



FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS

www.fdsfm.edu.br

Área do Colaborador Administrativo Demandas da Ouvidoria:

[Imprimir esta página](#)
[Voltar para as demandas](#)

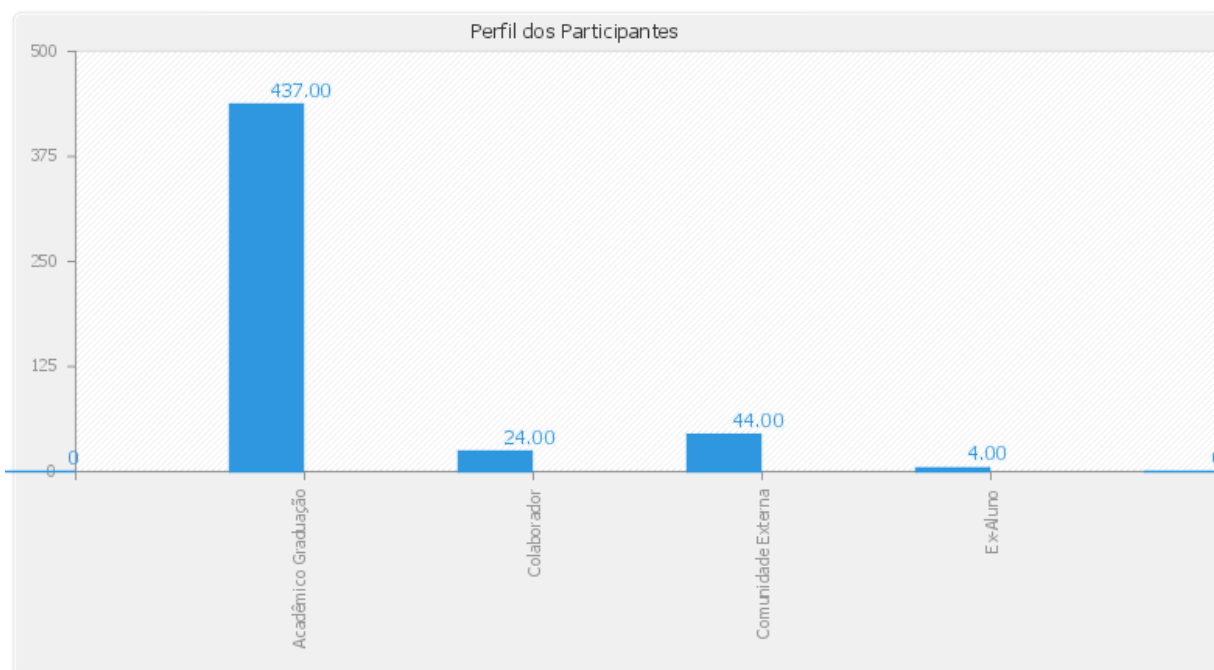
Período de Geração do Relatório Anual: ▼

Exibir

Ano de 2015

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	437	85,855
Colaborador	24	4,715
Comunidade Externa	44	8,644
Ex-Aluno	4	0,786
Total:	509	100



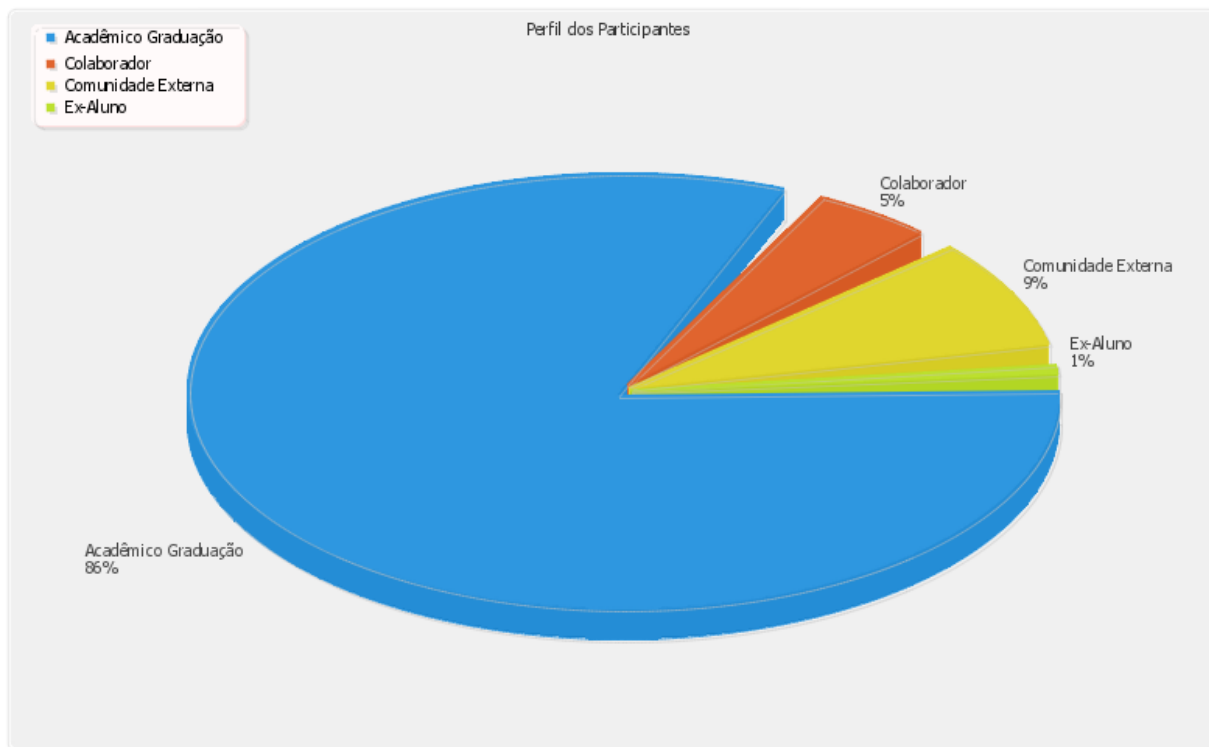
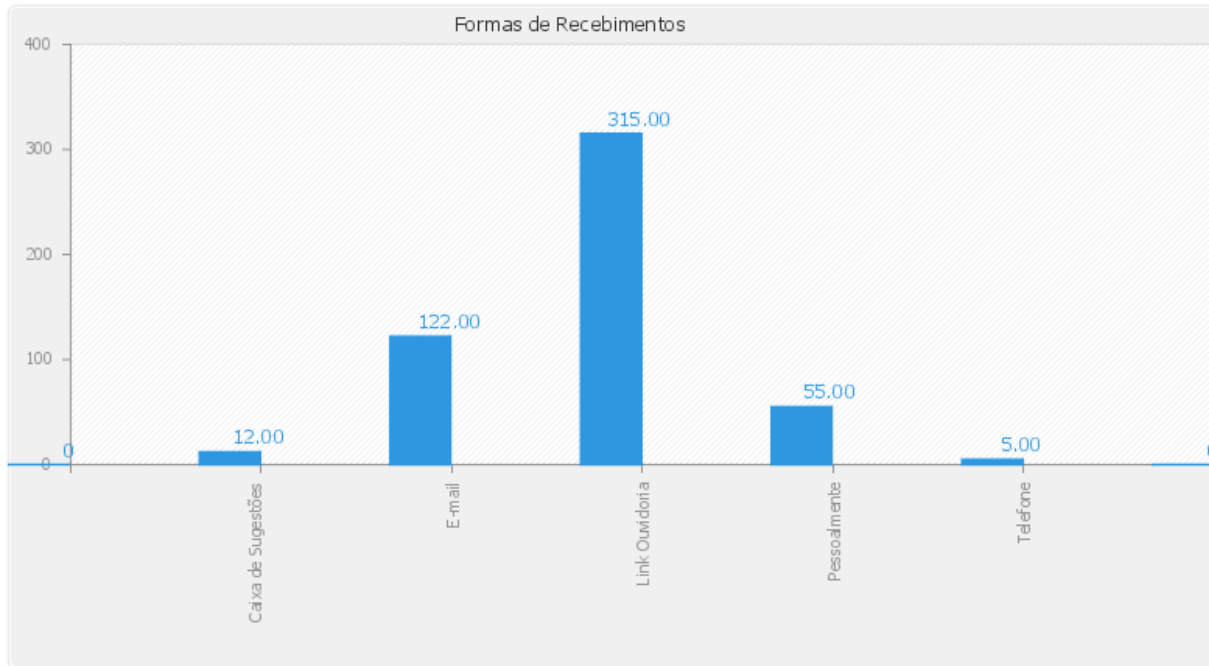


