



FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REFERENTE AO ANO DE 2019

Pouso Alegre, 11 de janeiro de 2021.

1. INTRODUÇÃO	3
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA 2019	4
1.3 ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA:	5
1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	5
2. METODOLOGIA	40
2.1 FLUXOGRAMA DE 2019	41
3. DESENVOLVIMENTO	42
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	42
Participação da comunidade acadêmica	42
ENADE	45
Censo da Educação Superior	46
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	49
Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI	49
Responsabilidade Social da Instituição	57
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	72
Dados da Graduação em 2019:	72
Dados Especialização FDSM 2019:	82
Dados Mestrado FDSM 2019:	84
Dados do Núcleo de Pesquisa:	88
Dados do Núcleo de Extensão	91
Revistas	100
Produção Científica, cultural, artística e tecnológica do corpo docente da graduação	102
Acompanhamento dos egressos	103
Relações Interinstitucionais/Intercâmbios	104
Comunicação da IES	107
Atendimento aos discentes:	114
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	118
Política de pessoal	118
Processos de Gestão Institucional	119
Sustentabilidade Financeira	119
Avaliação Institucional Eixo 4 - Políticas de gestão (Graduação, Especialização e Mestrado, docente e técnico-administrativo)	120
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	121
Resultados colhidos nos questionários aplicados aos acadêmicos, docentes e colaboradores da FDSM	121
Manutenções realizadas em 2019	125
Bens patrimônio	125
Dados da informática	126
Dados da Biblioteca	129
4. Análise dos Dados e das Informações	148
5. Ações com base na análise dos dados - quais AS PROPOSTAS A CPA APRESENTA?	148
6. Considerações finais	149
7. Anexo 1	150

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório é parcial e se refere apenas ao ano de 2019. Justifica-se a inserção apenas na presente data, em razão de posicionamento do INEP que, em razão da pandemia de COVID-19, alterou a data de postagem conforme comunicado enviado em 20/03/2020 11:04:07, intitulado “Comunicado sobre o prazo de postagem de relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no Sistema”.

1.1 Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Direito do Sul de Minas

Código da IES: 0171

Caracterização da IES: Faculdade privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Sul Mineira de Ensino.

Localização: Estado de Minas Gerais
Município de Pouso Alegre
Av. Dr. João Beraldo, 1075, Centro, CEP 37551-089

Contextualização:

A FDSM foi fundada em 21 de agosto de 1959 por um grupo de operadores do Direito e apoiada por educadores e profissionais liberais da região.

O ensino da graduação teve início em 1960, após a autorização de seu funcionamento por meio do Decreto n. 46.699, de 21 de agosto de 1959. O reconhecimento do curso ocorreu pelo Decreto Federal n. 55.069, de 24 de novembro de 1964. O funcionamento do curso de graduação ocorreu em regime seriado anual até o ano letivo de 2009. A partir de então, implantou-se o regime seriado semestral, consolidando-se este em 2010. Atualmente, portanto, o ingresso via processo seletivo no curso de Graduação em Direito se faz anualmente e o ciclo de carga horária completa se perfaz na realização de semestres letivos.

Focada exclusivamente no ensino jurídico, a FDSM investe continuamente em sua estrutura para oferecer aos alunos uma formação completa e de alto nível. Conta com corpo docente extremamente qualificado, formado por profissionais com titulação de pós graduação *lato sensu* e *stricto sensu*, com ampla experiência acadêmica e de mercado.

O curso de Direito da FDSM está totalmente integrado às principais tendências do ensino jurídico atual. Além das atividades realizadas em sala de aula, os alunos também participam de diversas outras, tais como palestras, simpósios, debates, congressos, visitas orientadas a órgãos jurídicos, júris simulados e eventos nacionais e internacionais. O curso conta ainda com uma Revista Eletrônica da Graduação, para a publicação de artigos científicos produzidos pelos professores e alunos, fomentando a pesquisa e produção de conhecimento na instituição.

A credibilidade e excelência em ensino da FDSM propiciaram-lhe a efetivação de convênios internacionais com renomadas instituições de ensino internacionais: Universidade de Coimbra e Instituto Superior de Contabilidade e Administração de

Coimbra, ambos em Portugal, Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Derecho de La Universidad de Chile, Universidad de Castilla - La Mancha, na Espanha, e Instituto Universitário Sudamericano, no Uruguai. As parcerias permitem que os alunos realizem intercâmbios e participem de eventos científicos internacionais, aprimorando suas experiências acadêmicas e adquirindo uma formação jurídica global. Diversos eventos e intercâmbios já foram realizados com estas instituições.

Para oferecer um ambiente de aprendizado de alto nível, a FDSM conta com dois amplos prédios, salas de aula bem equipadas, com lousa interativa, ar condicionado e moderno sistema de som. Possui ainda Biblioteca Física e Digital e moderno Laboratório de Informática – os setores são constantemente atualizados. Os prédios contam com diversas salas de estudos e rede wireless. Para a realização de eventos e atividades acadêmicas a FDSM possui um moderno Salão do Júri, com capacidade para 190 pessoas, e o tradicional Salão Nobre, com capacidade para cerca de 1.000 pessoas. A estrutura contempla ainda quadra poliesportiva, para a prática esportiva e competições dos alunos.

Um importante diferencial da FDSM é o Núcleo de Prática Jurídica, que possibilita aos alunos a realização do estágio obrigatório na instituição, por meio de processo seletivo. Em uma ampla e moderna estrutura, os alunos aprendem o Direito na prática prestando orientação jurídica à comunidade, devidamente orientados por professores. Além do Escritório Modelo, o Núcleo de Prática Jurídica possui convênios com centenas de órgãos jurídicos e escritórios de advocacia de Pouso Alegre e diversas cidades da região.

Com o objetivo de oferecer ensino acessível a todos, a FDSM possui 11 Programas de Bolsas de Estudos, e é credenciada ao FIES e Credies.

Vídeo institucional: <https://www.youtube.com/watch?v=YKePC7WTFjI#action=share>

1.2 Composição da CPA 2019

A composição da CPA em 2019 seguiu no primeiro semestre o disposto na [Resolução 03/2017](#). Assim, tivemos como membros da CPA:

Segmento	Membros
Coordenador da CPA/Representante SGQ	Prof. Carlos Alberto Conti Pereira
Comunidade	Dr. Dirceu Xavier da Costa
Docente	Prof. Edson Vieira da Silva Filho
Discente	Ac. Petterson Narciso Franco
Técnico-administrativo	Sr. William Cleisson de Carvalho

No dia 29 de maio de 2019, Sr. Diretor da FDSM, Prof. Leonardo de Oliveira Rezende, alterou a Resolução 03/2017 por meio da [Resolução 04/2019](#), readequando as disposições anteriores para o próximo semestre. Assim, a composição da CPA, no 2º semestre de 2019, estabeleceu-se da seguinte forma:

Segmento	Membros
Docente/ Coordenador da CPA	Prof. Carlos Alberto Conti Pereira
Comunidade	Dr. Dirceu Xavier da Costa
Comunidade	Dr. Hamilton Fernandes de Magalhães
Docente	Prof. Edson Vieira da Silva Filho
Discente	Ac. Maria Eduarda Biasin Monteiro Moraes
Discente	Ac. Petterson Narciso Franco
Técnico-administrativo	Sra. Lucinéia Martins Barros
Técnico-administrativo	Sr. William Cleisson de Carvalho

1.3 Ato de designação da CPA:

A CPA foi inicialmente estruturada por meio da Resolução nº 02/2004, vindo a sofrer alterações pelas Resoluções nº 13/2005, 06/2014, 03/2017 e 04/2019.

1.4 Planejamento estratégico de autoavaliação

Conforme definido em reunião da Comissão Própria de Avaliação – CPA, após análise dos cinco eixos dispostos, a avaliação institucional em 2019 concentrou-se nos **eixos 3 (políticas acadêmicas), 4 (políticas de gestão) e 5 (infraestrutura)**; no uso das questões apresentadas no questionário do estudante 2015 ENADE/MEC, no item Organização didático-pedagógica/infraestrutura e instalações físicas/oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional; nos indicadores da qualidade; e procedimentos inseridos em instruções de trabalho.

Assim, as avaliações institucionais de 2019 foram segmentadas por temas e aplicadas de acordo com os usuários relacionados e conforme o planejamento de autoavaliação 2019 divulgado para a comunidade acadêmica (https://www.fdsu.edu.br/afdsu/arquivos/cpa/planejamento_auto_avaliacao_institucional_2019.pdf).

O link acima foi enviado por e-mail para manifestação, até o dia 21/7/2019, dos seguintes atores:

- Membros da CPA;
- Alunos, por meio da ASCOM;
- Coordenador Financeiro, Coordenador Científico e de Pós-graduação, Coordenador do Curso;
- Gestoras de processo;
- Setores administrativos.

O planejamento também permaneceu disponível à comunidade acadêmica, por meio de publicação no site institucional, para oportunidade de envio de sugestões.

Após o prazo para manifestações dos diferentes segmentos, o planejamento de autoavaliação seguiu para o Núcleo Docente Estruturante (Ofício nº 19/2019, FDSM) e para o Colegiado do Curso (Ofício nº 18/2019, FDSM).

Como etapa 2, desenvolvimento, foi feita a sensibilização do destinatário respondente (pelos meios de comunicação da IES – solicitação de campanha para ASCOM nº 792) bem como a aplicação dos questionários de forma segmentada, ou seja, as avaliações institucionais foram fracionadas, de acordo com o tema, entre os meses do 2º semestre (exceto àquelas que já ocorreram no primeiro semestre, bem como as pesquisas com base nos indicadores da qualidade e para a comunidade externa). O resultado também é publicado no mês subsequente da aplicação.

A tabela na próxima página mostra quais avaliações foram realizadas pela CPA entre janeiro e dezembro de 2019, na FDSM:

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:	Instrumento de Avaliação	Ofícios enviados
2438	Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 2º semestre de 2018	31/12/2018	31/01/2019	Portal do aluno	70	33	47,14	Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.11 Política de atendimento aos discentes	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE
2439	"Vestibulando: por que não veio?" 2º Processo Seletivo 2019	22/01/2019	31/01/2019	E-mail	15	2	13,33	Verificar os motivos da ausência no dia do processo seletivo 2019. Metodologia: envio de e-mails para os candidatos ausentes pelo setor comercial.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE
2444	Enquete alunos do 10º período 2018. (O setor comercial aplicou nos últimos dias de aula em 2018* e foi compilado em fevereiro de 2019). 246 alunos da graduação + 5 em regime de dependência	13/02/2019*	13/02/2019*	Formulário impresso	264	251	95,08	Verificar interesse dos concluintes na continuidade dos estudos (extensão, especialização, mestrado e/ou doutorado), a sua inserção no mercado de trabalho e interesse em prestar concurso público.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE/ Ofício nº 03/2019 Coordenador do Curso
2437	Questionário de avaliação do Coordenador do Curso pelo docente - atuação em 2018	04/02/2019	28/02/2019	Portal do professor	35	22	62,86	Avaliar a qualidade da atuação do Coordenador do Curso no ano de 2018. Esta avaliação é parte integrante do indicador de desempenho da Coordenação.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE/ Ofício nº 03/2019 Coordenador do Curso
2440	Questionário aplicado nos egressos de 2017	05/02/2019	19/03/2019	E-mail	207	7	3,38	Acompanhamento dos egressos, verificar a atualização a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE/ Ofício nº 03/2019 Coordenador do Curso

								do egresso e a formação recebida.		
2445	Pesquisa alunos 1º período 2019	12/02/2019	24/03/2019	Portal do aluno	216	173	80,09	Verificar como ficou sabendo do Vestibular, como foi a acolhida da IES no período do processo seletivo, qual a visão da FDSM, meio de comunicação	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017; 3.11 Política de atendimento aos discentes/Instrumento de Avaliação do Curso de Graduação; datado outubro de 2017; 1.12 Apoio ao discente	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE/ Ofício nº 03/2019 Coordenador do Curso
2391 a 2426	Avaliação pedagógica e de desempenho do Docente pelo Coordenador do Curso (ano de 2018)	01/12/2018	28/02/2019	Portal Administrativo	1	1	100,00	Coordenador do Curso avaliando corpo docente no ano anterior (2018) .	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE/ Ofício nº 03/2019 Coordenador do Curso
2450	Eleição Membro Administrativo da CPA 2019/2020/2021	08/03/2019	31/03/2019	Portal Administrativo	87	74	85,06	Com base no regulamento em vigor (https://www.fdsd.edu.br/afdsd/arquivos/cpa/resolucao_n_3_2017.pdf), atualizar a composição da CPA no segmento "Corpo técnico-administrativo"	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
2448	Avaliação Iniciação Científica FDSM 2018/2019	11/03/2019	11/04/2019	Portal do aluno	14	7	50,00	Verificar o índice de satisfação dos participantes sobre o processo seletivo, professor orientador, resultado alcançado, seminário e autoavaliação.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE

2488	Pesquisa com os conveniados do Núcleo de Prática Jurídica	09/04/2019	30/04/2019	E-mail	85	10	11,76	Verificar a satisfação do conveniado com a FDSM e seus estagiários, bem como a imagem pública e a importância da FDSM para região e a probabilidade de indicação da FDSM para outro escritório, empresa, órgão público, amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
2489	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Abril 2019	09/04/2019	30/04/2019	Formulário impresso	108	40	37,04	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
S/código	Avaliação pelo docente sobre o resultado da pesquisa discente de 2018	07/05/2019	31/05/2019	E-mail	18	10	55,56	Que o docente analise o resultado da avaliação discente, no ano de 2018, e proponha as ações para a melhoria de sua prática em 2019 para aqueles em que o percentual de respostas positivas (Sim/Adequado) permaneceu abaixo de 70%, em algum quesito.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Ofício nº 13/2019 Coordenador do Curso
2561	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Maio 2019	02/05/2019	31/05/2019	Formulário impresso	126	86	68,25	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
2562	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Junho 2019	03/06/2019	28/06/2019	Formulário impresso	92	49	53,26	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE

2566 a 2573	Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma 1º semestre 2019	28/06/2019	29/06/2019	Formulário impresso	181	133	73,48	Verificar o índice de satisfação das disciplinas do 1º semestre de 2019: quadro docente, material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento, Biblioteca, expectativas, aplicação prática e demais itens referentes à cada disciplina	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
2539 a 2556	Avaliação Institucional - Corpo Docente Dependências/Adaptações – 1º semestre de 2019	07/06/2019	07/07/2019	Portal do aluno	201	115	57,21	Verificar o índice de satisfação de cada disciplina ministrada no primeiro semestre em regime de dependência e adaptação	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.11 Política de atendimento aos discentes.	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE/Ofício nº 16/2019 Coordenador do Curso
2578 a 2584	Pesquisa com os alunos da especialização 1º semestre 2019	06/07/2019	06/07/2019	Formulário impresso	137	87	63,50	Verificar o índice de satisfação das disciplinas do 1º semestre de 2019: quadro docente, material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento, Biblioteca, expectativas, aplicação prática e profundidade do conteúdo.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
2558	9º Período: escolha duas disciplinas eletivas para o 10º período/2019	10/06/2019	10/07/2019	Portal do aluno	244	200	81,97	As disciplinas eletivas são de livre escolha do aluno regular, para fins de aprofundamento e/ou atualização de conhecimentos específicos que complementem a formação acadêmica. É parte integrante da matriz curricular. Assim sendo, os alunos do 9º períodos votaram naquelas de maior interesse para cursar no 10º período. O voto da maioria definiu, considerando todas	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE/Ofício nº 16/2019 Coordenador do Curso

								as turmas, as duas disciplinas eletivas do segundo semestre de 2018.		
1914	Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação 1º semestre de 2019	04/07/2019	31/07/2019	Portal do aluno	41	26	63,41	Verificar o índice de satisfação dos monitores do programa de graduação e questões estabelecidas no indicador da qualidade: avaliação da divulgação, professor responsável e as atividades planejadas	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 20/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 21/2019 NDE
1915	Questionário direcionado apenas aos Estagiários do Escritório Modelo 1º semestre de 2019	05/07/2019	31/07/2019	Portal do aluno	20	15	75,00	Verificar o índice de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo durante o tempo de estágio exercido nos seguintes quesitos: processo seletivo, advogados/professores orientadores, monitores, desenvolvimento das atividades, triagem, aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário, estrutura física do Escritório Modelo, acessibilidade e autoavaliação.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 20/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 21/2019 NDE
2972	Pesquisa de interesse turma especial de Economia I, aos sábados	22/08/2019	26/08/2019	Portal do aluno	74	19	25,68	Verificar o interesse dos alunos reprovados na disciplina de Economia I oportunidade para cursá-la em regime de dependência, aos sábados, no 2º semestre de 2019.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 20/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 21/2019 NDE

2585 a 2697	Avaliação Institucional- Corpo Docente- 1º semestre 2019	01/08/2019	31/08/2019	Portal do aluno	1022	641	62,72	Verificar o índice de satisfação de cada disciplina ministrada no primeiro semestre	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 22/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 23/2019 NDE/Ofício nº 24/2019 Coordenador do Curso
2926	Questionário direcionado aos usuários dos serviços do Núcleo de Psicopedagogia da FDSM - 1º semestre de 2019	31/07/2019	30/08/2019	Portal do aluno	89	58	65,17	Verificar o índice de satisfação dos usuários do Núcleo de Psicopedagogia	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 25/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 26/2019 NDE
2977	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Agosto 2019	01/08/2019	30/08/2019	Formulário impresso	195	89	45,64	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 25/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 26/2019 NDE
2707 a 2736	Avaliação Institucional Eixo 3 - Políticas Acadêmicas - alunos da graduação (geral) – 02 formulários (668 em um, 606 no outro formulário - média de participação: 637)	01/09/2019	30/09/2019	Portal do aluno	1027	637	62,03	Verificar o índice de satisfação dos participantes sobre as políticas acadêmicas voltadas para a graduação: ações acadêmicas administrativas, atividades complementares, comunicação, estágio, extensão, atendimento aos discentes (bolsas, psicopedagogia, ouvidoria), intercâmbio, monitoria, monografia, pesquisa, ingressantes, concluintes.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 27/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 28/2019 NDE/Ofício nº 29/2019 Coordenador do Curso
2737	Questionário Egressos Especialização	03/09/2019	30/09/2019	E-mail	131	2	1,53	A pesquisa visou conhecer a intenção de se matricular no Mestrado, as contribuições da Pós-graduação <i>lato sensu</i> e a motivação na procura pela Especialização	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE

2738	Questionário Egressos Mestrado	03/09/2019	30/09/2019	E-mail	28	5	17,86	O Programa de Pós-Graduação em Direito da Faculdade de Direito do Sul de Minas desenvolve uma política de formação com metas para a inserção social mais rica dos seus egressos. Para tanto, a pesquisa visou conhecer as realizações, os novos desafios e interesses que se apresentaram para os alunos egressos do Programa.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
3003	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Setembro 2019	01/09/2019	30/09/2019	Formulário impresso	123	33	26,83	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
2740 a 2790	Avaliação Institucional Eixo 5 (ou são perguntas extraídas do ENADE ou são indicadores de qualidade)	01/10/2019	31/10/2019	Portal do aluno/professor/administrativo	2492	1350	54,17	Verificar o índice de satisfação dos participantes sobre a Infraestrutura Física da FDSM e o conhecimento dos respondentes sobre as atividades de responsabilidade social inseridas no eixo 2 desenvolvimento institucional	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 5 - Infraestrutura	Ofício 32/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 33/2019 NDE
3004 a 3020	Avaliação Institucional Eixo 4 Políticas de Gestão (corpo discente, docente e técnico-administrativo)	01/10/2019	31/10/2019	Portal do aluno/professor/administrativo	1311	638	48,67	Verificar o índice de satisfação dos participantes sobre a política de gestão da FDSM	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 4 - Políticas de gestão	Ofício 34/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 35/2019 NDE
2791 a 2906	Avaliação Institucional- Corpo Docente- 2º semestre 2019	01/11/2019	30/11/2019	Portal do aluno	1025	635	61,95	Verificar o índice de satisfação de cada disciplina ministrada no segundo semestre	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 38/2019 Coordenador do Curso/Ofício 40/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 42/2019 NDE

2907 a 2921	Autoavaliação discente 2019	01/11/2019	30/11/2019	Portal do aluno	1025	644	62,83	Que o discente analise o seu desempenho no ano de 2019	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.11 Política de atendimento aos discentes.	Ofício 39/2019 Coordenador do Curso/ Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE
2922	Autoavaliação docente 2019	01/11/2019	30/11/2019	Formulário impresso	33	33	100,00	Que o docente analise o seu desempenho no ano de 2019	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 39/2019 Coordenador do Curso/ Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE
2923	Pesquisa de satisfação Ouvidoria 2019	01/11/2019	30/11/2019	Portal do aluno	124	67	54,03	Avaliação pelo usuário do o atendimento realizado pela Ouvidoria da FDSM em 2019	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna.	Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE
2924	Pesquisa Evadidos da Especialização de 2019	01/11/2019	30/11/2019	E-mail da Coordenadoria Científica e de Pós-graduação	8	1	12,50	Identificar os fatores que ocasionaram a saída do Curso de Especialização da FDSM	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.	Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE
3031 a 3040	Avaliação Grupos de Pesquisa - resultado dos 10 grupos	01/11/2019	30/11/2019	Portal do aluno	191	104	54,45	Verificar o índice de satisfação dos participantes sobre o quadro docente, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento da Secretaria, auto avaliação e o programa em si	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o	Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE

									desenvolvimento artístico e cultural.	
3077	Avaliação Institucional - Eixo 4 - Políticas de Gestão - Mestrado - Alunos Regulares/Disciplinas Isoladas Turma 2019 /2021 - 2º semestre 2019	06/12/2019	06/12/2019	Formulário impresso	29	17	58,62	Verificar o índice de satisfação dos participantes sobre a política de gestão da FDSM	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 4 - Políticas de gestão	Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE
3078 a 3083	Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma 2º semestre 2019	06/12/2019	06/12/2019	Formulário impresso	118	103	87,29	Verificar o índice de satisfação das disciplinas do 2º semestre de 2019: quadro docente, material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento, Biblioteca, expectativas, aplicação prática e demais itens referentes à cada disciplina	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE
3093	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Outubro 2019	07/10/2019	18/10/2019	Formulário impresso	79	27	34,18	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
3094	Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo Novembro 2019	18/11/2019	22/11/2019	Formulário impresso	18	6	33,33	Verificar a satisfação do cliente com o atendimento do Escritório Modelo, o que achou da estrutura da IES e a probabilidade de indicação do Escritório Modelo para amigo ou conhecido	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.7 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE

3052 a 3071	Avaliação Institucional - Corpo Docente Dependências/Adaptações – 2º semestre de 2019	02/12/2019	15/12/2019	Portal do aluno	230	123	53,48	Verificar o índice de satisfação de cada disciplina ministrada no segundo semestre em regime de dependência e adaptação	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.11 Política de atendimento aos discentes.	Ofício 38/2019 Coordenador do Curso/ Ofício 40/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 42/2019 NDE
2927	Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação 2º semestre de 2019	22/11/2019	15/12/2019	Portal do aluno	45	28	62,22	Verificar o índice de satisfação dos monitores do programa de graduação e questões estabelecidas no indicador da qualidade: avaliação da divulgação, professor responsável e as atividades planejadas	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 39/2019 Coordenador do Curso/ Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE
2928 a 2930	Questionário direcionado apenas aos Estagiários do Escritório Modelo 2º semestre de 2019 - áreas cível, conciliação e mediação e previdenciário	14/11/2019	15/11/2019	Portal do aluno	38	30	78,95	Verificar o índice de satisfação dos estagiários do Escritório Modelo: processo seletivo, advogados/professores orientadores, monitores, desenvolvimento das atividades, triagem, aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário, estrutura física do Escritório Modelo, acessibilidade e autoavaliação.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 3 - Políticas acadêmicas	Ofício 39/2019 Coordenador do Curso/ Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE
3097	Avaliação Institucional - Eixo 4 - Políticas de Gestão - Especialização - 2º semestre 2019	14/12/2019	14/12/2019	Formulário impresso	29	21	72,41	Verificar o índice de satisfação dos participantes sobre a política de gestão da FDSM	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. Eixo 4 - Políticas de gestão	Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE
3095 e 3096	Pesquisa com os alunos da especialização 2º semestre 2019	14/12/2019	14/12/2019	Formulário impresso	29	21	72,41	Verificar o índice de satisfação das disciplinas do 2º semestre de 2019: quadro docente, material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento, Biblioteca, expectativas, aplicação	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017, 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os	Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE

								prática e profundidade do conteúdo.	curso de pós-graduação lato sensu.	
3076	"Vestibulando: por que não veio?" 1º Processo Seletivo 2020	04/12/2019	15/12/2019	E-mail setor comercial	117	12	10,26	Verificar os motivos da ausência no dia do processo seletivo. Metodologia: envio de e-mails para os candidatos ausentes pelo setor comercial.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE
3073	Questionário de avaliação do Coordenador do Curso pelo docente - atuação em 2019	09/12/2019	18/12/2019	Portal do professor	33	21	63,64	Avaliar a qualidade da atuação do Coordenador do Curso no ano de 2019. Esta avaliação é parte integrante do indicador de desempenho da Coordenação.	Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Ofício 39/2019 Coordenador do Curso/ Ofício 41/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 43/2019 NDE

Pesquisas nas atividades acadêmicas: para avaliar organização, divulgação do evento, expositor, atividade acadêmica e autoavaliação.		Código Enquete	Código Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Ofício nº
1	Atividade Acadêmica - Palestra - A Tutela Penal em Crise no Estado Brasileiro: a falência do sistema criminal na nova ordem constitucional - 08/02/2019	2441	1740	08/02/2019	06/03/2019	67	44	65,67	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE
2	Atividade Acadêmica - Palestra - A Face Oculta da Necropolítica no Problema da Efetivação dos Direitos Fundamentais - 09/02/2019	2442	1741	09/02/2019	06/03/2019	74	55	74,32	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE

3	Atividade Acadêmica - CXLV Simpósio - As Mulheres na APAC - 16/2/2019	2446	1757	16/02/2019	10/03/2019	147	105	71,43	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE
4	Atividade Acadêmica - Palestra - 70º Aniversário da Declaração Universal dos Direitos Humanos - 23/2/2019	2447	1771	23/02/2019	26/03/2019	202	134	66,34	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE
5	Atividade Acadêmica - Visita Guiada na APAC de Pouso Alegre - 28/2/2019	2449	1781	28/02/2019	26/03/2019	41	25	60,98	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE
6	Atividade Acadêmica - CXLVI Simpósio - A Jurisprudenz de Gustav Klimt- 9/3/2019	2452	1791	09/03/2019	26/03/2019	70	41	58,57	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE
7	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda - Análise Interdisciplinar da Tragédia de Brumadinho - 16/3/2019	2465	1818	16/03/2019	02/04/2019	65	44	67,69	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
8	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 01 - 11/3/2019	2453	1797	11/03/2019	03/04/2019	19	9	47,37	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
9	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 02- 11/3/2019	2454	1798	11/03/2019	03/04/2019	19	7	36,84	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE

10	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 03-12/3/2019	2455	1799	12/03/2019	03/04/2019	13	6	46,15	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
11	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 04-12/3/2019	2456	1800	12/03/2019	03/04/2019	13	6	46,15	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
12	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 05-13/3/2019	2457	1801	13/03/2019	03/04/2019	10	5	50,00	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
13	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 06-13/3/2019	2458	1802	13/03/2019	03/04/2019	10	5	50,00	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
14	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 07-14/3/2019	2459	1803	14/03/2019	03/04/2019	8	5	62,50	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
15	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 08-14/3/2019	2460	1804	14/03/2019	03/04/2019	8	5	62,50	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
16	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 09-15/3/2019	2461	1805	15/03/2019	03/04/2019	15	8	53,33	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE

17	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 10-15/3/2019	2462	1807	15/03/2019	03/04/2019	15	7	46,67	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
18	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 11-16/3/2019	2463	1808	16/03/2019	03/04/2019	5	1	20,00	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
19	Atividade Acadêmica - II Semana de Direitos e Garantias Fundamentais - Conferência 12-16/3/2019	2464	1809	16/03/2019	03/04/2019	5	1	20,00	Ofício 07/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 08/2019 NDE
20	Atividade Acadêmica - Fórum - Dia Mundial da Água - 22/3/2019	2467	1821	22/03/2019	24/04/2019	35	28	80,00	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
21	Atividade Acadêmica - Palestra - Direito Canônico - 23/3/2019	2468	1822	23/03/2019	24/04/2019	50	35	70,00	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
22	Atividade Acadêmica - CXLVII Simpósio - A Justiça de Pieter Bruegel - 23/3/2019	2469	1823	23/03/2019	24/04/2019	51	27	52,94	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
23	Atividade Acadêmica - Palestra - Aspectos Éticos-Legais dos Transplantes de Órgãos - 28/3/2019	2470	1839	28/03/2019	24/04/2019	22	10	45,45	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
24	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda- Carreiras Jurídicas: Procuradoria da Fazenda Nacional - 30/3/2019	2471	1840	30/03/2019	24/04/2019	147	81	55,10	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE

25	Atividade Acadêmica - Cine FDSM - Filme: 1964 O Brasil entre Armas e Livros - 4/4/2019	2472	1850	04/04/2019	28/04/2019	23	16	69,57	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
26	Atividade Acadêmica - Cine FDSM - O Dia que Durou 21 Anos - 5/4/2019	2473	1851	05/04/2019	28/04/2019	13	9	69,23	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
27	Atividade Acadêmica - Colóquio - As Formas de Culpa Política em Karl Jaspers - 5/4/2019	2474	1852	05/04/2019	28/04/2019	13	6	46,15	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
28	Atividade Acadêmica - Audiência Simulada Cível - 6/4/2019	2475	1854	06/04/2019	28/04/2019	80	39	48,75	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
29	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda - Mulher na Ciência - 13/4/2019	2476	1867	13/04/2019	28/04/2019	29	13	44,83	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
30	Atividade Acadêmica - Palestra - Lançamento do Observatório de Direitos Humanos - 12/4/2019	2477	1866	12/04/2019	28/04/2019	21	10	47,62	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
31	Atividade Acadêmica - CXLVIII Simpósio - Direito Desportivo - 27/4/2019	2478	1887	27/04/2019	12/05/2019	118	49	41,53	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE

32	Atividade Acadêmica - Cine FDSM - Os Piratas da Somália- 02/05/2019	2485	1896	02/05/2019	20/05/2019	45	31	68,89	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE
33	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda - O Labeling Approach e a Criação de uma Clientela Preferencial no Direito Penal Brasileiro- 04/05/2019	2487	1898	04/05/2019	20/05/2019	26	12	46,15	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE
34	Atividade Acadêmica - Audiência Simulada Cível - 07/05/2019	2490	1906	07/05/2019	21/05/2019	67	38	56,72	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE
35	Atividade Acadêmica - Oficina - Pôsteres Para Trabalhos Científicos- 10/05/2019	2491	1907	10/05/2019	21/05/2019	47	27	57,45	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE
36	Atividade Acadêmica - Palestra - O Leitor de Bernard Schlink - O Estado Moderno e os Estágios da Culpa - 10/05/2019	2492	1908	10/05/2019	22/05/2019	16	12	75,00	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE
37	Atividade Acadêmica - CXLIX Simpósio - Meios de prova - 11/05/2019	2493	1909	11/05/2019	22/05/2019	149	52	34,90	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE
38	Atividade Acadêmica -Audiência Simulada Cível - 17/05/2019	2517	1924	17/05/2019	04/07/2019	11	7	63,64	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE

39	Atividade Acadêmica - Cine FDSM - Filme: Tickling Giants -18/05/2019	2518	1925	18/05/2019	04/07/2019	6	2	33,33	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
40	Atividade Acadêmica - CL Simpósio - Os 100 Anos da OIT em Defesa do Direito do Trabalho - 31/5/2019	2524	1981	31/05/2019	04/07/2019	44	26	59,09	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
41	Atividade Acadêmica - CLI Simpósio - Sem abelhas, sem alimento - 4/6/2019	2525	1982	04/06/2019	04/07/2019	9	6	66,67	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
42	Atividade Acadêmica - CLII Simpósio - Direito, Estado e Diplomacia na Pintura de Hans Holbein - 8/6/2019	2557	2008	08/06/2019	04/07/2019	87	52	59,77	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
43	21º Congresso Jurídico da FDSM - Palestra de abertura, 22/5/19 - Quarta-feira - 19h30	2501	1920	22/05/2019	04/07/2019	741	529	71,39	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
44	21º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 2, 23/5/19 - Quinta-feira - 09h	2503	1920	23/05/2019	04/07/2019	153	104	67,97	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
45	21º Congresso Jurídico da FDSM - Minicurso 01, 23/5/19 - Quinta-feira - 14h	2504	1920	23/05/2019	04/07/2019	48	34	70,83	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE

46	21º Congresso Jurídico da FDSM - Minicurso 02, 23/5/19 - Quinta-feira - 14h	2505	1920	23/05/2019	04/07/2019	46	33	71,74	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
47	21º Congresso Jurídico da FDSM - Paine 3, 23/5/19 - Quinta-feira - 19h30	2506	1920	23/05/2019	04/07/2019	195	124	63,59	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
48	21º Congresso Jurídico da FDSM - Paine 4, 23/5/19 - Quinta-feira - 19h30	2507	1920	23/05/2019	04/07/2019	779	297	38,13	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
49	21º Congresso Jurídico da FDSM - Paine 5, 23/5/19 - Quinta-feira - 19h30	2508	1920	23/05/2019	04/07/2019	76	64	84,21	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
50	21º Congresso Jurídico da FDSM - Paine 6, 24/5/19 - Sexta-feira - 09h	2509	1920	24/05/2019	04/07/2019	143	94	65,73	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
51	21º Congresso Jurídico da FDSM - Paine 7, 24/5/19 - Sexta-feira - 09h	2510	1920	24/05/2019	04/07/2019	39	28	71,79	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
52	21º Congresso Jurídico da FDSM - Minicurso 03, 24/5/19 - Sexta-feira - 14h	2511	1920	24/05/2019	04/07/2019	41	31	75,61	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE

53	21º Congresso Jurídico da FDSM - Minicurso 04, 24/5/19 - Sexta-feira - 14h	2512	1920	24/05/2019	04/07/2019	39	18	46,15	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
54	21º Congresso Jurídico da FDSM - Palestra de encerramento, 24/5/19 - Sexta-feira - 19h30	2513	1920	24/05/2019	04/07/2019	373	253	67,83	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
55	Atividade Acadêmica-I Seminário de Direito e Desenvolvimento- 10/08/2019	2965	2119	10/08/2019	25/08/2019	49	26	53,06	Ofício 20/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 21/2019 NDE
56	Atividade Acadêmica-Palestra- Inglês Jurídico- 10/08/2019	2966	2120	10/08/2019	25/08/2019	39	23	58,97	Ofício 20/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 21/2019 NDE
57	Atividade Acadêmica-Palestra- Provas Ilícitas e sua Validade Processual-17/08/2019	2967	2145	17/08/2019	25/08/2019	149	64	42,95	Ofício 20/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 21/2019 NDE
58	Atividade Acadêmica-CLIII Simpósio- Biodireito: limites e possibilidades-17/08/2019	2968	2146	17/08/2019	28/08/2019	194	101	52,06	Ofício 20/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 21/2019 NDE
59	Atividade Acadêmica-Palestra- Retrocessos Constitucionais-19/08/2019	2969	2147	19/08/2019	08/09/2019	179	77	43,02	Ofício 25/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 26/2019 NDE

60	Atividade Acadêmica-Palestra- Direito e Literatura: Germinal-24/08/2019	2973	2171	24/08/2019	15/09/2019	107	59	55,14	Ofício 25/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 26/2019 NDE
61	Atividade Acadêmica-Palestra- Arte, Política e Direito na Alegoria Del Buon Governo de Ambrogio Lorenzetti - 30/8/2019	2974	2180	30/08/2019	15/09/2019	49	24	48,98	Ofício 25/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 26/2019 NDE
62	Atividade Acadêmica-Palestra- Planejamento Sucessório - 31/8/2019	2976	2183	31/08/2019	15/09/2019	52	27	51,92	Ofício 25/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 26/2019 NDE
63	Atividade Acadêmica-Mesa Redonda- Reflexão Jurídica sobre a Crise na Amazônia - 14/9/2019	2978	2207	14/09/2019	29/09/2019	45	29	64,44	Ofício 25/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 26/2019 NDE
64	Atividade Acadêmica-Mesa Redonda- Carreiras Jurídicas: Oficiais de Cartório - 21/9/2019	2999	2222	21/09/2019	14/10/2019	47	32	68,09	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
65	Atividade Acadêmica-Palestra- Sobre a Análise e a Impugnação das Decisões Judiciais Cíveis - 28/9/2019	3001	2236	28/09/2019	24/10/2019	134	64	47,76	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
66	Atividade Acadêmica-Living Paintings: Direito, Arte e História - 7/10/2019	3002	2254	07/10/2019	27/10/2019	47	19	40,43	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE

67	Atividade Acadêmica-CLIV Simpósio- Segurança Pública e Democracia - 11/10/2019	3021	2263	11/10/2019	27/10/2019	56	24	42,86	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
68	Atividade Acadêmica-Minicurso- Plataformas Virtuais FDSM: Minha Biblioteca, RT Online e Portal de Periódicos Capes-30/10/2019	3030	2292	30/10/2019	24/11/2019	21	17	80,95	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
69	Atividade Acadêmica-Palestra-As Transformações do Direito Brasileiro nos Últimos 60 Anos- 05/11/2019	3041	2307	05/11/2019	24/11/2019	53	27	50,94	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
70	Atividade Acadêmica-Mesa Redonda-Mercado de Trabalho e as Opções de Carreira para o Bacharel em Direito - 8/11/2019	3043	2319	08/11/2019	25/11/2019	48	25	52,08	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
71	Atividade Acadêmica_I Colóquio Brasil_Argentina_Democracia, Direitos Econômicos e Culturais- 8/11/2019	3045	2328	08/11/2019	26/11/2019	5	3	60,00	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
72	Atividade Acadêmica_CLV Simpósio_Entreartes: um diálogo a partir da Literatura sobre as africanidades em comemoração ao Dia da Consciência Negra_18/11/2019	3047	2336	18/11/2019	08/12/2019	24	13	54,17	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
73	Atividade Acadêmica_Palestra_Lei das Organizações Criminosas_23/11/2019	3048	2340	23/11/2019	08/12/2019	94	43	45,74	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE

74	Atividade Acadêmica_CLVI Simpósio_A Importância da Prática Real na Formação Acadêmica_28/11/2019	3050	2348	28/11/2019	10/12/2019	42	23	54,76	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
75	Atividade Acadêmica_Roda de Conversa_Para Expressar a Liberdade_30/11/2019	3051	2350	30/11/2019	10/12/2019	25	11	44,00	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
76	Atividade Acadêmica_Maratona de Atividades Complementares_14/12/2019	3092	2378	14/12/2019	18/12/2019	20	6	30,00	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE

Atividades do Diretório Acadêmico		Código Enquete	Código Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Ofício nº
1	Atividade Acadêmica - Mesa Redonda - O Olhar da Mulher no Mundo Contemporâneo- D.A_8/3/2019	2451	1790	08/03/2019	26/03/2019	179	109	60,89	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE
2	Atividade Acadêmica - Oficina de Petições - D.A_19 e 20/3/2019	2466	1819	20/03/2019	24/04/2019	65	40	61,54	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
3	Atividade Acadêmica-Congresso Jurídico do Diretório Acadêmico - 27/9/2019	3000	2235	27/09/2019	24/10/2019	260	112	43,08	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE

4	Atividade Acadêmica-Minicurso-Tribunal do Júri-9/11/2019	3044	2320	09/11/2019	26/11/2019	25	14	56,00	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
---	--	------	------	------------	------------	----	----	-------	---

Pesquisa Cursos de Extensão: avaliar quadro docente, disponibilidade de material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento da Secretaria do Núcleo de Extensão, Biblioteca da FDSM		Código Enquete	Código Solic. Pesquisa	Meio utilizado	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Ofício nº
1	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Direito Tributário 2019- Avaliação Geral	2526	1988	Formulário impresso	08/06/2019	08/06/2019	37	20	54,05	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
2	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Direito Digital e Proteção de Dados 2019- Avaliação Geral	2535	1989	Formulário impresso	08/06/2019	08/06/2019	35	16	45,71	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
3	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Direito Processual do Trabalho 2019- Avaliação Geral	2698	2064	Formulário impresso e envio de e-mail	12/07/2019	31/07/2019	10	4	40,00	Ofício 20/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 21/2019 NDE
4	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Direito Penal Econômico 2019- Avaliação Geral	3025	2277	Formulário impresso e envio de e-mail	29/10/2019	05/11/2019	27	20	74,07	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
5	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Inglês Jurídico 2019- Avaliação Geral	3074	2349	Formulário impresso e envio de e-mail	03/12/2019	10/12/2019	27	11	40,74	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
6	Pesquisa de Satisfação Curso de Extensão Advocacia Civil 2019- Avaliação Geral	3084	2373	Formulário impresso e envio de e-mail	07/12/2019	16/12/2019	68	34	50,00	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE

Pesquisa nos Ciclos de Estudos Avançados: avaliar quadro docente, disponibilidade de material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento da Secretaria do Núcleo de Extensão e Biblioteca da FDSM		Código Enquete	Código Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Ofícios aos órgãos decisórios
1	Pesquisa Ciclo de Estudos Avançados - Inquérito Policial Brasileiro Atualizado - 6, 8 e 9/5/2019	2494	1910	06/05/2019	02/06/2019	66	34	51,52	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE
2	Pesquisa Ciclo de Estudos Avançados - Ações Penais Constitucionais: sistema processual penal constitucional de tutela aos direitos e liberdades individuais - 12,13 e 14/2/2019	2495	1911	07/05/2019	02/06/2019	83	47	56,63	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE
3	Pesquisa Ciclo de Estudos Avançados - Processo Constitucional Democrático: estudos sobre os processos decisórios - entre os dias 13 e 16/5/2019	2514	1921	17/05/2019	04/07/2019	193	123	63,73	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
4	Pesquisa Ciclo de Estudos Avançados - Sociedade e Criminalidade - entre os dias 23/3 e 8/6/2019	2559	2015	08/06/2019	10/07/2019	92	58	63,04	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
5	Pesquisa Ciclo de Estudos Avançados - Nivelamento: comunicação e cidadania em estudos de linguagem - realizado entre os dias 9/3 e 28/6/2019	2560	2049	28/06/2019	10/07/2019	17	11	64,71	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE

6	Pesquisa Ciclo de Estudos Avançados - Tribunal do Júri: teoria e prática - realizado entre os dias 12 e 20/8/2019	2971	2165	22/08/2019	08/09/2019	89	50	56,18	Ofício 25/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 26/2019 NDE
7	Pesquisa Ciclo de Estudos Avançados - A Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro e seus Impactos no Ordenamento Jurídico - realizado entre nos dias 04 e 07/11/2019	3042	2317	07/11/2019	24/11/2019	45	29	64,44	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE
8	Pesquisa Ciclo de Estudos Avançados em Sociologia Geral e Antropologia - realizado entre nos dias 21/09 e 23/11/2019	3049	2347	23/11/2019	10/12/2019	63	29	46,03	Ofício 36/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 37/2019 NDE

	Código	Pesquisa com a Comunidade Externa: avaliação do palestrante, da iniciativa da FDSM, conteúdo da palestra, infraestrutura do local, auto avaliação e recomendação da palestra.	Meio utilizado	Nº alunos no evento	Nº de participantes na pesquisa	Porcentagem de participação (%)	Ofícios enviados
1	2481	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Oficina Redação para o Enem-23/4/2019	Formulário impresso	160	107	66,88	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
2	2483	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Oficina Redação para o Enem-25/4/2019	Formulário impresso	161	147	91,30	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
3	2499	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Oficina Redação para o Enem-09/05/2019	Formulário impresso	199	184	92,46	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE
4	2515	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Oficina Redação para o Enem-14/05/2019	Formulário impresso	79	69	87,34	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE

5	2519	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Oficina Redação para o Enem-16/05/2019	Formulário impresso	114	120	105,26	Ofício 11/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 12/2019 NDE
6	2563	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Oficina Redação para o Enem-4/6/2019	Formulário impresso	53	37	69,81	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
7	2564	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Aulão Direitos Humanos- 6/6/2019	Formulário impresso	75	75	100,00	Ofício 14/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 15/2019 NDE
8	2979	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Adoção de crianças -11/9/2019, 19h30	Formulário impresso	37	33	89,19	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
9	2981	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Orientação Vocacional -16/9/2019, 08h30	Formulário impresso	12	12	100,00	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
10	2983	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Uma boa nota do ENEM é uma questão de sorte? - 17/9/2019, 8h30	Formulário impresso	54	53	98,15	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
11	2985	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Consumo e Sustentabilidade / Meio Ambiente - 17/9/2019, 19h30	Formulário impresso	57	44	77,19	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE

12	2987	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Aulão de Direitos Humanos 1 - 19/09/19 - 8h30	Formulário impresso	64	56	87,50	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
13	2989	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Aulão de Direitos Humanos 2 - 19/09/19 - 19h30	Formulário impresso	132	77	58,33	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
14	2991	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Uberização da Vida- 24/09/19 - 8h30	Formulário impresso	174	122	70,11	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
15	2993	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Legalização da Maconha - 24/09/2019 - 19h30	Formulário impresso	50	33	66,00	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
16	2997	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Oficina de Redação- 08/10/2019, 19h30	Formulário impresso	76	45	59,21	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
17	2995	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Oficina de Redação-10/10/2019, 8h30	Formulário impresso	30	22	73,33	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE
18	3028	Pesquisa de Satisfação Palestra Alunos do Ensino Médio/Cursinho: Oficina de Redação-22/10/2019, 19h30	Formulário impresso	4	3	75,00	Ofício 30/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 31/2019 NDE

Código	Título	Nº de participantes na pesquisa
	Avaliação do responsável/acompanhante da escola: avaliação do atendimento da FDSM, organização do evento , conteúdo da palestra, avaliação do palestrante, da adequação das instalações, da percepção da satisfação dos participantes, da iniciativa da palestra, da aplicabilidade prática e indicação da palestra.	
2482	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola - Oficina Redação para o Enem - 23/4/2019, 19h	7
2484	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola - Oficina Redação para o Enem- 25/4/2019, 8h30	5
2500	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola - Oficina Redação para o Enem- 9/5/2019, 8h30	5
2516	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola - Oficina Redação para o Enem-14/05/2019, 19h	1
2520	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola - Oficina Redação para o Enem-16/05/2019	4
2565	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola -Aulão Direitos Humanos- 6/6/2019	3
2980	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola - Adoção de Crianças- 11/09/20	1
2982	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola - Orientação Vocacional -16/9/2019	2
2984	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola -Uma boa nota do ENEM é uma questão de sorte? - 17/9/2019	2
2988	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola -Aulão de Direitos Humanos 1 - 19/09/19 - 8h30	3
2990	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola -Aulão de Direitos Humanos 2 - 19/09/19 - 19h30	2
2992	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola -Uberização da Vida- 24/09/2019	5
2998	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola -Oficina de Redação- 08/10/2019, 19h30	2
2996	Formulário para avaliação de evento - Responsável/acompanhante escola -Oficina de Redação- 10/10/2019, 8h30	1

Avaliação Institucional Comunidade Externa - verificar a percepção da comunidade externa sobre a IES – participantes não vinculados Instrumento de Avaliação Institucional Externa, datado outubro de 2017. 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	Código enquete	Participantes da pesquisa	Ofício nº
Prova de Agente Comunitário da Saúde - 8 de fevereiro de 2019	2443	3	Ofício 01/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 02/2019 NDE
Curso de Formação de Oficiais- Concurso Público da PMMG - 7 de abril de 2019	2479	33	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE
Curso "Sindicância e Processo Administrativo" - servidores municipais - 01, 02 e 03 de abril de 2019	2480	4	Ofício 09/2019 Colegiado do Curso/ Ofício nº 10/2019 NDE

O quadro a seguir apresenta os temas selecionados para estudos de avaliação pela CPA em 2019:

Eixos de Avaliação	Indicadores aplicáveis	Temas específicos da FDSM
		2019
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Indicador 1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	Número de participantes nas pesquisas
	Indicador 1.2 Processo de autoavaliação institucional	
	Indicador 1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	
	Indicador 1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	ENADE
	Indicador 1.5 Relatórios de autoavaliação	Dados do Censo
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Indicador 2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	Metas estabelecidas no PDI
	Indicador 2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela FDSM
	Indicador 2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	
	Indicador 2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	
	Indicador 2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Resultado do questionário aplicado no eixo 5 aos alunos sobre acessibilidade

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	Indicador 3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	Dados da Graduação: 1) aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência; 2) Questionários de auto avaliações.
	Indicador 3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pósgraduação lato sensu	Dados Especialização: número de vagas/número de alunos/Evasão; 2) Pesquisa de satisfação com os alunos da especialização e evadidos.
	Indicador 3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu	Dados Mestrado FDSM: número de alunos, índice de aprovação, frequência e defesas de dissertação; 2) Pesquisa de satisfação com os alunos do mestrado; 3) Produção intelectual dos docentes permanentes no Programa de Mestrado da FDSM.
	Indicador 3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	Dados do Núcleo de Pesquisa: quantidade ofertada e número participantes/Pesquisa de satisfação/Iniciação Científica.
	Indicador 3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	Dados do Núcleo de Extensão: parâmetro das atividades acadêmicas realizadas/Cursos de Extensão/Ciclo de Estudos Avançados
	Indicador 3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	Revistas: Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas/ Ratio juris - Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas/ Questionário alunos da graduação
		Produção Científica, cultural, artística e tecnológica do corpo docente da graduação
	Indicador 3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	Pesquisas realizadas com os egressos
	Indicador 3.8 Política institucional para internacionalização	Atividades realizadas em sede de relações interinstitucionais/Intercâmbios/ pesquisa com os alunos da graduação
	Indicador 3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	Atividades do ano
		Pesquisas com a comunidade externa
	Indicador 3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna	Questionário para os alunos da graduação sobre comunicação
		Dados da Ouvidoria/pesquisas
	Indicador 3.11 Política de atendimento aos discentes	Pesquisa com alunos ingressantes e comparativo questionário vestibulandos
		Dados da Psicopedagogia/Pesquisa
		Programas de Apoio Financeiro/Avaliação feita com os alunos da graduação

	Indicador 3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	Indicador 4.1 Titulação do corpo docente	Política de pessoal: Dados informados pelo setor de Recursos Humanos
	Indicador 4.2 Política de capacitação docente e formação continuada	Avaliação Institucional Eixo 4 - Políticas de gestão (Graduação, Especialização e Mestrado, docente e técnico)
	Indicador 4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	
	Indicador 4.5 Processos de gestão institucional	Processos de Gestão Institucional: relatórios do sistema de gestão da qualidade
	Indicador 4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	Comparativo entre o previsto e o alcançado no plano de investimento
	Indicador 4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Indicador 5.1 Instalações administrativas	Resultados colhidos nos questionários aplicados aos acadêmicos, docentes e colaboradores da FDSM
	Indicador 5.2 Salas de aula	
	Indicador 5.3 Auditório(s)	
	Indicador 5.4 Sala de professores	
	Indicador 5.5 Espaços para atendimento aos discentes	
	Indicador 5.6 Espaços de convivência e de alimentação	
	Indicador 5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física	

	Indicador 5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	
	Indicador 5.9 Bibliotecas: infraestrutura	
	Indicador 5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	
	Indicador 5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	Manutenções realizadas em 2019
	Indicador 5.12 Instalações sanitárias	Bens patrimônio
	Indicador 5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos	Dados da informática
	Indicador 5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	Dados da Biblioteca

2. METODOLOGIA

As avaliações institucionais de 2019 foram segmentadas por temas e aplicadas de acordo com os usuários relacionados, conforme planejamento de auto avaliação (<https://www.fdsd.edu.br/afdsd/arquivos/cpa/planejamento-auto-avaliacao-institucional-2019.pdf>).

Nas avaliações pautadas nos eixos definidos, ou seja, corpo docente 1º e 2º semestres, avaliação eixo 3, 4 e 5 foram ofertados créditos complementares aos alunos da graduação. Entender a participação dos alunos nas pesquisas institucionais, como parte das atividades complementares, é desenvolver no estudante a capacidade reflexiva de uma formação consciente, em consonância com o que se espera de um bom profissional no mercado de trabalho. Em consequência, as pesquisas institucionais estimularão o exercício do pensamento crítico, diante de toda gama de questões ligadas ao ambiente da IES; contribuirão para o desenvolvimento das competências dos alunos; e logo na melhoria do processo de ensino aprendizagem.

Para a coleta de dados junto aos discentes, a CPA/FDSM utilizou-se do portal do aluno, e-mail ou impressos, dependendo da pesquisa a ser aplicada. Para o corpo docente, por sua vez, utilizou-se também de sistema interno, realizando-a pelo portal do professor. O mesmo se deu para o corpo técnico administrativo, utilizando-se o portal administrativo. Para os egressos, utilizou-se o e-mail. Veja [tabela](#).

Os resultados da avaliação institucional foram compilados estatisticamente e distribuídos para os órgãos decisórios da IES e setores envolvidos na pesquisa, os quais poderão implementar ações para as melhorias dos itens tratados.

A FDSM procedeu à divulgação direcionada aos respectivos setores/responsáveis, como continuidade do processo de avaliação interna, oportunizando a discussão dos resultados alcançados.

O site, sob a gestão da Assessoria de Comunicação (ASCOM), apresenta, permanentemente, informações sobre a instituição, os cursos oferecidos, o corpo docente e apontamentos sobre o que ocorre na FDSM, tendo um espaço específico da CPA com sua composição e membros, onde também é postado o regulamento, os relatórios de auto avaliação, os resultados das pesquisas realizadas (http://www.fdsd.edu.br/afdsd/cpa_acervo_de_pesquisas.php).

Para a comunidade, a divulgação dos resultados da autoavaliação se dá por meio do site institucional, e-mail e do documento denominado “Síntese com o resultado da auto avaliação institucional 2019” (<https://www.fdsd.edu.br/afdsd/arquivos/cpa/sintese-com-o-resultado-da-auto-avaliacao-institucional-da-fdsd-2019.pdf>).

A análise dos resultados das avaliações institucionais está sistematizada formalmente no relatório de autoavaliação institucional.

2.1 Fluxograma de 2019:

	Autoavaliação Institucional - fluxograma de 2019	Link
1ª etapa	Construção dos Questionários com base nos eixos selecionados - Planejamento de autoavaliação institucional - divulgação do planejamento aos Coordenadores/Gestores/Alunos (e-mail) - manifestação da comunidade acadêmica	https://www.fdsd.edu.br/afdsd/arquivos/cpa/planejamento-auto-avaliacao-institucional-2019.pdf
2ª etapa	Desenvolvimento Sensibilização da comunidade acadêmica Aplicação dos questionários Coleta de dados Compilação dos Resultados Publicação dos Resultados Envio dos resultados aos órgãos competentes - NDE e Colegiado (ofício) Coordenadores/Gestores/Destinatários (e-mail)	https://www.fdsd.edu.br/cpa-acervo-pesquisas/ Tabela com número de ofícios
3ª etapa	Síntese com o resultado das avaliações ao longo do ano - publicação no site - pop up com log dos alunos - docente - técnico administrativo - créditos de atividades complementares para os alunos que acessaram o documento	https://www.fdsd.edu.br/arquivos/cpa/sintese/sintese-com-o-resultado-da-auto-avaliacao-institucional-da-fdsd-2019.pdf
	Relatório conclusivo de autoavaliação (parcial ou integral) - balanço crítico do processo avaliativo - para postagem no e-MEC - publicação no site	https://www.fdsd.edu.br/cpa-relatorios-autoavaliacao
	Divulgação do relatório	
	Envio ao órgão competente	
4ª etapa	Se necessário, plano de ação junto ao SGQ para ações de melhorias	
	Divulgação das ações para a comunidade acadêmica:	
	1) Boletim as realizações ocorridas durante o semestre informadas pelos setores para a CPA;	1- https://www.fdsd.edu.br/cpa-boletins
	2) Atas das reuniões da CPA	2- https://www.fdsd.edu.br/arquivos/cpa/decisoess/2019.pdf
	3) Síntese das decisões dos órgãos colegiados encaminhados para a CPA	3- https://www.fdsd.edu.br/cpa-decisoess-orgaos-colegiados

3. DESENVOLVIMENTO

Neste item serão apresentados os resultados (dados e informações) pertinentes a cada um dos cinco eixos de avaliação, conforme determinado na Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065.

3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Participação da comunidade acadêmica

Neste 2º relatório parcial, a CPA verificou o índice de participação da comunidade acadêmica no ano de 2019, em comparação com outros anos.

Vejamos quadro resumo:

Participação da Comunidade Acadêmica		2015	2016	2017	2018	2019
Avaliação Institucional Eixo 1 Planejamento Institucional	Alunos	0	816	0	0	0
	Docente	0	21	0	0	0
	Técnico administrativo	0	63	0	0	0
Avaliação Institucional Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Alunos Graduação	0	845	0	619	0
	Alunos Especialização	0	0	0	62	0
	Alunos Mestrado	0	0	0	24	0
	Docente	0	0	0	25	0
	Técnico administrativo	0	0	0	77	0
Avaliação Institucional Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Alunos Graduação - formulário 1	918	983	854	690	668
	Alunos Graduação - formulário 2	0	0	797	627*	606
Avaliação do Corpo Docente Dp/Adaptações pelo discente referente ao 1º semestre	Alunos Graduação	0	0	103	89	115
Avaliação do Corpo Docente Dp/Adaptações pelo discente referente ao 2º semestre	Alunos Graduação	0	0	136	137	123
Avaliação do Corpo Docente pelo discente referente ao 1º semestre	Alunos Graduação	860	977	958	729	641
Avaliação do Corpo Docente pelo discente referente ao 2º semestre	Alunos Graduação	931	931	845	690	635
Avaliação das ações acadêmico-administrativas apenas para os alunos do 2º período;	Alunos Graduação	0	0	176	122	129
Avaliação das ações acadêmico-administrativas apenas para os alunos dos 8º e 10º períodos;	Alunos Graduação	0	0	311	248	240
Questionário Egressos	Egressos Graduação	25	0	0	13	7
	Egressos Especialização	0	7	0	4	2
	Egressos Mestrado	0	25	4	2	5
"Vestibulando: por que não veio?" Processo Seletivo 2018	Comunidade Externa	0	0	0	55	0
"Vestibulando: por que não veio?" 1º Processo Seletivo	Comunidade Externa	0	0	0	31	12
"Vestibulando: por que não veio?" 2º Processo Seletivo	Comunidade Externa	0	0	0	2	0
Pesquisa alunos 1º período	Alunos Graduação	167	234	181	191	173
Auto avaliação docente referente ao ano anterior, com base nas avaliações dos alunos	Professor	0	0	16	20	10

Autoavaliação docente (professor se auto avaliando)	Professor	0	0	34	35	33
Avaliação Iniciação Científica FDSM	Usuários da Iniciação	13	13	11	14	7
9º Período: escolha duas disciplinas eletivas para o 10º período	Alunos Graduação 9º períodos	170	203	207	245	200
Pesquisa com os alunos da especialização (por módulos. Item 1 indicador da qualidade) 1º semestre	Alunos Especialização	0	0	55	137	87
Pesquisa com os alunos da especialização (por módulos. Item 1 indicador da qualidade) 2º semestre	Alunos Especialização	0	0	62	62	21
Questionário com alunos evadidos da Especialização	Evadidos	0	6	2	4	1
Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma - 1º semestre	Alunos Mestrado	0	0	114	66	133
Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma - 2º semestre	Alunos Mestrado	0	0	30	92	103
Questionário Evadidos Mestrado	Evadidos	0	0	1	0	0
Questionário direcionado apenas aos usuários do Grupo de Pesquisa	Usuário do Grupo de Pesquisa	0	0	47	74	104
Questionário direcionado apenas aos usuários do Grupo de Estudos	Usuário do Grupo de Estudos	0	0	0	16	0
Avaliação Institucional - Eixo 4 - Políticas de Gestão	Alunos Graduação	0	913	816	0	547
	Docente	0	20	0	0	21
	Técnico administrativo	0	76	0	0	70
	Alunos do Mestrado	0	0	0	0	17
	Alunos da Especialização	0	0	0	0	21
Avaliação Institucional Eixo 5	Alunos Formulário 1	984	0	816	619	649
	Alunos Formulário 2	0	0	755	573	608
	Questionário sobre Salas de Prática Jurídica com alunos do 8º e 10º períodos da graduação	0	0	267	224	236
	Docente	23	0	21	26	22
	Técnico administrativo	72	0	0	77	71
Autoavaliação discente (alunos da graduação)	Alunos	0	0	858	661	644
Questionário aplicado somente aos usuários da Psicopedagogia 1º semestre	Usuários da Psicopedagogia	0	0	75	58	58
Questionário aplicado somente aos usuários da Psicopedagogia 2º semestre	Usuários da Psicopedagogia	0	0	41	33	20
Questionário aplicado somente aos usuários da Ouvidoria	Usuários da Ouvidoria	0	101	155	80	67
Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação 1º semestre	Monitores	0	0	34	20	26
Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação 2º semestre	Monitores	0	0	29	29	28
Questionário direcionado apenas aos Estagiários do Escritório Modelo 1º semestre	Estagiários	0	0	45	9	15
Questionário direcionado apenas aos Estagiários do Escritório Modelo 2º semestre	Estagiários	0	0	20	12	30
Pesquisas aplicadas nas atividades acadêmicas	Usuários Atividades Acadêmicas	0	0	0	4194	3447
Pesquisas aplicadas em Cursos de Extensão	Usuários Curso de Extensão	0	0	0	139	105
Pesquisas aplicadas em Ciclo de Estudos Avançados	Usuários Ciclo de Estudos	61	0	0	166	381
Questionário de autoavaliação institucional – comunidade externa - eventos para alunos do ensino médio/vestibulares + responsáveis	Comunidade Externa	13	102	105	1515	1282

Questionário de autoavaliação institucional – comunidade externa - frequentadores das instalações da FDSM - não vinculados - auxílio do setor de logística na aplicação da pesquisa	Comunidade Externa	0	0	0	5	40
Pesquisa com os conveniados do Núcleo de Prática Jurídica	Comunidade Externa	0	0	0	0	10
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo - mês de abril	Comunidade Externa	0	0	0	0	40
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de maio	Comunidade Externa	0	0	0	0	86
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de junho	Comunidade Externa	0	0	0	0	49
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de agosto	Comunidade Externa	0	0	0	0	89
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de setembro	Comunidade Externa	0	0	0	0	33
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de outubro	Comunidade Externa	0	0	0	0	27
Pesquisa com os clientes do Escritório Modelo mês de novembro	Comunidade Externa	0	0	0	0	6
Construção do novo PDI (2020-2014)	Alunos da Graduação	0	0	0	0	415
	Corpo Docente	0	0	0	0	19
	Corpo Técnico-administrativo	0	0	0	0	43
	Clientes do Escritório Modelo	0	0	0	0	23
Soma		6252	8352	10998	13642*	15319

*Obs. 1: o número 0 (zero) representado acima pode significar que a pesquisa não foi realizada para o eixo/tema apresentado/ ou não controlada na época

*Obs. 2: No formulário 2, para os alunos da graduação, na avaliação Institucional Eixo 3 - Políticas Acadêmicas do ano de 2018, o dado foi corrigido de 697 para 627 por erro de digitação e consequentemente correção na soma final.

O índice de participação permanece crescente. Vejamos:



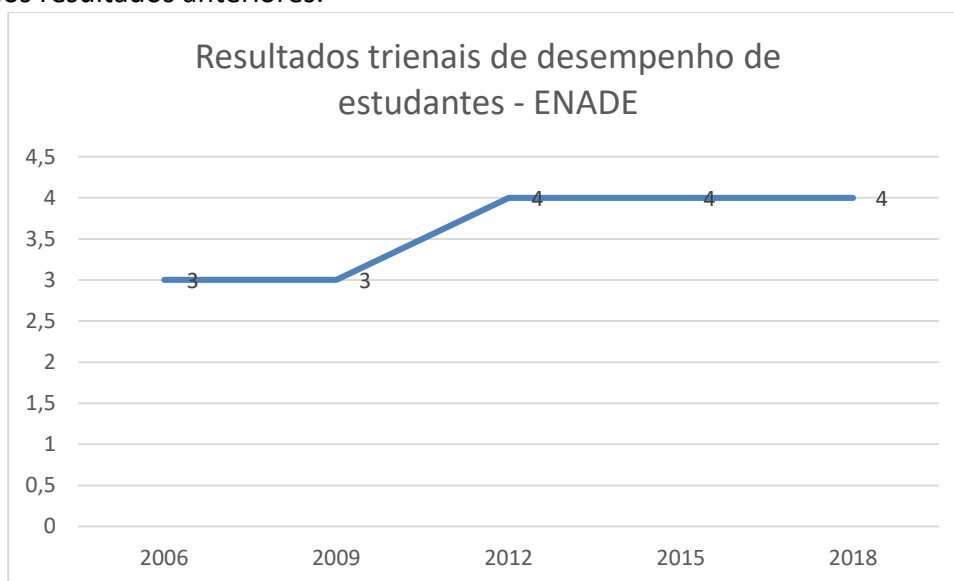
Em 2019, extraordinariamente, houve pesquisa específica para a participação da comunidade na construção do novo plano de desenvolvimento institucional. Intitulada “Como será a FDSM no futuro?” a CPA recebeu 508 participações espontâneas de alunos da

graduação, corpo docente, técnico-administrativo, coordenadores e chefes de setores, clientes do Escritório Modelo ou egressos.

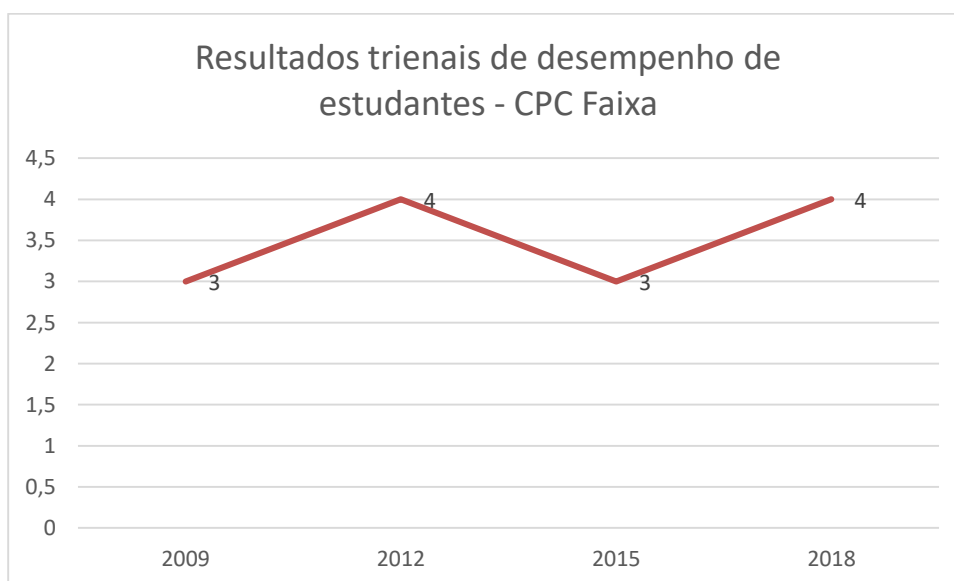
ENADE

Os alunos concluintes de 2018 participaram da prova do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE 2018, publicado em setembro de 2019 (<http://enadeies.inep.gov.br/enadeles/enadeResultado/>). Assim, a CPA analisou o resultado oficial de desempenho dos estudantes, conforme determinação do parágrafo 1º do artigo 6º da Resolução 04/2019.

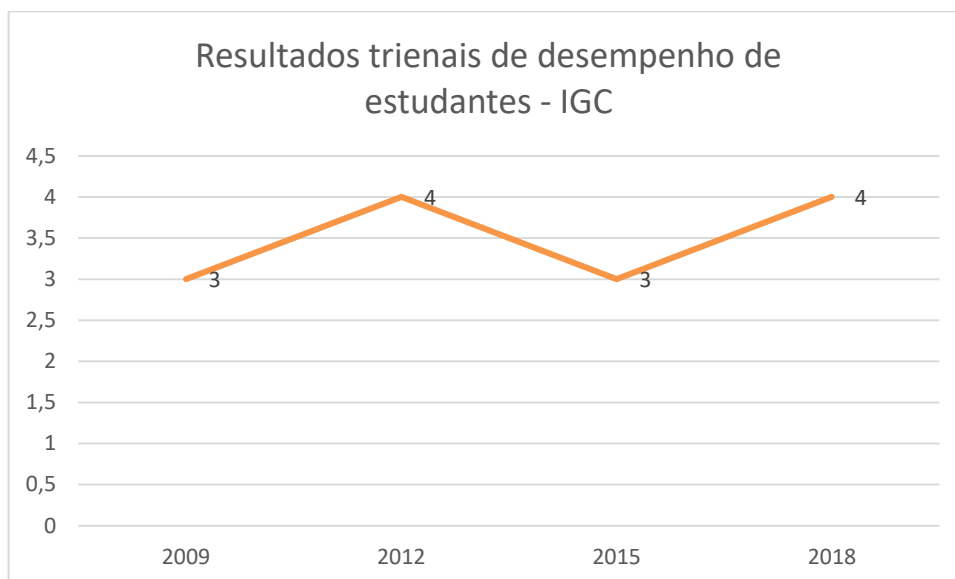
Verificou-se o número de presentes no exame, bem como o conceito final (4), mantido nos resultados anteriores.



Foi feita a análise do CPC, onde registrou-se que em 2018 ocorreu elevação em relação ao resultado trienal de 2015:



Como consequência, o Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) - média ponderada dos conceitos dos cursos de graduação e pós-graduação da instituição – também se elevou:



A avaliação institucional, promovida pelo MEC, gera o Conceito Institucional (CI), numa escala de um a cinco, sendo satisfatório, bom e excelente, respectivamente os conceitos três, quatro e cinco. Os conceitos dois e um são insatisfatórios. A FDSM tem como conceito institucional (CI), na página do e-MEC, o valor 5 referente ao ano de 2019. Em 2010, o conceito era 4.

Foram analisados os dados apresentados no “relatório de IES”, disponível em (<http://enadeies.inep.gov.br/enadeles/enadeResultado/>), onde a FDSM permaneceu acima do resultado nacional: média geral na prova, média no componente de formação geral, média no componente de conhecimento específico e na opinião dos estudantes concluintes nos temas relacionados às condições dos recursos físicos e pedagógicos da IES e à qualidade do ensino oferecido. Ponderou-se também o CPC (faixa) de outras faculdades regionais e concluiu-se que a FDSM teve um resultado muito bom em comparação às demais IES.

Censo da Educação Superior

Com base nos dados informados no Censo da Educação Superior entre os anos de 2012 e 2018 (os de 2019 somente são informados em 2020) percebemos que o número de concluintes no ano de 2018 foi o mesmo apresentado no ano de 2017.



A CPA entende o número extremamente positivo, já que 86% terminaram os seus estudos na IES.

Ano	Vaga (V)	Concluinte (c)	Percentual de concluintes/vagas
2012	250	150	60%
2013	250	162	65%
2014	250	142	57%
2015	250	202	81%
2016	250	202	81%
2017	250	216	86%
2018	250	216	86%

Se compararmos com os números informados pela Diretoria de Estatísticas Educacionais (DEED) do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep)¹, por meio das notas estatísticas, em 2018, percebe-se que o percentual de concluintes na IES é superior ao levantamento nacional de 63,4% concluintes de bacharelado. Vejamos:

¹ BRASIL. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Censo da Educação Superior 2018: notas estatísticas. Brasília, 2019.

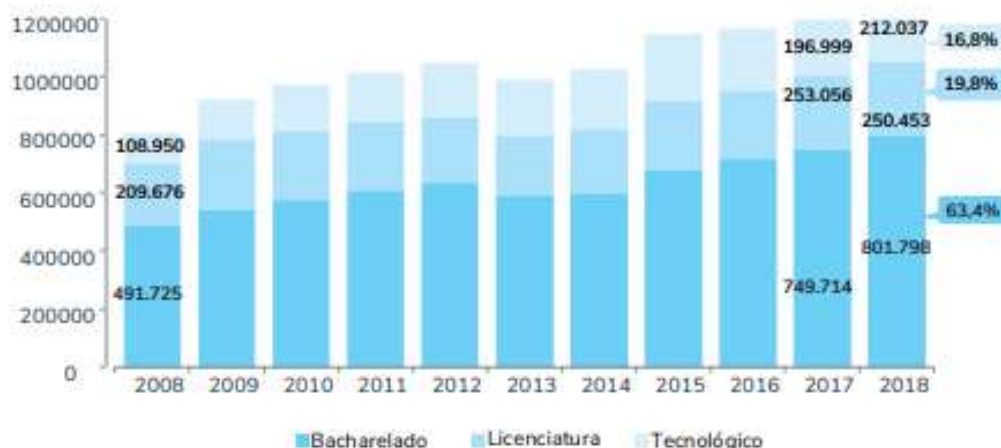


GRÁFICO 23

CONCLUINTE EM CURSOS DE GRADUAÇÃO, POR GRAU ACADÊMICO - BRASIL - 2008-2018

Fonte: Elaboração própria com base em dados do Censo da Educação Superior 2018.

Em 2018, o número de concluintes nos cursos tecnológicos aumentou 7,6%. Bacharelado também registrou aumento (6,9%), enquanto a licenciatura teve uma pequena queda no número de concluintes (-1,0%).

- Apesar da queda registrada no número de concluintes no período de 2015 a 2017, o grau tecnológico tem a maior variação positiva registrada no número de concluintes entre 2008 e 2018 (94,6%). No mesmo período, os concluintes dos cursos de bacharelado aumentaram 63,1% e os de licenciatura, 19,4%;
- Em 2018, os concluintes de bacharelado tiveram uma participação de 63,4% no total de concluintes, enquanto a licenciatura teve uma participação de 19,8% e os tecnológicos, 16,8%.

Fonte da imagem acima:

http://download.inep.gov.br/educacao_superior/censo_superior/documentos/2019/censo_da_educacao_superior_2018-notas_estatisticas.pdf, página 31.

3.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional e ações de responsabilidade social da instituição.

Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI

De posse do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (de 2015 a 2019), a CPA analisou os objetivos alcançados em relação às metas estabelecidas para o ano de 2019.

