

Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Semestral:

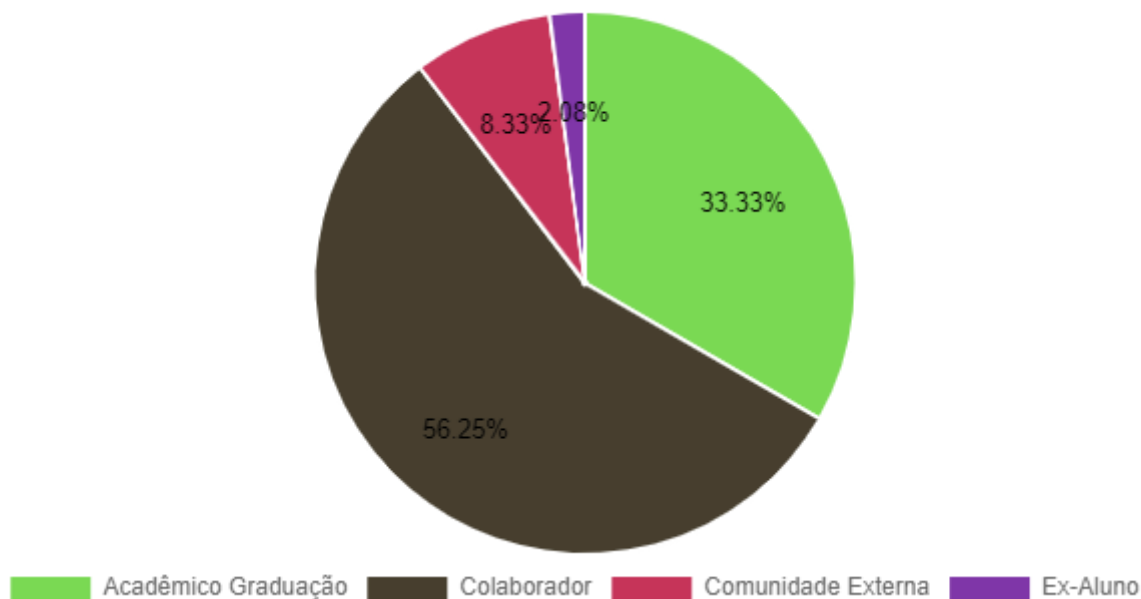
Exibir

2º Semestre 2021

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	16	33,333
Colaborador	27	56,250
Comunidade Externa	4	8,333
Ex-Aluno	1	2,083
Total:	48	100

Perfil dos participantes



Perfil dos participantes

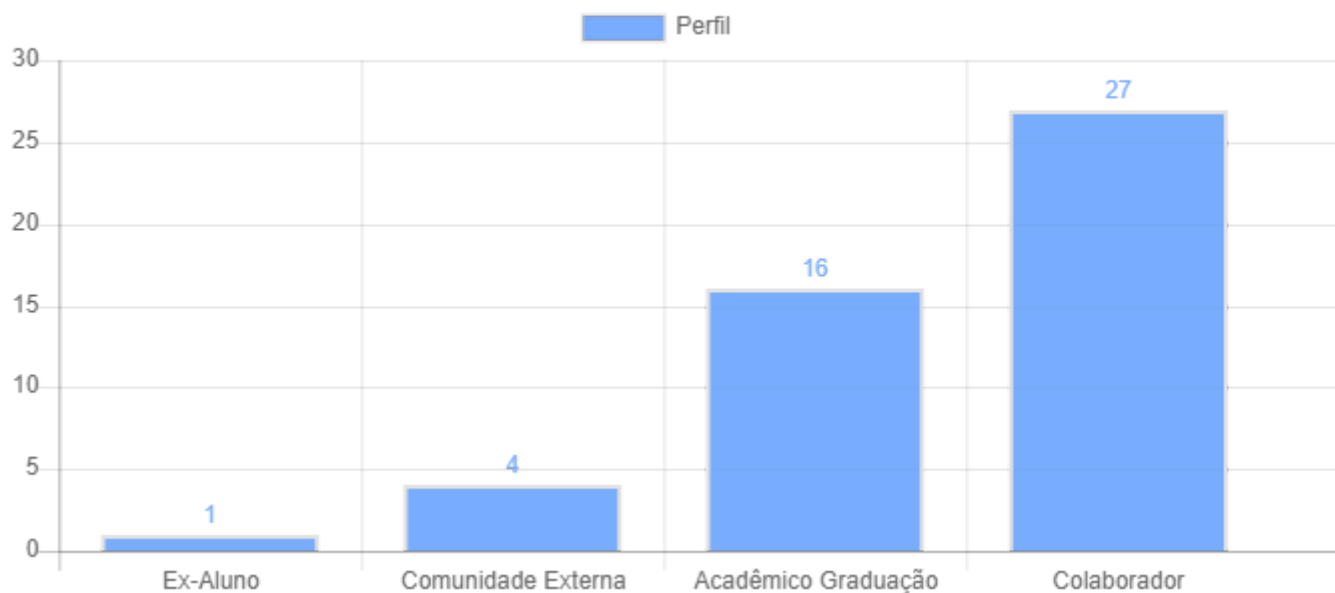
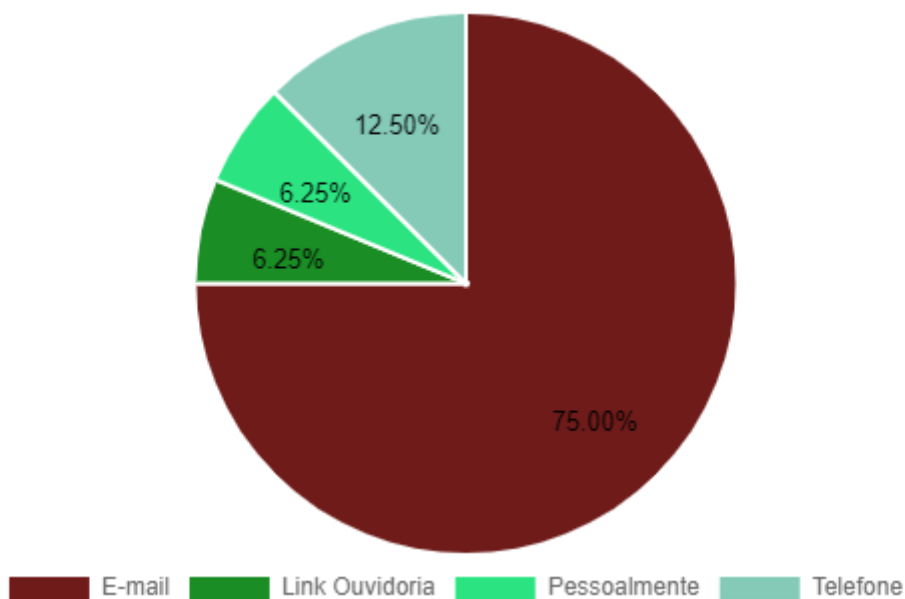


