



Área do Colaborador Administrativo  
Demandas da Ouvidoria:

[Imprimir esta página](#)

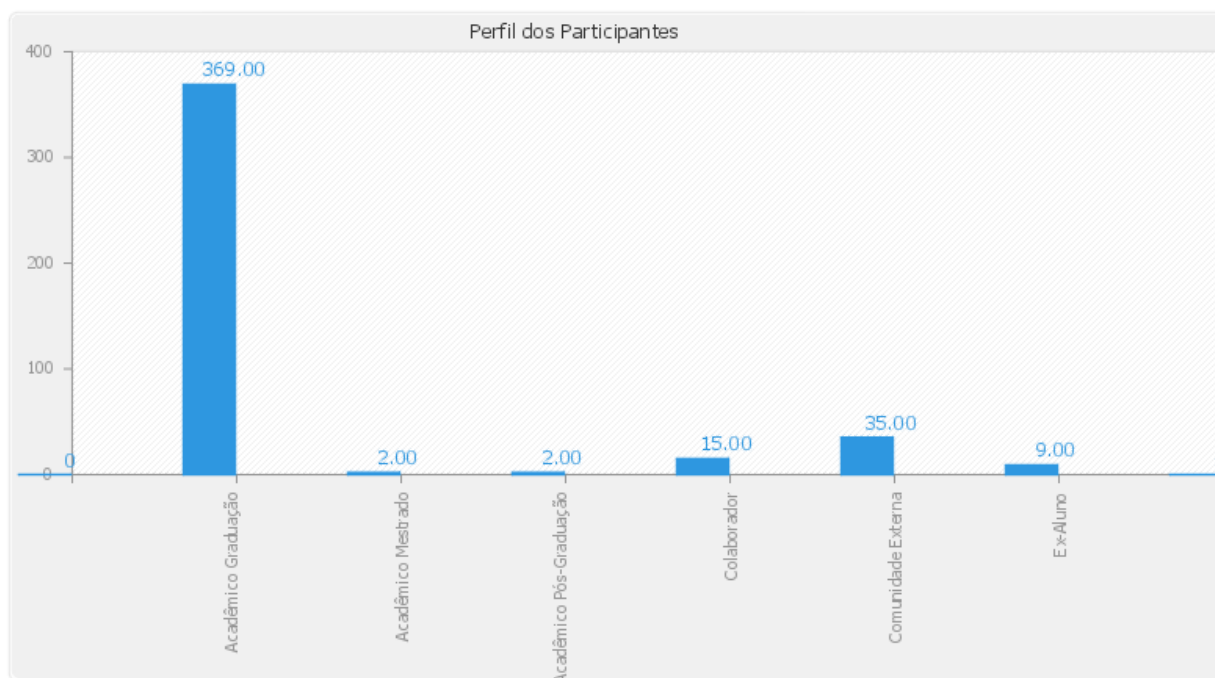
[Voltar para as demandas](#)

Período de Geração do Relatório Anual: ▼  
Exibir

## Ano de 2017

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	369	85,417
Acadêmico Mestrado	2	0,463
Acadêmico Pós-Graduação	2	0,463
Colaborador	15	3,472
Comunidade Externa	35	8,102
Ex-Aluno	9	2,083
<b>Total:</b>	<b>432</b>	<b>100</b>



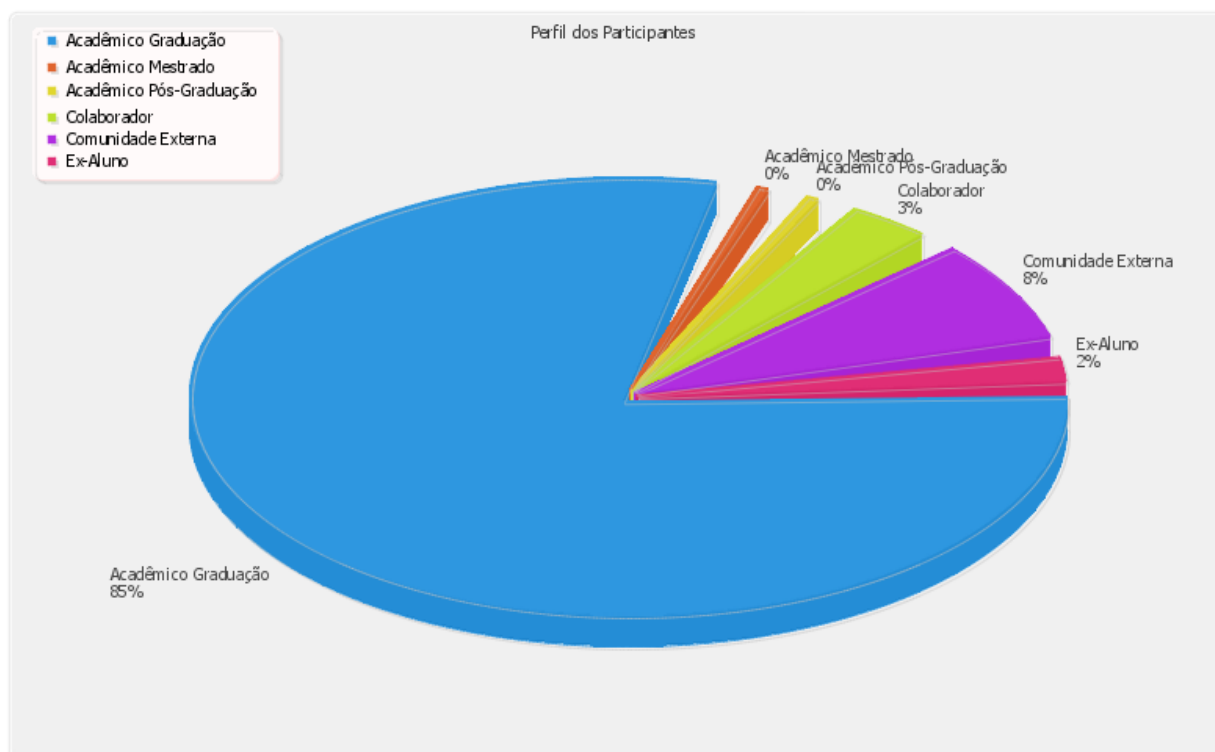
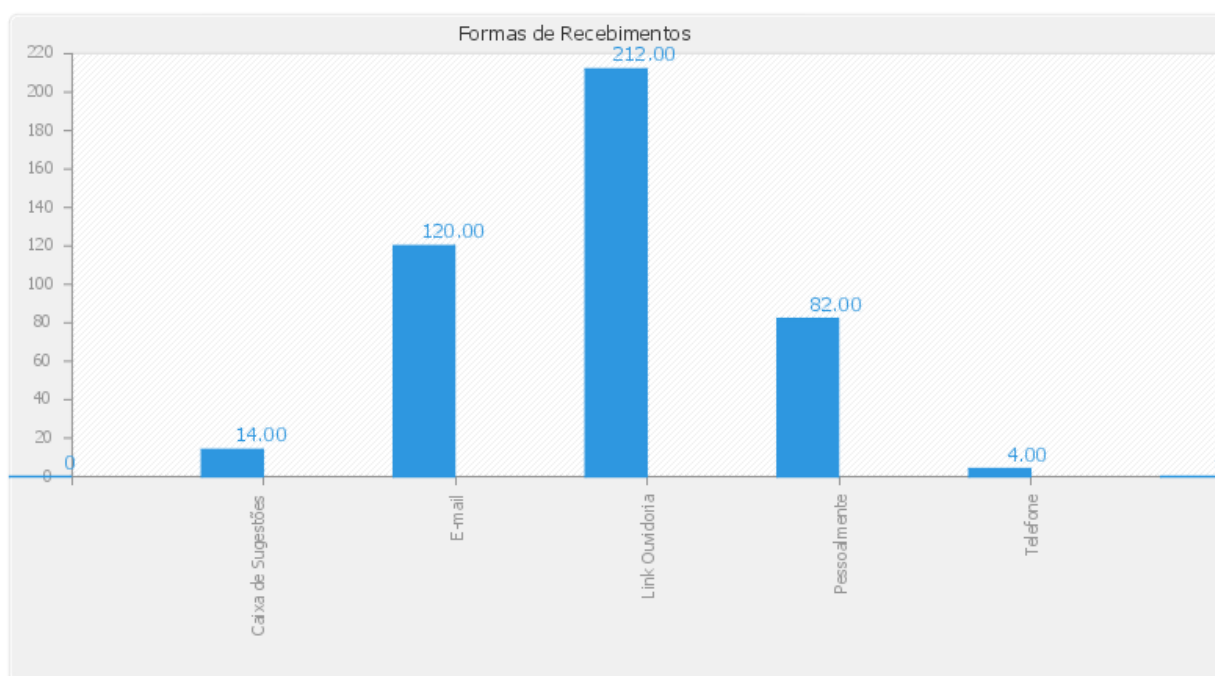