Metas estabelecidas para o ano de 2019

METAS ACADÊMICAS

META	Ação Realizada (sim ou não)	Potencialidades	Fragilidades	Evidências em 2019
Incentivar a produção de materiais pedagógicos por parte dos docentes	Sim.	Complementação do processo de ensino aprendizagem.	Dependência da oferta de material didático pelo docente e de recurso tecnológico	Por meio da plataforma Moodle, como ambiente virtual de aprendizagem, customizado de acordo com a proposta metodológica do docente, foram disponibilizados materiais pedagógicos e a realização de atividades de interação com os discentes.
Revisar os indicadores do Sistema de Gestão de Qualidade	Sim.	Aprofundamento do estudo para que os indicadores definam exatamente a missão e o PDI	Encontrar dados corretos de mensuração.	Esta ação foi antecipada no ano de 2018, em virtude da atualização dos instrumentos em outubro de 2017 pelo INEP (http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2017/curso_reconhecimento.pdf) http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_recredenciamento.pdf . Assim, em 09 de abril de 2018 realizou-se reunião da Alta Administração da FDSM, sob a condução do representante da direção, Prof. Carlos A. Conti Pereira, revisando os indicadores da qualidade. Ata disponível no endereço eletrônico https://sgq.fdsu.edu.br/publicacoes/021.pdf
Elaborar programas para aprimoramento e supressão de deficiências identificadas	Sim. Ação permanente. Produção Ratio Juris, Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas https://www.fdsu.edu.br/revistagraduacao/index.php/revistagraduacao	Publicação de artigos originais, comentários à jurisprudência e trabalhos acadêmicos inéditos da área jurídica, fruto sobretudo de produção científica entre docentes e discentes da graduação a que se vincula, com o devido sistema de avaliação <i>double blind peer review</i> . A linha editorial é compreensiva, admitindo-se produção em todos os ramos do Direito.	Necessidade de produção de artigos e pareceristas.	v. 2, n. 1 (2019) JANEIRO-JUNHO 2, n. 2 (2019) JULHO-DEZEMBRO

Atualizar o Projeto Pedagógico de Curso	Sim	Acompanhamento constante do instrumento	Apropriação pela comunidade acadêmica	Projeto pedagógico disponível em https://www.fdsfm.edu.br/graduacao/o-curso.php
Revisar periodicamente as questões que compõem a avaliação institucional	Sim. Com base nos eixos definidos na reunião de CPA e com as questões apresentadas no questionário do estudante 2015 ENADE/MEC, no item Organização didático-pedagógica/infraestrutura e instalações físicas/oportunidades de ampliação da formação acadêmica e profissional, bem como os estipulados em indicadores da qualidade ou procedimentos inseridos em instruções de trabalho, construiu-se o documento denominado "Planejamento de auto avaliação institucional da FDSM 2019"	Atualização da avaliação da instituição. Oportunidade de opinião sobre as questões de diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Conhecimento prévio das questões.	Pouca adesão na leitura do documento.	https://www.fdsfm.edu.br/afdsfm/arquivos/cpa/planejamento-auto-avaliacao-institucional-2019.pdf Envio de e-mail para os Coordenadores, gestores dos setores, gestores de processos do sistema de gestão da qualidade. Publicação no site institucional. Envio para os órgãos superiores.
Ampliar a realização de cursos de extensão de média duração, de conteúdo interdisciplinar e com horários alternativos.	Sim	Atendimento das necessidades da comunidade interna e externa. Oferta do curso na modalidade presencial.	Logística e impacto financeiro. Concorrência de cursos em formato EAD.	Vide total de eventos nos itens específicos a seguir para Cursos/Projetos/Ciclo de Estudos Avançados/ Mini Curso em horários diversos em 2019.
Ampliar a oferta de programas de responsabilidade social	Sim	Ampliar área de atuação da instituição para comunidades anteriormente não atendidas.	Logística e impacto financeiro. Disponibilidade de professores.	Vide relação no item específico.
Disponibilizar e fomentar o acesso à biblioteca virtual	Sim. Continuidade da parceria com as Bibliotecas virtuais.	Ampliação e mobilidade do acervo bibliográfico. Complementação da Biblioteca Física da instituição.	Impacto financeiro e recursos tecnológicos.	Vide item específico "Infraestrutura". Em outubro de 2019, foi realizado, no laboratório de informática, o minicurso titulado "Plataformas Virtuais da FDSM: Minha Biblioteca, RT Online e Portal de Periódicos da Capes". As inscrições foram feitas através do site institucional e ao participante foi concedido 5h de atividades complementares. Neste minicurso abordou-se a importância das plataformas para a pesquisa e estudos, demonstrou-se sobre seu uso e acesso, empregando exemplos práticos, com objetivo de incentivar e fomentar seu uso. As plataformas também foram indicadas, no atendimento diário realizado no balcão da biblioteca, sempre que solicitado alguma pesquisa ou empréstimo de título que contenha o acervo virtual.
Consolidar a oferta contínua do curso de especialização em Direito Constitucional.	Sim	O Curso de Pós-Graduação lato sensu em Direito Constitucional da FDSM visa formar profissionais especialistas em Direito Constitucional, capacitados para pensar a efetividade dos direitos fundamentais - sociais e as relações sociais - democráticas em uma perspectiva jurídica contemporânea.	Concorrência com cursos on-line, oferecidos de modo não presencial e de baixíssimo custo.	Em 2019 ingressaram 35 novos alunos, com corpo docente 100% Doutor e índices altíssimos de avaliação por parte dos alunos. A especialização em Direito Constitucional é uma pós que trabalha no conceito da educação continuada. É uma opção interessante para os alunos que concluem a graduação e procuram continuar seus estudos e relações com a FDSM. Desde a sua criação o número de matrículas se mantém estável, mesmo diante da oferta de outras pós

		Este curso de especialização possui uma relação simbiótica com o curso de mestrado da FDSM, aproveitando-se da qualidade do corpo docente e das pesquisas desenvolvidas naquele Programa. A pós-graduação lato sensu em Direito Constitucional constitui, além de um curso de especialização, uma oportunidade de preparação e de desenvolvimento de habilidades para o Programa de Mestrado em Direito. Muitos alunos procuram a especialização com vistas ao futuro ingresso no PPGD. Acrescentamos ainda que esta pós oportuniza um sistema de formação continuada para os alunos recém-formados que se encontram no início das carreiras jurídicas.		na FDSM. A Especialização também é uma excelente ferramenta de nivelamento e de preparação para o mestrado.
Promover a oferta de cursos de pós graduação em diversas áreas do direito.	Sim, Especialização em Direito Constitucional e oferta de um curso novo: especialização em direito processual (não fechou turma)	O Curso de Pós-Graduação lato sensu em <u>Direito Constitucional</u> da FDSM visa formar profissionais especialistas em Direito Constitucional, capacitados para pensar a efetividade dos direitos fundamentais - sociais e as relações sociais - democráticas em uma perspectiva jurídica contemporânea.	Concorrência com cursos on-line de baixo custo. .	A oferta de cursos de pós-graduação na FDSM são pensadas com cuidado e moderação. De modo a manter-se um equilíbrio entre as ofertas e demandas dos cursos na região. As temáticas são pensadas em conformidade com as novas demandas do mercado e isso ocasiona um nível de procura e de matrículas equilibrado. A pós em Direito Constitucional possui menos alunos, mas é uma pós de baixo custo, formada por professores do Mestrado, 100% doutores e ofertada, de modo contínuo, desde 2014. A perspectiva é de que essa pós continue sendo oferecida como uma estratégia de formação continuada e nivelamento dos alunos egressos da graduação para os estudos de mestrado. Em 2018 ingressaram 54 novos alunos na especialização em Direito Material e Processual do Trabalho, a qual terminou em 2019. O projeto de oferta de uma nova pós-graduação em direito processual não deu certo, em razão do baixo número de inscritos, que não foi suficiente para fechar turma.
Ampliar a inserção internacional do programa de pós graduação em direito (mestrado)	Sim.(Ação contínua)	A inserção internacional atingiu outros patamares desde 2017. Além da promoção e participação em eventos promovidos por organizações acadêmicas internacionais, a inserção passou a ser exigida também na forma de publicações em língua inglesa, participação em redes internacionais de pesquisa, apresentações de trabalhos em congressos no exterior e mobilidade profissional com instituições de países estratégicos, especialmente países do eixo Sul - América Latina e África. Nesse novo cenário, as atividades de inserção internacional da FDSM encontram-se insipientes se comparadas com outras	Inserção internacional demanda investimentos em passagens aéreas internacionais e estadia, tradução de textos para a língua inglesa, formação dos recursos humanos em língua inglesa, tanto do corpo docente quanto do pessoal de secretaria.	Oito atividades de inserção internacional em 2019: Prof. Leandro Correa Oliveria apresentou trabalho no congresso do Conpedi na Espanha. Prof. Cícero Krupp apresentou trabalho em congresso na Colômbia. Professora Ana Elisa apresentou trabalho em congresso na Alemanha. Prof. Eduardo apresentou trabalho em congresso na Alemanha. PPGD/FDSM realizou, em parceria com a UDELAR, evento internacional em Montevideu, Uruguai, no qual foram realizadas palestras e apresentações de trabalhos por professores e alunos do PPGD/FDSM.

		instituições de ensino de conceito Capes 6 e 7.		Em 2019 também foram realizadas 3 palestras internacionais pelo PPGD/FDSM: Prof. Christopher Thornhill, da Universidade de Manchester, Inglaterra. Prof. Shailen Nandy, da Universidade de Cardiff/País de Gales Professora Amy, da Universidade da África do Sul.
Manter o estrato B2 ou superior na avaliação da Revista da FDSM pelo sistema QUALIS/CAPEs.	Atingido	A revista manteve o conceito qualis B1, cujo prestígio é reconhecido nacionalmente e isso reflete na qualidade dos artigos submetidos.	A recessão econômica do país está dificultando investimentos em internacionalização, como é o caso da publicação bilingue dos artigos em língua portuguesa e inglesa.	Continua no estrato B1, pois não houve nova avaliação pela Capes desde 2016.
Consolidar o programa de pós graduação em direito (mestrado) no intuito de alcançar conceito igual ou superior a 4 na avaliação da CAPEs.	Sim. O Programa de Pós-Graduação em Direito da FDSM (Faculdade de Direito do Sul de Minas) foi avaliado com nota 4 pela CAPEs. A próxima avaliação acontecerá em 2020, ocasião em que, até lá, permanecerá o conceito 4	Produção intelectual do PPGD consistente e inserção social inovadora, índices altíssimos de avaliação dos alunos em todas as disciplinas.	Dificuldades de investimentos em políticas de internacionalização	O PPGD/FDSM continua com conceito 4 na Capes, mas para efeito da nova política de concessão de bolsas, o conceito é 4+, isto é, um 4 bem consolidado.
Manter e ampliar a integração entre a graduação e a pós-graduação.	Sim	Todos os eventos dos PPGD envolveram alunos da graduação, Grupos de Pesquisa, bancas, participação em congressos e atividades acadêmicas envolvendo professores e alunos do mestrado e da graduação.	Dificuldades em investimentos de internacionalização	Em 2019, do total de 131 eventos de extensão realizados pela FDSM (palestras, conferências, workshops, simpósios e seminários), 66 foram promovidas pelos Grupos de Pesquisa liderados por Professores do mestrado e vinculados ao PPGD/FDSM. Esses 66 eventos de extensão atingiram 2677 participações diretas de alunos da graduação. Em 2019 tivemos o total de 279 alunos da graduação com orientações concluídas e TCs entregues, sendo que 76 foram alunos orientados pelos professores do mestrado. E também em 2019-2020, um total de 242 alunos se encontram em processo de orientação, dos quais 93 estão sendo orientados por professores do mestrado.
Intensificar a integração e a cooperação com outros programas de pós-graduação ou com outras instituições, com vistas ao desenvolvimento da pesquisa e da pós-graduação.	Sim	Implantação de um modelo de gestão descentralizado e com autonomia dos grupos de pesquisa para tomada de iniciativas de cooperação interinstitucional.	Dificuldades em investimentos de internacionalização	Em 2019 foram mantidos os convênios de cooperação científica, no âmbito dos quais foram realizadas palestras, simpósios e seminários.
Ampliar a visibilidade e a transparência dada pelo PPGD à sua atuação.	Sim	Diversos eventos realizados pelo PPGD	Necessidade de um site bilingue, em língua inglesa e portuguesa, para projeção internacional das	No âmbito do PPGD/FDSM, a visibilidade é assegurada, principalmente, pelo site da Instituição, pela Revista e pelo trabalho de sua Assessoria de Comunicação. No site www.fdsmd.edu.br é mantida uma página dedicada ao Programa (no caminho Pós-

			atividades da faculdade.	Graduação > Mestrado), onde podem ser encontradas informações completas sobre o PPGD/FDSM, como nomes e contatos dos coordenadores, informações sobre o processo seletivo, bolsas, convênios interinstitucionais, relação completa do corpo docente com link para o respectivo currículo Lattes, agenda de bancas, relação e ementas das disciplinas, eventos, formulários, horários das aulas, acesso às dissertações defendidas na íntegra, bem como toda a legislação acadêmica do Programa (editais, resoluções, portarias etc). A visibilidade do Programa também é assegurada pelas diversas ações desenvolvidas pela Assessoria de Comunicação - ASCOM da FDSM. Do processo seletivo às defesas de dissertação, todos os eventos e notícias do PPGD/FDSM são amplamente divulgados pela ASCOM, que se utiliza de mídias impressas, do próprio site da Instituição, e também do blog da FDSM, do e-mail marketing e das redes sociais, tais como facebook, twitter e instagram, por meio dos quais milhares de pessoas acompanham e interagem com a FDSM, em geral, e com o PPGD, em particular. A Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas também contribui para a visibilidade do Programa, de sua área de concentração e linhas de pesquisa. A partir de 2017 a revista se tornou 100% digital e disponível on-line de modo gratuito para acesso aberto na internet. Adicionalmente, a publicação de artigos em revistas de elevado índice de impacto na área, bem como apresentações em congressos regionais, nacionais e internacionais também têm contribuído significativamente para dar maior visibilidade ao PPGD/FDSM. Este perfil revela tanto a inserção do Programa nos diversos níveis da comunidade acadêmica como também marca a sua presença nos eventos afins. O PPGD/FDSM utiliza, ainda, como meios de difusão de suas ideias, as publicações em meios não científicos, como colunas de opinião em jornais de notícias, participação em programas de debates e entrevistas em rádio e TV, bem como a realização de atividades de extensão abertas à comunidade em geral O plano para 2019 foi implementar um sistema de vlogs de acesso gratuito no Youtube e um podcast exclusivo da FDSM. Esta ação se concretizou em diversos vídeos produzidos por professores e alunos, debatendo e abordando temáticas relevantes do mundo jurídico e disponíveis de modo gratuito no youtube.
Buscar permanentemente a elevação da qualidade das dissertações defendidas.	Sim	Professores e alunos comprometidos com a qualidade, atualidade e relevância social dos trabalhos acadêmicos	Maior aderência entre os projetos de dissertação dos alunos e os projetos de pesquisa dos professores orientadores	Foram realizadas 14 defesas em 2019.
Incentivar o fortalecimento dos grupos de pesquisa.	Sim	Novos grupos, com novas oportunidades de pesquisa	Maior integração social dos grupos, através de parcerias	10 grupos de pesquisa em 2019.

			com empresas e instituições públicas da região.	
Ampliar a inserção social e o impacto regional do programa de pós graduação em direito (mestrado)	Sim	Aproximação da faculdade com o mercado de indústria, comércio e serviços da região, bem como com a agropecuária.	Maior aderência entre os projetos de pesquisa dos professores e as necessidades e expectativas dos setores produtivos do Sul de Minas.	Em 2019, o PPGD/FDSM promoveu 5 projetos de inserção social na região do Sul de Minas, abrangendo os municípios de Poços de Caldas, Varginha e Pouso Alegre e envolvendo instituições importantes da região, como a Unacon (Poços de Caldas), o Ciampar, APAC, PEMSE (Pouso Alegre) e Câmara dos Vereadores (Varginha). Indicadores disponíveis em: https://www.fdsd.edu.br/mestrado/o-programa-insercao-social.php
Adquirir edições recentes de obras conforme as exigências do projeto pedagógico dos cursos de graduação	Sim.	Ampliação e mobilidade do acervo bibliográfico. Complementação da Biblioteca Física da instituição.	Impacto financeiro e recursos tecnológicos.	Foram as obras adquiridas em 2019 • 20 exemplares da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT); • 20 exemplares do Curso de Direito do Trabalho; • 20 exemplares do Manual de Direito Processual do Trabalho; • 20 exemplares do Curso de Direito Processual do Trabalho; • 20 exemplares do Comentários a Consolidação das Leis do Trabalho; • 20 exemplares do Direito do Trabalho; • 30 exemplares do Vade Mecum; • 10 exemplares do Código de Processo Penal; • 10 exemplares do Código Penal; • 10 exemplares do Código de Processo Civil; • 10 exemplares do Código Civil.
Implementar estudos visando o aprimoramento da oferta e regulamentação dos cursos de dependências	Sim	Oportunidade de supressão das deficiências pedagógicas	Disponibilidade do curso ao discente	Estudos realizados pelo Núcleo Docente Estruturante e disponíveis nas atas deste órgão. Publicação no site institucional, em notícias acadêmicas de disciplinas a serem oferecidas, em turma especial, permitindo melhor planejamento do acadêmico e viabilidade financeira da IES.
Implementar estudos objetivando o oferecimento de cursos de educação à distância.	Sim	Acessibilidade. Maior oferta	Investimento	Análise realizada pelo setor de Extensão sobre a oferta de programas disseminando o conhecimento à distância. Em 2019, disponibilizou-se o projeto de extensão denominado "Live da FDSM", com a transmissão ao vivo, em várias datas do primeiro semestre, tratou-se de temas como Dia da Mulher, Reforma da Previdência, Direito Digital, Aspectos Jurídicos da Tragédia de Brumadinho, Liberdade de Expressão - o caso Danilo Gentili, Direito de Família, Direito, Mídia e Poder, O Caso Neymar, Criminalização da Homofobia. Além disso, o Núcleo de Extensão promoveu o Curso Inglês Jurídico instrumental semipresencial e disponibilizou reposição de aulas do Curso de Direito Digital, na modalidade vídeo aula.

				A Coordenação do Curso de Graduação incentivou a produção de vídeos e apresentações de pitches.
Assinar e renovar assinaturas de periódicos.	Sim.	Maior acervo ofertado	Impacto financeiro	Assinaturas e renovações em 2019: - Revista A&C - Revista do Instituto de Hermenêutica Jurídica - Revista LTr - Legislação do Trabalho (Renovação)

METAS PEDAGÓGICAS

META	Ação Realizada (sim ou não)	Potencialidades	Fragilidades	Evidências em 2019
Incentivar a utilização das ferramentas virtuais de interação institucionalizados entre docentes e discentes.	Sim (Ação recorrente)	Melhor atendimento do discente. Maior agilidade nos procedimentos envolvidos. Maior controle dos mesmos.	Disponibilidade de recursos tecnológicos e capacitação dos envolvidos.	Incentivos no ano de 2019: - Início da implantação de secretaria digital - Implantado nova forma de leitura de presença nas salas de aula, utilizando QR CODE nas carteirinhas, celular para leitura e atualização do sistema logo após a aula. - Novo laboratório de informática com 91 computadores, 2 datashows e sistema de som (Inaugurado em 2019). - Automatização de varreduras por antivírus - Automatização de atualização de sistema operacional. - Em 2019 adquirimos 1 computador para a sala dos professores, devido a demanda sugerida na CPA. - Atualizações do aplicativo de celular para o aluno. A Coordenação do Curso de Graduação incentivou a produção de vídeos e apresentações de pitch.
Incentivar a realização de cursos de capacitação didático-pedagógica docente	Sim	Melhoria na prestação dos serviços pelos docentes.	Dificuldade de alteração na forma de ministrar conteúdos até então aplicada.	No primeiro semestre, a Coordenação do Curso de Graduação promoveu o curso de orientação e elaboração de projetos de pesquisas e o treinamento de artigos científicos, ambos ministrados pelo Prof. Dr. Cícero Krupp da Luz e realizado no dia 4/4/2019. No segundo semestre, foi realizado o curso de metodologias ativas nos dias 14, 23, 29/11 e 5/12 ministrado pela Profª Drª Ana Elisa Spaolonzi Queiroz Assis
Ampliar a participação dos discentes na produção científica do programa de pós graduação em direito (mestrado)	Sim	A obrigatoriedade da publicação de um artigo em coautoria com o professor orientador condicionou a obtenção do título de mestre à comprovação da produção científica.	A produção científica é condicionada ao cumprimento dos créditos.	Metade da produção intelectual, em termos quantitativos, é realizada com a participação dos alunos.
Incentivar a produção bibliográfica dos docentes com publicação em livros	Sim	Elevar o número de publicações dos professores da graduação e maior difusão da produção.	Dependência de recurso tecnológico e necessidade de corpo editorial externo.	Com a Revista Ratio Juris, houve incentivo à produção intelectual dos docentes, inclusive em conjunto com os

e periódicos qualificados.				discentes, e ampliando a difusão do conhecimento. v. 2, n. 1 (2019) JANEIRO-JUNHO 2, n. 2 (2019) JULHO-DEZEMBRO
Desenvolver ações para ampliação da supervisão da Coordenação de Curso no acompanhamento das atividades e conteúdos curriculares do Curso de Graduação em Direito	Sim	Aperfeiçoar os instrumentos de acompanhamento.	Fidedignidade dos resultados das avaliações por meio de formulário.	Avaliação do Coordenador pelos docentes. Utilização dos novos instrumentos de avaliação dos docentes pelo Coordenador. Autoavaliação docente. Vide anexo 1 Avaliação qualitativa por meio de entrevistas presenciais com representantes dos discentes.
Ampliar ações do Colegiado de Curso para supervisão e proposição de alternativas para o alcance das metas acadêmicas	Sim.	Decisões compartilhadas para alcance das metas acadêmicas Definição das datas de atividades da IES.	Participação efetiva de todos os membros.	Atas das reuniões de 2019.

METAS INFRAESTRUTURA

META	Ação Realizada (sim ou não)	Potencialidades	Fragilidades	Evidências de 2019
Avaliar periodicamente a infraestrutura institucional e promover eventuais adequações quando necessárias	Sim	Além de ampliar a funcionalidade, a adequação dos espaços no que diz respeito ao conforto térmico, acústico, de iluminação, materiais que serão usados, as cores, a segurança, a acessibilidade, entre outros, torna o ambiente ainda mais funcional, adequado, seguro, agradável e acolhedor, bem como contribui para o processo de ensino e aprendizagem.	Recursos financeiros necessários para promoção das adequações.	Pesquisa com os alunos da graduação sobre as instalações administrativas, laboratório de informática e NPJ (8º e 10º períodos); Pesquisa com alunos da graduação sobre as salas de aulas; Pesquisa com os professores da graduação sobre as salas de aulas; Questionário sobre a sala dos professores com o corpo docente da graduação; Questionário sobre as estações de trabalho com os professores em tempo integral; Questionário sobre a Biblioteca com alunos da graduação; Questionário sobre as instalações sanitárias, espaços de convivência e alimentação, salão do júri e salão nobre com alunos da graduação, corpo docente e técnico administrativo. <i>Vide item específico a frente.</i> Em 2019, ocorreu ampliação do Escritório Modelo.
Avaliar periodicamente a acessibilidade estudantil e comunitária e promover eventuais adequações quando necessárias	Sim	Ampliação da acessibilidade estudantil	Contratação e disponibilidade de serviço terceirizado. Recursos Financeiros.	Idem o item acima. As pesquisas também contemplaram a acessibilidade. Veja também descrição no item “responsabilidade social” a seguir. Ajustes em alguns setores no projeto do mapa tátil.

				Outra melhoria na acessibilidade com a instalação de rampas: Porta principal e porta lateral prédio sede, Portas de acesso ao escritório modelo
Avaliar a eficiência do sistema de vigilância institucional e promover eventuais adequações quando necessárias	Sim	Utilização de recursos tecnológicos.	Grandes dimensões físicas da instituição para o monitoramento. Alto investimento financeiro na colocação de catracas.	Instalação de catracas de controle de acesso. PAP 21/2019-Procedimento de registro de visitantes na portaria para acesso à instituição após a instalação das catracas
Avaliar periodicamente e promover as necessárias atualizações no mobiliário	Sim	Envolvimento dos participantes.	Custos.	Acompanhamento por meio do relatório de bens patrimônio por grupo.
Revisar e atualizar o sistema de sinalização (totens) – meta realocada de 2018 para 2019	Sim	Atualização da sinalização	Impacto financeiro.	Em 2019 atualização da sinalização foi concluída.

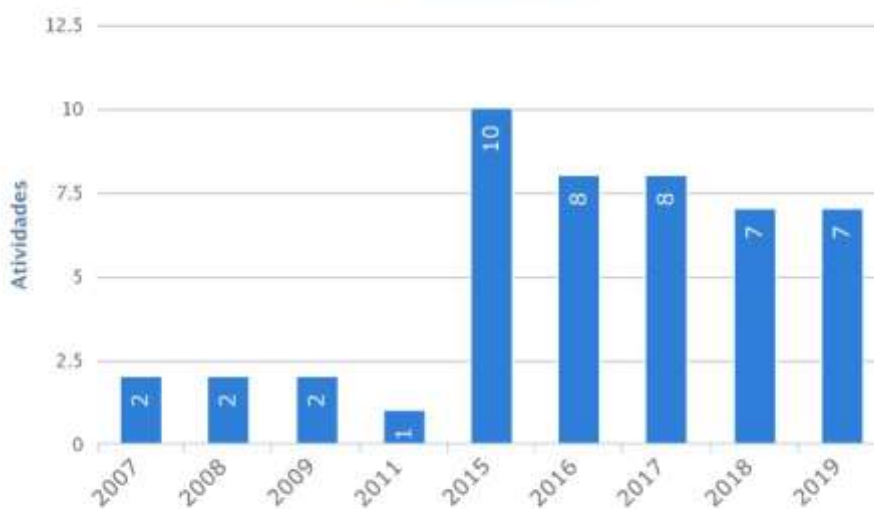
Responsabilidade Social da Instituição

A FDSM é agraciada com o “Selo Instituição Socialmente Responsável” concedido pela ABMES desde 2007:



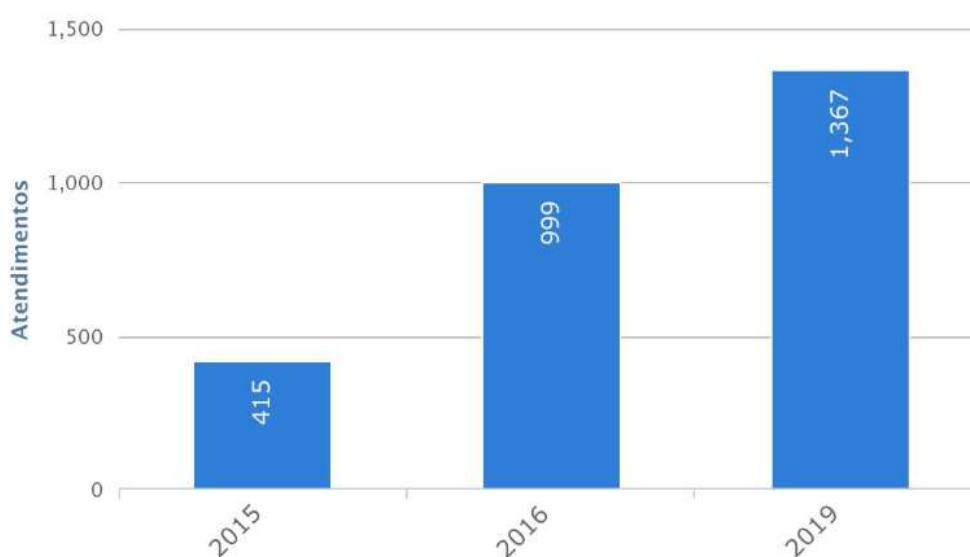
A seguir gráficos gerados pela própria página da ABMES atualizados em 2019:

Total de Atividades



sisdia.abmes.org.br

Total de Atendimentos



sisdia.abmes.org.br

O Núcleo de Extensão possui como indicador anual, junto ao seu sistema de gestão da qualidade, a oferta de pelo menos uma atividade acadêmica referente à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística, ao patrimônio cultural, à inclusão social, à promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

Assim, a CPA analisou o cumprimento da meta entre os anos de 2017 e 2019 e percebeu-se o crescimento anual no resultado geral. Vejamos:

(09) Indicador: Atividades acadêmicas referentes à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística, ao patrimônio cultural, à inclusão social, à promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

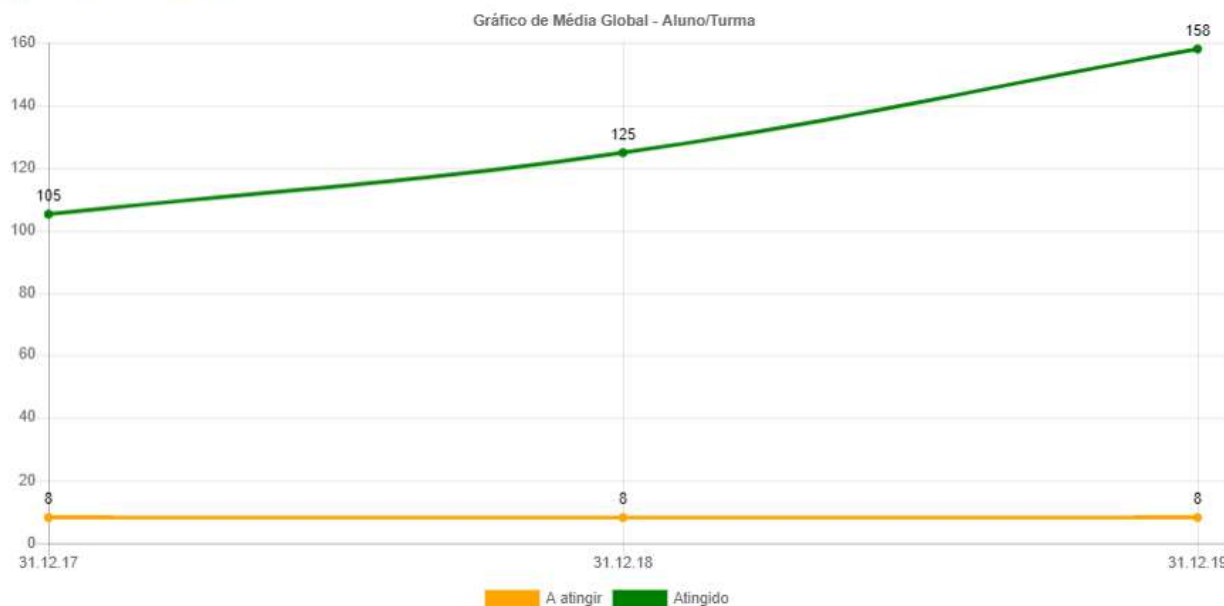
Periodicidade: anual

Método de cálculo: considerar a classificação do tema da atividade acadêmica realizada, de acordo com a informação prestada pelo setor responsável (Núcleo de Extensão).

Meta: 1 (uma) atividade acadêmica de cada tema da classificação.

Temas das atividades acadêmicas	2017	2018	2019
Diversidade	23	23	13
Meio ambiente	5	2	9
Memória cultural	5	4	12
Produção artística	1	4	15
Patrimônio cultural	4	11	14
Inclusão social	33	42	42
Promoção dos direitos humanos	26	30	45
Igualdade étnico-racial	8	9	8
Total:	105	125	158

Gráfico de Registro de Indicadores



As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela FDSM em 2019 foram as seguintes:

a) Apoio a instituições de caridade de Pouso Alegre através de doações dos alunos (disponibilização da inscrição em grupos de estudos mediante doação de mantimento) e recursos da própria Instituição. Eventos ocorridos em 2019:

- Durante as inscrições para o 21º Congresso Jurídico foram arrecadados litros de leite doados pelos alunos. Além disso:

Responsável	Tema	Doações	Local	Área MEC	Destino Social
FDSM e GAC-SOL (Grupo de Apoio à Causa Solidária), de Pouso Alegre/MG.	Campanha Lencinho com Carinho	Doação de toucas e lenços para pacientes que fazem tratamento oncológico em Pouso Alegre e região do Sul de MG. Período de doação: 22.04 a 30.06.19	Local de entrega: Núcleo de Extensão	-	Pacientes que fazem tratamento oncológico em Pouso Alegre e região do Sul de MG.
FDSM	21º Congresso Jurídico: "Mercado, Trabalho e Desenvolvimento".	Doação de leite para o Hospital das Clínicas Samuel Libânio, de Pouso Alegre/MG. Período de doações: Abril e Maio de 2020.	Local de entrega: Núcleo de Extensão	-	Hospital das Clínicas Samuel Libânio, de Pouso Alegre/MG.
Associação Atlética FDSM.	Campanha do Agasalho	Doação de agasalhos para instituições beneficentes de Pouso Alegre/MG. Período de doação: 14.06 a 10.08.19	Local de entrega: Núcleo de Extensão	-	Instituições beneficentes de Pouso Alegre/MG.
Comissão de Direito Penal da 24ª Subseção da OAB/ Pouso Alegre.	Campanha para APAC Feminina	Doação de 1 pacote de absorvente e 1 sabonete para as recuperandas da APAC feminina de Pouso Alegre/MG. Período de doação: 11 a 30.09.19	Local de entrega: Núcleo de Extensão	-	APAC feminina de Pouso Alegre/MG.
Alunos do 4º período diurno e Profª. Ma. Renata Nascimento Gomes Schuwart.	Campanha Ação Solidária Dia das Crianças	Doação de brinquedos e livros para as crianças da Creche Ceim Meyre Aparecida de Pinho, de Pouso Alegre/MG. Período de doação: 23.09 a 23.10.19	Local de entrega: Núcleo de Extensão	-	Creche Ceim Meyre Aparecida de Pinho, de Pouso Alegre/MG.
Diretório Acadêmico Professor Jorge Beltrão.	Campanha em prol da Escola Estadual Geraldina Tosta de Pouso Alegre, através do Congresso Jurídico do D.A. sobre "Perspectivas e Atualidades do Direito Penal e Processual Penal".	Doação de 1kg de alimento não perecível para a Escola Estadual Geraldina Tosta, de Pouso Alegre/MG. Doação: 27.09.19	Local de entrega: Núcleo de Extensão	Outros; Inclusão Social; Promoção dos Direitos Humanos	Doação de 1kg de alimento não perecível para a Escola Estadual Geraldina Tosta, de Pouso Alegre/MG.
Projeto de Extensão FDSM em parceria com os Correios	Natal Solidário FDSM e Correios.	Período de doação: 08.11 a 02.12.2019	Local de entrega: Núcleo de Extensão	Diversidade, Inclusão Social e Promoção dos Direitos Humanos	Doação de brinquedos para crianças da Escola Estadual Joaquim Queiroz, de Pouso Alegre/MG.

b) Apoio a instituições locais para a realização de projetos culturais, artísticos e sociais para a comunidade. Eventos ocorridos em 2019:

- "70º Aniversário da Declaração Universal dos Direitos Humanos: as nucleares de Hiroshima e de Nagasaki e o nascer de um novo pacto para a humanidade" foi o tema da Exposição Fotográfica que aconteceu no hall do Prédio Anexo da FDSM. A

exposição retratou a tragédia das bombas atômicas de Hiroshima e Nagasaki, no Japão, durante a 2ª Guerra Mundial.

- No dia 10 de maio a FDSM sediou um concerto da Banda Filarmônica do Vale do Sapucaí, sendo uma das apoiadoras do evento. O grupo formado por 45 músicos encantou as cerca de 700 pessoas presentes com uma belíssima apresentação.
- A FDSM apoiou a campanha Lencinho com Carinho, do Grupo de Apoio à Causa Solidária (GAC-SOL). O objetivo foi a arrecadação de toucas e lenços para pacientes que fazem tratamento oncológico em Pouso Alegre e região.
- Nos dias 18 e 19 de Julho ocorreu na FDSM o IV Encontro dos Jovens Advogados, com o tema “Impactos das reformas no nosso ordenamento jurídico (Trabalhista e Previdenciária)”. O evento foi promovido pela OAB Jovem, e contou com o apoio da faculdade.
- V Concurso de Arte Fotográfica sobre Direitos Humanos do Programa de Pós-Graduação em Direito da FDSM. A temática foi "Transporte e Mobilidade Urbana"
- Na noite do 21 de agosto, a FDSM realizou um evento em comemoração ao seu aniversário de 60 anos. Cerca de 800 pessoas, entre alunos, comunidade e autoridades, estiveram presentes para prestigiar a Apresentação Musical da Camerata Sul das Geraís, do Conservatório Estadual de Música Juscelino Kubitschek de Oliveira, que fez uma bela homenagem à instituição.
- No último final de Semana de agosto de 2019, a FDSM marcou presença no evento Beer and Burger Festival, que aconteceu no Serra Sul Shopping! Centenas de pessoas passaram pela tenda da FDSM e garantiram uma caneca exclusiva, além de um clique com o Jorge, o Coelho da FDSM.
- Entre os dias 16 e 21 de setembro de 2019 aconteceu em Pouso Alegre a Semana de Combate ao Feminicídio, e a FDSM foi uma das apoiadoras das ações. Nos dias 17, 18 e 20 os professores Hamilton da Cunha Iribure Júnior, Francisco José de Oliveira e Ana Carolina de Faria Silvestre realizaram palestras nas escolas municipais de Pouso Alegre Anathália de Lourdes Camanducaia, Clarisse Toledo e Jandyra Tosta de Souza. Para fechar a semana, no dia 21 de setembro, aconteceu a I Passeata de Combate ao Feminicídio em Pouso Alegre.
- A Comissão de Direito Penal da 24ª Subseção da OAB em Pouso Alegre realizou no mês de setembro um trabalho social na APAC Feminina, e uma das ações foi a arrecadação de absorventes e sabonetes para as recuperandas. A FDSM tornou-se ponto de apoio para essa ação.
- No dia 22 de outubro de 2019 um grupo de alunos da graduação, juntamente com a professora Renata Nascimento Gomes Schuwart, visitou o Centro de Educação Infantil Municipal Meyre Aparecida Pinho – Pro Infância de Pouso Alegre, para fazer a entrega de diversos brinquedos e livros arrecadados na faculdade.
- No último final de semana de outubro de 2019 a FDSM participou da 4ª edição do Degusta PA, evento que aconteceu na Avenida Dr. Lisboa com festival de cerveja artesanal, foodtrucks e muita música ao vivo em comemoração ao aniversário de 171 anos da cidade. O Coelho, mascote da FDSM, não poderia ficar de fora, e fez a alegria da galera.
- Nos intervalos de 5ª feira do dia 31 de outubro e 6ª feira do dia 1º de novembro de 2019, os alunos da FDSM puderam curtir o som da banda Merisma, convidada pela

FDSM para o lançamento da Campanha Indique um Amigo FDSM. Com muita animação e agitação, a banda trouxe músicas dos gêneros Blues e Rockabilly com Elvis Presley e Amy Winehouse para a galera da FDSM.

- No dia 21 de novembro de 2019 aconteceu o lançamento oficial da Campanha Papai Noel dos Correios, da qual a FDSM foi apoiadora. O evento foi realizado na Agência Central dos Correios em Pouso Alegre, e contou com apresentação do Coral da Escola Estadual Prof. Joaquim Queiroz. A gestora do Núcleo de Extensão, Profª Ana Carolina de Faria Silvestre representou a faculdade.
- A FDSM apoiou o trote solidário de Natal com os veteranos da Turma 56 para doação de 1 litro de leite ou 1 caixa de chocolate Bis. As doações de leite foram destinadas ao Asilo Bethânia da Providência, e BIS para as crianças do SAICA (Serviço de Recolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes), de Pouso Alegre.
- A FDSM apoiou a Campanha Natal Solidário dos Correios, em que foram arrecadados 211 brinquedos doados por alunos e colaboradores da instituição. Os presentes foram entregues no dia 06 de dezembro, na Escola Estadual Professor Joaquim Queiroz.
- Na Campanha Natal Literário da FDSM foram arrecadados cerca de 600 livros, entre obras infantis e literárias diversas. As doações foram entregues no dia 18 de dezembro, na Escola Municipal Jandyra Tosta de Souza e APAC Feminina.

c) Promoção e apoio a eventos esportivos da comunidade:

- No dia 03 de maio de 2019 a FDSM recebeu a visita do atleta Cristiano Felício, jogador do Chicago Bulls da NBA, para um jogo com os alunos.
- A FDSM apoiou o Campeonato Brasileiro de Velocross, realizado nos dias 6 e 7 de julho, em Pouso Alegre.
- A FDSM apoiou o jogo Masters do Flamengo x Equipe Solidária de Pouso Alegre, em prol do Hospital das Clínicas Samuel Libânio, realizado no Estádio do Mandu no dia 14 de julho de 2019.
- No mês de outubro os alunos participaram do JUTEL (Jogos Universitários do Inatel), em Santa Rita do Sapucaí.

d) Prestação de serviço jurídico gratuito à população carente de Pouso Alegre através do Escritório Modelo:

A CPA analisou os dados relativos ao período de 2015 e 2019. Vejamos:

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de Estagiários	60	55	55	20	39
Número de Estagiários na área Cível	32	29	29	10	24
Número de Estagiários na Conciliação e Mediação	10	13	12	10	9
Número de Estagiários na área Trabalhista*	18	13	14	0	0
Número de Estagiários na área de D. Previdenciário*	0	0	0	0	6

* A partir do ano de 2018, o Escritório Modelo não realiza atendimentos na área trabalhista.