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	12	2,358
E-mail	122	23,969
Link Ouvidoria	315	61,886
Pessoalmente	55	10,806
Telefone	5	0,982
Total:	509	100



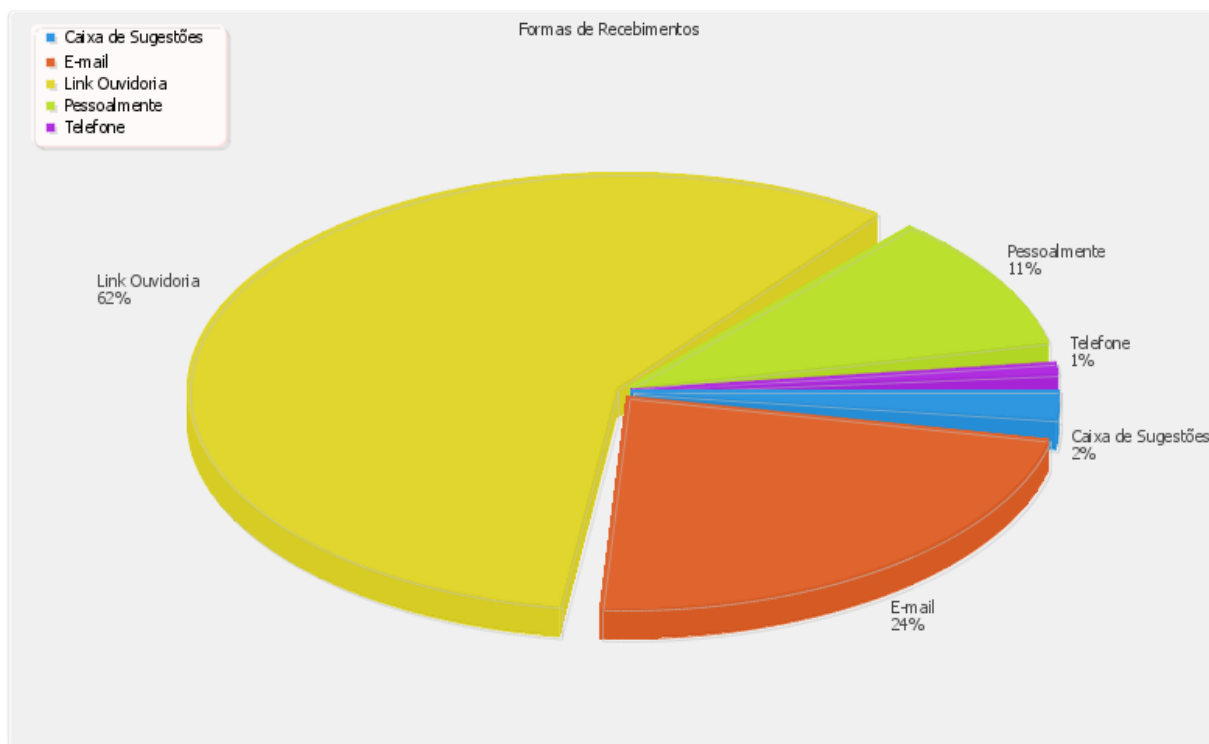
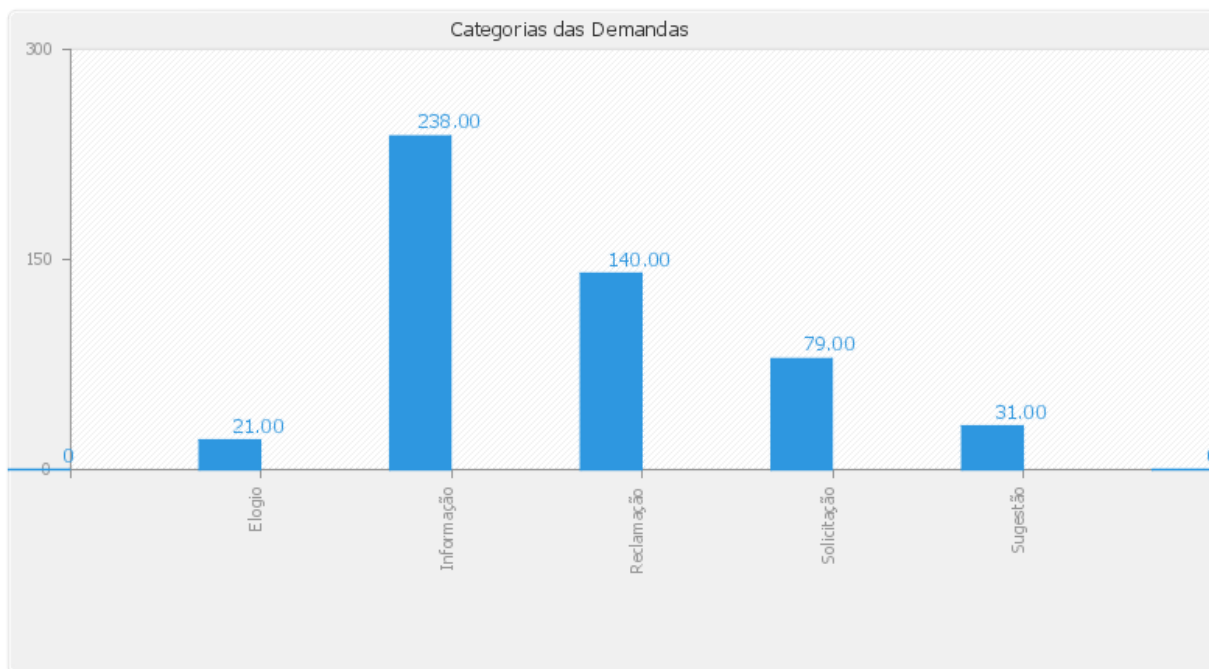
