



# Boletim CPAV FDSM

JANEIRO A JULHO DE 2025



# Boletim CPA✓ FDSM

JANEIRO A JULHO DE 2025

## 1- O que é a CPA?

Você sabia que existe uma comissão na FDSM dedicada a avaliar e, com a sua ajuda, propor melhorias em tudo o que envolve o seu dia a dia acadêmico?

Essa é a CPA – Comissão Própria de Avaliação.

Prevista na Lei n.º 10.861/2004, a CPA reúne representantes de todos os segmentos da comunidade (alunos, professores, técnicos e sociedade civil) e atua como um elo entre a percepção da comunidade e as ações institucionais.

## Para que serve?

A CPA analisa os pontos fortes, identifica fragilidades e aponta caminhos. Tudo com o mesmo objetivo: melhorar continuamente a qualidade da educação oferecida pela FDSM.

É a CPA quem transforma dados em decisões. A gente escuta, avalia e propõe. E a Direção transforma em ação.

## Como funciona?

A metodologia é simples:

- Aplicação de questionários para alunos, professores, técnicos e comunidade externa;
- Análise das percepções sobre ensino, infraestrutura e organização;
- Apresentação de resultados e proposição de melhorias aos setores da FDSM.

**Participou das pesquisas? Então você já fez parte dessa transformação!**

Fique de olho!

- Fique atento para as avaliações institucionais que ocorrerão no 2º semestre de 2025!
- Você participa e pode ganhar bônus em horas complementares.

## Retrospectiva de Ações (1º Semestre de 2025)

A seguir, confira um resumo do que foi realizado nos diversos setores da FDSM no período de janeiro a junho de 2025.

## Atividades Complementares

Já decorrido um prazo maior do que o suficiente entre a pandemia e o retorno às atividades normais procedeu-se uma alteração na valoração das cargas horárias referente às diversas atividades complementares. Houve assim uma redução na valoração de atividades realizadas virtualmente para que se estimule a participação presencial. Também insere-se na tabela atividades ligadas à "atletica da FDSM", buscando uma maior interação entre alunos, associada à prática de esportes e com o consequente aumento de comprometimento institucional, por parte dos alunos, partindo-se da ideia de que os esportes via de regra auxiliam na criação de um espírito de pertencimento.

Em consonância com as diretrizes atuais do ensino superior, foi realizada uma reestruturação na carga horária das atividades complementares em junho de 2025, com redução proporcional das atividades em formato virtual e ampliação das atividades presenciais.

## Biblioteca

### Janeiro /2025

- Início e término do inventário da Biblioteca, ref. ao ano de 2024;
- Livros do acervo histórico entregues para descarte para empresa especializada;
- Disponibilização aos alunos de novos livros de literatura doados na última campanha;
- Limpeza geral do setor com novo espaço com mesas e cadeiras para os usuários, no primeiro piso.

### Fevereiro /2025:

- Apresentação da Biblioteca Virtual no Laboratório de informática aos alunos do 1º período das turmas A,B e D;
- Visita guiada aos alunos do 1º período das turmas A,B e D, na biblioteca;
- Entrega do Plano de Ensino atualizado de todos os períodos;
- Entrega do relatório CENSO(2024);
- Entrega do relatório CPA e-MEC, atualizado;
- Entrega do relatório do inventário (2024);
- Edição n.21 do Boletim Informativo de fev/2025
- Recebimento de doações de livros, já disponibilizados aos usuários;
- Disponibilização de periódicos antigos aos alunos.

# Boletim CPAV FDSM

JANEIRO A JULHO DE 2025

## Biblioteca

### Março / 2025

- Edição n.22 do Boletim Informativo de mar/2025
- Disponibilização de periódicos antigos aos alunos.
- Atividades de Instituições do Direito Penal I com os alunos do 3º P (Prof. Débora)
- Preparação do conteúdo da Hemeroteca Digital
- Recepção e treinamento da menor aprendiz
- Troca de lâmpadas queimadas
- Manutenção do bebedouro

### Abril / 2025:

- Boletim informativo de abril 2025;
- Campanha de Conscientização sobre o uso da internet e redes sociais;
- Restauro de livros da Biblioteca que já estão disponíveis aos usuários.