* Implantação da área de Direito Previdenciário, a partir do 2º semestre de 2019, com 8 vagas para o estágio e 6 inscritos.

O número de estagiários de 2019 elevou-se na área Cível e equiparou-se na área da Conciliação e Mediação em relação ao ano de 2018.

Segundo o Núcleo de Prática Jurídica, o aumento da quantidade de alunos no estágio das áreas Cível e na Conciliação e Mediação deu-se pela realização do processo seletivo no início do 1º semestre, com o retorno do funcionamento normal do setor. No 2º semestre de 2019, com a implantação da área de Direito Previdenciário, abriu-se o processo seletivo para 8 vagas. 6 inscritos foram selecionados ampliando as oportunidades de estágio na IES.

Sobre a quantidade de atendimentos realizados por área, conforme informado pelo Núcleo de Prática Jurídica:

Quantidade atendimentos realizados/por área	2015		2016		2017		2018		2019	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
Cível	131	166	261	285	271	365	31	358	378	431
Mediação e Conciliação	40	48	47	94	150	101	82	92	126	96
Trabalhista	47	31	41	48	36	36	0	0	0	0
Previdenciário	0	0	0	2	0	0	0	0	10	71
Penal	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Total:	218	245	349	430	457	502	113	450	514	598

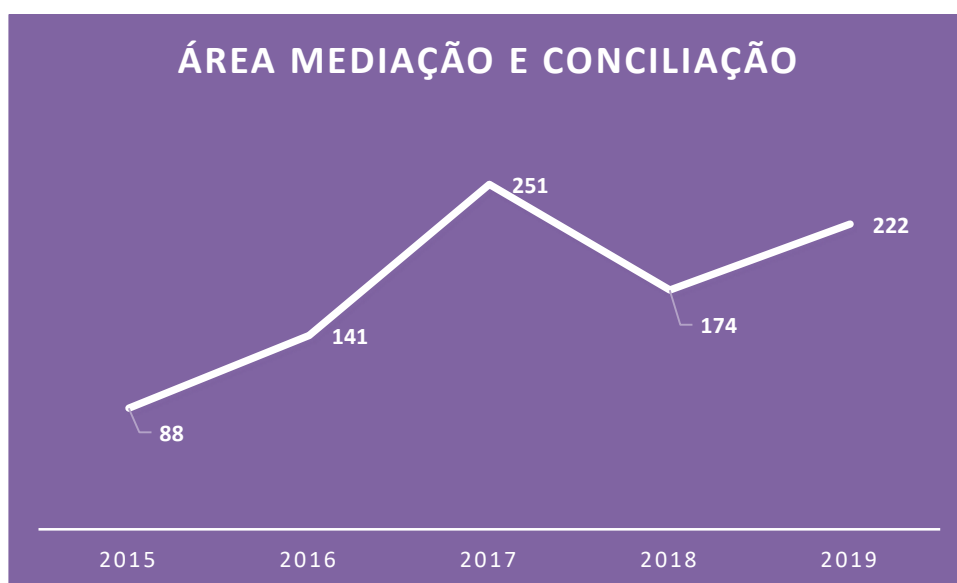
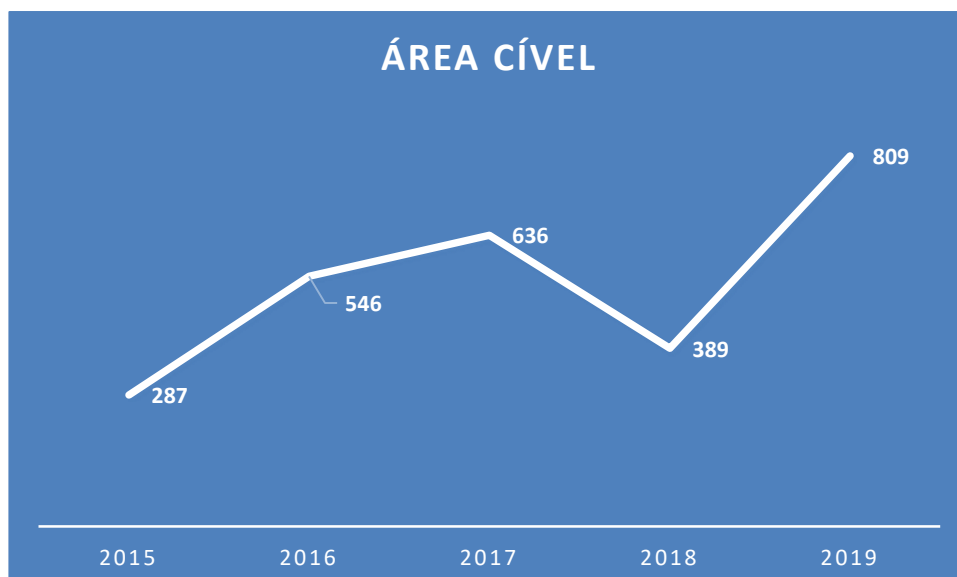
Quantidade atendimentos realizados/por área/Resultado Anual	2015	2016	2017	2018	2019
Cível	297	546	636	389	809
Mediação e Conciliação	88	141	251	174	222
Trabalhista	78	89	72	0	0
Previdenciário	0	2	0	0	81
Penal	0	1	0	0	0
Total:	463	779	959	563	1112

Comparando o resultado total, entre os anos de 2015 e 2019, percebeu-se um grande crescimento no número de atendimentos realizados pelo Escritório Modelo.

Como mencionado anteriormente, alguns fatores levaram ao crescimento da capacidade do setor. Os atendimentos à população (agendamentos, orientações etc.) ocorreram no mês de março e perduraram até o final do 2º semestre de 2019. Com a implantação da nova área de Direito Previdenciário ocorreram mais 81 atendimentos.



Na distribuição entre as áreas cível e da mediação e conciliação a situação de elevação também se configurou. Vejamos:



e) Divulgação interna de campanhas sociais locais, regionais e nacionais;

- Cronograma do Enem.
- Homenagem nas redes sociais de datas comemorativas: Feliz ano novo; Carnaval; 8 de março - Dia Internacional da Mulher na FDSM; 22 de março - Dia da Água; 18 de abril – Dia Nacional do Livro Infantil; 19 de abril – Dia do Índio; 21 de abril – Feliz Páscoa; 1º de maio - Dia Internacional do Trabalho; Feliz Dia das Mães; 21 de setembro - Dia Municipal de Combate ao Feminicídio; Dia dos Pais; 7 de setembro, Independência do Brasil; Dia das Crianças, 15 de outubro; dia dos professores; 19 de outubro, aniversário de Pouso Alegre; 20 de novembro – Dia da Consciência Negra.
- Campanha “Responsabilidade Social nas Instituições de Ensino Superior”, realizada pela ABMES (Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior).
- Campanha Natal Solidário Correios.
- Campanha contra o Feminicídio.
- Incentivo à doação de sangue pelas redes sociais.
- Presença na Feira das Nações de 2019.

Durante o ano de 2019 verificou-se intenso apoio da FDSM a instituições locais para a realização de projetos culturais, artísticos e sociais para a comunidade. Diversas ações foram realizadas em parceria com empresas, escolas e instituições em geral.

Projetos beneficentes e apoio ao esporte precisam ser potencializados e melhor explorados, com o objetivo de aumentar o envolvimento dos alunos e dar maior visibilidade às ações de responsabilidade social da FDSM junto à comunidade.

f) Disponibilização de docentes para a realização de palestras em eventos da comunidade.

A FDSM continua promovendo palestras sobre o Direito e o mercado de trabalho e possibilidades de carreiras que a profissão oferece, bem como a importância da escolha profissional para os jovens. As palestras são direcionadas a estudantes do ensino médio/vestibulandos de escolas públicas e privadas, em diversas cidades como Bom Repouso, Borda da Mata, Brazópolis, Bueno Brandão, Cachoeira de Minas, Camanducaia, Cambuí, Careçu, Conceição dos Ouros, Congonhal, Consolação, Córrego do Bom Jesus, Espírito Santo Dourado, Estiva, Gonçalves, Heliódora, Inconfidentes, Ipuina, Itajubá, Maria da Fé, Natércia, Ouro Fino, Paraisópolis, Pedralva, Piranguinho, Pouso Alegre, Santa Rita do Sapucaí, São Gonçalo do Sapucaí, São João da Mata, São Sebastião da Bela Vista, Senador do Amaral, Silvianópolis, Tocos do Moji e Turvolândia. Para cada evento há relatórios no setor específico.

Em 2019, foram 130 palestras com um público de 5084 alunos, sendo 3.993 de Escolas Públicas e 1.091 de Escolas Particulares. Atendemos 60 Escolas Públicas e 32 Escolas Particulares.

A FDSM realizou durante o ano 06 eventos “Bate-Papo com as Famílias”, voltados para vestibulandos e seus pais. O “Bate-papo” fomenta a integração da escola com as famílias de seus alunos e promove discussões em torno dos temas mercado de trabalho, perfil do jovem e apresenta ferramentas que permitam maior interação entre pais e filhos.

Bate Papo com as Famílias				
Data / Cidade	Escola	Presentes	Tipo Escola	Horário
25/04/2019 - Pouso Alegre	Colégio Foch	2	Particular	20h03
10/05/2019 - Bom Repouso	Escola Estadual Ananias de Andrade	64	Pública	18:30
13/05/2019 - Natércia	Escola Estadual João Goulart Santiago Brum	76	Pública	19h10
20/05/2019 - Pouso Alegre	Escola Estadual Professora Mariana Pereira - Pantano	65	Pública	16h48
27/06/2019 - Camanducaia	Colégio Maranhata - Objetivo	7	Particular	18h53
14/08/2019 - São Gonçalo do Sapucaí	Escola Estadual Dr. João Pinheiro	139	Pública	17:40
Total:		353		

A FDSM marcou presença nos seguintes eventos externos em 2019:

Eventos Externos		
Data / Cidade	Local	Evento
30 de abril de 2019 / Heliadora	Escola Estadual Prefeito Celso Vieira Vilela	Feira de Profissões com a realização de duas palestras sobre Direito
06 e 07 de julho de 2019 / Pouso Alegre	Próximo ao viaduto da antiga Maria fumaça	Campeonato Brasileiro de Velocross (Motocross)
16 de agosto de 2019 / Varginha	Colégio Marista	Feira de Profissões com a realização de duas palestras sobre Direito
23, 24 e 25 de agosto de 2019 / Pouso Alegre	Estacionamento Serrasul Shopping	Beer and Burger Festival
13 de setembro de 2019 / Pouso Alegre	Colégio Cenecista Senador Eduardo Amaral - CNEC	Feira de Profissões - VOCARE
10 de setembro de 2019 / Varginha	Colégio Santos Anjos	Feira de Profissões
02, 03 e 04 de outubro de 2019 / Pouso Alegre	Pátio da rodoviária	Feira das Nações
18 de outubro de 2019 / Varginha	Colégio Batista Varginha	Feira de Profissões
18, 19 e 20 de outubro de 2019 / Pouso Alegre	Avenida Doutor Lisboa	Degusta PA
Total de eventos: 07		

Ainda em setembro de 2019, a FDSM promoveu a sua Semana de Responsabilidade Social, com palestras e oficinas voltadas para estudantes do ensino médio de Pouso Alegre e região.

Enfim, durante todo o ano de 2019, a FDSM recebeu estudantes de escolas do ensino médio, foram 42 escolas e cerca de 1.667 pessoas visitando e aprendendo na IES. A pedido das escolas oferecemos fora da FDSM 15 Palestras com outros temas tais como (Sorte x Sucesso, Responsabilidade do Contador pelos Atos Praticados no exercício de suas atividades, Mercado de trabalho e Direito) atendendo assim 658 pessoas.

Veja a lista dos 36 eventos ofertados ao público externo:

Aulão sobre Direitos Humanos para o ENEM					
Data / Cidade		Escola	Alunos	Tipo Escola	Horário
06/06/2019 – Aconteceu na FDSM.	Ipuiuna	Escola Estadual Cristiano Machado	75	Pública	19h39
	Camanducaia	Colégio Maranatha		Particular	
	Pouso Alegre	Colégio Foch		Particular	
	São Sebastião da Bela Vista	Escola Estadual Coronel Gabriel Capistrano		Pública	
	Pouso Alegre	Escola Estadual Virgília Paschoal		Pública	
	Pouso Alegre	Colégio CNEC		Particular	
	Pouso Alegre	Colégio Objetivo		Particular	
	Paraisópolis	Colégio Santa Ângela		Particular	
	Turvolândia	Escola Estadual Nossa Senhora da Piedade		Pública	
29/06/2019	Pouso Alegre	Escola Estadual Vinícius Meyer	132	Pública	08h44
Total:			207		

Oficina de Redação para o ENEM - 1º Semestre					
Data / Cidade		Escola	Alunos	Tipo Escola	Horário
23/04/2019	Pouso Alegre	Colégio Foch	160	Particular	19h13
	Pouso Alegre	Escola Estadual Presidente Arthur da Costa e Silva - Polivalente		Pública	
	São Sebastião da Bela Vista	Escola Estadual Coronel Gabriel Capistrano		Pública	
	Maria da Fé	Escola Estadual São José - Pinto Negreiros		Pública	
	Turvolândia	Escola Estadual Nossa Senhora da Piedade		Pública	
	Cambuí	Colégio Ana Bueno		Particular	
	Ipuiuna	Colégio Infantil Pingo de Gente - Yolanda Ferreira Franco		Particular	
25/04/2019	Borda da Mata	Escola Estadual Lauro Afonso Megale	161	Pública	08h44
	Conceição dos Ouros	Escola Estadual João Ribeiro de Carvalho		Pública	
	Estiva	Escola Estadual Cônego Francisco Stella		Pública	
	Pouso Alegre	Escola Estadual Virgília Paschoal		Pública	
09/05/2019	Pouso Alegre	Escola Estadual Presidente Arthur da Costa e Silva - Polivalente	199	Pública	09h22
	Bom Repouso	Escola Estadual Ananias de Andrade		Pública	
	Espírito Santo Dourado	Escola Estadual Dom Francisco Silva		Pública	
14/05/2019	Pouso Alegre	Escola Estadual Presidente Arthur da Costa e Silva - Polivalente	79	Pública	19h32
	Bom Repouso	Escola Estadual Ananias de Andrade		Pública	

	Espirito Santo Dourado	Escola Estadual Dom Francisco Silva		Pública	
	Pouso Alegre	Colégio CNEC		Particular	
	Pouso Alegre	Escola Estadual Professora Mariana Pereira Fernandes - Pântano		Pública	
16/05/2019	Itajubá	Escola Estadual Barão do Rio Branco	114	Pública	08h38
	Natércia	Escola Estadual João Goulart Santiago Brum		Pública	
	Heliodora	Escola Estadual Prefeito Celso Vieira Vilela		Pública	
Total:			713		

Oficina de Redação para o ENEM - 2º Semestre					
Data / Cidade		Escola	Alunos	Tipo Escola	Horário
10/10/2019	Careçu	Escola Estadual Vereador Joaquim da Costa	30	Pública	09h13
22/10/2019	Pouso Alegre	Colégio APOGEU	5	Particular	19h40
Total:			35		

Semana de Responsabilidade Social						
Data / Cidade		Escola	Professor / Tema	Alunos	Tipo Escola	Horário
11/09/2019	Pouso Alegre	Colégio Objetivo	Professor Francisco José de Oliveira / Adoção de Crianças	37	Particular	19h43
	Pouso Alegre	Colégio Tiradentes			Pública	
	Outras	Inscrições realizadas individualmente			Pública e Particular	
16/09/2019	Heliodora	Escola Estadual Prefeito Celso Vieira Vilela	Professor Carlos Alberto Conti Pereira / Orientação Vocacional	12	Pública	08h39
	Pouso Alegre	Colégio Tiradentes			Pública	
	Pouso Alegre	Colégio Europa			Particular	
	Outras	Inscrições realizadas individualmente			Pública e Particular	
17/09/2019	Careçu	Escola Estadual Joaquim Borges da Costa	Professor Carlos Alberto Conti Pereira / Uma boa nota do ENEM é uma questão de sorte?	56	Pública	08h45
	Poço Fundo	Escola Estadual São Marcos			Pública	
	Heliodora	Escola Estadual Prefeito Celso Vieira Vilela			Pública	
	Outras	Inscrições realizadas individualmente			Pública e Particular	
17/09/2019	Pouso Alegre	Colégio CNEC	Professor Carlos Alberto Conti Pereira / Consumo e Sustentabilidade / Meio Ambiente	57	Particular	19h46
	Pouso Alegre	Colégio Foch			Particular	
	Pouso Alegre	Colégio Objetivo			Particular	
	Pouso Alegre	Escola Estadual Professora Mariana Pereira Fernandes Pântano			Pública	
	Outras	Inscrições realizadas individualmente			Pública e Particular	
19/09/2019	Bom Repouso	Escola Estadual Coronel Ananias de Andrade	Professor Rafael Alem de Mello Ferreira / Aulão de Direitos Humanos	68	Pública	08h47
	Turvolândia	Escola Estadual Nossa Senhora da Piedade			Particular	
	São Gonçalo do Sapucaí	Escola Estadual de 1º Grau Dr. João Pinheiro			Particular	
	Espirito Santo Dourado	Escola Estadual Dom Francisco Silva			Particular	
	Pouso Alegre	Colégio Tiradentes			Particular	

	Outras	Inscrições realizadas individualmente			Pública e Particular	
19/09/2019	Pouso Alegre	Colégio Objetivo	Professor Rafael Alem de Mello Ferreira / Aulão de Direitos Humanos	36	Particular	19h47
	Cambuí	Colégio Ana Bueno			Particular	
	Turvolândia	Escola Estadual Nossa Senhora da Piedade			Pública	
	Pouso Alegre	Cursinho Pré-ENEM			Pública	
	Espirito Santo Dourado	Escola Estadual Dom Francisco Silva			Pública	
	Pouso Alegre	Colégio CNEC			Particular	
	Pouso Alegre	Colégio Foch			Particular	
	Heliodora	Escola Estadual Prefeito Celso Vieira Vilela			Pública	
	Bom Repouso	Escola Estadual Coronel Ananias de Andrade			Pública	
	Outras	Inscrições realizadas individualmente			Pública e Particular	
24/09/2019	Inconfidentes	Escola Estadual Felipe dos Santos	Professores: Ana Carolina de Faria Silvestre, Renata e Carlos Alberto Conti Pereira / Uberização da Vida	183	Pública	08h38
	Pouso Alegre	SESI-SENAI			Particular	
	Pouso Alegre	Escola Estadual Presidente Arthur da Costa e Silva - Polivalente			Pública	
	Outras	Inscrições realizadas individualmente			Pública e Particular	
24/09/2019	Pouso Alegre	Colégio Objetivo	Professor Altair Mota Machado / Legalização da Maconha	51	Particular	19h42
	Pouso Alegre	Colégio CNEC			Particular	
	Pouso Alegre	Escola Estadual Presidente Arthur da Costa e Silva - Polivalente			Pública	
	Outras	Inscrições realizadas individualmente			Pública e Particular	
08/10/2019	Pouso Alegre	Colégio Objetivo	Professora: Denise Aparecida Gomes dos Santos / Oficina de Redação para o ENEM	76	Particular	19h58
	São João da Mata	Escola Estadual Cônego Paulo Monteiro			Pública	
	Pouso Alegre	Colégio Foch			Particular	
	Outras	Inscrições realizadas individualmente			Pública e Particular	
Total:				676		

Sorte x Sucesso					
Data / Cidade		Escola	Alunos	Tipo Escola	Horário
01/04/2019	Turvolândia	Escola Estadual Nossa Senhora da Piedade	37	Pública	08h
09/04/2019	Pouso Alegre	Escola Municipal Antônio Mariosa (Caic Árvore Grande)	31	Pública	08h04
09/04/2019	Pouso Alegre	Colégio Cenecista Senador Amaral - CNEC	20	Particular	11h37
16/04/2019	Santa Rita do Sapucaí	Colégio Tecnológico Delfim Moreira	51	Pública	20h07
08/05/2019	Silvanópolis	Escola Estadual Magalhães Carneiro	52	Pública	10h03
08/05/2019	Silvanópolis	Escola Estadual Magalhães Carneiro	44	Pública	12h44
03/09/2019	Varginha	SENAI Varginha UI Aloysio Ribeiro de Almeida	69	Particular	10h04
30/10/2019	Varginha	Colégio Batista de Varginha	37	Particular	10h46
19/11/2019	Santa Rita do Sapucaí	Colégio Tecnológico Delfim Moreira	40	Particular	13h53
21/11/2019	Tocos do Moji	Escola Estadual José Thomas Cantuário Júnior	42	Pública	09h55

26/11/2019	São Lourenço	Escola Estadual Professor Mario Junqueira	33	Pública	09h18
26/11/2019	São Lourenço	Escola Estadual Professor Mario Junqueira	51	Pública	10h39
26/11/2019	São Lourenço	Escola Estadual Professor Mario Junqueira	12	Pública	14h15
Total:			519		

Outras Palestras						
Data / Cidade	Escola		Alunos	Professor / Tema	Tipo Escola	Horário
16/04/2019	Santa Rita do Sapucaí	Colégio Tecnológico Delfim Moreira	53	Professor Ângelo Junqueira Guersoni / Responsabilidade do Contador pelos Atos Praticados no exercício de suas atividades.	Particular	19h15
16/05/2019	Ipuina	Colégio Infantil Pingo de Gente - Yolanda Ferreira Franco	37	Professora Maria Eunice / Júri Simulado	Particular	19h15
	Outras	Inscrições abertas realizadas individualmente			Particular e Pública	
08/11/2019	Outras	Inscrições realizadas individualmente	53	Ângelo Junqueira Guersoni; Carlos Alberto Conti Pereira; Francisco José de Oliveira; Paulo Eduardo Vieira de Oliveira; Rafael Alem de Mello Ferreira; Renata Nascimento Gomes Schuwart e Ricardo Alves / Mesa Redonda - "Mercado de Trabalho e opções de carreira para o bacharel em Direito"	Pública e Particular	17h41
14/11/2019	Pouso Alegre	14º Grupo de Artilharia de Campanha - 14º GAC	86	Professor Altair Mota Machado / Mercado de trabalho, Direito, divulgação da FDSM e Vestibular	Pública	13h40
21/11/2019	Outras	Inscrições abertas realizadas individualmente	56	Ana Elisa Spaoloni Queiroz Assis; Carlos Alberto Conti Pereira; Francisco José de Oliveira; Paulo Eduardo Vieira de Oliveira e Rafael Alem de Mello Ferreira / Bate-papo sobre Carreiras Jurídicas	Pública e Particular	19h43
26/11/2019	Outras	Inscrições abertas realizadas individualmente	22	Professora Denise Aparecida Gomes dos	Pública e Particular	19h

			Santos / Oficina de Redação para o Vestibular		
Total:		307			

Analisando as potencialidades destas atividades temos: a receptividade da comunidade às iniciativas da IES, estrutura física adequada para realização das atividades planejadas, disponibilidade dos professores. Já no tocante às fragilidades: impacto financeiro, necessidade de adequação ao calendário letivo; impossibilidade de patrocínio para contratação de transporte para escolas de fora de Pouso Alegre

g) A CPA também acompanhou o resultado da avaliação feita com os alunos sobre a acessibilidade da infraestrutura da FDSM

A CPA mantém o posicionamento em afirmar que a FDSM atende satisfatoriamente a acessibilidade da infraestrutura em prol do aluno. Além do aspecto visual, há percentuais elevados de satisfação nas avaliações realizadas.

Na pesquisa realizada com os alunos da graduação (vide [anexo 1](#)), 92,62% de 649 acadêmicos dos diversos períodos entenderam que as instalações administrativas - o espaço físico dos diversos setores da IES (Coordenação do Curso, Tesouraria, Secretaria, Extensão, Monografia/Atividades Complementares, Psicopedagogia, Ouvidoria, etc) considerando a acessibilidade é muito satisfatória/satisfatória.

Esta mesma questão foi aplicada ao corpo docente e técnico administrativo, cujo resultado permaneceu:

- Corpo docente – 85,71% dos votos “muito satisfatória/satisfatória”;
- Corpo docente integral – 87,5%;
- Corpo técnico administrativo - 94,37%.

O corpo docente avaliou a acessibilidade da **sala dos professores** em 100% das respostas mais favoráveis. Para os integrais, o percentual foi de 87,5% e em relação ao **gabinete de trabalho**, no quesito da acessibilidade a porcentagem permaneceu em 100% “muito satisfatório/satisfatório”.

Os alunos e o corpo docente responderam sobre a acessibilidade **das salas de aulas**. Para os alunos, **91,25%** dos votos “muito satisfatória/satisfatória” e para os professores, **93,75%**.

A acessibilidade dos **espaços de convivência e de alimentação** foram avaliados como:

- Alunos da graduação, a soma das respostas “muito satisfatória” e “satisfatória” permaneceu em **90,90%**;
- Corpo docente – **92,86%**;
- Corpo docente integral – **100%**;
- Corpo técnico administrativo – **83,10%**.

A acessibilidade da **infraestrutura das salas de prática jurídica** foi avaliada pelos alunos do 8º e 10º períodos da graduação em **79,14%**. No questionário direcionado apenas aos Estagiários do Escritório Modelo (áreas cível, previdenciária e conciliação e mediação) – o

resultado foi de **96%** para as respostas “muito satisfatória” e “satisfatória” no quesito “acessibilidade”

A acessibilidade da **Biblioteca** para os alunos da graduação foi avaliada como:

- Espaço físico: **89,72%**;
- A qualidade do Acervo - conservação e condições para atendimento educacional especializado (acessibilidade): **91,84%**;

A acessibilidade do **Laboratório de Informática**, para os alunos da graduação é:

- Digital - **93,34%**
- Física - **95,58%**

As **Instalações Sanitárias** são, para os alunos da graduação, **91,14%** muito satisfatórias + satisfatórias no quesito da acessibilidade. Para o corpo docente, geral e integral, **100%** e corpo técnico administrativo - **95,77%**.

Algumas questões sobre a infraestrutura, para os alunos da graduação, no quesito da acessibilidade, são indicadores da qualidade e as respostas favoráveis devem permanecer acima do 70% para que haja correção por meio de plano de ação. Veja síntese da avaliação institucional no [anexo 1](#).

Assim, pode-se perceber que as metas foram atingidas, não demandando nenhuma necessidade de ação.

3.3 EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação às políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, comunicação com a sociedade e política de atendimento aos discentes.

A CPA levou em conta os resultados do instrumento avaliativo (aplicados para os acadêmicos neste eixo) e os dados fornecidos pelos setores.

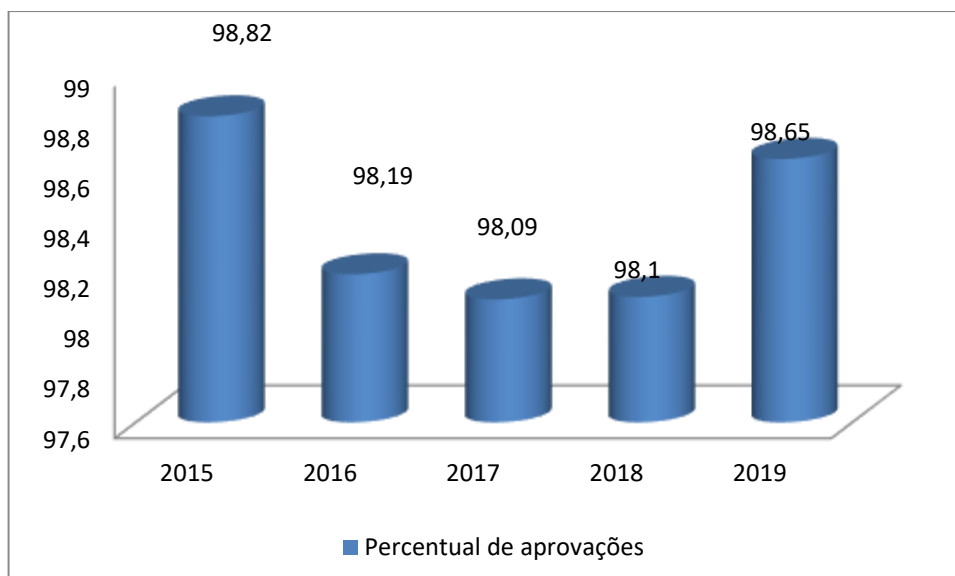
Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dados da Graduação em 2019:

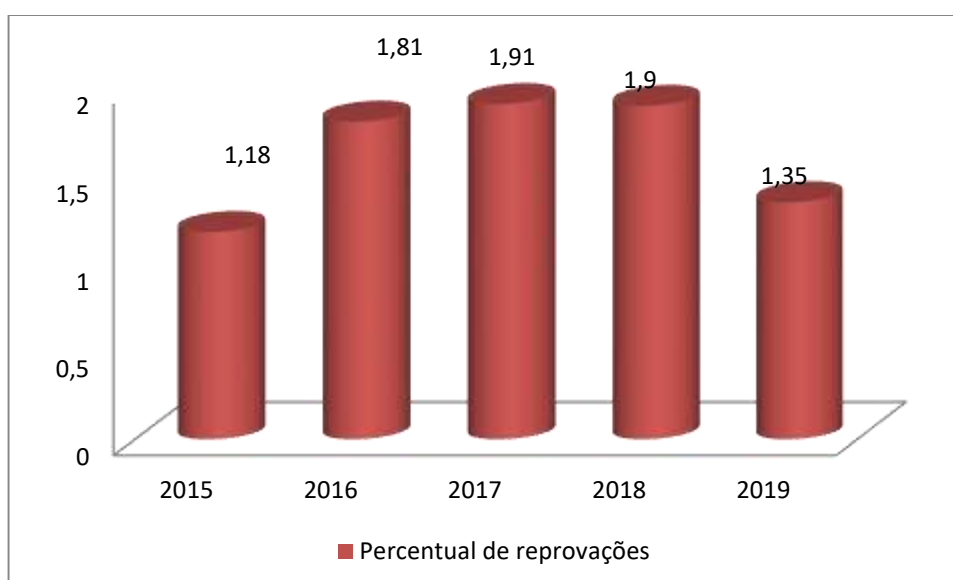
Aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência

Analisando o percentual de aprovação e reprovação referente ao quinquênio percebe-se que os níveis se conservaram equivalentes. Em 2019, aumentou-se o percentual de aprovações e consequentemente diminuiu-se a porcentagem de reprovações. Vejamos:

Aprovação					
Período	2015	2016	2017	2018	2019
1	97,72	97,5	98,29	96,17	99,49
2	98,81	95,3	98,71	98,15	98,37
3	99,27	97,64	96,4	97,49	98,44
4	97,82	98,35	96,17	98,3	99,48
5	97,12	98,51	100	97	99,12
6	99,58	98,85	99,58	98,47	98,64
7	98,71	97,89	98,86	98,72	97,93
8	99,13	99,14	97,32	98,25	98,98
9	100	99,56	99,56	99,61	98,68
10	100	99,12	95,98	98,82	97,35
Geral (%)	98,82	98,19	98,09	98,10	98,65



Reprovação					
Período	2015	2016	2017	2018	2019
1	2,28	2,5	1,71	3,83	0,51
2	1,19	4,7	1,29	1,85	1,63
3	0,73	2,36	3,6	2,51	1,56
4	2,18	1,65	3,83	1,7	0,52
5	2,88	1,49	0	3	0,88
6	0,42	1,15	0,42	1,53	1,36
7	1,29	2,11	1,14	1,28	2,07
8	0,87	0,86	2,68	1,75	1,02
9	0	0,44	0,44	0,39	1,32
10	0	0,88	4,02	1,18	2,65
Geral (%)	1,18	1,81	1,91	1,90	1,35



A média é de 98,37% de aprovações e 1,63% de reprovações, ao longo dos anos de 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

Percebe-se que o modelo adotado de rendimento acadêmico estudantil no quinquênio analisado eleva o desempenho acadêmico, demonstrando efetividade na produtividade adotada pela IES.

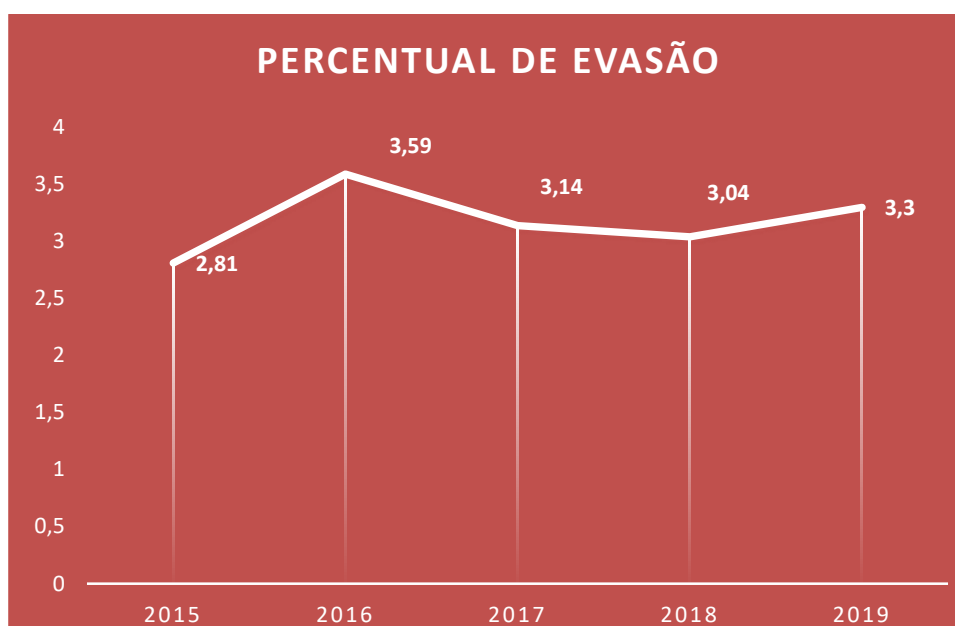
No início do segundo semestre de 2019, foi criado um grupo de WhatsApp com os alunos dos segundos períodos, por meio do link do aplicativo, referente a disciplina de Estudos de Linguagem II. A proposta é de viabilizar a postagem de conteúdos ligados à gramática para reforçar o aprendizado no uso correto da língua escrita e falada dos acadêmicos.

A facilidade de acesso, a promoção do conhecimento e a integração dos acadêmicos, independentemente de sua condição especial, evidencia como a tecnologia é capaz de aproximar e fortalecer as estratégias da educação.

Sobre o percentual de evasão na análise do quinquênio, percebe-se que a faixa permaneceu estável ao longo do tempo. De 2015, com 2,81% e 2019, com 3,30% a porcentagem de alunos evadidos foi discreta, em comparação à quantidade de alunos que

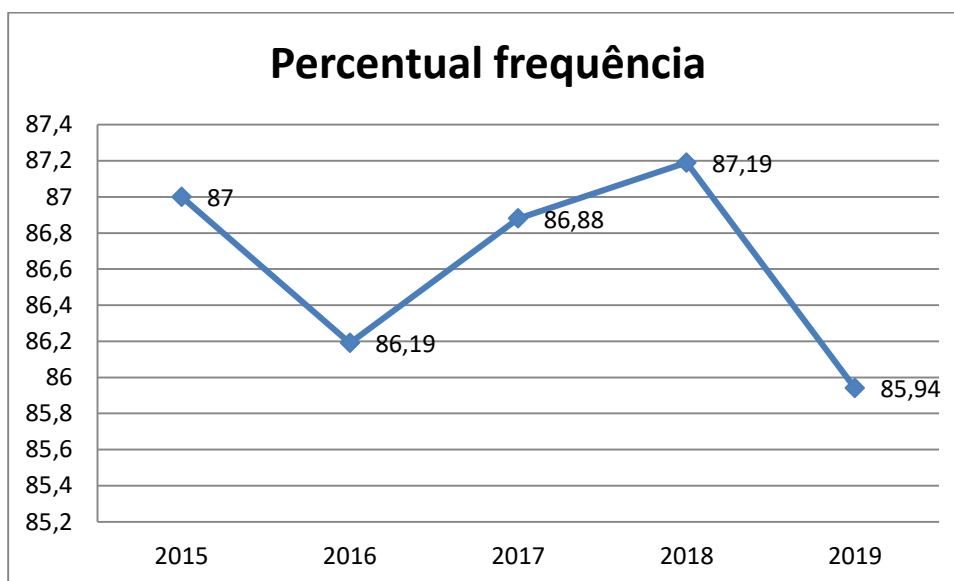
concluíram o curso, mesmo diante de variáveis financeiras, motivo pelo qual muitos acadêmicos abandonam o curso.

Evasão					
Período	2015	2016	2017	2018	2019
1	11,69	12,32	10,7	10,95	15,04
2	3,65	4,88	2,07	1,3	5,13
3	2,41	5,15	4,7	4	3,92
4	1,06	4,31	3,14	1,24	0
5	2,77	4,26	3,57	6,1	3,42
6	0,83	0,76	1,62	1,01	2,64
7	2,52	1,64	1,86	2,49	1,52
8	0,85	0,43	1,13	2,12	0
9	2,28	1,72	1,74	0,77	1,3
10	0	0,44	0,88	0,39	0
Geral (%)	2,81	3,59	3,14	3,04	3,30



A frequência dos alunos da graduação na avaliação do quinquênio permaneceu alta, justamente por que o percentual necessário para aprovação é de 75%. Vejamos:

Frequência					
Período	2015	2016	2017	2018	2019
1	92,64	91,55	91,78	92,15	90,42
2	88,38	89,06	89,62	88,02	86,82
3	89,45	87,27	88,28	88,48	88,46
4	86,65	87,28	89,59	85,75	87,9
5	86,06	85,91	85,82	88,61	85,08
6	84,75	84,43	86,29	85,08	84,57
7	86,56	84,5	84,27	87,86	85,24
8	84,46	84,7	85,31	84,28	85,08
9	86,41	84,01	84,17	86,85	83,79
10	84,66	83,2	83,63	84,77	81,99
Geral (%)	87,00	86,19	86,88	87,19	85,94



Questionários de auto avaliações (vide [anexo 1](#)):

A CPA analisou os resultados dos questionários de autoavaliações em 2019 neste eixo:

1- Avaliação Corpo docente pelo Coordenador do Curso.

