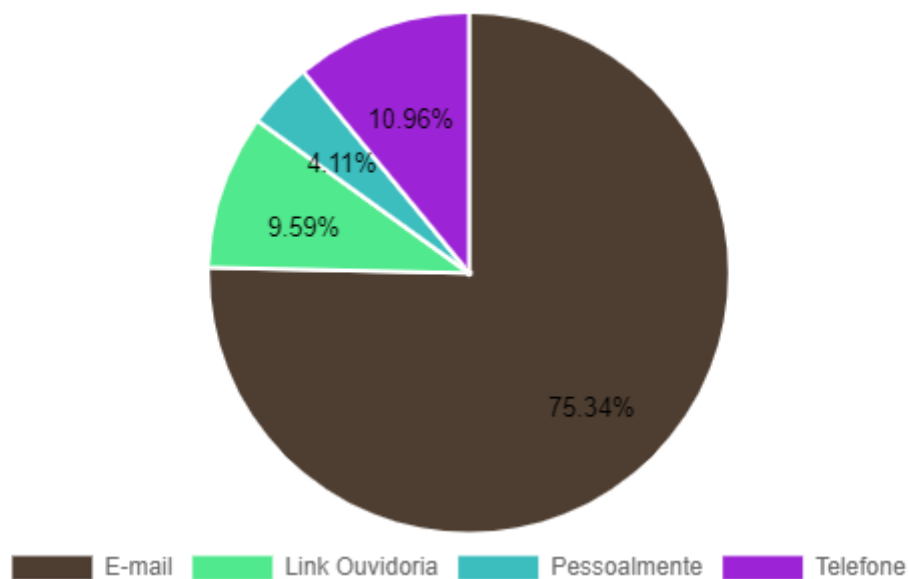


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
E-mail	55	75,342
Link Ouvidoria	7	9,589
Pessoalmente	3	4,110
Telefone	8	10,959
Total:	73	100

Origem das demandas



Origem das Demandas

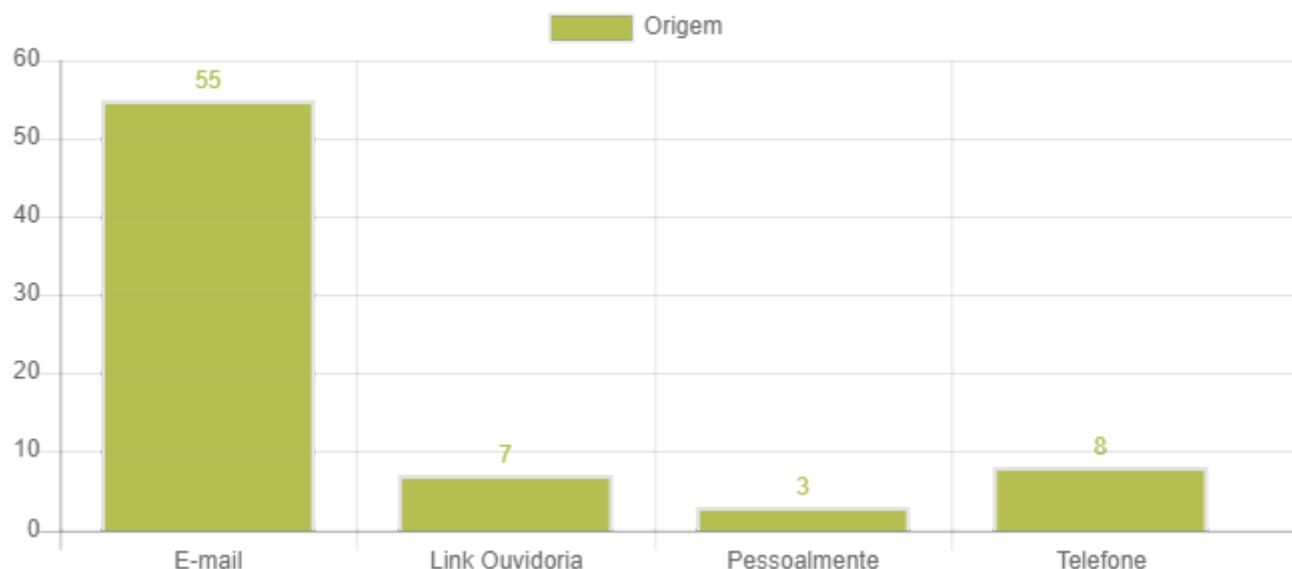
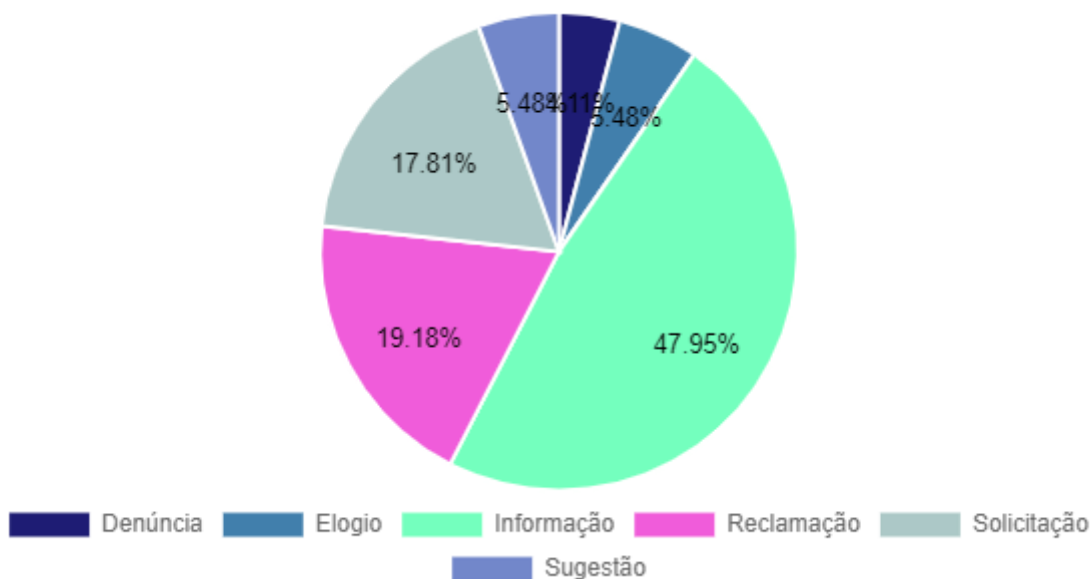


