



**Área do Colaborador Administrativo**  
**Demandas da Ouvidoria:**

[Imprimir esta página](#)

[Voltar para as demandas](#)

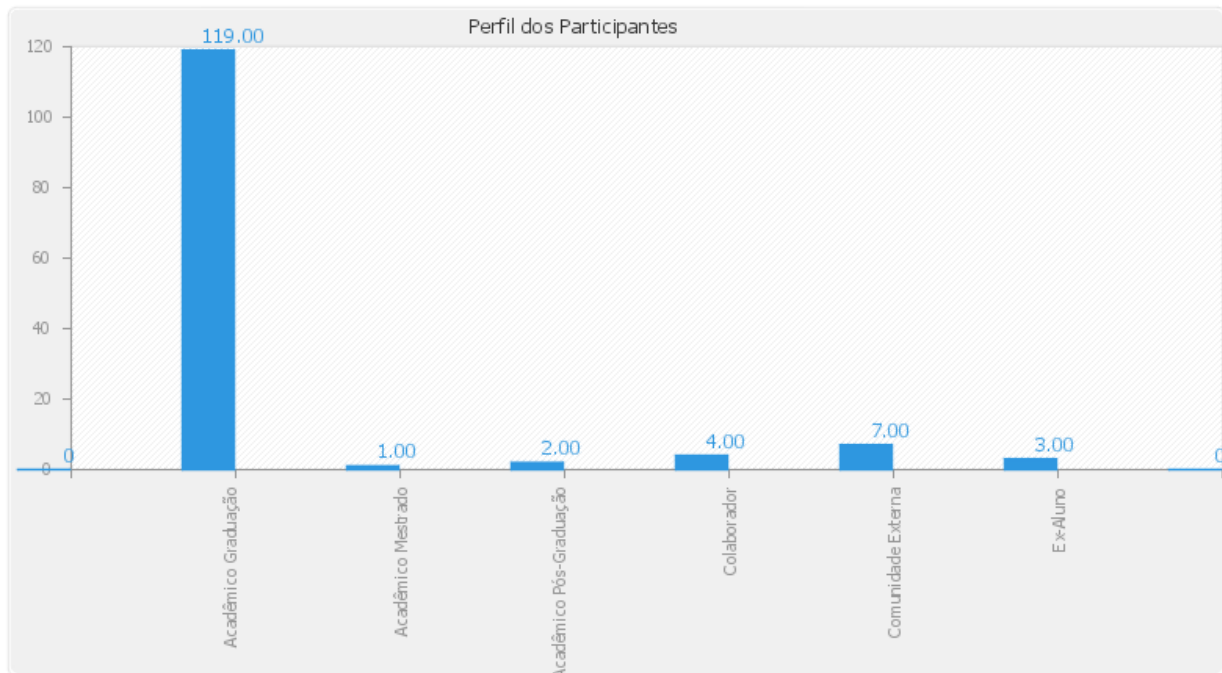
Período de Geração do Relatório Semestral:

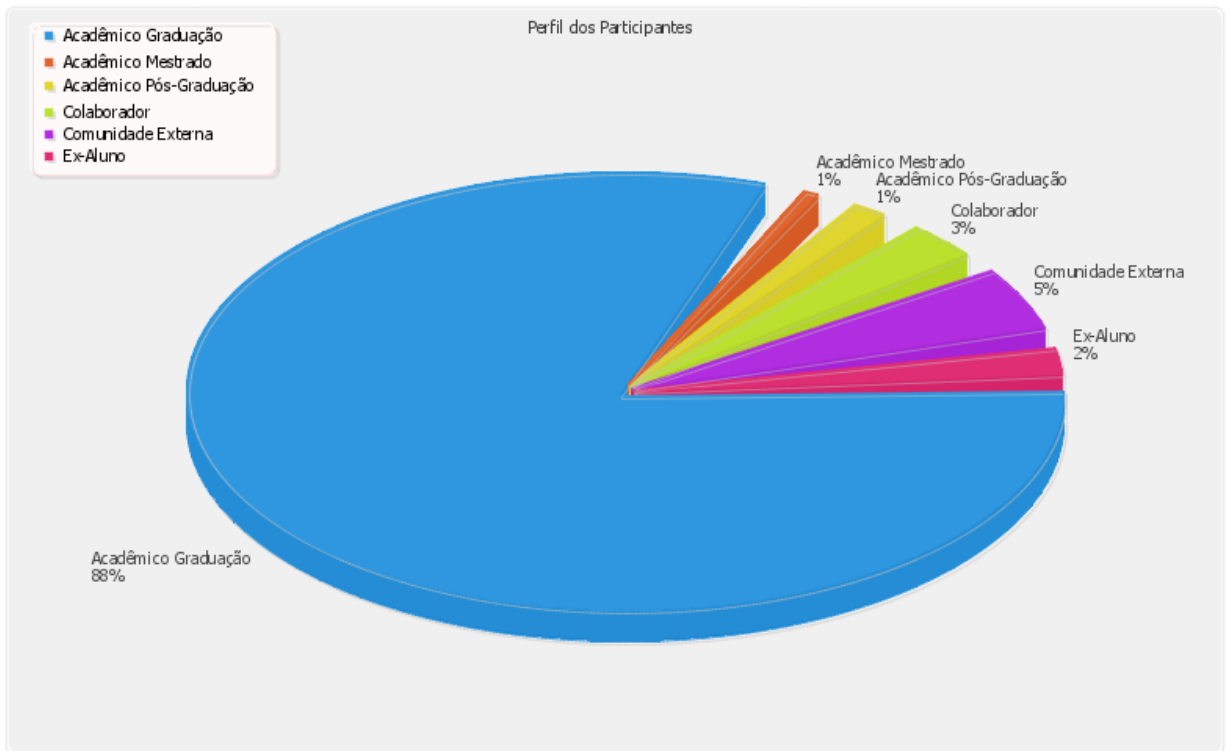
Exibir

## 1º Semestre 2018

**Tabela 1 - Perfil dos Participantes:**

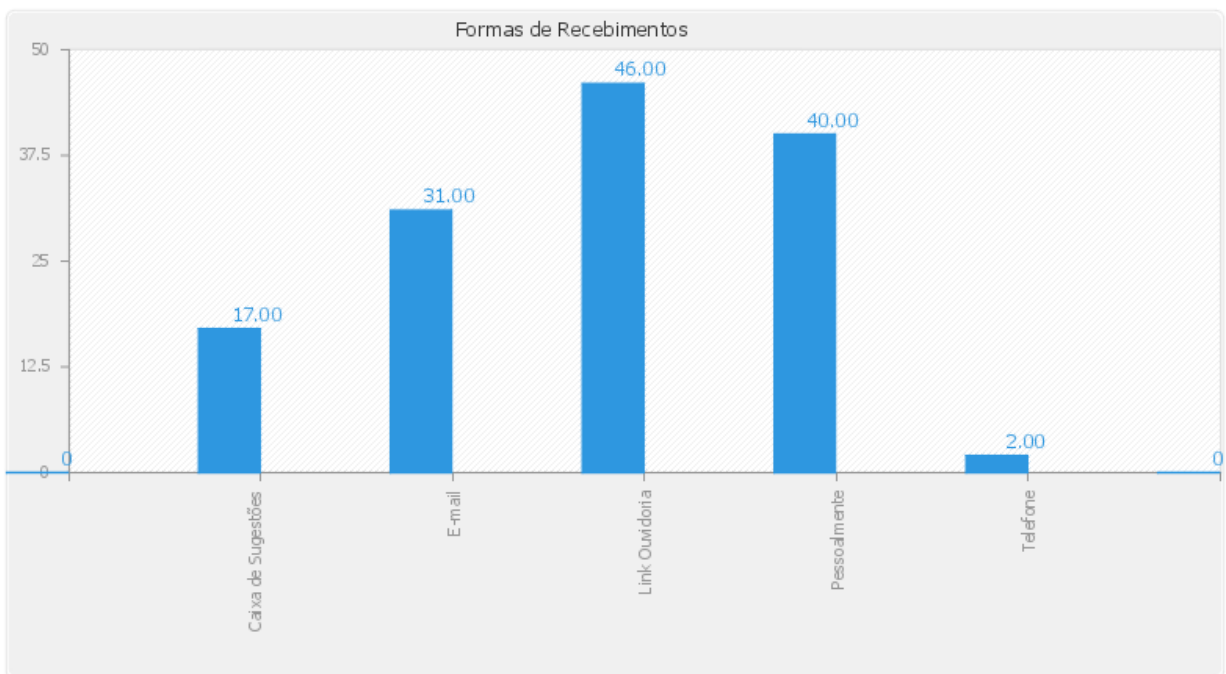
Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	119	87,500
Acadêmico Mestrado	1	0,735
Acadêmico Pós-Graduação	2	1,471
Colaborador	4	2,941
Comunidade Externa	7	5,147
Ex-Aluno	3	2,206
<b>Total:</b>	<b>136</b>	<b>100</b>





**Tabela 2 - Formas de Recebimentos:**

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	17	12,500
E-mail	31	22,794
Link Ouvidoria	46	33,824
Pessoalmente	40	29,412
Telefone	2	1,471
<b>Total:</b>	<b>136</b>	<b>100</b>



