



FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS



COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2º RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL REFERENTE AO ANO DE 2016

Pouso Alegre, 22 de março de 2017.

1. Introdução.....	2
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	2
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA 2016.....	3
1.3 ATO DE DESIGNAÇÃO DA CPA:.....	4
1.4 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	4
2. Metodologia.....	11
3. Desenvolvimento	11
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	11
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11
Avaliação Externa - considerações apontadas no 1º relatório parcial.....	11
Avaliação Externa ISO 9001:2008.....	12
Censo da Educação Superior e ENADE	12
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	13
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	13
Metas estabelecidas para o ano de 2016.....	15
Avaliação Institucional Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional.....	21
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	31
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	37
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	38
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	67
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	69
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	82
Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....	82
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	83
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	84
Avaliação Institucional Políticas de gestão.....	85
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	96
Dimensão 7: Infraestrutura Física	96
Análise dos Dados e das Informações:	104
Ações com base na análise dos dados - quais as propostas a CPA apresenta?	104
Considerações finais	105

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de autoavaliação foi concebido tendo como elemento guia o roteiro trazido pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

O relatório ora apresentado é **parcial e relativo apenas ao ano de 2016**, referindo-se ao 2º relatório.

O 1º relatório parcial, referente ao ano de 2015, foi submetido no sistema e-MEC no mês de março de 2016, conforme estabelecido.

O relatório integral relativo ao triênio 2015- 2017 seguirá até 31 de março de 2018, nos termos da nota técnica já indicada.

1.1 Dados da Instituição

Nome: Faculdade de Direito do Sul de Minas (FDSM)

Código da IES: 0171

Caracterização da IES: Faculdade privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Sul Mineira de Ensino.

Localização: Estado de Minas Gerais
Município de Pouso Alegre
Av. Dr. João Beraldo, 1075, Centro, CEP 37550-000

Contextualização:

Como já mencionado no 1º relatório parcial, a FDSM foi fundada em 21 de agosto de 1959 por um grupo de operadores do Direito e apoiada por educadores e profissionais liberais da região.

O ensino da graduação teve início em 1960, após a autorização de seu funcionamento por meio do Decreto n. 46.699, de 21 de agosto de 1959. O reconhecimento do curso ocorreu pelo Decreto Federal n. 55.069, de 24 de novembro de 1964. O funcionamento do curso de graduação ocorreu em regime seriado anual até o ano letivo de 2009. A partir de então, implantou-se o regime seriado semestral, consolidando-se este em 2010. Atualmente, portanto, o ingresso via processo seletivo no curso de Graduação em Direito se faz anualmente e o ciclo de carga horária completa se perfaz na realização de semestres letivos.

Oferecendo cursos de Graduação, Especialização, Extensão e Mestrado em Direito. A FDSM investe continuamente em sua estrutura, buscando proporcionar aos seus alunos uma formação de alto nível. Além do corpo docente extremamente qualificado (maioria com titulação), conta com dois amplos prédios com salas de aula bem equipadas, biblioteca física e virtual, laboratório de informática e toda estrutura necessária para a formação de profissionais altamente qualificados. Outro importante diferencial da FDSM é a certificação ISO 9001:2008, que garante o alto padrão de qualidade em todos os seus serviços e processos.

1.2 Composição da CPA 2016

Membro da Diretoria	Leonardo de Oliveira Rezende
Coordenador da CPA e Representante da Direção	Carlos Alberto Conti Pereira
Comunidade	Prof. Pythagoras Alencar Olivotti
Comunidade	Prof. Luiz Roberto Martins Rocha
Docente	Ana Carolina de Faria Silvestre
Docente	Fafina Vilela de Souza
Discente	Carlos Brenner Rogério
Discente	Letícia Maria de Maia Rezende
Técnico-administrativo	William Cleisson de Carvalho
Técnico-administrativo	Aline Patrícia Cordeiro Rebelo
Ouvidora	Lucinéia Martins Barros
Ouvidora	Jéssica Guimarães

Em fevereiro de 2016, ocorreu a revisão da composição da CPA em atendimento ao período de mandato disposto na [Resolução 06/2014](#). Vejamos:

Art. 2º. A avaliação institucional será feita pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – assim constituída:

- a) Por dois membros do corpo docente indicados pelo Coordenador do Curso, com mandato de dois anos, permitida uma recondução;*
- b) Por dois membros do corpo discente, a serem indicados pelo órgão de representação estudantil, com mandato de um ano, permitida uma recondução;*
- c) Por dois membros técnico-administrativos da instituição, um deles indicado pelo Diretor, o outro por seus pares, que deverá ter pelo menos 05 anos de trabalho na instituição, devendo ter ainda, no mínimo, o ensino médio completo e de preferência curso superior para um mandato de dois anos;*
- d) Por um membro da diretoria que será indicado pelo Diretor do estabelecimento;*
- e) Por dois membros da comunidade, indicados pelo Diretor;*
- f) Pelo responsável pela ouvidoria;*
- g) Pelo representante da direção no sistema de qualidade.*

Assim, o Sr. Coordenador do Curso reconduziu os membros do corpo docente para mais um ano de atuação. O Presidente do Diretório Acadêmico indicou os novos representantes discentes. Sr. Diretor da FDSM recomendou novo colaborador para o corpo técnico administrativo e dois para representar a comunidade. O outro membro do corpo técnico administrativo foi eleito pelos seus pares com 34,62% dos votos (78 participantes). Nos demais segmentos, os representantes permaneceram o mesmo, apenas com a ressalva da nova integrante contratada no segmento Ouvidoria.

1.3 Ato de designação da CPA:

Resolução nº 02/2004, alterada posteriormente pelas Resoluções nº 13/2005 e 06/2014.

1.4 Planejamento estratégico de autoavaliação

O plano de trabalho (período de preparação), após a revisão da composição da CPA, seguiu o que foi estipulado na primeira reunião de 2015, onde foi feita a análise dos cinco eixos, com base na Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014 e a nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, para determinar as autoavaliações do triênio (2015-2017).

Assim, as avaliações institucionais do ano de 2016 focaram-se nos eixos 2 (desenvolvimento institucional), 3 (políticas acadêmicas) e 4 (políticas de gestão). Os eixos 3 (políticas acadêmicas) e 5 (infraestrutura física) foram tratados no 1º relatório parcial. Em 2017 serão analisados os eixos 1 (Planejamento e Avaliação Institucional) e 3 (políticas acadêmicas).

Com base nos eixos para 2016, ocorreu a construção dos questionários de avaliações, figurando com a primeira etapa do planejamento estratégico. As questões foram apreciadas pelos membros da CPA e gestoras de processos no sistema de gestão da qualidade; e ainda encaminhadas para Núcleo Docente Estruturante, quando o conteúdo possuía cunho pedagógico, ou para o Colegiado do Curso, em temas diversos.

Já na etapa 2, desenvolvimento, ocorreu a sensibilização do destinatário respondente (por meio dos meios de comunicação da IES) e aplicação dos questionários de forma segmentada, ou seja, as avaliações institucionais são fracionadas, de acordo com o tema, entre os meses do 2º semestre (exceto para avaliação pedagógica e de desempenho do corpo docente pelo Coordenador do Curso que ocorre no primeiro semestre, bem como as pesquisas com base nos indicadores da qualidade e para a comunidade externa). O resultado também é publicado no mês subsequente da aplicação.

A tabela na próxima página mostra as etapas do processo de autoavaliação desenvolvido entre janeiro e dezembro de 2016, na FDSM:

O quadro a seguir apresenta os temas selecionados para estudos de avaliação pela CPA (Relatórios parciais em 2015 e 2016):

Eixo de Avaliação	Dimensões do SINAES	Temas específicos da FDSM	
		2015	2016
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Avaliação Externa - visita in loco avaliadores MEC	Avaliação Externa MEC - considerações apontadas no 1º relatório parcial
		Censo de Educação Superior	Avaliação Externa ISO 9001:2008
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Metas estabelecidas no PDI	Metas estabelecidas no PDI
		Avaliação Institucional Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional: Graduação, Especialização e Mestrado.	Avaliação Institucional Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional: Graduação, Especialização e Mestrado.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela FDSM	Atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela FDSM
		Implementação de melhorias à adequação da IES ao acesso de portadores de necessidades especiais através de demandas apontadas na Ouvidoria. Resultado do questionário aplicado no eixo 5 aos 984 alunos sobre acessibilidade	Implementação de melhorias à adequação da IES ao acesso de portadores de necessidades especiais através de demandas apontadas na Ouvidoria e da pesquisa de satisfação realizada no eixo 2
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Dados da Graduação: aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência; Pesquisa de Satisfação.	Dados da Graduação: aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência; Avaliação Institucional Políticas Acadêmicas
		Dados Especialização: aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência; Pesquisa de Satisfação.	Dados Especialização: aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência; Evolução do alunado e da carga horária didática; Pesquisa de satisfação, conforme indicador de qualidade

		Dados Mestrado FDSM: aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência; Pesquisa de Satisfação.	Dados Mestrado FDSM: comparação os dados do primeiro e segundo anos de vigência do PDI; aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência/Defesas;
		Dados do Núcleo de Pesquisa/Pesquisa de satisfação da iniciação científica e do grupo de estudos/Intercâmbios	Dados do Núcleo de Pesquisa/ Pesquisa de satisfação da iniciação científica e do grupo de estudos – indicador da qualidade/Intercâmbios/ Revista
		Dados do Núcleo de Extensão: parâmetro das Atividades Acadêmicas realizadas/Parâmetro dos Cursos/Projetos de Extensão e Ciclo de Estudos Avançados	Dados do Núcleo de Extensão: parâmetro das pesquisas sobre as Atividades Acadêmicas/Cursos/Projetos de Extensão e Ciclo de Estudos Avançados
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Comunicação com a sociedade - atuação interna e externa da ASCOM	Comunicação com a sociedade - atuação interna e externa da ASCOM
		Comparação resultado da avaliação com os alunos do 1º período com o questionário socioeconômico	Avaliação Institucional Políticas Acadêmicas Comparação resultado da avaliação com os alunos do 1º período com o questionário socioeconômico
		Avaliação aplicada aos alunos da graduação no eixo 3 sobre a satisfação dos acadêmicos em relação às ferramentas de comunicação.	Avaliação aplicada aos alunos da graduação no eixo 3 sobre a satisfação dos acadêmicos em relação às ferramentas de comunicação.
		Pesquisa realizada com a comunidade externa, aplicada pelo setor de logística da IES	Pesquisa realizada com a comunidade externa, aplicada pelo setor de logística da IES
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dados da Psicopedagogia	Dados da Psicopedagogia
		Dados da Ouvidoria	Dados da Ouvidoria
		Programas de Apoio Financeiro/ Avaliação Institucional Políticas Acadêmicas	Programas de Apoio Financeiro/Avaliação Institucional Políticas Acadêmicas

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Metas no PDI	Metas no PDI
		Dados informados pelo setor de Recursos Humanos:	Dados informados pelo setor de Recursos Humanos:
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Gestão e atas/auditoria interna e externa/ Avaliação Institucional Políticas Acadêmicas	Gestão e atas/auditoria interna e externa
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Comparativo entre o previsto e o alcançado no plano de investimento	Comparativo entre o previsto e o alcançado no plano de investimento
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Resultados colhidos nos questionários aplicados aos acadêmicos, docentes e colaboradores da FDSM.	Avaliação Institucional Políticas de gestão
			Relatório de Manutenções realizadas no prédio/Patrimônio
			Dados da Informática/comparação da evolução da rede de comunicação e os equipamentos de informática durante os dois anos de vigência do PDI
			Evolução Biblioteca

2. Metodologia

Avaliação institucional em 2016 concentrou-se nos **eixos 2 (desenvolvimento institucional), 3 (políticas acadêmicas) e 4 (políticas de gestão)**. Assim divididos:

- A) Pesquisa Avaliação Corpo Docente (aluno avaliando professor no 1º e 2º semestre);
- B) Pesquisa Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (alunos graduação, especialização, mestrado, evasão, egressos e usuários dos serviços)
- C) Pesquisa Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional (aluno);
- D) Pesquisa Eixo 4 – Políticas de Gestão (aluno, professor, técnico administrativo);
- E) Pesquisa Avaliação pedagógica e de desempenho do Docente pelo Coordenador do Curso referente ao ano de 2015. Para 2016, aplicação deu-se entre os meses de dezembro e março, considerando o novo Coordenador do Curso;
- F) Pesquisa com base nos indicadores da qualidade.
- G) Pesquisa comunidade externa – processo contínuo, com apoio do setor de Logística em eventos externos.

Para a coleta de dados a CPA/FDSM utilizou o portal do aluno (para acadêmicos), e-mail ou impressos, dependendo da pesquisa a ser aplicada. Para o corpo docente, pelo portal do professor e para o corpo técnico administrativo, pelo portal administrativo.

Em relação às estratégias de marketing, foram mantidas as formas de conscientização dos usuários e as campanhas de divulgação dos resultados, as quais já vinham sendo realizadas em anos anteriores.

3. Desenvolvimento

Neste item serão apresentados os resultados (dados e informações) pertinentes a cada um dos cinco eixos de avaliação, conforme determinado na Nota Técnica Inep/DAES/CONAES nº 065.

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Avaliação Externa - considerações apontadas no 1º relatório parcial

Conforme informado no 1º Relatório Parcial, a CPA analisou o resultado da avaliação externa do Curso da Graduação a que foi submetida no ano de 2015, em virtude do processo E-mec nº 201402493. E em 2016, a CPA acompanhou o andamento das ações apontadas nos itens 2.8 (titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores, que recebeu nota 4) e 2.15 (produção científica, cultural, artística e tecnológica - nota 3).

No item 2.8, embora, em 2016, não ocorreram novas titulações, a FDSM está subsidiando o doutoramento de professor do seu quadro. Em razão disso, a Direção da FDSM informou que já estabeleceu que o programa de fomento para realização de curso de doutorado será aumentado, por meio da concessão de novas bolsas aos professores interessados.

No item 2.15, de acordo com o plano de ação descrito no SGQ (PAC 01/2015), para incentivar a produção científica em seu bacharelado, a IES fundou em 2016 a “Ratio Juris”, Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas, que reunirá artigos e resenhas inéditas da área jurídica, tendo como editor titular o Professor Doutor Cristiano Thadeu e Silva Elias. Em síntese, destina-se à publicação de artigos originais, comentários à jurisprudência e trabalhos acadêmicos da área jurídica, fruto, sobretudo de produção científica entre docentes e discentes da graduação a que se vincula. Inclusive, como resultado da auditoria interna realizada pelo SGQ, entre os dias 12 e 23 de setembro de 2016, lançou-se a oportunidade de melhoria que culminou no plano de ação preventivo (PAP 14/2016) para sistematizar o procedimento de publicação desta revista. A CPA continuará acompanhando este assunto em 2017.