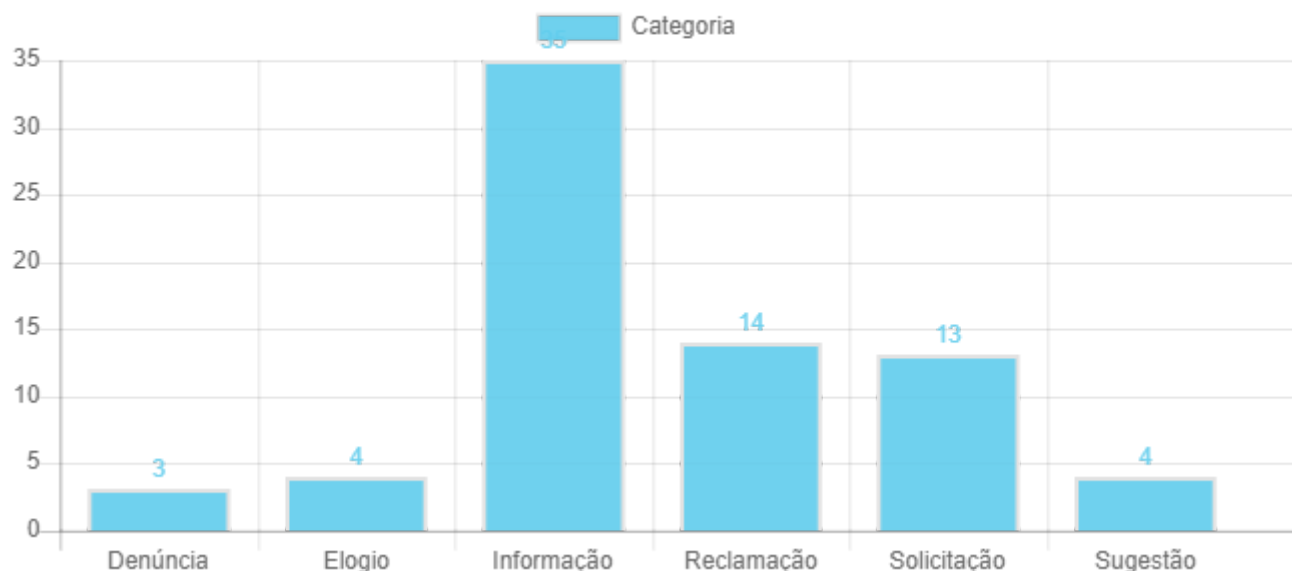
Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	3	4,110
Elogio	4	5,479
Informação	35	47,945
Reclamação	14	19,178
Solicitação	13	17,808
Sugestão	4	5,479
Total:	73	100

