



Boletim

CPAV  **FDSM**

JANEIRO A JUNHO DE 2024



Boletim CPA✓ FDSM

JANEIRO A JUNHO DE 2024

1- O que é a CPA?

De acordo com o disposto no artigo 11, da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, cada Instituição de Ensino Superior deve constituir uma Comissão Própria de Avaliação, com as atribuições de coordenar e articular o seu processo interno de avaliação.

É composta por membros que são representantes dos vários segmentos da comunidade acadêmica e da

2- Objetivos

A CPA trabalha para verificar os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e os desafios da FDSM em busca da melhoria da qualidade da Educação Superior, que é oferecida para toda comunidade acadêmica.

Sua finalidade é identificar eventuais fragilidades para transformá-las em potencialidades, através de

3- Metodologia do trabalho da CPA

A metodologia do trabalho da CPA está centrada, resumidamente, na aplicação de questionário aos discentes, docentes, técnico-administrativos e comunidade e na análise da percepção desses sobre a infraestrutura, processo ensino-aprendizagem e processo organizacional da FDSM.

Assim, os resultados são apresentados para a análise dos destinatários envolvidos na pesquisa e aos órgãos colegiados superiores e ao INEP, por meio de relatórios, visando melhorias nos diversos aspectos avaliados.

Esse processo de avaliação interna é fundamental para a tomada de decisão e melhoria contínua da qualidade acadêmica.

Desse modo, a CPA tem papel fundamental no aprimoramento, tanto da infraestrutura quanto do processo de ensino-aprendizagem da FDSM, ao analisar os dados coletados e nas reivindicações feitas nas avaliações.

O participante da pesquisa avalia, a CPA aponta e a Direção atende!

Logo, as transformações provenientes dos resultados da avaliação na FDSM são frutos da participação dos alunos, professores, técnico-administrativos e comunidade.

Boletim CPA✓ FDSM

JANEIRO A JUNHO DE 2024

Avaliações no 2º semestre de 2024

Fique atento para as avaliações institucionais que ocorrerão no 2º semestre de 2024!

Você participa e pode ganhar bônus em horas complementares.

4 – Retrospectiva das principais realizações dos setores da FDSM:

A CPA FDSM traz uma retrospectiva das principais realizações dos setores da Instituição no período de janeiro a junho de 2024. Confira:

Biblioteca

Janeiro/2024

- Desbloqueio dos exemplares que não pertencem à bibliografia básica, tornando-os de circulação domiciliar;
- Criação e disponibilização da Biblioteca Digital de Trabalhos de curso da FDSM. Monografias, artigos e dissertações com acesso livre pelo portal do aluno, para leitura e download. Pesquisa pode ser feita por título, assunto ou autor;
- Livros recebidos em doação e disponibilizados aos alunos;
- Ação em comemoração ao Dia/mês da Mulher;
- 11ª edição do Boletim Informativo da Biblioteca.

Fevereiro/2024

- Livros de literatura e jurídicos recebidos em doação e disponibilizados aos alunos;
- Recebidas duas estantes expositoras, já disponibilizadas na Biblioteca; 10ª edição do Boletim Informativo da Biblioteca-fev/2024;
- Enviado à Coordenação o Relatório de Inventário Janeiro 2024- Ano Referência 2023;
- Visita guiada dos alunos do Prof. Conti (1º D, A e B), recepcionados pela Bibliotecária Jaqueline que os orientou quanto ao uso da Biblioteca, Portal do aluno, etc.

Boletim CPAV FDSM

JANEIRO A JUNHO DE 2024

Biblioteca

Março/2024

- Ação em comemoração ao dia/mês da mulher;
- Desbloqueio dos exemplares que não pertencem à bibliografia básica, tornando-os de circulação domiciliar;
- Criação e disponibilização da Biblioteca Digital de Trabalhos de curso da FDSM. Monografias, artigos e dissertações com acesso livre pelo portal do aluno, para leitura e download. Pesquisa pode ser feita por título, assunto ou autor;
- Recebimento de doações de livros que foram disponibilizados aos alunos.