A pesquisa, de acordo com o formulário desenvolvido no ano passado pautou-se nos seguintes itens de avaliação:

- Cumprimento de carga horária para o semestre X Trocas de aulas realizadas
- Cumprimento de prazos
- Produção Intelectual
- Resultado da avaliação dos alunos

- Palestrante/responsável/ouvinte nas atividades do Núcleo de Extensão (atividades acadêmicas, cursos e projetos de extensão, ciclo de estudos avançados, Congresso Jurídico)
- Participação em Bancas de Monografias
- Atuação no Núcleo de Pesquisa (grupo de pesquisa, grupo de estudo, iniciação científica)
- Orientação Monográfica
- Ouvidoria
- Auto formação e/ou formação especializada ou ações de formação contínua, da iniciativa da FDSM ou da iniciativa individual do docente, para atualizar e aprofundar os conhecimentos e competências profissionais. (Cursos, Especializações, Mestrado, Doutorado, etc.)

Todos os dados objetivos foram extraídos de cada sistema vinculado à atividade acima relacionada. A pesquisa foi aplicada por meio do portal administrativo.

Assim, o Coordenador do Curso, com base nos pontos positivos e negativos preencheu o campo “Com base no relatório de avaliação por professor pondere sobre o total de aspectos positivos e negativos e faça uma avaliação global e comparativa sobre a contribuição do avaliado em questão”.

A avaliação individual do docente foi enviada ao setor de Recursos Humanos e encaminhada por ofício para o Núcleo Docente Estruturante e Colegiado do Curso.

2- Avaliação Coordenador do Curso pelo Corpo Docente.

A pesquisa foi aplicada, entre os dias 9 e 18 de dezembro de 2019, pelo portal do professor, para os 33 usuários cadastrados. O objetivo foi avaliar a qualidade de atuação do Coordenador do Curso no ano de 2019, como parte integrante do indicador de desempenho da Coordenação. 21 docentes responderam (63,64% de participação).

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)
3073	Questionário de avaliação do Coordenador do Curso pelo docente - atuação em 2019	09/12/2019	18/12/2019	Portal do professor	33	21	63,64

Os participantes deveriam indicar um grau de concordância para cada uma das questões, segundo uma escala que variava de 1 (discordância total) e 6 (concordância total). Se não tivesse elementos para avaliar a assertiva, deveria assinalar a opção "não sei responder". O número 6 (concordância total) foi a opção mais escolhida em cada uma das questões. No ranking geral, por escolha do grau de concordância, considerando as 12 questões, o número 6 foi selecionado por 85,32% dos votos.

3- Autoavaliação docente referente ao ano anterior (2018)

Conforme determinado pelo Coordenador do Curso, a Secretaria da CPA encaminhou e-mails com o resultado da avaliação feita pelos alunos no ano de 2018 para cada professor. Caso ele encontrasse algum quesito em que o percentual de respostas positivas (Sim/Adequado) permanecesse abaixo de 70% (meta estipulada no indicador da qualidade), o professor deveria preencher o formulário apontando as ações para a melhoria de sua prática.

18 docentes tiveram um ou mais quesitos em que o percentual de respostas positivas (Sim/Adequado) permaneceu abaixo de 70% em 2018. 10 responderam indicando as ações para a melhoria de sua prática em 2019.

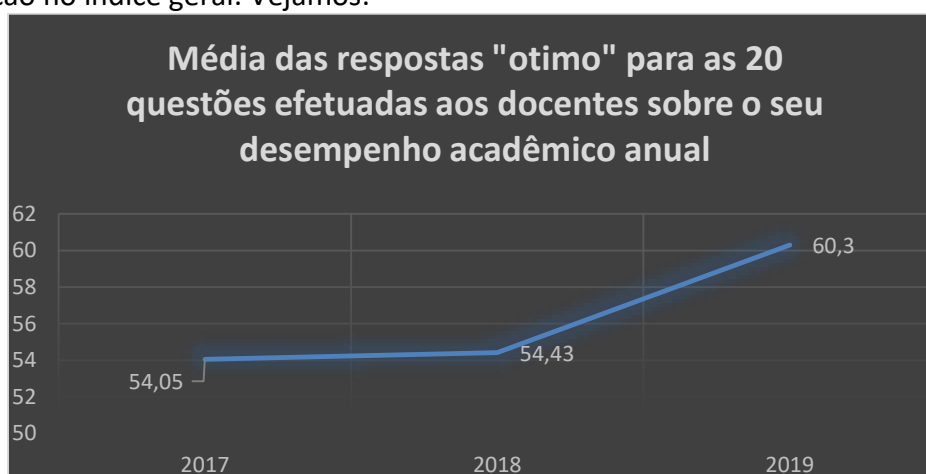
Estes documentos foram entregues impressos ao Coordenador do Curso pela CPA.

A CPA permanece com a recomendação de que o Coordenador do Curso continue acompanhando as avaliações respondidas pelos discentes e em casos isolados converse pessoalmente com o professor, além de promover a autocrítica do docente sobre a avaliação do ano de 2019.

4- Autoavaliação Docente 2019 (professor se auto avaliando)

Ao preencher o formulário, o professor pode ponderar sobre a sua atuação durante o ano de 2019 e refletir sobre performance futura.

Considerando a média das respostas “ótimo” para as 20 questões efetuadas aos docentes sobre o seu desempenho acadêmico, em relação aos anos anteriores, percebemos uma elevação no índice geral. Vejamos:



Os resultados foram encaminhados por ofício ao Colegiado do Curso, ao NDE e para o Coordenador do Curso.

5- Escolha das disciplinas eletivas do 10º período 2018 pelos alunos dos novos períodos 2018

Na eleição feita, os alunos dos décimos períodos escolheram:

1ª opção: Leis Especiais – Prof. Altair da Mota Machado (104 votos – 52,00%)

2ª opção: Direito do Consumidor – Prof. Elias Kallás Filho (75 votos – 37,50%).

6- Avaliação Corpo Docente Graduação pelo Corpo Discente/ Avaliação corpo docente dependências/adaptações 2019

As avaliações do corpo docente respondidas pelos alunos foram segmentadas em 1º e 2º semestres de 2019. Desse modo, temos:

- a) Corpo Docente Dependências/Adaptações – 1º semestre de 2019: a pesquisa foi realizada entre os dias 7 de junho e 7 de julho de 2019, pelo portal do aluno, para o corpo discente matriculado na disciplina de dependências e adaptações no 1º semestre de 2019. No total, 115 participantes responderam à enquete de 201 usuários filtrados (57,21% de participação).
- b) Corpo Docente – 1º semestre de 2019: a avaliação com o corpo discente da FDSM foi realizada no período de 1º a 31 de agosto de 2019 pelo portal do aluno. No total, 641 participantes. Foram excluídos da pesquisa alunos de dependências matriculados nas turmas regulares. Pode-se concluir que o percentual de respostas positivas (Sim/Adequado) permaneceu acima de 70% para a maioria dos docentes na avaliação geral dos alunos (considerando todas as disciplinas ministradas no 1º semestre de 2019).
- c) Corpo Docente Dependências/Adaptações – 2º semestre de 2019: a pesquisa foi realizada entre os dias 2 e 15 de dezembro de 2019, pelo portal do aluno, para o corpo discente matriculado na disciplina de dependências e adaptações no 2º semestre de 2019. No total, 123 participantes responderam à enquete de 230 usuários filtrados (53,48% de participação).
- d) Corpo Docente – 2º semestre de 2019: a avaliação com o corpo discente da FDSM foi realizada no período de 1º a 30 de novembro de 2019 pelo portal do aluno. No total, 635 participantes. Foram excluídos da pesquisa alunos de dependências matriculados nas turmas regulares. O índice de satisfação geral do corpo docente, no segundo semestre de 2019, foi de **91,50** (porcentagem extraída do gráfico e figura como “outros professores” em comparação com o resultado individual). Pode-se concluir, com base no índice de satisfação individual, que o percentual de respostas positivas (Sim/Adequado) permaneceu acima de 70% para a maioria dos docentes na avaliação geral dos alunos (considerando as disciplinas ministradas no 2º semestre de 2019).

7- Avaliação das ações acadêmico-administrativas para todos os alunos da graduação:

A pesquisa foi aplicada entre os dias 1º e 30 de setembro de 2019 pelo portal do aluno para os acadêmicos da graduação. As questões foram distribuídas em dois formulários.

Vejamos os resultados por temas:

- a) Ações Acadêmico-administrativas: todas as respostas mais favoráveis (no geral) elevaram-se no ano de 2019 em comparação ao ano de 2018;
- b) Atividades complementares: as porcentagens de respostas mais favoráveis (no geral) do ano de 2019 elevaram-se em comparação aos índices apresentados em 2018;
- c) Monitoria – geral: as porcentagens de respostas mais favoráveis (no geral) do ano de 2019 elevaram-se em comparação aos índices apresentados em 2018;
- d) Avaliação das ações acadêmico-administrativas apenas para os alunos do 2º período: as porcentagens de respostas mais favoráveis (no geral) do ano de 2019 elevaram-se em comparação aos índices apresentados em 2018;

- e) Avaliação das ações acadêmico-administrativas apenas para os alunos dos 8º e 10º períodos:
- Estágio Curricular Supervisionado: as porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2019 (no geral) elevaram-se em comparação aos índices apresentados em 2018;
 - Monografia: a maioria das porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2019 (no geral) elevou-se em comparação aos índices apresentados em 2018. Apenas a questão "Está satisfeito (a) com esta forma de orientação? (%)" apresentou uma pequena queda;
 - Análise das respostas dos alunos dos 10ºs períodos para as questões similares ao questionário do ENADE: considerando todas as respostas dadas pelos alunos dos décimos períodos em 2019, o grau de concordância com a afirmação das 36 perguntas está dividido entre os numerais 4 (21%), 5(26%) e **6 (31%)**. Sobressaindo o numeral 6, diferentemente o que ocorreu em 2018 (na ocasião, numeral 5 com 30% dos votos).

8- Autoavaliação discente:

A pesquisa foi aplicada entre os dias 1º e 30 de novembro de 2019 pelo portal do aluno. No total, 644 participantes (62,83%). A soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” permaneceu acima de 50% dos votos na avaliação dos alunos da graduação sobre o seu desempenho em 2019, com exceção da questão “Leitura da bibliografia complementar das disciplinas no(s) período(s) letivo(s) deste ano” com o percentual de 41,04% no total geral dos períodos.

9- Questionário direcionado apenas aos usuários dos serviços de monitoria para o corpo docente da graduação:

A pesquisa foi aplicada entre os dias 4/7 e 31/7/2019, pelo portal do aluno, para 41 monitores do 1º semestre de 2019. 26 responderam (63,41% de participação).

No 2º semestre, a enquete foi realizada entre os dias 22/11 e 15/12/2019, pelo portal do aluno, para 45 usuários. 28 participantes na pesquisa (62,22% de participação).

Objetivo: verificar o índice de satisfação dos monitores do programa de graduação e questões estabelecidas no indicador da qualidade: avaliação da divulgação, professor responsável e as atividades planejadas

Método de cálculo: formulário disponibilizado apenas para os integrantes do programa.

Meta estipulada: A soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” deve ser de no mínimo 70% do total de respostas.

A meta foi atingida para todos os itens avaliados nos dois semestres de 2019.

10- Questionário direcionado apenas aos Estagiários do Escritório Modelo e Mediação/Conciliação:

A pesquisa foi aplicada entre os dias 5 e 31 de julho de 2019:

Pesquisa de satisfação Estagiários do Escritório Modelo - Área Cível	Código	Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)
1º semestre 2019	2575	2062	05/07/2019	31/07/2019	18	14	72,22

Pesquisa de satisfação Estagiários do Escritório Modelo - Área Conciliação e Mediação	Código	Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)
1º semestre 2019	2576	2062	05/07/2019	31/07/2019	2	2	100,00

A meta de respostas permaneceu acima de 70% para as respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” para os quesitos questionados.

No 2º semestre de 2019, a pesquisa foi aplicada entre os dias 14/11 e 15/12:

Pesquisa de satisfação Estagiários do Escritório Modelo - Área Cível	Código	Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)
2º semestre 2019	2928	2330	14/11/2019	15/12/2019	23	18	78,26

Pesquisa de satisfação Estagiários do Escritório Modelo - Área Conciliação e Mediação	Código	Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)
2º semestre 2019	2929	2330	14/11	15/12	9	7	77,78

Pesquisa de satisfação Estagiários do Escritório Modelo - Área Previdenciária	Código	Solic. Pesquisa	Data Pub.	Data Exp.	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)
2º semestre 2019	2930	2330	14/11	15/12	6	5	83,33

A meta estipulada foi atingida para todos os itens avaliados nas áreas cível e conciliação e mediação. Na área previdenciária, o quesito “aproveitamento das disciplinas afins cursadas em sala de aula na atuação como estagiário” permaneceu abaixo de 70% da soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório”.

O resultado foi encaminhado para os órgãos superiores e para o setor responsável.

11- Questionário para alunos evadidos da Graduação:

A aplicação da pesquisa é realizada pela Secretaria Acadêmica no próprio formulário de desistência.

Conclui-se que os resultados foram positivos, considerando todos os quesitos e percentuais apresentados. As avaliações foram devidamente encaminhadas aos setores e órgãos que poderão, caso necessário, promover melhorias nos temas específicos.

A CPA manifesta seguimento na repetição das questões para criação de estatísticas anuais de acompanhamento.

Veja síntese da avaliação institucional no [anexo 1](#).

Dados Especialização FDSM 2019:

Número de vagas/número de alunos/evasão

Em 2019 foram ofertadas as novas especializações com a carga horária de 360 horas/aulas em:

2019	Número de vagas	Número de alunos	Evasão
Pós-graduação em Direito Constitucional Turma A 2019/2020	50	19	07
Pós-graduação em Direito Constitucional Turma B 2019/2020	50	08	01 (solicitou cancelamento para 2020)

Neste ano, chegou ao fim o terceiro módulo da Pós-graduação *lato sensu* em Direito Material e Processual do Trabalho e as turmas A e B da Pós-graduação *lato sensu* em Direito Constitucional 2018/2019.

A IES optou apenas pela oferta do curso de especialização em Direito Constitucional em 2019, em virtude o fortalecimento da área de concentração da faculdade e como uma estratégia de formação continuada e de nivelamento dos alunos egressos da graduação para os estudos de mestrado.

Assim, a CPA analisou a evolução da entrada de alunos entre os anos de 2015 e 2019:

Pós-graduação em Direito Constitucional	2015	2016	2017	2018	2019
Número de alunos	49	26	30	51	27
Evasão	3	9	8	8	8

Percebe-se que houve um decréscimo significativo no número de alunos em relação ao ano de 2018. A Coordenadoria Científica e de Pós-graduação entende que isso se deve à

situação econômica do país que gerou incertezas e reduziu os investimentos em cursos de longo prazo.

Em 2019 houve uma nova matrícula no mestrado de egresso da especialização em Direito Constitucional. Vejamos:



Pesquisa de satisfação com os alunos da especialização e evadidos

A avaliação geral para os cursos ofertados na pós-graduação *lato sensu*, pelos alunos, atingiu a meta estabelecida no indicador da qualidade, ou seja, a soma das respostas “Muito satisfatório” e “Satisfatório” foi de no mínimo 70% do total de respostas. Vejamos:

RESULTADO ANO DE 2019		Domínio da matéria	Didática	Interação com a classe	Espaço físico - salas de aula	Subdivisões do curso em módulos, se houver	Sistema de avaliação	Atendimento da secretaria da Pós graduação	Biblioteca da FDSM
		Muito satisfatório + Satisfatório	Muito satisfatório + Satisfatório	Muito satisfatório + Satisfatório	Muito satisfatório + Satisfatório	Muito satisfatório + Satisfatório	Muito satisfatório + Satisfatório	Muito satisfatório + Satisfatório	Muito satisfatório + Satisfatório
Total do ano de 2019	Nº de participantes na pesquisa	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
	74	89,67	76,00	92,33	100,00	89,17	91,00	98,67	96,00

Especialização em:	Nº de participantes na pesquisa
Pesquisa de Satisfação Pós-graduação Lato Sensu em Direito Material e Processual do Trabalho- 1º semestre 2019 - 3º módulo	21
Pesquisa de Satisfação Pós-graduação Lato Sensu em Direito Constitucional - 1º semestre 2019 - Turma A - 2019/2020 - 1º módulo - Organização dos Poderes	19
Pesquisa de Satisfação Pós-graduação Lato Sensu em Direito Constitucional - Turma A - 2018/2019 - 1º semestre 2019 - 3º módulo (Organização dos Poderes)	12
Pesquisa de Satisfação Pós-graduação Lato Sensu em Direito Constitucional - Turma B - 2018/2019 - 1º semestre 2019 - 3º módulo (Organização dos Poderes)	1
Pesquisa de Satisfação Pós-graduação Lato Sensu em Direito Constitucional - Turma A 2019/2020- 2º semestre 2019 - 2º módulo	14
Pesquisa de Satisfação Pós-graduação Lato Sensu em Direito Constitucional - Turma B 2019/2020- 2º semestre 2019 - 1º módulo	7
	74

A média geral do ano do ano de 2019, considerando todos as especializações e módulos, dividido pela totalidade de quesitos, foi de **91,60%** das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório”.

Os alunos evadidos da especialização também foram avaliados. A pesquisa foi aplicada entre os dias 1º/11 e 30/11/2019, por e-mail, pela Coordenadoria Científica e de Pós-graduação.

Dos 8 evadidos, somente um participante respondeu a pesquisa. O principal motivo de desistir da obtenção do título de especialista foi o início do curso de Mestrado na FDSM e teria interesse em se matricular em outro curso de pós-graduação pela FDSM.

A Coordenadoria Científica e de Pós-graduação entende que os resultados foram coerentes com os investimentos no setor.

Veja síntese da avaliação institucional no [anexo 1](#)

No relatório de autoavaliação postado anteriormente no e-Mec, o exame deste segmento referente à 2018, foi consignado pela Coordenadoria Científica e de Pós-graduação que um dos desafios da pós-graduação em Direito Constitucional seria a implantação de mais metodologias ativas e inovadoras de ensino, voltadas ao desenvolvimento de habilidades e competências profissionais diferenciadas.

Assim, em 2019, os professores da especialização foram orientados e motivados a desenvolverem estas metodologias ativas nas aulas e trabalharem também com textos de apoio previamente disponibilizados às turmas.

Entretanto, em 2019, a pós-graduação não excedeu os limites regionais. O perfil dos alunos permaneceu ligado ao espaço geográfico de Pouso Alegre e adjacências. Os custos com deslocamento, tempo e estadia dificultaram a participação de alunos residentes em locais mais distantes.

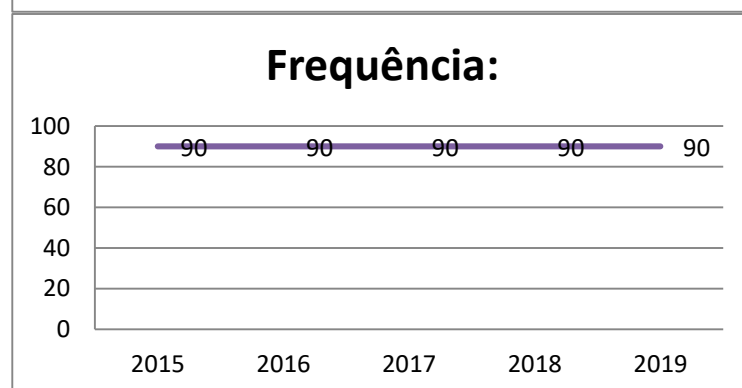
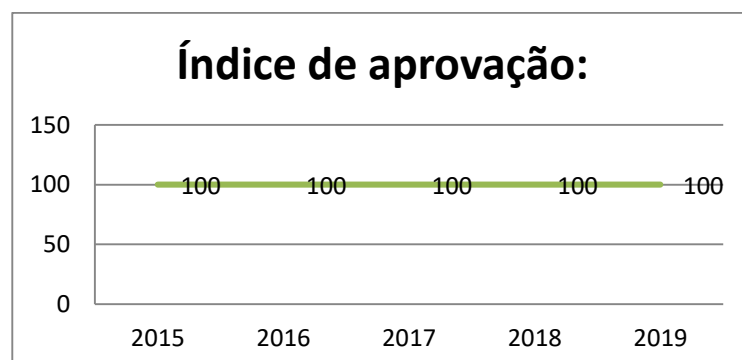
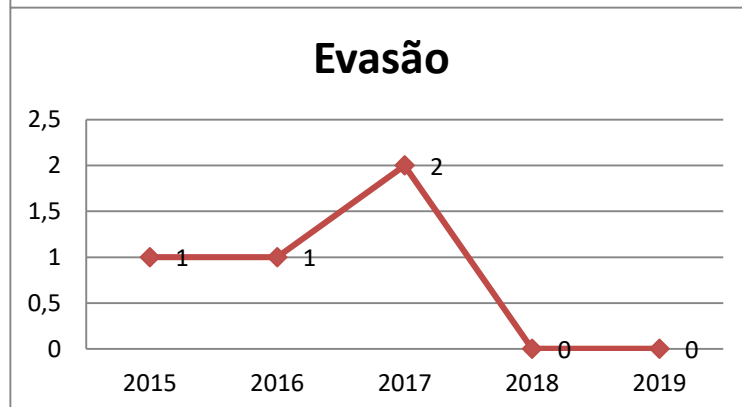
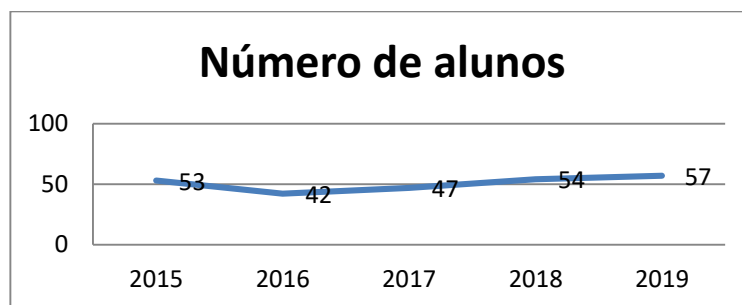
Dados Mestrado FDSM 2019:

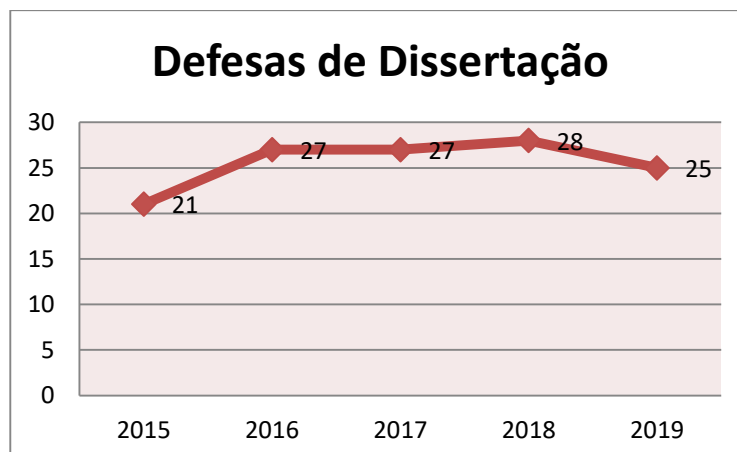
Número de Alunos, evasão, índice de aprovação, frequência e defesas de dissertação

A CPA comparou os dados do Programa de Mestrado da FDSM nos cinco anos de vigência do PDI. Vejamos:

Mestrado	2015	2016	2017	2018	2019
Número de alunos	53	42	47	54	57
Evasão	1	1	2	0	0
Índice de aprovação:	100	100	100	100	100
Frequência:	90	90	90	90	90
Defesas de Dissertação	21	27	27	28	25

O número de alunos evoluiu de 2017 para 2019. Desde 2018 não houve desistência. O índice de aprovação e frequência permaneceram imutáveis.





Pesquisa de satisfação com os alunos do mestrado

No primeiro semestre de 2019, a pesquisa foi aplicada, por formulário impresso, entre os dias 28 e 29/6/2019.

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:
2566 a 2573	Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma 1º semestre 2019	28/06/2019	29/06/2019	Formulário impresso	181	133	73,48	Verificar o índice de satisfação das disciplinas do 1º semestre de 2019: quadro docente, material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento, Biblioteca, expectativas, aplicação prática e demais itens referentes à cada disciplina

No 2º semestre, o formulário foi entregue no dia 6/12/2019:

Código	Título	Data Pub.	Data Exp.	Meio utilizado	Nº usuários enviados/filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Objetivo:
3078 a 3083	Pesquisa com os alunos do mestrado/disciplinas isoladas por turma 2º semestre 2019	06/12/2019	06/12/2019	Formulário impresso	118	103	87,29	Verificar o índice de satisfação das disciplinas do 2º semestre de 2019: quadro

								docente, material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento, Biblioteca, expectativas, aplicação prática e demais itens referentes à cada disciplina
--	--	--	--	--	--	--	--	---

As pesquisas realizadas com os alunos do mestrado demonstram um bom índice de satisfação e não demandam intervenção. Veja síntese da avaliação institucional no [anexo 1](#).

Em 2019, conforme informado acima, o Mestrado não teve alunos evadidos e assim a pesquisa com os desistentes restou prejudicada.

A Coordenadoria Científica e de Pós-graduação entende que os resultados são coerentes com os investimentos da FDSM na qualidade do ensino, pesquisa e práticas extensionistas, bem como na infraestrutura de ensino e promoção de atividades internacionais que agregam experiências muito ricas para nossos alunos. Tudo isso torna nosso trabalho diferenciado e com muito valor agregado, o que garantiu níveis corretos de satisfação dos nossos alunos.

Produção intelectual dos docentes permanentes no Programa de Mestrado da FDSM:

Em 2017 foi inserido um indicador da qualidade para a produção intelectual dos docentes permanentes do PPGD/FDSM. Veja a evolução ao longo dos anos:

2017: 1785 pontos (35 itens de produção intelectual) Conceito Capes: bom

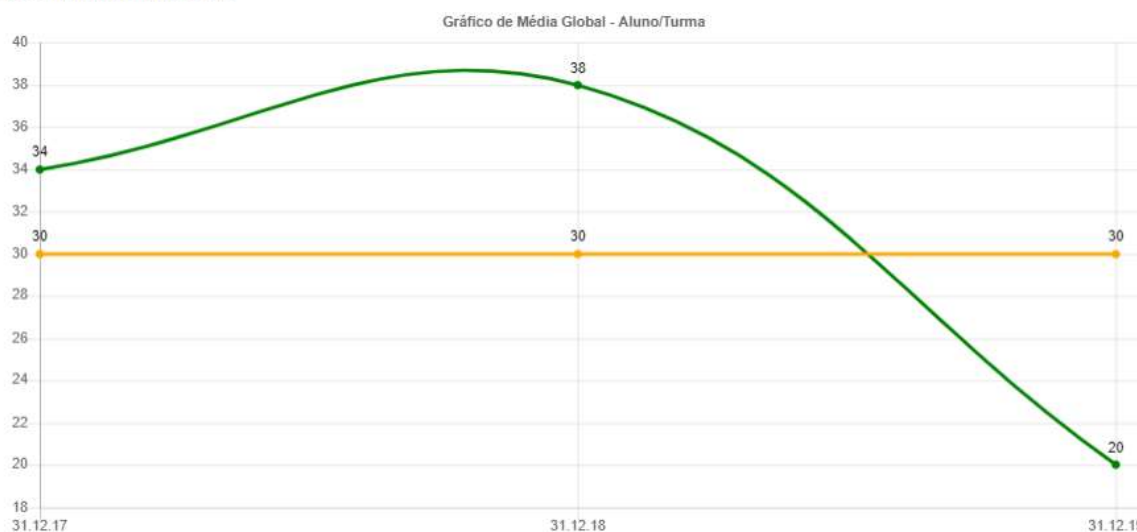
2018: 1718 pontos (38 itens de produção intelectual). Conceito Capes: bom

2019: 980 pontos (20 itens de produção intelectual). Conceito Capes: regular

Atingiu a meta?

● Não atingiu a meta

Gráfico de Registro de Indicadores



Observa-se uma queda de quase 50% no índice de produção intelectual dos professores do PPGD em 2019, semelhante ao que aconteceu em 2015.

A percepção da Coordenação é que tal resultado deve-se fato de que nos dois últimos anos de avaliação quadrienal, as revistas científicas recebem demandas de publicação muito superiores à sua capacidade operacional, provocando uma grande demora na resposta acerca do aceite ou não da publicação em questão. Tal situação pode ocasionar um atraso que varia entre 1 a 2 anos para o conhecimento do posicionamento sobre publicação ou não de um artigo submetido. Essa demora na resposta das revistas provoca a queda brusca dos índices de produção intelectual do período, pois os artigos somente poderão ser publicados no ano de 2020, de modo cumulativo.

Em outubro de 2019 esses dados da produção intelectual foram discutidos em reunião dos professores e sinalizada a importância de se contornar o problema da demora das revistas através de estratégias de produção intelectual diversificadas e descentralizadas no âmbito dos grupos de pesquisa.

Assim, como a meta do conceito “bom” para o quesito “produção intelectual do corpo docente permanente” em 2019 não foi atingida, será feita, portanto, reexame posterior para elevar os índices.

Dados do Núcleo de Pesquisa:

Quantidade ofertada e número participantes

Grupos de Pesquisa	2015	2016	2017	2018	2019
Quantidade ofertada	8 grupos de pesquisa; 4 grupos de estudos.	10 grupos de pesquisa; 0 grupos de estudos.	8 grupos de pesquisa 0 grupos de estudos	07 grupos de pesquisa; 02 grupos de estudos.	10 grupos de pesquisa; 01 Projeto de pesquisa

Número participantes:	111 participantes- grupos de pesquisa; 95 participantes grupo de estudos Total:206	135 participantes- grupos de pesquisa	122 participantes – grupos de pesquisa	115 participantes – grupos de pesquisa; 45 participantes – grupos de estudos.	191 participantes- grupos de pesquisa; 17 participantes- Projeto de pesquisa
------------------------------	--	---------------------------------------	--	--	---

O quadro acima demonstra que houve aumento na quantidade de grupos de pesquisa e participantes no ano de 2019, de acordo com o que foi planejado pelo Núcleo de Pesquisa. Os Grupos de Estudos são, tecnicamente, atividades de extensão e não de pesquisa. Exige-se dos PPGDs a realização de atividades de pesquisa. Por essa razão, os Grupos que eram de estudos foram transformados em Grupos de Pesquisa, alterando a natureza das atividades de extensão para atividades de produção científica.

Pesquisa de satisfação

A pesquisa foi aplicada, pelo portal do aluno, entre os dias 1º e 30/11/2019.

Objetivo da avaliação foi verificar o índice de satisfação dos participantes sobre o quadro docente, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento da Secretaria, autoavaliação e o programa em si.

Grupos avaliados:

- Laboratórios de Políticas Públicas e Direitos Fundamentais – 2019
- Direito Internacional Crítico– 2019
- Clínica de Justiça Penal– 2019
- História, Formações Políticas e Estado– 2019
- Margens do Direito– 2019
- Razão Crítica e Justiça Penal – 2019
- Jurisdição e Política – 2019
- Direito do Trabalho na atualidade – 2019
- Direito e Democracia: Jurisdição Constitucional Agressiva– 2019
- Sapere Aude 2019

Tivemos 104 respondentes, no total, perfazendo 54,45% de participação. No resultado geral, o percentual ficou acima de 90% das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório”:

Descrição	Quadro docente - Domínio da matéria	Quadro docente - Didática	Quadro docente - Interação com a classe	Espaço físico - salas de aula	Sistema de avaliação (artigo ou presença)	Atendimento da secretaria do Núcleo de Pesquisa	Faça sua auto avaliação	De um modo geral, como você avalia o programa institucional na FDSM referente ao Grupo de Pesquisa
Grupos de Pesquisa - resultado dos 10 grupos	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)
	98,80	93,30	94,80	94,40	91,70	98,60	92,80	94,10

Os acadêmicos da graduação também foram questionados sobre a pesquisa no mês de setembro de 2019. As porcentagens de respostas mais favoráveis (no geral) do ano de 2019 elevaram-se em comparação aos índices apresentados em 2018.

Síntese Histórica	2015	2016	2017	2018	2019	Resposta
Na sua opinião, a FDSM incentiva as atividades de Pesquisa de forma satisfatória? Sim (%)	67,73	70,74	67,54	76,56	81,26	Sim

Vea síntese da avaliação institucional no [anexo 1](#).

A gestão do Núcleo de Pesquisa, sob a coordenação do Mestrado, percebe que a cultura da pesquisa na FDSM tem amadurecido nos últimos anos e além disso, os incentivos à participação dos alunos em eventos de outras instituições permitiram comparações que antes inexistiam. Quando nossos alunos passam a conhecer e comparar nossos programas com os de outras instituições eles percebem o diferencial da FDSM e isso resulta em altos índices de satisfação.

Através das políticas de integração entre graduação e pós-graduação da FDSM, todas as atividades da pós-graduação são também pensadas para a graduação. Assim, os investimentos em atividades internacionais como os congressos no Chile, Argentina e Uruguai tornaram-se eventos que estimulam bastante o interesse e a participação dos alunos em programas de pesquisa.

Importante destacar que, mesmo diante das dificuldades do ano de 2019, com cortes nas bolsas pelo Governo, suspensão do financiamento de pesquisas e cancelamento de praticamente todos os programas de incentivo à pesquisa, a FDSM manteve seus investimentos e se destacou em relação ao restante das instituições de ensino do país.

Iniciação Científica:

A CPA comparou os dados da Iniciação Científica entre os anos de 2015 e 2019. Vejamos:

Iniciação Científica	2015	2016	2017	2018	2019
Inscritos	20 bolsistas FAPEMIG e 5 bolsistas FDSM	20 (não teve diferenciação)	20 bolsistas FAPEMIG e 02 bolsistas FDSM	20 bolsistas FAPEMIG e 01 bolsista FDSM	15 bolsistas FDSM
Evasão	0	3	03	01	03

De acordo com o Núcleo de Pesquisa, o decréscimo na quantidade de bolsistas e o aumento da evasão na iniciação científica se deu pela suspensão das bolsas pela FAPEMIG para o ano de 2019. Assim, a IES, como resposta à suspensão das bolsas de iniciação científica pela FAPEMIG, bem como a suspensão de praticamente todos os demais programas de fomento à pesquisa do Estado e da União Federal, a FDSM passou a investir recursos próprios para a manutenção dos programas e para a realização das atividades, estabelecendo assim um nível de investimento adequado à manutenção dos programas.

A CPA aplicou pesquisa entre os dias 11 de março e 11 de abril de 2019, pelo portal do aluno; para 14 bolsistas. 7 participantes responderam. Todos os itens avaliados permaneceram acima da meta estipulada, ou seja, a soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” foi superior ao percentual de 70% do total de respostas.

Veja síntese da avaliação institucional no [anexo 1](#).

Dados do Núcleo de Extensão

Parâmetro das Atividades Acadêmicas realizadas no ano de 2019

A mensuração das atividades do Núcleo de Extensão se dá por meio das avaliações dos eventos promovidos, cuja meta é a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes, aos itens questionados, de no mínimo 70% do total de respostas.

Atividades Acadêmicas promovidas pelo Núcleo de Extensão	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Organização MS+S (%)	Divulgação do evento MS+S (%)	Expositor MS+S (%)	Atividade Acadêmica MS+S (%)	Auto avaliação MS+S (%)
Resultado total do ano de 2019	6067	3447	56,82	96,50	96,36	96,08	97,01	95,16

A tabela acima demonstra o resultado da somatória do percentual de respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes de cada pesquisa, dividido pela quantidade de atividades realizadas no ano de 2019, em cada um dos itens questionados. 3.447 participantes das pesquisas avaliaram os quesitos de organização, divulgação do evento, expositor, atividade acadêmica e autoavaliação.

Portanto, considerando todas as atividades acadêmicas pesquisadas durante o ano de 2019, conclui-se que a meta foi atingida em todos os itens questionados, ou seja, a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório” foi superior ao mínimo 70% do total de respostas.

A satisfação das atividades acadêmicas sob a responsabilidade do Diretório Acadêmico “Jorge Beltrão” também é supervisionada pelo Núcleo de Extensão, para acompanhamento. Assim, no ano de 2019, 275 participantes avaliaram os seguintes quesitos:

Atividades do Diretório Acadêmico	Nº usuários filtrados	Nº de participantes	Porcentagem de participação (%)	Organização MS+S (%)	Divulgação do evento MS+S (%)	Expositor MS+S (%)	Atividade Acadêmica MS+S (%)	Auto avaliação MS+S (%)
Resultado total do ano de 2019	529	275	51,98	96	94	93	97	95

Veja síntese da avaliação institucional no [anexo 1](#).

Os alunos da graduação foram questionados sobre temas ligados à Extensão. A pesquisa foi realizada entre os dias 1º e 30 de setembro de 2019. A maioria das porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2019 (no geral) elevou-se em comparação aos índices apresentados em 2018. Somente a questão “Em sua opinião, as atividades de Extensão são importantes para a sua formação profissional? (%)” teve uma pequena queda.

Avaliamos também a satisfação dos participantes nos Cursos de Extensão e Ciclo de Estudos Avançados, cuja meta é a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes, aos itens questionados, de no mínimo 70% do total de respostas.

Cursos de Extensão 2019:

			Quadro docente - Domínio da matéria	Quadro docente - Didática	Quadro docente - Interação com a classe	Disponibilidade de material didático, se houver	Espaço físico - salas de aula	Sistema de avaliação, se houver	Atendimento da secretaria do Núcleo de Extensão	Bibliot eca da FDSM
Nº usuário s filtrado s	Nº de partici pantes	Porce ntagem de participa ção (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)
204	105	51,47	99,17	98,33	99,17	93,83	100,00	97,67	100,00	93,00

A tabela acima demonstra o resultado da somatória do percentual de respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes de cada pesquisa, dividido pela quantidade de cursos de extensão, no ano de 2019, em cada um dos itens questionados.

105 participantes das pesquisas avaliaram os quesitos de quadro docente, disponibilidade de material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento da secretaria do Núcleo de Extensão e Biblioteca da FDSM. Portanto, considerando todos os cursos de extensão pesquisados durante o ano de 2019, conclui-se que a meta foi atingida em todos os itens questionados, ou seja, a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório” foi superior ao mínimo 70% do total de respostas.

Ciclo de Estudos Avançados 2019:

			Quadro docente - Domínio da matéria	Quadro docente - Didática	Quadro docente - Interação com a classe	Disponibilidade de material didático, se houver	Espaço físico - salas de aula	Sistema de avaliação, se houver	Atendimento da secretaria do Núcleo de Extensão	Bibliot eca da FDSM
Nº usuário s filtrado s	Nº de partici pantes	Porcent agem de participa ção (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)
648	381	58,80	96,38	95,38	94,38	91,75	97,13	95,38	98,00	95,50

A relação acima demonstra o resultado da somatória do percentual de respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes de cada pesquisa, dividido pela quantidade de ciclo de estudos avançados no ano de 2019, em cada um dos itens questionados. 381 participantes das pesquisas avaliaram os quesitos de quadro docente, disponibilidade de material didático, espaço físico, sistema de avaliação, atendimento da secretaria do Núcleo de Extensão e Biblioteca da FDSM. Portanto, considerando todos ciclos de estudos avançados pesquisados durante o ano de 2019, conclui-se que a meta foi atingida em todos os itens questionados, ou seja, a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório” foi superior ao mínimo 70% do total de respostas.

Projetos de Extensão

Em 2019, a FDSM promoveu os seguintes projetos de extensão:

Formato	Responsável	Tema	Expositores	Data	Horário	CH	Local	Área MEC	Destino Social
Projeto de Extensão	Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre (FDSM); Dra. Camila Claudiano Quina Pereira (UNIVÁS) e Coordenadora Profª. Rita de Cássia Pereira (UNIVÁS)	Núcleo RONDON	-	21 a 26.01.19	-	30h	Municípios de Ibitiúra de Minas/MG e Sapucaí Mirim/MG	Diversidade; Igualdade Étnico Racial; Inclusão Social; Promoção dos Direitos Humanos e Meio Ambiente	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Dia da Mulher	Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	08.03.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Diversidade; Inclusão Social; Promoção dos Direitos Humanos e Memória Cultural	Gratuito
Projeto de Extensão	Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Câmara Universitária	Coordenadora da Escola do Legislativo Madu Macedo e Mestranda Mônica Fonseca Franco	14.03. a 21.11.2019	Quinta-feira das 17h30 às 19h	2h por encontro - Total 30h	Câmara Municipal de Pouso Alegre	Promoção dos Direitos Humanos; Inclusão Social	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Reforma da Previdência	Prof. Esp. Amauri Ludovico dos Santos	14.03.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Inclusão Social; Promoção dos Direitos Humanos	Gratuito

Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Reforma da Previdência	Prof. Esp. Amauri Ludovico dos Santos	21.03.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Inclusão Social; Promoção dos Direitos Humanos	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Direito Digital	Prof. Dr. Cícero Krupp da Luz	28.03.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Outros	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Direito Digital	Prof. Dr. Cícero Krupp da Luz	04.04.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Outros	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Aspectos Jurídicos da Tragédia de Brumadinho	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira	11.04.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Meio Ambiente	Gratuito
Projeto de Extensão	Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Talentos FDSM	Alunos, Egressos e Colaboradores	Início do Período de inscrição: 22.04.19. O projeto ocorrerá o ano todo.	-	-	FDSM	Produção Artística	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - Oficina de Redação para o ENEM.	Profª. Ma. Denise Aparecida Gomes dos Santos	23.04.2019	19h	02h	Salão do Júri	Inclusão Social; Patrimônio Cultural	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.

Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - Oficina de Redação para o ENEM.	Profª. Ma. Denise Aparecida Gomes dos Santos	25.04.2019	08h30	02h	Salão do Júri	Inclusão Social; Patrimônio Cultural	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Liberdade de Expressão - o caso Danilo Gentili	Prof. Me. Ricardo Alves de Lima	25.04.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Promoção dos Direitos Humanos; Produção Artística; Outros	Gratuito
Projeto de Extensão	Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre (FDSM) em parceria com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas - Campus Pouso Alegre (IFSULDEMINAS) e o Núcleo Rondon da Univás	Expedição	-	Inscrições: 26.04 a 11.05.19; Realização: 14 a 19.07.19	-	30h	Municípios de Esmeralda/MG, Senador Amaral/MG e Toledo/MG	Diversidade; Igualdade Étnico Racial; Inclusão Social; Promoção dos Direitos Humanos e Meio Ambiente	Gratuito
Projeto de Extensão	Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre e Dra. Camila Claudiano Quina Pereira (Univás)	Observatório de Direitos Humanos	Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre, Dra. Camila Claudiano Quina Pereira (Univás) e acadêmicos da FDSM e da UNIVÁS	02.05.2019 a 25.11.2019	manhã e tarde	2h por encontro	Salas 01 e 02 do Núcleo de Extensão da FDSM e Univás	Promoção dos Direitos Humanos; Diversidade; Igualdade Étnico Racial; Inclusão Social	Gratuito

Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Liberdade de Expressão - o caso Danilo Gentili	Prof. Me. Ricardo Alves de Lima	02.05.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Promoção dos Direitos Humanos; Produção Artística; Outros	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - Oficina de Redação para o ENEM.	Profª. Ma. Denise Aparecida Gomes dos Santos	09.05.2019	08h30	-	Salão do Júri	Inclusão Social; Patrimônio Cultural	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Direito de Família	Prof. Me. Ricardo Alves de Lima	09.05.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Outros; Promoção dos Direitos Humanos	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - Oficina de Redação para o ENEM.	Profª. Ma. Denise Aparecida Gomes dos Santos	14.05.2019	19h	-	Salão do Júri	Inclusão Social; Patrimônio Cultural	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.

Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - Oficina de Redação para o ENEM.	Profª. Ma. Denise Aparecida Gomes dos Santos	16.05.2019	08h30	-	Salão do Júri	Inclusão Social; Patrimônio Cultural	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Congresso Jurídico da FDSM 2019	Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	16.05.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Outros	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Direito de Família	Prof. Me. Ricardo Alves de Lima	23.05.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Outros; Promoção dos Direitos Humanos	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Direito, Mídia e Poder	Prof. Ma. Renata Nascimento Gomes Schuwart	30.05.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Outros	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - Oficina de Redação para o ENEM.	Profª. Ma. Denise Aparecida Gomes dos Santos	04.06.2019	19h30	-	Salão do Júri	Inclusão Social; Patrimônio Cultural	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.

Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - Aulão de Direitos Humanos	Prof. Me. Rafael Alem Mello Ferreira	06.06.2019	19h30	02h	Salão do Júri	Promoção dos Direitos Humanos	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: O Caso Neymar	Ma. Fabiana Bittencourt	06.06.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Outros	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Dr. Rafael Alem Mello Ferreira	Programa "Live da FDSM" - Tema: Criminalização da Homofobia	Prof. Dr. Hamilton da Cunha Iribure Júnior	13.06.2019	Ao vivo pela internet	02h	Sala de Vídeoconferência da FDSM	Diversidade; Inclusão Social e Promoção dos Direitos Humanos	Gratuito
Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - "Adoção de Crianças"	Prof. Me. Francisco José de Oliveira	11.09.19	19h30	02h	Salão do Júri	Promoção dos Direitos Humanos; Inclusão Social	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.
Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - Oficina de Redação para o ENEM.	Profª. Ma. Denise Aparecida Gomes dos Santos	08.10.19	19h30	02h	Salão do Júri	Inclusão Social; Patrimônio Cultural	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.

Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - Oficina de Redação para o ENEM.	Profª. Ma. Denise Aparecida Gomes dos Santos	10.10.19	08h30	02h	Salão do Júri	Inclusão Social; Patrimônio Cultural	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.
Projeto de Extensão	Prof. Me. Carlos Alberto Conti Pereira e Profª. Ma. Ana Carolina de Faria Silvestre	Projeto de Extensão e Responsabilidade Social: Juventude e Cidadania FDSM - Oficina de Redação para o ENEM.	Profª. Ma. Denise Aparecida Gomes dos Santos	22.10.19	19h30	02h	Salão do Júri	Inclusão Social; Patrimônio Cultural	Gratuito para estudantes do Ensino Médio das escolas públicas e privadas de Pouso Alegre e cidades vizinhas.
Projeto de Extensão	FDSM em parceria com os Correios	Natal Solidário	-	08.11.2019 à 02.12.2019	-	7,5h	-	Diversidade, Inclusão Social e Promoção dos Direitos Humanos	Escolha uma carta e doe um presente para crianças da Escola Estadual Joaquim Queiroz

Cerca de 33 (trinta e três) alunos participaram dos projetos de extensão da FDSM em 2019.

O Núcleo de Extensão informou que, em 2019, houve ampliação da parceria com outra instituição de ensino superior, por meio do convênio assinado com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas - Campus Pouso Alegre (IFSULDEMINAS). E que “A Gincana do Saber Universitário” não foi concretizada em 2019, por fatores alheios a vontade da IES, já que a Escola do Legislativo não promoveu o evento com universitários.

Revistas

Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas

Versão impressa ISSN: 15164551

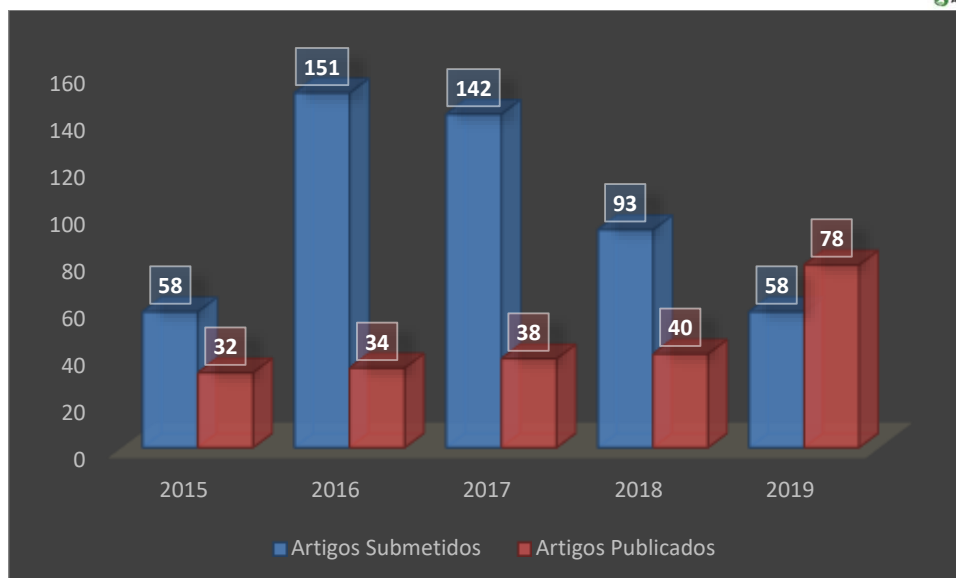
Versão eletrônica ISSN: 2447-8709

Qualis Capes: B1

A [Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas](#) (B1) é uma publicação vinculada ao Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu da FDSM, que contribui para a sua visibilidade e de sua área de concentração e linhas de pesquisa. Fundada em 1984 e com periodicidade semestral, a Revista publica artigos e resenhas inéditos na área jurídica, frutos do desenvolvimento de pesquisas acadêmicas por autores nacionais ou estrangeiros, com rigoroso sistema de avaliação double blind peer review. A linha editorial da Revista é Constitucionalismo e Democracia.

O gráfico a seguir demonstra a evolução da Revista no período de 2015 a 2019.

Revista da FDSM	Artigos Submetidos	Artigos Publicados
2015	58	32
2016	151	34
2017	142	38
2018	93	40
2019	58	78



Com o crescimento do número de artigos submetidos à Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas (FDSM), fruto do reconhecimento da relevância e qualidade acadêmica do periódico, fez com que o Comitê Editorial da Revista suspendesse, temporariamente, a submissão de novos manuscritos, a partir do dia 28/8/2019 até o segundo semestre de 2020. Em 2019, a Revista contou com 78 artigos publicados.

Em setembro de 2019, junto com o formulário de políticas acadêmicas, os alunos da graduação foram questionados sobre a Revista da FDSM. Percebe-se que 34,37% dos alunos da graduação acessaram a revista do Programa de Pós-graduação stricto sensu. Um pequeno aumento em relação ao ano de 2018. Vejamos:

E a revista do Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu da FDSM também disponível no site institucional?(%)																	
	2º p. A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Geral	Sim
2018	34,62	32	30,56	34,48	33,33	37,5	27,5	20,59	36	25,58	27,78	31,37	26,32	34,21	44,19	31,74	Sim
2019	26,42	26,09	20,83	31,11	33,33	29,03	40,00	37,78	52,00	28,13	45,24	32,61	45,45	37,84	29,63	34,37	Sim

Revista Eletrônica da Graduação da FDSM, denominada “*Ratio juris*”

A [Ratio juris](#) - Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas foi fundada em 2016, sendo uma publicação vinculada à Graduação da FDSM. Destina-se à publicação de artigos originais, comentários à jurisprudência e trabalhos acadêmicos da área jurídica, fruto sobretudo de produção científica entre docentes e discentes da graduação a que se vincula, com o devido sistema de avaliação *double blind peer review*.

Em 2019, foram produzidos dois volumes:

v. 2, n. 1 (2019)

JANEIRO-JUNHO

v. 2, n. 2 (2019)

JULHO-DEZEMBRO

Os alunos foram questionados, junto com o formulário de políticas acadêmicas, sobre o acesso à *Ratio juris* e, como na revista anterior, houve um pequeno aumento no índice de respostas em comparação ao ano de 2018. Vejamos

Você já acessou a Ratio Juris, Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas, vinculada a graduação, disponível no site institucional?(%)																
	2º p. A	2º p. B	2º p. D	4º p. A	4º p. B	4º p. D	6º p. A	6º p. B	6º p. D	8º p. A	8º p. B	8º p. D	10º p. A	10º p. B	10º p. D	Geral
2018	32,69	42	25	36,21	46,3	39,58	22,5	23,53	38	30,23	33,33	31,37	19,3	36,84	48,84	33,71
2019	20,75	30,43	29,17	35,56	31,11	35,48	40,00	44,44	56,00	40,63	47,62	39,13	47,73	35,14	31,48	37,64

Na autoavaliação docente realizada em novembro de 2019, os professores puderam responder sobre a *Ratio juris*. Vejamos o quadro comparativo com 2018, ano de início das edições:

	Ano:	2018	2019
	Nº de participantes	35	33
13 - Seu conhecimento e interesse a respeito da Revista Ratio Juris, do curso de graduação da FDSM?	Ótimo (Resposta mais favorável)	34,29%	39,39%

Produção Científica, cultural, artística e tecnológica do corpo docente da graduação

O cenário de produção científica do corpo docente da IES configura como indicador do sistema de qualidade da FDSM. Assim, há um monitoramento anual com vistas às produções docentes dos últimos 3 anos. Vejamos:

(07) Indicador: Produção Científica, cultural, artística e tecnológica.

Periodicidade: 3 (três) últimos anos.

Método de cálculo: a aferição do alcance da meta é realizada pela verificação do atendimento dos requisitos constantes no conceito 5 do indicador 2.16 "Produção científica, cultural, artística ou tecnológica" indicado no instrumento em vigor (datado outubro de 2017) de avaliação de curso de graduação editado pelo INEP (MEC). Consultar [http://portal.inep.gov.br/-Educação superior – Avaliação dos Cursos de Graduação – Instrumentos](http://portal.inep.gov.br/-Educação%20superior%20-%20Avaliação%20dos%20Cursos%20de%20Graduação%20-%20Instrumentos).

Meta: 50% do corpo docente deve ter no mínimo 9 (nove) produções nos últimos 3 anos.

Assim entre os anos de 2017 e 2019 tivemos:

Conceito	Critério de Análise	Resultado	
		Número de Professores	Percentual considerando o número total de professores (37) para enquadramento no critério de análise do conceito
1	Mais de 50% dos docentes não possuem produção nos últimos 3 anos.	6 professores sem publicações	16,22%
2	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 1 produção nos últimos 3 anos (1 a 3)	5 professores com no mínimo 1 produção nos últimos 3 anos	13,51%

3	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 4 produções nos últimos 3 anos (4 a 6)	8 professores com no mínimo 4 produções nos últimos 3 anos	21,62%
4	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 7 produções nos últimos 3 anos (7 a 8)	1 professor com no mínimo 7 produções nos últimos 3 anos	2,70%
5	Pelo menos 50% dos docentes possuem, no mínimo, 9 produções nos últimos 3 anos. (9 e acima)	17 professores com no mínimo 9 produções nos últimos 3 anos	45,95%

Pelo quadro acima, a FDSM enquadra-se no conceito 3 do instrumento de avaliação do curso de graduação (21,62%+2,70%+45,95% totalizando 70,27% do corpo docente possui, no mínimo, 4 produções nos últimos 3 anos). Portanto, meta não atingida.

Todavia, observa-se considerável avanço no número de publicações em comparação ao período anterior. No triênio 2016 a 2018 foram 380 publicações. Já no período de 2017 a 2019 foram 415 publicações.

Acompanhamento dos egressos

Pesquisas realizadas com os egressos

A CPA analisou os dados das pesquisas realizadas com os egressos:

Egressos da graduação: Conforme planejamento de autoavaliação institucional em 2018 (<https://www.fdsu.edu.br/afdsu/arquivos/cpa/sintese-com-o-resultado-da-auto-avaliacao-institucional-da-fdsu-2018.pdf>), a pesquisa com os egressos de 2017 deveria ser feita 1 (um) ano após a colação de grau do acadêmico. Assim sendo, o questionário foi aplicado entre os dias 5 de fevereiro e 19 de março de 2019. Dos 7 egressos (3,38%) da graduação 2017, participantes da pesquisa, 57,14% dos entrevistados estão exercendo a profissão na sua área de formação. O mesmo percentual na área da advocacia. 85,71% prestaram Exame da OAB. 57,14% disseram sentir orgulho de ter se formado na FDSU. Em relação à formação recebida pela avaliação do egresso, verificou-se o percentual de respostas mais favoráveis (excelente e bom). Os quesitos interrogados permaneceram acima de 50% das respostas favoráveis, com exceção da questão “Formação profissional voltada para o mercado de trabalho” que apresentou um percentual de 42,86% das respostas dos 7 participantes. A CPA, então, verificou que a porcentagem para a questão “empregabilidade” e “política de atendimento ao egresso” permaneceu acima dos 50%. Assim, considerando a soma das respostas para os quesitos “grade curricular, didática das aulas e conteúdo ministrado pelos professores, formação e preparo dos professores, atividades extraclasse e eventos científicos” – temas relacionados a formação do aluno - atingirem patamares acima de 70%, a CPA entende que o único quesito avaliado abaixo dos 50% não prejudicou o resultado geral. A fragilidade continua sendo no percentual de participantes da pesquisa (3,38%), mas entende-se como um número incontável, já que demanda espontaneidade do participante. A manutenção da carta enviada, com

assinatura do Diretor e convidando para continuar respondendo as pesquisas, para os alunos do 10º período deverá permanecer e foi inserida como rotina no procedimento da CPA.

Egressos da especialização: pesquisa realizada entre os dias 1º e 30 de setembro de 2019 para conhecer a intenção em se matricular no Mestrado, as contribuições da Pós-graduação lato sensu e a motivação na procura pela Especialização, por e-mail, com os egressos da Especialização das seguintes turmas:

- Turma A e B 2018/2019 – Direito Constitucional – 15 pessoas;
- Turma A 2018/2019 – Direito Material e Processual do Trabalho – 47 pessoas;
- Turma A e B – 2017/2018 – Direito Constitucional – 16 pessoas;
- Turma A 2017/2018 – Direito de Família – 53 pessoas.

De 131 egressos da especialização, 2 (dois) responderam o questionário (1,53% de participação). Como resultado, 100% tem interesse de se matricular no mestrado, 50% disseram que a Especialização da FDSM aumentou conhecimentos técnicos, de pesquisa e fontes de informação e 50% complementou as atividades profissionais permitindo-me implementar inovações no meu campo de atuação; e 67% a motivação pela procura na especialização foi aumentar os conhecimentos na área de atuação.

Egressos do mestrado 2018: a pesquisa realizada entre os dias 1º e 30 de setembro de 2019 visou conhecer as realizações, os novos desafios e interesses que se apresentaram para os alunos egressos do Programa. De 28 egressos do mestrado, 5 (cinco) responderam o questionário (17,86% de participação). 67% escolheram a opção “O Mestrado da FDSM aumentou meus conhecimentos técnicos, de pesquisa e fontes de informação”; e 37% a motivação pela procura do mestrado foi melhoria do currículo.

Relações Interinstitucionais/Intercâmbios

Atividades realizadas em 2019 em sede de relações interinstitucionais:

1. Articulação das atividades para a semana de mobilidade em abril/maio em Coimbra/PT

- requisição para assistir a aulas na UC;
- contato com juízes portugueses para visitas e palestras;
- contato com a professora Cidália Lopes, António Carlos Santos e Xavier de Basto para realização de evento conjunto no ISCAC intitulado I colóquio Brasil – Portugal em Direito, ética e gestão.
- contato com o CES, para visita institucional;
- fechamento da semana de atividades, alojamento dos bolsistas e compra de passagens dos bolsistas e da professora Ana Carolina.

2. Contato com o ISCAC para renovação de protocolo de cooperação FDSM-ISCAC, Portugal

3. Articulação para receber o professor Elian Pregno (UBA). Palestra na FDSM.

No dia 28/03/19 realizou-se evento internacional na FDSM com o professor Elian Pregno, da UBA. Nesta ocasião, conversou-se sobre a possibilidade de articulação de um evento na UBA neste segundo semestre.

4. Intercâmbio Brasil – Portugal na cidade de Coimbra 29/04 – 3/05

Durante uma semana, os alunos da FDSM (incluindo dois bolsistas de graduação) e egressos realizaram atividades culturais e acadêmicas na cidade de Coimbra. Houve visita ao Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra, visita à casa do magistrado, palestra com juízes portugueses sobre a magistratura portuguesa, visita ao tribunal da Relação de Coimbra, aulas na FDUC, visita ao ISCAC, evento interinstitucional no ISCAC, visita a museus e à universidade de Coimbra etc.

Durante esta semana, houve o I colóquio Brasil – Portugal em Direito, ética e gestão e a professora Ana Carolina de Faria Silvestre palestrou, representando a FDSM.

5. Articulação de curso de curta duração na FDSM – professores portugueses.

Estamos articulando um curso de curta duração na FDSM, provavelmente no mês de abril de 2020, com professores da FDSM e portugueses. Essa ideia tem sido delineada conjuntamente com a professora Cidália Lopes (ISCAC) e o professor António Carlos Santos (Laureate University). A proposta é de realizar o MBA de curta duração na FDSM, nos moldes realizados nos idos de 2014, no ISCAC, para mantermos as nossas relações com o ISCAC fortalecidas. Os professores portugueses (António Carlos Santos e Cidália Maria Lopes) custearão as próprias passagens aéreas. A FDSM custeará somente com a passagem do professor Xavier de Bastos, da Universidade de Coimbra, em classe econômica e o traslado, hotel e alimentação dos três palestrantes. O curso só ocorrerá se as inscrições cobrirem os custos.

5.1. Reuniões, por Skype, com a professora Cidália, para alinhar a proposta inicial do curso (temas, professores participantes etc). No fim do mês de agosto, professora Cidália enviou um esboço da proposta, que foi encaminhada ao professor Rafael Simioni. Os temas das aulas dos professores portugueses já estão definidos. Os temas que serão ensinados pelos professores da FDSM estão parcialmente definidos. Espera-se que, após o vestibular da FDSM, a venda do curso e a divulgação se iniciem. A previsão é de que o curso ocorra nos dias 2 e 3 de abril de 2020, na FDSM.

6. Evento na UBA – 8 de novembro de 2019

Realizou-se evento interinstitucional na UBA no dia 8 de novembro na cidade de Buenos Aires. Esta foi a primeira edição do colóquio. As atividades deslocaram-se para o departamento de filosofia do direito, instituto Goja, da UBA. Em eventos anteriores, nosso parceiro foi o Departamento de Ciências sociais, coordenado pelo professor Ricardo Rabinovich, mas, a partir deste ano, as nossas relações se estreitaram com o departamento de filosofia do direito. Houve a seleção de 3 (três) alunos de graduação e de 2 (dois) anos de pós-graduação para integrarem um GT durante o colóquio. Dois professores da FDSM (Cícero Krupp da Luz e Ana Carolina de Faria Silvestre) palestraram. Nós receberemos, no ano que vem, uma aluna de graduação da UBA, para uma semana de intercâmbio.

Este evento integra a celebração dos 60 anos da Faculdade de Direito do Sul de Minas.

7. Lançamento de livro na Universidade do Chile FDSM-UC-UNICAMP (cancelado devido à crise no Chile). Lançamento previsto para 2020.

Há alguns anos, Ana Elisa Spaolonzi, Maria Francisca Elgueta e eu, temos articulado um livro e este livro será lançado no ano de 2020, durante o Congresso Nacional de Pedagogia Universitária e Didática do Direito, na UC.

8. Reunião com o professor Dr. Shailen Nandy, da Universidade de Cardiff, no dia 23 de agosto, para tentar um protocolo de cooperação com a instituição inglesa e pensar em possíveis parcerias.

A reunião decorreu muito bem. Está havendo troca de e-mails com o professor Shailen a fim de tentar articular uma parceria interinstitucional. O último e-mail trocado com o professor Shailen data de, aproximadamente, um mês.

9. Criação do projeto interinstitucional Inter+Ação (FDSM-UNIVÁS-IFSUL), em sede do protocolo de cooperação FDSM-UNIVAS (já formalizado) e do protocolo de cooperação FDSM-IFSUL (em vias de ser formalizado).

O projeto inter+Ação visa realizar ações de inserção comunitária na cidade de Pouso Alegre e região, a fim de ampliar e solidificar a rede de ações de inserção comunitária na cidade de Pouso Alegre e em cidades próximas. Neste ano, realizamos ação no bairro São Cristóvão, ofertando oficinas sobre violência doméstica e violência contra a criança para a população e para agentes de saúde do município. As ações se concentraram na escola Municipal Clarisse Toledo e no CRAS do bairro São Cristóvão.

10. Formalização do protocolo de cooperação FDSM-IFSUL

O protocolo de cooperação está finalizado e em fase de assinatura do diretor da FDSM.

Pesquisa com os alunos da graduação

Na pesquisa do eixo 3 (vide [anexo 1](#)), com os alunos da graduação, realizada entre os dias 1º e 30 de setembro de 2019 as porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2019 elevaram-se em comparação aos índices apresentados em 2018. A porcentagem das respostas “sim” para a questão “Você sabe que a FDSM tem convênios de cooperação técnica e científica firmados com Universidades Estrangeiras?” também elevou-se. Vejamos:

Síntese Histórica	2015	2016	2017	2018	2019
Você sabe que a FDSM tem convênios de cooperação técnica e científica firmados com Universidades Estrangeiras?	82,69	83,46	79,76	90,01	92,75

Comunicação da IES

Atividades do ano de 2019

No ano de 2019 a comunicação institucional da Faculdade de Direito do Sul de Minas, para os públicos interno (alunos e colaboradores) e externo (comunidade em geral), se deu pelos seguintes meios:

1. Site institucional www.fdsm.edu.br.
2. Redes sociais Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn e Instagram.
 - Facebook: <https://www.facebook.com/fdsm.official/> .
 - Instagram: https://www.instagram.com/fdsm_oficial/.
 - Twitter: https://twitter.com/fdsm_oficial .
 - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/school/fdsmoficial/>
 - Youtube: <https://www.youtube.com/user/fdsmoficial>
3. E-mail marketing.
4. Mídia impressa (jornais, cartazes, banners e flyers).
5. Blogs da FDSM: <https://noticiasfdsm.blogspot.com/> (notícias institucionais) e <https://blog.fdsm.edu.br/> (notícias relacionadas ao Direito).
6. Mensagens de SMS.
7. Rádio – participação semanal com notícias da faculdade.
8. Lousa interativa e cartazes em Sala de Aula.
9. Avisos em Sala de Aula.
10. Palestras em escolas de Pouso Alegre e região.
11. Outdoor.
12. Painéis eletrônicos publicitários em pontos específicos.

Aprimorando os mecanismos de comunicação da instituição, promoveu-se, comparando-se os cinco anos de vigência do PDI:

Mecanismos de comunicação aprimorados

2015	2016	2017	2018	2019
Primeiro ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI	Terceiro ano de vigência do PDI	Quarto ano de vigência do PDI	Quinto ano de vigência do PDI
Mídias impressa (jornais, cartazes, banners e flyers), digital (site, blog e SMS) e social (redes sociais Instagram, Facebook e Twitter). Ampliaram a comunicação com a comunidade externa através de novos contratos de mídia impressa (jornais), mídia digital (vídeos) e mídias externas (painel eletrônico e outdoor).	1 - Aperfeiçoamento das divulgações realizadas nas redes sociais, através de publicações diversificadas (vídeos, anúncios etc.) e também conteúdo de entretenimento, com o objetivo de gerar maior engajamento na página e envolver um número maior de pessoas (seguidores). Em casos específicos, quando há objetivos comerciais da instituição são realizadas publicações patrocinadas. 2 - Ampliação e potencialização da produção de vídeos jornalísticos e publicitários, criando no setor uma área específica para tal, e disponibilizando um profissional exclusivo para os trabalhos. 3 - Contratação de ferramenta específica para aprimorar os trabalhos de marketing digital da instituição. 4 - Contratação de novo profissional de criação publicitária para reestruturação da identidade visual das campanhas e trabalhos de comunicação da instituição.	1 - Utilização de plataforma de marketing digital para comunicação com potenciais clientes (vestibulandos, egressos e comunidade externa) através de e-mail marketing durante todo ano para comunicação de eventos e campanhas publicitárias. 2 - Ampliação de produção e divulgação de vídeos institucionais, de eventos, e com Alunos e Ex-Alunos, demonstrando, através de depoimentos, a qualidade de ensino da faculdade. Tudo sendo veiculado em redes sociais e site. 3 - Lançamento do novo site institucional e site do mestrado, totalmente reformulado. 4 - Lançamento de hot site específico de visitas nas escolas como apoio ao trabalho do setor comercial. 5 - Aprimoramento do trabalho de divulgação institucional em redes sociais.	1 - Aperfeiçoamento da comunicação com alunos através de newsletters semanais sobre eventos e atividades da FDSM. 2 - Aperfeiçoamento da comunicação com vestibulandos através de emails semanais com conteúdo diversificado e de interesse dos mesmos, além de notícias da FDSM. 3 - Intensificação da comunicação com egressos com emails de conteúdo sobre o Direito. 4 - Intensificação de produção de vídeos com alunos, ex-alunos e professores para depoimentos, aulas e divulgação das realizações da FDSM. 5 - Aprimoramento da comunicação de cursos por meio da criação de hot sites específicos. 6 - Ampliação de investimentos na comunicação institucional em redes sociais, incluindo Google. 7 - Divulgação institucional em novos meios de comunicação - rádio e outdoor. 8 - Contratação de profissional especialista em marketing digital para aprimoramento dos trabalhos neste segmento. 9 - Lançamento de site do Diretório Acadêmico. 10 - Lançamento de novo Blog com notícias relacionadas ao Direito.	1 - Aperfeiçoamento da comunicação com alunos e egressos através de e-mails e da produção de vídeos semanais sobre eventos e atividades da FDSM. 2 - Lançamento do novo vídeo institucional da FDSM. 3 - Lançamento de Live Semanal no Instagram sobre assuntos relacionados ao Direito. 4 - Criação de Boletim da CPA para informar aos alunos sobre as principais realizações dos setores da FDSM. 5 - Divulgação institucional - participação semanal da FDSM em rádio local. 6 - Ampliação de investimentos na comunicação institucional em redes sociais, e Google. 7 - Intensificação de produção de vídeos com professores para divulgação da FDSM e de seus cursos. 8 - Participação em eventos da comunidade local para divulgação e reforço de marca.

Durante o ano de 2019, de acordo com a Assessoria de Comunicação, os principais avanços na comunicação institucional da FDSM foram o aprimoramento dos trabalhos de marketing digital, por meio de otimização do site e blog, e campanhas comerciais e institucionais, e a divulgação institucional em mídias sociais. Intensificou-se a produção de vídeos (eventos e institucionais) e foram criados dois novos canais de comunicação: um espaço semanal em rádio e uma live semanal no Instagram sobre assuntos relacionados ao Direito.

As principais ações de melhoria planejadas para 2020, conforme informado pelo setor, são:

- Reestruturação do site institucional.
- Ampliação de ações de responsabilidade social junto à comunidade, como o objetivo de dar maior projeção à FDSM e gerar mídia espontânea. Realização de eventos e atividades que possam envolver egressos, alunos de ensino médio e comunidade em geral.

- Potencialização dos investimentos em marketing digital.

Pesquisas com a comunidade externa

A CPA, durante o ano de 2019, realizou pesquisas com a comunidade externa com diferentes escopos:

- Pesquisa com os candidatos ausentes no processo seletivo 2020 da FDSM: realizada entre os dias 4 e 15 de dezembro de 2019 com os candidatos ausentes no primeiro processo seletivo 2020 da FDSM, realizado no dia 1º de dezembro. 12 pessoas responderam à enquete de 117 candidatos ausentes (10,26% de participação). 33% dos participantes escolheram a opção “outro”. Outras opções disponíveis: doença, passou em outro vestibular, transferência de domicílio, descobriu que não era vocacionado para o curso;
- Pesquisa com os frequentadores das instalações da IES: participantes não vinculados a FDSM. Formulário impresso disponibilizado pelo setor de Logística para os responsáveis do evento para verificar a percepção da comunidade externa sobre a IES: em 2019, foram três eventos. 53,03% escolheram a opção “Muito importante” para a pergunta “Em que patamar você classifica a importância da FDSM para a região?”;
- Pesquisa com os alunos do ensino médio/cursinho:

	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	Ótima (%)	Ótimo (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	Sim (%)	Respostas mais favoráveis
	Pontualidade	Capacidade de transmitir conhecimento	Didática	Clareza	Esclarecimento de Dúvidas	Iniciativa FDSM	Palestra (tema e formato)	Infraestrutura (local, som, duração)	Auto avaliação	Recomendaria a palestra	
Resultado do ano de 2019	87,56	97,88	97,13	96,60	96,41	75,80	87,56	97,88	97,13	96,60	

A tabela acima demonstra as respostas mais favoráveis, dadas pelos participantes de cada pesquisa, dividido pela quantidade de eventos realizados no ano de 2019 para os alunos do ensino médio/cursinhos, em cada um dos itens questionados. 1239 respondentes das pesquisas (80,93% de participação) avaliaram os quesitos avaliação do palestrante, iniciativa da FDSM, conteúdo da palestra, infraestrutura do local, auto avaliação e recomendação da palestra. Portanto, considerando todos os eventos pesquisados durante o ano de 2019, conclui-se que o percentual de satisfação foi alto em todos os itens questionados.

43 acompanhantes dos alunos avaliaram os eventos, onde os percentuais de satisfação das respostas mais favoráveis permaneceram elevados.

- Pesquisa com clientes do Escritório Modelo: a pesquisa foi aplicada entre os meses de abril e novembro de 2019, por formulário impresso, entregue pelo Escritório Modelo. A CPA recebeu 330 questionários respondidos. As opções de respostas mais favoráveis (%) permaneceram acima de 80%. Vejamos:

Questões:	Resultado geral – entre abril e novembro de 2019	Opções de respostas mais favoráveis (%)
1- Você foi bem atendido (a)?	98,52	sim
2- A equipe do Escritório Modelo prestou informações de forma satisfatória?	97,84	sim
3- O advogado explicou claramente o processo ou deu orientações de forma satisfatória?	97,33	sim
4- Você procuraria novamente os serviços do Escritório Modelo, caso precisasse de um advogado?	98,06	sim
5- De modo geral, como você avalia a qualidade do atendimento ao cliente realizado pelo Escritório Modelo?	98,36	Muito satisfatória + satisfatória
6- O que achou da estrutura física da Faculdade de Direito do Sul de Minas, em especial o Escritório Modelo (espaço, mobiliário, acessibilidade)	98,00	Muito satisfatória + satisfatória
7- Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar o Escritório Modelo da FDSM para um amigo ou conhecido?	80,00	10 (Extremamente provável)

- Pesquisa com conveniados do Núcleo de Prática Jurídica: a pesquisa foi realizada entre os dias 9 e 30 de abril de 2019. Da lista de 85 conveniados informados pelo NPJ, 10 responderam o questionário (11,76% de participação). Deste total, 90% disseram que há estagiários da FDSM atuando em seu escritório, empresa ou órgão público. Medindo a satisfação do conveniado com a atuação do estagiário, obtemos 100% das respostas mais favoráveis (muito satisfatórias e satisfatórias) na questão 2. Sobre a FDSM na região, a imagem pública obteve 90% das respostas mais favoráveis (muito satisfatória e satisfatória) e 60% responderam que a IES é muito importante. Na última questão objetiva “Em uma escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar a FDSM para outro escritório, empresa ou órgão público ou um amigo ou conhecido? ”, 60% dos entrevistados escolheram o número 10 (extremamente provável).

Questionário para os alunos da graduação sobre comunicação:

- Os alunos da graduação foram questionados sobre a comunicação da IES (vide [anexo 1](#)) por meio de pesquisa realizada. As metas foram atingidas para as perguntas dos indicadores da qualidade, ou seja, a soma das respostas "excelente e ótimo" foi igual ou maior que 70% do total de respostas. A maioria das porcentagens de respostas mais favoráveis do ano de 2019 (no geral) elevou-se em comparação aos índices apresentados em 2018. As questões "Você avalia que a FDSM cuida de sua imagem institucional? (%)" e "Avalie o portal do aluno (%)" sofreram uma pequena queda.

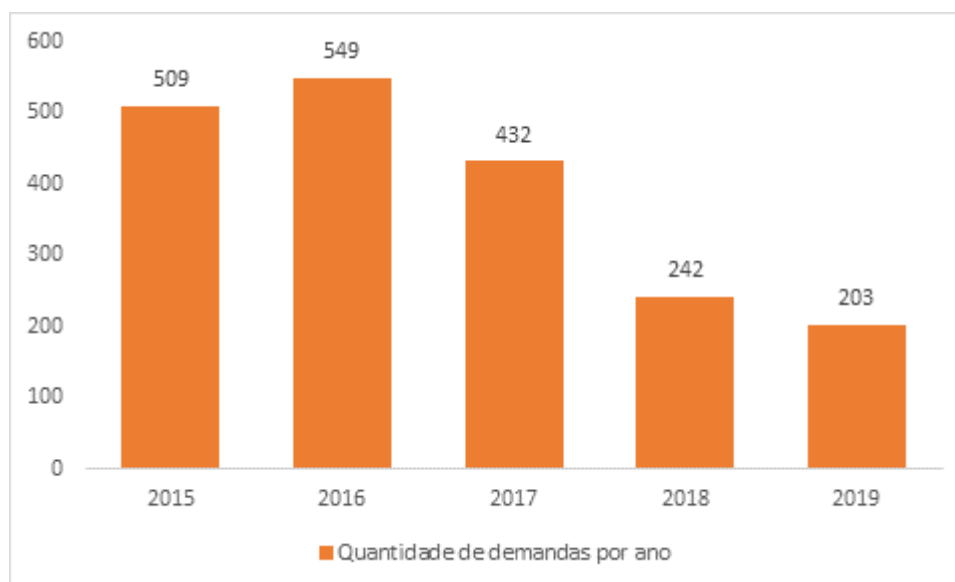
Questionário para os professores da graduação e técnico-administrativos sobre comunicação:

- 100% dos professores afirmaram que os recursos tecnológicos e de comunicação ofertados pela IES permitem executar o plano de ensino e são

eficazes. Para o corpo técnico-administrativo, o percentual permaneceu acima de 90%.

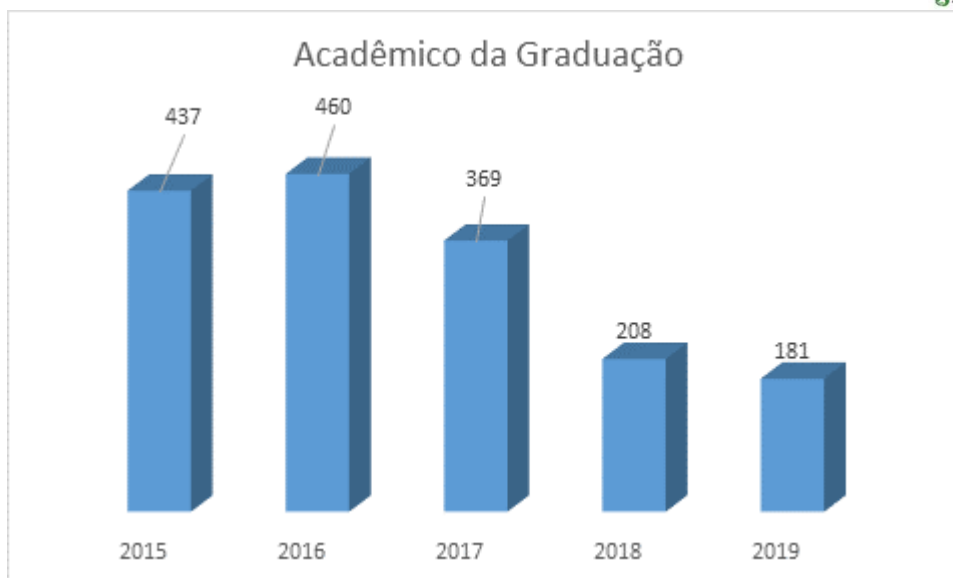
Dados da Ouvidoria:

A CPA analisou os dados emitidos pela Ouvidoria no seu relatório anual (<https://www.fdsu.edu.br/ouvidoria/arquivos/relatorio-anual-2019.pdf>) e comparou com os resultados dos anos anteriores. Vejamos:



De acordo com os registros de 2018 (242 demandas), mesmo com uma pequena queda no número de demandas (de 39), parece que, em 2019, ocorreu estabilidade no número de atendimentos (203 demandas), em comparação aos anos anteriores. Assim, os dados sugerem que, o direcionamento das questões tratadas diretamente com o Coordenador do Curso e o requerimento on line, vem apresentando melhorias na percepção do uso da Ouvidoria para outras questões institucionais. Fica a recomendação da CPA na continuidade do monitoramento da quantidade de demandas por ano para nova avaliação nos anos seguintes.

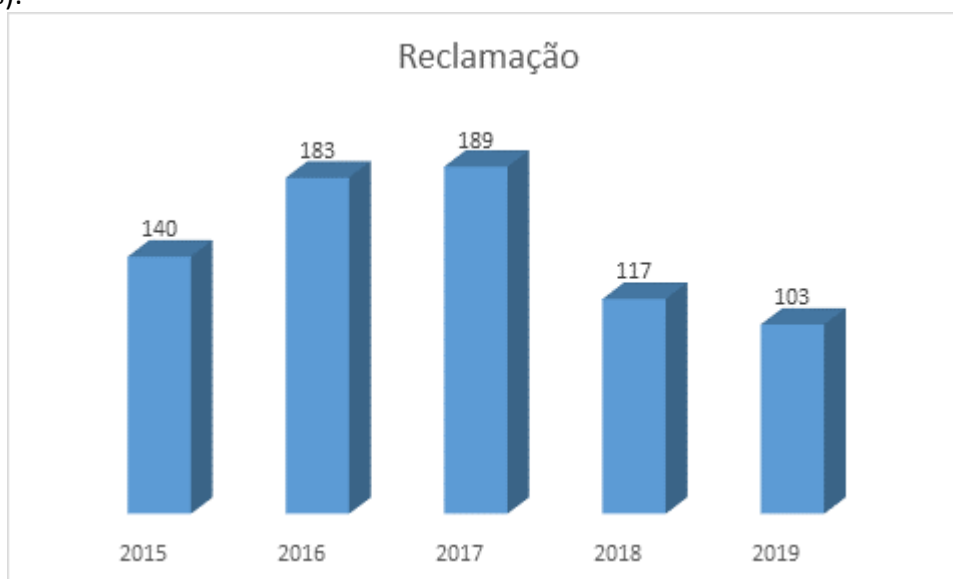
Como consequência da análise anterior, vejamos o número de alunos da graduação participantes da Ouvidoria em 2019:



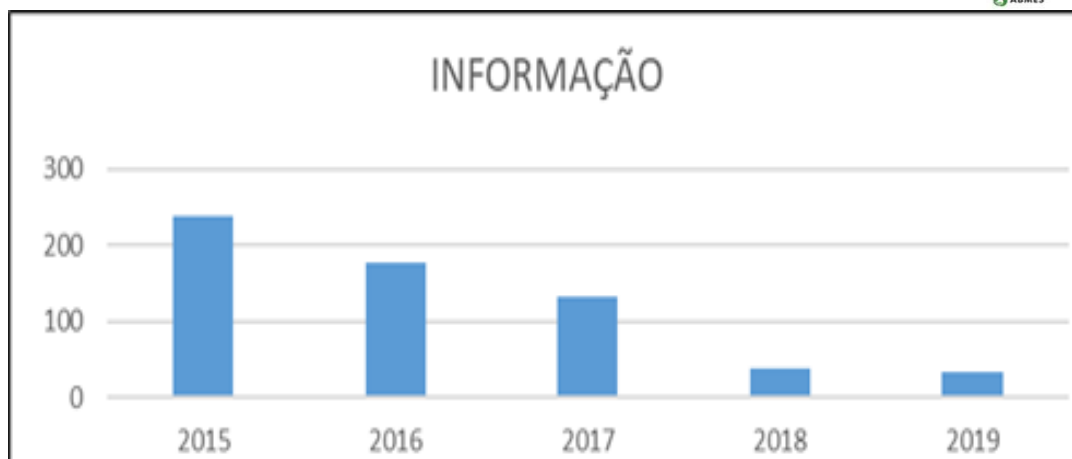
Já o incremento do percentual de atendimentos pessoais manifestado em 2018, reiterou-se no ano de 2019: 28% em 2018 e 35,96% (73 demandantes) em 2019, ultrapassando os meios digitais.

Para a Ouvidoria da IES, esse fato é motivado pela fuga aos atendimentos automatizados e o retorno acentuado da pessoalidade, como forma de acolhimento ao conteúdo apresentado.

Por categoria de demandas, o predomínio continua sendo das reclamações (50,74%):



Sobre o pedido de informação, houve uma queda nos números: de 238 em 2015, para 133 em 2017, 37, em 2018 e em 2019, 33 registros. Essa baixa tem relação com as campanhas informativas promovidas pelos setores e as apresentações dos departamentos em sala de aula. Para a Ouvidoria, a identificação pessoal de quem é responsável por cada área auxilia no direcionamento do aluno.



Já sobre os elogios, desde 2015, os números conservaram-se estáveis, com uma média 9 a 20 conteúdos registrados por ano.

Outra categoria que permaneceu estabilizada, com números de 18 a 31 por ano, foram as sugestões.

As solicitações apresentadas são influenciadas pelo perfil do aluno, pois há acadêmicos ativamente participativos nos apontamentos de melhorias. Dessa forma os números se manteve entre 26 a 139 por ano, de acordo com o setor.

Pesquisas:

Os alunos da graduação, na pesquisa sobre as políticas acadêmicas de setembro de 2019, foram questionados sobre a Ouvidoria.

As porcentagens de respostas mais favoráveis (no geral) elevaram-se em comparação aos índices apresentados em 2018.

Em 2019, 62,05% dos participantes responderam que visualizaram o boletim informativo da Ouvidoria; e 89,60% que tem conhecimento sobre como entrar em contato com a Ouvidoria da FDSM.

Em novembro, aplicou-se pesquisa com os demandantes da Ouvidoria. 67 responderam (54,03% de participação). No relatório anterior, postado no e-MEC em 2019, foi informado que montou-se plano de ação (PAP 32/2018) para aprimorar a comunicação da Ouvidoria com os acadêmicos, além de estabelecer o cronograma de comunicação com os discentes. Como análise da eficácia da ação, com base na pesquisa de novembro (<https://www.fdsm.edu.br/afdsm/arquivos/cpa/acervo-de-pesquisas/2019/avaliacao-institucional/38.pdf>), o serviço prestado figurou entre “muito satisfatório”, com 24 votos (35,82%) e “satisfatório”, com 27 votos (40,30%), totalizando assim 76,12% das respostas mais favoráveis.

Os dados sinalizam, portanto, o estreitamento do conhecimento e da utilização da Ouvidoria pela comunidade acadêmica, não demandando nova recomendação da CPA, uma vez que o procedimento está instituído em instrução de trabalho do setor.

Com a participação dos alunos apontando sugestões, a ouvidoria criou diversas campanhas de conscientização. Todas as divulgações contêm conteúdo de interesse geral. Como exemplo podemos citar:

- Campanha de conscientização sobre a conservação dos banheiros femininos – 2015/2016
- Campanha de conscientização do uso de copo descartável – 2015/2016
- Aviso para não sentar nos degraus das escadas – 2015/2016
- Proibição de reserva de lugar na sala de aula – 2015/2016
- Conscientização sobre a Influenza H1N1 – 2015/2016
- Campanha pare e pense com assuntos sobre patrimônio, acessibilidade e comportamento – 2018

Os apontamentos também geraram melhorias coletivas, que foram implantadas atendendo a demandas e permanecem atualmente:

- Internet nos prédios;
- Forno micro-ondas para uso dos alunos;
- Horário projetado na tela durante as provas;
- Fone de ouvidos nos computadores do laboratório;
- Sala de repouso/ atendimento à saúde.

O trabalho da ouvidoria permanece seguindo o cronograma de comunicação com os alunos, acolhendo seus apontamentos e tratamento para melhoria da Instituição.

Atendimento aos discentes:

Pesquisa com alunos ingressantes e comparativo questionário vestibulandos:

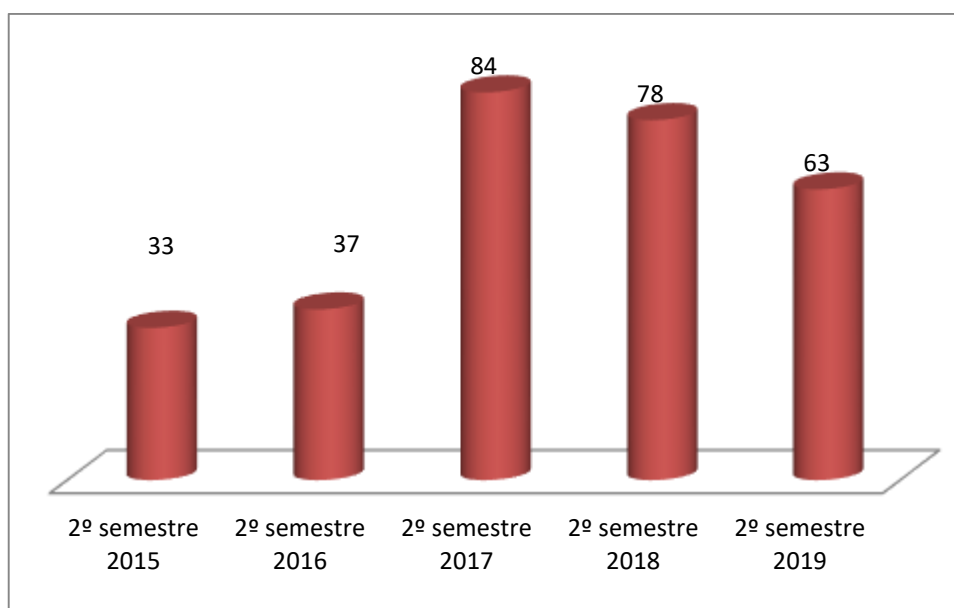
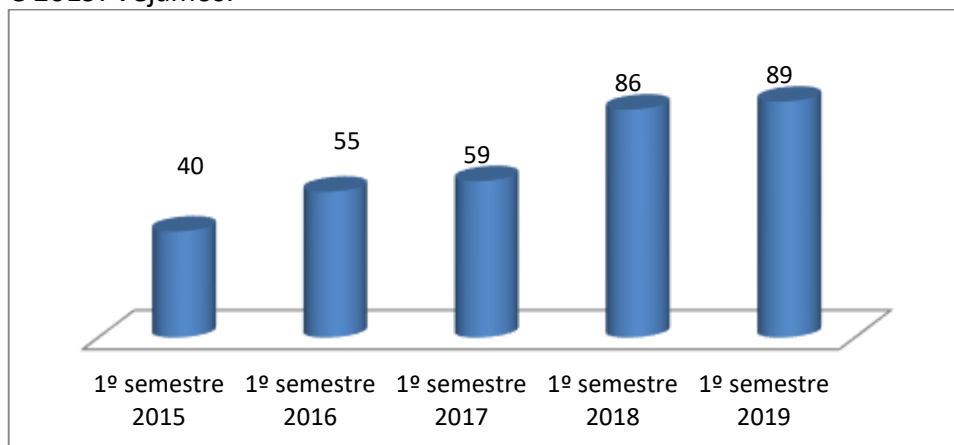
A CPA avaliou, entre os dias 12 de fevereiro e 24 de março, os ingressantes de 2019 para verificar como ficou sabendo do Vestibular, como foi a acolhida da IES no período do processo seletivo, qual a visão da FDSM e os meios de comunicação. 80,09% dos alunos ingressantes em 2019 participaram da pesquisa (173 acadêmicos). Ocorreram duas alterações no padrão de respostas em relação ao ano de 2018. Na questão “Por quais meios você ficou sabendo do Vestibular da FDSM?”, 43% dos participantes responderam pelo site em 2018; já em 2019, o maior número de respostas situou-se na opção “amigos/parentes” com o percentual de 30,06%. Na pergunta “Na sua opinião, qual seria o meio mais eficaz para divulgação das novidades da FDSM?”, em 2018, 27% dos ingressantes escolheram a opção “SMS”, com 27% dos votos; em 2019, a escolha foi “Facebook, Instagram, Twitter” com 29,48% dos votos.

Assim, a CPA passou a analisar os resultados do questionário socioeconômico respondido pelos vestibulandos 2019 para entender qual é a visão da comunidade externa. E checkou com a pesquisa realizada com os alunos ingressantes 2019.

Comparando os resultados da pesquisa com os ingressantes e o questionário socioeconômico, percebe-se que tanto os ingressantes (52 acadêmicos, 30%), quanto os vestibulandos (359 candidatos, 35%) o meio de informação que mais sobressaiu entre os respondentes foi a opção “amigos/parentes”. Em segundo lugar, para os ingressantes, a opção escolhida foi o site (48 acadêmicos, 28%); e para os candidatos, a palestra (148 vestibulandos, 15%).

Dados do Núcleo de Psicopedagogia:

A CPA analisou os dados referentes aos dois semestres do ano de 2019 em comparação aos anos anteriores. Percebeu-se equivalência nos números entre os anos de 2018 e 2019. Vejamos:



Os alunos da graduação foram questionados sobre a disponibilidade do apoio pedagógico do Núcleo de Psicopedagogia na FDSM. 89,22%, na média de todos os períodos, responderam que “sim” nesta questão. Acréscimo de 1,17% em relação ao ano de 2018.

Os usuários do Núcleo de Psicopedagogia foram examinados sobre a satisfação no atendimento. Nos dois semestres de 2019, os percentuais foram superiores a 90% para as respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” ou “sim”.

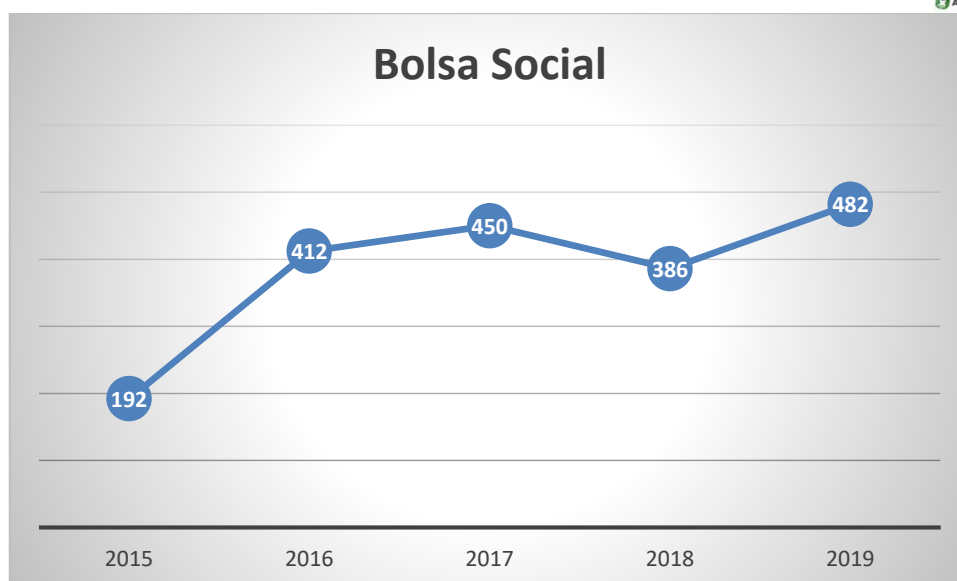
Programas de Apoio Financeiro

A CPA também monitora o programa de bolsas para alunos regularmente matriculados.

	Primeiro ano de vigência do PDI 2015	Segundo ano de vigência do PDI 2016	Terceiro ano de vigência do PDI 2017	Quarto ano de vigência do PDI 2018	Quinto ano de vigência do PDI 2019
Bolsa Social	192	412	450	386	482
Bolsa Estímulo	779 1º/semestre: 356 2º /semestre: 423	810 1º/360 2º/450	810 1º/360 2º/450	676 1º/300 2º/376	599 1º-289/2º-310
SAAE	231 1º/semestre: 119 2º/ semestre: 112	279 1º/136 2º/143	286 1º/162 2º/124	261 1º/134 2º/127	268 1º-133/2º-135
SIMPRO	207 1º/semestre: 112 2º/ semestre: 95	207 1º/105 2º/102	190 1º/ 94 2º/ 96	199 1º/ 103 2º/ 96	198 1º- 93/2º-105
Bolsa Monitoria	259 1º/semestre: 112; 2º/semestre: 147;	289 1º/133- 2º/156	299 1º/ 124 2º/175	342 1º/ 147 2º/195	336 1º- 153/2º-183
Bolsas oferecidas pela Faculdade de Direito do Sul de Minas em negociação individual, feita diretamente com o coordenador financeiro da Instituição e com o aluno ou responsável por ele:	84 1º/semestre: 50; 2º/ semestre: 34;	252 1º/123 2º/129	677 1º/328 2º/ 349	879 1º/443 2º/ 436	720 1º- 395/2º-325
Bolsas por grupo familiar, concedidas aos alunos, de série mais avançada, quando há mais de um integrante do grupo familiar estudando na Faculdade de Direito do Sul de Minas:	336 1º/semestre: 183; 2º semestre: 153	288 1º/143 - 2º/145	164 1º/ 88 2º/76	212 1º/ 109 2º/103	191 1º- 104/2º-87
Bolsa Diretório Acadêmico, concedida segundo convênio estabelecido entre a Faculdade de Direito do Sul de Minas e o Diretório Acadêmico	36 1º/semestre: 16; 2º semestre: 20;	38 1º/18 2º/20	40 1º/20 2º/20	43 1º/23 2º/20	50 1º-25/2º-25
Bolsa OAB, concedida segundo convênio estabelecido entre a Faculdade de Direito do Sul de Minas e a OAB	79 1º/semestre: 39; 2º semestre: 40	72 1º/40- 2º/32	78 1º/33 2º/45	83 1º/43 2º/40	75 1º- 40 /2º-35
Bolsa Ministério Público, concedida segundo	90	84		66	

convênio estabelecido entre a Faculdade de Direito do Sul de Minas e o Ministério Público	1º/semestre: 43; 2º /semestre: 47	1º/43 - 2º/41	61 1º/33 2º/28	1º/37 2º/29	92 1º- 43 /2º-49
Bolsa Funcionário, concedida aos colaboradores da Faculdade de Direito do Sul de Minas	25 1º/semestre: 07; 2º/semestre: 18	97 1º/47- 2º/50		18 1º/12 2º/06	
Bolsa Funcionário, concedida aos dependentes de colaboradores	54 1º/semestre: 30; 2º/ semestre: 24	65 1º/30- 2º/35	30 1º/18 2º/12	24 1º/11 2º/13	24 1º- 12 /2º-12
Bolsas para Estagiários do Judiciário	89 1º/semestre: 35; 2º /semestre: 54	142 1º/63 - 2º/79	98 1º/52 2º/46	89 1º/38 2º/51	114 1º- 47/2º-67
Bolsas para Servidor Público	75 1º/semestre: 35; 2º/ semestre: 40	20 1º/10 - 2º/10	35 1º/20 2º/15	31 1º/16 2º/15	20 1º- 10/2º-10
Bolsas para Policia Militar	527 1º/semestre: 260; 2º/ semestre: 267	458 1º/244- 2º/214	382 1º/194 2º/188	344 1º/190 2º/154	450 1º- 213/2º-237
Bolsas de Iniciação Científica da FAPEMIG	240 (anual) 20(mensal)	240 (anual) 20(mensal)	240(anual) 20(mensal)	240(anual) 20(mensal)	12 1º- 6 / 2º-6
Bolsa Ex-alunos					783 1º- 573 / 2º- 210
Bolsas Iniciação Científica FDSM					85 1º- 22 / 2º- 63
Bolsa Taxa Capes					48 1º- 24 / 2º- 24
Bolsa Bolsista Capes					24 1º- 12 / 2º- 12

A IES elevou a quantidade de bolsas sociais ofertadas em 2019. Vejamos:



A CPA mantém seu entendimento de que a oferta de bolsas é excelente, levando em conta a quantidade e a categoria ofertada aos acadêmicos.

Pela avaliação feita com os alunos da graduação, como resultado geral, os participantes responderam que 86,91% conhecem os diversos programas de apoio financeiros aos acadêmicos. Aumento de 3,01% em relação ao ano de 2018.

3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação: à política de pessoal; aos processos de gestão institucional; à sustentabilidade Financeira e a avaliação institucional aplicada nos alunos da graduação, especialização e mestrado e corpo docente e técnico-administrativo.

Política de pessoal

A CPA verificou a política de pessoal da IES, observando o quadro de professores com grau de instrução realizada em 2019:

CH_Contrat	Grau de instrução	Quantidade
Integral	1 pós-graduação 3 mestrado 10 doutorado	14
Parcial	3 doutorado 8 mestrado	11
Horista	5 pós-graduação 11 mestrado	16

O cronograma de expansão do corpo docente com relação à titulação dos mesmos foi cumprido. Em 28/11/2019, Prof. Ricardo Alves de Lima foi aprovado no Doutorado realizado na Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Outros resultados:

Ações	2015	2016	2017	2018	2019
Contratações realizadas:	Em 2015 na graduação ocorreram 2 contratações: Prof. Rafael Alem e Profa. Renata; e no Mestrado: Prof. Cristiano.	Em 2015 na graduação ocorreram 2 contratações: Profa. Denise Aparecida Gomes dos Santos e Profa. Maria Eunice de Oliveira Costa	Não houve contratação de professores	Em 2018 contratação da Profª Drª. Ana Elisa Spaoloni Queiroz Assis	Não houve contratação de professores.
Quantidade de treinamentos realizados:	11	34	82	18	15
Quantidade de capacitação externa:	07	11	15	15	0
Quantidade de avaliações de habilidades:	16	14	15	0	03
Evolução na educação (colaboradores que evoluíram no registro de sua escolaridade, exemplo: concluiu ensino superior, pós-graduação, etc):	04	04	03	01	01 Prof. Ricardo Alves de Lima aprovado no Doutorado

Processos de Gestão Institucional

A CPA acompanhou a gestão institucional por meio das atas das reuniões das instâncias decisórias (Colegiado do Curso e NDE), além de documentos do sistema de gestão da qualidade:

- Relatório de análise crítica (<https://sgg.fdsd.edu.br/publicacoes/022.pdf>);
- Relatório da auditoria interna entre os dias 10 de junho e 11 de julho de 2019.

Sustentabilidade Financeira

Vejamos o comparativo entre o previsto e o alcançado em 2019:

DEMONSTRATIVO DE SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA*			
RECEITAS	Valor alcançado em 2018	Valor informado no PDI para 2019	Valor alcançado em 2019
Mensalidade	R\$23.224.098,03	R\$ 25.414.755,55	R\$21.654.311,40
(Bolsas)	-R\$1.479.605,23	-R\$ 1.174.451,36	-R\$1.745.234,81
(Inadimplência)	-R\$133.929,21	-R\$ 88.870,04	-R\$107.036,75
Receita Financeira	R\$894.190,08	R\$ 1.727.998,72	R\$833.195,22

Serviços	R\$226.893,26	R\$ 306.753,70	R\$276.922,58
Taxas	R\$41.491,51	R\$ 78.784,79	R\$31.929,00
RECEITA LÍQUIDA	R\$22.773.138,44	R\$ 26.264.971,36	R\$20.944.086,64
DESPESAS			
Acervo Bibliográfico	R\$97.267,03	R\$ 114.859,98	R\$76.633,74
Administrativas	R\$4.677.850,00	R\$ 3.866.334,56	R\$4.369.959,72
Encargos	R\$4.680.445,02	R\$ 4.702.222,07	R\$4.434.074,47
Equipamentos	R\$3.284,00	R\$ 6.403,56	R\$6.961,60
Eventos	R\$3.266,00	R\$ 7.731,20	R\$4.404,76
Manutenção	R\$100.434,92	R\$ 79.279,51	R\$110.798,56
Salários Professores	R\$8.307.739,91	R\$ 9.043.251,92	R\$7.769.531,24
Salários Administrativos	R\$4.153.869,96	R\$ 4.521.625,96	R\$3.884.765,62
Pesquisa/Extensão	R\$164.621,82	R\$ 128.212,32	R\$175.371,74
Treinamentos	R\$54.800,88	R\$ 43.583,15	R\$41.777,87
Total das Despesas	R\$22.243.579,54	R\$ 22.513.504,25	R\$20.874.279,32
Resgate Aplicação		R\$ 726.963,88	
Investimentos		R\$ 711.943,05	
Resultado	R\$529.558,90	R\$ 3.766.487,94	R\$69.807,32

* este demonstrativo de sustentabilidade financeira é uma prévia do balanço institucional e, por isso, os dados podem ser alterados. O fechamento do balanço, publicado em jornal de grande circulação na cidade de Pouso Alegre, é enviado ao Ministério Público pelo Sistema de Cadastro e Prestação de Contas (SICAP) e à Secretaria da Receita Federal do Brasil, por meio do Sistema Público de Escrituração Digital, na forma e no prazo por eles estabelecidos.

Ao analisarmos o valor alcançado em 2018 e o obtido em 2019, percebemos uma queda brusca no resultado final. Em 2019, a IES elevou a oferta de bolsas, o que impactou na diferença entre a receita líquida e o total das despesas. Como visto, existiu diferença entre o valor apontado no PDI e aquele efetivamente obtido, uma vez que seu cálculo é baseado em projeções anteriores. Mas este fato continua não impactando na sustentabilidade financeira da IES.

Avaliação Institucional Eixo 4 - Políticas de gestão (Graduação, Especialização e Mestrado, docente e técnico-administrativo)

A pesquisa foi realizada pelo portal do aluno para o corpo discente da graduação, portal do professor para o docente e portal administrativo para o técnico-administrativo entre os dias 10 e 31 de outubro de 2019. Tivemos a participação de 547 alunos da graduação (53,26%), 21 docentes e 70 técnico-administrativos.

Para os alunos regulares do Mestrado e disciplinas isoladas da turma, a pesquisa foi aplicada por formulário impresso pela Coordenadoria Científica e de Pós-graduação 2019/2021 no dia 06/12/2019. 17 alunos responderam (58,62%)

Para os alunos da especialização em Direito Constitucional turmas A e B 2019/2020, aposta por formulário impresso pela Coordenadoria Científica e de Pós-graduação no dia 14/12/2019. 21 alunos responderam (72,41%)

	Discente	Docente	Técnico-administrativo	Alunos Mestrado	Alunos Especialização	Resultado geral
Resultado geral Avaliação Institucional Eixo 4 Políticas de Gestão da FDSM	547 respondentes	21 respondentes	70 respondentes	17 respondentes	21 respondentes	676 respondentes

Considerando as questões comuns aplicadas nos diferentes perfis, alunos da graduação, professores, técnico-administrativos, alunos do Mestrado e da Especialização, podemos concluir que a política de gestão da FDSM apresenta no resultado geral, percentuais bons para as respostas mais favoráveis. 84,43% concordaram totalmente com a afirmação de que a instituição oferece oportunidades para atuarem como representantes em órgãos colegiados; 83,95% sabem como é feita a representação na CPA; 77,22% identificam a CPA como um canal de melhorias na IES; 53,88% conhecem algum caso ou situação em que os resultados das avaliações da CPA transformaram-se em ações concretas na IES; e 85,17% entendem que a FDSM investe em melhorias na infraestrutura, na capacitação dos docentes e do corpo técnico administrativo, em tecnologias, na qualidade dos cursos oferecidos.

3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Resultados colhidos nos questionários aplicados aos acadêmicos, docentes e colaboradores da FDSM

Referente à infraestrutura física foi considerada a resposta dada no questionário aplicado entre os dias 1º e 31 de outubro de 2019 (vide [anexo 1](#)). O resultado foi encaminhado para órgãos decisórios, além da Direção e gestores do setor.

Tivemos a participação de alunos, docentes e técnico-administrativos.

Para os alunos foram disponibilizados 2 formulários:

Nº de alunos da graduação regularmente matriculados entre os dias 01/10/2019 e 31/10/2019 do mês e ano 02/2019	Alunos que responderam à pesquisa	Porcentagem de participação de alunos da graduação na pesquisa (%)
1027	628,5	61,20
Média realizada (soma dos formulários 1 e 2 e divide por 2)		

Considerando todos os perfis, houve a participação de 1350 usuários (54,17%).

1. Instalações administrativas:

O resultado da pesquisa com os alunos da graduação faz parte do indicador de qualidade e a meta foi atingida para os itens avaliados, ou seja, a soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” permaneceu acima de 70%.

O percentual de respostas mais favoráveis permaneceu elevado nos quesitos questionados do mesmo modo para o corpo docente e técnico administrativo.

Neste tema, os professores em tempo integral puderam avaliar também o seu gabinete de trabalho e o resultado continuou elevado satisfatoriamente.

2. Salas de aula

A meta foi atingida para os itens avaliados, ou seja, a soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” permaneceu acima de 70%, na pesquisa com os alunos da graduação (indicador da qualidade).

Uma das perguntas sobre a sala de aula, extraída do questionário do ENADE, para os alunos da graduação, será apresentada a seguir.

O percentual de respostas mais favoráveis manteve-se alto de acordo com a avaliação das salas de aulas pelos professores.

3. Salão Nobre e Salão do Júri

A meta foi atingida para os itens avaliados na pesquisa com os alunos da graduação (indicador de qualidade).

Para o corpo docente e técnico, o percentual permaneceu acima de 88% das respostas “muito satisfatória” e “satisfatória” sobre a infraestrutura do Salão Nobre e Salão do Júri

4. Sala de professores

Avaliado pelo corpo docente da graduação, o percentual permaneceu acima de 87% da soma das respostas “muito satisfatória” e “satisfatória” para satisfação com a infraestrutura da sala dos professores

5. Espaços para atendimento aos discentes

Além das questões dispostas no item “Instalações administrativas”, perguntou-se aos alunos da graduação sobre a Coordenação do Curso e o resultado foi acima de 80% das opções de respostas mais favoráveis.

Uma das perguntas sobre os espaços de convivência e de alimentação, extraída do questionário do ENADE, será apresentada a seguir.

6. Espaços de convivência e de alimentação

A meta foi atingida para os itens avaliados na pesquisa com os alunos da graduação (indicador de qualidade).

A soma das respostas “muito satisfatória” e “satisfatória” permaneceu acima de 90% de acordo com a avaliação do corpo docente para o item “espaços de convivência

e de alimentação”. Para o corpo técnico administrativo, o percentual permaneceu acima de 74%

Uma das perguntas sobre os espaços de convivência e de alimentação, extraída do questionário do ENADE, será apresentada a seguir.

7. Salas de Práticas Jurídicas

A infraestrutura das salas de prática jurídica foi avaliada pelos alunos do 8º e 10º períodos da graduação (indicador da qualidade). A meta foi atingida para os itens avaliados, ou seja, a soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” permaneceu acima de 70%.

8. Biblioteca

A Biblioteca foi avaliada pelos alunos da graduação (indicador da qualidade). A meta foi atingida para os itens avaliados, ou seja, a soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” permaneceu acima de 70%.

Considerando o resultado geral da Biblioteca (soma dos percentuais e divide pelo número de questões) o índice foi de 90,61% de satisfação.

Duas das perguntas sobre a Biblioteca, extraídas do questionário do ENADE, serão apresentadas a seguir.

9. Laboratório de Informática

O laboratório de informática foi avaliado pelos alunos da graduação. A meta foi atingida para os itens avaliados nas questões do indicador da qualidade, ou seja, a soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” permaneceu acima de 70%.

O modo de prestação de serviço foi avaliado pelos alunos da graduação. A soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” foi de 95,77% no geral.

10. Instalações sanitárias

A meta foi atingida para os itens avaliados, ou seja, a soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” permaneceu acima de 70%, para os alunos da graduação (indicador da qualidade).

A soma das respostas “muito satisfatória” e “satisfatória” foi acima de 90% na avaliação do corpo docente e técnico-administrativo sobre a infraestrutura das instalações sanitárias

Uma das perguntas sobre cantina e instalações sanitárias, extraída do questionário do ENADE, será apresentada a seguir.

11. Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Como descrito no tópico sobre comunicação, 100% dos professores afirmaram que os recursos tecnológicos e de comunicação ofertados pela IES permitem executar o plano de ensino e são eficazes. Para o corpo técnico-administrativo, o percentual permaneceu acima de 90%.

12. Questões extraídas do questionário do ENADE sobre a Infraestrutura da FDSM

Algumas perguntas foram extraídas do questionário do ENADE. Os alunos deveriam atribuir um número indicando o grau de concordância sobre determinada afirmação, de 1 (discordo totalmente) até 6 (concordo totalmente).

O grau de concordância 6 (concordo plenamente) prevaleceu nas 5 perguntas avaliadas pelos alunos da graduação. Mesmo cenário para a questão aplicada ao corpo docente e técnico-administrativo.

- As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas: 52,47%
- A instituição dispõe de cantina e banheiros em condições adequadas que atenderam as necessidades dos seus usuários: alunos da graduação: 49,21%; corpo docente e técnico: 73,29%
- A Coordenação do curso está disponível para orientação acadêmica dos estudantes: 47,43%
- A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam: 49,42%
- A instituição conta com biblioteca virtual ou conferiu acesso a obras disponíveis em acervos virtuais: 52,26%.

Veja resultado da pesquisa sobre a infraestrutura no [anexo 1](#).

As questões abertas foram encaminhadas para os órgãos decisórios.

Assim, em relação aos indicadores da qualidade estipulados junto ao sistema de gestão da qualidade, temos:

- Biblioteca: a meta cumprida tanto para cada questão, quanto no geral, que permaneceu em 90,61% da soma das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório”, considerando 608 respondentes (formulário 2) alunos da graduação.
- Infraestrutura física da FDSM: a meta foi atingida tanto para cada questão, quanto no geral, pois permaneceu acima de 70% das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório” dos alunos da graduação. O percentual para as questões apresentadas ao corpo docente e técnico-administrativo, mesmo não sendo indicador estipulado no SGQ, também permaneceu acima de 70% das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório”. Considerando as questões comuns aplicadas nos diferentes perfis, alunos da graduação, professores e técnico-administrativos, podemos concluir que a infraestrutura física da FDSM apresenta percentuais acima de 80% das somas das respostas “muito satisfatório” e “satisfatório”, no resultado geral, para cada pergunta avaliada.

A CPA entende que a infraestrutura atende totalmente as atividades acadêmicas e que a satisfação da comunidade deve continuar questionada como parâmetro para o monitoramento.

Manutenções realizadas em 2019

Além disso, a CPA levou em conta as manutenções realizadas como forma de promoção das adequações necessárias na infraestrutura institucional em 2019 e comparou com os resultados dos anos anteriores. Vejamos:

	2016	2017	2018	2019
Dados	25	34	46	31
Elétrica	280	296	308	217
Hidráulica	57	74	78	77
Obras	7	6	11	2
Outros	24	57	168	237
Vistoria Predial	30	6	10	20
Total:	423	473	621	584

No resultado geral, em 2019, tivemos um decréscimo de 37 manutenções em relação a 2018.

Percebe-se que a vistoria predial dobrou em 2019 em relação ao ano de 2018 e a manutenção elétrica diminuiu, assim como as obras realizadas.

Estes fatores demonstram que as reformas necessárias foram realizadas nos anos anteriores à 2019.

Bens patrimônio

A CPA verificou o relatório emitido pelo setor de Patrimônio da IES quanto aos bens adquiridos:

Bens patrimônio por grupo anual	2015	2016	2017	2018	2019
Computadores e periféricos	R\$ 36.450,24	R\$ 68.709,50	R\$ 230.661,96	R\$ 16.523,00	R\$ 55.155,48
Móveis e utensílios	R\$ 175.224,36	R\$ 24.500,83	R\$ 7.768,55	R\$ 27.063,78	R\$ 19.665,00
Veículos	R\$ 56.500,00	R\$ 149.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ 28.000,00
Software	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 71.723,39
Máquinas e equipamentos	R\$ 23.465,00	R\$ 61.544,00	R\$ 30.766,90	R\$ 34.810,90	R\$ 8.838,19
Biblioteca	R\$ 189.585,76	R\$ 49.225,45	R\$ 45.297,24	R\$ 18.272,35	R\$ 34.643,74
Total	R\$ 481.225,36	R\$ 352.979,78	R\$ 314.494,65	R\$ 96.670,03	R\$ 218.025,80

Em 2015, as categorias que receberam maior atualização e investimento foram móveis e utensílios e Biblioteca. Já em 2016, computadores e periféricos. Em 2017, computadores e periféricos. Em 2018, móveis e utensílios com 28% e máquinas e equipamentos, com 36,01%. Em 2019, a categoria “software” foi criada, em virtude da necessidade das licenças para uso. Vejamos:

Bens patrimônio por grupo anual	2015 (%)	2016 (%)	2017 (%)	2018	2019
Computadores e periféricos	8,00	20,00	73,34	17,09	25,30
Móveis e utensílios	36,00	7,00	2,47	28,00	9,02
Veículos	12,00	42,00	0,00	0,00	12,84
Software	0	0	0	0	32,90
Máquinas e equipamentos	5,00	17,00	9,78	36,01	4,05
Biblioteca	39,00	14,00	14,40	18,90	15,89

Percebe-se que, em 2019, o investimento da IES concentrou-se na área tecnológica, além do software com 32,90%, a categoria “computadores e periféricos” teve um percentual de 25,30%, ocupando a segunda posição nos investimentos agregados ao patrimônio.

Dados da informática

A CPA também comparou a evolução dos equipamentos de informática, acessibilidade digital e física e da rede de comunicação durante os cinco anos de vigência do PDI:

Equipamentos de informática instalados durante a vigência do PDI

	2015	2016	2017	2018	2019
	Primeiro ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI	Terceiro ano de vigência do PDI	Quarto ano de vigência do PDI	Quinto ano de vigência do PDI
Wi-fi	11 APs	10 APs	11 APs	19 Aps	24 Aps
Quantidade de softwares	3	3	3	3	3
Quantidade de manutenções preventivas realizadas	2535	2465	2438	1419	265
Quantidade de manutenções corretivas realizadas	157	142	163	87	65

Quantidade de aquisições de equipamentos	2015		2016		2017		2018		2019	
	Primeiro ano de vigência do PDI		Segundo ano de vigência do PDI		Segundo ano de vigência do PDI		Quarto ano de vigência do PDI		Quinto ano de vigência do PDI	
	COMPUTADORES	QTD	COMPUTADORES	QTD	COMPUTADORES	QTD	COMPUTADORES	QTD	COMPUTADORES	
	ADM	6	ADM	12	ADM	29	ADM	0	ADM	1
	ALUNOS	0	ALUNOS	1	ALUNOS	32	ALUNOS	50	ALUNOS	0
	SERVIDORES	QTD	SERVIDORES	QTD	SERVIDORES	QTD	SERVIDORES	QTD	SERVIDORES	
	ADM	1	ADM	2	ADM	2	ADM	0	ADM	0
	ALUNOS	0	ALUNOS	2	ALUNOS	1	ALUNOS	0	ALUNOS	0

Quantidade de computadores/servidores disponíveis para o corpo técnico administrativo	2015		2016		2017		2018		2019	
	Primeiro ano de vigência do PDI		Segundo ano de vigência do PDI		Segundo ano de vigência do PDI		Quarto ano de vigência do PDI		Quinto ano de vigência do PDI	
	Computadores	140	Computadores	146	Computadores	200	Computadores	250	Computadores	251
	Servidores	8	Servidores	12	Servidores	15	Servidores	15	Servidores	15

Obs: 12 Servidores + 2 Firewall/Proxy + 1 Microtick = 15

Quantidade de computadores disponíveis relativa ao número total de usuários	2015		2016		2017		2018		2019	
	Primeiro ano de vigência do PDI		Segundo ano de vigência do PDI		Terceiro ano de vigência do PDI		Quarto ano de vigência do PDI		Quinto ano de vigência do PDI	
	Computadores	Número de alunos por equipamento	Computadores	Número de alunos por equipamento	Computadores	Número de alunos por equipamento	Computadores	Número de alunos por equipamento	Computadores	Número de alunos por equipamento
	57	21,93	58	21,55	58	21,55	98	12,75	98	12,75

	2015	2016	2017	2018	2019
	Primeiro ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI	Quarto ano de vigência do PDI	Quinto ano de vigência do PDI
Quantidade de servidores disponíveis para os alunos	2	2	3	4	4

Obs: Criado um novo servidor srvfdsm08 .

Equipamentos/Software para promoção da acessibilidade digital e física	2015		2016		2017		2018		2019	
	Primeiro ano de vigência do PDI		Segundo ano de vigência do PDI		Segundo ano de vigência do PDI		Quarto ano de vigência do PDI		Quinto ano de vigência do PDI	
	Computador com software para portador de deficiência visual	Baía para portador de deficiência física	Computador com software para portador de deficiência visual	Baía para portador de deficiência física	Computador com software para portador de deficiência visual	Baía para portador de deficiência física	Computador com software para portador de deficiência visual	Baía para portador de deficiência física	Computador com software para portador de deficiência visual	Baía para portador de deficiência física
	50	1	50	1	50	2	90	2	90	2

Evolução da rede de comunicação	2015	2016	2017	2018	2019
	Primeiro ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI	Terceiro ano de vigência do PDI	Quarto ano de vigência do PDI	Quinto ano de vigência do PDI
Administração	1 link de internet 10MB	1 link de internet 20 MB	1 link de internet 100 MB	1 link de internet 100 MB	1 link de internet 100 MB
Atividades Acadêmicas	1 link de internet 10MB	1 link de internet 20 MB + 1 Link de internet 10 MB	1 link de internet 100 MB + 1 link de 20 MB	1 link de internet 100 MB	1 link de internet 100 MB
Total	2 links de internet 10 MB	2 link de internet 20 MB + 1 Link de internet 10 MB	2 link de internet 100 MB + 1 Link de internet 20 MB	2 link de internet 100 MB	2 link de internet 100 MB

	2015 Primeiro ano de vigência do PDI	2016 Segundo ano de vigência do PDI	2017 Terceiro ano de vigência do PDI	2018 Quarto ano de vigência do PDI	2019 Quinto ano de vigência do PDI
Aquisições de Periféricos	6 SSDs, 7 Projetores	26 SSDs, 3 Projetores	18 SSDs, 2 projetores	20 SSDs	<u>31 SSDs</u>
Ramais Telefônicos	41	43	43	45	45
Projetores	19	22	22	24	24
Lousas Interativas	19	19	19	19	19

Como descrito anteriormente, as aquisições e melhorias de 2019 em benefício da comunidade acadêmica foram:

- Início da implantação de secretaria digital
- Implantado nova forma de leitura de presença nas salas de aula, utilizando QRCODE nas carteirinhas, celular para leitura e atualização do sistema logo após a aula.
- Novo laboratório de informática com 91 computadores, 2 datashows e sistema de som (Inaugurado em 2019).
- Automatização de varreduras por antivírus
- Automatização de atualização de sistema operacional.
- Em 2019 adquirimos 1 computador para a sala dos professores, devido a demanda sugerida na CPA.
- Atualizações do aplicativo de celular para o aluno.

Dados da Biblioteca

O acervo bibliográfico é monitorado por meio de indicadores da qualidade, tanto a bibliografia básica, quanto a complementar, além dos periódicos. A aferição do alcance da meta é realizada pelo atendimento dos requisitos constantes no conceito 5 do indicador indicado no instrumento datado de agosto de 2015 de avaliação do curso de graduação

(http://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/instrumentos/2015/instrumento_cursos_graduacao_publicacao_agosto_2015.pdf). Com a atualização do instrumento em outubro de 2017 pelo INEP, alterou-se o texto do conceito 5 para as Bibliografias básicas e complementares, agregando em sua redação a oferta de periódicos, e sem mencionar a quantidade de exemplares por título. A FDSM optou em manter o acervo bibliográfico conforme o instrumento de 2015, na reunião de análise dos indicadores (<http://sgq.fdsm.edu.br/publicacoes/021.pdf>), ou seja:

- Devem ser disponibilizados, por disciplina, 51 (cinquenta e um) exemplares distribuídos entre os três títulos indicados na Bibliografia Básica do plano de ensino de cada disciplina;
- Devem ser disponibilizados 5 (cinco) títulos por unidade curricular, com dois exemplares de cada título ou com acesso virtual, indicados na Bibliografia Complementar do plano de ensino de cada disciplina
- Devem ser disponibilizados periódicos especializados, indexados e correntes, sob a forma impressa ou virtual, maior ou igual a 20 (vinte) títulos distribuídos entre as principais áreas do curso, a maioria deles com acervo atualizado em relação aos últimos 3 (três) anos.

O monitoramento destes dados é feito por meio do indicador da qualidade pela Biblioteca da IES. Conforme verificação no sistema (https://portaladm.fdsm.edu.br/indicador_biblioteca.php), a meta foi atingida.

Vejamos o resumo das informações por período/disciplina retiradas dos indicadores da qualidade e condensadas de forma que a visualização seja objetiva, mediante as características descritas para o alcance das metas do conceito 5, de 2019:

Período	Acervo
1º Período	Disciplina: Economia 03 títulos e 98 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos e 143 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Estudo de Linguagem I 03 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos* e 09 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Possui 03 títulos com 02 exemplares Disciplina: Instituições de Direito Privado I 03 títulos e 86 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos* e 14 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Possui 04 títulos com 02 exemplares Disciplina: Introdução ao Estudo do Direito I 03 títulos e 94 exemplares disponíveis na bibliografia básica 11 títulos* e 46 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Sociedade e Criminalidade 03 títulos e 93 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 39 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 02 títulos com 02 exemplares Disciplina: Teoria Geral do Estado 03 títulos e 138 exemplares disponíveis na bibliografia básica

	07 títulos e 49 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 02 títulos com 02 exemplares
2º Período	Disciplina: Direito Constitucional I 03 títulos e 72 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos e 125 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Economia II 03 títulos e 83 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos e 159 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Estudo de Linguagem II 03 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos e 14 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 03 títulos com 02 exemplares Disciplina: História do Direito 03 títulos e 90 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 42 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 03 títulos com 02 exemplares Disciplina: Instituições de Direito Privado II 03 títulos e 86 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos* e 24 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Possui 04 títulos com 02 exemplares Disciplina: Introdução ao Estudo do Direito II

	03 títulos e 95 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 33 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Sociologia Geral e Antropologia 03 títulos e 69 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos* e 58 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Possui 01 título com 02 exemplares
3º período	Disciplina: Direito Constitucional II 03 títulos e 98 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 52 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Direito das Obrigações 03 títulos e 94 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos e 119 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Direito de Empresa 03 títulos e 55 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos e 67 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Disciplina: Filosofia Geral 03 títulos e 91 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 72 exemplares disponíveis na bibliografia complementar

	Disciplina Instituições de Direito Penal I 03 títulos e 121 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 70 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Instituições de Direito Processual I 04 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 53 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Sociologia Jurídica 03 títulos e 78 exemplares disponíveis na bibliografia básica 12 títulos e 53 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 04 títulos com 02 exemplares
4º Período	Disciplina: Direitos Humanos 03 títulos e 52 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos* e 37 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Filosofia Jurídica 03 títulos e 91 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos e 60 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Instituições de Direito Penal II 03 títulos e 121 exemplares disponíveis na bibliografia básica

	07 títulos* e 69 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Instituições de Direito Processual II 04 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 53 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Interpretação e Argumentação 04 títulos e 91 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos e 18 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Disciplina: Oficina de Pesquisa 03 títulos e 98 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 86 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Responsabilidade Civil 03 títulos e 104 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* e 10 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Possui 02 título com 02 exemplares Disciplina: Sociedades Empresárias 03 títulos e 62 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 79 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares
--	--

5º Período

Disciplina: Direito do Trabalho I

05 títulos e 94 exemplares disponíveis na bibliografia básica

12 títulos e 183 exemplares disponíveis na bibliografia complementar

Disciplina: Direito dos Contrato

03 títulos e 56 exemplares disponíveis na bibliografia básica

07 títulos e 34 exemplares disponíveis na bibliografia complementar

Possui 01 título com 02 exemplares

Disciplina: Direito Financeiro

03 títulos e 108 exemplares disponíveis na bibliografia básica

11 títulos* e 37 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca)

Possui 03 títulos com 02 exemplares

Disciplina: Direito Processual Civil I

04 títulos e 105 exemplares disponíveis na bibliografia básica

06 títulos* (todos os 06 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Minha Biblioteca)

Disciplina: Direito Processual Penal I

03 títulos e 71 exemplares disponíveis na bibliografia básica

07 títulos* e 25 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca)

Possui 01 título com 02 exemplares

Disciplina: Falência e Recuperação de Empresa

05 títulos e 52 exemplares disponíveis na bibliografia básica

07 títulos e 68 exemplares disponíveis na bibliografia complementar

	Disciplina: Parte Especial do Direito Penal I 05 títulos e 140 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos e 81 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Disciplina: Psicologia Jurídica 03 títulos e 74 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos* e 40 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Possui 03 títulos com 02 exemplares
6º Período	Disciplina: Contratos em Espécie 03 títulos e 77 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 26 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Direito Administrativo I 03 títulos e 132 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 105 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Direito do Trabalho II 05 títulos e 94 exemplares disponíveis na bibliografia básica 12 títulos e 184 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Disciplina: Direito Processual Civil II 04 títulos e 105 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* (todos os 06 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Direito Processual Penal II 03 títulos e 71 exemplares disponíveis na bibliografia básica

	07 títulos* e 25 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Direito Tributário I 03 títulos e 92 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 111 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Disciplina: Parte Especial do Direito Penal II 05 títulos e 140 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos e 81 exemplares disponíveis na bibliografia complementar
7º Período	Disciplina: Direito Administrativo II 03 títulos e 132 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 105 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Direito de Família 03 títulos e 59 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos e 72 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Direito Processual Civil III 03 títulos e 95 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos* (todos os 08 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Direito Processual do Trabalho I 07 títulos e 210 exemplares disponíveis na bibliografia básica 19 títulos e 231 exemplares

	Disciplina: Direito Processual Penal III 03 títulos e 71 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos e 12 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 04 títulos com 02 exemplares Disciplina: Direito Tributário II 03 títulos e 91 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 111 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Disciplina: Ética Profissional I 03 títulos e 68 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos* e 09 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Parte Especial do Direito Penal III 05 títulos e 140 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos e 111 exemplares disponíveis na bibliografia complementar
8º Período	Disciplina: Direito Administrativo III 03 títulos e 132 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos* e 105 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Direito das Sucessões 03 títulos e 65 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos e 53 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 01 título com 02 exemplares Disciplina: Direito Processual Civil IV 03 títulos e 95 exemplares disponíveis na bibliografia básica

	08 títulos* (todos os 08 títulos são disponíveis em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Direito Processual do Trabalho II 07 títulos e 210 exemplares disponíveis na bibliografia básica 19 títulos e 228 exemplares Possui 01 títulos com 02 exemplare Disciplina: Direito Processual Penal IV 03 títulos e 71 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* e 12 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Possui 04 títulos com 02 exemplares Disciplina: Ética Profissional II 03 títulos e 68 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos* e 09 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Prática Forense Civil I 03 títulos e 62 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* e 104 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca)
9º Período	Disciplina: Direito Internacional Público 03 títulos e 52 exemplares disponíveis na bibliografia básica 10 títulos e 66 exemplares disponíveis na bibliografia complementar Possui 02 títulos com 02 exemplares Disciplina: Direito Previdenciário 03 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica

	05 títulos* e 22 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 04 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Direitos Difusos e Coletivos - Tutelas Coletivas 03 títulos e 91 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos* e 08 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) 01 títulos com 02 exemplares Disciplina: Direitos Reais I 05 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos* e 13 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 05 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) 02 título com 02 exemplares Disciplina: Prática Forense Cível II 03 Títulos e 62 exemplares disponíveis na bibliografia básica 06 títulos* e 104 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Prática Forense Penal I 04 títulos e 99 exemplares disponíveis na bibliografia básica 11 títulos* e 279 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca) Disciplina: Prática Forense Trabalhista I 04 títulos e 91 exemplares disponíveis na bibliografia básica 08 títulos* e 79 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca) 01 título com 02 exemplares
10º Período	Disciplina: Direito Ambiental

	03 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos* e 05 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 03 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) 01 título com 02 exemplares Disciplina: Direito Econômico 03 títulos e 80 exemplares disponíveis na bibliografia básica 11 títulos e 74 exemplares disponíveis na bibliografia complementar 04 títulos com 02 exemplares Disciplina: Direito Internacional Privado 03 títulos e 56 exemplares disponíveis na bibliografia básica 09 títulos* e 24 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 02 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) 04 títulos com 02 exemplares Disciplina: Direitos Reais II 05 títulos e 51 exemplares disponíveis na bibliografia básica 07 títulos* e 13 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 04 títulos em formato eletrônico - Minha Biblioteca) 02 título com 02 exemplares Disciplina: Eletiva I - Direito do Consumidor 04 títulos e 90 exemplares disponíveis na bibliografia básica 05 títulos* e 14 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca) 02 títulos com 02 exemplares Disciplina: Eletiva II - Leis Especiais 04 títulos e 80 exemplares disponíveis na bibliografia básica
--	--

	05 títulos e 40 exemplares disponíveis na bibliografia complementar
	Disciplina: Prática Forense Penal II
	04 títulos e 99 exemplares disponíveis na bibliografia básica
	11 títulos* e 279 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca)
	Disciplina: Prática Forense Trabalhista II
	03 títulos e 71 exemplares disponíveis na bibliografia básica
	07 títulos* e 77 exemplares disponíveis na bibliografia complementar (possui 01 título em formato eletrônico - Minha Biblioteca)

Em 2019, tivemos 22 títulos de periódicos especializados. Vejamos: (Lembrando que todas as Revistas em formato "Virtual" estão contidas na plataforma virtual RT online")

Cód. Public.:	13553	Revista Brasileira de Ciências Criminais - RBCCrim (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13951	Revista de Arbitragem e Mediação (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	14410	Revista de Ciências penais (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13854	Revista de Direito Administrativo e Infraestrutura (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13950	Revista de Direito Ambiental (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13952	Revista de Direito Bancário e do Mercado de Capitais (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	14227	Revista de Direito Civil Contemporâneo (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13554	Revista de Direito Constitucional e Internacional (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13949	Revista de Direito do Consumidor (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13555	Revista de Direito do Trabalho (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13857	Revista de Direito e as Novas Tecnologias (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	14411	Revista de Direito Empresarial (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13993	Revista de Direito Imobiliário (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13556	Revista de Direito Privado (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13994	Revista de Direito Recuperacional e Empresa (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13557	Revista de Direito Tributário Contemporâneo (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13558	Revista de Processo (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	14228	Revista de Processo Comparado (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13559	Revista dos Tribunais (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	14326	Revista Iberoamericana de Derecho Procesal (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	14412	Revista Instituto dos advogados de São Paulo (Virtual) . -.	Quantidade:	1
Cód. Public.:	13813	Revista LTr Legislação do Trabalho : Publicação Mensal de Legislação, Doutrina e Jurisprudência. LTr Editora.	Quantidade:	1

Total de exemplares: 22

A CPA comparou os números do acervo entre os cinco de vigência do PDI:

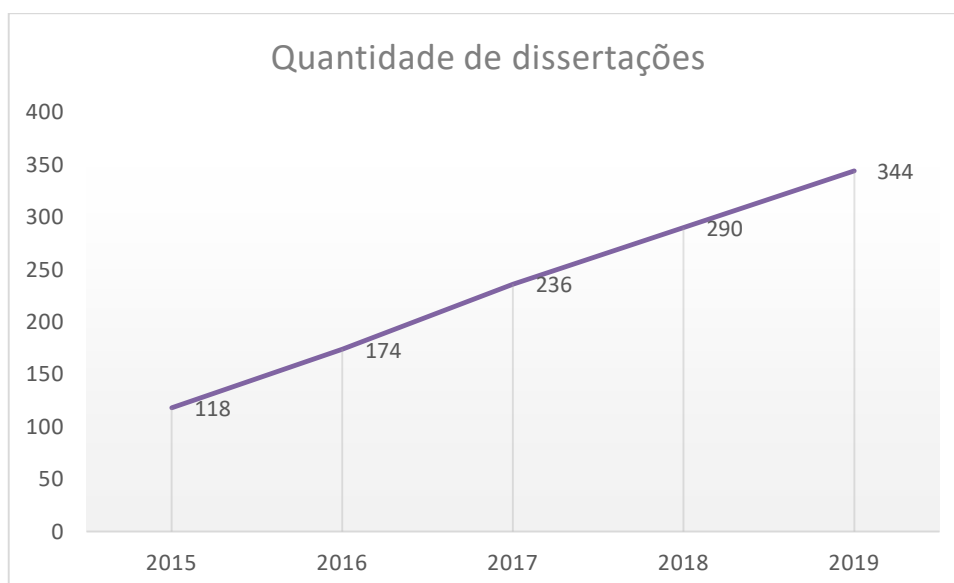
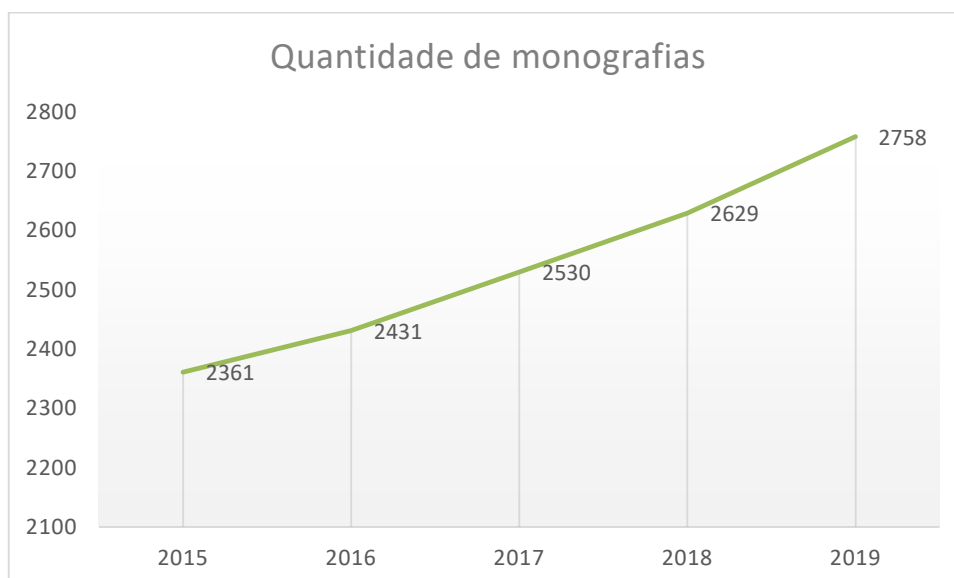
Quadro 1: Evolução da infraestrutura da biblioteca

	2015 Primeiro ano de vigência do PDI	2016 Segundo ano de vigência do PDI	2017 Terceiro ano de vigência do PDI	2018 Quarto ano de vigência do PDI	2019 Quinto ano de vigência do PDI
Quantidade de Livros	20.574	21.129	21.635	21.923	22.535
Quantidade de Livros BAIXADOS	1.510	1.547	1.547	1.547	1.604
Quantidade de Periódicos	2.075	2.535	4.296	6.016	7.219
Quantidade de Periódicos BAIXADOS	07	07	07	07	611
Quantidade de CD-ROMs	1	1	1	1	1
Quantidade de CD-ROMs BAIXADOS	0	0	0	0	0
Quantidade de Monografias	2.361	2.431	2.530	2.629	2.758
Quantidade de Monografias BAIXADOS	95	95	95	95	95
Quantidade de Teses	39	39	39	39	39
Quantidade de Teses BAIXADOS	0	0	0	0	0
Quantidade de Dissertações	118	174	236	290	344
Quantidade de Dissertações BAIXADAS	0	0	0	0	0

Fonte: Sistema TOTVS – Gestão – Cubos – Biblioteca exemplares

O acervo evoluiu em relação à quantidade de livros, periódicos, monografias e dissertações ao longo dos cinco anos. Vejamos os gráficos a seguir:



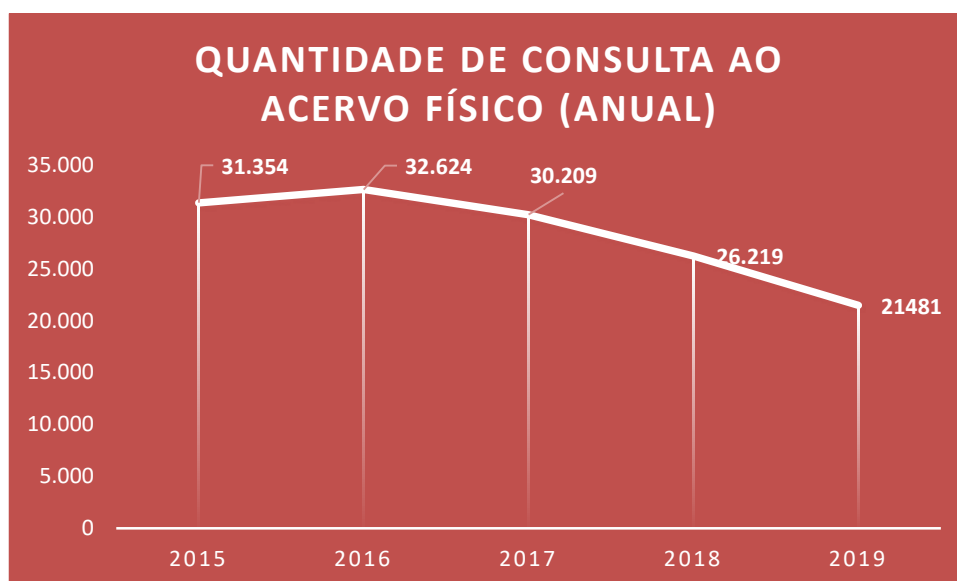


Vejamos a quantidade de consulta ao acervo físico por mês e resultado anual:

	2015 Primeiro ano de vigência do PDI	2016 Segundo ano de vigência do PDI	2017 Terceiro ano de vigência do PDI	2018 Quarto ano de vigência do PDI	2019 Quinto ano de vigência do PDI
Quantidade de consulta ao acervo físico (Janeiro)	560	454	456	369	279
Quantidade de consulta ao acervo físico (Fevereiro)	2.607	2.840	3.043	1.962	1.805
Quantidade de consulta ao acervo físico (Março)	3.929	3.480	3.998	3.216	2.333
Quantidade de consulta ao acervo físico (Abril)	3.183	3.288	2.789	2.678	2.168
Quantidade de consulta ao acervo físico (Maio)	2.659	3.146	3.038	2.174	1.948
Quantidade de consulta ao acervo físico (Junho)	3.448	4.749	3.482	3.336	2.369
Quantidade de consulta ao acervo físico (Julho)	800	1.076	1.069	1.121	844
Quantidade de consulta ao acervo físico (Agosto)	3.202	3.481	3.226	2.905	1.915
Quantidade de consulta ao acervo físico (Setembro)	3.552	3.208	2.821	2.881	2.780
Quantidade de consulta ao acervo físico (Outubro)	2.757	2.520	2.210	1.826	1.805
Quantidade de consulta ao acervo físico (Novembro)	3.489	2.894	2.720	2.701	2.370
Quantidade de consulta ao acervo físico (Dezembro)	1.168	1.488	1.357	1.050	865
Quantidade de consulta ao acervo físico (Anual)	31.354	32.624	30.209	26.219	21.481

Fonte: TOTVS – Visões de Dados – REL029

A quantidade de consulta ao acervo físico continua caindo. Vejamos:



Em fevereiro de 2019, o contrato com a Minha Biblioteca foi suspenso, em virtude de ajustes na relação comercial. Retornando o acesso normal em 21/03/2019. Assim, ocorreu uma queda na consulta ao acervo virtual à plataforma Minha Biblioteca no resultado anual. Vejamos:

Minha Biblioteca	2015	2016	2017	2018	2019
	Primeiro ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI	Terceiro ano de vigência do PDI	Quarto ano de vigência do PDI	Quinto ano de vigência do PDI
Quantidade de consulta ao acervo digital (Janeiro)	0	240	921	1.207	379
Quantidade de consulta ao acervo digital (Fevereiro)	660	606	920	2.250	4
Quantidade de consulta ao acervo digital (Março)	958	518	1.326	1.837	151
Quantidade de consulta ao acervo digital (Abril)	645	434	1.083	1.583	601
Quantidade de consulta ao acervo digital (Maio)	408	488	1.143	1.579	716
Quantidade de consulta ao acervo digital (Junho)	271	545	1.203	1.651	757
Quantidade de consulta ao acervo digital (Julho)	188	306	938	1.144	501
Quantidade de consulta ao acervo digital (Agosto)	878	586	2.946	1.548	895
Quantidade de consulta ao acervo digital (Setembro)	589	456	1.523	1.330	767
Quantidade de consulta ao acervo digital (Outubro)	367	509	1.173	857	1.357
Quantidade de consulta ao acervo digital (Novembro)	453	614	1.860	1.040	814
Quantidade de consulta ao acervo digital (Dezembro)	184	282	774	617	579
Quantidade de consulta ao acervo virtual "Minha Biblioteca" (Anual)	5.601	5.584	15.810	16.643	7.521

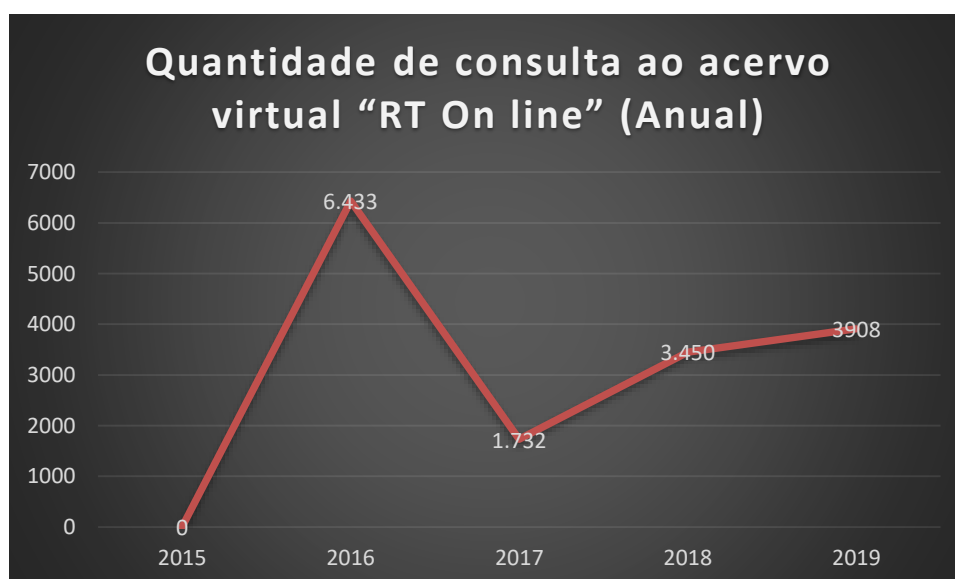
Fonte: Dados encaminhados pela RT Online e Minha Biblioteca



Já o acesso virtual à plataforma RT On line continuou e houve um crescimento de consulta dos usuários nos números anuais. Vejamos:

RT Online	2015 Primeiro ano de vigência do PDI	2016 Segundo ano de vigência do PDI	2017 Terceiro ano de vigência do PDI	2018 Quarto ano de vigência do PDI	2019 Quinto ano de vigência do PDI
Quantidade de consulta ao acervo digital (Janeiro)	0	0	30	221	283
Quantidade de consulta ao acervo digital (Fevereiro)	0	685	170	300	666
Quantidade de consulta ao acervo digital (Março)	0	402	172	287	243
Quantidade de consulta ao acervo digital (Abril)	0	667	94	242	467
Quantidade de consulta ao acervo digital (Maio)	0	2.244	192	490	193
Quantidade de consulta ao acervo digital (Junho)	0	1.210	62	110	270
Quantidade de consulta ao acervo digital (Julho)	0	613	170	456	276
Quantidade de consulta ao acervo digital (Agosto)	0	150	200	425	291
Quantidade de consulta ao acervo digital (Setembro)	0	146	284	223	197
Quantidade de consulta ao acervo digital (Outubro)	0	170	138	177	603
Quantidade de consulta ao acervo digital (Novembro)	0	58	112	271	187
Quantidade de consulta ao acervo digital (Dezembro)	0	88	108	248	232
Quantidade de consulta ao acervo virtual "RT On line" (Anual)	0	6.433	1.732	3.450	3.908

Fonte: Dados encaminhados pela RT Online



Em outubro de 2019, como fomento ao acesso às bibliotecas virtuais, foi realizado, no laboratório de informática o minicurso titulado "Plataformas Virtuais da FDSM: Minha Biblioteca, RT Online e Portal de Periódicos da Capes". Abordou-se a importância

das plataformas para a pesquisa e estudos, demonstrou-se sobre seu uso e acesso, empregando exemplos práticos, com objetivo de incentivar e fomentar seu uso. As plataformas também foram indicadas, no atendimento diário realizado no balcão da biblioteca, sempre que solicitado alguma pesquisa ou empréstimo de título que contenha o acervo virtual.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Após a análise dos dados já evidenciados ao longo deste relatório, a CPA concluiu que a FDSM cumpriu o que foi estabelecido no seu plano de desenvolvimento institucional - PDI no período de 5 anos (2015-2019).

A FDSM inovou aprimorando a sua capacidade de entendimento da satisfação do alunado e no cumprimento dos rigorosos instrumentos de avaliação do MEC.

A CPA fundamenta este posicionamento, além de toda trajetória de acompanhamento por meio dos relatórios de autoavaliação, nos conceitos obtidos pela IES, ao longo dos anos de vigência do seu PDI. Em abril de 2019, a FDSM foi avaliada com nota 5 pelo INEP/MEC. Assim, além do conceito 5 do curso, a instituição possui também nota máxima no que se refere à sua organização, projetos e infraestrutura e foi agraciada com o Selo OAB Recomenda - entre 1.212 cursos avaliados em todo o Brasil, a FDSM está no seleto grupo das 161 melhores. Os resultados obtidos refletem, sobretudo, o compromisso da instituição com a sociedade.

Agora, cabe a FDSM a manutenção destes conceitos de qualidade, atingindo os quesitos máximos exigidos pelo MEC, e o avanço mercadológico para atender as necessidades educacionais e profissionalizantes, mesmo diante do cenário concorrente.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS - QUAIS AS PROPOSTAS A CPA APRESENTA?

Após a análise de todos os dados coletados, recomenda:

- EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional: como mencionado na reunião realizada pela CPA em 13/12/2019, retomar a discussão para definir o formato das questões das avaliações institucionais, como pesquisas qualitativas, menor número de questões, incentivar a participação responsável nos questionários. Estreitar a comunicação com o aluno no conhecimento das atividades da CPA.
- EIXO 2: Desenvolvimento Institucional: o crescimento de projetos beneficentes e apoio ao esporte para aumentar o envolvimento dos alunos e dar maior visibilidade às ações de responsabilidade social da FDSM junto à comunidade.
- EIXO 3: Políticas Acadêmicas: revisão dos questionários de autoavaliações referentes ao eixo 3 - políticas acadêmicas. No tocante à comunicação da IES, reestruturação do site institucional, realização de eventos envolvendo egressos e comunidade no geral, investimentos em marketing digital e ampliação da recepção dos ingressantes. Para a pós-graduação, a ampliação da oferta para profissionais de outras regiões do Sul de Minas e a continuidade do uso das

metodologias ativas e inovadoras de ensino, voltadas ao desenvolvimento de habilidades e competências profissionais diferenciadas. Em sede de mestrado, em conformidade com a Coordenadoria Científica e de Pós-graduação, inovações direcionadas para as melhorias nas rotinas de trabalho dos professores, alunos e corpo técnico, visando operacionalizar com mais eficiência o registro correto de atividades acadêmicas na Plataforma Lattes e Plataforma Sucupira, submissão de trabalhos acadêmicos para publicação, organização dos grupos de pesquisa e fortalecimento de redes interinstitucionais de pesquisa. No âmbito da produção intelectual dos docentes permanentes no Programa de Mestrado da FDSM, plano de ação para atingir a meta do indicador da qualidade (conceito bom). No segmento da Pesquisa, a manutenção dos investimentos, se houver disponibilidade financeira, em atividades internacionais como estímulo para a participação dos alunos em programas de pesquisa e manutenção dos programas de bolsas de iniciação científica.

- EIXO 4: Políticas de Gestão: no tema sobre processos de gestão institucional, a CPA opina pelo retorno das reuniões conjuntas e com a participação dos representantes de sala para estreitar ainda mais o relacionamento dos diversos órgãos e segmentos. Que a IES continue investimento em programas de qualificação profissional (titulação acadêmica e aprimoramento técnico), conforme sua disponibilidade financeira.
- EIXO 5: Infraestrutura Física: a CPA indica a manutenção das questões de autoavaliações neste eixo como indicadores da qualidade.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nos resultados apurados, ao finalizar este, a CPA trouxe o panorama geral da IES e do desenvolvimento ocorrido no ano de 2019.

Assim, espera-se que o presente relatório seja uma referência e que possa traçar novas ações dos gestores institucionais para os próximos anos de vigência do novo PDI.

Pouso Alegre, 11 de janeiro de 2021*.

*Relatório produzido antes da crise sanitária provocada pela COVID – 19.

7. ANEXO 1

Síntese com o resultado da autoavaliação Institucional da FDSM 2019

Confira no link público:

<https://www.fdsd.edu.br/arquivos/cpa/sintese/sintese-com-o-resultado-da-auto-avaliacao-institucional-da-fdsd-2019.pdf>