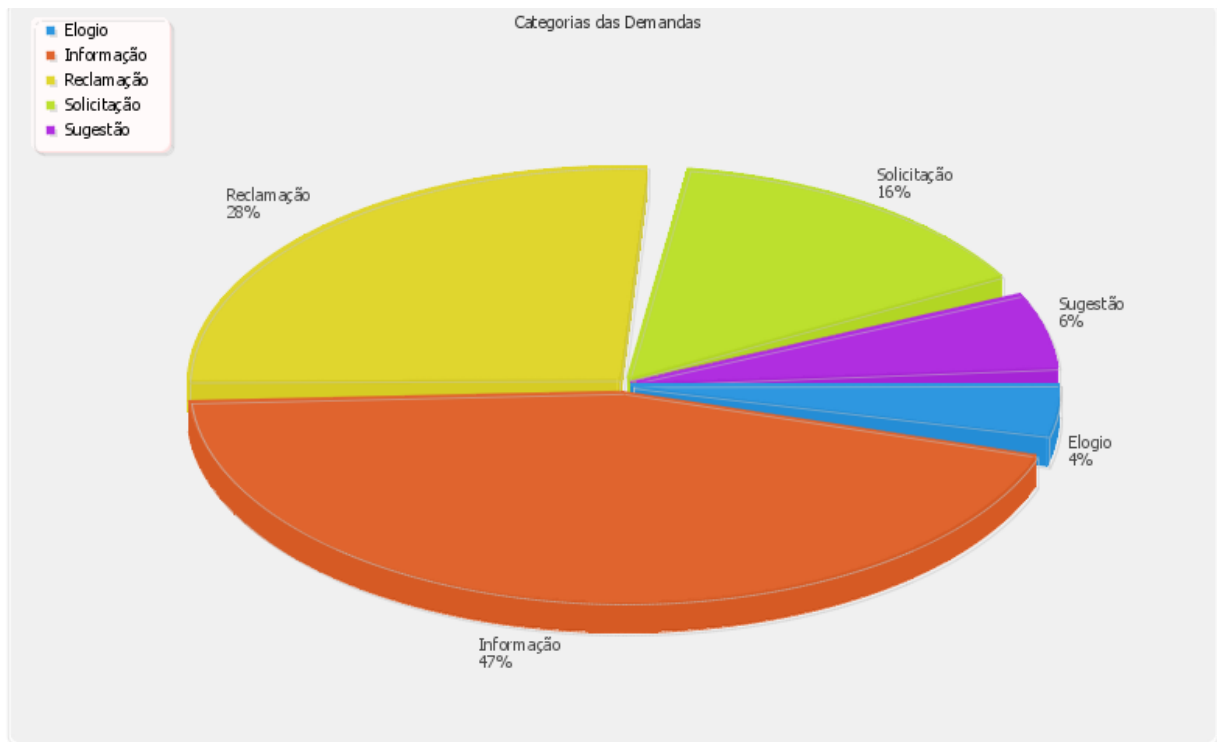


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Elogio	21	4,126
Informação	238	46,758
Reclamação	140	27,505
Solicitação	79	15,521
Sugestão	31	6,090
Total:	509	100





