

## Demandas da Ouvidoria:

Imprimir esta página

[Voltar para as demandas \(demandasouvidoria.php\)](#)

### Período de Geração do Relatório Semestral:

Exibir

## 2º Semestre 2019

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	73	86,905
Colaborador	3	3,571
Comunidade Externa	3	3,571
Ex-Aluno	5	5,952
<b>Total:</b>	<b>84</b>	<b>100</b>

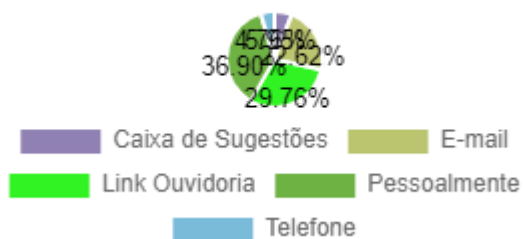


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	5	5,952
E-mail	19	22,619
Link Ouvidoria	25	29,762
Pessoalmente	31	36,905

Telefone	4	4,762
<b>Total:</b>	<b>84</b>	<b>100</b>

Origem das demandas



Origem das Demandas

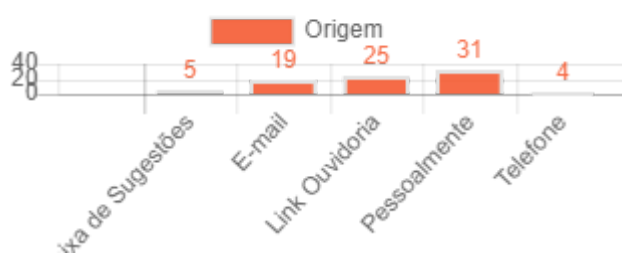
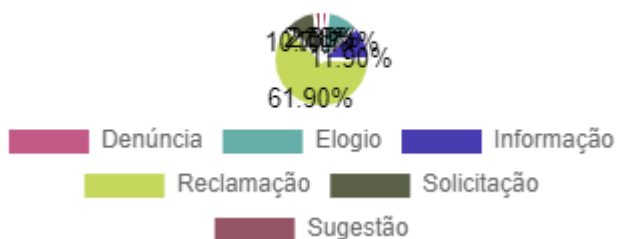


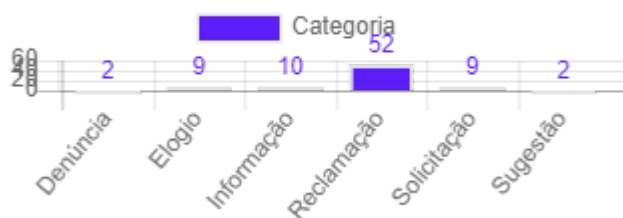
Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	2	2,381
Elogio	9	10,714
Informação	10	11,905
Reclamação	52	61,905
Solicitação	9	10,714
Sugestão	2	2,381
<b>Total:</b>	<b>84</b>	<b>100</b>

Categoria das Demandas



Categoria das demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

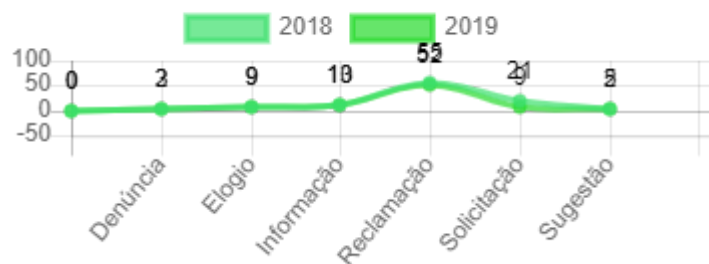
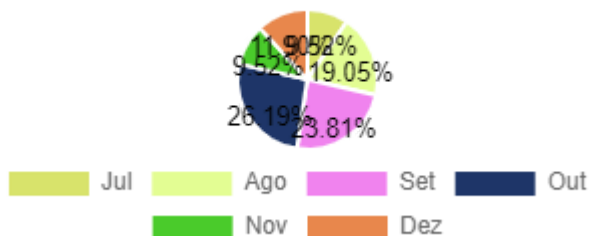


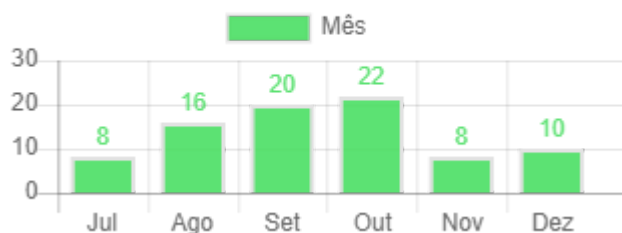
Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jul	8	9,524
Ago	16	19,048
Set	20	23,810
Out	22	26,190
Nov	8	9,524
Dez	10	11,905
<b>Total:</b>	<b>84</b>	<b>100</b>