Categoria das Demandas



Categoria das demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

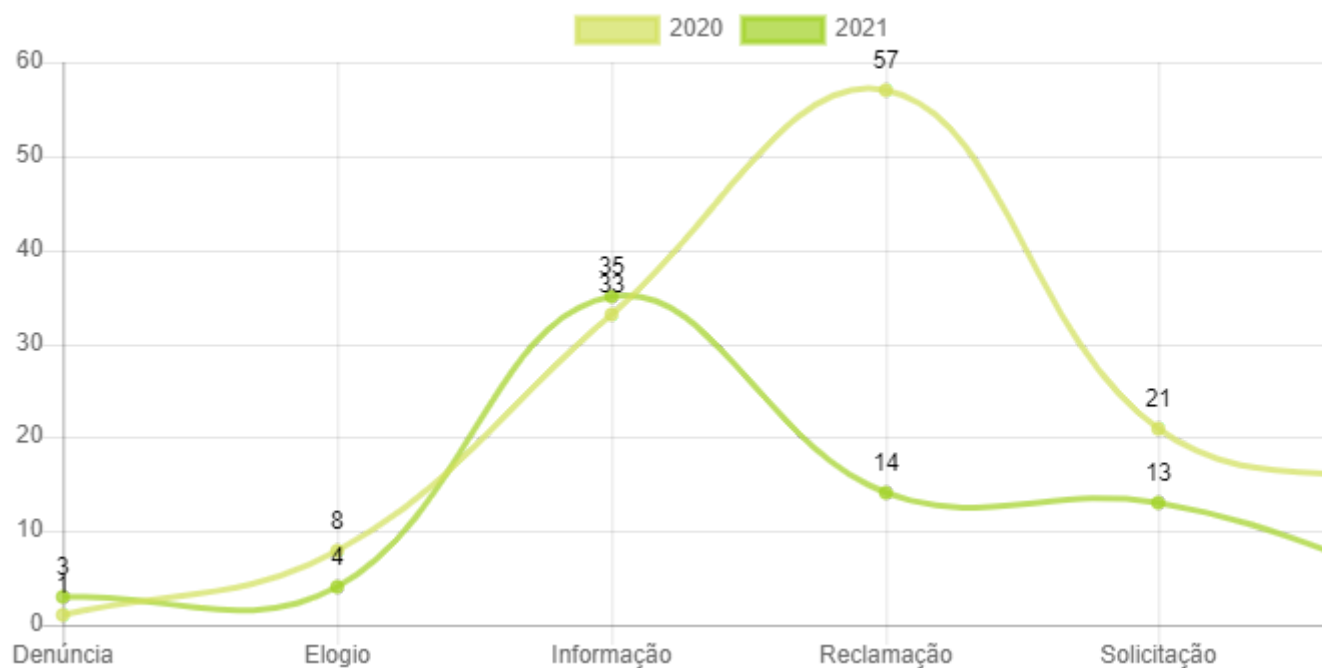
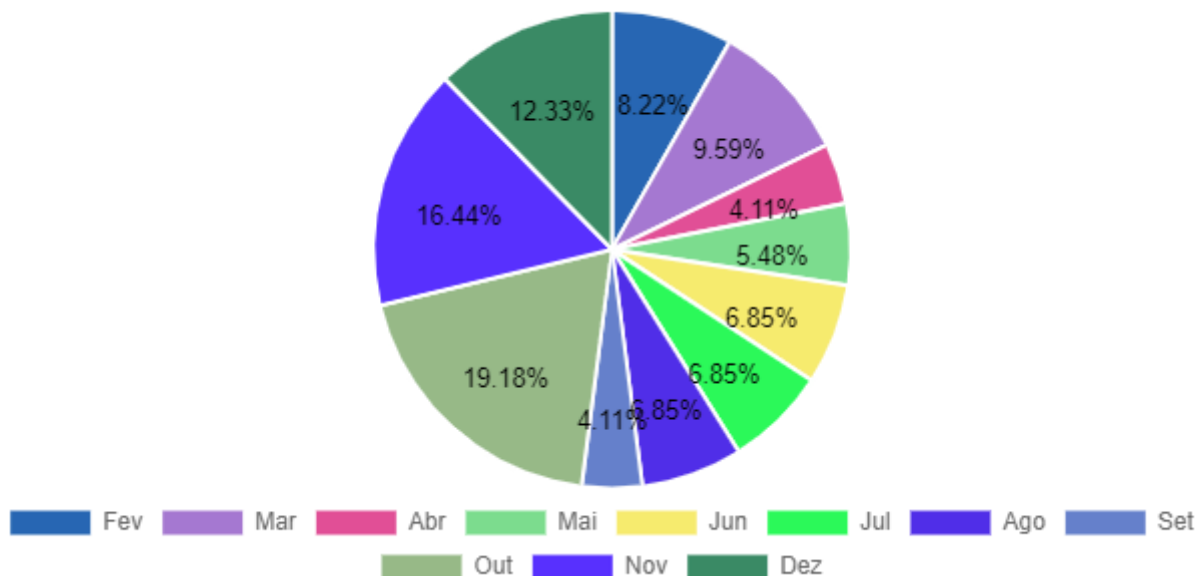


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

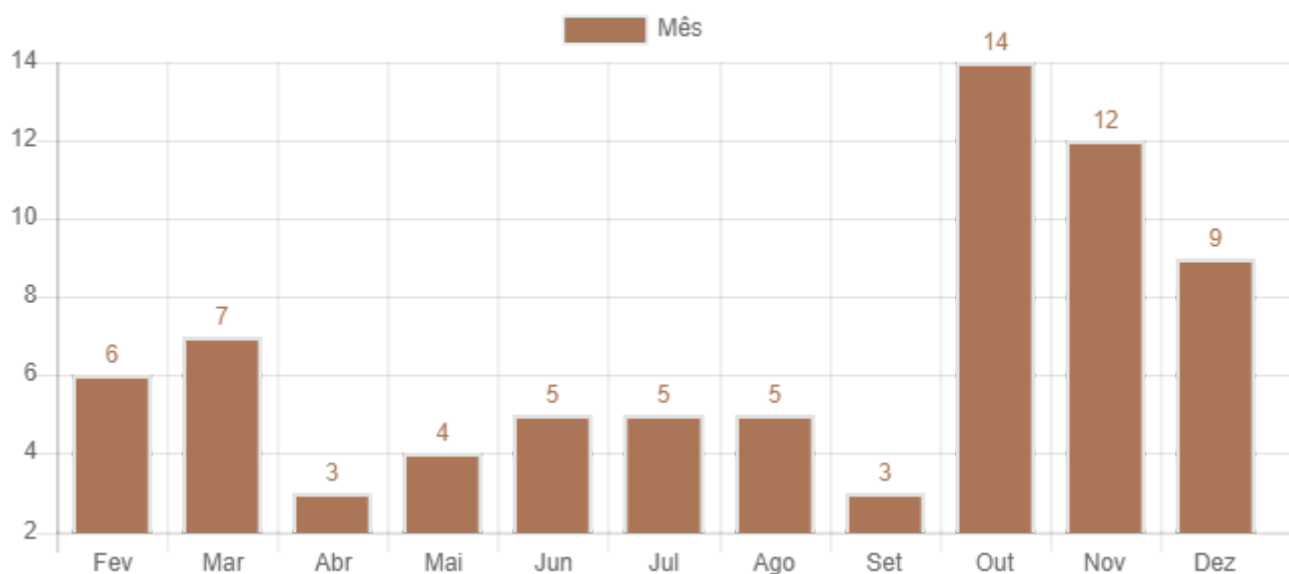
Mês da Demanda	Nº	%
Fev	6	8,219
Mar	7	9,589
Abr	3	4,110
Mai	4	5,479
Jun	5	6,849