Comparação com o mesmo período do ano anterior

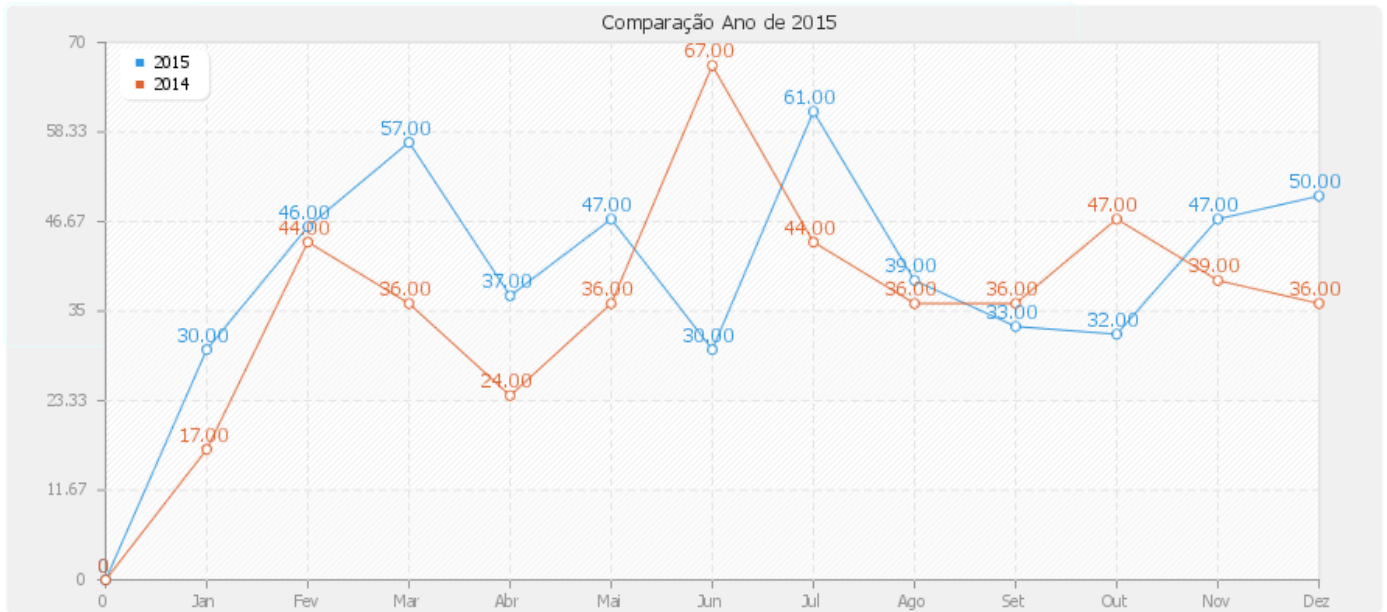
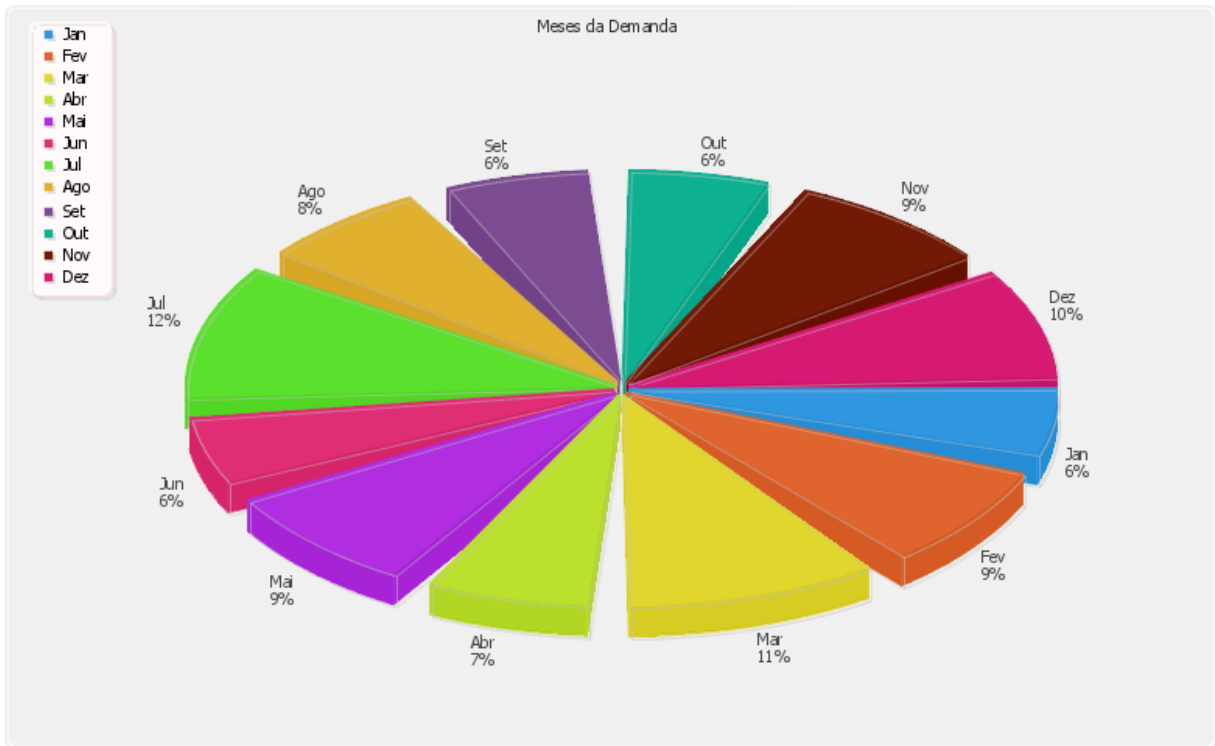
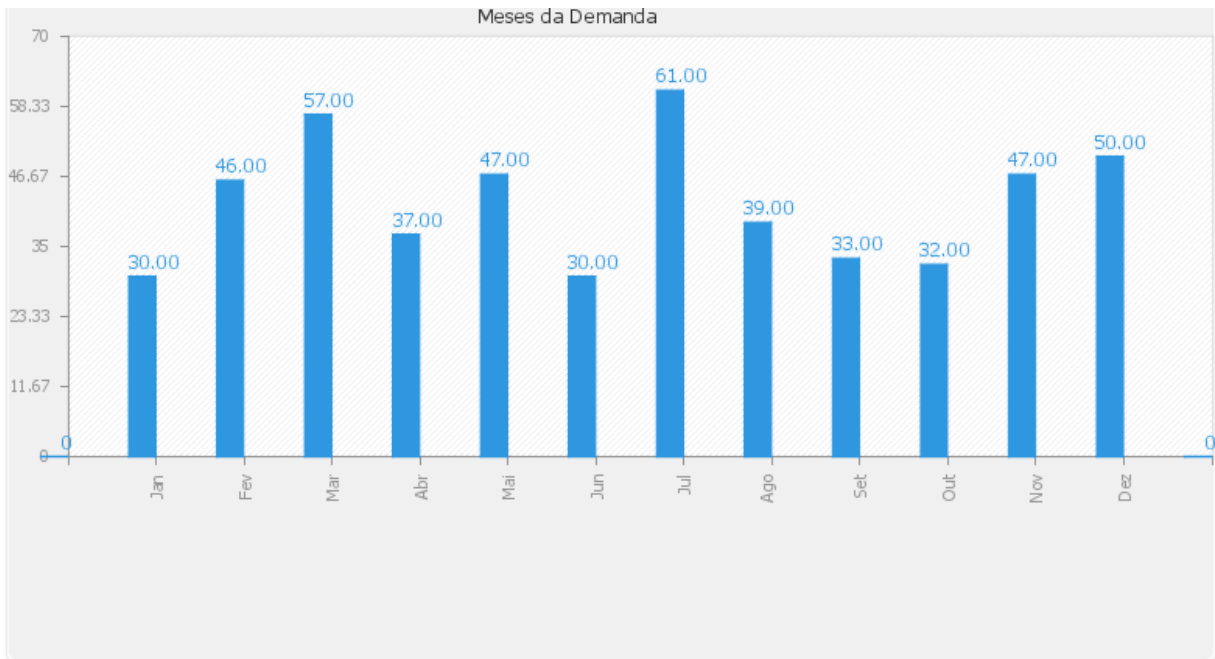


