

Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

Período de Geração do Relatório Anual:

Exibir

Ano de 2019

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	181	89,163
Acadêmico Pós-Graduação	1	0,493
Colaborador	7	3,448
Comunidade Externa	5	2,463
Ex-Aluno	9	4,433
Total:	203	100

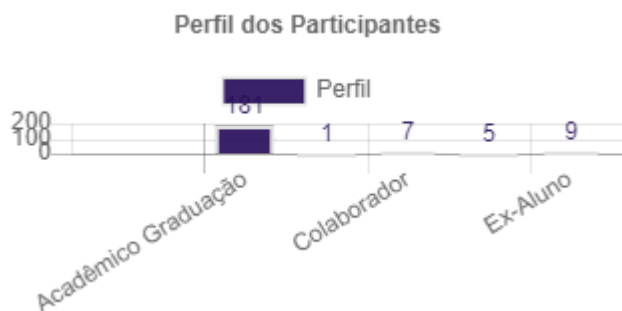
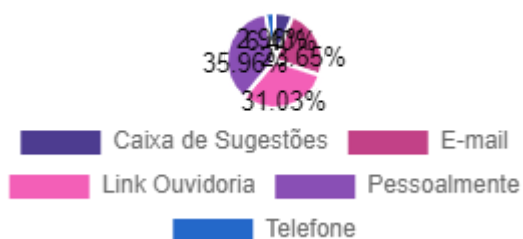


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	13	6,404
E-mail	48	23,645
Link Ouvidoria	63	31,034

Pessoalmente	73	35,961
Telefone	6	2,956
Total:	203	100

Origem das demandas



Origem das Demandas

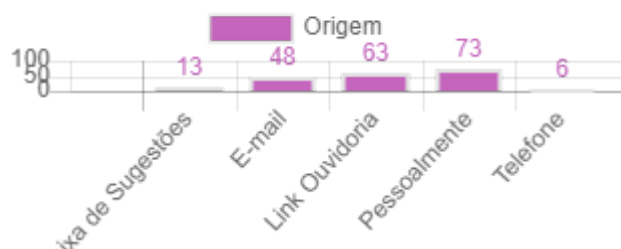
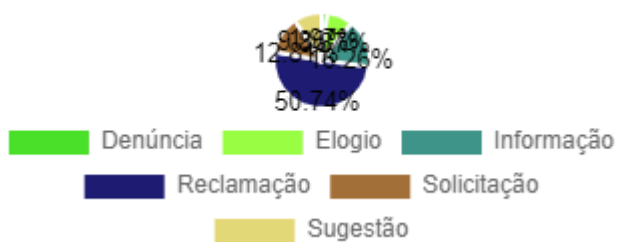


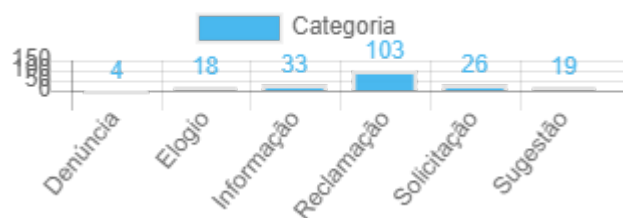
Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	4	1,970
Elogio	18	8,867
Informação	33	16,256
Reclamação	103	50,739
Solicitação	26	12,808
Sugestão	19	9,360
Total:	203	100

Categoria das Demandas



Categoria das demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

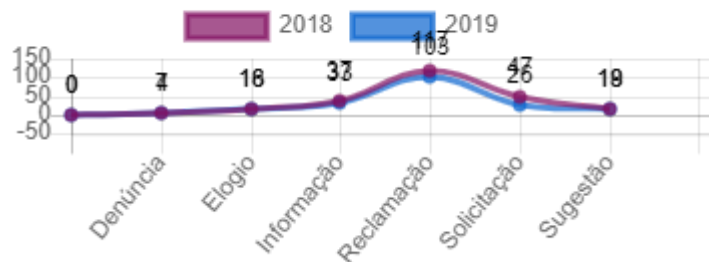
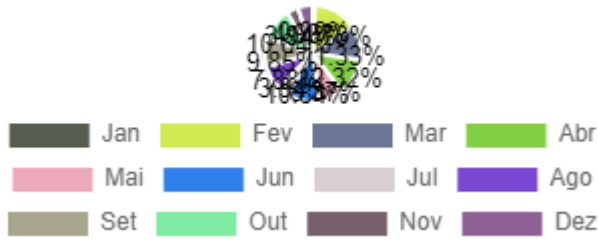