Jul	5	6,849
Ago	5	6,849
Set	3	4,110
Out	14	19,178
Nov	12	16,438
Dez	9	12,329
Total:	73	100

Meses da Demanda



Meses da Demanda



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

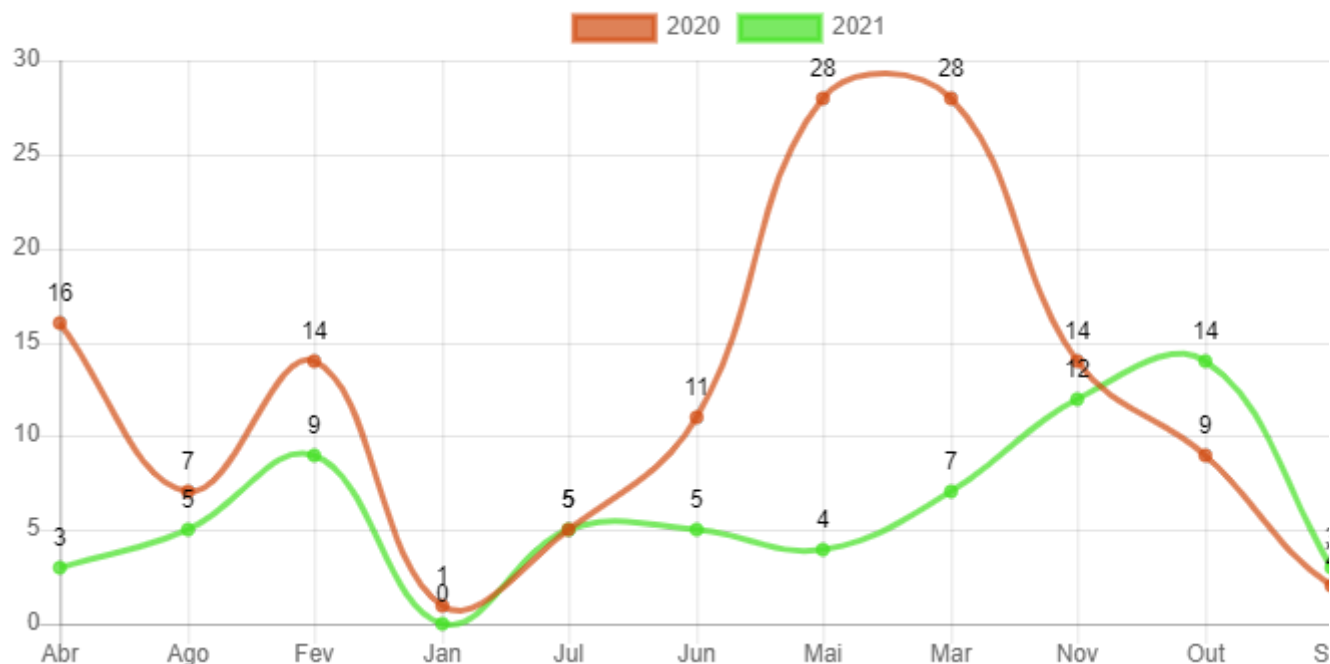
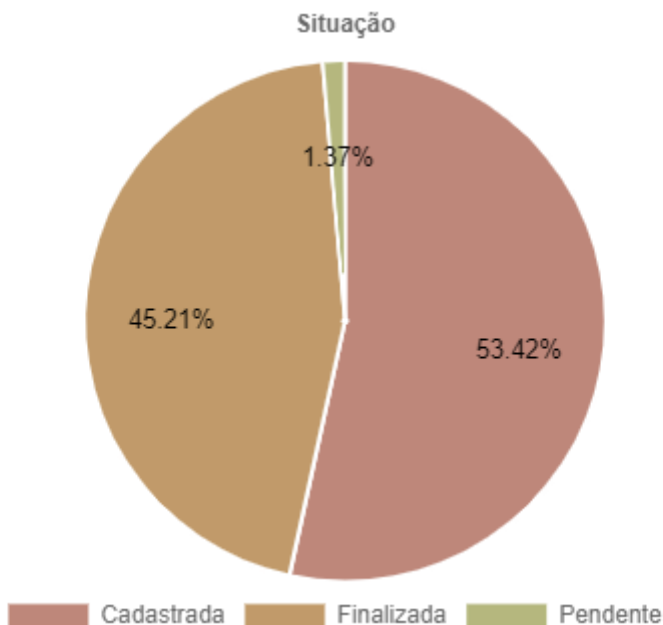
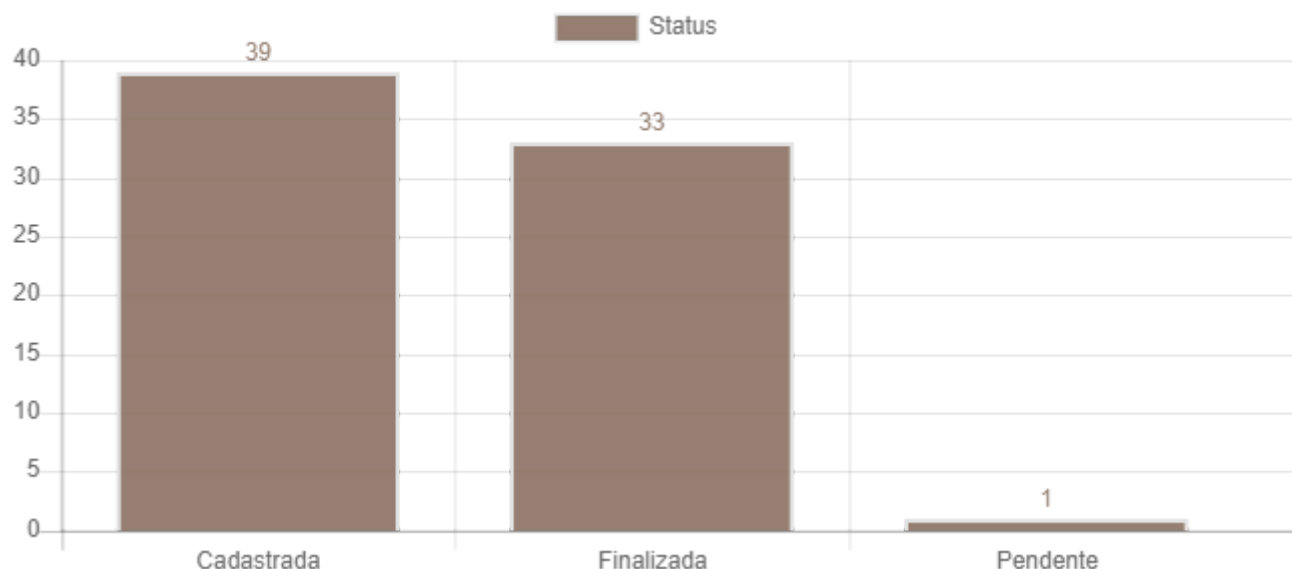