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
E-mail	36	75,000
Link Ouvidoria	3	6,250
Pessoalmente	3	6,250
Telefone	6	12,500
Total:	48	100

Origem das demandas



Origem das Demandas

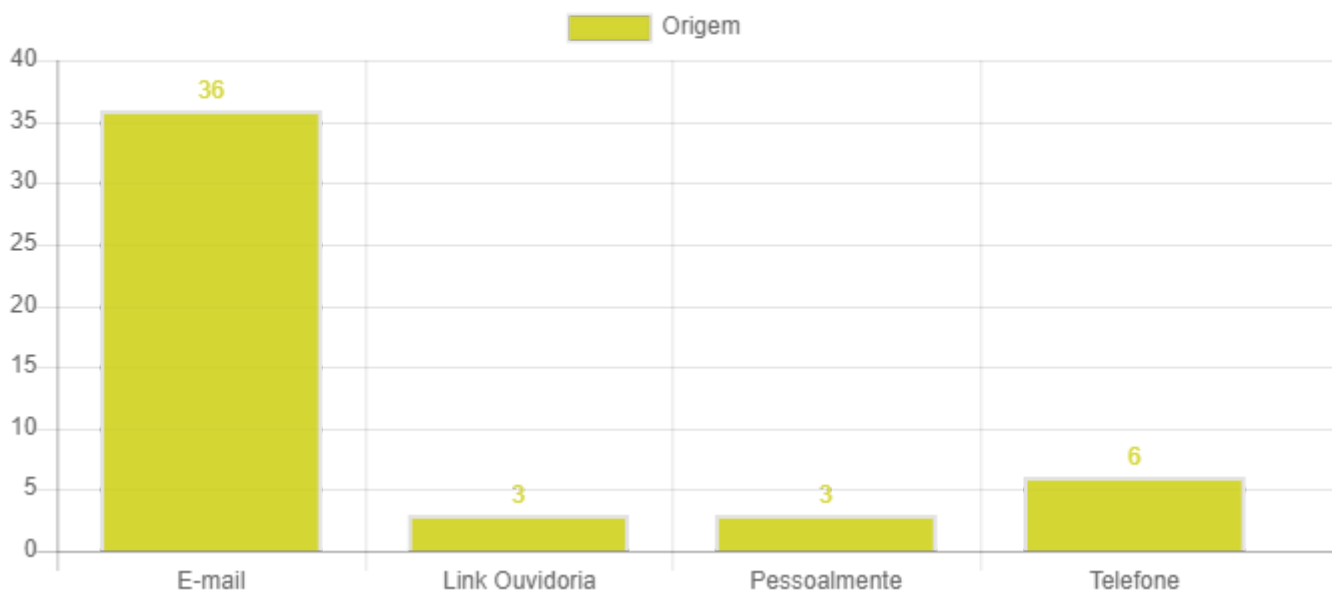
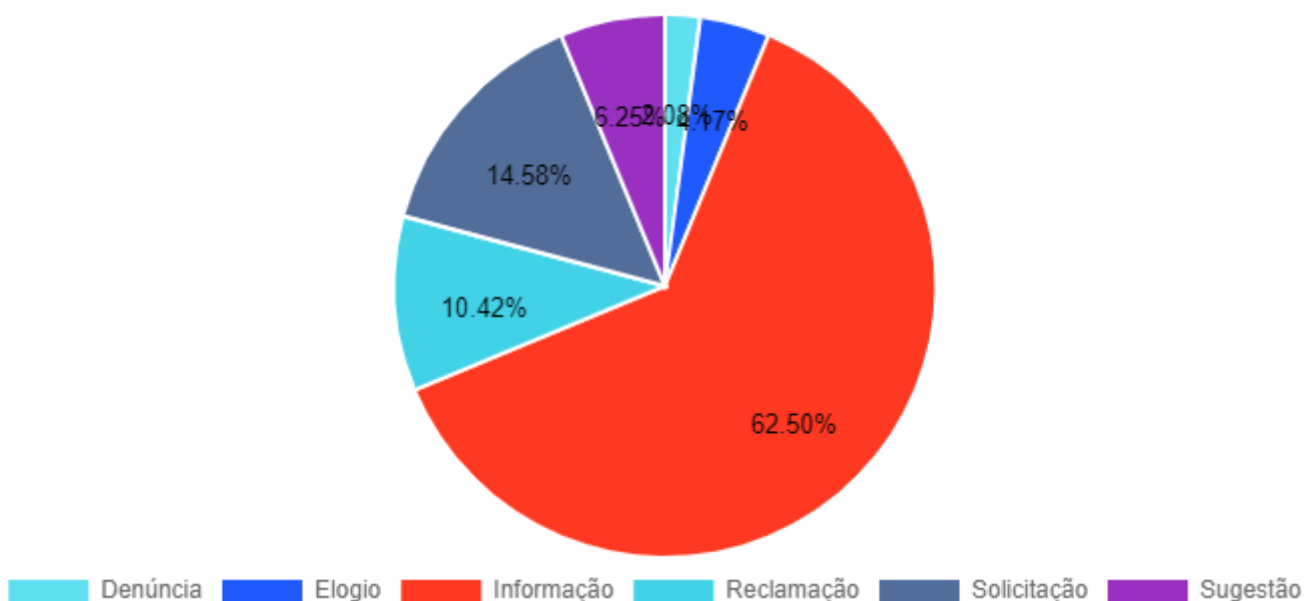