Avaliação Externa ISO 9001:2008

A auditoria externa de manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001:2008) foi realizada entre os dias 07 e 09 de novembro de 2016. O processo de avaliação foi baseado na análise da documentação, verificação dos registros, avaliação dos resultados dos indicadores, entrevista com os colaboradores, entrevistas com alguns alunos e acompanhamento da realização dos serviços. Com base nas evidências coletadas durante auditoria, o auditor líder concluiu que a organização cumpre com os requisitos exigidos pela NBR ISO 9001:2008, recomendando pela manutenção da certificação. As oportunidades de melhorias apontadas no texto do relatório será objeto de discussão na próxima reunião de análise crítica pela Direção da IES. Assim, a CPA aguardará a decisão para acompanhamento e discussão posterior.

Censo da Educação Superior e ENADE

Como a importação dos dados no Sistema e-MEC ocorrerá apenas no mês de abril de 2017, restou prejudicada tal análise. Assim, este item será objeto de estudo no 3º relatório.

O mesmo ocorrerá com a avaliação do ENADE, uma vez que a IES aguardará o resultado transcrito no relatório final, cujo envio pelo órgão federal responsável ainda não ocorreu.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação à Missão, Plano de Desenvolvimento Institucional e Responsabilidade Social da instituição.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão institucional sofreu pequeno acréscimo em seu texto por ata do Colegiado do Curso, em 20/12/2016, e passou a figurar com a seguinte redação:

“Oferecer cursos de graduação e de pós-graduação na área do Direito, com a execução de atividades confiáveis de ensino, pesquisa e extensão, perante seus alunos, colaboradores e a sociedade em geral, contribuindo assim para o desenvolvimento social, cultural e profissional e o exercício da cidadania.”

Ela aparece também no manual da qualidade do SGQ.

Assim, de posse do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (de 2015 a 2019), a CPA analisou as ações pendentes relatadas no 1º relatório parcial referente ao ano de 2015 e o que foi alcançado em relação às metas estabelecidas para o ano de 2016.

Metas previstas em 2015 que migraram para o ano de 2016:

META	Ação informada em 2015	Ação Realizada 2016 (sim ou não)	Potencialidades	Fragilidades	Evidências 2016
Implementar revista eletrônica para publicação de artigos científicos, com foco específico no curso de graduação.	Ação em implantação com previsão de finalização no 1º semestre de 2016	Ratio Juris, Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas	Elevar o número de publicações dos professores da graduação e maior difusão da produção dos mesmos.	Dependência de recurso tecnológico e necessidade de corpo editorial externo.	Plano de ação do Sistema de Gestão da Qualidade (PAP 14/2016) http://www.fds.edu.br/revistagraduacao/index
Incentivar a produção de materiais pedagógicos por parte dos docentes	O item acima contempla a mesma meta				http://www.fds.edu.br/revistagraduacao/index
Revisar os indicadores do Sistema de Gestão de Qualidade	Meta não realizada. Análise feita em Ata da Reunião da Análise Crítica dos Indicadores, em 08 de maio de 2015: “Conforme o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI – 2015 a 2019 - http://www.fds.edu.br/site/institucional/cpa/24.pdf , uma das metas para o ano de 2015 é a revisão dos indicadores do SGQ. Como isto demanda uma análise profunda dos já estabelecidos, que aqui foi feito, e dos instrumentos de avaliação externa, resolve-se prorrogar o prazo para o ano de 2016.”	Meta não realizada. Análise feita em Ata da Reunião da Análise Crítica, 12 de abril de 2016: “Sobre a atualização dos indicadores, que foi mencionada na 1ª ata da reunião de análise crítica de 2015, decide-se que o tema seja apreciado pela nova Alta Direção, após a eleição/posse que ocorrerá em breve.”	Aprofundamento do estudo para que os indicadores definam exatamente a missão e o PDI	Não ocorreram mudanças em 2016.	http://blogdafds.blogspot.com.br/2016/06/nova-diretoria-da-fds-e-empossada.html
Elaborar programas para aprimoramento e supressão de deficiências identificadas	Criação de plano de ação para sanar deficiência apontada na avaliação externa, relativa a necessidade de elevação do número de publicações institucionais.	Ratio Juris, Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas	Elevar o número de publicações dos professores da graduação e maior difusão da produção dos mesmos.	Dependência de recurso tecnológico e necessidade de corpo editorial externo.	Plano de ação do Sistema de Gestão da Qualidade (PAP 14/2016) http://www.fds.edu.br/revistagraduacao/index

<p>Implementar estudos para a criação de departamentos de disciplinas</p>	<p>Ação em implantação com previsão de finalização no 1º semestre de 2016</p>	<p>Sim. Em 23 de março de 2016, o Colegiado do Curso reuniu-se determinando o retorno da divisão das disciplinas constantes do Projeto Pedagógico do Curso em Departamentos Acadêmicos na Estrutura da Faculdade. Alterações regimentais determinadas. Em 29 de março de 2016, o NDE tomou ciência da aprovação do Colegiado a partir dos eixos de formação trazidos pela Res. CNE/CES nº 9 de setembro de 2004, sendo de sua responsabilidade informar a necessidade ou não de alteração. Em 20/05/2016 nova reunião do Colegiado do Curso que determinou a divisão dos departamentos em 3: "Departamento de Disciplinas de Formação Fundamental", "Departamento de Disciplinas de Formação Profissional" e "Departamento de Disciplinas de Formação Prática"</p>	<p>Melhorar a integração das matérias afins e o contato dos professores das mesmas.</p>		<p>Ata reunião Colegiado do Curso em 23/03/2016 Ata da reunião do NDE em 23/03/2016. Ata da reunião do Colegiado do Curso em 20/05/2016.</p>
---	---	--	---	--	--

Metas estabelecidas para o ano de 2016

METAS ACADÊMICAS

META	Ação Realizada (sim ou não)	Potencialidades	Fragilidades	Evidências
Incentivar a produção de materiais pedagógicos por parte dos docentes	Sim, conforme mencionado acima. Na verdade, esta meta será repetirá até 2019, justamente pela potencialidade apresentada. Ratio Juris, Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas	Elevar o número de publicações dos professores da graduação e maior difusão da produção dos mesmos.	Dependência de recurso tecnológico e necessidade de corpo editorial externo.	Plano de ação do Sistema de Gestão da Qualidade (PAP 14/2016) http://www.fds.edu.br/revistagraduacao/index.php/revistagraduacao/index
Elaborar programas para aprimoramento e supressão de deficiências identificadas	Sim, conforme mencionado acima. Na verdade, esta meta será repetirá até 2019, justamente pela potencialidade apresentada. Ratio Juris, Revista Eletrônica da Graduação da Faculdade de Direito do Sul de Minas	Elevar o número de publicações dos professores da graduação e maior difusão da produção dos mesmos.	Dependência de recurso tecnológico e necessidade de corpo editorial externo.	Plano de ação do Sistema de Gestão da Qualidade (PAP 14/2016) http://www.fds.edu.br/revistagraduacao/index.php/revistagraduacao/index
Implantar o manual acadêmico bem como mantê-lo em constante atualização	Sim	Elevar o número de alunos ingressantes informados sobre a FDSM	Manutenção da ação.	Ata da reunião do Colegiado no ano de 2016 (20/12), em que após leitura das observações feitas pelos alunos do 2º período em pesquisa da CPA, sugeriu-se a criação de uma cartilha na qual constem os principais detalhes da instituição. Medida adotada em fevereiro de 2017, conforme seguir http://www.fds.edu.br/site/graduacao/regulamentos/22.pdf
Aprimorar a política de acompanhamento dos egressos	Sim, antes do encerramento do semestre letivo, os alunos do último período atualizam seus dados na instituição. Além disso, a FDSM ofertou 3 vagas para o segmento advocacia, de acordo com o edital publicado em 09 de maio de 2016.	Integração dos seus egressos com a FDSM e a sociedade, para conhecer a sua realidade e oferecer formação continuada para os formados de nossa Instituição.	Número de vagas limitado.	Editais de seleção para o programa de apoio ao egresso de 2016.
Ampliar a realização de cursos de extensão de média duração, de conteúdo interdisciplinar e com horários alternativos.	Sim	Atendimento das necessidades da comunidade interna e externa. Oferta do curso na modalidade presencial.	Logística e impacto financeiro. Concorrência de cursos em formato EAD.	Vide em item específico a quantidade de Cursos/Projetos/Ciclo de Estudos Avançados em horários diversos em 2016.
Disponibilizar e fomentar o acesso à biblioteca virtual	Sim, em junho de 2016 dois importantes investimentos na Biblioteca: a aquisição de mais de 100 exemplares de títulos técnicos e literários e a assinatura online da Revista dos Tribunais, uma tradicional publicação jurídica brasileira.	Ampliação e mobilidade do acervo bibliográfico. Complementação da Biblioteca Física da instituição, composta por 24.659 exemplares. Acesso digital a cerca de Minha Biblioteca 7.577 obras literárias das principais editoras do Brasil e RT Online dividida da seguinte maneira: 39.604 Doutrinas, 54.929 Legislações e 579.377 Jurisprudências.	Impacto financeiro e recursos tecnológicos.	Portal do aluno

<p>Consolidar a oferta contínua do curso de especialização em Direito Constitucional.</p>	<p>Sim.</p>	<p>A pós-graduação lato sensu em Direito Constitucional constitui, além de um curso de especialização, uma oportunidade de preparação e de desenvolvimento de habilidades para o Programa de Mestrado em Direito. Muitos alunos procuram a especialização com vistas ao futuro ingresso no PPGD.</p>	<p>Concorrência com cursos on-line, de baixíssimo custo.</p>	<p>O Curso de Pós-Graduação em Direito Constitucional da FDSM começou a ser ofertado em 2014 e até o presente, totalizando 3 anos ou 6 semestres, com 19 alunos titulados (informações da Secretaria do Núcleo de Pesquisa).</p>
<p>Promover a oferta de cursos de pós graduação em diversas áreas do direito.</p>	<p>Sim.</p>	<p>A FDSM é referência de qualidade no ensino jurídico da região. Novos problemas sociais na região oportunizam a criação de novos cursos, para satisfazer as demandas profissionais por novos conhecimentos.</p>	<p>Concorrência com cursos on-line de baixo custo.</p>	<p>Oferta da pós em Direito do Trabalho e em Direito Constitucional. Corpo docente dos cursos selecionados de modo bastante criterioso, sempre com titulação e experiência profissional na área de atuação.</p>
<p>Ampliar a inserção internacional do programa de pós graduação em direito (mestrado)</p>	<p>Sim. (ação contínua)</p>	<p>O corpo docente do mestrado se encontra preparado, tanto em conteúdo quanto no domínio de línguas, para promover atividades de inserção internacional, por meio de publicações científicas, participação em eventos e outras atividades acadêmicas</p>	<p>Alto custo das atividades</p>	<p>Participação de professores em:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evento realizado na Universidade de Buenos Aires, na Argentina. • Palestras em evento científico na Universidade Federal do Peru, em Lima. • Apresentação de trabalhos na Law School da Baltimore University (USA) e na Georgetown University, em Washington DC, USA.
<p>Manter o estrato B2 ou superior na avaliação da Revista da FDSM pelo sistema QUALIS/CAPES.</p>	<p>Atingido</p>	<p>Perspectiva de internacionalização da revista, para os estratos A2 e A1</p>	<p>Mudanças no sistema de avaliação da capes, com a introdução do fator de impacto das publicações como critério de qualificação.</p>	<p>Relatório da Capes, divulgado no dia 10/08/2016, informou a reclassificação da revista para o estrato B1.</p>
<p>Consolidar o programa de pós graduação em direito (mestrado) no intuito de alcançar conceito igual ou superior a 4 na avaliação da CAPES.</p>	<p>Em andamento</p>	<p>O PPGD está consolidado e tem evoluído permanentemente nos diversos critérios avaliados pela CAPES.</p>	<p>Fragilidade comum à quase totalidade dos programas de pós-graduação, a produção científica dos docentes e discentes do PPGD deve ser constantemente incrementada, inclusive em razão dos critérios de avaliação utilizados pela CAPES.</p>	<p>A próxima avaliação ocorrerá em 2017, referindo-se ao quadriênio 2013/2016. Na Plataforma SUCUPIRA, disponível no site da CAPES, podem ser consultados todos os dados do Programa.</p>
<p>Manter e ampliar a integração entre a graduação e a pós-graduação.</p>	<p>Sim. Ação permanente</p>	<p>A FDSM é uma faculdade de direito isolada, que potencializa e torna natural a integração entre graduação e pós-graduação.</p>	<p>Alguns projetos de pesquisa e atividades acadêmicas são focadas exclusivamente para os alunos do</p>	<p>Todas as atividades acadêmicas de pesquisa e extensão são realizadas com a participação de alunos e professores da pós e da graduação. Grupos de Pesquisa e Grupos de estudos realizam atividades com a participação de todos.</p>