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	14	3,241
E-mail	120	27,778
Link Ouvidoria	212	49,074
Pessoalmente	82	18,981
Telefone	4	0,926
<b>Total:</b>	<b>432</b>	<b>100</b>



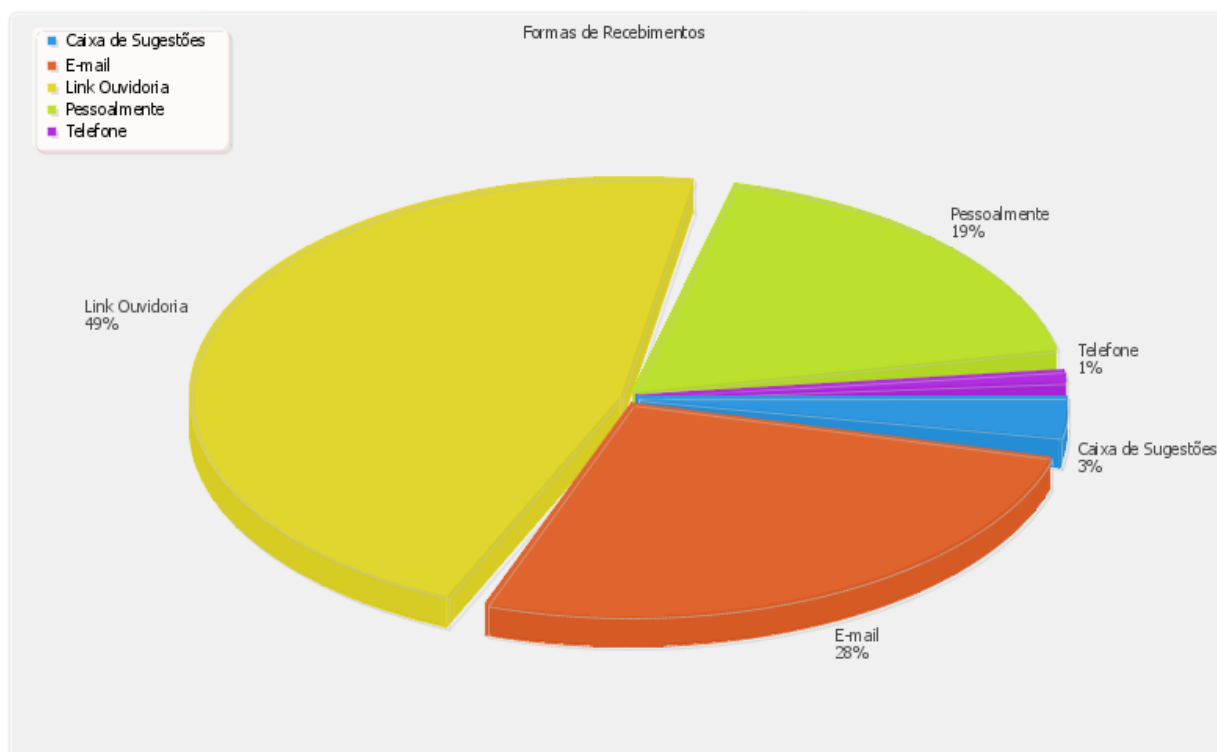
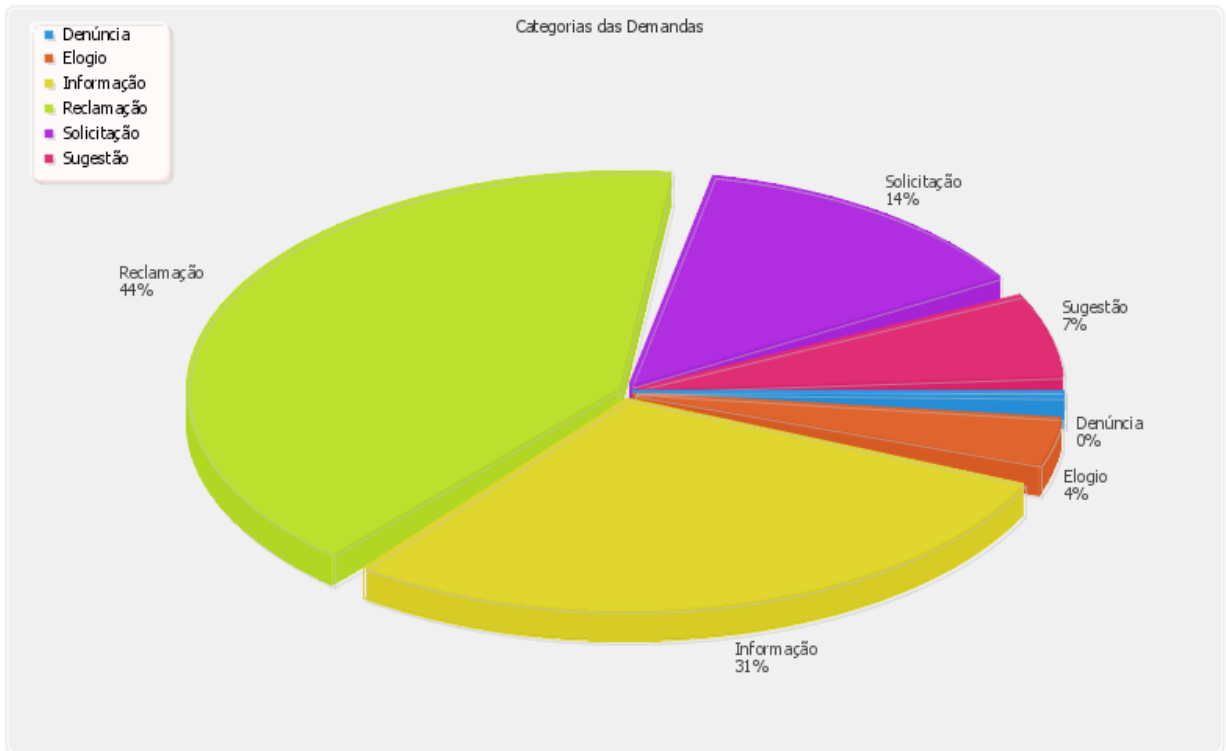
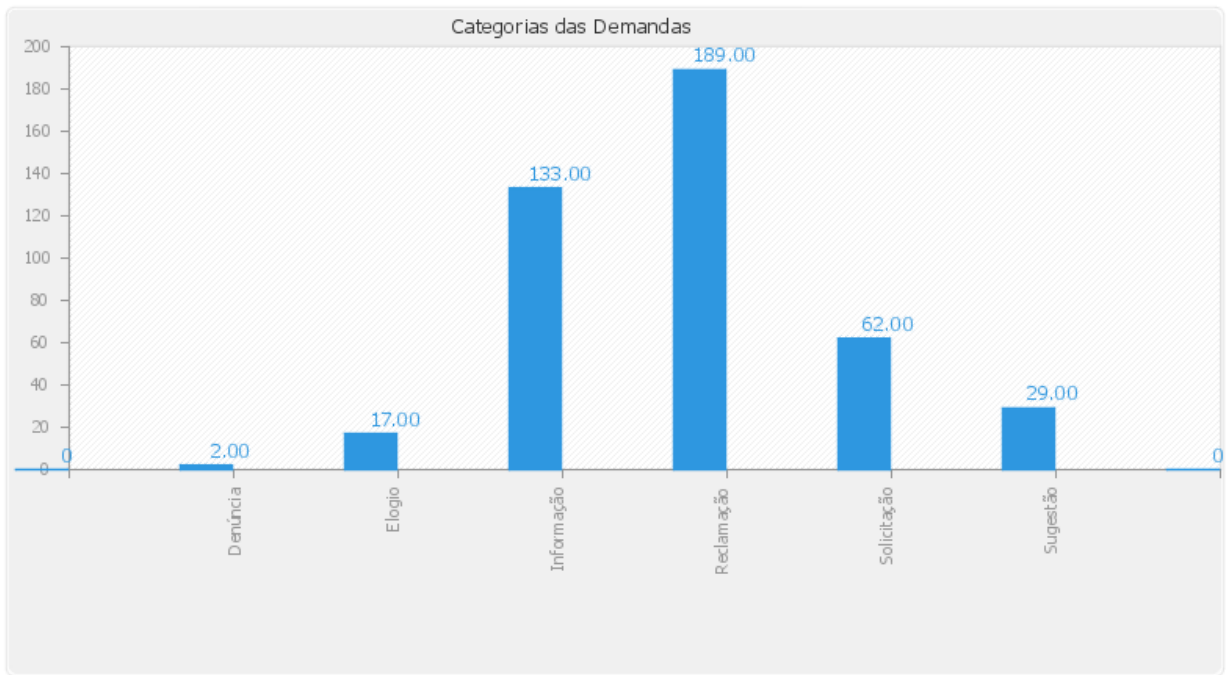