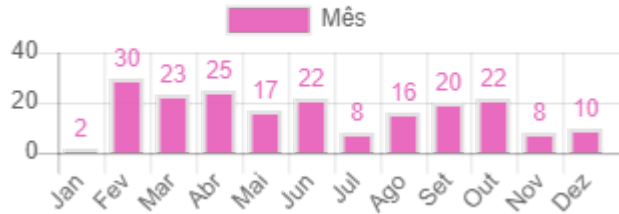
Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	2	0,985
Fev	30	14,778
Mar	23	11,330
Abr	25	12,315
Mai	17	8,374
Jun	22	10,837
Jul	8	3,941
Ago	16	7,882
Set	20	9,852
Out	22	10,837
Nov	8	3,941
Dez	10	4,926
Total:	203	100

Meses da Demanda



Meses da Demanda



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

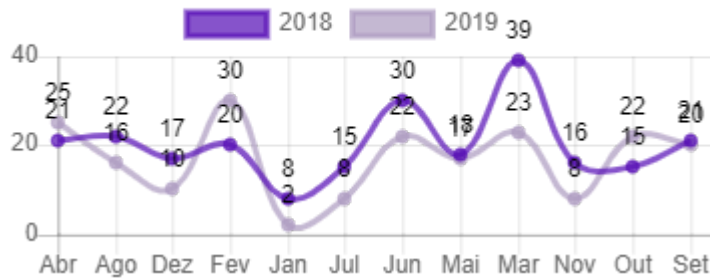
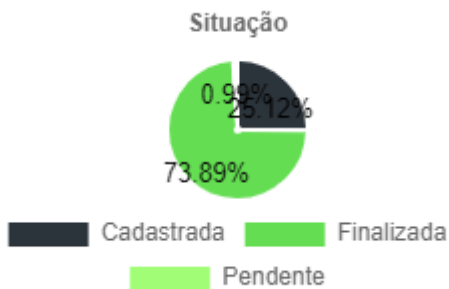
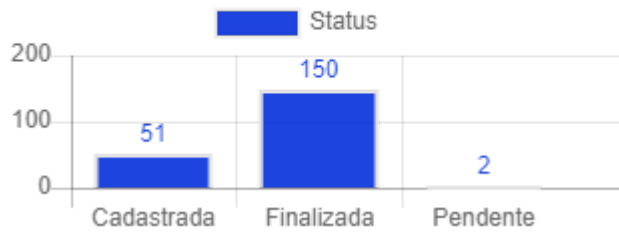


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	51	25,123
Finalizada	150	73,892
Pendente	2	0,985
Total:	203	100



Situação das Demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

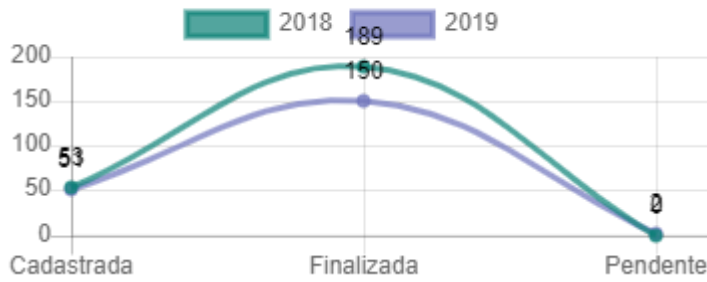
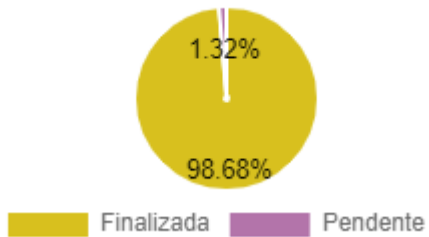


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

Resolubilidade das Demandas



Resolubilidade das Demandas

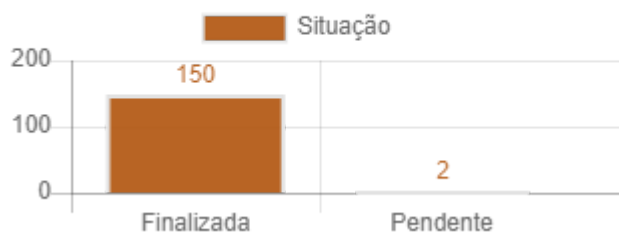


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

