



FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS  
www.fdsd.edu.br

### Área do Colaborador Administrativo Demandas da Ouvidoria:

[Imprimir esta página](#)

[Voltar para as demandas](#)

Período de Geração do Relatório Semestral:



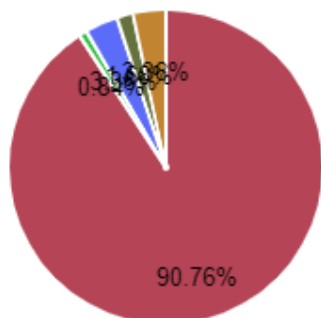
Exibir

## 1º Semestre 2019

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	108	90,756
Acadêmico Pós-Graduação	1	0,840
Colaborador	4	3,361
Comunidade Externa	2	1,681
Ex-Aluno	4	3,361
<b>Total:</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Perfil dos participantes



Perfil dos Participantes

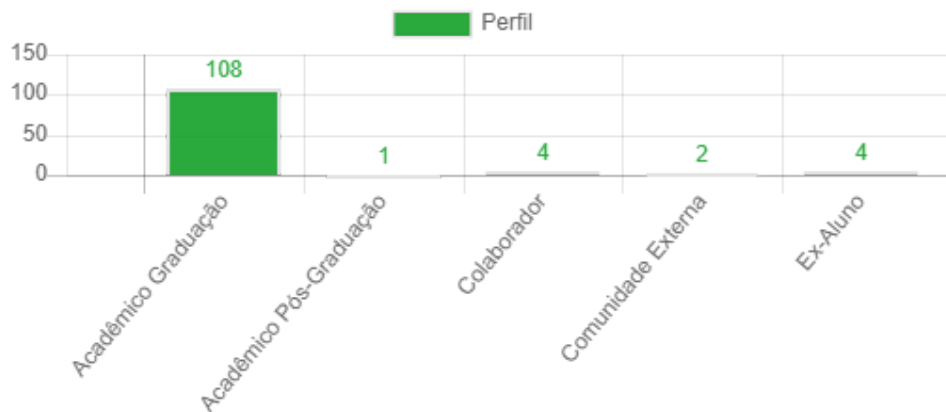
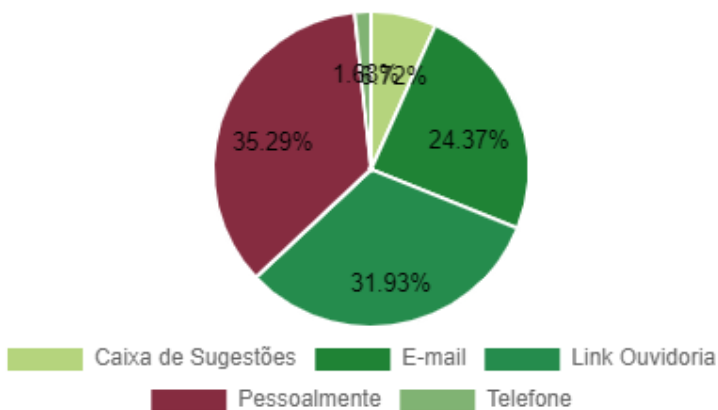


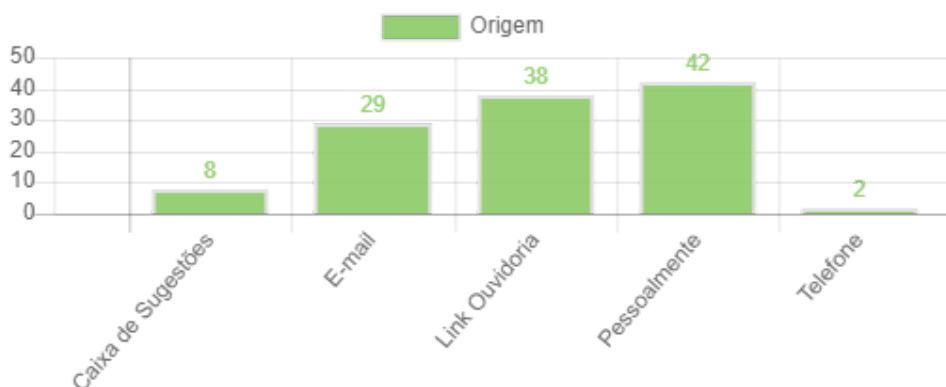
Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	8	6,723
E-mail	29	24,370
Link Ouvidoria	38	31,933
Pessoalmente	42	35,294
Telefone	2	1,681
<b>Total:</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Origem das demandas