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	2	0,463
Elogio	17	3,935
Informação	133	30,787
Reclamação	189	43,750
Solicitação	62	14,352
Sugestão	29	6,713
<b>Total:</b>	<b>432</b>	<b>100</b>



**Comparação com o mesmo período do ano anterior**

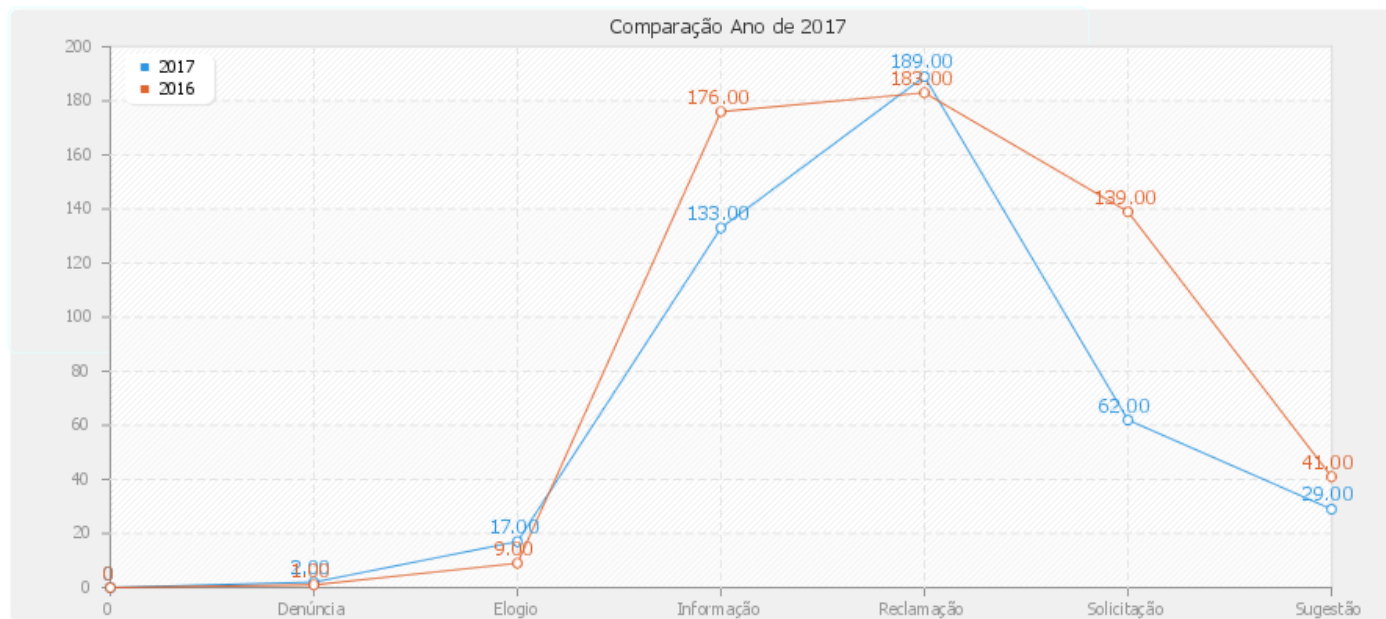