### Maio / 2025:

- Boletim informativo de maio 2025;
- Continuação da Campanha de Conscientização sobre o uso da internet e redes sociais;
- Restauro de livros da Biblioteca que já estão disponíveis aos usuários;
- Doação de livro já disponibilizado aos alunos;
- Baixa de títulos antigos que serão descartados.

Informamos que a Biblioteca agora está no Prédio Sede da FDSM. A mudança integra o plano institucional de centralização dos serviços acadêmicos e otimização da infraestrutura da Faculdade.

A Biblioteca, localizada no 2º piso (ao lado do Salão do Júri), segue com acervos físico e digital e atendimento regular. Para estudos estarão disponíveis o Laboratório de Informática, Salão Nobre e, em breve, Sala localizada no 3º piso (em finalização).

## Curricularização da Extensão

A extensão ganhou uma nova dinâmica com a efetiva implantação e implementação das atividades intencionistas curricularizadas. Há cinco projetos alinhados entre si e que envolvem a integralidade de nossos alunos, no sentido de promover o transcender de barreiras do conhecimento acadêmico e sociedade civil.

Assim em projetos distintos, tutorados por professores, temos uma busca de resgate de déficits sociais, permitindo aos nossos alunos interagirem, de forma solidamente estruturada, com parcelas da comunidade, aproximando ensino, pesquisa e extensão, na busca de inserir no processo de construção do egresso a busca da redução de desigualdades sociais.

### Junho / 2025:

As práticas extensionistas foram implantadas e institucionalizadas em prazo recorde, com base em parâmetros de excelência tanto no planejamento quanto na execução dos projetos.

Todos os procedimentos foram desenvolvidos desde sua concepção, em estrita conformidade com as diretrizes do Ministério da Educação (MEC). Apesar da complexidade envolvida no processo de criação e consolidação da política de extensão, os objetivos institucionais foram plenamente alcançado.

A prática atual configura-se como uma iniciativa inédita, com baixíssimo índice de intercorrências, todas elas já identificadas e, quando não totalmente resolvidas, em processo avançado de análise e readequação.

## Escritório Modelo

No dia 3 de fevereiro de 2025, o Núcleo de Prática Jurídica divulgou, por meio do portal do aluno, o Edital de Seleção de Estagiários para o Escritório Modelo e para o setor de Conciliação e Mediação, com vagas para atuação nas áreas de Direito Cível, Conciliação e Mediação, e Direito Previdenciário.

O período de inscrições ocorreu de 3 a 14 de fevereiro de 2025. Ao final do prazo, foram contabilizadas 16 inscrições. Após análise do cumprimento dos requisitos objetivos previstos no edital, os candidatos aptos participaram de entrevista no dia 20 de fevereiro de 2025, seguida por treinamentos institucionais realizados nos dias 24 e 27 de fevereiro de 2025.

# Boletim CPAV FDSM

JANEIRO A JULHO DE 2025

## Escritório Modelo

A seguir, serão apresentadas as estatísticas referentes aos atendimentos realizados pelo Escritório Modelo durante o 1º semestre letivo de 2025, no período de 10 de março a 30 de junho:

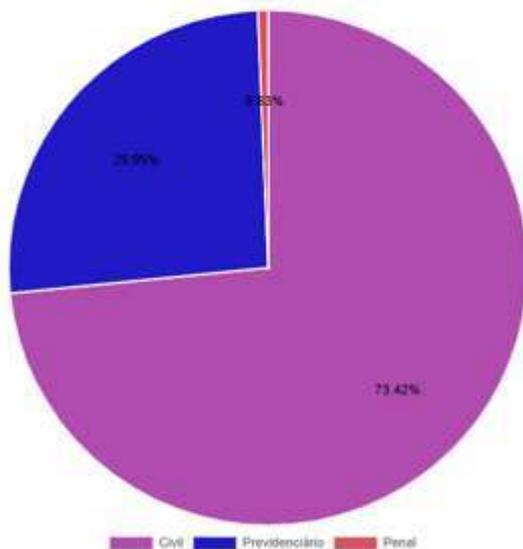
Informamos que o Escritório Modelo agora está 1º piso do Prédio Sede da FDSM. A mudança integra o plano institucional de centralização dos serviços acadêmicos e otimização da infraestrutura da Faculdade.