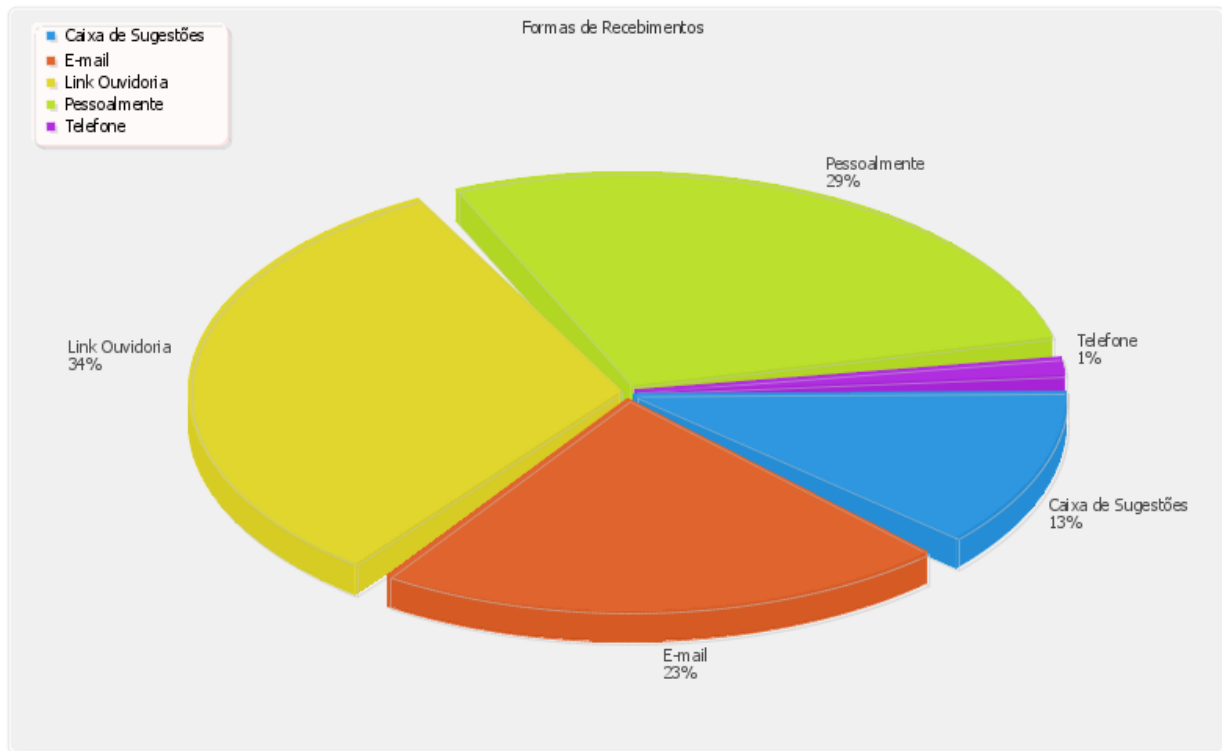
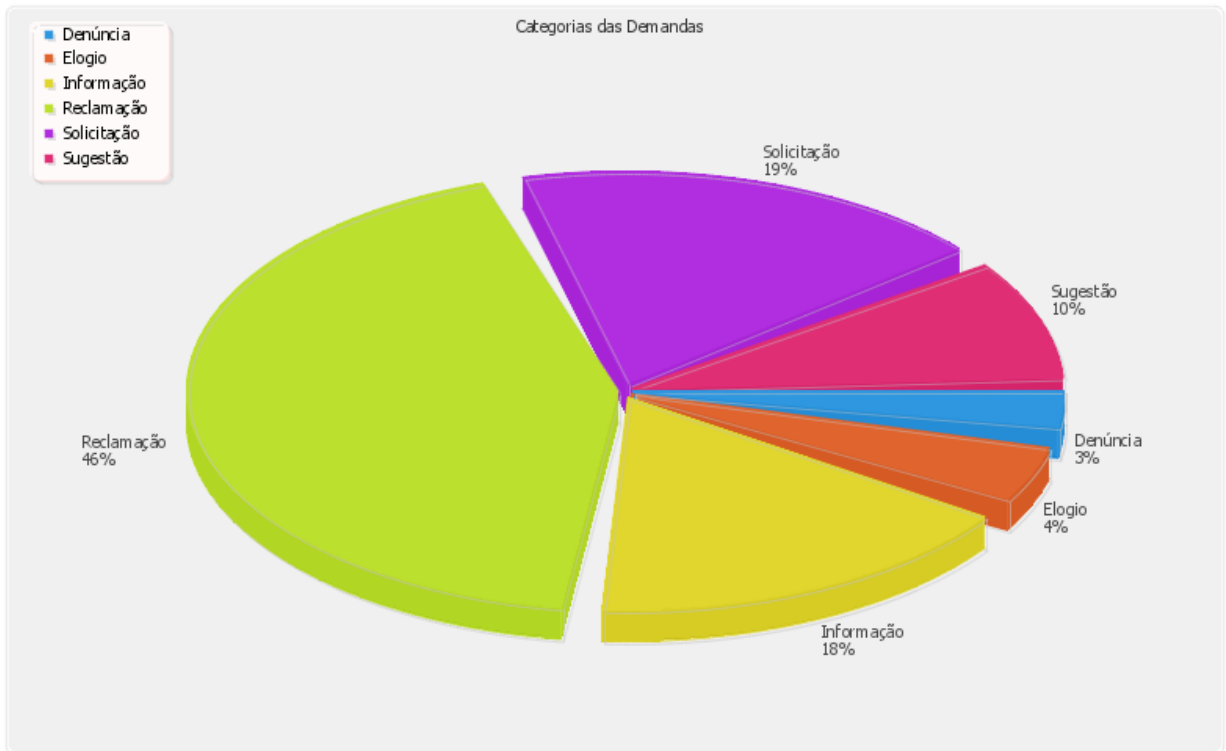
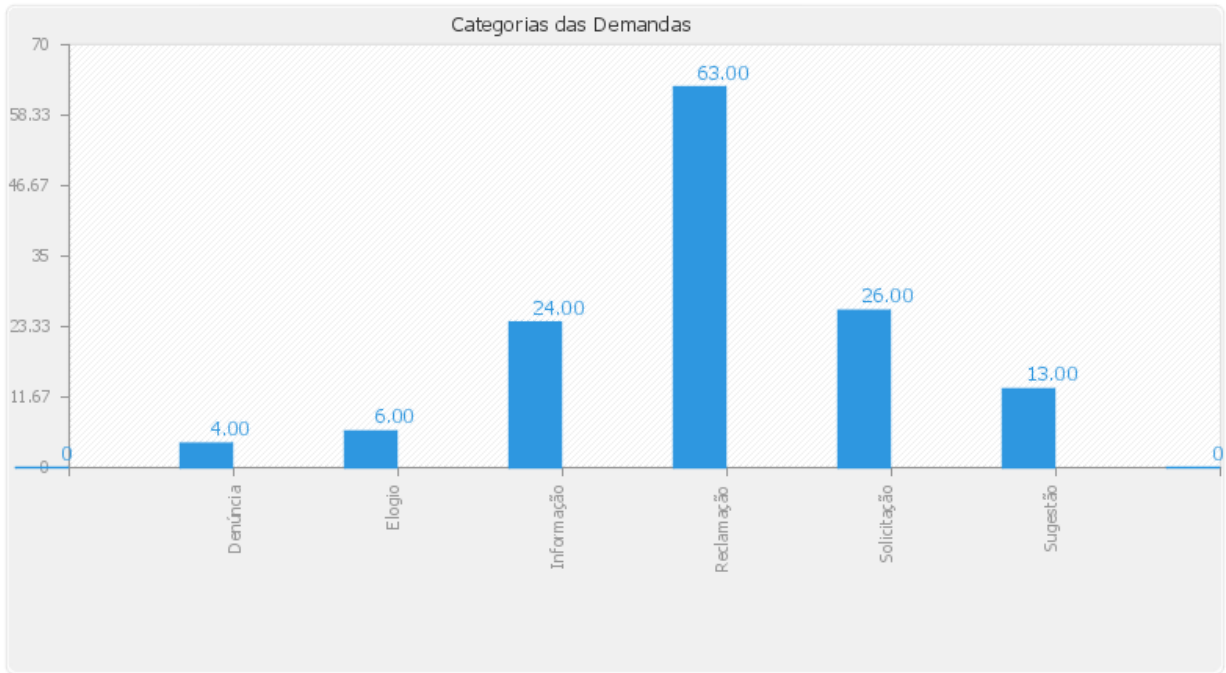