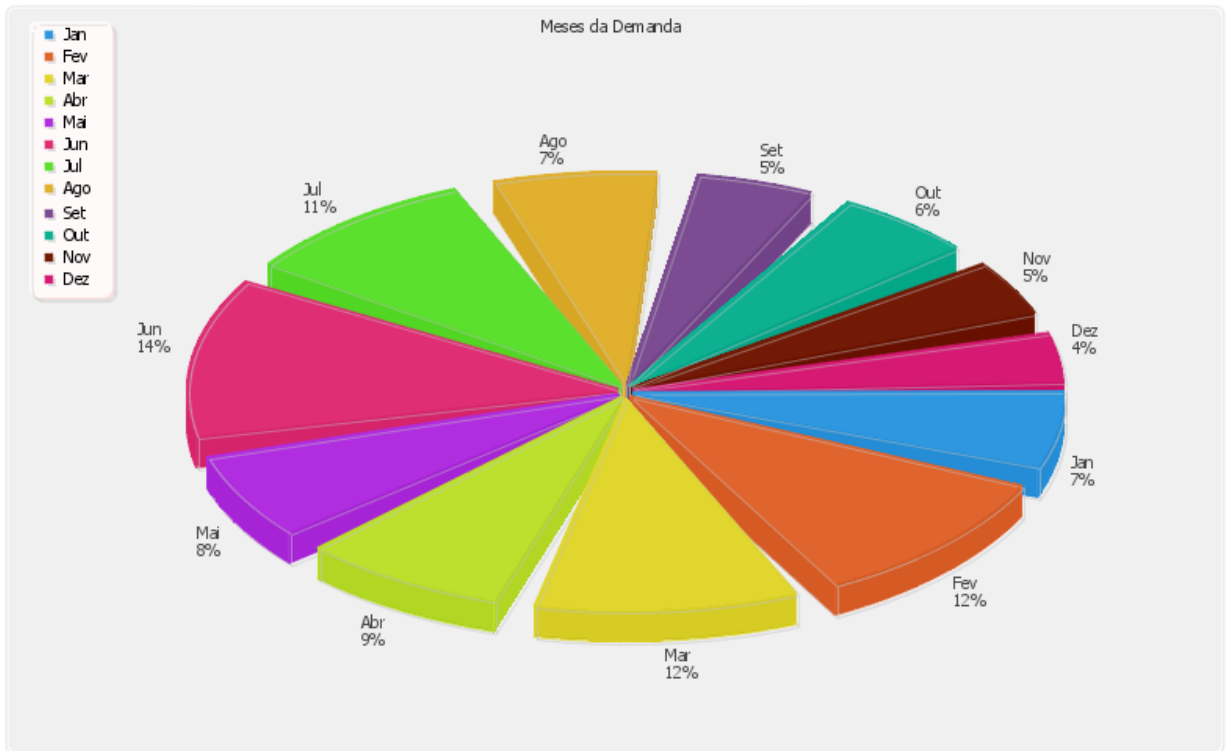
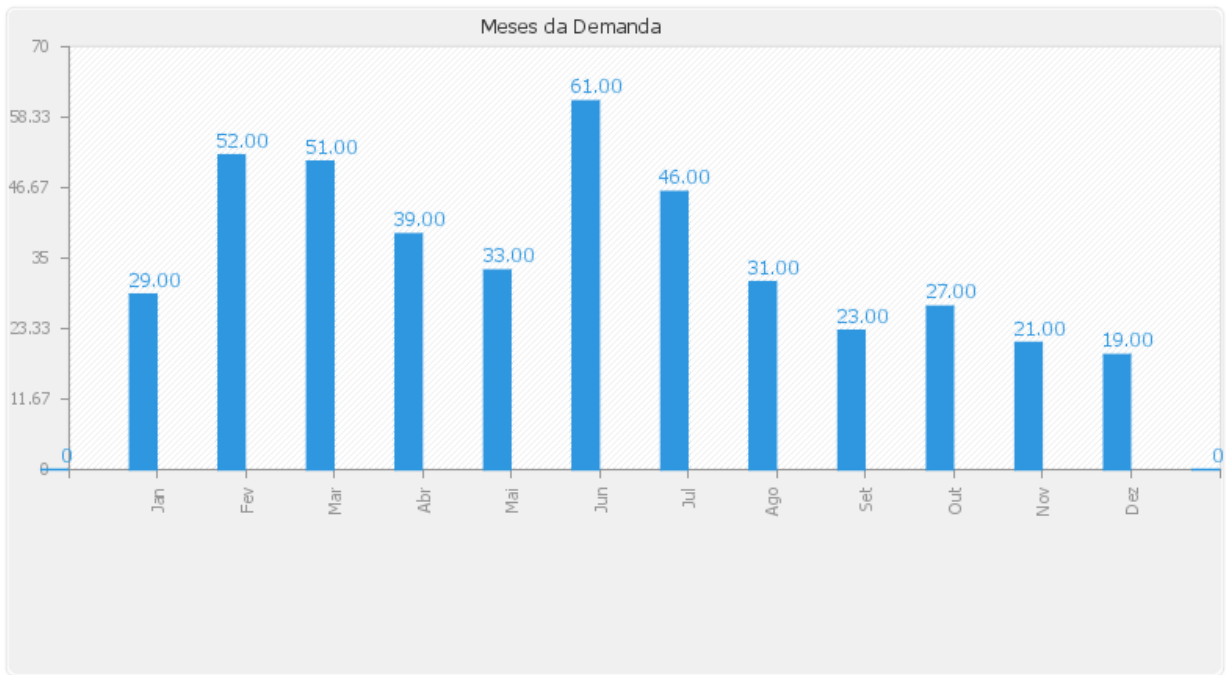


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	29	6,713
Fev	52	12,037
Mar	51	11,806
Abr	39	9,028
Mai	33	7,639
Jun	61	14,120
Jul	46	10,648
Ago	31	7,176
Set	23	5,324
Out	27	6,250
Nov	21	4,861
Dez	19	4,398
<b>Total:</b>	<b>432</b>	<b>100</b>