			<p>mestrado, em razão de especificidades ligadas aos assuntos e às discussões teóricas na área.</p>	<p>100% dos professores do mestrado são também professores da graduação</p> <p>Alunos do mestrado participam das bancas de avaliação das monografias</p> <p>Alunos e professores do mestrado participam das bancas de avaliação dos trabalhos de iniciação científica nos Congressos de Iniciação Científica promovidos todos os anos, em outubro, pela FDSM.</p>
<p>Intensificar a integração e a cooperação com outros programas de pós-graduação ou com outras instituições, com vistas ao desenvolvimento da pesquisa e da pós-graduação.</p>	<p>Ações em andamento</p>	<p>A Capes instituiu uma política de avaliação dos cursos que valoriza a solidariedade interinstitucional entre diversos programas de pós-graduação, especialmente entre programas de unidades da federação diferentes. Por se situar no Sul de Minas, a FDSM tem o potencial de se tornar um parceiro importante para outros programas de São Paulo, bem como das demais regiões do país.</p>	<p>As atividades acadêmicas são sazonais, muitas vezes realizadas para determinadas finalidades que, quando cumpridas, são desfeitas. Precisamos pensar em programas permanentes de cooperação e de solidariedade interinstitucional.</p>	<p>Professores do mestrado realizaram atividades em outros programas, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - avaliação de artigos científicos para os periódicos - realização de bancas como avaliadores externos - cursos de curta duração - parcerias na promoção e realização de eventos acadêmicos de nível nacional e internacional.
<p>Ampliar a visibilidade e a transparência dada pelo PPGD à sua atuação.</p>	<p>Ação em desenvolvimento</p>	<p>A FDSM possui site e outras redes sociais que possibilitam uma comunicação rápida, fácil e eficiente das atividades realizadas.</p>	<p>A atualização das notícias acadêmicas do mestrado é feita na página principal da FDSM. Isso é importante para a integração entre mestrado e graduação, mas por outro lado dispersa a visibilidade do PPGD.</p>	<p>Atualização do site do mestrado, com as informações exigidas pela Capes.</p> <p>Publicação das notícias de eventos, cursos e demais atividades acadêmicas realizadas pelos professores e alunos.</p>
<p>Buscar permanentemente a elevação da qualidade das dissertações defendidas.</p>	<p>Sim. Ação permanente</p>	<p>Os professores do Mestrado dedicam atenção especial às orientações dos alunos, visando a produção de dissertações de alto nível, tanto no que diz respeito à relevância social das temáticas, quanto no desenvolvimento científico das questões de pesquisa.</p>	<p>O perfil dos alunos do mestrado é constituído, em sua grande maioria, por profissionais do direito que precisam conciliar as pesquisas com suas atividades profissionais.</p>	<p>Orientações presenciais; obrigação de realização de um artigo científico em co-autoria com o professor orientador; bancas de qualificação e de defesa da dissertação mais rigorosas; nucleação das pesquisas.</p>
<p>Incentivar o fortalecimento dos grupos de pesquisa.</p>	<p>Ação permanente</p>	<p>Todos os professores do mestrado possuem ou estão em fase de aprovação de grupo de pesquisa registrado no CNPq</p>	<p>A participação dos alunos do mestrado que exercem atividades profissionais em cidades distantes é baixa, em razão de que eles não dispõem de tempo para deslocamento e participação nos grupos, cujos</p>	<p>Obrigatoriedade de todos os professores possuírem grupo de pesquisa registrado no CNPq.</p> <p>Obrigatoriedade dos alunos orientandos participarem do grupo de pesquisa do seu professor orientador.</p>

			encontros acontecem em horários diferentes dos horários de aula.	
Ampliar a inserção social e o impacto regional do programa de pós graduação em direito (mestrado)	Sim. Ação permanente	A FDSM é referência no ensino jurídico da região.	Apesar de várias atividades de extensão realizadas pelo mestrado, dentre elas, o Programa Escola do Legislativo, a inserção social do mestrado precisa ser ampliada para a educação básica, para categorias profissionais de liderança política comunitária.	Projetos ligados à Escola do Legislativo; Publicações, apresentação de trabalhos, palestras e demais atividades acadêmicas, por professores e alunos, abertas à comunidade em geral; Divulgação dos resultados de pesquisas para toda a sociedade; Formação de servidores públicos e profissionais do setor privado que exercem funções de liderança política na região de atuação do mestrado.
Adquirir edições recentes de obras conforme as exigências do projeto pedagógico dos cursos de graduação e pós-graduação.	Sim. Ação permanente	A FDSM construiu uma boa reputação junto à Fapemig, que tem ajudado na aquisição de livros para o programa de mestrado.	Os financiamentos da Fapemig para compra de livros é limitado a valores inferiores às necessidades do programa.	Elaboração anual de projeto para pedido de auxílio financeiro para compra de livros junto à Fapemig.
Implementar estudos visando o aprimoramento da oferta e regulamentação dos cursos de dependências	Sim	Oportunidade de supressão das deficiências pedagógicas	Disponibilidade do curso discente	Ata do NDE em 2016.
Implementar estudos objetivando o oferecimento de cursos de educação à distância.	Sim	Acessibilidade. Maior oferta	Investimento	Ata do NDE em 2016
Implementar estudos objetivando a atualização do currículo do curso de graduação	Sim	Atualização dos conteúdos para maior efetividade do ensino ministrado.	Reformulação da bibliografia com implicação em custos com a aquisição de novas obras	Revisão 11– 29/01 /2016 do Projeto Pedagógico – Foram realizadas as seguintes alterações: · No subitem 3.1 – EIXOS TEMÁTICOS, do item 3 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA, inserção da alínea “h” que resume a atual configuração deste PPC para a melhoria contínua do curso. · Atualização de ementas, conteúdos e bibliografias das disciplinas dos períodos em curso. · Correção na redação dos Eixos de Disciplinas de Formação Prática nos períodos 8º, 9º e 10º. no subitem 3.5 – MATRIZ CURRICULAR. · No subitem 3.5 – MATRIZ CURRICULAR e no subitem 3.6 – COMPONENTES CURRICULARES, realocação das disciplinas concernentes ao Direito Internacional: Direito Internacional Público passa a ser ministrado no 9º Período e Direito Internacional Privado no 10º Período, com as respectivas alterações na caracterização e atributos das disciplinas..
Revisar periodicamente os regulamentos internos	Sim.	Atualização dos documentos oficiais		Resolução 04/2016 – altera a resolução 09/2012 Resolução 03/2016 – aprova a recondução do NDE Resolução 02/2016 – fixa as condições para o recebimento de transferências Resolução 01/2016 - fixa as condições para o recebimento de transferências

METAS PEDAGÓGICAS

META	Ação Realizada (sim ou não)	Potencialidades	Fragilidades	Evidências
Incentivar a utilização das ferramentas virtuais de interação institucionalizados entre docentes e discentes.	Sim (Ação recorrente)	Melhor atendimento do discente. Maior agilidade nos procedimentos envolvidos. Maior controle dos mesmos.	Disponibilidade de recursos tecnológicos e capacitação dos envolvidos.	E-mail enviado para CPA em 05/12/2016 pelo analista responsável pelo setor de TI: <ul style="list-style-type: none"> Alterações nos portais (aluno, colaborador, professor) para aumentar a segurança no tráfego de informações. Desenvolvimento de sistema para cadastro de planos de ensino com acesso direto a biblioteca para especificação da bibliografia diretamente no Portal do Professor Homologação e atualização de versão do sistema TOTVS para a versão mais recente 12.01 Elaboração e início da implantação da Política de Segurança da Informação. Alteração do processo de solicitação de revisão de prova e recurso para campo texto com inclusão de anexo para que os alunos sejam mais objetivos e diminua o tempo de resposta dos pedidos pelos professores. Sistematização do processo de correções de provas gabaritadas, permitindo a realização de 2 simulados da OAB realizados pelo D.A. com apoio da T.I. na impressão e correção dos gabaritos. Alteração no processo de rematrícula pelo Portal do Aluno para atualização de dados pessoais e inclusão de comprovante de residência Implantação de provas digitalizadas no Portal do Aluno para mestrado e Pós-Graduação. Integração do Portal do Aluno com nova biblioteca digital RT Online. Sistematização de controle de trocas de horário com publicação automática no site, envio de e-mail e SMS e controle de reposições para a Coordenação.
Ampliar a participação dos discentes na produção científica do programa de pós graduação em direito (mestrado)	Sim Ação permanente	A obrigatoriedade da publicação de um artigo em co-autoria com o professor orientador condicionou a obtenção do título de mestre à comprovação da produção científica.	A produção científica é limitada apenas ao cumprimento dos créditos.	Obrigatoriedade da publicação de um artigo científico, em revista qualis, em co-autoria com o professor orientador, como forma de cumprimento e integralização dos créditos necessários à aprovação no mestrado.
Incentivar a produção bibliográfica dos docentes	Sim	Elevar o número de produção intelectual e	Publicações em meios inadequados	Ata reunião do corpo docente do Programa de Mestrado em Direito

<p>com publicação em livros e periódicos qualificados.</p>		<p>maior difusão da produção dos mesmos.</p>	<p>regularidade, vinculação do projeto de pesquisa, e coerência com a linha de pesquisa, área de concentração e disciplina que leciona.</p>	<p>no dia 02/12/2016.</p>
<p>Desenvolver ações para ampliação da supervisão da Coordenação de Curso no acompanhamento das atividades e conteúdos curriculares do Curso de Graduação em Direito</p>	<p>Sim</p>	<p>Maior controle da Coordenação do Curso através de ferramentas virtuais de interação institucionalizados.</p>	<p>Custo</p>	<p>Ver item específico (infraestrutura-informática)</p>
<p>Ampliar ações do Colegiado de Curso para supervisão e proposição de alternativas para o alcance das metas acadêmicas</p>	<p>Sim.</p>	<p>Decisões compartilhadas para alcance das metas acadêmicas Definição das datas de atividades da IES.</p>	<p>Conciliar horários de todos os membros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ata reunião Colegiado do Curso em 23/03/2016 - o Colegiado do Curso reuniu-se determinando o retorno da divisão das disciplinas constantes do Projeto Pedagógico do Curso em Departamentos Acadêmicos na Estrutura da Faculdade. Alterações regimentais determinadas. • Ata reunião Colegiado do Curso em 20/05/2016- nova reunião do Colegiado do Curso que determinou a divisão dos departamentos em 3: “Departamento de Disciplinas de Formação Fundamental”, “Departamento de Disciplinas de Formação Profissional” e “Departamento de Disciplinas de Formação Prática” • Ata reunião Colegiado do Curso em 15/07/2016 – discussão e aprovação do calendário acadêmico para o 2º semestre letivo de 2016. • Ata reunião Colegiado do Curso em 16/09/2016 – análise requerimento de matrícula alunos da graduação e proposta de regulamentação do uso do nome social. • Ata reunião Colegiado do Curso em 20/12/2016 – discussões acerca de ações para coibir eventuais furtos da Biblioteca; acúmulo de pendências por empréstimos de livros; revisão missão institucional; análise das observações feita pelos alunos do 2º período e horas de estágios.

METAS INFRAESTRUTURA

META	Ação Realizada (sim ou não)	Potencialidades	Fragilidades	Evidências
Avaliar periodicamente a infraestrutura institucional e promover eventuais adequações quando necessárias	Sim	Além de ampliar a funcionalidade, a adequação dos espaços no que diz respeito ao conforto térmico, acústico, de iluminação, materiais que serão usados, as cores, a segurança, a acessibilidade, entre outros, torna o ambiente ainda mais funcional, adequado, seguro, agradável e acolhedor, bem como contribui para o processo de ensino e aprendizagem.	Recursos financeiros necessários para promoção das adequações.	Vide item específico relacionado na Infraestrutura
Avaliar periodicamente a acessibilidade estudantil e comunitária e promover eventuais adequações quando necessárias	Sim	Ampliação da acessibilidade estudantil	Contratação e disponibilidade de serviço terceirizado. Recursos Financeiros	Manifestações de participantes na Ouvidoria da FDSM: ver item específico a seguir. Pesquisa de satisfação eixo 2
Avaliar periodicamente e promover as necessárias atualizações no mobiliário	Sim	Envolvimento dos participantes	Custos	Acompanhamento através do relatório de bens patrimônio por grupo.

Avaliação Institucional Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

a) Alunos da Graduação

Realizada através do portal do aluno para o corpo discente de 28/09 a 16/10/2016, tivemos 845 participantes. 70,01% de participação (<http://www.fdsm.edu.br/site/institucional/cpa2016/107.pdf>). Vejamos o resultado das respostas dos alunos, considerando a porcentagem de respostas mais favoráveis em cada questionário.

	Geral	
	845	% de Respostas mais favoráveis
Você conhece as atividades de responsabilidade social da FDSM?	75,90	Sim
Qual sua avaliação sobre o apoio da FDSM às instituições de caridade de Pouso Alegre através de doações dos alunos (disponibilização da inscrição em grupos de estudos mediante doação de mantimento) e recursos da própria Instituição.	47,91	Muito satisfatório
Quanto ao apoio da FDSM para as instituições locais para a realização de projetos culturais, artísticos e sociais para a comunidade (exemplo: bingo beneficente do Hospital das Clínicas Samuel Libânio; Desfile das Rosas, evento Projeto Lencinho com Carinho, etc) você avalia como:	42,13	Muito satisfatório
O esporte sempre esteve presente na FDSM. Em 2015, a instituição foi uma das patrocinadoras do 12º CCPA Open de Tênis e 18º Torneio de Tênis, promovidos pelo Clube de Campo Pouso Alegre, além de outros. Você já participou de algum evento esportivo promovido ou apoiado pela FDSM?	29,89	Sim
Você sabe que a FDSM, através do Escritório Modelo, assiste pessoas carentes de diferentes cidades que estão no entorno de Pouso Alegre?	87,95	Sim
Qual sua avaliação sobre a divulgação da FDSM de campanhas sociais locais, regionais e nacionais (exemplos: Dia Nacional de Mobilização da Educação para o Combate ao Aedes Aegypti e Contra o Zika; Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Água, etc)	33,91	Muito satisfatória
Para falar sobre o Direito englobando o mercado de trabalho e possibilidades de carreiras que a profissão oferece, bem como a importância da escolha profissional para os jovens, a FDSM realiza palestras em diversas escolas de Pouso Alegre e região. Qual é a sua avaliação sobre esta ação?	40,09	Muito satisfatória
Você acha que a FDSM têm formado cidadãos engajados na missão de transformar a realidade através do direito como instrumento de transformação social?	84,22	Sim
Com base em sua vivência, avalie como as ações da FDSM têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	58,98	Melhorou
Opine como as ações da FDSM têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação ao desenvolvimento econômico e social:	57,50	Melhorou
Quanto à promoção da cidadania e inclusão social?	62,20	Melhorou
Na sua percepção, como é a contribuição da FDSM em relação à inclusão de portadores de necessidades especiais:	38,81	Muito satisfatória

Como o resultado das respostas dos alunos (geral) em alguns itens apareceram abaixo do percentual de 50% das respostas “muito satisfatória”, resolveu-se considerar também a resposta “satisfatória”. Assim, vejamos abaixo a somatória das respostas "muito satisfatória" e "satisfatória".