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	30	5,894
Fev	46	9,037
Mar	57	11,198
Abr	37	7,269
Mai	47	9,234
Jun	30	5,894
Jul	61	11,984
Ago	39	7,662
Set	33	6,483
Out	32	6,287
Nov	47	9,234
Dez	50	9,823
Total:	509	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

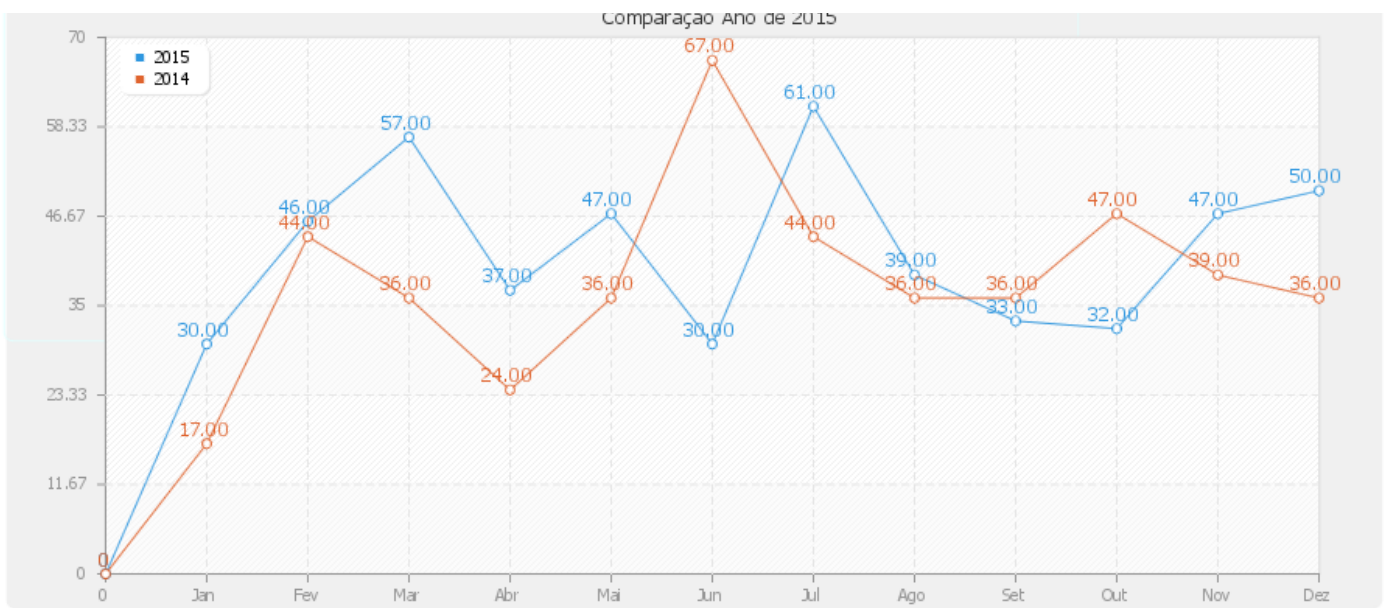
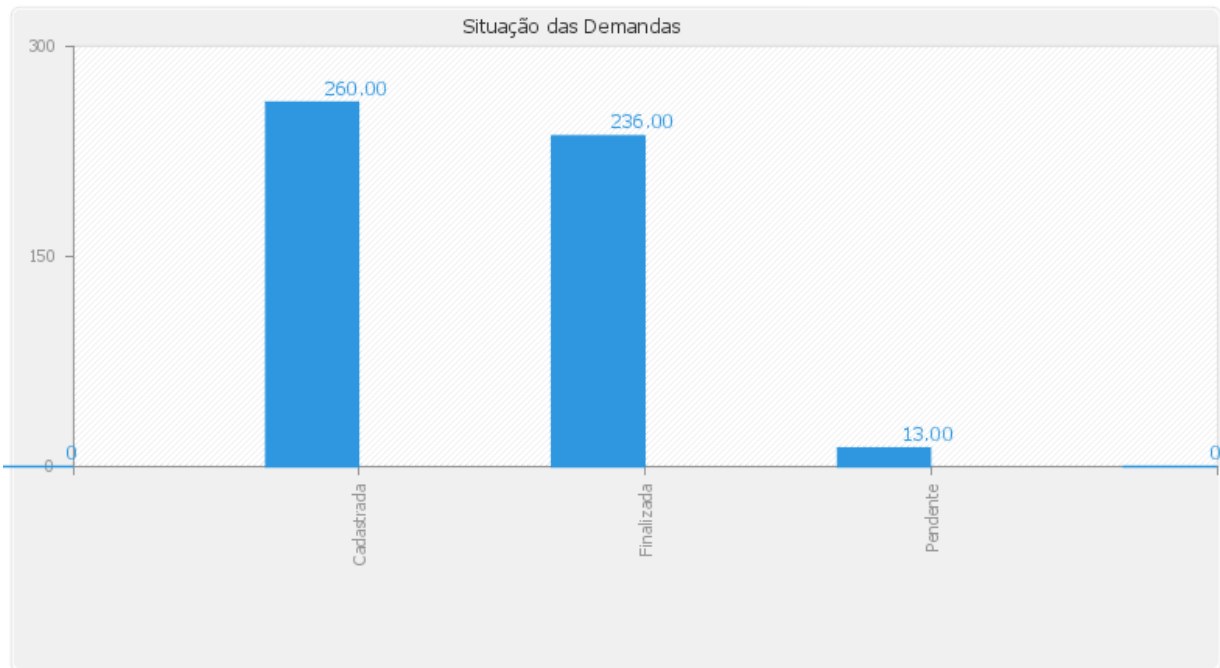
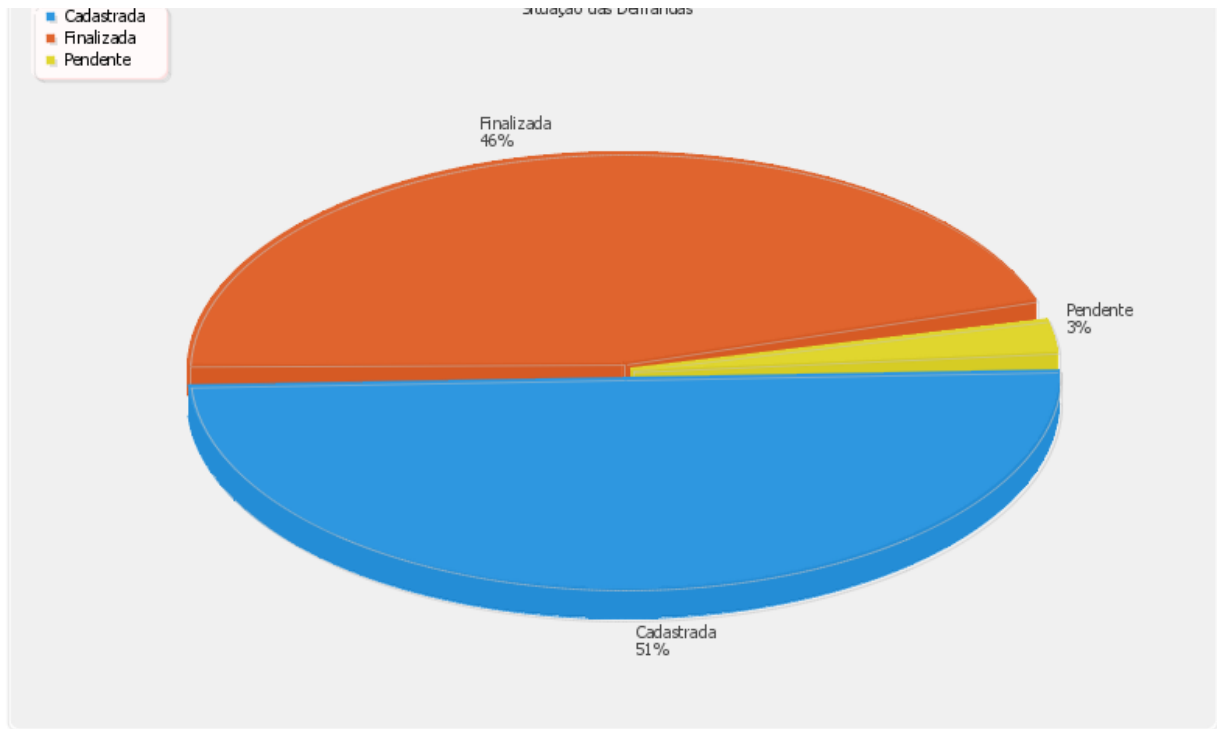


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	260	51,081
Finalizada	236	46,365
Pendente	13	2,554
Total:	509	100