**Comparação com o mesmo período do ano anterior**

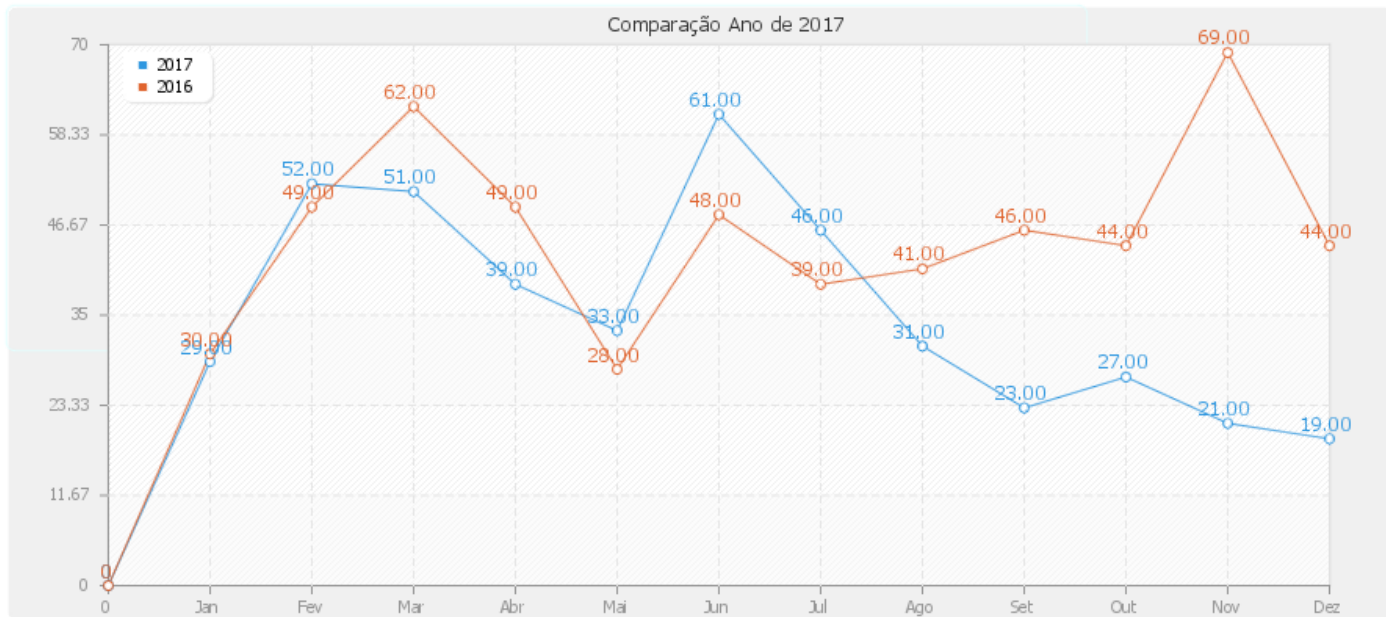
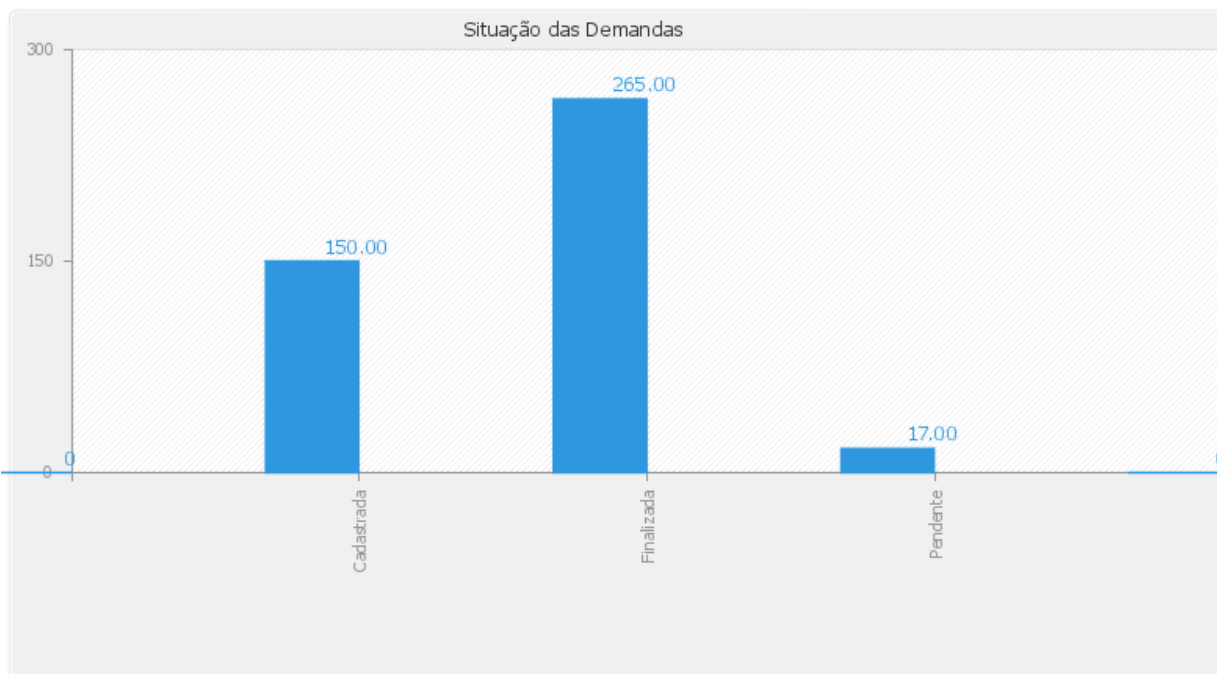
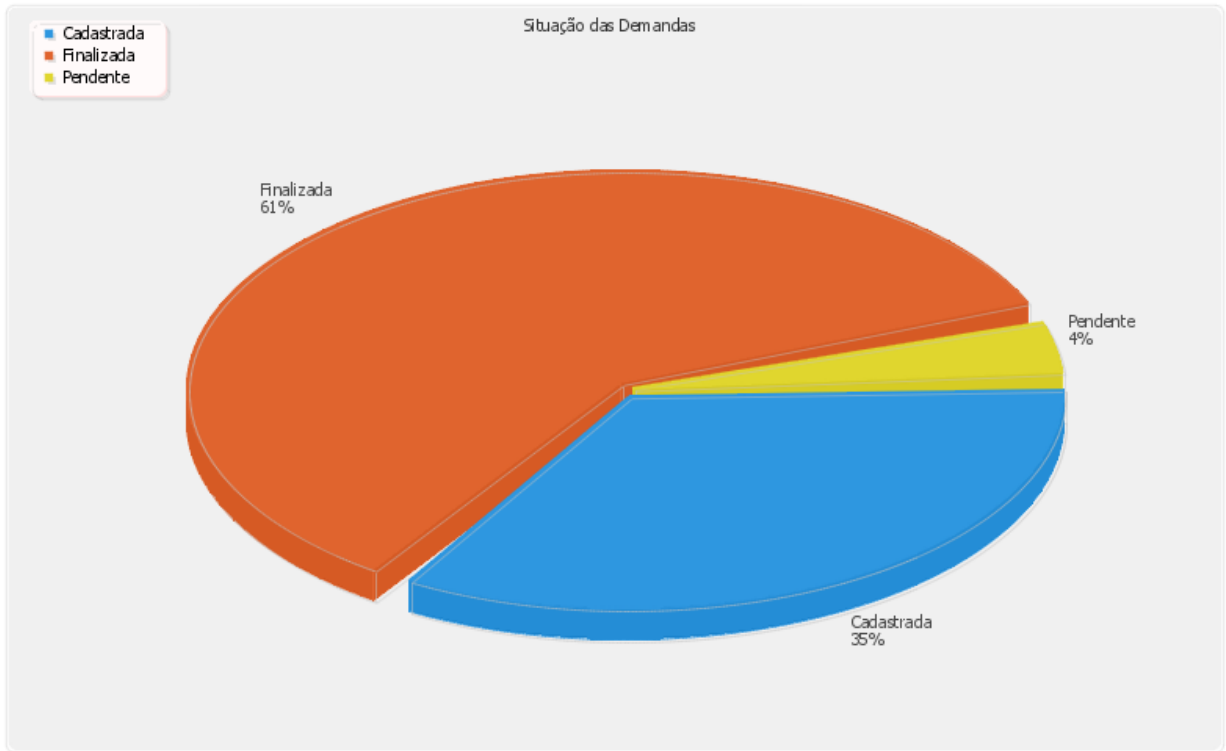