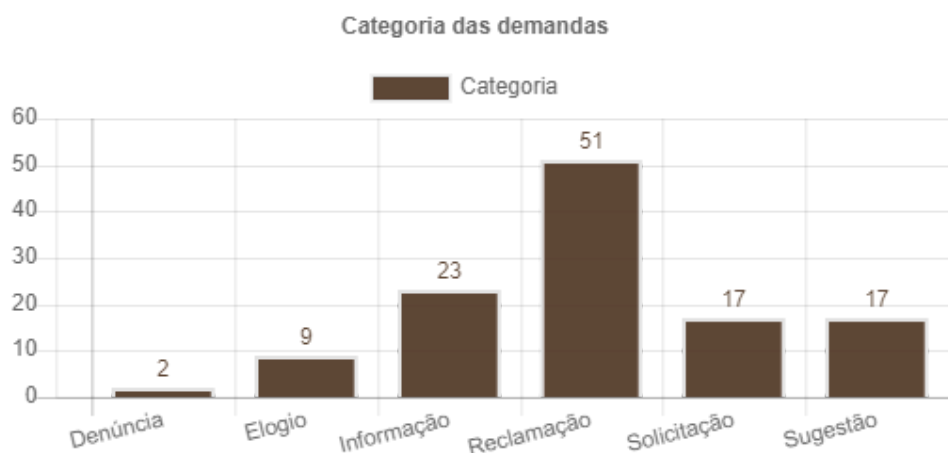
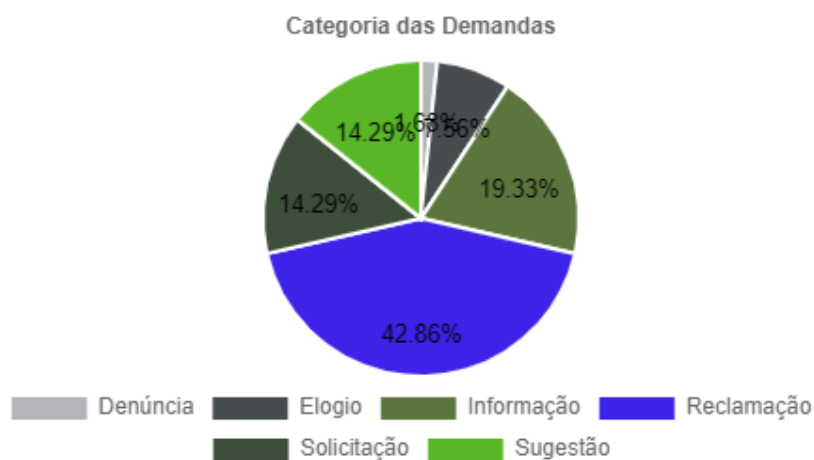


Origem das Demandas



**Tabela 3 - Categorias das Demandas:**

<b>Categorias das Demandas</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Denúncia	2	1,681
Elogio	9	7,563
Informação	23	19,328
Reclamação	51	42,857
Solicitação	17	14,286
Sugestão	17	14,286
<b>Total:</b>	<b>119</b>	<b>100</b>