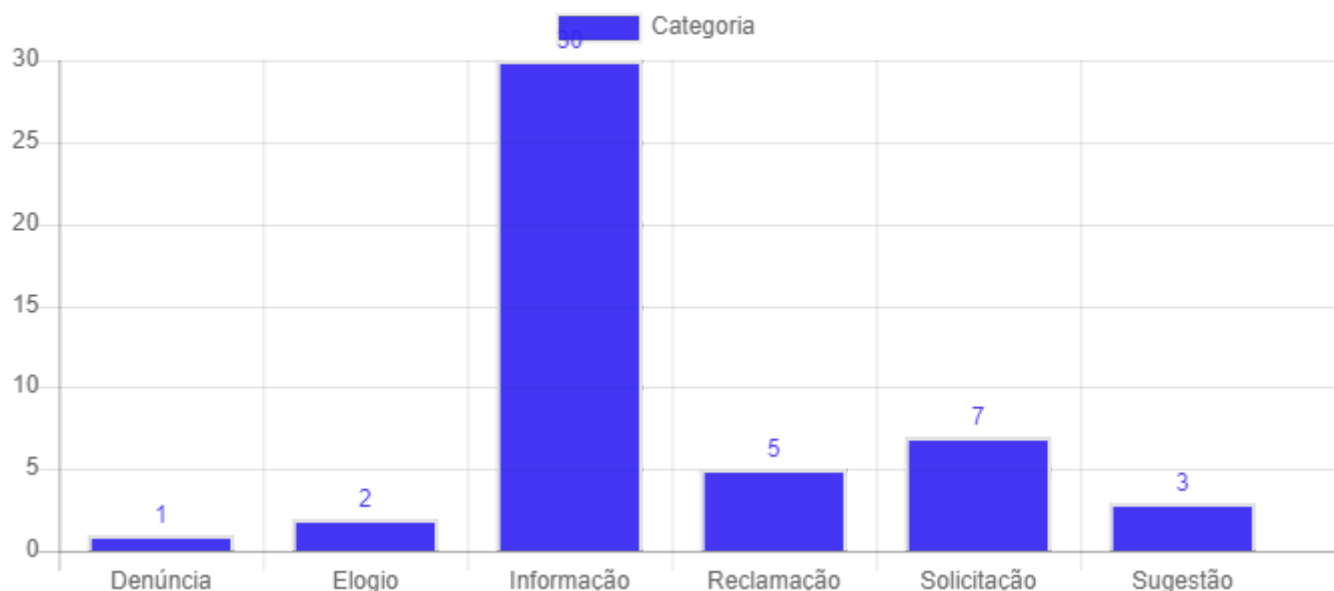
Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	1	2,083
Elogio	2	4,167
Informação	30	62,500
Reclamação	5	10,417
Solicitação	7	14,583
Sugestão	3	6,250
Total:	48	100

Categoria das Demandas



Categoria das demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

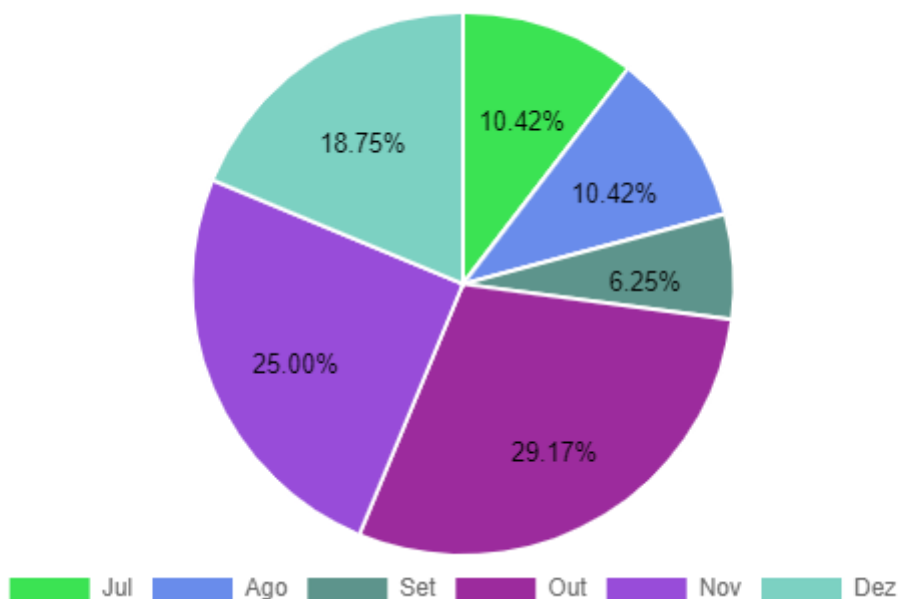


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

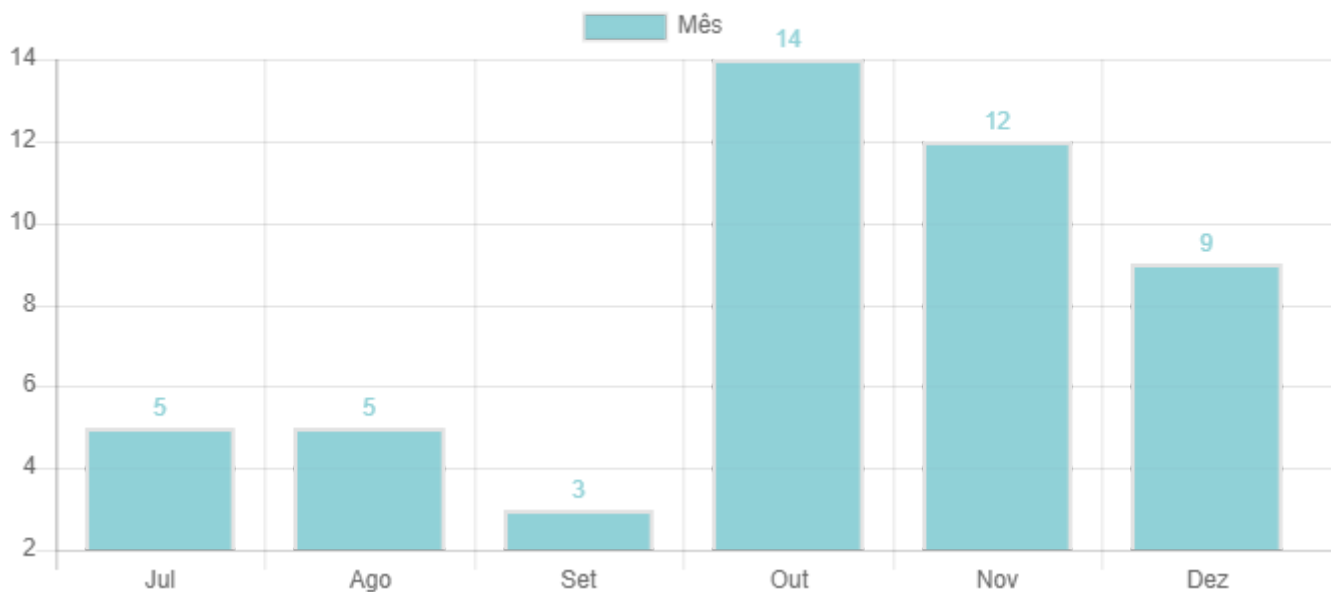
Mês da Demanda	Nº	%
Jul	5	10,417
Ago	5	10,417
Set	3	6,250
Out	14	29,167

Nov	12	25,000
Dez	9	18,750
Total:	48	100

Meses da Demanda



Meses da Demanda



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

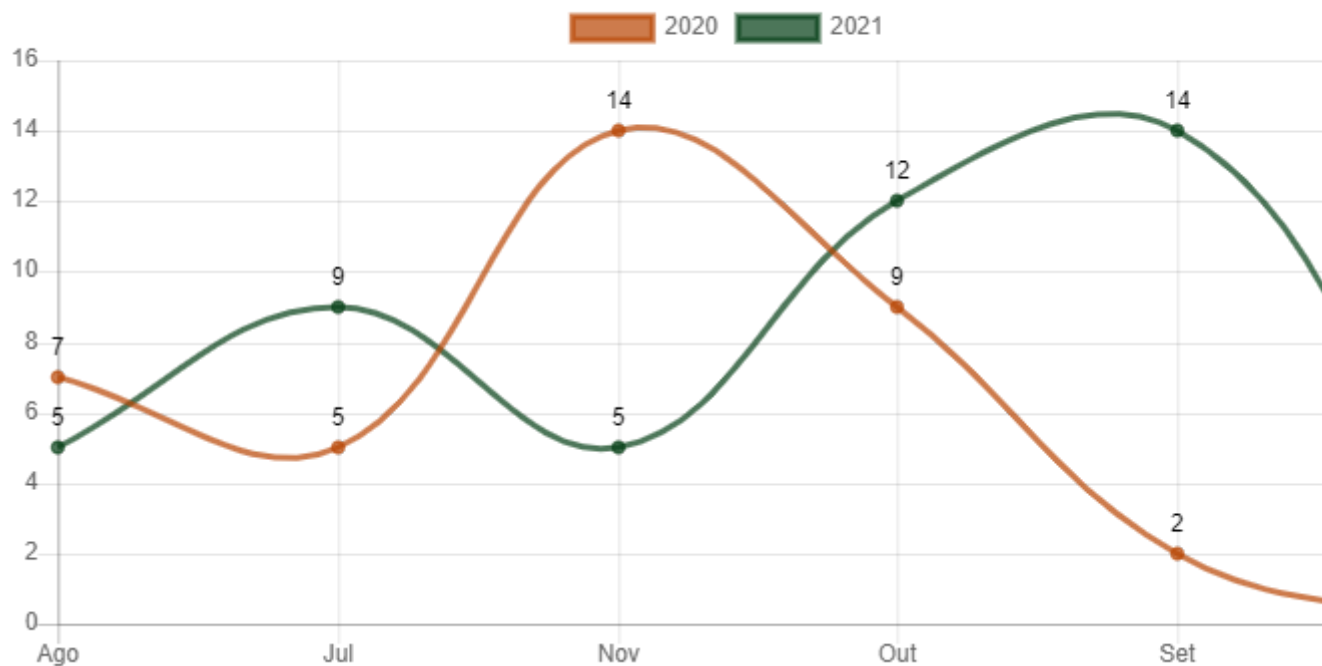
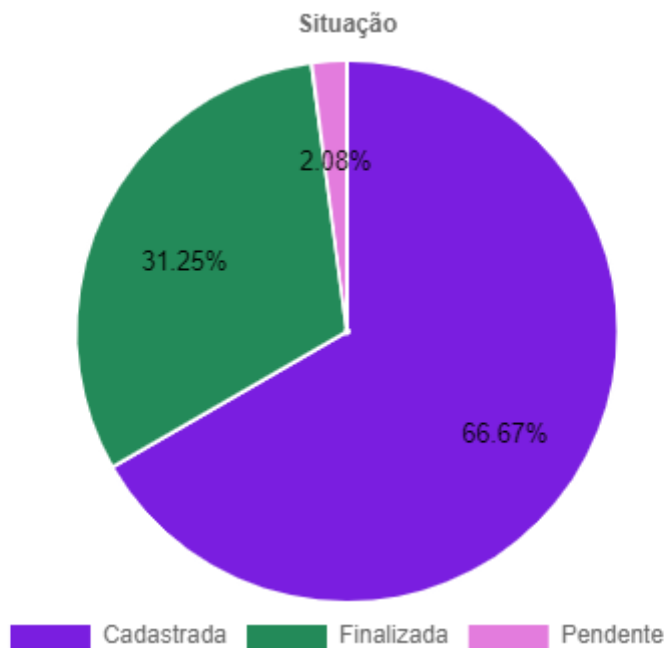
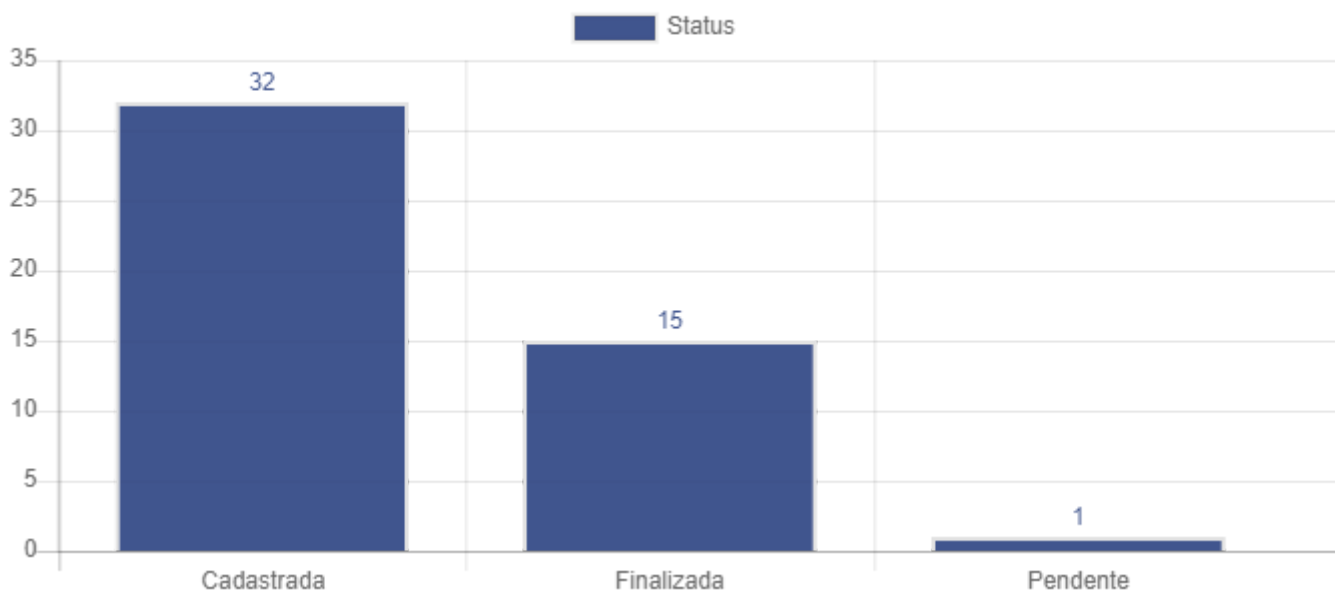