Meses da Demanda



Meses da Demanda



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

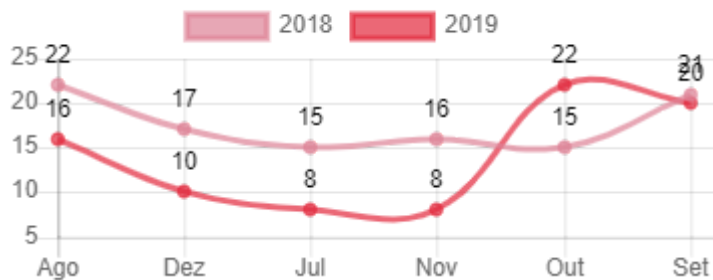
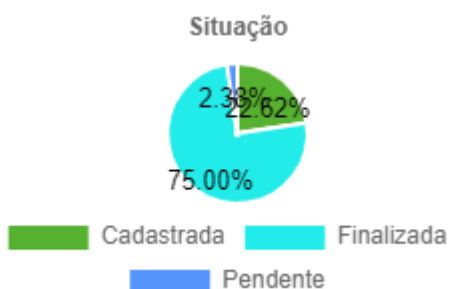
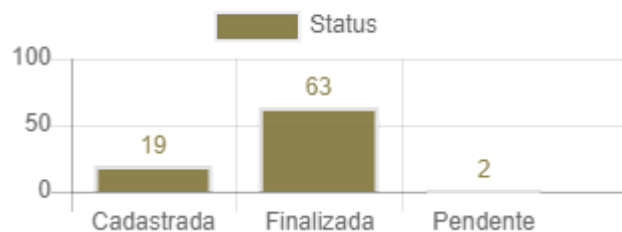


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	19	22,619
Finalizada	63	75,000
Pendente	2	2,381
<b>Total:</b>	<b>84</b>	<b>100</b>



Situação das Demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

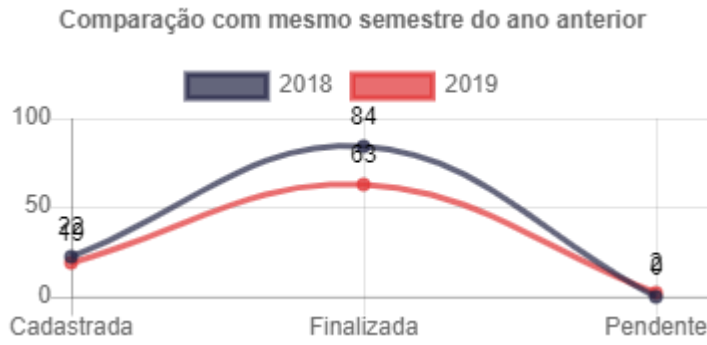


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

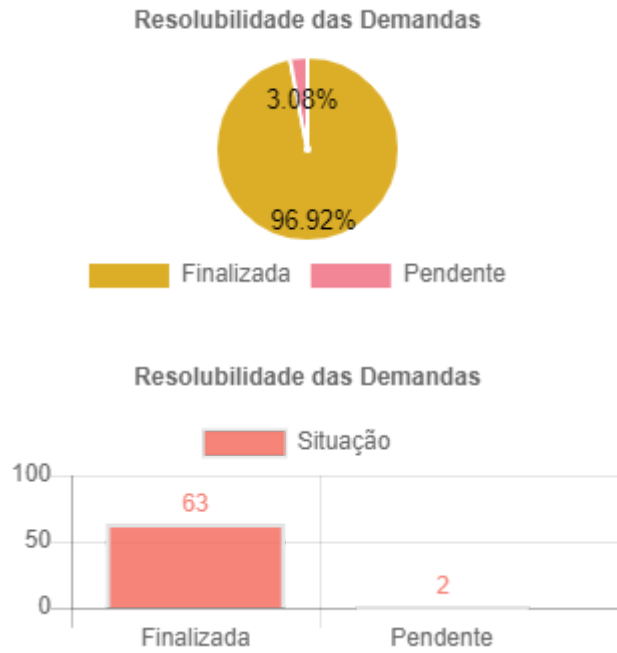


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:

