

Etapa	Base legal	Planejamento	Ação	Tempo Necessário					
				1º semestre de 2020					
				Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 2º semestre de 2019	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.11 Política de atendimento aos discentes	Pesquisa enviada automaticamente pelo sistema	Aplicação do questionário e divulgação dos resultados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Avaliação pedagógica e de desempenho do Docente pelo Coordenador do Curso (novo formulário)	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Coordenador do Curso avaliando corpo docente no ano anterior (2019) .	Conferência dos dados do relatório objetivo de avaliação do professor pelos setores, responsáveis pela manutenção das informações. Compilação dos dados, envio ao setor de Recursos Humanos, envio por ofício aos órgãos.	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Pesquisa com os alunos ingressantes 2019	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.11 Política de atendimento aos discentes.	Preparação do questionário com base nos mecanismos de divulgação do processo seletivo. Envio de e-mail para os alunos do primeiro período apresentando a CPA.	Aplicação do questionário e divulgação dos resultados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Pesquisa com egressos de 2018	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Envio de e-mail para os egressos.	Aplicação do questionário e divulgação dos resultados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Verificação da Composição dos Membros e atualização no site. Processo eleitoral para o corpo docente em 2020	Resolução nº 04/2019 (PDF)	Com base no regulamento em vigor, atualizar a composição dos membros da CPA.	Verificar os mandatos e/ou receber indicações ou promover o processo eleitoral para os técnicos administrativos ou docentes	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Síntese com o resultado da autoavaliação institucional para o ano de 2019	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Inserção dos resultados das pesquisas realizadas no documento.	Publicação no site - divulgação do documento - pop up com log dos alunos - docente - técnico administrativo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Avaliação Iniciação Científica FDSM 2019/2020	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados. Solicitação feita pelo Núcleo de Pesquisa.	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun

Enquete alunos do 10º período 2019. (O setor comercial aplicou nos últimos dias de aula em 2019* e foi compilado em junho de 2020)	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Verificar interesse dos concluintes na continuidade dos estudos (extensão, especialização, mestrado e/ou doutorado), a sua inserção no mercado de trabalho e interesse em prestar concurso público.	Divulgação dos resultados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Pesquisa para escolha das disciplinas eletivas do 10º período 2020 com os alunos do 9º períodos.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Solicitação da Secretaria da FDSM para aplicação de pesquisa aos discentes dos nonos períodos para escolha das disciplinas eletivas dos décimos períodos.	Colheita de dados no portal do aluno. Envio do resultado para o solicitante e órgãos decisórios.	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Avaliação corpo docente dependências/adaptações 2020	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Solicitação da Secretaria da FDSM para aplicação de pesquisa aos discentes avaliando o corpo docente de dependências e adaptações	Colheita de dados no portal do aluno. Envio do resultado para o solicitante e órgãos decisórios.	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun

Etapa	Base legal	Planejamento	Ação	Tempo Necessário					
				2º semestre de 2020					
				Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avaliação pedagógica e de desempenho do Docente pelo Coordenador do Curso (novo formulário)	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Coordenador do Curso avaliando corpo docente no ano anterior (2019) .	Conferência dos dados do relatório objetivo de avaliação do professor pelos setores, responsáveis pela manutenção das informações. Compilação dos dados, envio ao setor de Recursos Humanos, envio por ofício aos órgãos.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Pesquisa para escolha das disciplinas eletivas do 10º período 2020 com os alunos do 9º períodos.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Solicitação da Secretaria da FDSM para aplicação de pesquisa aos discentes dos nonos períodos para escolha das disciplinas eletivas dos décimos períodos.	Colheita de dados no portal do aluno. Envio do resultado para o solicitante e órgãos decisórios.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avaliação corpo docente dependências/adaptações 2020	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Solicitação da Secretaria da FDSM para aplicação de pesquisa aos discentes avaliando o corpo docente de dependências e adaptações	Colheita de dados no portal do aluno. Envio do resultado para o solicitante e órgãos decisórios.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atualizar site institucional com a nova composição e cronograma de 2020	Resolução nº 04/2019 (PDF)	Atualizar o site com as informações de composição e cronograma	Solicitar alteração no site para o setor de Tecnologia da Informação	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez

Divulgação do relato institucional e e-book "Conhecendo a FDSM - Colegiado do Curso/CPA/NDE) atualizado	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional. 4.5 Processos de gestão institucional	Divulgar o relato (e-mail, site) e e-book	Enviar link do relato por e-mail para comunidade acadêmica e aviso no site. Solicitar atualização no site para o setor de Tecnologia da Informação	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Definição dos elementos que compõem a avaliação do corpo discente/docente/técnico administrativo para construção do projeto de autoavaliação institucional	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 1.2 Processo de auto avaliação institucional	Definição dos eixos a serem trabalhos	Construção dos questionários, de acordo com os eixos definidos.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Solicitação de campanha à ASCOM e sensibilização da comunidade acadêmica (ação recorrente de julho a novembro de 2020)	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 1.2 Processo de auto avaliação institucional.	Conscientizar a comunidade acadêmica da importância do processo de avaliação: "Sua opinião faz toda a diferença para a FDSM!"	Aplicação da campanha - e-mail marketing, e-banner, cartaz em sala de aula, vídeo, site, redes sociais, chamada no portal do aluno, fundo de tela laboratório de informática e terminais acadêmicos	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação 1º semestre de 2020	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Divulgação do projeto de autoavaliação convidando os alunos para que conheçam e opinem com sugestões, bem como outros membros da CPA, gestoras de processo, Coordenadores e gestores de setores	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 1.2 Processo de auto avaliação institucional.	Conscientizar a comunidade da importância do processo de avaliação.	Envio do link com o planejamento de autoavaliação institucional para apreciação dos outros membros da CPA, Coordenadores, gestores de processo e gestores de setores.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Período de apreciação das perguntas definidas no projeto de autoavaliação	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 1.2 Processo de auto avaliação institucional. 1.3 Auto avaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	Apreciação das questões	até 7/8	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez

Envio do planejamento e autoavaliação institucional para o NDE e Colegiado do Curso, com as considerações feitas pela comunidade acadêmica, se houver.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 1.2 Processo de auto avaliação institucional.	Ofício para o NDE e Colegiado do Curso	até 11/8	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avaliação pelo docente sobre o resultado da pesquisa discente de 2019	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Coordenador do Curso determinou formulário para o corpo docente que obteve algum quesito inferior à 70% das respostas sim ou adequado na avaliação ocorridas nos dois semestres de 2018.	Encaminhamento de formulário preenchido para o Coordenador do Curso	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avaliação do Corpo Docente pelo discente referente ao 1º semestre;	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avaliação Institucional Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - alunos da graduação (geral) – 02 formulários	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avaliação das ações acadêmico-administrativas apenas para os alunos do 2º período;	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avaliação das ações acadêmico-administrativas apenas para os alunos dos 8º e 10º períodos;	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Questionário Egressos Especialização;	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Questionário Egressos Mestrado;	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avaliação Institucional Eixo 1 (aluno, professor e técnico administrativo). Especialização e Mestrado - último dia de aula.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 4 - Política de gestão	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avaliação Institucional Eixo 5 (ou são perguntas extraídas do ENADE ou são indicadores de qualidade) - alunos da graduação	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 5 - Infraestrutura	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez

Avaliação Institucional Eixo 5 - técnicos administrativo	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 5 - Infraestrutura	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Questionário para os professores da graduação sobre comunicação e eixo 5	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 5 - Infraestrutura	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Avaliação sobre o corpo docente 2º semestre de 2020 para alunos da graduação	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Autoavaliação discente (alunos da graduação)	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Autocrítica docente (professor se autoavaliando);	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Questionário aplicado somente aos usuários da Ouvidoria;	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna.	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Envio de carta para os alunos do 10º período conscientizando sobre a importância de responder as pesquisas		Solicitação de layout para carta à Ascom	Entrega da carta no horário de aula do Prof. Conti	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Questionário com alunos evadidos da Especialização;	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Questionário Evadidos Mestrado;	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação 2º semestre de 2020	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Questionário direcionado apenas aos Estagiários do Escritório Modelo 2º semestre de 2020 (rever em dezembro, em virtude da pandemia, no primeiro semestre não houve estágio presencial)	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez

Avaliação pedagógica e de desempenho do Docente pelo Coordenador do Curso (ano de 2020)	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Coordenador do Curso avaliando corpo docente no ano corrente.	Lançamento da pesquisa no portal do professor e início das respostas	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Questionário aplicado somente aos usuários da Psicopedagogia;	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.11 Política de atendimento aos discentes.	Lançamento da pesquisa no portal para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Reunião Ordinária da CPA	Resolução nº 03/2017 (PDF)	Resultados das avaliações ao longo do ano	Ata da reunião e encaminhamento para os órgãos decisórios	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Pesquisa Egressos Graduação 2019	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Entre os meses de fevereiro e março de 2021					
Questionário direcionado apenas aos usuários do Grupo de Pesquisa	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Solicitado pelo setor					
Questionário direcionado apenas aos usuários do Grupo de Estudos	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Solicitado pelo setor					
Pesquisa com os alunos da especialização (por módulos. Item 1 indicador da qualidade)	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Solicitado pelo setor					
Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Solicitado pelo setor					

Pesquisas aplicadas nas atividades acadêmicas	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017., datado agosto de 2014.3 Políticas institucionais e ações acadêmicoadministrativas para a extensão	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	De acordo com cada atividade e solicitado pelo setor
Pesquisas aplicadas em Cursos de Extensão	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017., datado agosto de 2014.3 Políticas institucionais e ações acadêmicoadministrativas para a extensão	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	De acordo com cada Curso de Extensão e solicitado pelo setor
Pesquisas aplicadas em Ciclo de Estudos Avançados	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017., datado agosto de 2014.3 Políticas institucionais e ações acadêmicoadministrativas para a extensão	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	De acordo com cada Ciclo de Estudos e solicitado pelo setor
Questionário de autoavaliação institucional – comunidade externa	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Lançamento da pesquisa no portal ou outro meio utilizado para colheita de dados	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	De acordo com cada evento externo que ocorre na IES. Suporte: Logística
Questionário clientes do Escritório Modelo FDSM	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Solicitação de layout para formulário impresso para a ASCOM (nº 988) e entrega no Escritório Modelo	Colheita de dados e encaminhamento aos órgãos competentes.	Depende de retorno do formulário pelo Escritório Modelo para a Secretaria da CPA