



Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Semestral:

Exibir

1º Semestre 2021

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	18	72,00%
Colaborador	2	8,00%
Comunidade Externa	3	12,00%
Ex-Aluno	2	8,00%
Total:	25	100



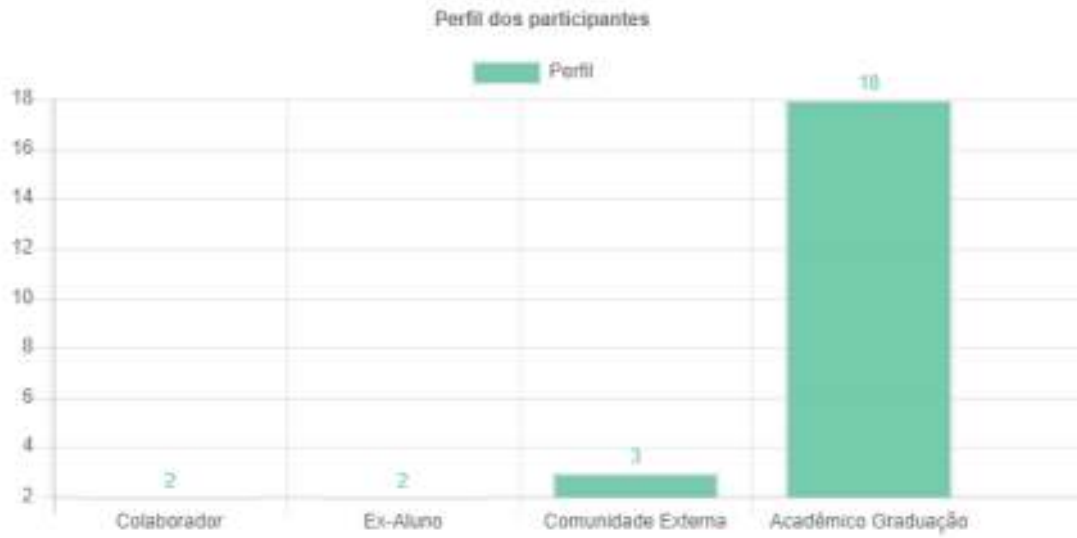


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
E-mail	19	76,000
Link Ouvidoria	4	16,000
Telefone	2	8,000
Total:	25	100