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	32	66,667
Finalizada	15	31,250
Pendente	1	2,083
Total:	48	100



Situação das Demandas



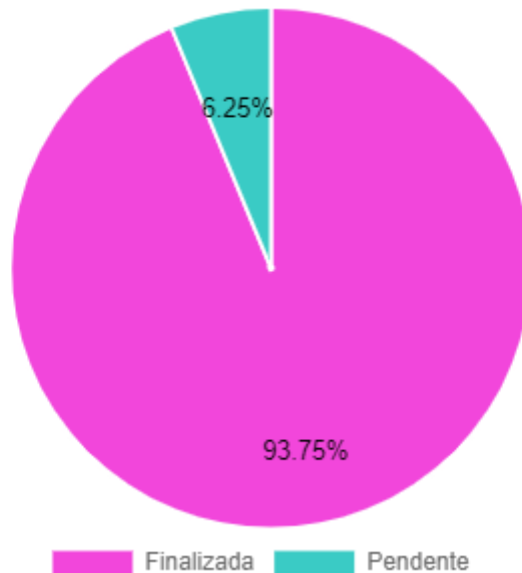
Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior



Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

Resolubilidade das Demandas



Resolubilidade das Demandas

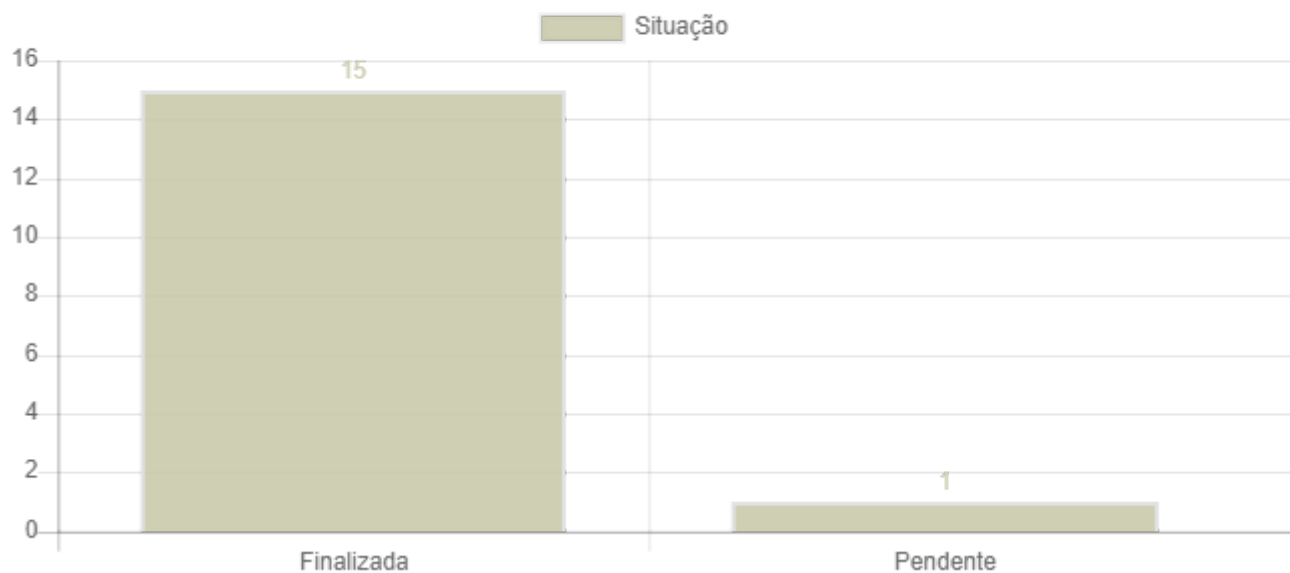
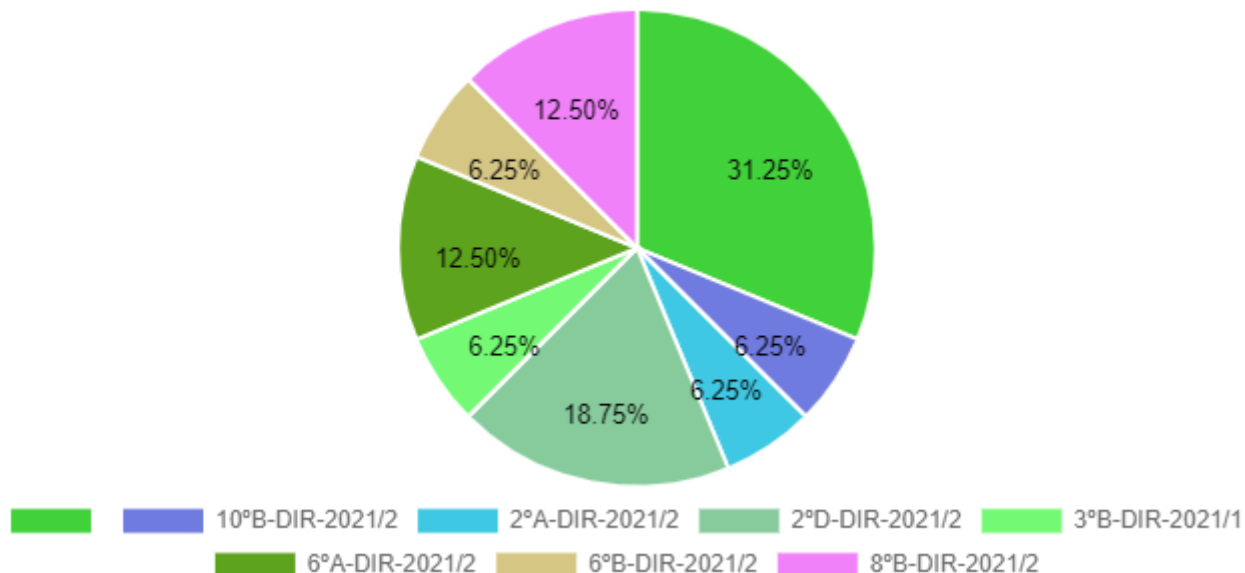


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

Perfil do acadêmico



Perfil do Acadêmico

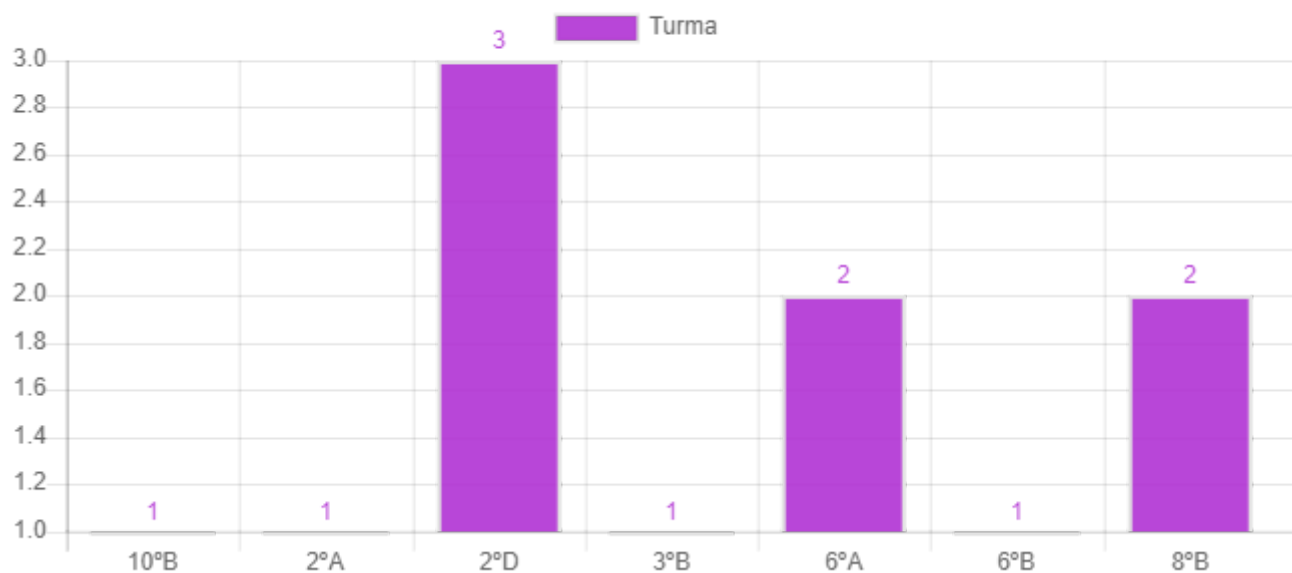
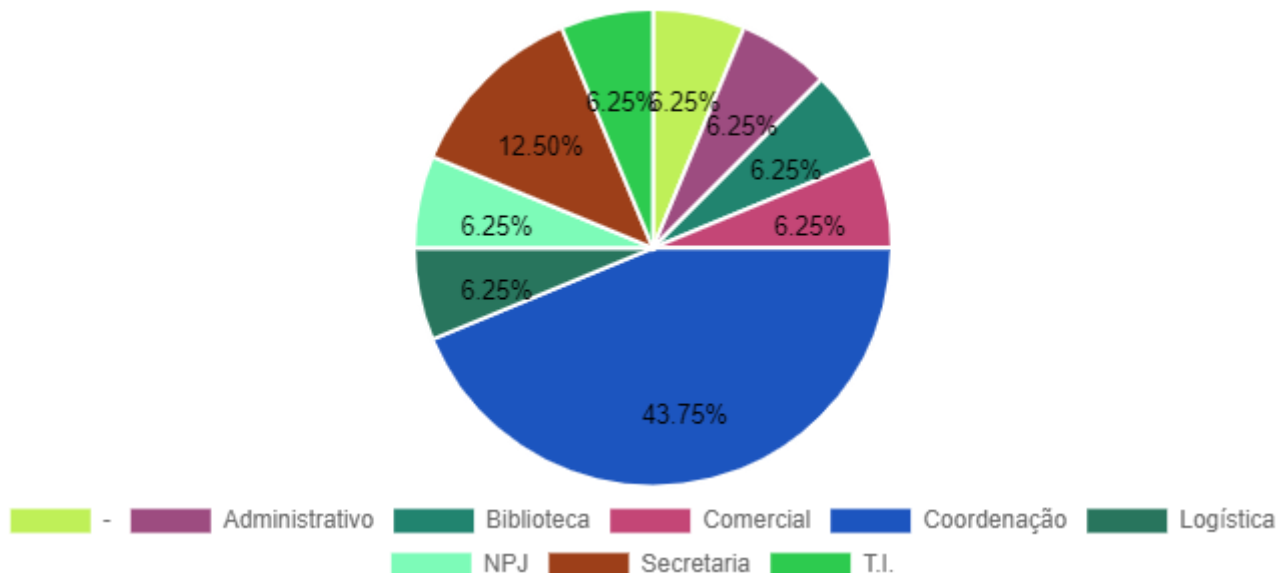