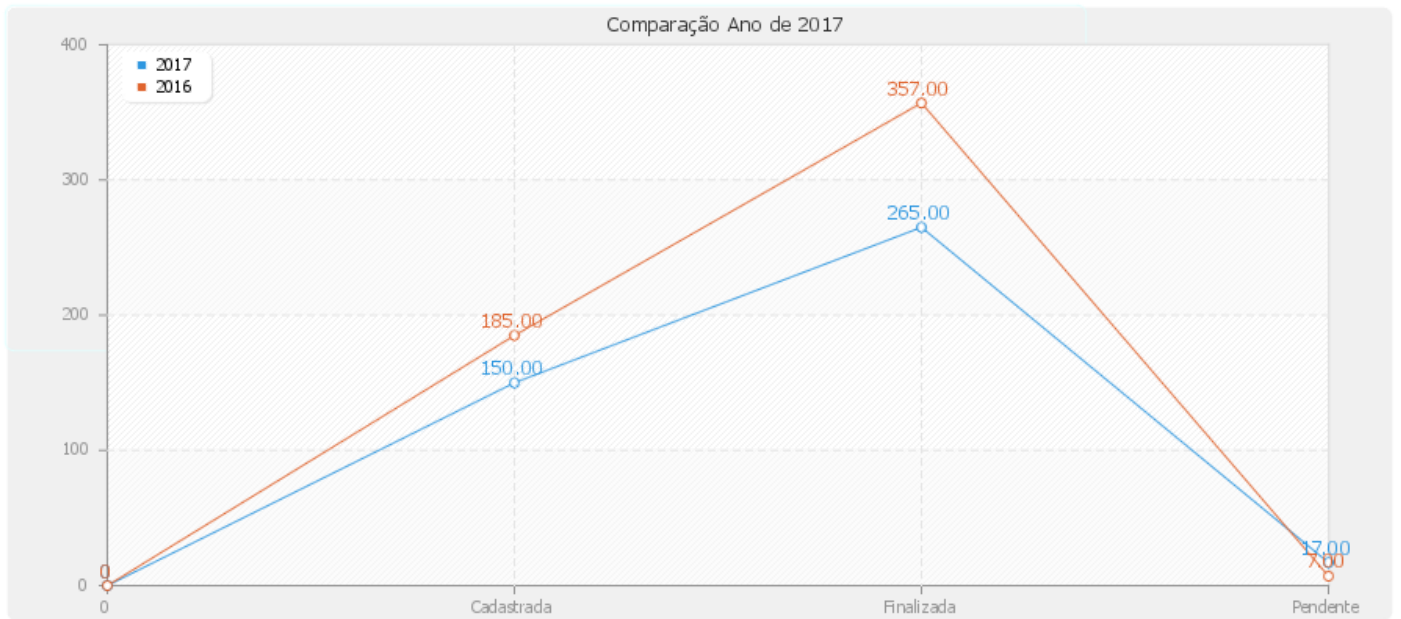
Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	150	34,722
Finalizada	265	61,343
Pendente	17	3,935
<b>Total:</b>	<b>432</b>	<b>100</b>



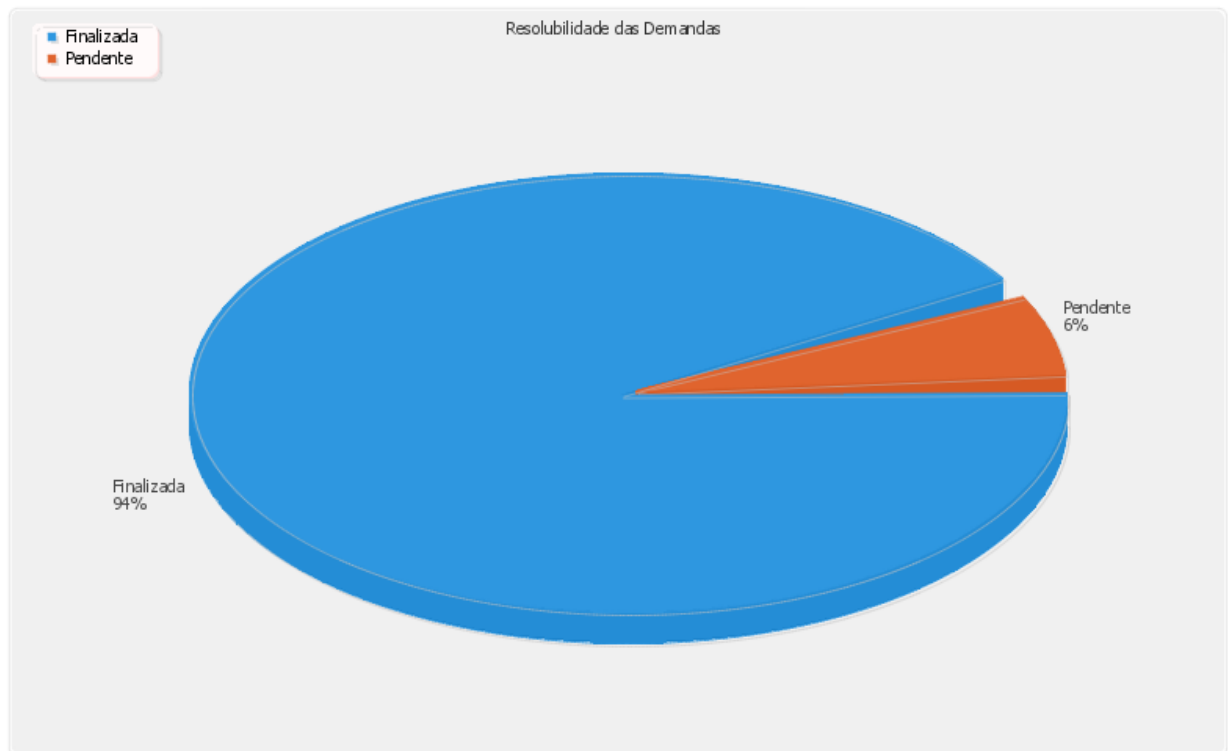
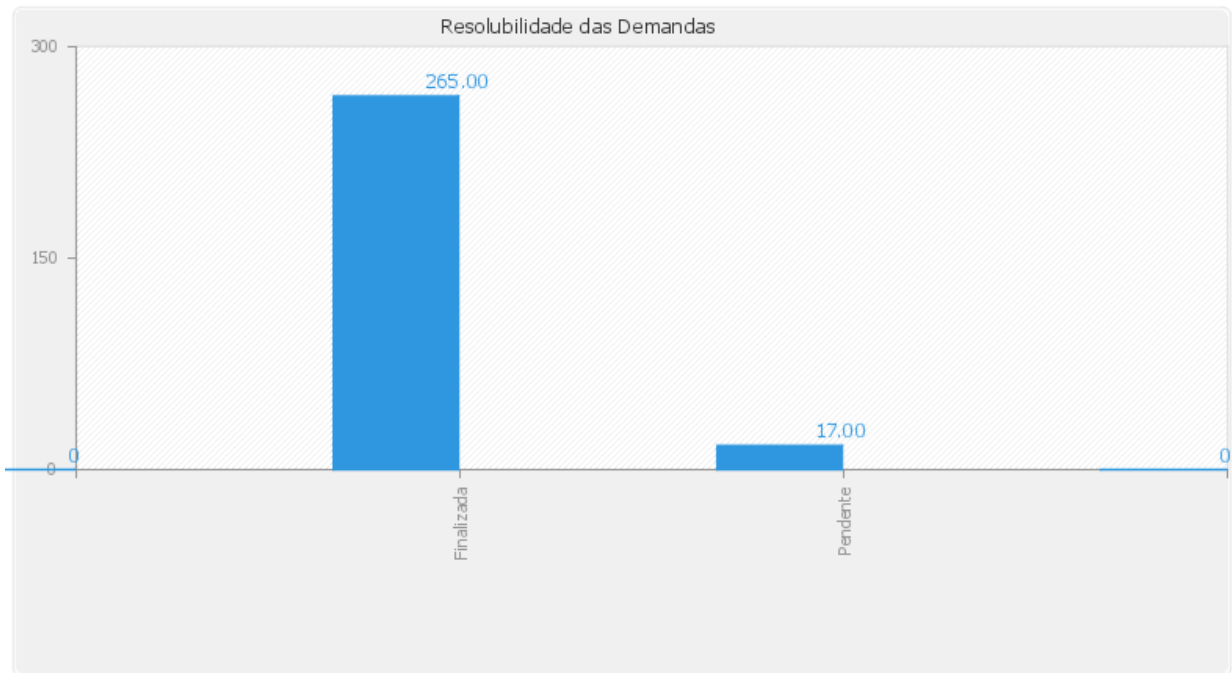