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	39	53,425
Finalizada	33	45,205
Pendente	1	1,370
Total:	73	100



Situação das Demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

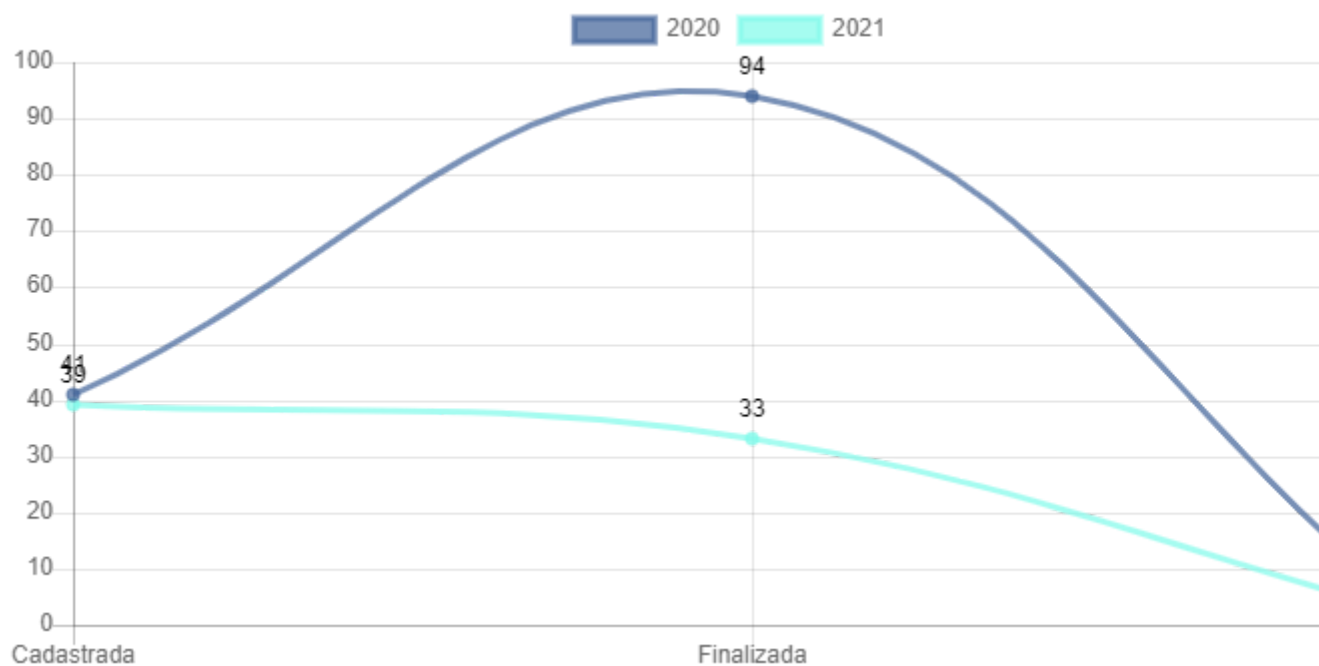
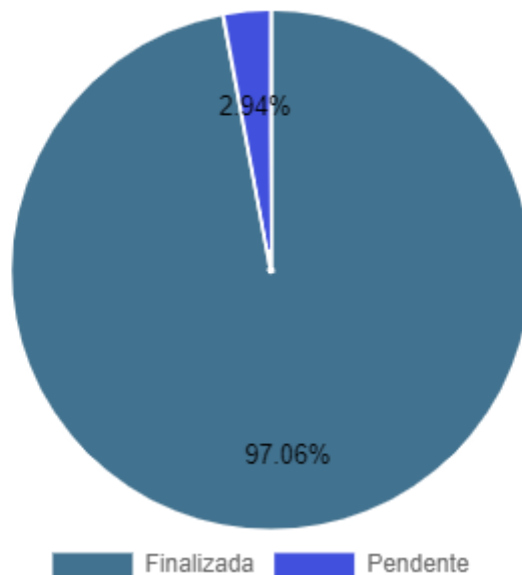


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

Resolubilidade das Demandas



Resolubilidade das Demandas

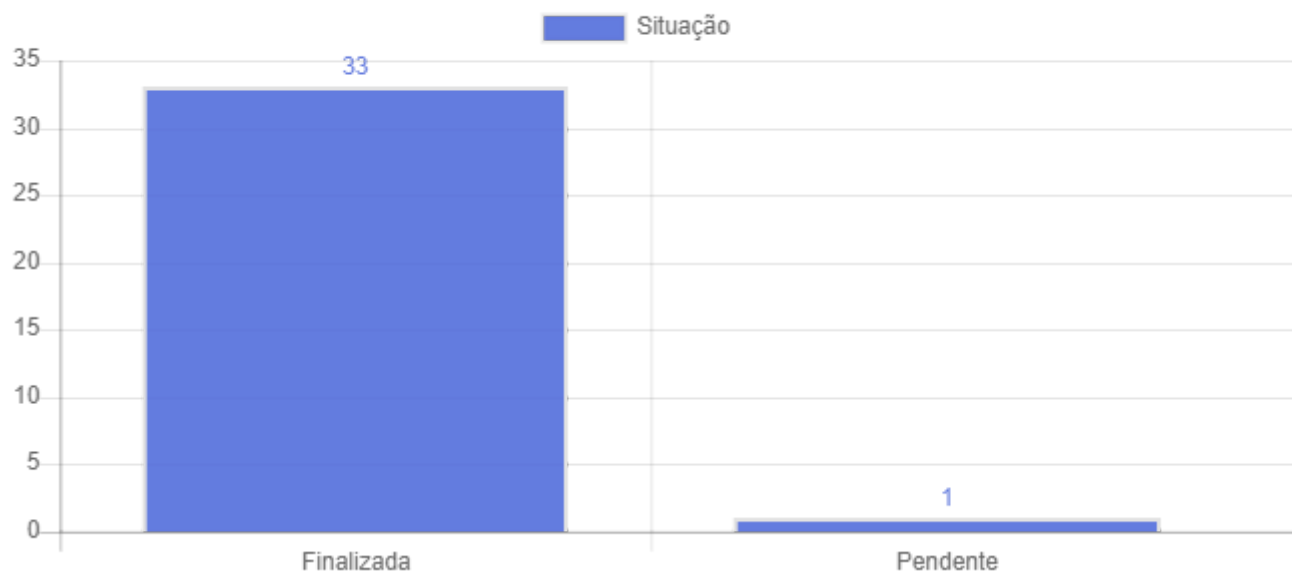
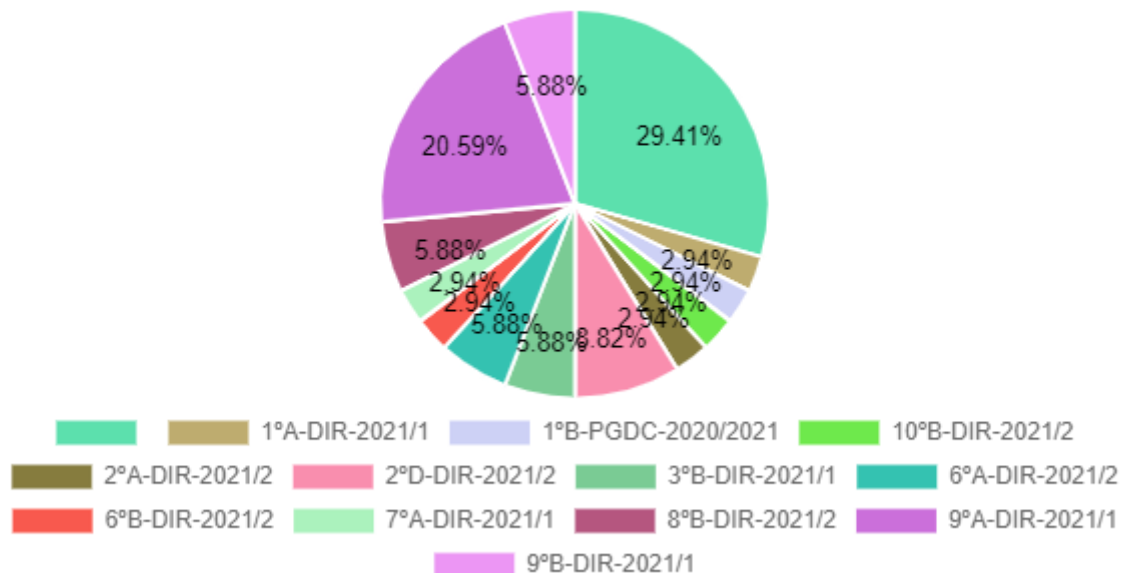