### **Comparação com o mesmo período do ano anterior**

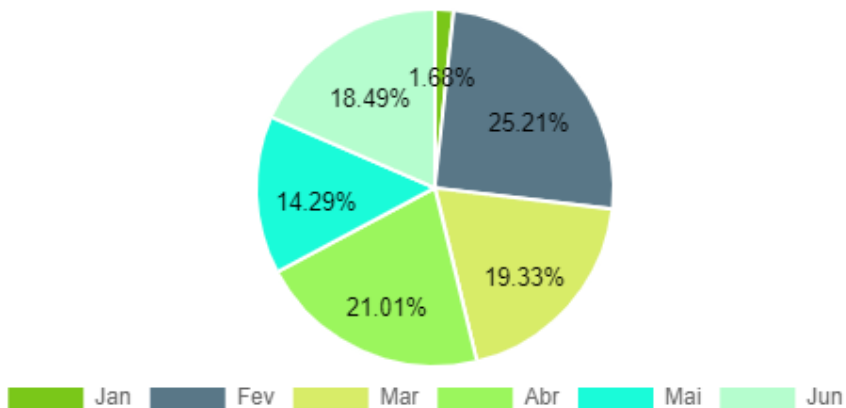
Comparação com mesmo semestre do ano anterior



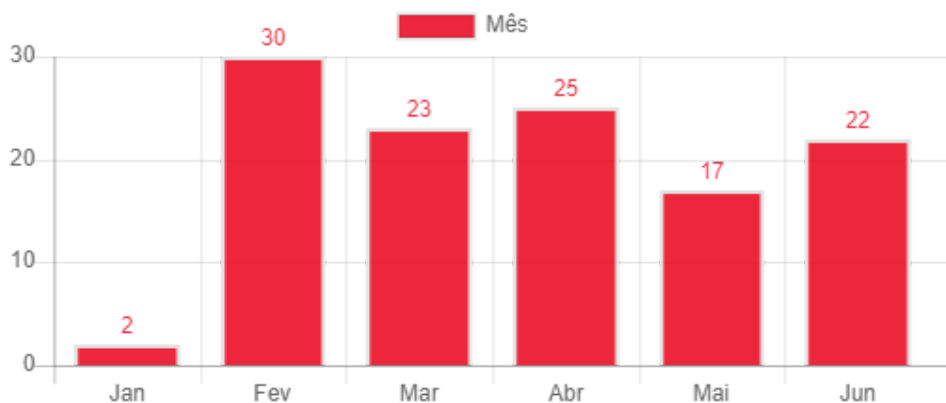
Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	2	1,681
Fev	30	25,210
Mar	23	19,328
Abr	25	21,008
Mai	17	14,286
Jun	22	18,487
<b>Total:</b>	<b>119</b>	<b>100</b>