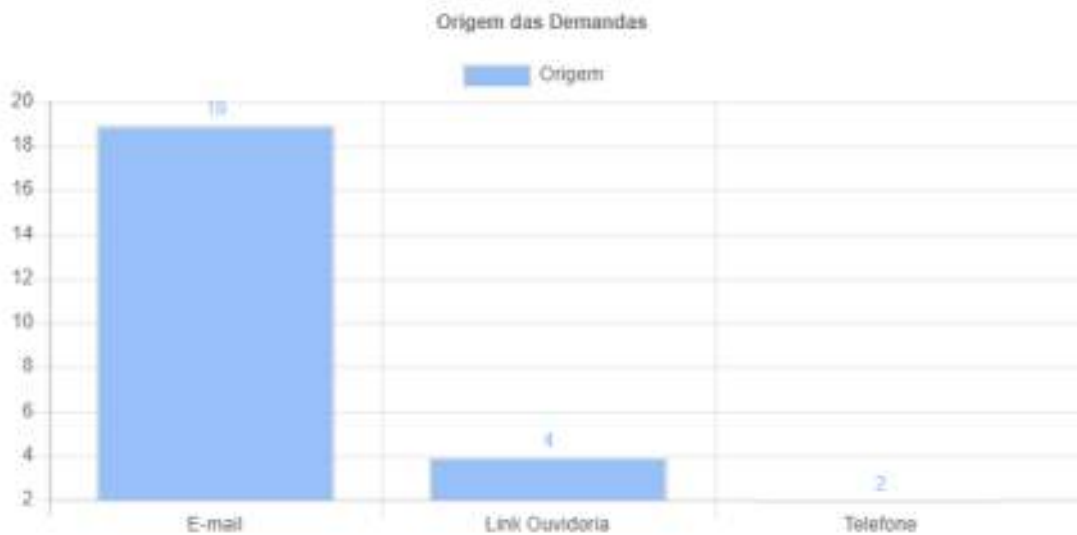
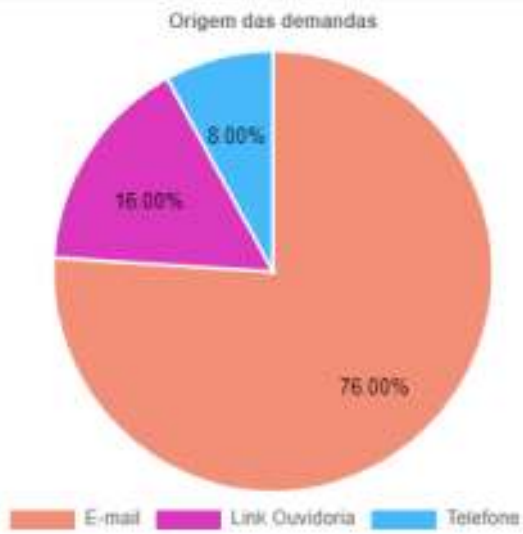
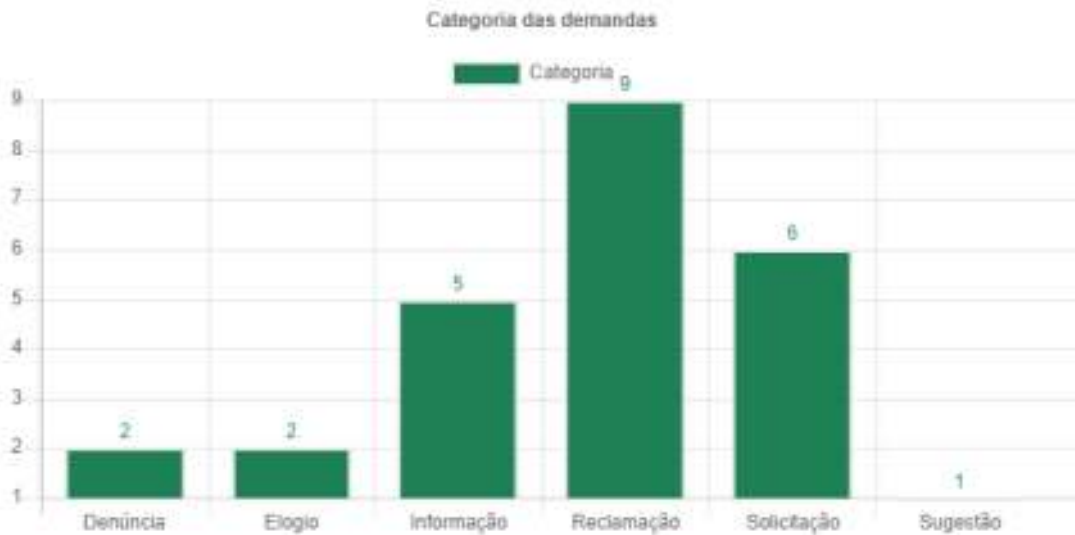


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	2	8,00%
Elogio	2	8,00%
Informação	5	20,00%
Reclamação	9	36,00%
Solicitação	6	24,00%
Sugestão	1	4,00%
Total:	25	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

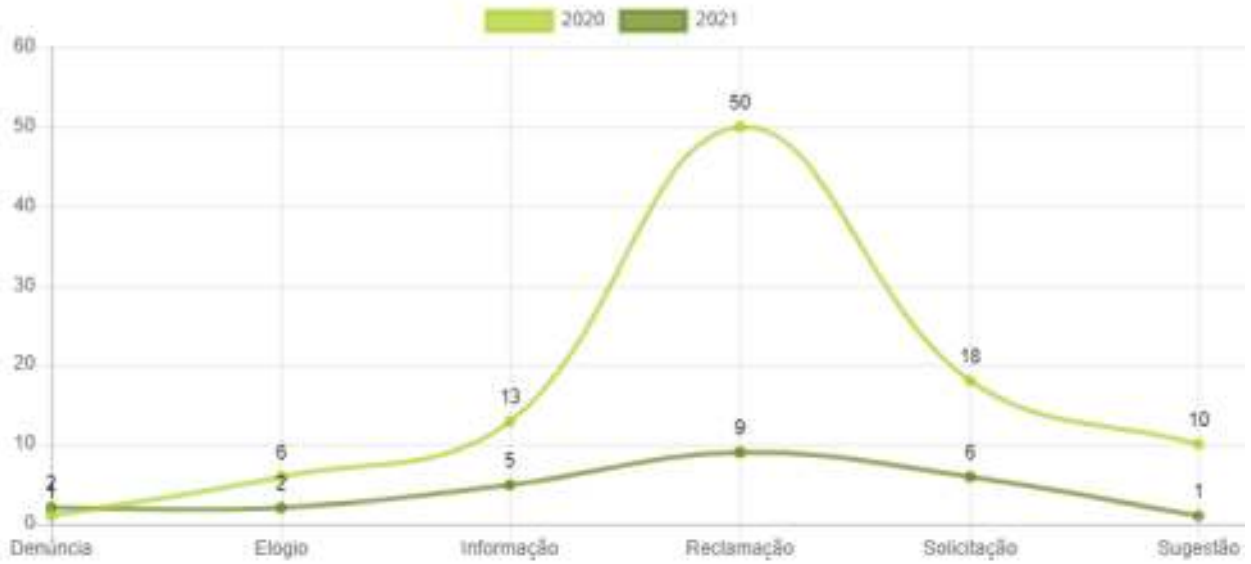


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Fev	6	24,00%
Mar	7	28,00%
Abr	3	12,00%
Mai	4	16,00%
Jun	5	20,00%
Total:	25	100



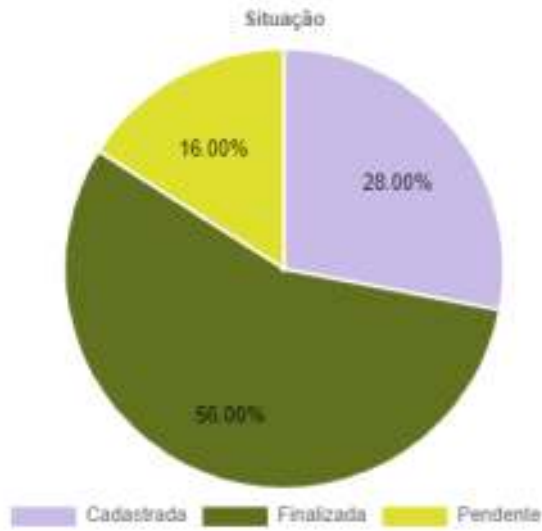


Comparação com o mesmo período do ano anterior



Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	7	28,000
Finalizada	14	56,000
Pendente	4	16,000
Total:	25	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