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	4	2,941
Elogio	6	4,412
Informação	24	17,647
Reclamação	63	46,324
Solicitação	26	19,118
Sugestão	13	9,559
<b>Total:</b>	<b>136</b>	<b>100</b>



**Comparação com o mesmo período do ano anterior**

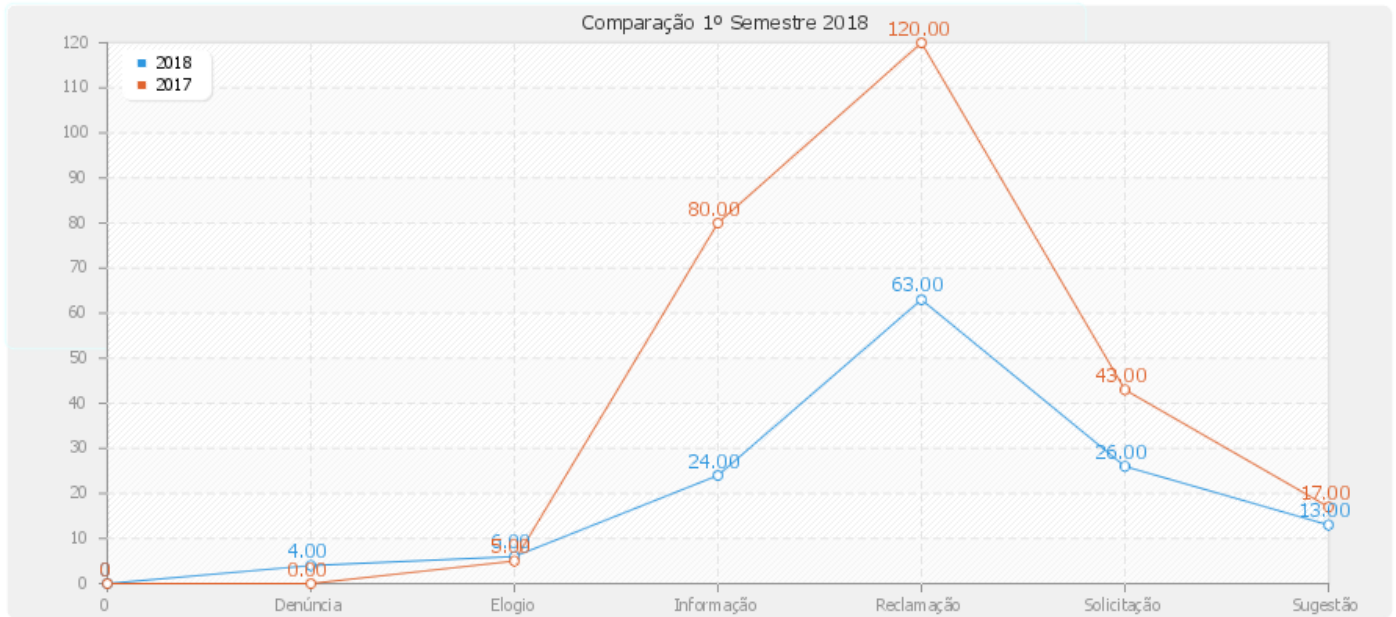
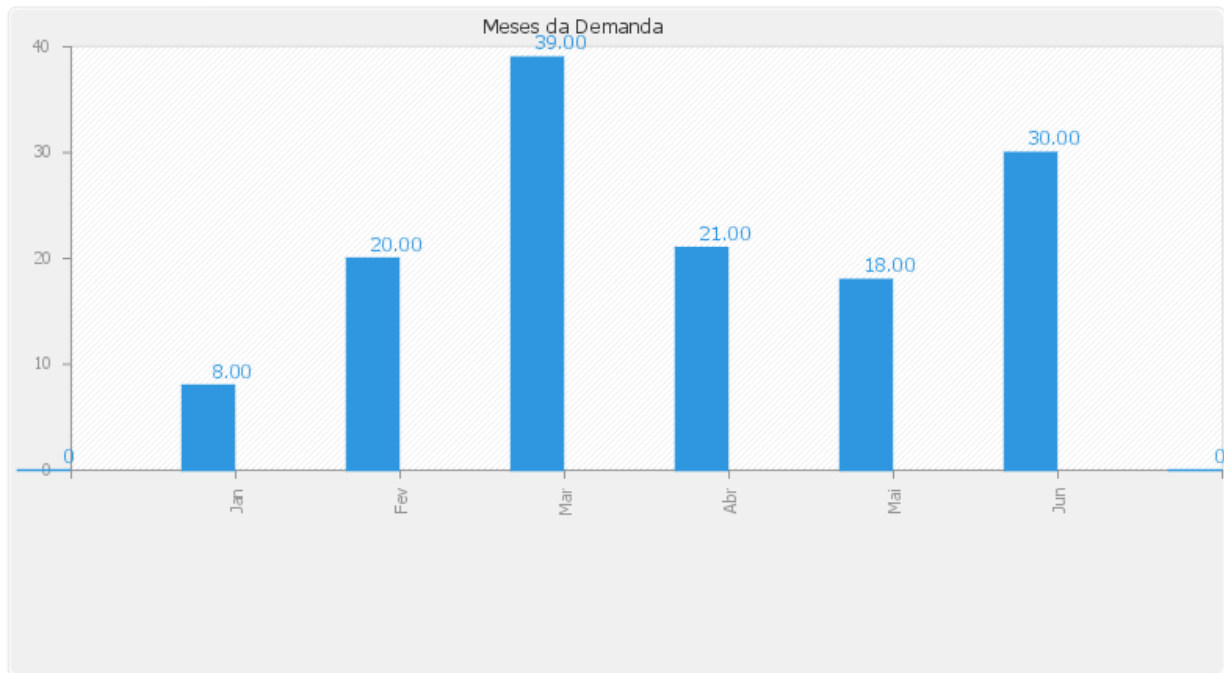
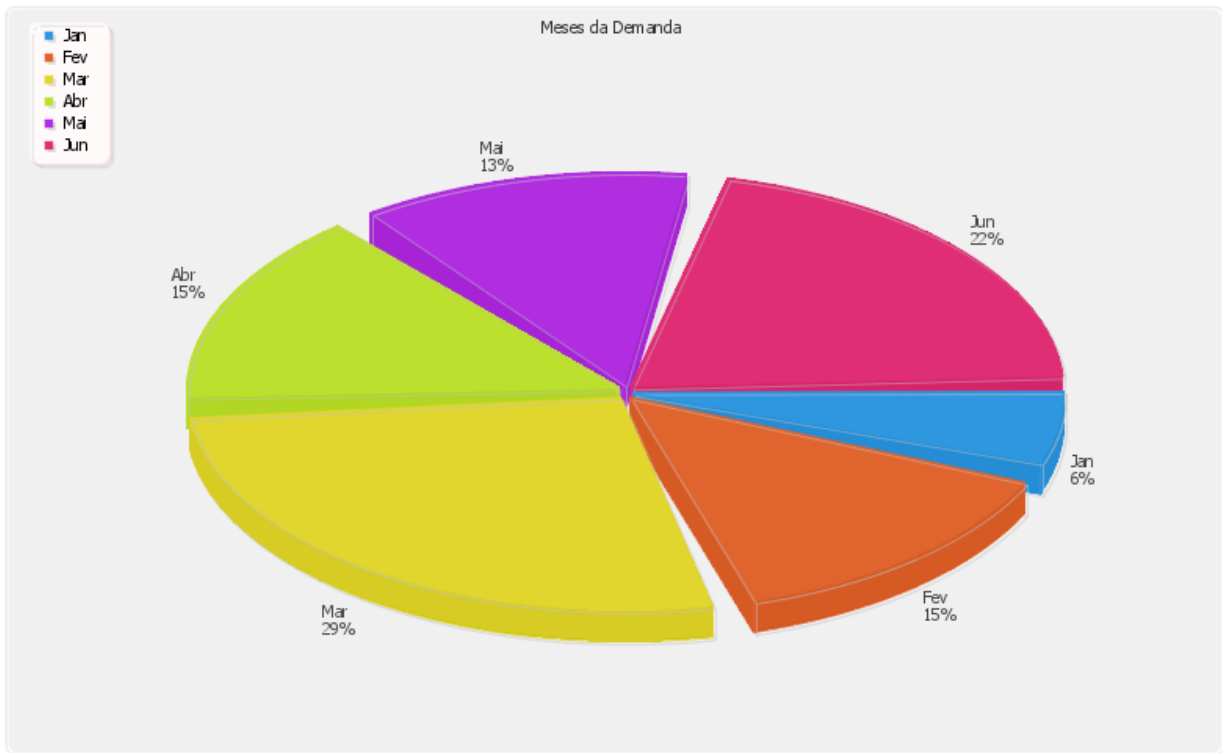