Meses da Demanda



Meses da Demanda



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

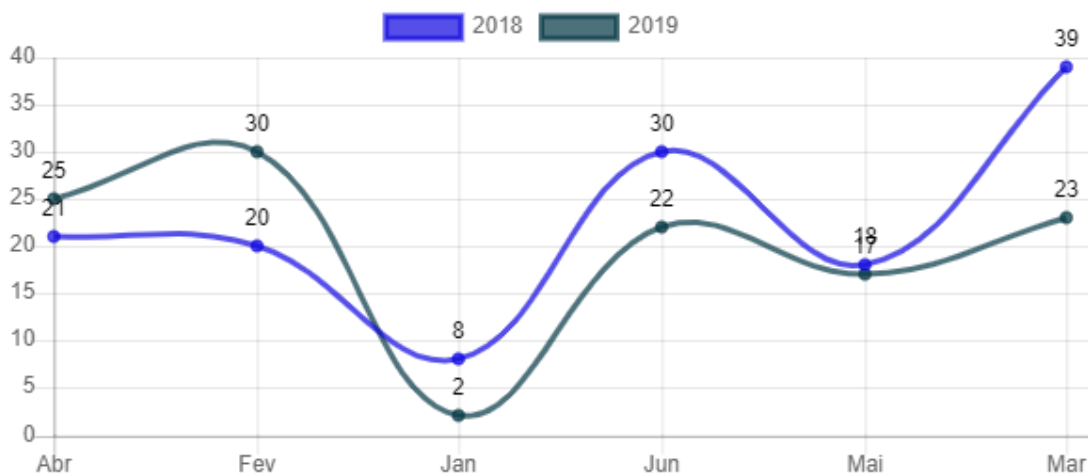
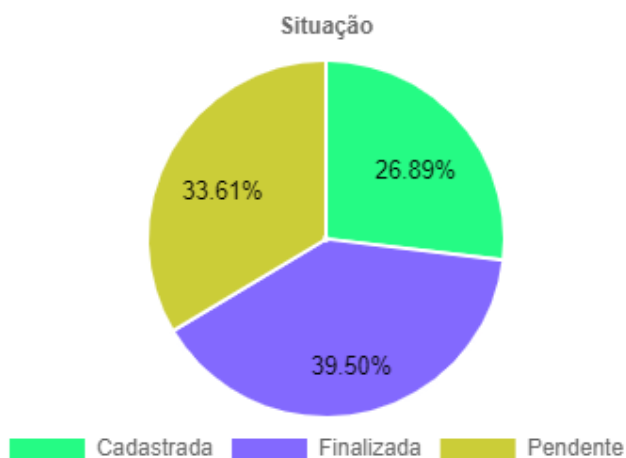
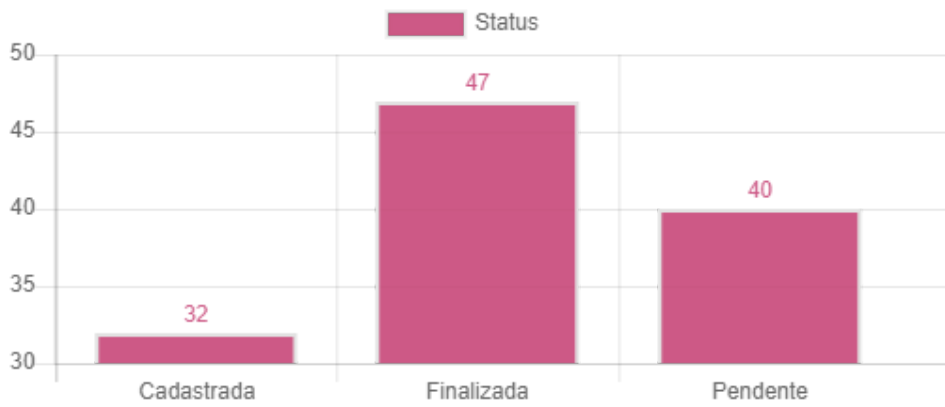


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	32	26,891
Finalizada	47	39,496
Pendente	40	33,613
<b>Total:</b>	<b>119</b>	<b>100</b>