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

Perfil do acadêmico



Perfil do Acadêmico

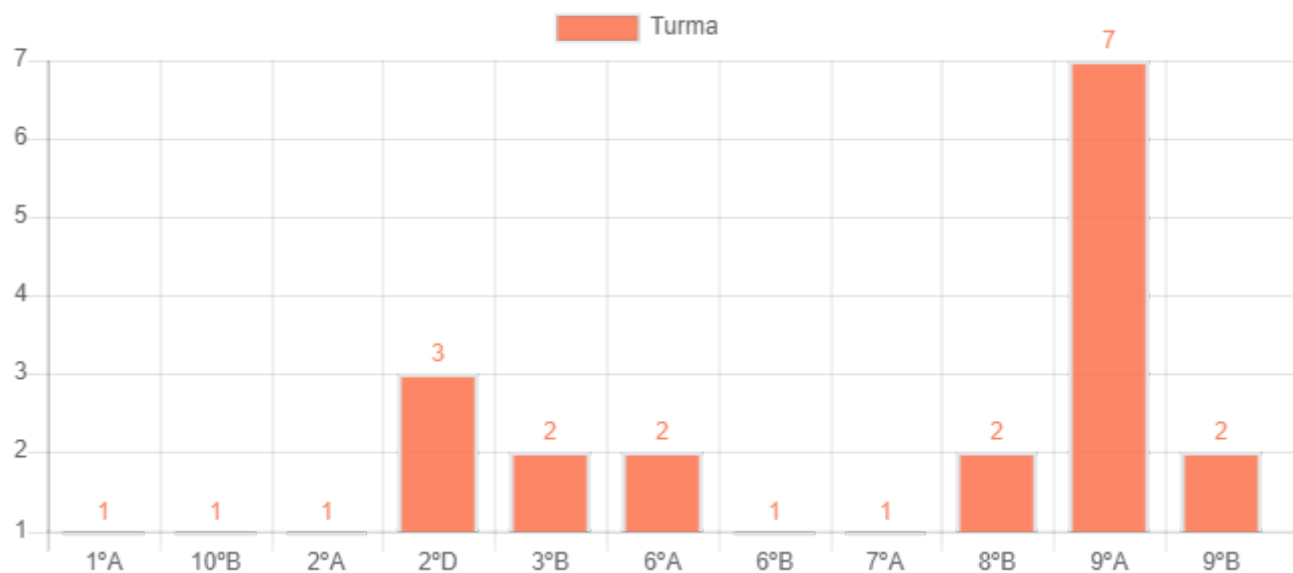
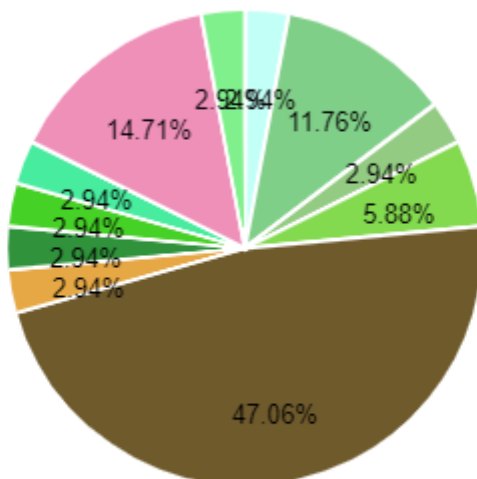


Tabela 8 - Demandas por departamento:

Demandas por depto



Demandas por departamento

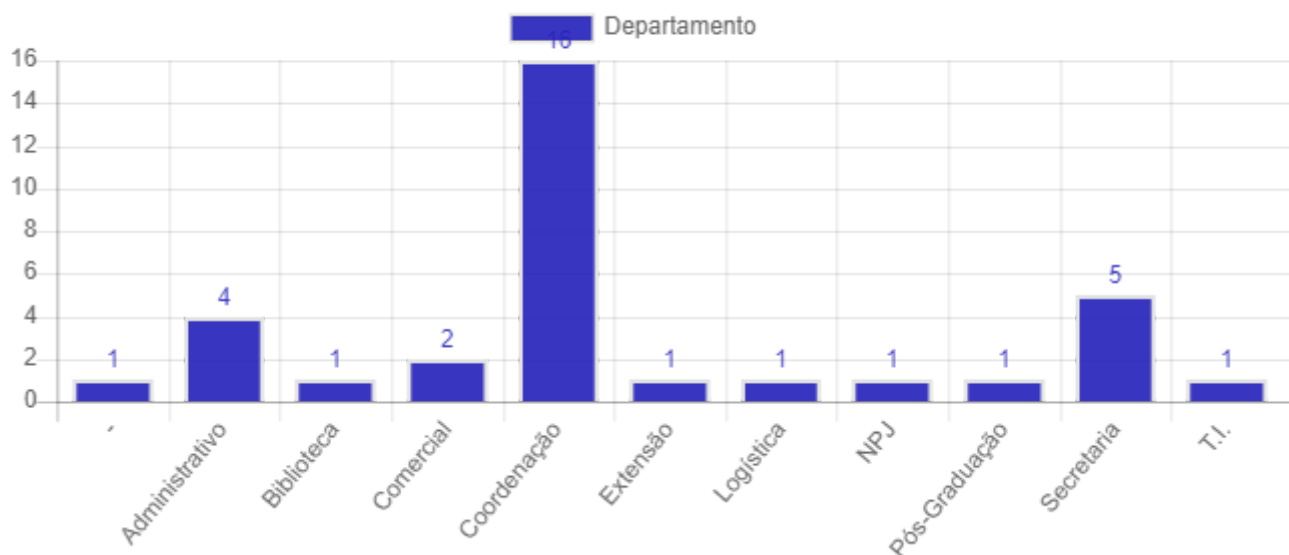
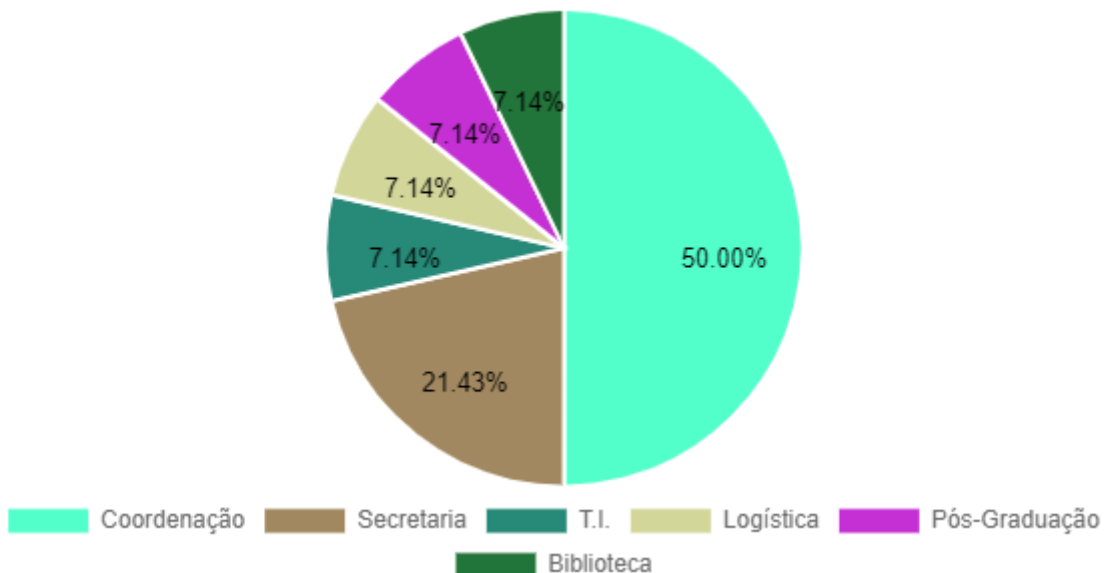