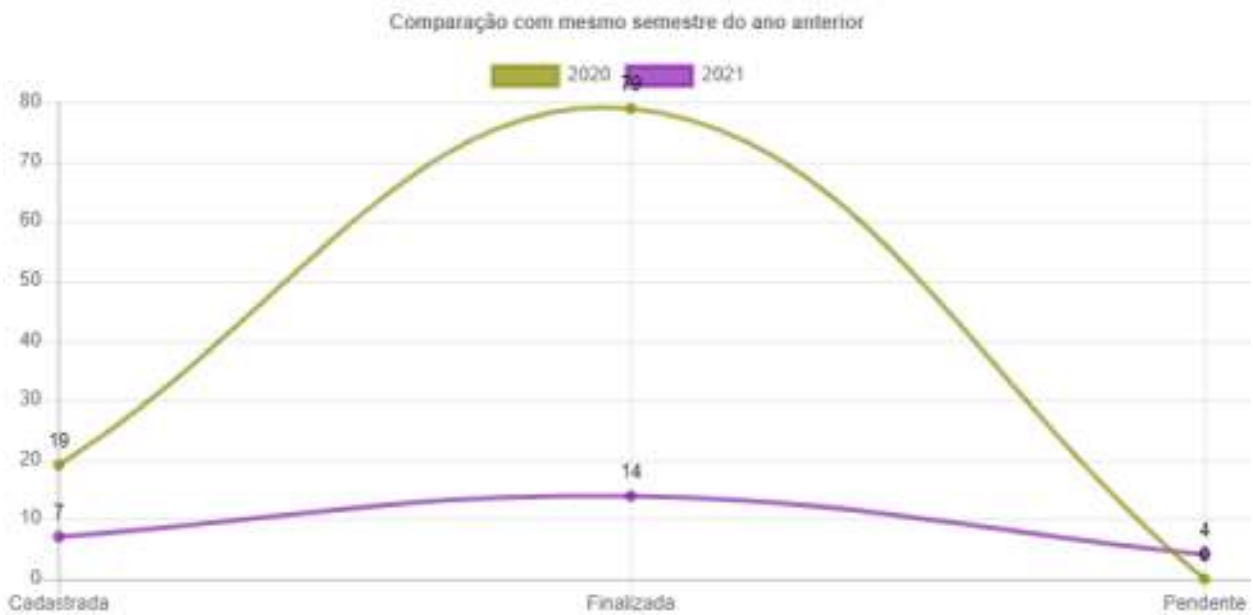


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

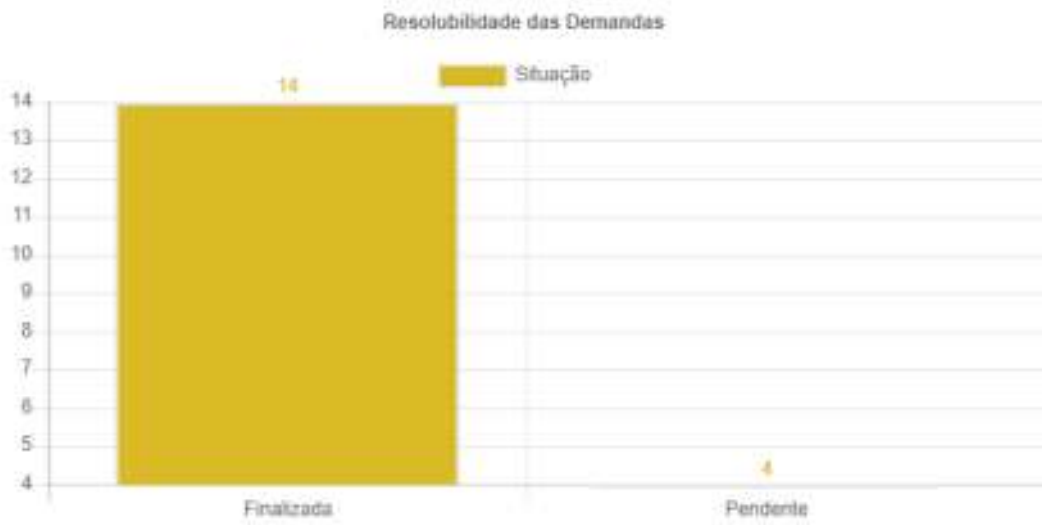
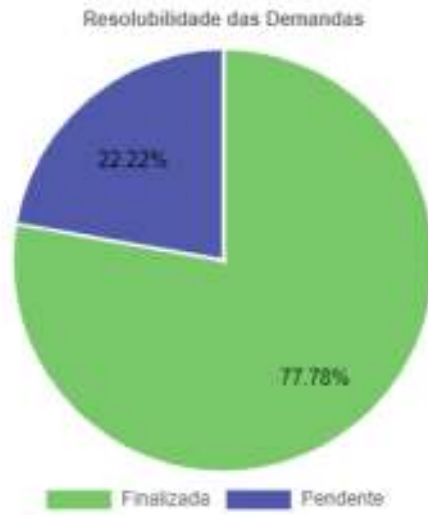
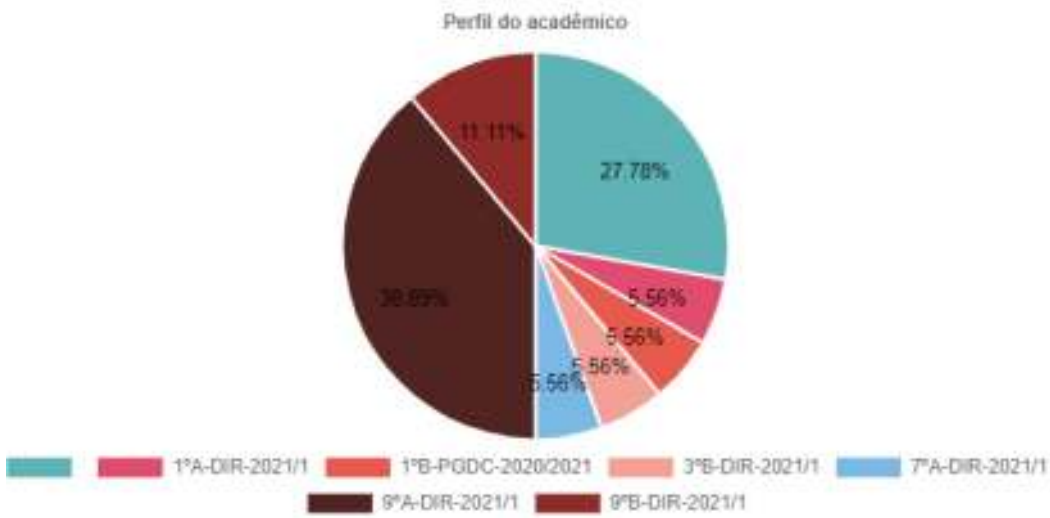


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:



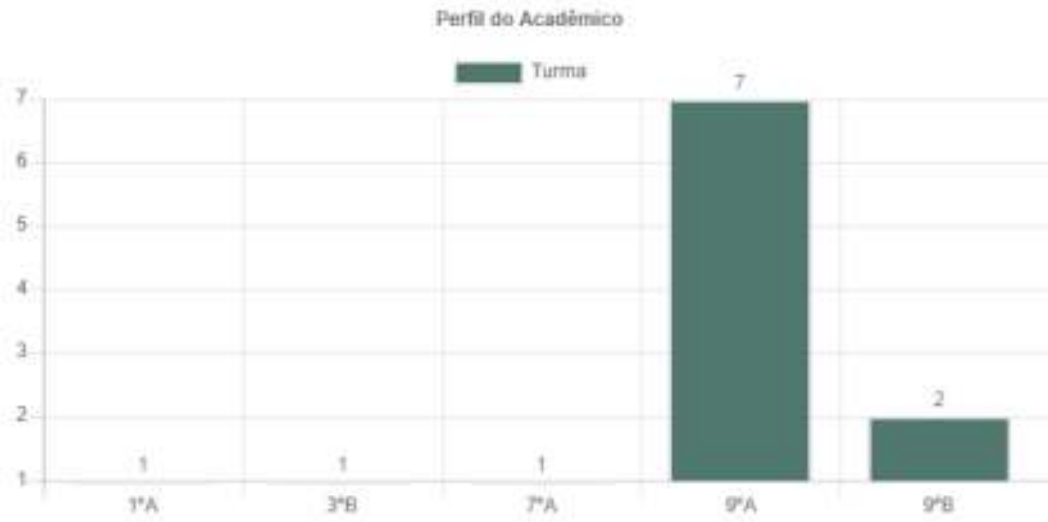


Tabela 8 - Demandas por departamento:

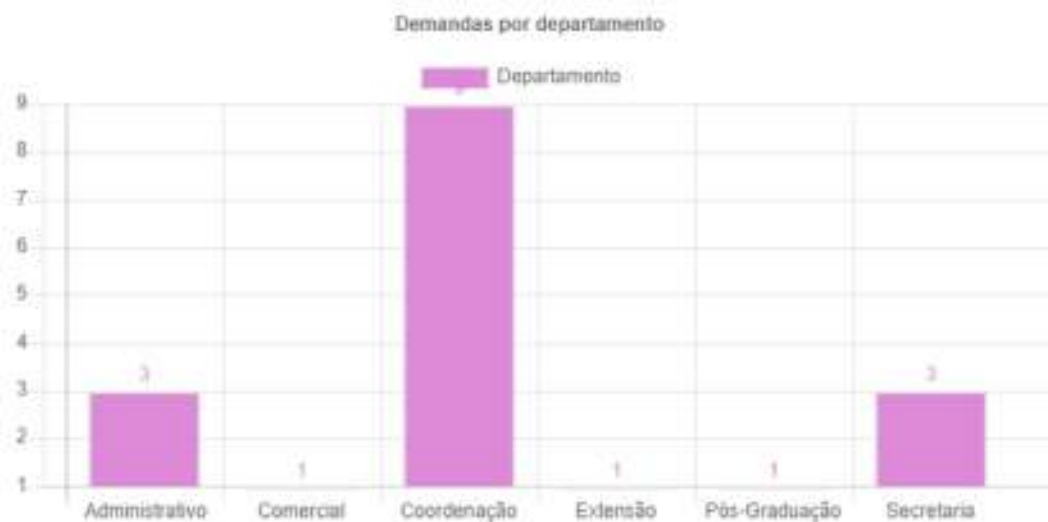
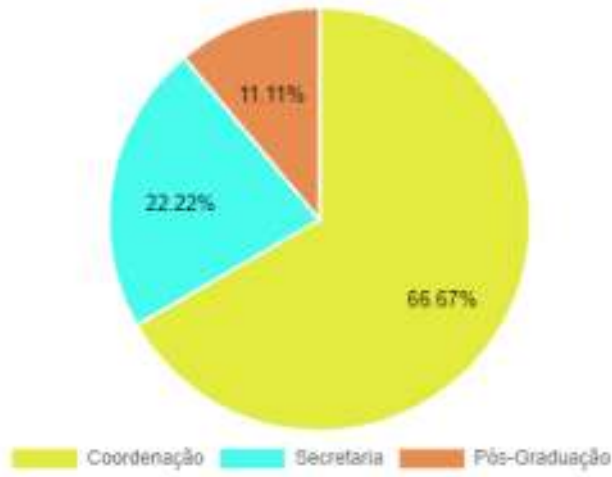


Tabela 9 - Reclamações por departamento:

Reclamações por Departamento



Reclamações por departamento