Situação das Demandas



Comparação com o mesmo período do ano anterior

Comparação com mesmo semestre do ano anterior

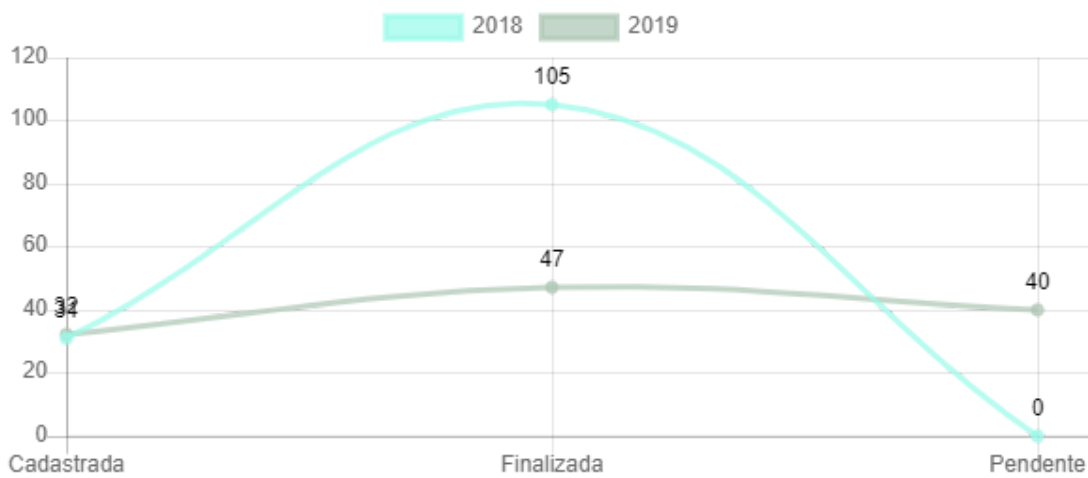
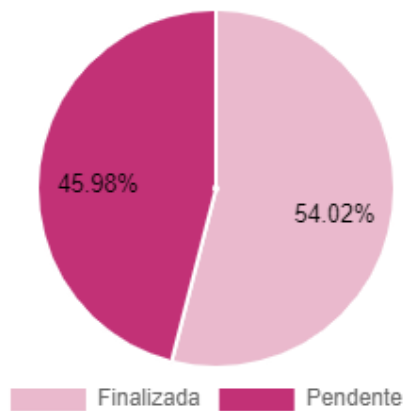
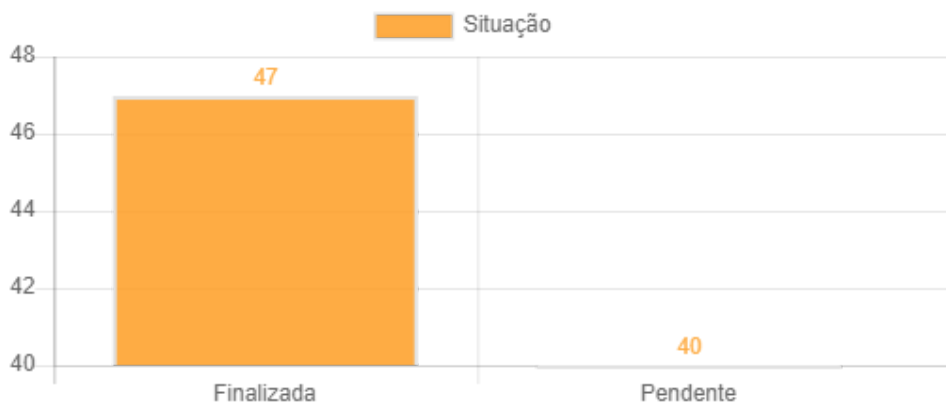


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

Resolubilidade das Demandas

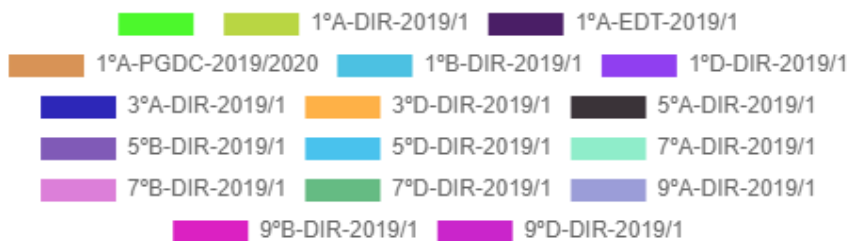
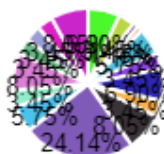


**Resolubilidade das Demandas**

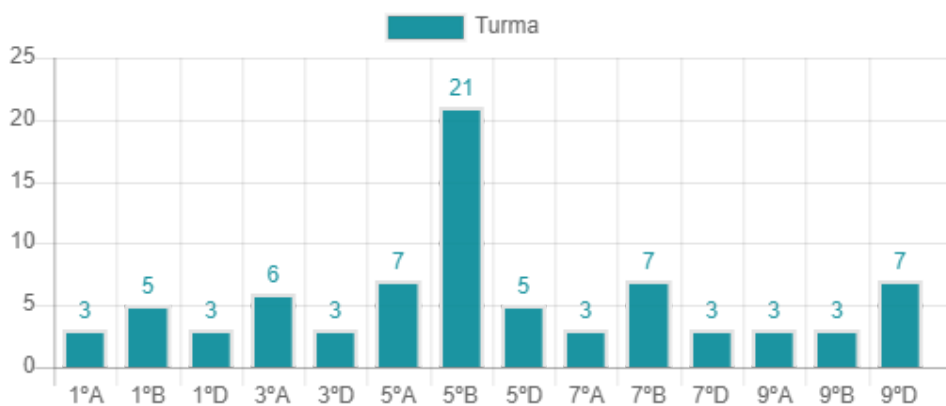


**Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:**

**Perfil do acadêmico**



**Perfil do Acadêmico**



**Tabela 8 - Demandas por departamento:**