Abril/2024

- Desbloqueio dos exemplares que não pertencem à bibliografia básica, tornando-os de circulação domiciliar;
- Livros recebidos em doação e disponibilizados aos alunos;
- 12ª edição do Boletim Informativo da Biblioteca;
- Colocação de espelho no banheiro feminino;
- Concerto de vitrôs da Biblioteca;
- Troca de leitor de código de barra dos livros da Biblioteca.

Maio/2024

- 14ª edição do Boletim Informativo da Biblioteca
- Desbloqueio dos exemplares que não pertencem à bibliografia básica, tornando-os de circulação domiciliar e troca de etiquetas.
- Livros recebidos em doação e disponibilizados aos alunos.

Junho/2024

- 15ª edição do Boletim Informativo da Biblioteca
- Desbloqueio dos exemplares que não pertencem à bibliografia básica, tornando-os de circulação domiciliar e troca de etiquetas.
- Livros recebidos em doação e disponibilizados aos alunos.
- Programação da devolução dos empréstimos realizados para início do mês de agosto, volta às aulas.

Boletim CPAV FDSM

JANEIRO A JUNHO DE 2024

Comissão de Ações Sociais

A Comissão de Ações Sociais dos Alunos e Egressos da FDSM (CAS FDSM), com o apoio da faculdade e em parceria com outras universidades de Pouso Alegre, se mobilizou, entre os dias 7 e 10 de maio, em uma grande campanha em prol das vítimas das chuvas no Rio Grande do Sul.

Engajados em ajudar quem mais precisa nesse momento, os acadêmicos da graduação se empenharam e não mediram esforços para que fosse arrecadado o maior número de doações possível: itens de vestuário, higiene pessoal, alimentos, água potável, entre outros.

As doações foram encaminhadas nesta dia 10 de maio, pelo Grupo Duro na Queda, apoiador da ação.

Escritório Modelo

- Em 06/02, o Núcleo de Prática Jurídica realizou, via portal do aluno, a divulgação do Edital de seleção de estágio para o Escritório Modelo/Conciliação e Mediação para o ano de 2024, para atuação nas áreas cível, conciliação e mediação e de direito previdenciário.
- O período de inscrição para o processo seletivo foi de 06/02 a 20/02/2024.
- Finalizado o prazo das inscrições, houveram um total 10 alunos inscritos.
- Após verificados os requisitos objetivos previstos no edital, os selecionados passaram por uma entrevista, realizada no dia 04/03/2024 e também por treinamentos do setor, nos dias 07 e 08/03/24.
- Finalizada a seleção dos novos estagiários, o estágio no Escritório Modelo teve início em 11/03/2024.

Infraestrutura física

- No mês de maio de 2024 o setor de Compras e Logística fez a restauração e troca das lâmpadas dos lustres do Salão Nobre.
- As lâmpadas amarelas foram substituídas por lâmpadas cor branca. Essa alteração melhorou a iluminação do Salão Nobre durante as avaliações.

Boletim CPAV FDSM

JANEIRO A JUNHO DE 2024

Mestrado

- No mês de março de 2024 houve 03 bancas de defesas de dissertações.
- No mês de abril de 2024 houve 01 banca de defesa de dissertação.
- No mês de maio de 2024 houve 03 bancas de defesa de dissertação.
- No mês de maio de 2024, o PPGD realizou uma palestra on-line do IV Ciclo de Formação de Pesquisadores.
- No mês de junho de 2024, o PPGD realizou o IV Ciclo de Formação de Pesquisadores e 02 Palestras para os mestrandos.
- No mês de junho de 2024 houve 20 bancas de defesa de dissertação.

Núcleo de Extensão

Fevereiro/2024

- **Atividades Acadêmicas:** Realizamos 02 atividades acadêmicas presenciais.