Tabela 9 - Reclamações por departamento:

Reclamações por Departamento



Reclamações por departamento

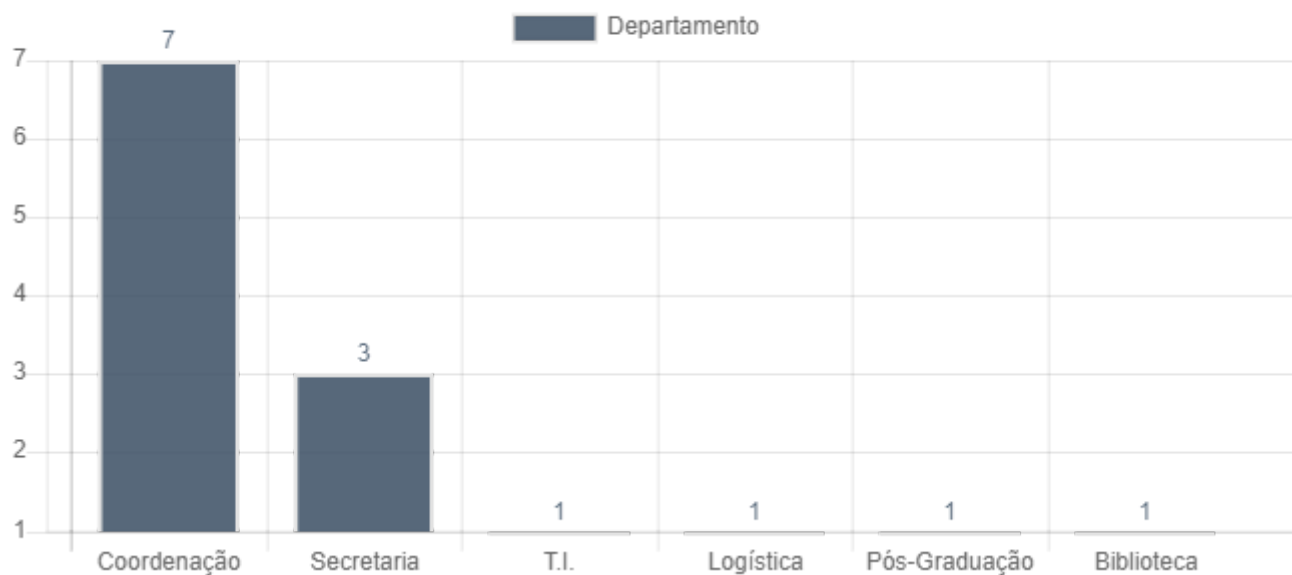
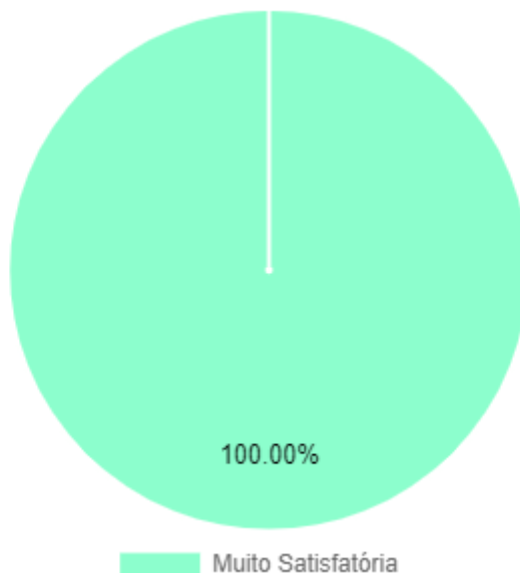


Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	3	100,000
Total:	3	100

Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



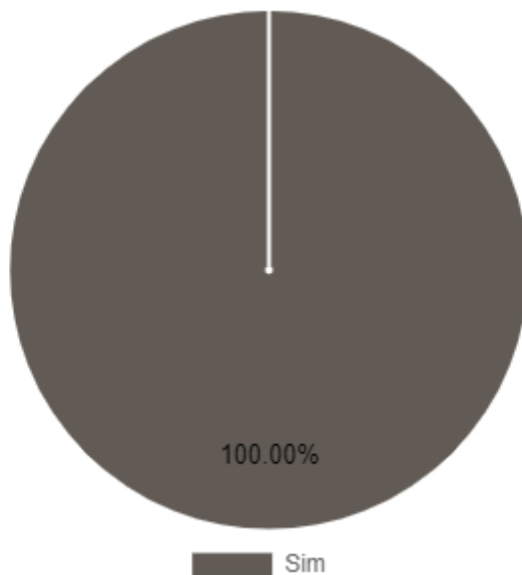
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	3	100,000
Total:	3	100

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	3	100,000
Total:	3	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

