



## OUVIDORIA FDSM

Implantada em 2006, pelo então Diretor Prof. Dr. Carlos Abel Guersoni Rezende, a Ouvidoria é responsável por receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e informações sobre as atividades da FDSM.

A participação da comunidade (interna e externa) auxilia a IES no aperfeiçoamento e na melhoria contínua da administração e da prestação de serviços da FDSM.



## DESTAQUES DA EDIÇÃO

PÁGINA 02

**COMISSÃO DE ANÁLISE DA OUVIDORIA**

PÁGINA 03

**AÇÕES REALIZADAS NO 1º SEMESTRE DE 2022**

PÁGINA 04

**ESTATÍSTICAS DO 1º SEMESTRE DE 2022**

PÁGINA 05

**ENVIO DE SUGESTÕES, CRÍTICAS E ELOGIOS**

## MEIOS DE COMUNICAÇÃO

Digital:

- Por e-mail [ouvidoria@fdsm.edu.br](mailto:ouvidoria@fdsm.edu.br);
- Pelo site [www.fdsm.edu.br](http://www.fdsm.edu.br), em *fale conosco*;
- Pelo portal do aluno, na aba "ouvidoria".

Telefone:

*(35) 3449.8115, dentro do horário de atendimento.*

Formulário:

*Disponíveis nas caixas de sugestões localizadas no ambiente da organização.*



## COMISSÃO DE ANÁLISE DA OUVIDORIA



**Prof. Leonardo de Oliveira Rezende**  
Diretor



**Prof. Luiz Otávio de Oliveira Rezende**  
Coordenador Financeiro



**Prof. Elias Kallás Filho**  
Coordenador da Graduação

## OUVIDORA DA FDSM



**Lucinéia Martins Barros**  
Ouvidora da FDSM

Ouvir você faz toda a diferença para a FDSM! E posso afirmar que faz mesmo. Muitas melhorias já foram realizadas, a partir do que foi apresentado à Ouvidoria.

Enquanto canal direto, tudo o que é exposto é “ouvido” pela instância máxima da FDSM.

Um único demandante pode contribuir para o bem de toda a comunidade acadêmica.

**Participe. A FDSM está sempre pronta para ouvir você!**



## ALGUMAS AÇÕES REALIZADAS NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2022, A PARTIR DE DEMANDAS APRESENTADAS À OUVIDORIA

- ✓ **Campanha de conscientização “pare e pense”;**
- ✓ *Inversão da localização das salas de aula do 5º e do 7º Período A e B;*
- ✓ **Reabertura dos banheiros do prédio anexo;**
- ✓ *Revisão no modelo de aplicação de provas, com fiscais em cada avaliação e monitoramento do docente da disciplina;*
- ✓ **Aviso de manutenção das portas fechadas nas salas de aulas com o ar condicionado em funcionamento;**
- ✓ *Limpeza do ar condicionado antecipada;*
- ✓ **Aviso na sala de aula sobre o uso da carteirinha e o monitoramento das catracas;**
- ✓ *Novas mesas na cantina do prédio anexo;*
- ✓ **Instalação de mais dois micro-ondas, totalizando três equipamentos à disposição dos estudantes;**
- ✓ *Aquisição de nova licença do servidor virtual elevando a capacidade de processamento;*
- ✓ **Novos painéis e atividades delineadas no 22º Congresso Jurídico da FDSM.**

## PARA O 2º SEMESTRE DE 2022:

Estão previstas as seguintes ações:

- ✓ **Campanha de conscientização sobre a importância do silêncio na biblioteca;**
- ✓ *Reforma da parede do Salão do Júri.*



## ESTATÍSTICAS DO 1º SEMESTRE 2022

- ✔ **No primeiro semestre de 2022, a Ouvidoria recebeu 68 demandas, sendo 52 de alunos da graduação, 8 de colaboradores, 4 de comunidade externa e 4 de egressos.**
- ✔ **2 demandas enviadas pela caixa de sugestões, 31 pelo e-mail, 18 pelo link da Ouvidoria, 1 pessoalmente e 16 recebidas pelo telefone.**
- ✔ **Foram 9 elogios, 10 pedidos de informação, 27 reclamações, 18 solicitações, 3 sugestões e 1 denúncia.**
- ✔ **7 manifestações apresentadas em janeiro, 14 em fevereiro, 12 em março, 10 em abril, 14 em maio e 11 em junho de 2022.**
- ✔ **Atualmente, 46 demandas estão finalizadas, 19 cadastradas e 3 seguem em andamento.**
- ✔ **Dentre as diversas categorias de demandas, 3 foram direcionadas ao setor administrativo, 1 para a Ascom, 5 para a Biblioteca, 20 para a Coordenação do Bacharelado, 14 para a Logística, 1 para o setor de Recursos Humanos, 3 para a Secretaria do Bacharelado e 2 para o setor de Tecnologia da Informação.**



Veja os dados completos no relatório disponível em <https://www.fdsu.edu.br/ouvidoria-relatorios>



## ENVIE SUAS SUGESTÕES, CRÍTICAS E ELOGIOS PELOS SEGUINTE MEIOS:

---

- ✓ Pelo endereço eletrônico ***ouvidoria@fdsm.edu.br***.
- ✓ Pelo site ***www.fdsm.edu.br***, em fale conosco.
- ✓ Pelo ***portal do aluno (portal.fdsm.edu.br)*** na aba “Ouvidoria”;
- ✓ Pelo telefone ***(35) 3449.8115***, dentro do horário de atendimento;
- ✓ Por ***formulários disponíveis nas caixas de sugestões*** localizadas no ambiente da organização.



**Ouvir você faz toda a diferença para nós.**

Ao apresentar algum conteúdo à ouvidoria, fique atento ao seu e-mail, pois será o meio principal de contato.

Acesse a página da ouvidoria no site da FDSM:

**[www.fdsm.edu.br/ouvidoria](http://www.fdsm.edu.br/ouvidoria)**

**Caso você precise, a Ouvidoria encontra-se à disposição.**

**Participe, assim você nos ajuda a fazer da FDSM  
cada vez mais o melhor Direito!**