Março/2024

- **Atividades Acadêmicas:** Realizamos 04 atividades acadêmicas híbridas (com a presença de público) e 5 presenciais:
- **Curso de Extensão "Português Descomplicado":** período de inscrição e aulas no curso presencial;
- **Projeto de Extensão "Câmara Universitária e Monitoria do Parlamento Jovem":** período de inscrição e início dos encontros.

Abril/2024

- **Atividades Acadêmicas:** Realizamos 02 atividades acadêmicas híbridas (com a presença de público) e 7 presenciais;
- **Projeto de Extensão "Direito e Fotografia: retratos da liberdade":** período de inscrição e realização do primeiro encontro presencial;
- **Projeto de Extensão "Câmara Universitária e Monitoria do Parlamento Jovem":** realização dos encontros.
- **Ação Social FDSM "De mãos dadas vamos mais longe":** o setor foi ponto de coleta das doações.

Núcleo de Extensão

Maio/2024

- **Atividades Acadêmicas:** Realizamos 04 atividades acadêmicas híbridas (com a presença de público) e 06 presenciais;
- **Curso de Extensão Presencial:** período de matrícula e realização de dois encontros;
- **Projeto de Extensão "Direito e Fotografia: retratos da liberdade":** realização do segundo encontro presencial;
- **Projeto de Extensão "Câmara Universitária e Monitoria do Parlamento Jovem":** realização dos encontros.
- **Ação Social CAAS/FDSM "SOS Chuvas RS":** o setor foi ponto de coleta das doações.

Junho/2024

- **Atividades Acadêmicas:** Realizamos 01 atividade acadêmica híbrida (com a presença de público) e 03 presenciais;
- **Curso de Extensão Presencial "Inteligência Artificial Aplicada ao Processo":** realização do último encontro;
- **Projeto de Extensão "Direito e Fotografia: retratos da liberdade":** realização do terceiro encontro presencial;
- **Projeto de Extensão "Câmara Universitária e Monitoria do Parlamento Jovem":** realização dos encontros.
- **Ação Social CAAS/FDSM "Festa de São João":** o setor foi ponto de coleta das doações.

Núcleo de Prática Jurídica

- O estágio supervisionado foi ofertado pelo Núcleo de Prática Jurídica, na modalidade online, nas áreas Cível e Penal, no período de 06 de março de 2024 a 27 de junho de 2024.
- Para divulgar aos alunos do 7º e 9º períodos, o NPJ publicou, no portal do aluno, um informativo, explicando as regras para participação nas atividades, bem como um calendário com a programação dos dias de estágio online a serem disponibilizados durante o 1º semestre.
- Contabilizando-se as atividades realizadas, o NPJ ofertou um total geral de 200 horas de estágios neste primeiro semestre.
- Referente aos convênios para concessão de estágio, firmados com a FDSM, considerando até o mês de junho, foram um total de 13, sendo estes com escritórios de advocacia de Pouso Alegre e região, empresas e Prefeituras das cidades vizinhas.

Núcleo de Psicopedagogia

- No primeiro semestre de 2024, o Núcleo de Psicopedagogia atendeu 43 participantes, 41 alunos da graduação e 2 colaboradores.
- Foram 14 registros em fevereiro, 25 em março, 36 em abril, 51 em maio e 21 em junho de 2024, pessoalmente ou por mensagem/telefone. Os registros citados correspondem ao número de vezes de relatos cadastrados no sistema, independentemente da realização para o mesmo aluno.

Veja o resultado completo no link <https://www.fdsfm.edu.br/psicopedagogia/relatorios.php>

- A Psicopedagogia, por meio da Assessoria de Comunicação, publicou, dicas para montar um cronograma de estudos em 21 de maio de 2024.