	Geral
	845
Qual sua avaliação sobre o apoio da FDSM às instituições de caridade de Pouso Alegre através de doações dos alunos (disponibilização da inscrição em grupos de estudos mediante doação de mantimento) e recursos da própria Instituição.	47,91
	35,47
	83,38

	Geral
	845
Quanto ao apoio da FDSM para as instituições locais para a realização de projetos culturais, artísticos e sociais para a comunidade (exemplo: bingo beneficente do Hospital das Clínicas Samuel Libânio; Desfile das Rosas, evento Projeto Lencinho com Carinho, etc) você avalia como:	42,13
	34,74
	76,87

	Geral
	845
Qual sua avaliação sobre a divulgação da FDSM de campanhas sociais locais, regionais e nacionais (exemplos: Dia Nacional de Mobilização da Educação para o Combate ao Aedes Aegypti e Contra o Zika; Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Água, etc)	33,91
	37,60
	71,51



	Geral
	845
Para falar sobre o Direito englobando o mercado de trabalho e possibilidades de carreiras que a profissão oferece, bem como a importância da escolha profissional para os jovens, a FDSM realiza palestras em diversas escolas de Pouso Alegre e região. Qual é a sua avaliação sobre esta ação?	40,09
	38,94
	79,03

	Geral
	845
Na sua percepção, como é a contribuição da FDSM em relação à inclusão de portadores de necessidades especiais:	38,81
	39,33
	78,14

Assim, o resultado foi alcançado, não demandando nenhuma recomendação por parte da CPA.

Percentual de respostas “sim” dos alunos (geral), que permaneceram abaixo de 50% das respostas:

	Geral	
	845	
		% de Respostas mais favoráveis
O esporte sempre esteve presente na FDSM. Em 2015, a instituição foi uma das patrocinadoras do 12º CCPA Open de Tênis e 18º Torneio de Tênis, promovidos pelo Clube de Campo Pouso Alegre, além de outros. Você já participou de algum evento esportivo promovido ou apoiado pela FDSM?	29,89	Sim

Nas respostas “sim”, apenas uma pergunta permaneceu abaixo de 50% das respostas no item “Você já participou de algum evento esportivo promovido ou apoiado pela FDSM?”. A CPA entendeu que a pergunta deve ser modificada, caso venha novamente a ser aplicada, para “você conhece as atividades promovidas ou apoiadas pela FDSM?”, uma vez que a instituição apoia as atividades esportivas realizadas pelo D.A. Assim, após análise dos membros (ata em 1º/12/2016), a CPA sugeriu que o D.A tenha um espaço no site institucional, sobre o controle da ASCOM, para divulgação dos seus eventos científicos e esportivos. Portanto, a secretaria da CPA encaminhou estas considerações para análise da ASCOM (Ofício nº 15/2016).

As respostas descritivas com conteúdo de sugestões, solicitações ou reclamações escritas pelos acadêmicos foram encaminhadas para tratativa através do procedimento da Ouvidoria (Ofício nº 12/2016).

b) Alunos Especialização e Mestrado

Para estes acadêmicos a aplicação da pesquisa foi realizada no último dia de aula, em conjunto, com os indicadores da qualidade e políticas de gestão, da seguinte forma:

Pós graduação Lato sensu Direito Constitucional - 2º semestre de 2016:

- TURMA B - 2016/2017 - 1º módulo – 10 alunos: avaliação do 1º módulo e avaliação dos eixos 2 (desenvolvimento institucional) e 4 (políticas de gestão);
- TURMA A - 2016/2017 - 2º módulo – 15 alunos: avaliação do 2º módulo e avaliação dos eixos 2 (desenvolvimento institucional) e 4 (políticas de gestão);
- TURMA B - 2015/2016 - 3º módulo – 05 alunos: avaliação do 3º módulo, do curso em geral e avaliação dos eixos 2 (desenvolvimento institucional) e 4 (políticas de gestão).

Pós graduação Lato Sensu Direito Processual Penal, do Trabalho e Civil - 2º semestre 2016 Turma A 2015/2016

- Avaliação 3º módulo
- Avaliação Geral
- Avaliação Institucional Eixos 2 (Desenvolvimento Institucional) e Eixo 4 (Políticas de Gestão).

Mestrado Turma 2016/2018 Avaliação 2º semestre e Eixos 2 e 4

A Secretaria da CPA encaminhou o resultado para o Colegiado do Curso (Ofícios nº 13, 18 e 20/2016) e para análise da Coordenadoria Científica e de Pós-graduação.

Avaliação Institucional Eixos 2		Pós graduação Lato Sensu Direito Processual Penal, do Trabalho e Civil 2º semestre 2016 Turma A 2015/2016 – 3º módulo 13 alunos	% de Respostas mais favoráveis	Não sei responder
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Você conhece as atividades de responsabilidade social da FDSM?	53,85%	Sim	
	Qual sua avaliação sobre o apoio da FDSM às instituições de caridade de Pouso Alegre através de doações dos alunos (disponibilização da inscrição em grupos de estudos mediante doação de mantimento) e recursos da própria Instituição.	53,85	Muito satisfatório + satisfatório	30,77
	Quanto ao apoio da FDSM para as instituições locais para a realização de projetos culturais, artísticos e sociais para a comunidade (exemplo: bingo beneficente do Hospital das Clínicas Samuel Libânio; Desfile das Rosas, evento Projeto Lencinho com Carinho, etc) você avalia como:	53,85	Muito satisfatório + satisfatório	38,46
	O esporte sempre esteve presente na FDSM. Em 2015, a instituição foi uma das patrocinadoras do 12º CCPA Open de Tênis e 18º Torneio de Tênis, promovidos pelo Clube de Campo Pouso Alegre, além de outros. Você já participou de algum evento esportivo promovido ou apoiado pela FDSM?	7,69	Sim	
	Você sabe que a FDSM, através do Escritório Modelo, assiste pessoas carentes de diferentes cidades que estão no entorno de Pouso Alegre?	84,62	Sim	
	Qual sua avaliação sobre a divulgação da FDSM de campanhas sociais locais, regionais e nacionais (exemplos: Dia Nacional de Mobilização da Educação para o Combate ao Aedes Aegypti e Contra o Zika; Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Água, etc)	53,85	Muito satisfatória + satisfatória	30,77

	<p>Para falar sobre o Direito englobando o mercado de trabalho e possibilidades de carreiras que a profissão oferece, bem como a importância da escolha profissional para os jovens, a FDSM realiza palestras em diversas escolas de Pouso Alegre e região. Qual é a sua avaliação sobre esta ação?</p>	<p>30,77</p>	<p>Muito satisfatória + satisfatória</p>	<p>46,15</p>
	<p>Você acha que a FDSM têm formado cidadãos engajados na missão de transformar a realidade através do direito como instrumento de transformação social?</p>	<p>84,62</p>	<p>Sim</p>	
	<p>Com base em sua vivência, avalie como as ações da FDSM têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural</p>	<p>38,46</p>	<p>Melhorou</p>	<p>53,85</p>
	<p>Opine como as ações da FDSM têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação ao desenvolvimento econômico e social:</p>	<p>30,77</p>	<p>Melhorou</p>	<p>61,54</p>
	<p>Quanto à promoção da cidadania e inclusão social?</p>	<p>23,08</p>	<p>Melhorou</p>	<p>76,92</p>
	<p>Na sua percepção, como é a contribuição da FDSM em relação à inclusão de portadores de necessidades especiais:</p>	<p>76,93</p>	<p>Muito satisfatória + satisfatória</p>	<p>15,38</p>

	Avaliação Institucional Eixos 2	Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2016/2017 - 1º módulo - 10 alunos	Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA A - 2016/2017 - 2º módulo - 15 alunos	Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2015/2016 - 3º módulo - 05 alunos	% de Respostas mais favoráveis
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Você conhece as atividades de responsabilidade social da FDSM?	50,00%	53,33%	20,00%	Sim
	Qual sua avaliação sobre o apoio da FDSM às instituições de caridade de Pouso Alegre através de doações dos alunos (disponibilização da inscrição em grupos de estudos mediante doação de mantimento) e recursos da própria Instituição.	70,00%	77,33%	20,00%	Muito satisfatório + satisfatório
	Quanto ao apoio da FDSM para as instituições locais para a realização de projetos culturais, artísticos e sociais para a comunidade (exemplo: bingo beneficente do Hospital das Clínicas Samuel Libânio; Desfile das Rosas, evento Projeto Lencinho com Carinho, etc) você avalia como:	70,00%	73,33%	20,00%	Muito satisfatório + satisfatório
	O esporte sempre esteve presente na FDSM. Em 2015, a instituição foi uma das patrocinadoras do 12º CCPA Open de Tênis e 18º Torneio de Tênis, promovidos pelo Clube de Campo Pouso Alegre, além de outros. Você já participou de algum evento esportivo promovido ou apoiado pela FDSM?	0,00%	0,00%	0,00%	Sim
	Você sabe que a FDSM, através do Escritório Modelo, assiste pessoas carentes de diferentes cidades que estão no entorno de Pouso Alegre?	60,00%	93,33%	40,00%	Sim

Qual sua avaliação sobre a divulgação da FDSM de campanhas sociais locais, regionais e nacionais (exemplos: Dia Nacional de Mobilização da Educação para o Combate ao Aedes Aegypti e Contra o Zika; Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Água, etc)	50,00%	80,00%	20,00%	Muito satisfatória + satisfatória
Para falar sobre o Direito englobando o mercado de trabalho e possibilidades de carreiras que a profissão oferece, bem como a importância da escolha profissional para os jovens, a FDSM realiza palestras em diversas escolas de Pouso Alegre e região. Qual é a sua avaliação sobre esta ação?	70,00%	80,00%	40,00%	Muito satisfatória + satisfatória
Você acha que a FDSM têm formado cidadãos engajados na missão de transformar a realidade através do direito como instrumento de transformação social?	90,00%	100,00%	60,00%	Sim
Com base em sua vivência, avalie como as ações da FDSM têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	60,00%	66,67%	20,00%	Melhorou
Opine como as ações da FDSM têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação ao desenvolvimento econômico e social:	50,00%	73,33%	20,00%	Melhorou
Quanto à promoção da cidadania e inclusão social?	60,00%	80,00%	20,00%	Melhorou
Na sua percepção, como é a contribuição da FDSM em relação à inclusão de portadores de necessidades especiais:	50,00%	86,66%	60,00%	Muito satisfatória + satisfatória

Avaliação Institucional Eixos 2		Mestrado Turma 2016/2018 33 alunos	% de Respostas mais favoráveis	Não sei responder
Eixo 2 Desenvolvimento Institucional	Você conhece as atividades de responsabilidade social da FDSM?	36,36	Sim	
	Qual sua avaliação sobre o apoio da FDSM às instituições de caridade de Pouso Alegre através de doações dos alunos (disponibilização da inscrição em grupos de estudos mediante doação de mantimento) e recursos da própria Instituição.	39,39	Muito satisfatório + satisfatório	57,58
	Quanto ao apoio da FDSM para as instituições locais para a realização de projetos culturais, artísticos e sociais para a comunidade (exemplo: bingo beneficente do Hospital das Clínicas Samuel Libânio; Desfile das Rosas, evento Projeto Lencinho com Carinho, etc) você avalia como:	42,42	Muito satisfatório + satisfatório	57,58
	O esporte sempre esteve presente na FDSM. Em 2015, a instituição foi uma das patrocinadoras do 12º CCPA Open de Tênis e 18º Torneio de Tênis, promovidos pelo Clube de Campo Pouso Alegre, além de outros. Você já participou de algum evento esportivo promovido ou apoiado pela FDSM?	6,06	Sim	
	Você sabe que a FDSM, através do Escritório Modelo, assiste pessoas carentes de diferentes cidades que estão no entorno de Pouso Alegre?	66,67	Sim	
	Qual sua avaliação sobre a divulgação da FDSM de campanhas sociais locais, regionais e nacionais (exemplos: Dia Nacional de Mobilização da Educação para o Combate ao Aedes Aegypti e Contra o Zika; Dia Internacional da Mulher, Dia Mundial da Água, etc)	39,42	Muito satisfatória + satisfatória	42,42
	Para falar sobre o Direito englobando o mercado de trabalho e possibilidades de carreiras que a profissão oferece, bem como a importância da escolha profissional para os jovens, a FDSM realiza palestras em diversas escolas de Pouso Alegre e região. Qual é a sua avaliação sobre esta ação?	48,48	Muito satisfatória + satisfatória	48,48
	Você acha que a FDSM têm formado cidadãos engajados na missão de transformar a realidade através do direito como instrumento de transformação social?	81,82	Sim	
	Com base em sua vivência, avalie como as ações da FDSM têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural	36,36	Melhorou	60,61
	Opine como as ações da FDSM têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação ao desenvolvimento econômico e social:	33,33	Melhorou	63,64
	Quanto à promoção da cidadania e inclusão social?	45,45	Melhorou	51,52
	Na sua percepção, como é a contribuição da FDSM em relação à inclusão de portadores de necessidades especiais:	45,45	Muito satisfatória + satisfatória	30,3

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

As atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela FDSM são as seguintes:

a) Apoio a instituições de caridade de Pouso Alegre através de doações dos alunos (disponibilização da inscrição em grupos de estudos mediante doação de mantimento) e recursos da própria Instituição. Eventos ocorridos em 2016:

- Alunos da FDSM doam leite para o Hospital das Clínicas Samuel Libânio em 10 de maio de 2016: ocorreu a entrega de 92 litros de leite integral doados pelos alunos para o Hospital das Clínicas Samuel Libânio. A doação dos leites foi resultado da ação social dos estudantes que participam das atividades on-line do Fórum Permanente de Direito Civil. Coordenado pelos professores Daniela de Carvalho Mucilo e Ricardo Alves de Lima, o Fórum é uma das atividades de extensão da instituição, e tem por objetivo manter um constante debate sobre os temas mais relevantes e polêmicos do Direito Civil;
- Acadêmicos da FDSM arrecadam mantimentos para pessoas carentes de Pouso Alegre - 12 de setembro de 2016 - Os alunos e professores da Faculdade de Direito do Sul de Minas se uniram em uma campanha solidária para arrecadar mantimentos para pessoas carentes do bairro São João, de Pouso Alegre.
- Alunos da FDSM realizam doação de brinquedos para crianças de bairros carentes- Em comemoração ao Dia das Crianças, os alunos da Faculdade de Direito do Sul de Minas se uniram em uma ação solidária para arrecadar e doar brinquedos para centenas de crianças dos bairros Jardim Guadalupe e São Geraldo, de Pouso Alegre. A entrega de cerca de 4.000 brinquedos aconteceu no dia 8 de outubro de 2016;
- Alunos da FDSM fazem doação de leite para a Casa São Rafael. Durante o Congresso Jurídico sobre Direito Digital da FDSM (Faculdade de Direito do Sul de Minas), realizado no dia 30 de setembro de 2016 pelo Diretório Acadêmico Prof. Jorge Beltrão, foram arrecadados pelos alunos cerca de 700 litros de leite, que foram doados para a Casa São Rafael, de Pouso Alegre. A associação presta assistência à pacientes com câncer e suas famílias. No dia 04 de outubro de 2016 foi realizada a entrega do material;
- FDSM e Correios realizaram entrega dos presentes da Campanha Natal Solidário Nos dias 06 e 08 de dezembro de 2016 aconteceram as entregas dos brinquedos da Campanha Natal Solidário, promovida pela FDSM (Faculdade de Direito do Sul de Minas) em parceria com os Correios. A Faculdade apadrinhou cerca de 200 cartas escritas por crianças que se encontraram em situação de vulnerabilidade social. Os presentes, doados por alunos, professores e colaboradores da faculdade, foram entregues nas Escolas Municipais Professora Josefa Torres Azevedo (CIEM São Camilo) e Jandyra Tosta de Souza (CIEM Belo Horizonte), ambas de Pouso Alegre.