### Por Área

Descrição	Quantidade
Civil	116
Providenciário	41
Penal	1
Total	158

### Gráfico

Estatísticas por área

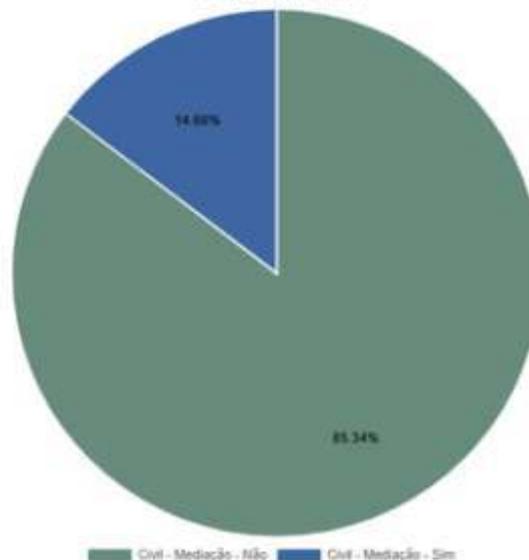


### Por Mediação

Descrição	Quantidade
Civil - Mediação - Não	95
Civil - Mediação - Sim	17
Total	116

### Gráfico

Estatísticas por mediação



# Boletim CPAV FDSM

JANEIRO A JULHO DE 2025

## Escritório Modelo

A seguir, serão apresentadas as estatísticas referentes aos atendimentos realizados pelo Escritório Modelo durante o 1º semestre letivo de 2025, no período de 10 de março a 30 de junho:

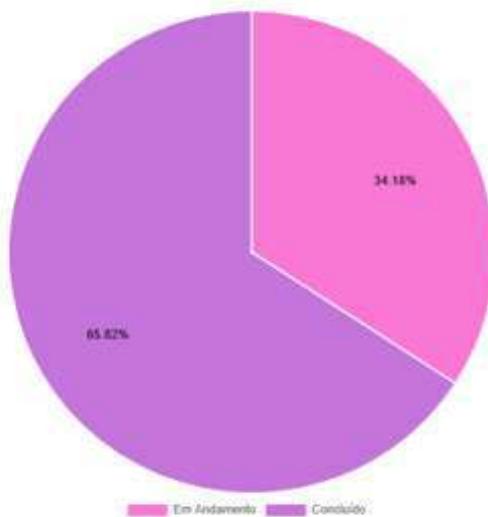
### Por Status

Tabela

Descrição	Quantidade
Em Andamento	54
Concluído	104
Total	158

Gráfico

Quantidade de atendimentos por status



Tabela

Área	Status	Processo	Quantidade
Civil	Concluído	-	66
Civil	Em Andamento	-	4
Civil	Em Andamento	Com Processo	29
Civil - Mediação	Concluído	-	10
Civil - Mediação	Em Andamento	-	1
Civil - Mediação	Em Andamento	Com Processo	6
Penal	Concluído	-	1
Previdenciário	Concluído	-	27
Previdenciário	Em Andamento	-	9
Previdenciário	Em Andamento	Com Processo	5
		<b>Total</b>	<b>158</b>

## Infraestrutura física

No mês de março de 2025, foram adquiridos dois projetores multimídia para uso em sala de aula, com o objetivo de aprimorar os recursos tecnológicos disponíveis no processo de ensino-aprendizagem.

Ainda em março, foi adquirido um bebedouro industrial, atendendo a uma demanda registrada pela Ouvidoria da instituição.

Em maio, a Faculdade realizou a compra de um novo software para o sistema de controle de acesso por catracas, cuja implantação foi concluída em junho de 2025, promovendo maior segurança e modernização dos acessos institucionais.

## Mestrado

No primeiro semestre de 2025, ocorreram as seguintes bancas:

- Fevereiro: 2 bancas de defesa
- Março: 7 bancas de defesa de dissertações
- Abril: 5 bancas de defesa de dissertações
- Junho: 3 bancas de defesa e 14 de qualificação.

## Núcleo de Extensão

### Fevereiro / 2025

- **Atividades Acadêmicas:** Realizamos 02 atividades acadêmicas presenciais: CCXXXVI Simpósio "Guerra e Paz de Candido Portinari: uma leitura jurídica" e CCXXXVII Simpósio "Análise do Caso Samarco/Mariana à luz do Art. 225 da Constituição Federal de 1988".
- **Apoio na organização e realização da Aula Magna da graduação ocorrida nos dias 20 e 21/02/2025.**
- **Curso de Extensão Presencial "Intensivo de Direito Processual Civil: Aspectos teóricos e práticos":** período de matrículas.
- **I Seminário Internacional Hispânico-Luso-Brasileiro de Teoria do Direito:** seleção dos candidatos.
- **Ação Social do Projeto de Extensão do 1º Período:** o setor será ponto de coleta das doações de chocolates no período entre fevereiro e abril.

## Núcleo de Extensão

### Fevereiro / 2025

- **Atividades Extensionistas do 1º período:** início dos trabalhos com a apresentação do Moto Clube Insanos (instituição parceira); lançamento da campanha social de arrecadação de chocolates ; apresentação completa do projeto de extensão e primeira visita guiada a Casa de São Rafael.

### Março/ 2025

- **Atividades Acadêmicas:** Realizamos 05 atividades acadêmicas, sendo 4 presenciais e 1 híbrida: Seminário Semana da Mulher "Mulheres que Transformam: Força, cuidado e Justiça" em parceria com o Diretório Acadêmico; CCXXXVIII Simpósio Híbrido "Inteligência Artificial e os Direitos da Personalidade"; CCXXXIX Simpósio "Cruzamentos entre a Interdição, Criminologia e Psicanálise: Um repensar multidisciplinar do Brasil contemporâneo"; II Seminário de Direito Contemporâneo do Diretório Acadêmico Professor Jorge Beltrão e Palestra "O que você precisa saber para ser um bom estagiário".

- **Curso de Extensão Presencial "Intensivo de Direito Processual Civil: Aspectos teóricos e práticos":** período de matrículas e início das aulas.

- **Atividades Extensionistas do 1º período:** campanha social de arrecadação de chocolates e segunda visita guiada a Casa de São Rafael.

- **Ação Social do Projeto de Extensão do 1º Período:** o setor será ponto de coleta das doações de chocolates no período entre fevereiro e abril.

- **Atividades Extensionistas do 3º período:** apresentação completa do projeto de extensão para os alunos do noturno.

- **Atividades Extensionistas do 7º período:** apresentação completa do projeto de extensão para os alunos.

- **Atividades Extensionistas do 9º período:** apresentação completa do projeto de extensão para os alunos.

### Março/ 2025

- **Curso de Extensão Presencial "Intensivo de Direito Processual Civil: Aspectos teóricos e práticos":** período de matrículas e realização de dois encontros.

## Núcleo de Extensão

### Abril/ 2025

- **Atividades Acadêmicas:** Realizamos 03 atividades acadêmicas, sendo 1 presencial e 2 híbridas: CCXXL Simpósio “Inteligência Artificial, Medicinal e Responsabilidade Civil: Uma análise jurídico-legal dos novos paradigmas”; Palestra “Recursos Judiciais e Estratégias da Advocacia: Teoria, técnica e bastidores dos Tribunais” e Palestra “Direito e Vida: Intercorrência entre o legislado e o real”.
- **Curso de Extensão Presencial “Intensivo de Direito Processual Civil: Aspectos teóricos e práticos”:** período de matrículas e realização de dois encontros.
- **Atividades Extensionistas do 1º período:** campanha social de arrecadação de chocolates. Realização do encontro online para apresentação das atividades de extensão e do projeto.
- **Ação Social do Projeto de Extensão do 1º Período:** o setor será ponto de coleta das doações de chocolates no período entre fevereiro e abril.
- **Atividades Extensionistas do 3º período:** apresentação completa do projeto de extensão para os alunos do diurno.
- **Atividades Extensionistas do 7º período:** visita guiada ao Asilo Betânia da Providência.
- **Atividades Extensionistas do 9º período:** visita guiada ao CIAMPAR com os alunos do diurno período de matrículas e realização de dois encontros.

### Maio / 2025

- **Atividades Acadêmicas:** Realizamos 06 atividades acadêmicas presenciais: CCXXLI Simpósio “Atualidades Práticas e Teóricas no Processo Civil”; Curso de Oratória e Postura Profissional; Palestra “Maus-tratos Contra Animais: Aspectos jurídicos, éticos e sociais”; II Fórum de Direito Penal em parceria com o Diretório Acadêmico; CCXLII Simpósio “Constituição e Relações Econômicas” com a palestra “Desafios Jurídicos do Blockchain” e com a exposição de pôsteres realizada pelos nossos mestrands; e CCXLIII Simpósio “A Democratização do Direito e a Constitucionalização do Devido Processo Legal”.
- **Curso de Extensão Presencial “Intensivo de Direito Processual Civil: Aspectos teóricos e práticos”:** período de matrículas e realização de dois encontros.
- **Atividades Extensionistas do 1º período:** campanha social de arrecadação de alimentos.

## Núcleo de Extensão

### Maio / 2025

- **Ação Social do Projeto de Extensão do 1º Período:** o setor será ponto de coleta das doações de alimentos nos meses de maio e junho.
- **Atividades Extensionistas do 3º período:** encontro em sala de aula para divisão dos temas de trabalho.
- **Atividades Extensionistas do 9º período:** visita guiada ao CIAMPAR com os alunos do noturno.
- **Realizou-se o intercâmbio presencial com o tema "I Seminário Internacional Hispano-Luso-Brasileiro de Teoria do Direito".**

### Junho / 2025

- **Atividades Acadêmicas:** Realizamos 06 atividades acadêmicas, sendo 04 presenciais, 01 online e 01 híbrida: Palestras "Feminicídio e Violência de Gênero: Novos contornos a partir da Lei n. 14.994, de 09 de outubro de 2024"; "Uma Extensão de nossas casas: Juntos fazemos mais"; "FDSM e a Pastoral de Rua: Uma questão de dignidade"; CCXLIV Simpósio "A Proteção Jurídica da Pessoa Idosa: Perspectivas interdisciplinares e desafios atuais"; CCXLV Simpósio "A Responsabilidade Penal Internacional por Crimes Cibernéticos Transnacionais: Desafios jurídicos e cooperação entre estados"; e Mesa Redonda "Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher: Acolhimento e encaminhamento como estratégias para seu enfrentamento.
- **Curso de Extensão Presencial "Intensivo de Direito Processual Civil: Aspectos teóricos e práticos":** período de matrículas e realização de dois encontros.
- **1º Semana de Podcasts das Atividades Extensionistas:** disponibilizada a partir do dia 02/06. Os alunos do 1º; 3º; 7º e 9º períodos entregaram relatórios para contabilizar horas extensionista durante todo o mês;
- **Atividades Extensionistas do 1º período:** campanha social de arrecadação de alimentos e evento de encerramento das atividades.
- **Ação Social do Projeto de Extensão do 1º Período:** o setor será ponto de coleta das doações de alimentos nos meses de maio e junho.
- **Atividades Extensionistas do 3º período:** encontro em sala de aula para elaboração de panfletos e evento de encerramento das atividades.

## Núcleo de Extensão

Junho/ 2025

- Atividades Extensionistas do 5º período: estudo da legislação, jurisprudência, pesquisa de campo e compilação do material.
- Atividades Extensionistas do 7º período: campanha de arrecadação de kits de higiene pessoal, de doações para o bingo do Asilo e evento de encerramento das atividades.
- Ação Social do Projeto de Extensão do 7º Período: o setor foi ponto de coleta das doações dos kits de higiene e das prendas para o bingo.
- Atividades Extensionistas do 9º período: desenvolvimento das artes e evento de encerramento das atividades.
- Atividades Extensionistas de todos os períodos: entrega do Relatório Individual Extensionista através do Portal do Aluno.
- Ações Sociais da FDSM: o setor foi ponto de coleta das campanhas Lencinho com Carinho e de Arrecadação de Leite para a APAE de Pouso Alegre.

O tema do CCXXXIX Simpósio "Cruzamentos Entre A Interdição, Criminologia E Psicanálise: Um Repensar Multidisciplinar Do Direito Penal E Do Sistema Sancionador Do Brasil Contemporâneo" originou-se com base nas duas áreas de interesse mais indicadas pelos alunos na pesquisa de interesse realizada pelo Núcleo de Extensão, por meio da Comissão Própria de Avaliação – CPA FDSM, disponível [https://portal.fdsm.edu.br/cpa/relatorio\\_cpa.php?cod=5615](https://portal.fdsm.edu.br/cpa/relatorio_cpa.php?cod=5615).

## Núcleo de Prática Jurídica

Em fevereiro de 2025, o Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) elaborou o calendário com a programação do estágio supervisionado referente ao primeiro semestre de 2025, o qual foi disponibilizado no portal do aluno. As atividades tiveram início no mês de março.

Foi ofertado estágio supervisionado, na modalidade online, com atuação nas áreas de Direito Cível e Direito Previdenciário, no período de 12 de março a 21 de maio de 2025.

Para divulgação junto aos alunos dos 7º e 9º períodos, o NPJ publicou, no portal do aluno, um informativo contendo as regras para participação nas atividades, bem como o calendário com os dias programados para a realização do estágio online durante o primeiro semestre letivo.

## Núcleo de Prática Jurídica

Ao final do período, contabilizou-se um total de 126 horas de estágio ofertadas pelo NPJ no referido semestre.

Em relação aos convênios para concessão de estágio firmados com a FDSM, até o mês de junho de 2025 foram formalizados 21 acordos, abrangendo escritórios de advocacia de Pouso Alegre e região, empresas privadas e prefeituras de municípios vizinhos.

Informamos que o Núcleo de Prática Jurídica agora está no segundo piso do Prédio Sede da FDSM ao lado da Secretaria do Núcleo de Extensão. A mudança integra o plano institucional de centralização dos serviços acadêmicos e otimização da infraestrutura da Faculdade.

## Núcleo de Psicopedagogia

No primeiro semestre de 2025, o Núcleo de Psicopedagogia realizou atendimentos a 49 participantes. Foram registrados 16 atendimentos em fevereiro, 54 em março, 23 em abril, 28 em maio e 40 em junho, realizados presencialmente ou por meio de mensagens e ligações telefônicas. Os números referem-se à quantidade de relatos cadastrados no sistema, independentemente da recorrência por aluno.

Veja o resultado completo no link <https://www.fds.edu.br/psicopedagogia/relatorios.php>

**Atuação em sala de aula com os ingressantes:**

Durante as aulas da disciplina Direito e Atualidade, ministrada pelo Professor Conti em março de 2025, os alunos ingressantes foram introduzidos a temas como percepção sensorial, técnicas de aprendizagem e métodos de estudo. A atividade foi desenvolvida em parceria com o Núcleo de Psicopedagogia da FDSM, como parte da integração pedagógica e formativa dos novos discentes.

**Contribuição aos docentes - pesquisa sobre hábitos de estudo:**

Com o objetivo de conhecer melhor os hábitos de estudo dos acadêmicos e subsidiar práticas pedagógicas, o Núcleo aplica anualmente a pesquisa "Hábitos de Estudos", segmentada por período.

## Núcleo de Psicopedagogia

A enquete investiga aspectos como disponibilidade de tempo para estudar, frequência e forma de estudo, estratégias utilizadas (resumos, revisões, exercícios), concentração, fontes de pesquisa e preferências quanto ao local e à forma de estudo (individual ou em grupo).

Entre os dias 04 de junho e 13 de julho de 2025, a pesquisa contou com 187 respostas, alcançando uma participação de 20,55%. Os dados revelaram um perfil motivado e autônomo entre os estudantes: 90,4% afirmam gostar de estudar, 91,1% preferem estudar sozinhos e 89,9% realizam as atividades propostas pelos professores. O ambiente de estudo mais citado foi o doméstico, com 63,5%.

Contudo, observou-se que apenas 20,4% estudam diariamente o conteúdo ministrado em aula e 43,8% costumam participar ativamente em sala fazendo perguntas – dados que apontam para possíveis intervenções pedagógicas.

Os resultados foram compartilhados com o corpo docente como instrumento de apoio à prática pedagógica e ao aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem.

A pesquisa completa está disponível na página da CPA (Acervo de Pesquisas):

[Pesquisa hábitos de estudos - Núcleo de Psicopedagogia - 1º período 2025](#)

[Pesquisa hábitos de estudos - Núcleo de Psicopedagogia - 3º período 2025](#)

[Pesquisa hábitos de estudos - Núcleo de Psicopedagogia - 5º período 2025](#)

[Pesquisa hábitos de estudos - Núcleo de Psicopedagogia - 7º período 2025](#)

[Pesquisa hábitos de estudos - Núcleo de Psicopedagogia - 9º período 2025](#)

**Ações com a Assessoria de Comunicação:**

Com o suporte da Assessoria de Comunicação (ASCOM), o Núcleo promoveu iniciativas de divulgação do setor nas redes sociais institucionais, com o objetivo de ampliar a visibilidade e o acesso aos serviços psicopedagógicos da FDSM.

## Programas de Apoio Financeiro

A Faculdade de Direito do Sul de Minas (FDSM) promoveu no dia 7 de março de 2025 a cerimônia de entrega dos Certificados de Excelência Acadêmica do Programa Bolsa Estimulo, concedidos aos alunos destaque do Período Diurno, referentes ao 2º semestre de 2024.

## Programas de Apoio Financeiro

Criado em 2004, o Programa Bolsa Estímulo tem por objetivo reconhecer o desempenho acadêmico dos estudantes da graduação, concedendo bolsas parciais de até 30% aos seis melhores alunos de cada turma, como forma de valorizar o esforço e a dedicação aos estudos.

A entrega dos certificados foi realizada em sala de aula pelo diretor, Prof. Luiz Otávio de Oliveira Rezende (7º período), e pelos professores Estela Siqueira (3º período), Elias Kallás Filho (5º período) e Marina Vieira (9º período). O professor Rafael Simões também participou do momento.

Durante a entrega, o Prof. Luiz Otávio de Oliveira Rezende ressaltou a importância de incentivar o mérito acadêmico, reafirmando o compromisso da instituição com a formação de excelência. "Nosso objetivo é incentivar e valorizar a formação de profissionais de excelência, o que certamente se refletirá em suas futuras carreiras", destacou o diretor.

A programação prosseguiu no período noturno, com a entrega dos certificados aos alunos destaque das demais turmas. O Programa Bolsa Estímulo reafirmou, assim, o compromisso da FDSM com a excelência educacional, estimulando seus alunos a conquistarem cada vez mais em sua jornada acadêmico-profissional.

[Lista completa dos alunos destaque - clique aqui.](#)

## Ouvidoria

No decorrer do primeiro semestre de 2025, a Ouvidoria da FDSM recebeu um total de 110 manifestações, das quais 101 foram encaminhadas por alunos da graduação, 5 por colaboradores e 4 por membros da comunidade externa.

Quanto aos canais de entrada utilizados, 8 manifestações foram enviadas via e-mail, 12 pelo link da Ouvidoria, 30 registradas presencialmente, 1 por meio de formulário e 59 atendidas por telefone.

Foram 4 elogios, 21 pedidos de informação, 53 reclamações, 19 solicitações, 12 sugestões e 1 denúncia.

13 manifestações apresentadas em janeiro, 30 demandas em fevereiro, 17 em março, 10 em abril, 18 em maio e 22 em junho de 2025.

Quanto ao status, 24 manifestações foram cadastradas (referentes a informações e elogios), 83 estão finalizadas (abrangendo reclamações, sugestões e solicitações), e 3 permanecem em fase de análise.

## Ouvidoria

Dentre as categorias de demandas finalizadas e pendentes, 6 foram direcionadas ao setor administrativo, 1 para a Biblioteca, 44 para a Coordenação do Bacharelado, 1 para o Laboratório de Informática, 29 para a Logística, 1 para NPJ, 1 para a Portaria, 2 para o setor de Tecnologia da Informação e 1 para Tesouraria.

Em relação aos assuntos mais demandados, no primeiro semestre de 2025, foram apresentadas questões relacionadas aos serviços de logística, à infraestrutura, aos comportamentos discentes e às ações administrativas pedagógicas. Na categoria "elogios", tivemos manifestações aos serviços prestados por docente, pelos colaboradores, para a Direção e sobre infraestrutura.

Quando uma manifestação é finalizada (no caso das reclamações, sugestões e solicitações), excetuando os casos determinados na instrução de trabalho da Ouvidoria, os participantes recebem por e-mail a devolutiva da Comissão de Análise, acompanhada de um questionário de avaliação de satisfação.

Dentre os respondentes à pergunta "Como você classifica a informação fornecida pelo atendimento da Ouvidoria da FDSM?", 7 assinalaram "muito satisfatória", 5 "satisfatória" e 1 "insatisfatória".

Já na questão "Você ficou satisfeito com o posicionamento apresentado?", 12 participantes (92,31%) responderam afirmativamente.

Da mesma forma, à pergunta "Você utilizaria novamente os serviços da Ouvidoria?", 12 demandantes (92,31%) afirmaram que sim.

Veja os dados completos no relatório disponível em <https://www.fds.edu.br/ouvidoria-relatorios>

- Algumas ações realizadas no primeiro semestre de 2025, a partir de demandas apresentadas à ouvidoria:
- Afixação de ganchos para pendurar bolsas, mochilas, etc, nos espaços dos vasos sanitários;
- Antecipação da rotina periódica de higienização, limpeza dos filtros, reabastecimento do gás e aferição do equipamento do ar condicionado das salas de aulas;
- Aviso na porta sobre o ar condicionado;
- Antecipação manutenção e troca dos filtros dos bebedouros;

## Ouvidoria

- Novo bebedouro instalado no 3º piso, ao lado do Salão Nobre.
- Campanha Pare e Pense
- Aviso porta banheiro feminino do Salão Nobre:

Ainda, no primeiro semestre de 2025, alunos da disciplina Direito e Atualidade participaram de uma atividade reflexiva e formativa com o tema "Entre Mundos: Agressões Invisíveis, Consequências Reais – Bullying e Cyberbullying". A proposta, conduzida pela Ouvidora e Psicopedagoga da FDSM, Lucinéia Martins, e pelo titular da disciplina, Professor Carlos Alberto Conti Pereira, utilizou como ponto de partida o primeiro episódio da série Adolescência, da Netflix, promovendo o diálogo entre realidade, legislação e consciência cidadã.

A atividade incentivou os alunos a pensarem sobre os impactos emocionais das agressões físicas, verbais e virtuais sofridas por adolescentes em diferentes contextos. Além de promover o pensamento crítico, a ação destacou o papel do operador do Direito no enfrentamento dessas práticas e apresentou o funcionamento da Ouvidoria da FDSM como canal de acolhimento e encaminhamento de situações reais.

## Trabalho de conclusão de curso

O trabalho de curso passou por uma reestruturação geral, tendo em vista as diretrizes do MEC e as peculiaridades instrucionais. O processo passou por etapas de otimização e enxugamento de etapas que ao final das contas acabou por aproximar orientador e orientando, o que impacta diretamente na qualidade dos trabalhos de curso produzidos no nosso curso de direito.

**Junho/25:** Os mecanismos de controle vinculados ao processo de TCC, especialmente no que tange ao suporte de Tecnologia da Informação, foram revistos de forma contínua, resultando em melhorias substanciais na organização, no cumprimento de prazos e na gestão de pendências. O volume de manifestações por parte dos alunos a respeito de dificuldades ou problemas tem sido extremamente baixo, indicando a efetividade das medidas implementadas.



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Para nós, **CPA**  
Para você, **C**ompromisso, **P**articipação e **A**ttitude.

Saiba mais sobre a CPA da FDSM no link:

[www.fdsmedu.br/cpa](http://www.fdsmedu.br/cpa)

Conheça quem são os membros:

<https://www.fdsmedu.br/arquivos/cpa/conhecendo-a-fdsmedu.pdf>

Veja como os resultados das avaliações da CPA  
transformaram-se em ações concretas na IES:

[www.fdsmedu.br/cpa-boletins](http://www.fdsmedu.br/cpa-boletins)

Acesse os resultados das pesquisas:

[www.fdsmedu.br/cpa-acervo-pesquisas/](http://www.fdsmedu.br/cpa-acervo-pesquisas/)

 **3449.8152**

[cpa@fdsmedu.br](mailto:cpa@fdsmedu.br)