Tabela 8 - Demandas por departamento:

Demandas por depto



Demandas por departamento

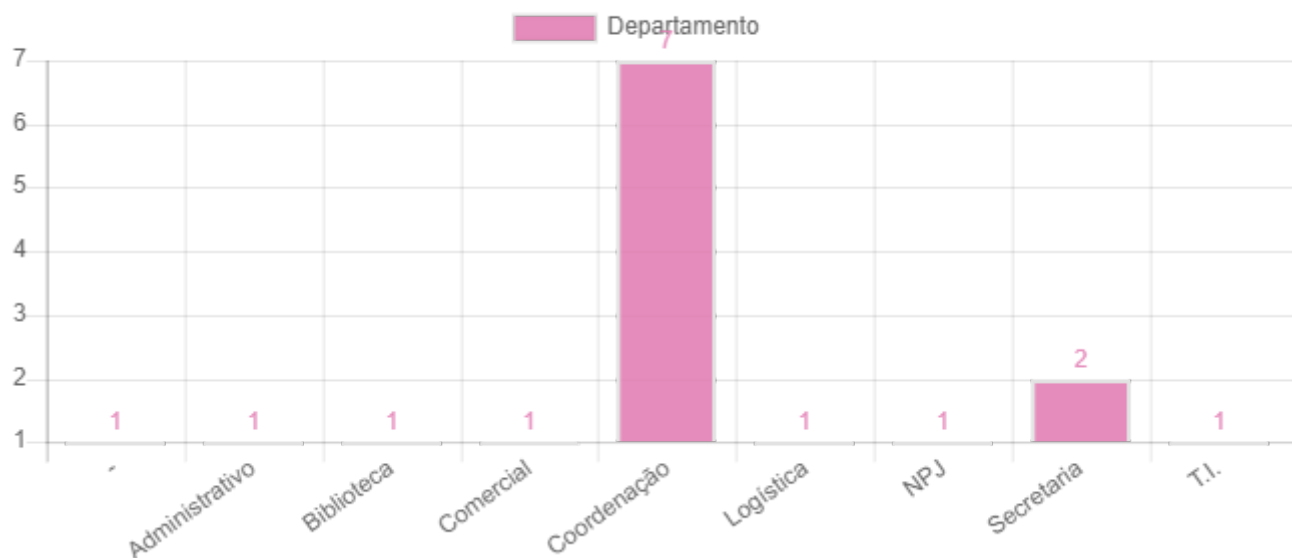
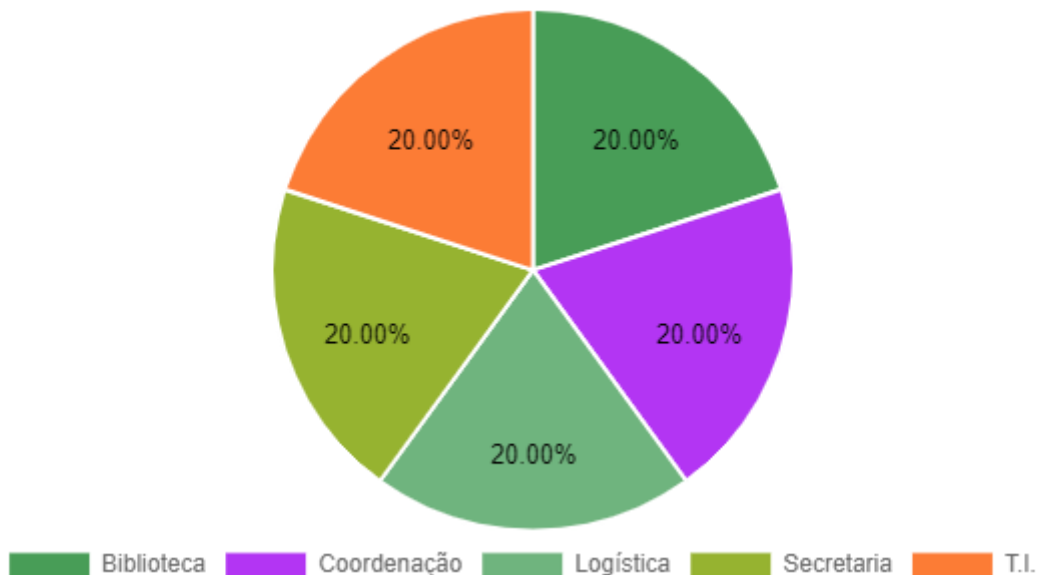