b) Apoio a instituições locais para a realização de projetos culturais, artísticos e sociais para a comunidade. Eventos ocorridos em 2016

- Equipe do Hemocentro de Pouso Alegre percorreu as salas de aula da FDSM para conversar com os alunos sobre a importância da doação de sangue. A equipe também aproveitou o momento para convidar os acadêmicos a serem doadores - no dia 03 de março de 2016;
- Ação Social da FDSM beneficiou Hospital das Clínicas Samuel Libânio. Pelo segundo ano consecutivo o Congresso Jurídico da Faculdade de Direito do Sul de Minas resultou em uma importante ação social para o Hospital das Clínicas Samuel Libânio, de Pouso Alegre. Durante o mês de maio de 2016 cerca de 700 litros de leite integral foram arrecadados no ato das inscrições para o evento, e a entrega do material aconteceu na segunda-feira, dia 06 de junho. Para acompanhar a entrega dos leites estiveram presentes o diretor da faculdade, Rafael Simões, a diretora executiva da FUVS (Fundação de Ensino do Vale do Sapucaí), mantenedora do Hospital, Sílvia Regina Pereira da Silva, a nutricionista do Hospital, Thaila Romanelli, e a coordenadora do Núcleo de Extensão da FDSM e uma das responsáveis pela organização do Congresso Jurídico, professora Ana Carolina de Faria Silvestre;
- Grupo Saúde e Qualidade de Vida, projeto de responsabilidade social apoiado pela instituição, que tem como principal finalidade oferecer às pessoas da terceira idade, de maneira gratuita, diversas atividades englobando entretenimento, esportes, cultura e lazer.
- Alunos da FDSM entregaram agasalhos arrecadados em campanha do D.A. com a Autopista Fernão Dias Com o apoio da FDSM (Faculdade de Direito do Sul de Minas) e a parceria da empresa Autopista Fernão Dias, o Diretório Acadêmico Professor Jorge Beltrão realizou durante os meses de abril e maio a Campanha do Agasalho 2016. Foram arrecadadas cerca de 300 peças, doadas pelos alunos da instituição, funcionários, professores e comunidade externa. A entrega dos agasalhos foi realizada no dia 03 de junho de 2016, com a presença do diretor da faculdade, Rafael Simões, o presidente do D.A. FDSM e estagiário jurídico da Autopista Fernão Dias, Carlos Brenner, a secretária geral do D.A. FDSM e analista comercial da Autopista, Mariane Rocha Moreira, a acadêmica Yuri Sato e o assessor da presidência da FUVS (Fundação de Ensino do Vale do Sapucaí), Dimas Fonseca. Também estiveram presentes os representantes da Autopista, o gerente jurídico Ricardo Silva, o diretor superintendente, Helvécio Tamm, o gerente financeiro e coordenador de Responsabilidade Social Corporativa, Rogério Gomes de Almeida, e o colaborador administrativo, Alexandre Ribeiro.
- A FDSM divulgou no dia 20/05/2016, para sua comunidade, o espetáculo do Show Brega, evento realizado pelo Grupo Teatro Experimental de Pouso Alegre, em prol do Hospital das Clínicas Samuel Libânio, mediante a doação de 2 litros de leite UHT.
- A FDSM divulgou no dia 22/08/2016, convite do SESC Pouso Alegre, para o evento “Roda de Conversa: Cultura em toda a parte”, que abordou o tema “Vozes de Mestres: Identidade, Tradição e Diversidade”.
- FDSM participou de Feira de Informação Profissional, promovida pela Fundação Bradesco de Itajubá – no dia 17/09/2016. O evento contou com a presença de 10 instituições de ensino superior e cerca de 600 alunos do ensino médio, que

puderam esclarecer suas dúvidas sobre a carreira profissional que pretendem seguir.

- A FDSM, em parceria com o Foto Clube de Pouso Alegre, realizou no dia 12 de novembro, a premiação do 2º Concurso de Arte Fotográfica sobre Direitos Humanos. O tema foi “Moradia e as conexões de sentido que essa expressão propicia na contemporaneidade”. O Concurso contou com a participação dos acadêmicos da FDSM e de fotógrafos profissionais e amadores da região. Cerca de 1.000 fotos foram enviadas para a seleção, e 30 foram classificadas para exposição e premiação na faculdade.
- A FDSM solicitou no dia 1º/12/2016, para sua comunidade, ajuda na doação de brinquedo para a Casa de São Rafael, de Pouso Alegre.

c) **Promoção e apoio a eventos esportivos da comunidade**

A FDSM foi uma das patrocinadoras do 13º CCPA Open de Tênis promovido pelo Clube de Campo Pouso Alegre. O torneio reuniu mais de setenta (70) atletas de 12 cidades da região, Resende RJ, São José dos Campos e Lins SP.

Apoiou também:

- XII Corrida Duque de Caxias do 14º GAC;
- 19ª CCPA Tournament – Torneio Internacional de Tênis;
- Uniforme da Escola de Futebol Infantil Camisa 10;
- Uniforme da Escola de Futebol Infantil AABB Pouso Alegre.

d) **Prestação de serviço jurídico gratuito à população carente de Pouso Alegre através do Escritório Modelo:**

A CPA analisou os dados relativos aos anos de 2015 e 2016. Vejamos:

	2015	2016
Número de Estagiários	60	55
Número de Estagiários na área Cível	32	29
Número de Estagiários na Conciliação e Mediação	10	13
Número de Estagiários na área Trabalhista	18	13

Ocorreu uma diminuição no número de estagiários de 60 para 55:

- Na área civil houve um decréscimo de 3 estagiários;
- Na Conciliação e Mediação ocorreu um aumento de 3 estagiários;
- E na área trabalhista existiu um decréscimo de 5 estagiários.

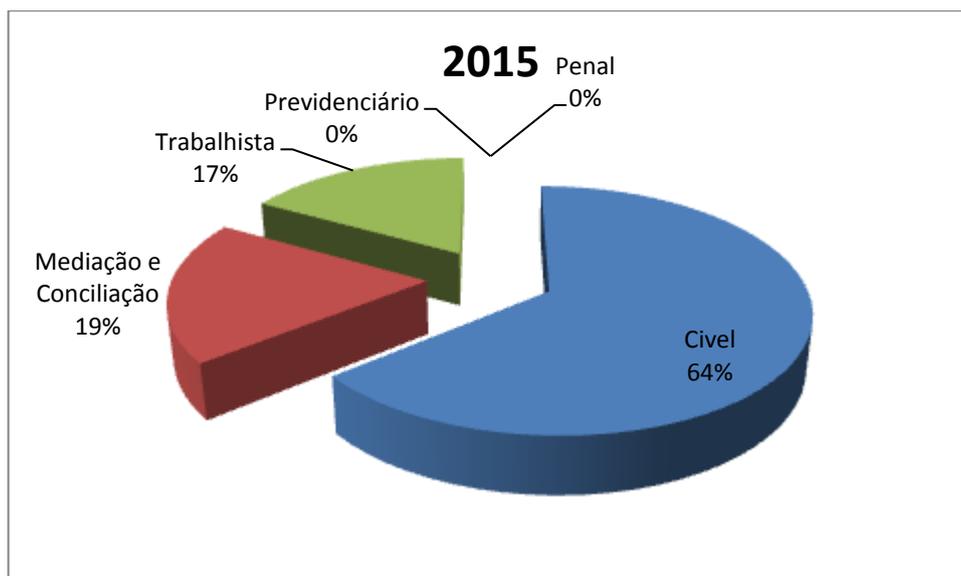
Segundo o Núcleo de Prática Jurídica, isso é devido aos ajustes que são realizados a cada semestre e de acordo com as necessidades do setor.

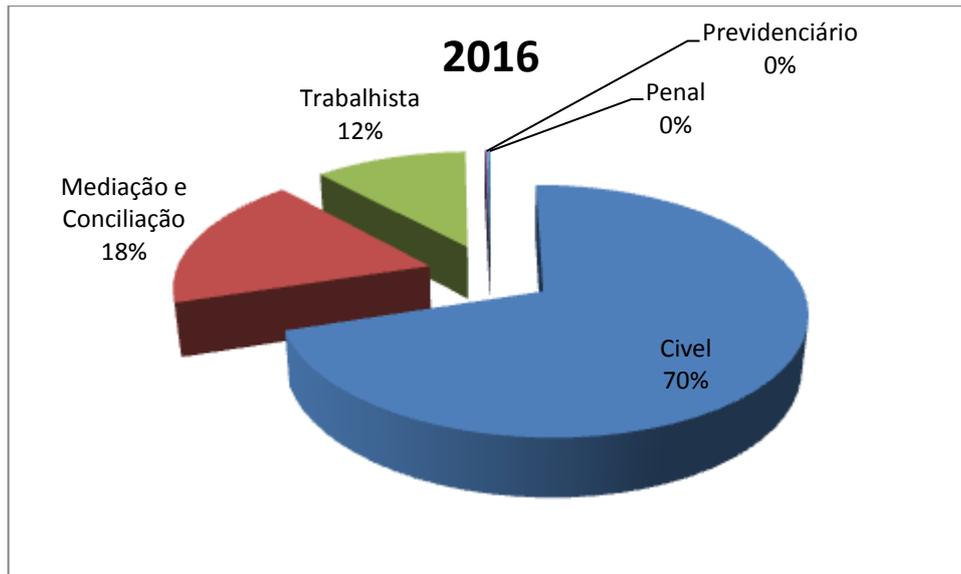
Quantidade atendimentos realizados/por área	2015		2016	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
Cível	131	166	261	285
Mediação e Conciliação	40	48	47	94
Trabalhista	47	31	41	48
Previdenciário	0	0	0	2
Penal	0	0	0	1
Total:	218	245	349	430

Quantidade atendimentos realizados/por área/Resultado Anual	2015	2016
Cível	297	546
Mediação e Conciliação	88	141
Trabalhista	78	89
Previdenciário	0	2
Penal	0	1
Total:	463	779

Pela comparação anual, percebe-se um aumento de 40,56% de 2015 para 2016 no número de atendimentos realizados pelo Escritório Modelo (acréscimo de 316). Dois deles realizados na área previdenciária e um na penal. O Escritório Modelo atende somente as áreas cível e trabalhista. O que ocorreu foi apenas o cadastro dos clientes para fins de informação e orientação destes, de acordo Núcleo de Prática Jurídica.

A distribuição entre as áreas permaneceu equivalente em 2015 e 2016. Vejamos:





e) divulgação interna de campanhas sociais locais, regionais e nacionais

- A FDSM foi uma das instituições apoiadoras e participantes do Dia Nacional de Mobilização da Educação para o Combate ao Aedes Aegypti e Contra o Zika, promovido pelo Ministério da Educação no dia 19 de Fevereiro, em todo o País.
- A FDSM, com o apoio do Jornal Trem Doido de Pouso Alegre, realizou no dia 10 de março de 2016, evento especial em comemoração ao Dia Internacional da Mulher. O evento realizado reuniu cerca de 800 pessoas, entre convidados, alunos, ex-alunos e autoridades.
- No Dia Internacional das Mulheres, 08 de março, a FDSM preparou um presente especial para suas alunas e colaboradoras. No período da manhã, o diretor Rafael Simões percorreu as salas de aula e setores para parabenizar a todas e entregar, em mãos, um porta-bolsas personalizado da FDSM. No período noturno, além do diretor, as alunas receberam as lembranças do coordenador financeiro da instituição, Prof. Luiz Otávio de Oliveira Rezende.
- Os alunos da graduação da FDSM participaram, no dia 22 de março, de uma oficina sobre o tema “Dia Mundial da Água”, ministrada pelos professores Carlos Alberto Conti Pereira e Renata Nascimento Gomes. Durante as atividades, os acadêmicos refletiram sobre a importância da conscientização sobre o problema do esgotamento da água potável, e em grupos para debate, apresentaram propostas de ações coletivas e multidisciplinares para a questão.
- A FDSM apoiou com a venda de blocos de cartelas para o tradicional bingo beneficente do Colégio Anglo, em prol do Hospital das Clínicas Samuel Libânio, no dia 28 de abril de 2016.
- Apoiou também o Desfile das Rosas, evento promovido pelo Projeto Lencinho com Carinho no dia 13 de maio, no Clube Literário de Pouso Alegre, com a participação das pacientes e ex-pacientes do tratamento oncológico.
- A IES recebeu no dia 11 de maio, a exposição fotográfica itinerante do centenário de posse de Dom Octávio Chagas de Miranda, realizada pela Arquidiocese de Pouso Alegre.

- Com o apoio da FDSM e a parceria da empresa Autopista Fernão Dias, o Diretório Acadêmico Professor Jorge Beltrão realizou Campanha do Agasalho 2016.
- Pelo segundo ano consecutivo, a FDSM apoiou a campanha de arrecadação de toucas para crianças que fazem tratamento oncológico em Pouso Alegre e região. A ação é realizada anualmente pelo GAC-SOL (Grupo de Apoio à Causa Solidária) de Pouso Alegre, do Projeto Lencinho com Carinho. Foram doadas 120 toucas.