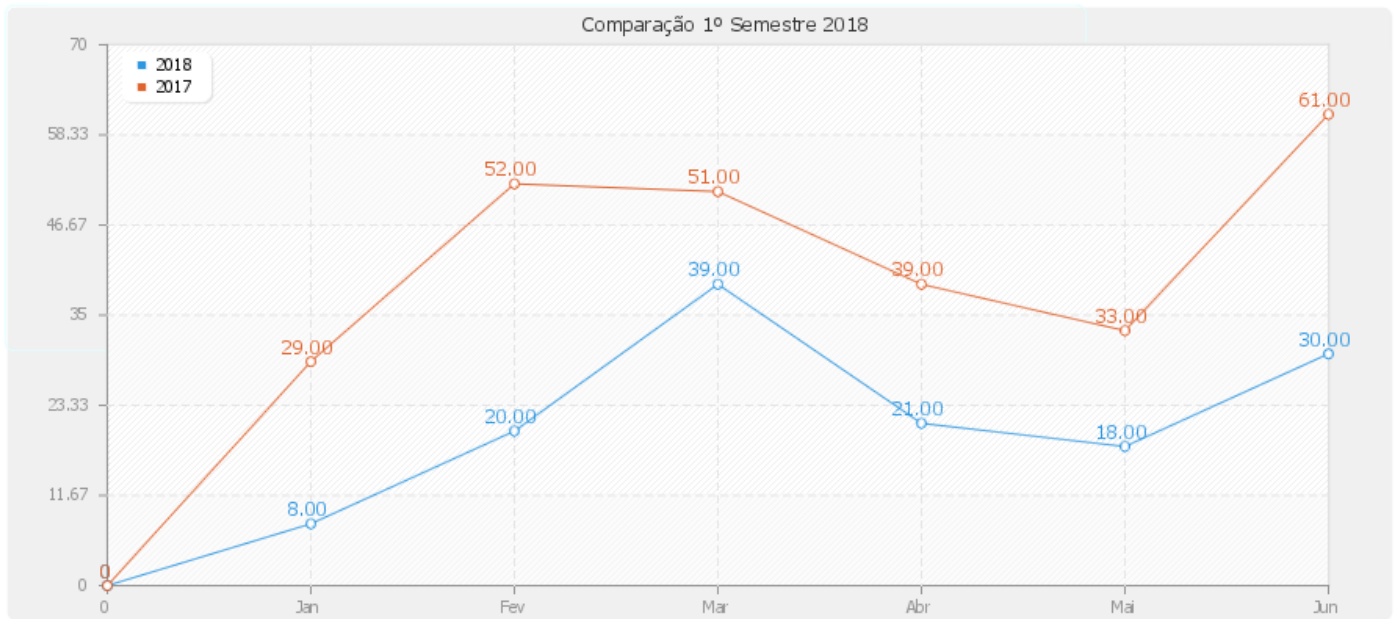
Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	8	5,882
Fev	20	14,706
Mar	39	28,676
Abr	21	15,441
Mai	18	13,235
Jun	30	22,059
<b>Total:</b>	<b>136</b>	<b>100</b>



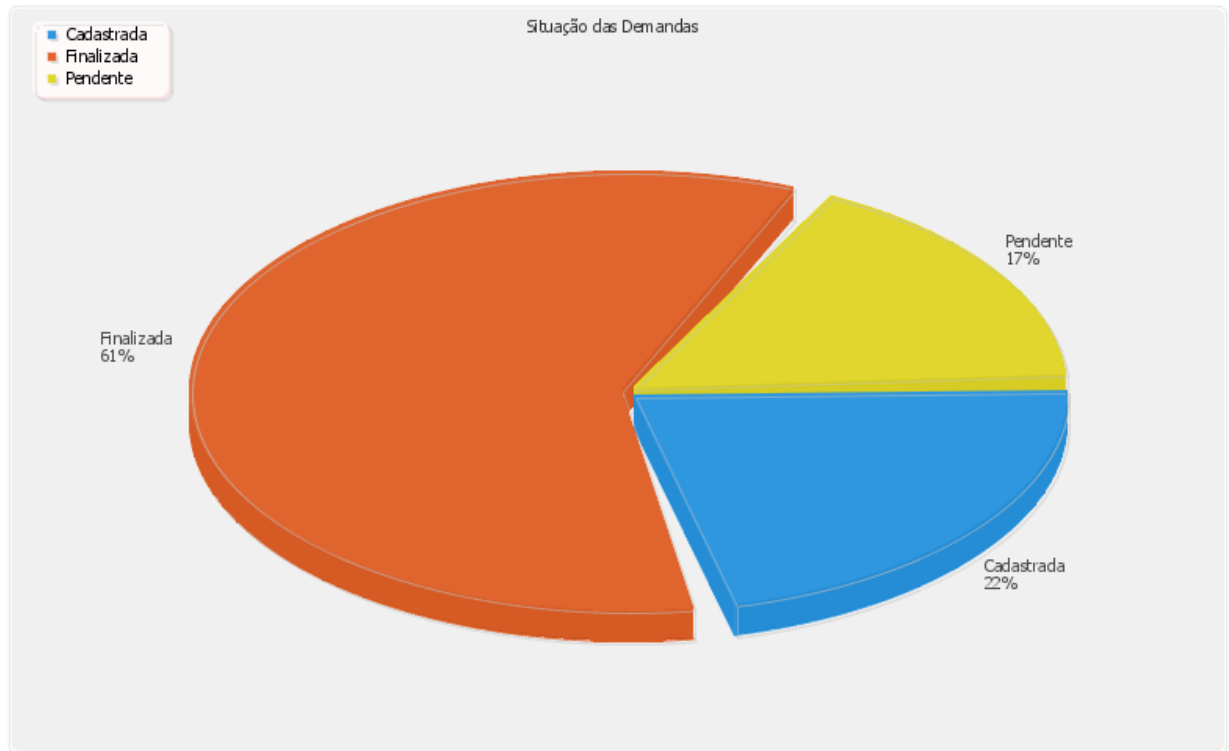
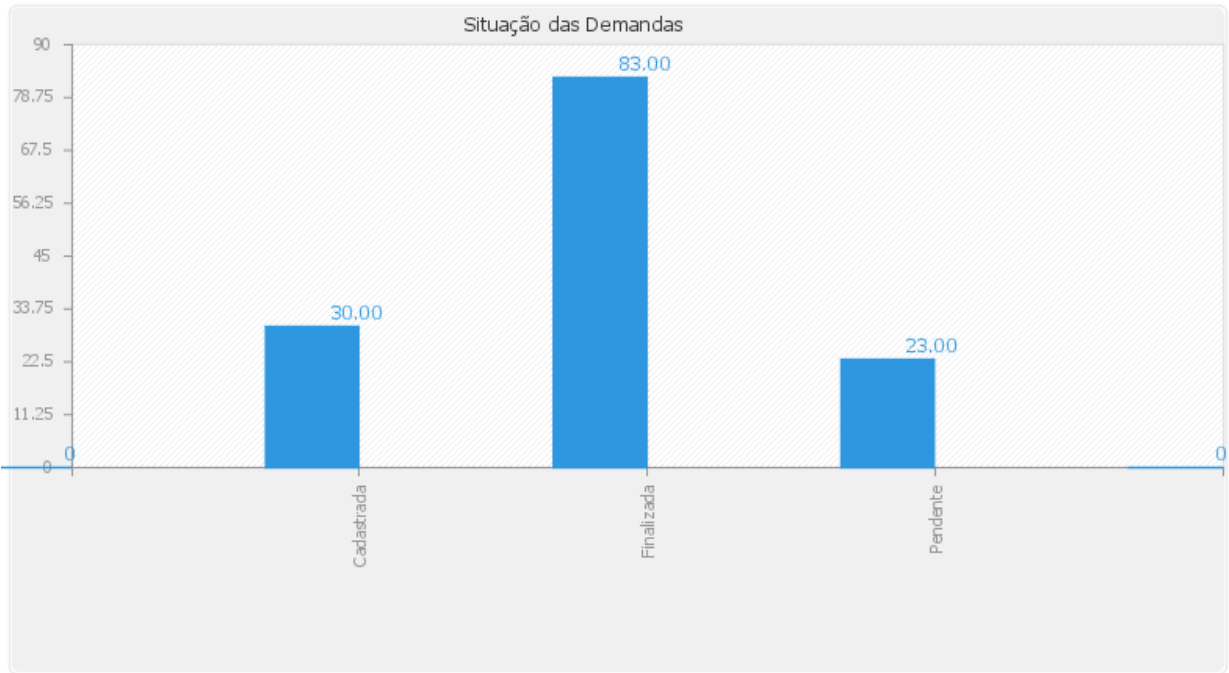