Comparação com o mesmo período do ano anterior

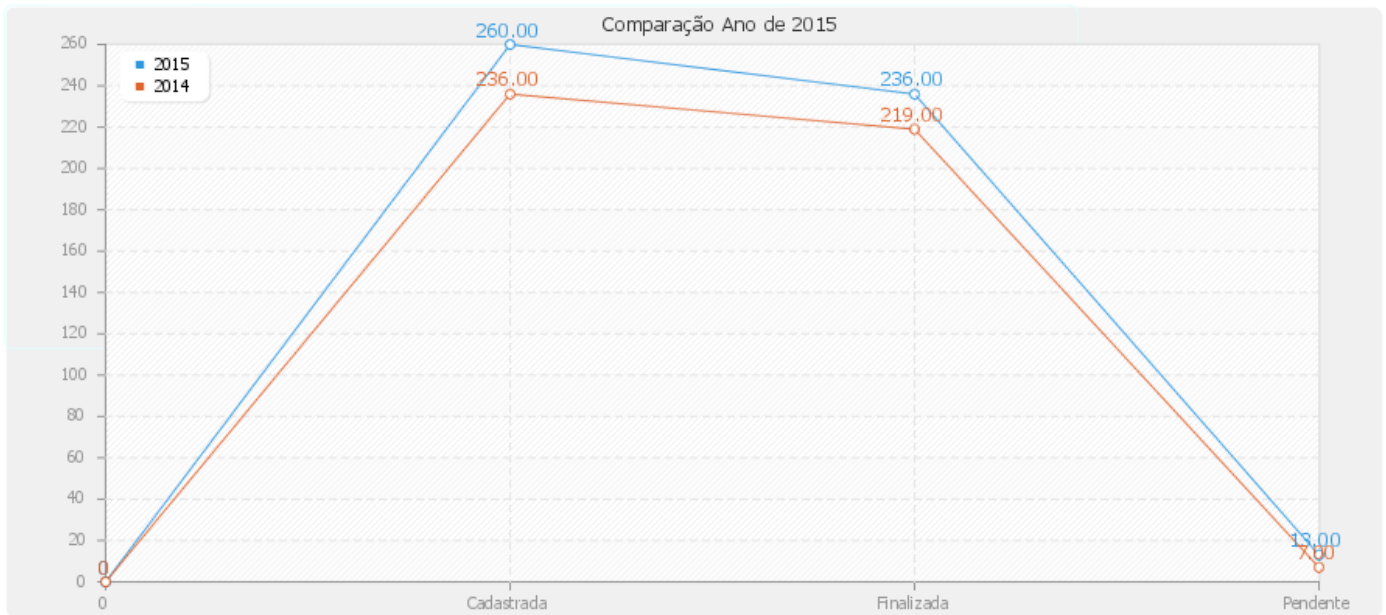


Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:

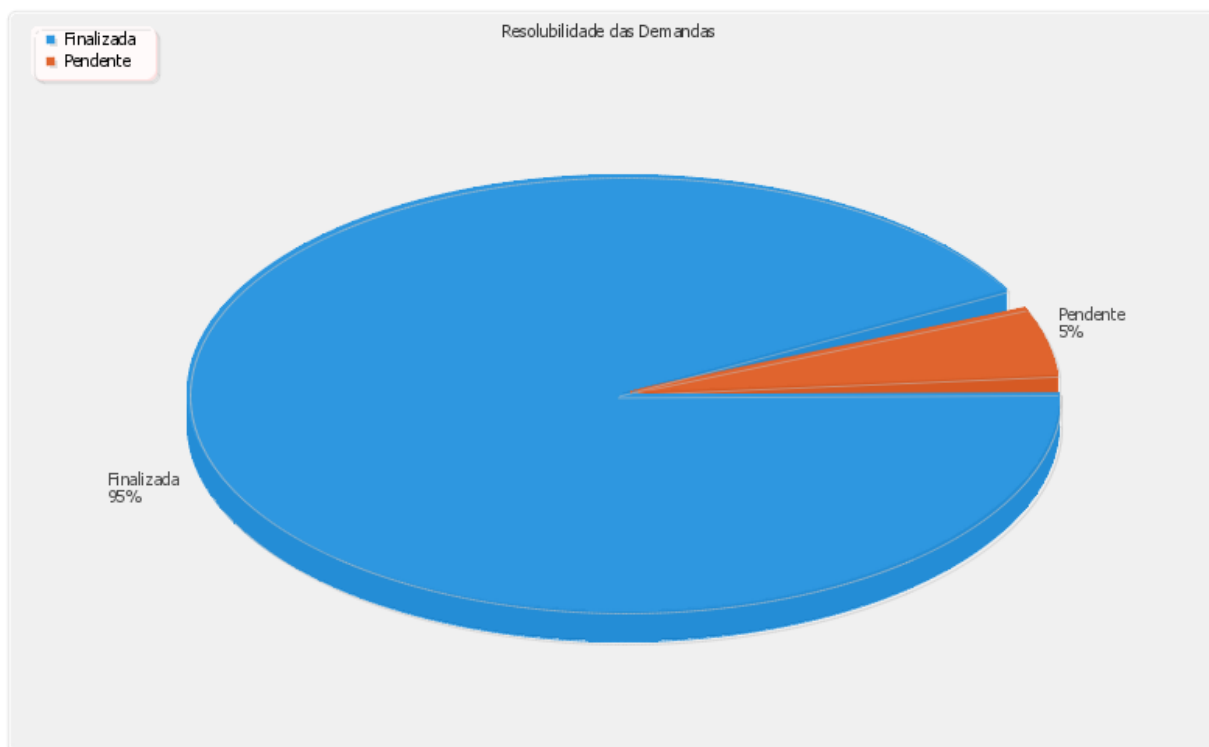
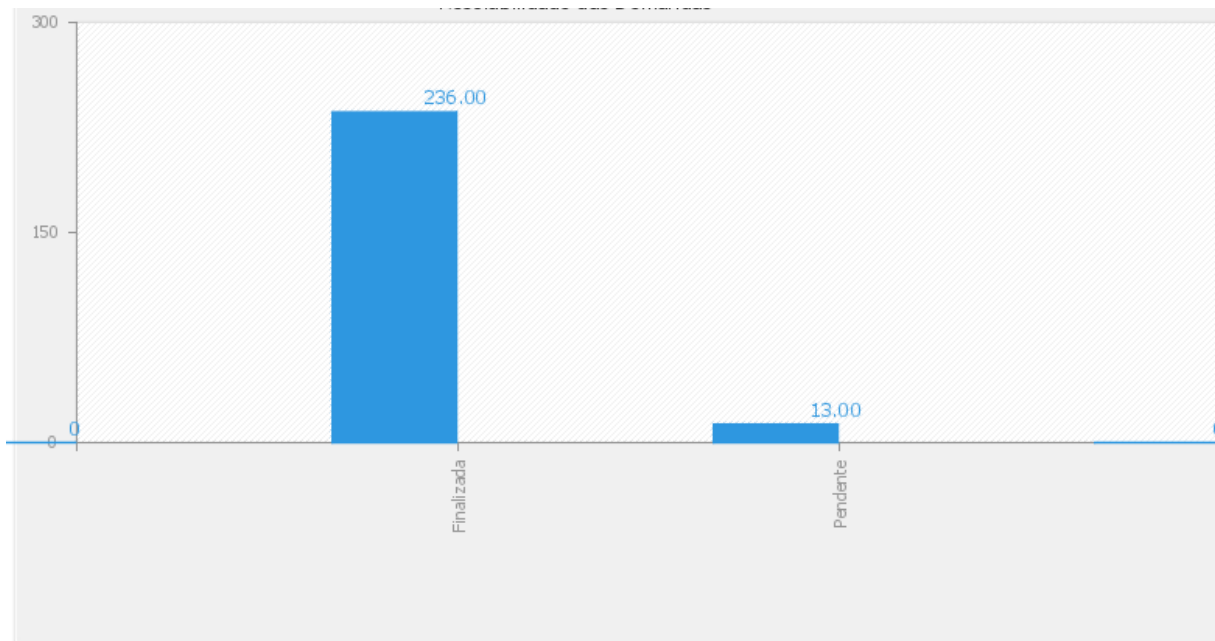
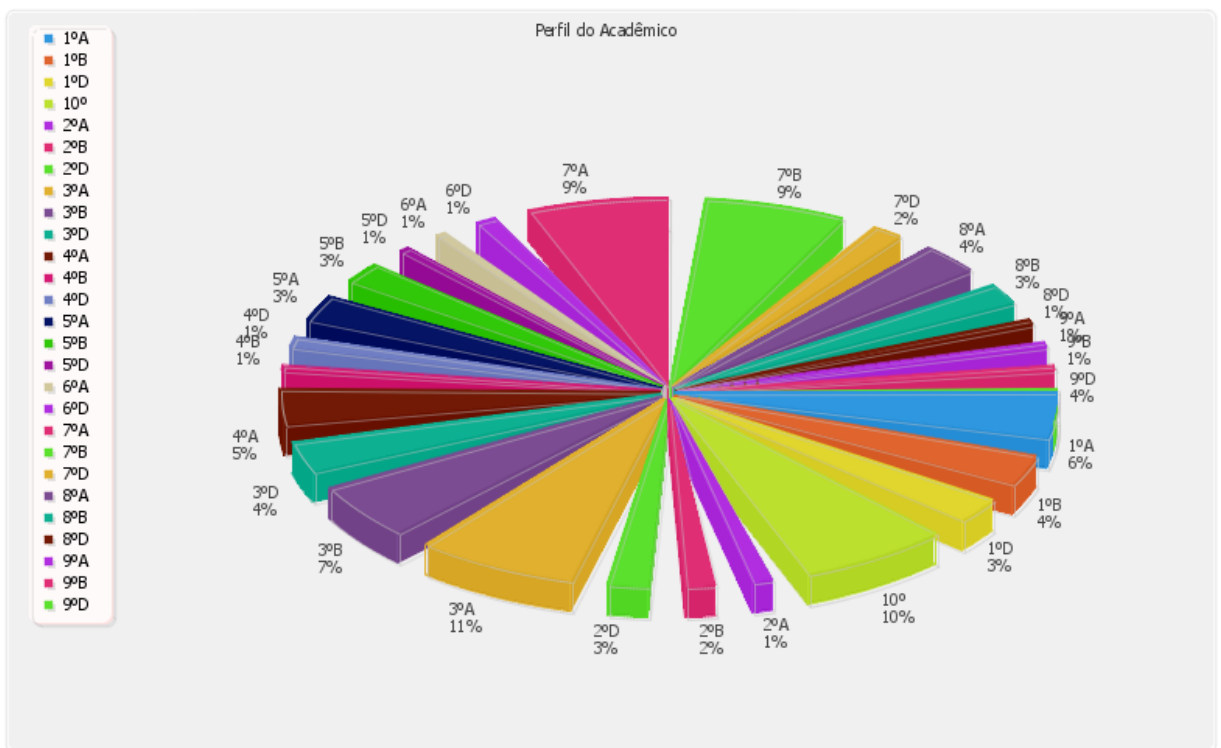