Além das Campanhas promovidas e publicadas nas redes sociais, algumas resultaram de demandas apresentadas na Ouvidoria. Vejamos:

Nº Demanda	Data	Tipo	Origem	Perfil	Assunto
101	11/03/2015	Sugestão	Link Ouvidoria	Acadêmico	Conscientização do uso de copos descartáveis (Reforço da campanha em 18/03/2016)
2389	24/02/2016	Solicitação	Link Ouvidoria	Acadêmico	Reserva de cadeiras
2484	07/04/2016	Solicitação	Link Ouvidoria	Acadêmico	Disponibilizar Álcool Gel
2499	15/04/2016	Sugestão	E-mail	Acadêmico	Campanha H1N1
2529	12/05/2016	Solicitação	Pessoalmente	Colaborador	Conscientização da conservação do banheiro feminino
2583	24/06/2016	Solicitação	Pessoalmente	Colaborador	Aviso para não ocupar as escadas como assento
2649	04/08/2016	Solicitação	Pessoalmente	Colaborador	Adesivo para identificação de mesa para pessoa com deficiência
2802	11/11/2016	Sugestão	Pessoalmente	Colaborador	E-mail com a placa afixada na escada para conscientização dos alunos

f) disponibilização de docentes para a realização de palestras em eventos da comunidade.

Durante todo o ano foram realizadas diversas palestras sobre o Direito e o mercado de trabalho e possibilidades de carreiras que a profissão oferece, bem como a importância da escolha profissional para os jovens. As palestras foram direcionadas a estudantes do ensino médio de escolas públicas e privadas, em diversas cidades como Borda da Mata, Cachoeira de Minas, Conceição dos Ouros, Estiva, Heliodora, Paraisópolis, Pouso Alegre, Itajubá, Ipuiuna, Natércia, Santa Rita do Sapucaí, São Sebastião da Bela Vista, Silvianópolis e Tocos do Mogi. Para cada evento há relatórios no setor específico.

Em setembro a FDSM promoveu a sua II Semana de Responsabilidade Social, com palestras e oficinas voltadas para estudantes do ensino médio de Pouso Alegre e região. Assim, recebeu alunos de diversas escolas da região. Lista de temas:

1. 12/09 – 19h – Redação para o ENEM.
2. 13/09 – 09h – Intolerância Religiosa, Extremismo Religioso e Terrorismo.
3. 13/09 – 19h – Os Novos Modelos de Família no Brasil.
4. 14/09 – 09h – Política e Manifestações Populares.
5. 15/09 – 08h – Violência e Justiça com as Próprias Mãos.
6. 16/09 – 09h – Vocação e profissão: o que vou ser para crescer?

h) A CPA também acompanhou a implementação de melhorias à adequação da IES ao acesso de portadores de necessidades especiais através de demandas apontadas na Ouvidoria e da pesquisa de satisfação realizada no eixo 2:

Nº Demanda	Data	Tipo	Origem	Perfil	Assunto
55	12/02/2015	Solicitação	Pessoalmente	Comunidade Externa	Aumento da porta do banheiro localizado no espaço cultural (Conclusão em 13/04/2016)
2177	23/09/2015	Solicitação	Pessoalmente	Colaborador	Puxador para banheiro adaptado (Instalação concluída em 15/07/2016)
2203	14/10/2015	Solicitação	Pessoalmente	Acadêmico	Assento Sanitário para aluna portadora de necessidades especiais (Conclusão em 22/03/2016)
2351	12/01/2016	Solicitação	E-mail	Acadêmico	Rampa para acesso ao palanque em sala de aula/ Placa indicando o banheiro de uso exclusivo aos portadores de necessidades especiais
2695	13/09/2016	Solicitação	Pessoalmente	Acadêmico	Adaptações estruturais para pessoa com deficiência física
2696	13/09/2016	Solicitação	Pessoalmente	Acadêmico	Retirada de obstáculos para melhorar locomoção de aluna deficiente visual

Na pesquisa de satisfação obteve-se o seguinte resultado com a pergunta “Na sua percepção, como é a contribuição da FDSM em relação à inclusão de portadores de necessidades especiais?”:

- Graduação – 845 alunos: 78,14% muito satisfatória +satisfatória.
- Pós graduação Lato Sensu Direito Processual Penal, do Trabalho e Civil 2º semestre 2016 Turma A 2015/2016 – 3º módulo - 13 alunos: 76,93% muito satisfatória +satisfatória.
- Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2016/2017 - 1º módulo - 10 alunos - 50,00% muito satisfatória +satisfatória.
- Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA A - 2016/2017 - 2º módulo - 15 alunos: 86,66% muito satisfatória +satisfatória.
- Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2015/2016 - 3º módulo - 05 alunos: 60,00% muito satisfatória +satisfatória.
- Mestrado Turma 2016/2018 33 alunos: 45,45% muito satisfatória +satisfatória.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2), Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4) e Política de Atendimento aos Discentes (Dimensão 9).

A CPA levou em conta os resultados do instrumento avaliativo (aplicados para os acadêmicos neste eixo) e os dados fornecidos pelos setores.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

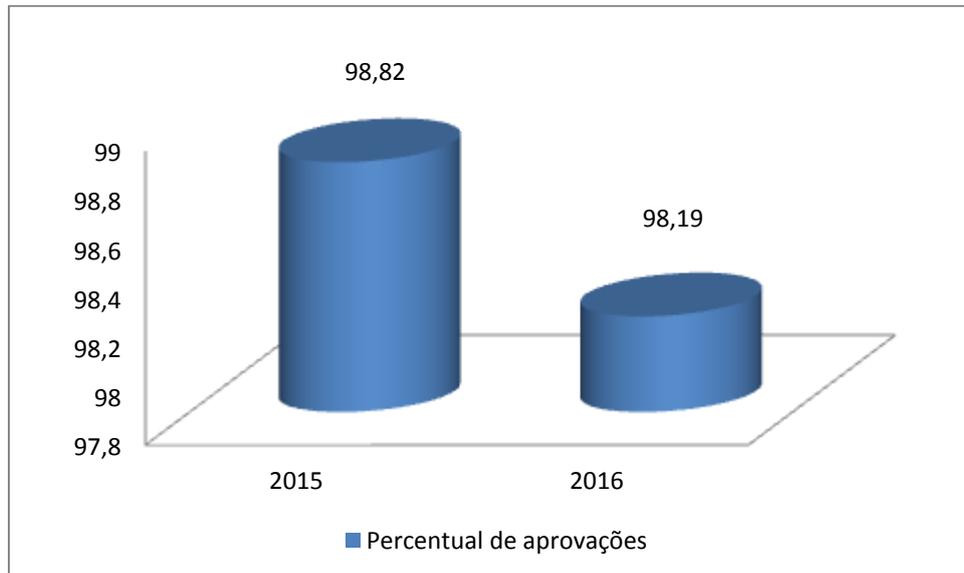
Políticas para o Ensino

a) Dados da Graduação em 2016:

Aprovação/Reprovação/Evasão/Frequência

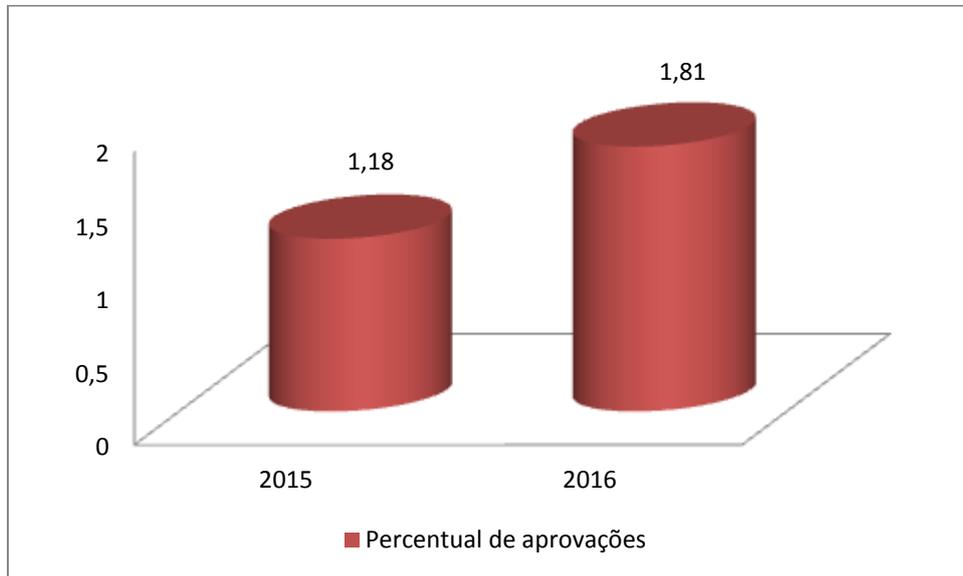
Analisando o percentual de aprovação e reprovação referente aos anos de 2015 e 2016, percebe-se que os níveis conservaram-se equivalentes. Vejamos:

Período	Aprovação	
	2015	2016
1	97,72	97,5
2	98,81	95,3
3	99,27	97,64
4	97,82	98,35
5	97,12	98,51
6	99,58	98,85
7	98,71	97,89
8	99,13	99,14
9	100	99,56
10	100	99,12
Geral (%)	98,82	98,19



Período	Reprovação	
	2015	2016
1	2,28	2,5
2	1,19	4,7
3	0,73	2,36
4	2,18	1,65
5	2,88	1,49
6	0,42	1,15
7	1,29	2,11

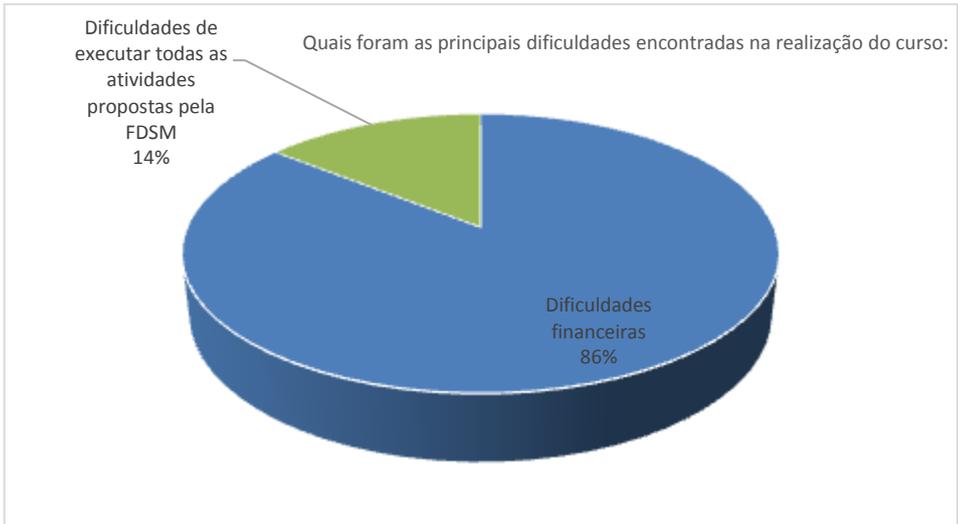
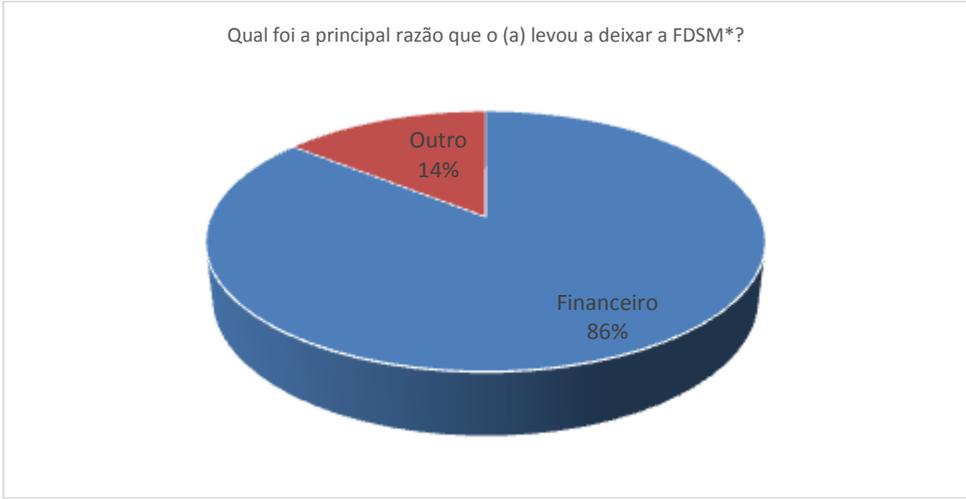
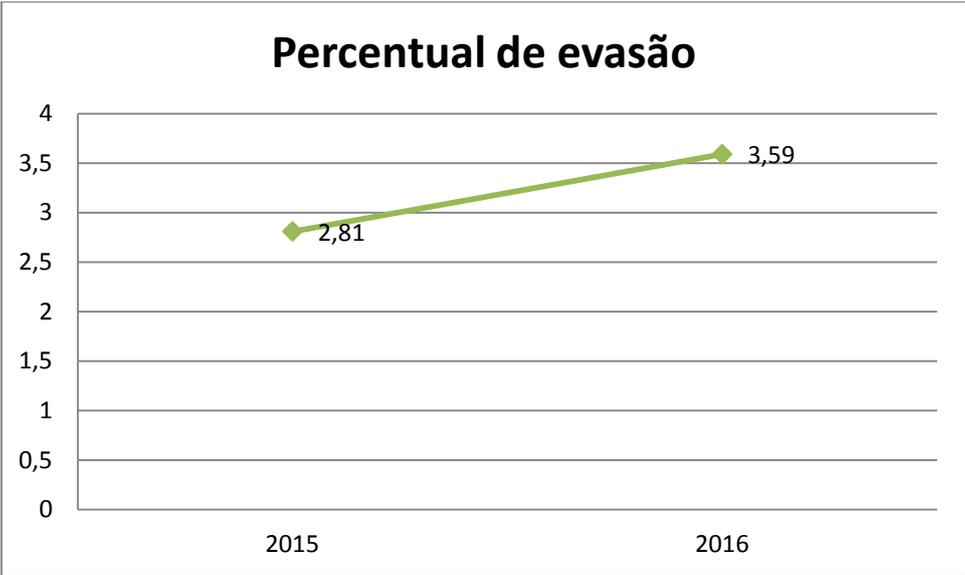
8	0,87	0,86
9	0	0,44
10	0	0,88
Geral (%)	1,18	1,81



A CPA, então, entendeu que se configura o mesmo posicionamento informado no 1º relatório parcial, ou seja, em razão da sistemática de aprovação estabelecida no regimento institucional, o aluno é reprovado dentre as disciplinas que compõem o respectivo período se não lograr aprovação em 4 delas. O índice apontado não analisa o número de dependências contraídas pelo aluno, mas apenas aqueles que excederam o montante máximo de reprovações.