Tabela 9 - Reclamações por departamento:

Reclamações por Departamento



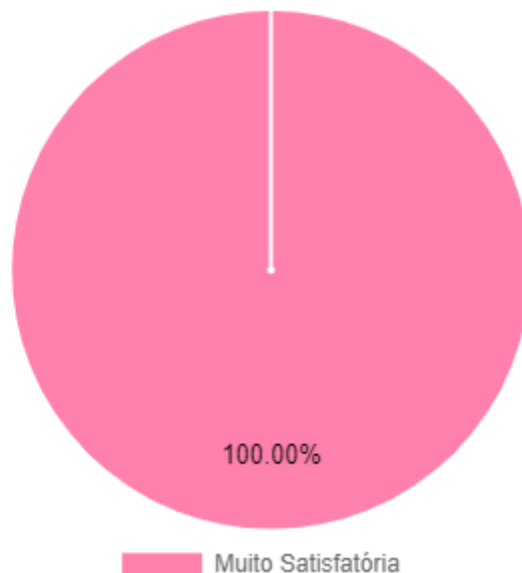
Reclamações por departamento



Tabela 10 - Pesquisa de Satisfação - Classificação:

Classificação	Nº	%
Muito Satisfatória	3	100,000
Total:	3	100

Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento



Pesquisa de Satisfação - Classificação do Atendimento

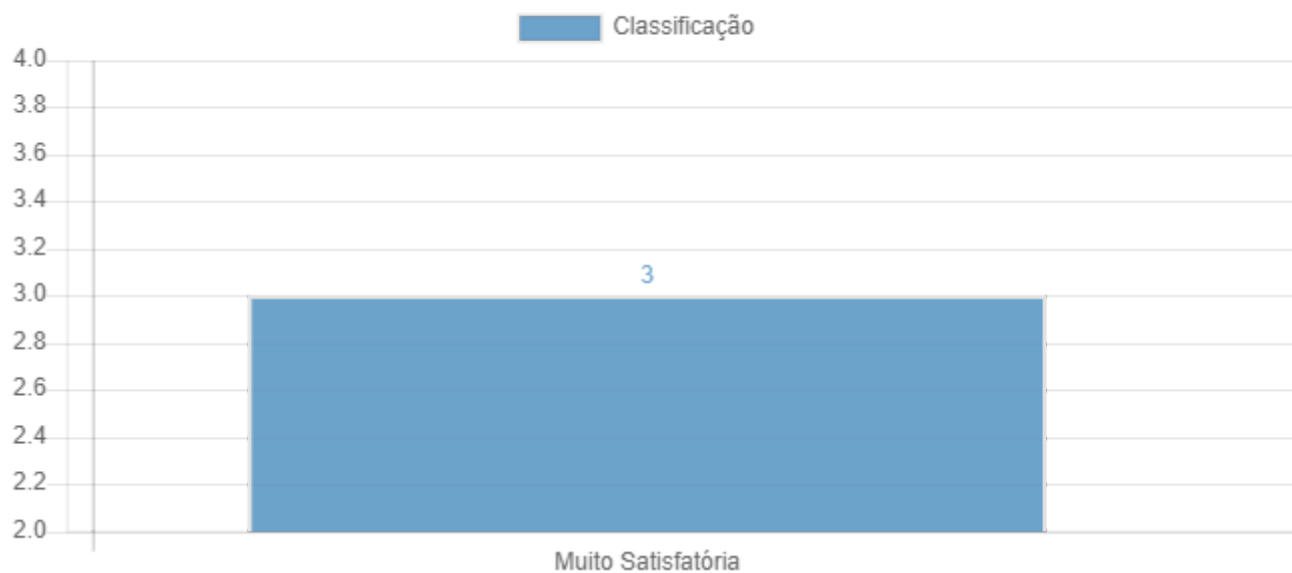


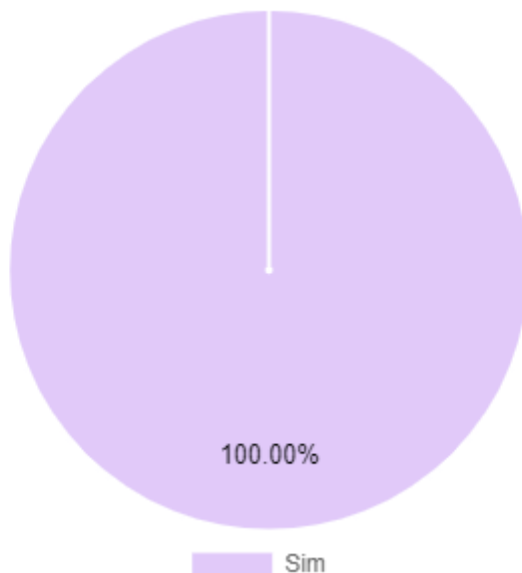
Tabela 11 - Pesquisa de Satisfação - Satisfação:

Satisfação	Nº	%
Sim	3	100,000
Total:	3	100

Tabela 12 - Pesquisa de Satisfação - Usaria Novamente a Ouvidoria:

Usaria Novamente a Ouvidoria?	Nº	%
Sim	3	100,000
Total:	3	100

Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?



Pesquisa de Satisfação - Usaria a Ouvidoria Novamente?