**Comparação com o mesmo período do ano anterior**



**Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:**





**Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:**

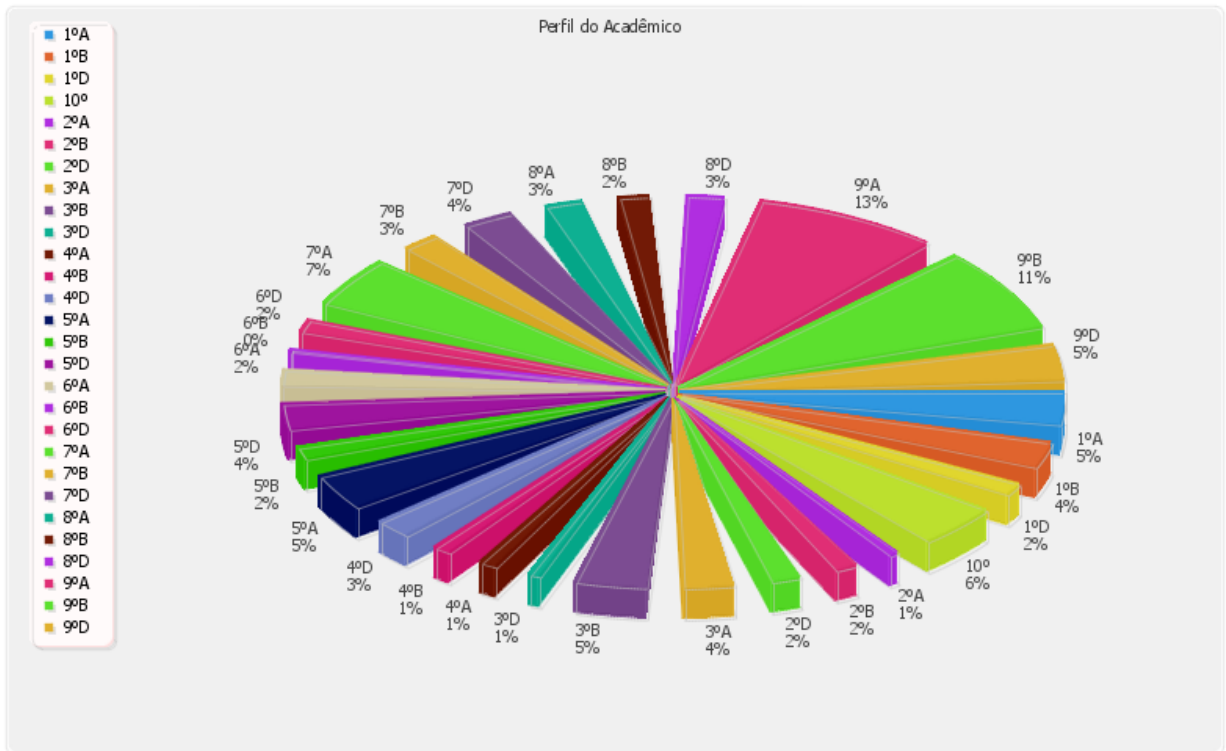