Programas de Apoio Financeiro

Com o objetivo de beneficiar e valorizar os seus alunos, a FDSM conta com o Programa Bolsa Estímulo, que concede bolsas parciais de estudos aos alunos da graduação com melhor desempenho acadêmico durante o semestre. A Bolsa Estímulo existe desde 2004, e beneficia os seis melhores alunos de cada turma com bolsas de até 30%.

[Saiba quem foram os alunos destaque do 2º semestre de 2023 - clique aqui.](#)

Ouvidoria

- No primeiro semestre de 2024, a Ouvidoria recebeu 72 demandas, sendo 55 de alunos da graduação, 8 de colaboradores, 6 de comunidade externa e 3 de egressos.
- 10 demandas enviadas por e-mail, 9 pelo link da Ouvidoria, 11 pessoalmente, 2 por formulários e 40 recebidas pelo telefone.
- Foram 5 elogios, 20 pedidos de informação, 30 reclamações, 16 solicitações e 1 sugestão.
- 1 manifestação apresentada em janeiro, 13 demandas em fevereiro, 15 em março, 14 em abril, 11 em maio e 18 em junho de 2024.
- 22 foram cadastradas (informações e elogios) e 50 demandas estão finalizadas (reclamações, sugestões e solicitações).
- Dentre as categorias de demandas finalizadas, 3 foram direcionadas ao setor administrativo, 29 para a Coordenação do Bacharelado, 2 para a Extensão, 10 para a Logística, 1 para Núcleo de TCC, 1 para o setor de Tecnologia da Informação, 1 para o RH e 1 para Secretaria.

Ouvidoria

- Em relação aos assuntos mais demandados, no primeiro semestre de 2024, foram apresentadas questões relacionadas aos serviços de logística, à infraestrutura, aos comportamentos discentes e às ações administrativas pedagógicas. Na categoria "elogios", tivemos manifestações aos serviços prestados pelos docentes.
- Quando uma manifestação é finalizada (no caso das reclamações, sugestões e solicitações), excetuando os casos determinados na instrução de trabalho da Ouvidoria, é disparado e-mail ao participante com o posicionamento da Comissão de Análise e questionário de satisfação.

Dentre aqueles que responderam à pesquisa, 2 selecionaram a opção "muito satisfatória" e 2, "satisfatória, perfazendo, respectivamente, 50% das respostas para a questão "Como você classifica a informação fornecida pelo atendimento da Ouvidoria da FDSM?". Na pergunta "Você ficou satisfeito com o posicionamento apresentado?", 4 (100%) escolheram a opção de resposta "sim". Quanto à questão "Você usaria os serviços da Ouvidoria novamente", 4 demandantes responderam que sim (100% dos participantes que responderam ao questionário de satisfação).

Veja os dados completos no relatório disponível em <https://www.fdsfm.edu.br/ouvidoria-relatorios>

Algumas ações realizadas no primeiro semestre de 2024, a partir de demandas apresentadas à ouvidoria:

- Campanha para reduzir o consumo de copos plásticos descartáveis na FDSM;
- Campanha Pare e Pense;
- Mobilidade em Brasília;
- Retorno de apenas um docente na cadeira de Direito Difusos e Coletivos. A disciplina, em 2023, era compartilhada entre 5 professores. Em razão da avaliação o modelo foi substituído em 2024;
- Realização de atividades acadêmicas híbridas pelo Núcleo de Extensão.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Para nós, **CPA**
Para você, **C**ompromisso, **P**articipação e **A**ttitude.

Saiba mais sobre a CPA da FDSM no link:

www.fdsm.edu.br/cpa

Conheça quem são os membros:

www.fdsm.edu.br/arquivos/cpa/conhecendo-a-fdsm.pdf

**Veja como os resultados das avaliações da CPA
transformaram-se em ações concretas na IES:**

www.fdsm.edu.br/cpa-boletins

Acesse os resultados das pesquisas:

www.fdsm.edu.br/cpa-acervo-pesquisas/

 **3449.8152**

cpa@fdsm.edu.br