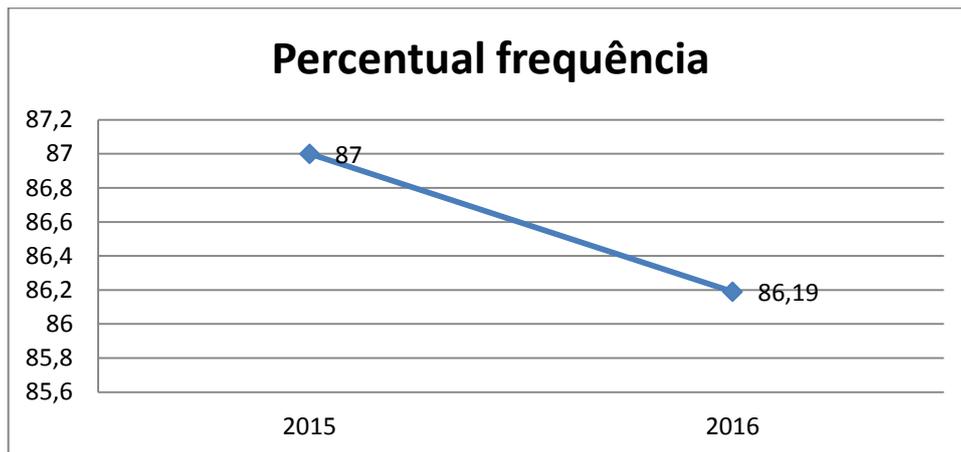
Sobre o percentual de evasão ocorreu um acréscimo de 0,78 em relação ao ano de 2015. Situação já esperada em virtude dos reflexos da crise econômica e pelas informações obtidas pela pesquisa feita em 2016 com os alunos da graduação (evadidos 2015 e 1º semestre de 2016):

Período	Evasão	
	2015	2016
1	11,69	12,32
2	3,65	4,88
3	2,41	5,15
4	1,06	4,31
5	2,77	4,26
6	0,83	0,76
7	2,52	1,64
8	0,85	0,43
9	2,28	1,72
10	0	0,44
Geral (%)	2,81	3,59



Sobre a frequência dos alunos da graduação no ano de 2016, os percentuais também permaneceram equivalentes, com um decréscimo de 0,81% em relação ao ano de 2015.

Período	Frequência	
	2015	2016
1	92,64	91,55
2	88,38	89,06
3	89,45	87,27
4	86,65	87,28
5	86,06	85,91
6	84,75	84,43
7	86,56	84,5
8	84,46	84,7
9	86,41	84,01
10	84,66	83,2
Geral (%)	87,00	86,19



Questionários:

A CPA analisou os resultados dos questionários, como mencionado na metodologia, para os alunos da graduação.

Avaliação Institucional Corpo Docente junto ao corpo discente da graduação:

Foram realizadas duas pesquisas junto ao corpo acadêmico, visando verificar se a forma de atuação dos docentes estava sendo satisfatória:

- 1º semestre: realizada no período de 09 a 31/08 (apenas para a disciplina Direito Financeiro - 5º período do dia 09/08 a 11/09), através do portal do aluno, pelo corpo discente. No total, 977 participantes. 80,94 % de participação dos alunos.
- 2º semestre: A pesquisa foi realizada no período de 16 de novembro a 14 de dezembro de 2016, através do portal do aluno, pelo corpo discente da FDSM. No total, 931 participantes. 77,65 % de participação dos alunos.

O questionário de avaliação foi revisto pelo NDE (ata reunião ordinária do NDE em 31/05/2016) em relação ao ano de 2015 e individualizada nos casos de disciplinas com mais de um professor.

O resultado, com gráficos, foi encaminhado por ofício para o NDE (Ofício nº 07/2016 e nº 19/2016), além direção e Coordenador do Curso.

O gráfico de satisfação por docente levou em conta as opções de respostas dos discentes da seguinte forma:

Positiva para respostas:

- Satisfatório
- Muito satisfatório
- Satisfeito
- Muito Satisfeito
- Sim
- Adequado

Negativa para respostas:

- Insatisfatório
- Muito insatisfatório
- Regular
- Insatisfeito
- Muito insatisfeito
- Não
- Excessivo
- Insuficiente

O NDE enviou a ata da reunião realizada no dia 16/09/2016 para a CPA informando que, após discussão feita, com base na avaliação institucional do corpo docente relativa ao 1º semestre de 2016, os professores têm atendido às expectativas, cabendo apenas alguns ajustes a serem feitos no decorrer do semestre. Assim, a CPA mantém a recomendação de que o Coordenador do Curso continue acompanhando as avaliações respondidas pelos discentes e em casos isolados converse pessoalmente com o professor. O Coordenador do Curso informou à CPA que fará uma reunião com os docentes em 2017 explicitando os apontamentos gerais das avaliações dos discentes no ano de 2016, além de solicitar as ações a serem tomadas para os percentuais abaixo de 70 % de cada professor. Como os gráficos de satisfação no 2º semestre de 2016 permaneceu, individualmente, superior ao percentual de 70% positivo, Coordenador do Curso comunicou que não fará plano de ação junto ao SGQ.

As avaliações pedagógicas e de desempenhos do corpo docente respondidas pelo Coordenador do Curso serão encaminhadas para registro no setor de Recursos Humanos, dentro do prazo previsto.

Avaliação Institucional Políticas Acadêmicas para o corpo discente

Como informado e analisado no 1º Relatório Parcial de autoavaliação institucional referente ao ano de 2015, as avaliações institucionais internas foram aplicadas apenas sobre os eixos 3 (políticas acadêmicas) e 5 (infraestrutura física). Como medida determinou-se a comunicação aos setores, através das gestoras do processo, para confecção de planos de ação pelo sistema de gestão da qualidade da

FDSM. Uma das gestoras contestou o resultado alegando que não poderia ser considerada apenas a opção "muito satisfatória" para a pergunta. Assim, solicitou a somatória das respostas "muito satisfatória" e "satisfatória", além do percentual de "nunca utilizei dos serviços do referido setor, quando aplicável". Isto para evitar plano de ação sem aplicabilidade prática, uma vez que há ainda segunda opção positiva na avaliação dos discentes, ou seja, "satisfatória". Solicitou ainda que ocorresse uma dissociação de setores. A CPA, portanto, reconsiderou a posição anteriormente tomada no 1º Relatório Parcial de autoavaliação institucional referente ao ano de 2015 adotando a sugestão apontada pela gestora.

Assim, só foi aberto um plano de ação para a somatória dos dois itens que não atingiu o percentual de 50% de satisfação:

RNC 01/2016

Origem: Pesquisa de satisfação eixo 3 (políticas acadêmicas) de 2015

Cláusula: NBR ISO 9001:2008, 8.2.1 Satisfação do cliente

A percepção do cliente sobre o modo de prestação do serviço do Núcleo de Psicopedagogia não atingiu o percentual de 50% das respostas da somatória dos itens "muito satisfatória" e "satisfatória".

Plano de Ação (PAC 01/2016): Melhorar o percentual de satisfação dos alunos pelo atendimento realizado pelo Núcleo de Psicopedagogia.

Uma das etapas foi estabelecer uma pesquisa de satisfação com os usuários do Núcleo de Psicopedagogia. Das 48 respostas obtidas, 70,83% (34 votos) avaliaram como muito satisfatório o atendimento da Psicopedagogia e 20,83% (10 votos) como satisfatório. 93,75% (45 votos) dos usuários ficaram satisfeitos com a orientação recebida.

Portanto, a CPA entendeu que, nas pesquisas de 2016, as respostas serão consideradas mais favoráveis em cada questão, ou seja, aquelas marcadas como "sim" (entre sim e não), "muito satisfatório" (entre as opções "satisfatório", "muito satisfatório", "regular", "insatisfatório" e "muito insatisfatório") e satisfatório (entre "satisfatório" e "não conheço"). E nos casos em que o percentual permanecer abaixo para a opção "muito satisfatória", será considerada também a resposta "satisfatória". Os setores serão dissociados, além de aplicação apenas nos usuários dos serviços.

A pesquisa foi realizada através do portal do aluno (<http://portal.fdsu.edu.br/>) para o corpo discente de 01/09 a 27/09/2016. 983 participantes. 81,44% de participação.

Respostas dos alunos - Porcentagens de respostas mais favoráveis

Resultado das respostas dos alunos, considerando a porcentagem de respostas mais favoráveis em cada questionário. A tabela a seguir demonstra o resultado geral:

	Geral	% de Respostas mais favoráveis
Você conhece o Projeto Pedagógico do Curso?	983	68,50
Você conhece o Plano de Ensino das Disciplinas?	983	88,87
Considerando as disciplinas do seu atual período, você entende que o número de aulas (carga horária) é suficiente para desenvolver o conteúdo das matérias?	983	73,05
A organização do conteúdo e a metodologia empregada estão favorecendo a aprendizagem?	983	84,96
Você acredita que a matriz curricular atende aos objetivos propostos no Projeto Pedagógico do Curso?	983	86,70
Na sua opinião, o profissional que está sendo formado no curso de Direito da FDSM será criativo, crítico, competitivo e empreendedor?	983	84,11
Com relação à adequação dos métodos de ensino e processos didáticos para garantir a construção do conhecimento do aluno, você considera:	983	25,38
Você acredita que as disciplinas do seu curso contribuem para uma formação cidadã?	983	93,92
Você é incentivado a participar de projetos de monitoria?	983	48,15
No seu curso, você está sendo incentivado a participar e desenvolver atividades acadêmicas (eventos científicos, culturais, projetos de pesquisa, ensino e extensão, atividade extraclasse, programas de iniciação científica, estágios extracurriculares, visitas orientadas,...)?	983	69,37

Como você avalia os programas institucionais na FDSM referentes à Extensão (atividades acadêmicas, cursos de extensão e ciclo de estudos avançados)	83,23	Satisfatório
Você avalia que as atividades acadêmicas contribuem para o desenvolvimento de suas competências e habilidades?	91,88	Sim
Na sua opinião, a FDSM incentiva as atividades de Pesquisa de forma satisfatória?	70,74	Sim
Você já participou ou participa de algum projeto de Iniciação Científica na FDSM?	19,71	Sim
Você conhece os incentivos para participar da iniciação científica?	44,15	Sim
Você participa ou participou de algum grupo de estudos?	32,33	Sim
Na sua opinião, as atividades de Pesquisa e Extensão são importantes para a sua formação profissional?	94,37	Sim
Você sabe que a FDSM tem convênios de cooperação técnica e científica firmados com Universidades Estrangeiras?	83,46	Sim
A divulgação de informações da FDSM atende às necessidades?	85,76	Sim
Você avalia que a FDSM cuida de sua imagem institucional?	96,67	Sim
Você tem por hábito visitar o site da FDSM?	94,67	Sim
Você tem por hábito acompanhar as informações disponíveis nas redes sociais: Blog FDSM, Facebook, Instagram, Twitter, Youtube?	69,81	Sim
Você gosta de receber as informações enviadas por SMS?	86,25	Sim
Como você avalia a qualidade dos canais de comunicação utilizados pela FDSM?	42,06	Muito satisfatória
Como você avalia a divulgação da pesquisa da FDSM:	32,26	Muito satisfatória
Como você avalia a divulgação dos cursos de extensão da FDSM:	32,70	Muito satisfatória
Você sabe como entrar em contato com a Ouvidoria da FDSM?	87,92	Sim

Você acessa os relatórios da Ouvidoria, que são publicados no site da instituição?	32,92	Sim
Você conhece os diversos programas de apoio financeiro aos acadêmicos (bolsa Estímulo, bolsas de Iniciação Científica, bolsa Monitoria, bolsas por grupo familiar, e outros)	62,51	Sim
Em relação ao atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica - o modo de prestação do serviço é	51,77	Muito satisfatória
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso?	46,76	Muito satisfatória
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão?	50,05	Muito satisfatória
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares e Monografias?	53,77	Muito satisfatória
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Pesquisa?	33,03	Muito satisfatória
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo Prática Jurídica?	36,42	Muito satisfatória
Em relação ao atendimento realizado pela Tesouraria - o modo de prestação do serviço é	54,06	Muito satisfatória
Em relação ao atendimento realizado pelo setor de informática - o modo de prestação do serviço é	53,43	Muito satisfatória
Você acompanha e acessa os resultados das avaliações que são feitas pela CPA e publicadas no site da instituição?	44,96	Sim
O curso está correspondendo as suas expectativas?	89,37	Sim
A periodicidade de eventos científicos na FDSM é satisfatória?	85,80	Sim
Você sabia que os acadêmicos podem obter apoio pedagógico através do Núcleo de Psicopedagogia?	77,35	Sim
Como está o seu processo adaptativo ao curso após o primeiro semestre de aulas?	86,83	Não estou encontrando dificuldades

Após o primeiro semestre de aula, os conteúdos e as atividades trabalhados em sala de aula estão de acordo com o que você esperava para a sua formação profissional?	92,47	Sim
Nos primeiros dias de aula você recebeu informações gerais sobre o curso, corpo docente, conteúdos das disciplinas, critérios de avaliação, bibliografias, trabalho monográfico, atividades complementares, atividades de estágio, enfim, informações de como o curso será desenvolvido?	96,25	Sim
Foram-lhe apresentados os ambientes de apoio para o desenvolvimento da sua formação profissional (laboratório de informática, escritório modelo, biblioteca, Coordenação do Curso, Secretaria, etc)	83,57	Sim
A relação entre orientadores e alunos interessados em desenvolver projetos de pesquisa, em sua opinião, é adequada?	78,47	Sim
Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie a disponibilidade de vagas	19,08	Muito satisfatória
Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie a divulgação das vagas	21,64	Muito satisfatória
Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie o horário:	17,53	Muito satisfatória
Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie o docente:	35,44	Muito satisfatória
Em relação ao estágio obrigatório do seu curso, avalie o atendimento NPJ:	40,85	Muito satisfatória

A CPA resolveu encaminhar as respostas objetivas que permaneceram abaixo de 50% (muito satisfatória e satisfatória) para análise do Coordenador do Curso, além das respostas descritivas dos 8º e 10º períodos (Ofício nº 16/2016):

- Disponibilidade de vagas do estágio obrigatório: 47,71% das respostas “muito satisfatórias” e “satisfatórias”.
- Horário do estágio obrigatório: 48,51% das respostas “muito satisfatórias” e “satisfatórias”.