**Comparação com o mesmo período do ano anterior**

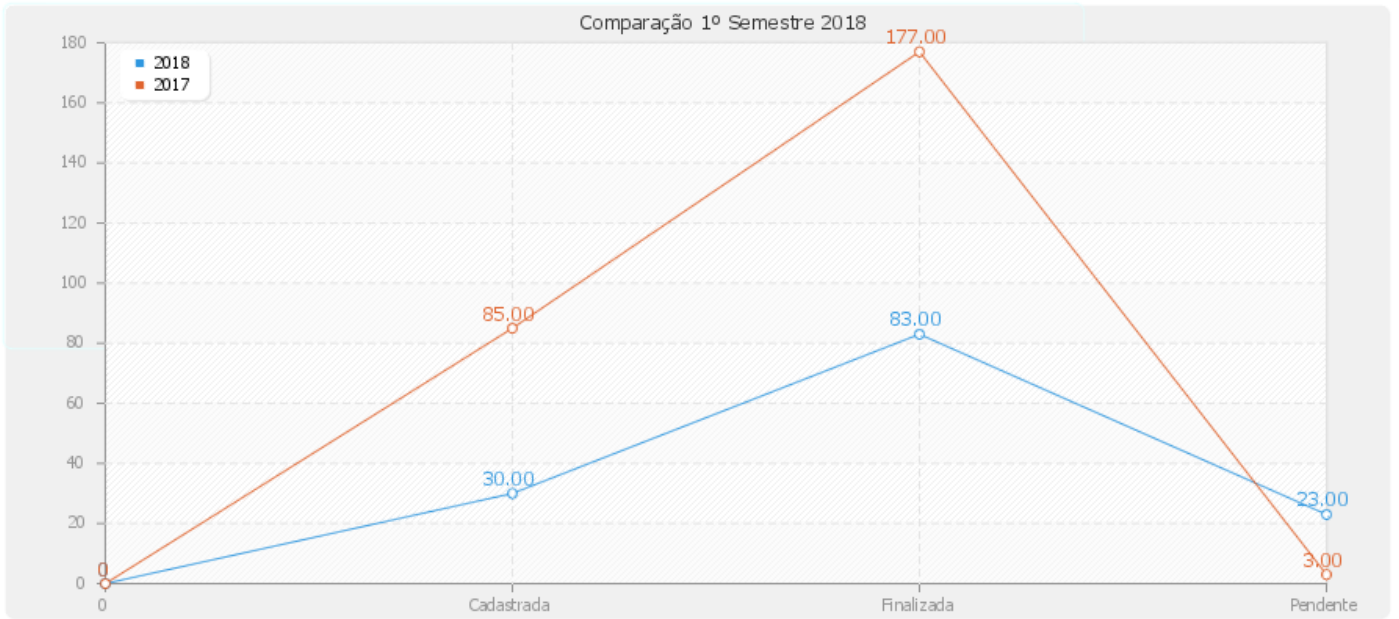


**Tabela 5 - Situação das Demandas:**

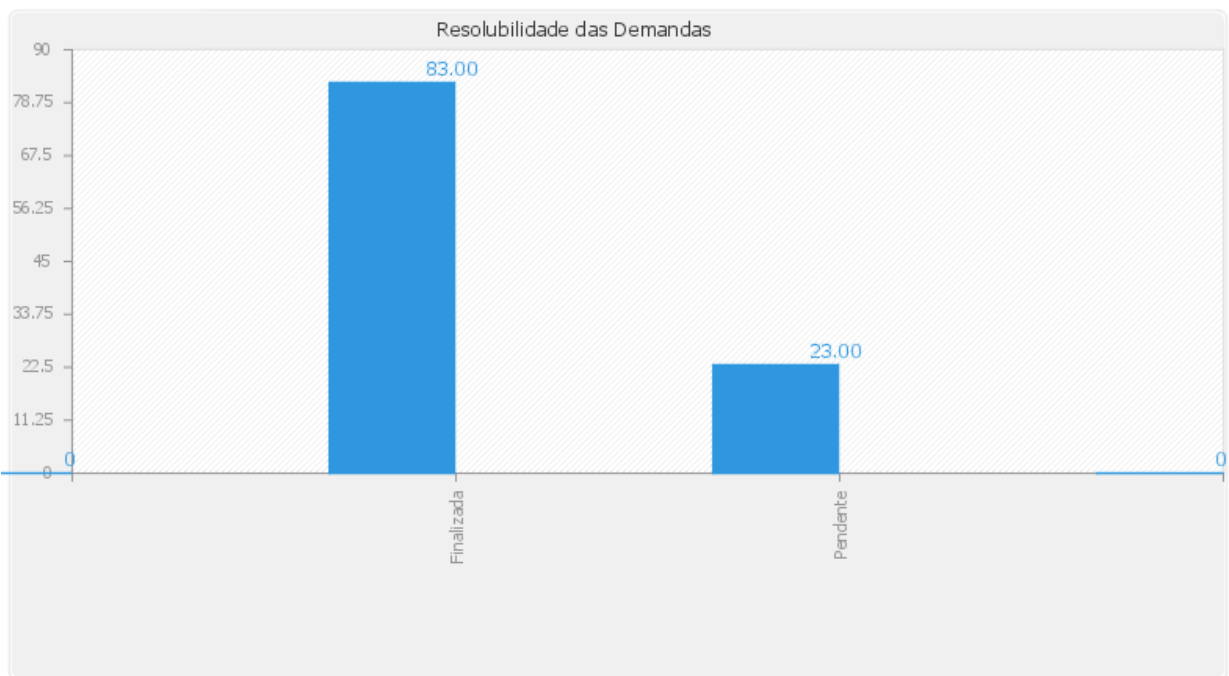
Situação	Nº	%
Cadastrada	30	22,059
Finalizada	83	61,029
Pendente	23	16,912