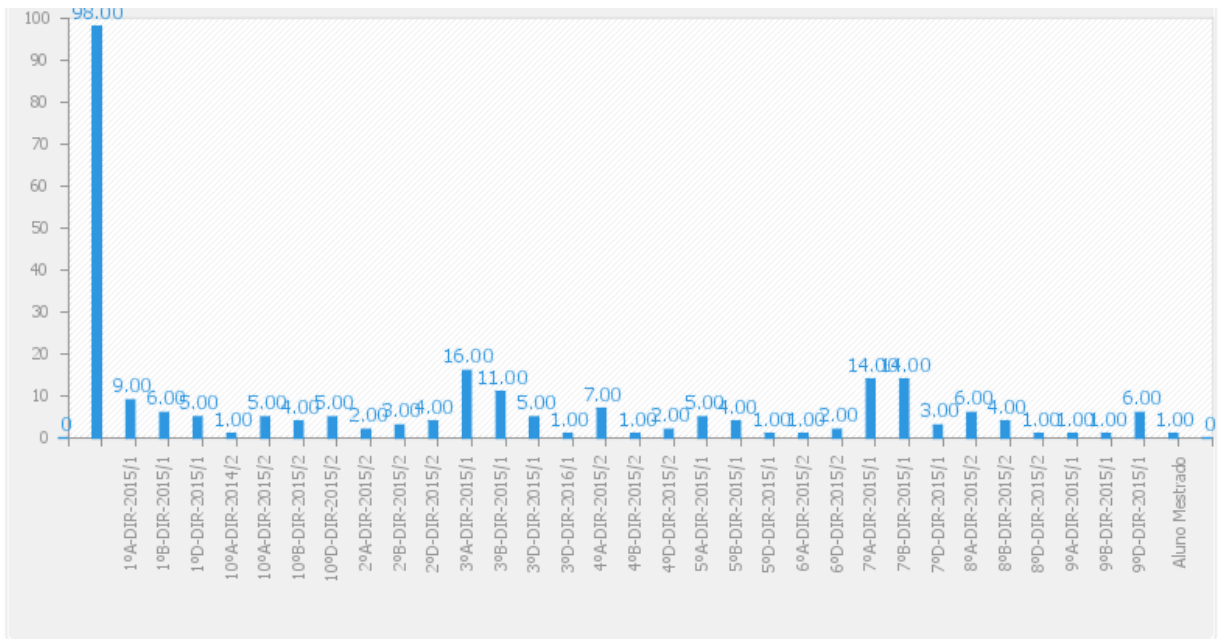


Tabela 7 - Perfil do Acadêmico:



© Copyright 2013, Faculdade de Direito do Sul de Minas. Todos os direitos reservados.