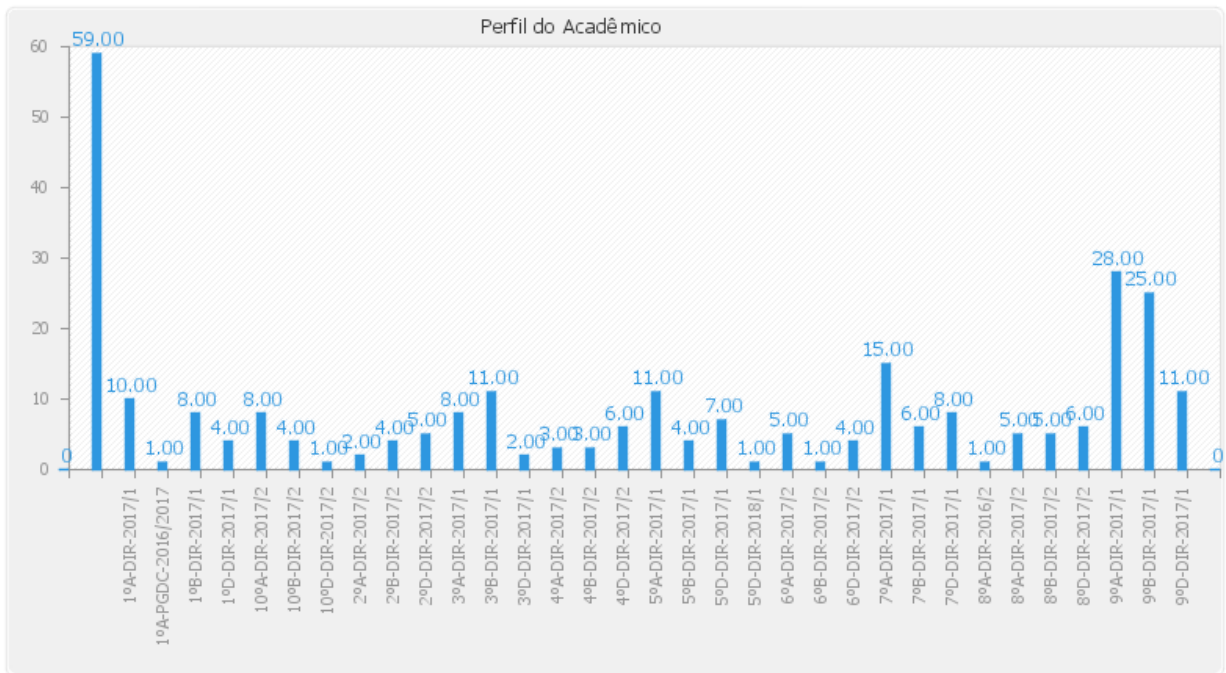
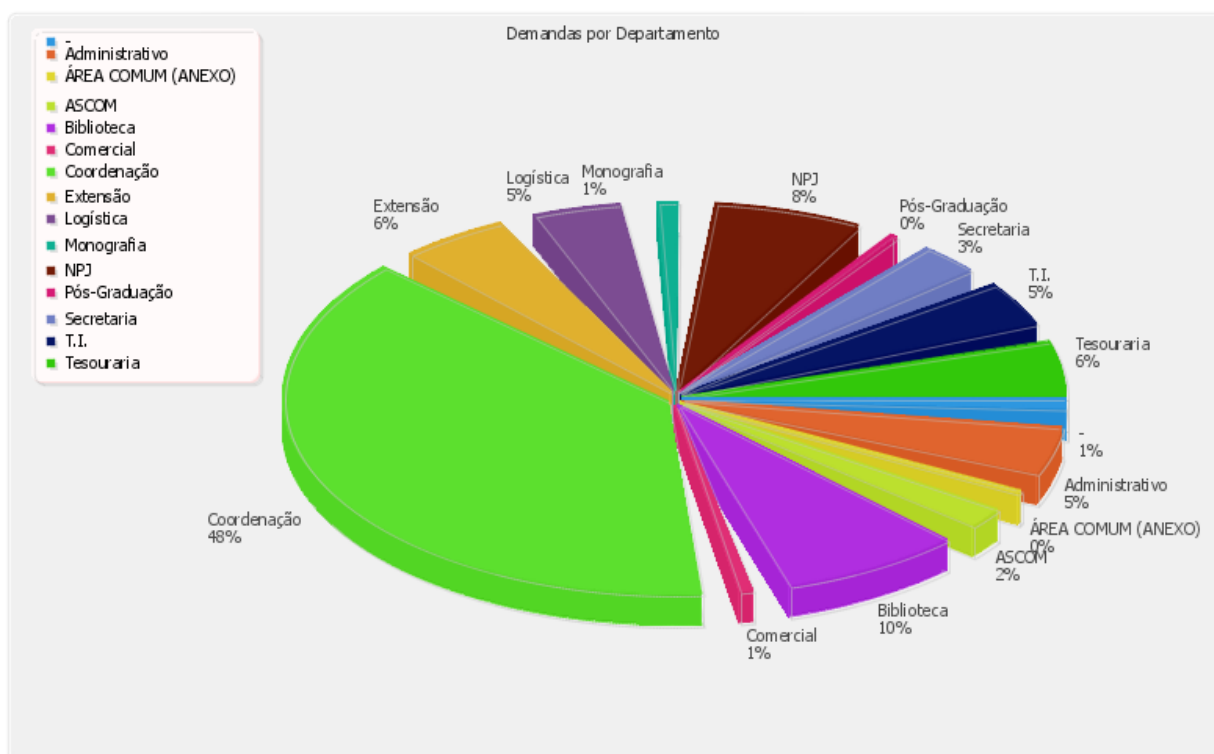
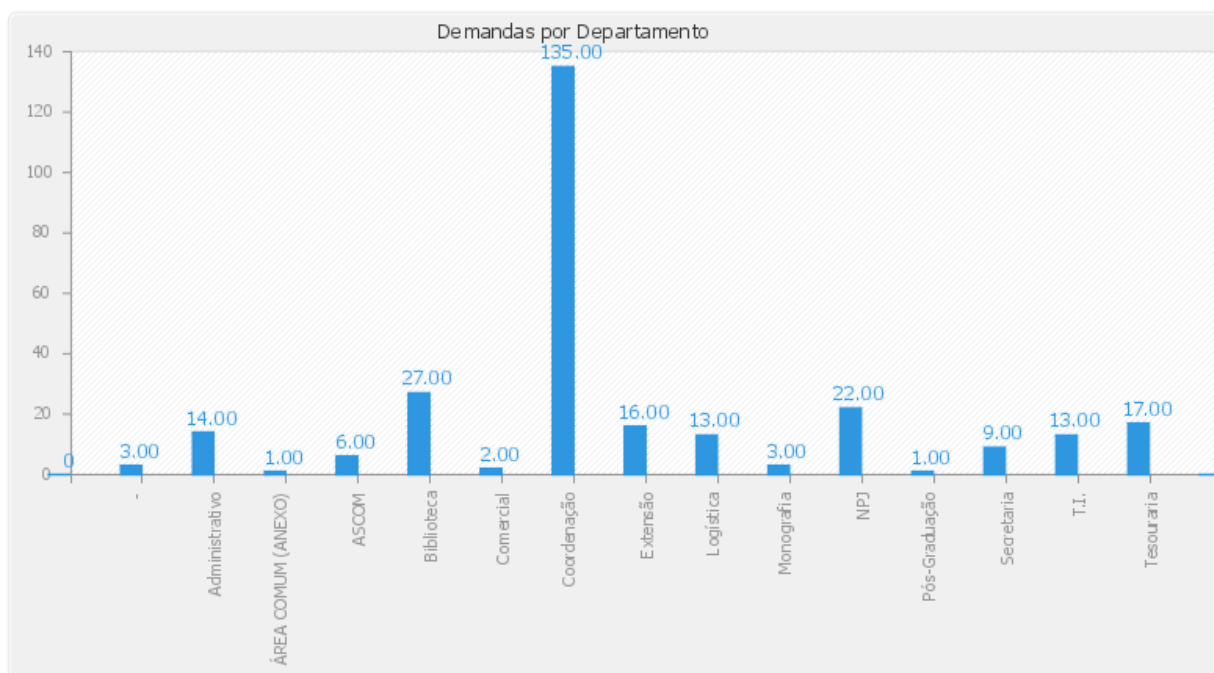


Tabela 8 - Demandas por departamento:



**Tabela 9 - Reclamações por departamento:**