<b>Total:</b>	<b>136</b>	<b>100</b>



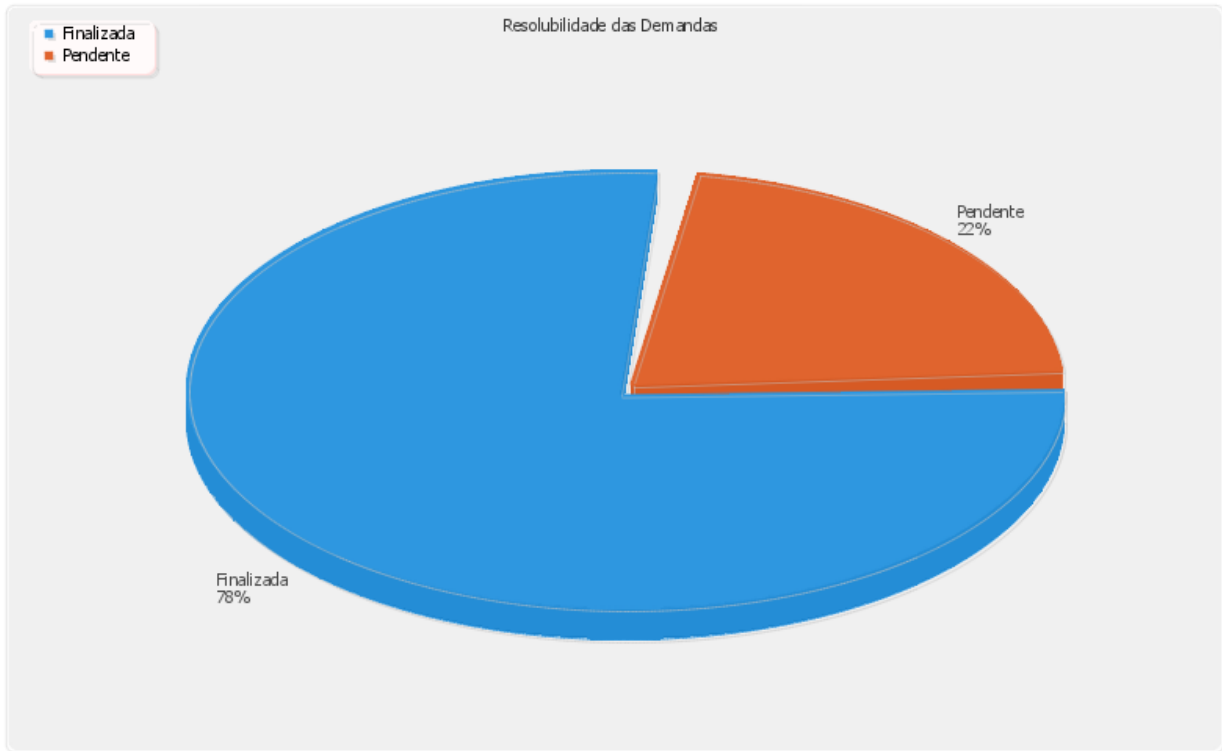
**Comparação com o mesmo período do ano anterior**



**Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:**







**Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:**