Para aquelas em que o percentual de respostas “sim” dos alunos (geral) permaneceu abaixo de 50% das respostas (tabela abaixo), a CPA concluiu que é necessário aprimorar a divulgação das informações por meio da ASCOM com os representantes de sala. A Ascom foi avisada pelo Ofício nº 15/2016.

	Geral	
	983	% de Respostas mais favoráveis
Você é incentivado a participar de projetos de monitoria?	48,15	Sim
Você já participou ou participa de algum projeto de Iniciação Científica na FDSM?	19,71	Sim
Você conhece os incentivos para participar da iniciação científica?	44,15	Sim
Você participa ou participou de algum grupo de estudos?	32,33	Sim
Você acessa os relatórios da Ouvidoria, que são publicados no site da instituição?	32,92	Sim
Você acompanha e acessa os resultados das avaliações que são feitas pela CPA e publicadas no site da instituição?	44,96	Sim

Para as respostas descritivas aplicadas apenas para os alunos do 2º período que selecionaram “estou com dificuldades” na questão “Como está o seu processo adaptativo ao curso após o primeiro semestre de aulas”, os membros concordaram em acatar a sugestão de encaminhá-las para a Psicopedagoga (Ofício nº 03/2017). Para as sugestões nas respostas descritivas, a CPA encaminhou para o Colegiado do Curso (Ofício nº 14/2016). Em reunião realizada no dia 15/12/16, o Colegiado do Curso decidiu pela criação de uma cartilha direcionada aos alunos ingressantes com as principais informações da instituição (<http://www.fdsu.edu.br/site/graduacao/regulamentos/22.pdf>).

Avaliação Institucional Políticas Acadêmicas considerando Evasão:

Como o volume de respostas dos participantes foi baixo (tanto para alunos da graduação, especialização e mestrado). A CPA entendeu que o trabalho de coleta de informações dos motivos que conduziram os acadêmicos aos status de evadidos seja aprimorado pelo setor Comercial para gerar estatísticas de controle (Ofício nº 04/2017). Além de aplicação de formulário diretamente nas Secretarias da IES, no momento do desligamento do aluno. Veja resultado da avaliação com evadidos da graduação no item anterior - políticas para o ensino – dados da graduação em 2016 – aprovação/reprovação/evasão/frequência.

Para os evadidos da Especialização (de 2014 a 2016), a metade escreveu que a condição financeira foi o motivo da evasão (3 participantes de 06 respostas).

Avaliação Institucional Políticas Acadêmicas considerando Egressos:

Para aumentar a adesão dos participantes egressos (graduação, especialização e mestrado) nas pesquisas a CPA sugeriu que seja realizado um evento direcionado a eles e neste ocorra aplicação da pesquisa. Assim, encaminhou ofícios com a sugestão para o Núcleo de Extensão (Ofício nº 01/2017) e a Coordenadoria Científica e de Pós-graduação (Ofício nº 02/2017).

O percentual apresentado no resultado das pesquisas demonstrou que a IES vêm cumprindo o seu papel estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional já que:

- 64% (16 votos) dos egressos responderam que o Mestrado da FDSM produziu modificações substanciais em suas atividades profissionais;
- 42,86% (03 votos) dos ex-alunos responderam que a Especialização da FDSM produziu modificações substanciais em suas atividades profissionais ou, considerando o mesmo percentual, complementou as suas profissionais permitindo-me implementar inovações no seu campo de atuação;
- Para os egressos da graduação, 52% (13 votos) tiveram suas expectativas iniciais atendidas em relação ao curso; 40% (10 votos), parcialmente atendidas e 8% (02 votos), superadas.

As sugestões apontadas pelos egressos da graduação foram encaminhadas para para a Coordenação do Curso (Ofício nº 16/2016).

Avaliação Institucional Políticas Acadêmicas considerando Usuários dos serviços

Dentre os usuários dos serviços, a CPA entendeu que o índice de satisfação é elevado dentre as categorias avaliadas. Vejamos:

Avaliações Institucionais 2016	Número de formulários respondidos	Como você avalia o programa institucional na FDSM referente :
Políticas Acadêmicas - Usuários Iniciação Científica	16	Muito satisfatório (12 votos) 75,00% Satisfatório (3 votos) 18,75% Insatisfatório (1 votos) 6,25%
Políticas Acadêmicas - Usuários Grupo de Estudos	11	Satisfatório (6 votos) 54,55% Muito satisfatório (5 votos) 45,45%
Políticas Acadêmicas -Usuários Grupo de Pesquisa	27	Muito satisfatório (16 votos) 59,26% Satisfatório (9 votos) 33,33% Regular (1 votos) 3,70% Insatisfatório (1 votos) 3,70%
Políticas Acadêmicas - Usuários Monitoria	34	Muito satisfatório (23 votos) 67,65% Satisfatório (10 votos) 29,41% Regular (1 votos) 2,94%
Políticas Acadêmicas - Usuários Ouvidoria	101	Muito satisfatório (48 votos) 47,52% Satisfatório (43 votos) 42,57% Regular (7 votos) 6,93% Muito Insatisfatório (3 votos) 2,97%

b) Dados Especialização FDSM 2016:

A instituição oferta regularmente cursos de pós-graduação “lato sensu”. Vejamos:

Pós-graduação em Direito Constitucional*	2015 E 2016
Número de alunos	TURMA 2014/2015 - 1º semestre: 26 alunos; TURMA 2014/2015 - 2º semestre: 7 alunos; TURMA 2015/2016 – 1º semestre: 7 alunos; TURMA 2015/2016 – 2º SEMESTRE: 9 alunos; TURMA 2016/2017 – 1º SEMESTRE: 26 alunos; TURMA 2016/2017 – 2º SEMESTRE: 11 alunos; OBS: 1º SEMESTRE DE 2015 - 40 ALUNOS 2º SEMESTRE DE 2015 - 23 ALUNOS 1º SEMESTRE DE 2016 – 42 ALUNOS 2º SEMESTRE DE 2016 – 46 ALUNOS
Evasão	TURMA 2014/2015 1º SEMESTRE: 8 TURMA 2014/2015 2º SEMESTRE: 2 TURMA 2015/2016 1º SEMESTRE: 2 TURMA 2015/2016 2º SEMESTRE: 1

	TURMA 2016/2017 1º SEMESTRE: 9
	TURMA 2016/2017 2º SEMESTRE: 1
Índice de aprovação:	100 - para todas as turmas
Frequência:	90 - todas as turmas

*Números revistos pelo setor para o ano de 2015

Pós-graduação em Direito Processual Penal, do Trabalho e Civil*	2015	2016
Número de alunos	29	22
Evasão	2	7
Índice de aprovação:	100	100
Frequência:	90	90

*Números revistos pelo setor para o ano de 2015

Assim, a CPA analisou a evolução do alunado e da carga horária didática dos cursos de Especialização.

	Primeiro ano de vigência do PDI 2015			Segundo ano de vigência do PDI 2016		
	Número de vagas	Número de alunos	Carga horária acumulada	Número de vagas	Número de alunos	Carga horária acumulada
Pós-graduação em Direito Processual Penal, do Trabalho e Civil	50 VAGAS	29 ALUNOS 31 ALUNOS SEM AS 7 EVASÕES.	120 horas (referente a 1 módulo – cada módulo vale 120)	Não houve entrada de alunos	22 ALUNOS 29 ALUNOS SEM AS 7 EVASÕES.	360 horas
Pós-graduação em Direito Constitucional	50 VAGAS	TURMA 2014/2015 - 1º semestre: 26 alunos; TURMA 2014/2015 – 2º semestre: 7 alunos; TURMA 2015/2016 – 1º semestre: 7 alunos; TURMA 2015/2016 – 2º SEMESTRE: 9 alunos; Total: 49 Quantidade de alunos sem evasões	Depende muito de qual turma: quem ingressou no 1º semestre: 240, no 2º 120	50 VAGAS	TURMA 2015/2016 – 1º semestre: 7 alunos; TURMA 2015/2016 – 2º SEMESTRE: 9 alunos; TURMA 2016/2017 – 1º SEMESTRE: 26 alunos; TURMA 2016/2017 – 2º SEMESTRE: 11 alunos; Total: 53 Quantidade de alunos sem evasões	Mesma regra, depende do semestre de ingresso. Cada semestre equivale a 120 horas

Pelo quadro acima, percebe-se que a Pós-graduação em Direito Processual Penal, do Trabalho e Civil sofreu uma queda, em 2016, no número de alunos em relação ao ano de 2015; ao contrário da Pós-graduação em Direito Constitucional. O Coordenador Científico e de Pós-graduação esclareceu que essa queda decorre de um processo natural dos alunos pela procura de cursos preparatórios para concursos públicos. Isso só não aconteceu com a pós em direito constitucional porque o desenho desta oferece vantagem no processo seletivo do mestrado. A Coordenação tem percebido que os cursos de especialização devem ser voltados a uma prática profissional dinâmica, na qual as temáticas devem estar conectadas às questões contemporâneas do direito, da política e da sociedade. Essas temáticas são sazonais e duram enquanto permanece a polêmica nos meios de comunicação de massa, como é o caso, hoje, do direito penal negocial (lava jato), do direito de família com o novo CPC, do direito previdenciário e tributário se as mudanças anunciadas pelo governo forem aprovadas etc.

No ano de 2016 foram ofertados dois cursos, cujo resultado das avaliações demonstrou o seguinte:

Pesquisa de satisfação, conforme indicador de qualidade:

Resultado considerando a somatória do percentual de respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes de cada módulo da Pós-graduação *lato sensu* no ano de 2016, em cada um dos itens questionados.

Meta: a soma das respostas Muito satisfatório (5) e Satisfatório (4) deve ser de no mínimo 70% do total de respostas.

	Domínio da matéria	Didática	Interação com a classe	Espaço físico - salas de aula	Subdivisões do curso em módulos, se houver	Sistema de avaliação	Atendimento da secretaria da Pós graduação	Biblioteca da FDSM
Pesquisa de Satisfação Pós-graduação em Direito Constitucional_ 1º semestre de 2016	100	100	100	100	100	86	100	100
Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2016/2017 - 1º módulo	100	90	90	100	100	100	100	90
Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA A - 2016/2017 - 2º módulo	100	93	100	100	93	100	100	93
Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2015/2016 - 3º módulo	80	80	60	100	80	80	100	100

O Coordenador Científico e de Pós-graduação explicou à CPA que a baixa avaliação no item “interação com a classe” na Pesquisa da Pós-graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2015/2016 - 3º módulo - demonstrou que os professores da pós-graduação têm escolhido estratégias de ensino/aprendizagem tradicionais, baseadas em aulas expositivas, sem muito espaço para diálogos, debates e compartilhamento de experiências. Essa perspectiva pedagógica precisa ser repensada, mediante a introdução de novas estratégias que propiciem a interação entre os alunos e entre os alunos e o professor.

A sugestão da CPA é que, neste quesito, a Coordenadoria Científica e de Pós-graduação reflita sobre a utilização das tecnologias da informação como ferramenta para interação com a classe. Criar ambientes de aprendizagem, através de vídeos-aulas ou exercícios *on line* (modelo graduação) que permitam e deem suporte ao envolvimento ativo do estudante na realização de uma tarefa, individual ou em grupo, com o professor. Assim, a interação virtual poderá beneficiar a interação física tornando o ensino misto, além do espaço físico da sala de aula, nos múltiplos espaços do cotidiano, que incluem os digitais. O professor continuará comunicando-se com os alunos presencialmente e também digitalmente, com as tecnologias móveis, equilibrando a interação com todos e com cada um. Se a Coordenadoria entender viável tal sugestão, a CPA recomenda que seja lançado um plano de ação junto ao SGQ com envolvimento do setor de tecnologia da informação.

	Domínio da matéria	Didática	Interação com a classe	Espaço físico - salas de aula	Subdivisões do curso em módulos, se houver	Sistema de avaliação	Atendimento da secretaria da Pós graduação	Biblioteca da FDSM
Pesquisa de Satisfação Pós-graduação em Direito Processual Penal, Trabalho e Civil 1º semestre de 2016	94	88	88	100	94	75	100	94
Pesquisa de Satisfação Pós-graduação em Direito Processual Penal, Trabalho e Civil 2º semestre de 2016	100	100	100	100	100	92	100	69

O Coordenador Científico e de Pós-graduação informou também que a baixa avaliação no item “biblioteca da FDSM” deverá ser investigada, no sentido de verificar as seguintes hipóteses:

- a) ou os professores da pós-graduação indicaram, informalmente, obras que não se encontram à disposição dos alunos na Biblioteca;
- b) ou que os alunos não foram adequadamente guiados para a utilização do serviço (especialmente a questão dos livros alocados na biblioteca do Mestrado, que não admitem retirada, apenas consulta local).

Embora não se possa controlar as indicações bibliográficas dos professores em sala de aula, de modo a restringir o uso apenas às obras disponíveis na biblioteca, a

Coordenadoria informou que poderá fazer um trabalho de apresentação dos serviços da FDSM e incluir isso como uma rotina no início de cada nova turma.

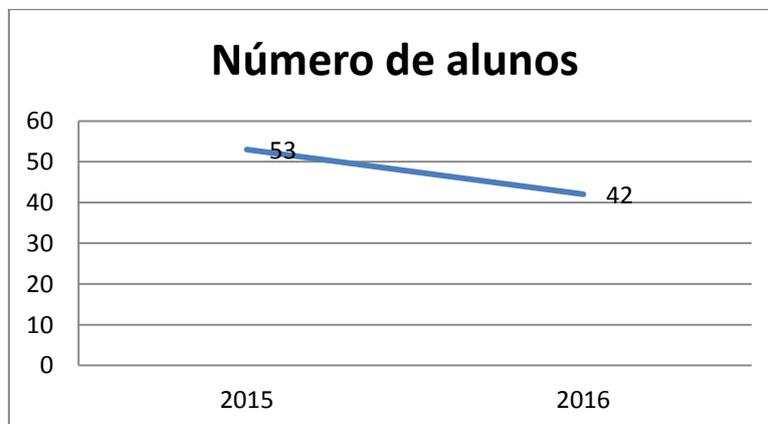
A CPA sugere que se use a mesma metodologia que foi aplicada na graduação, ou seja, visita do corpo docente na Biblioteca da IES para avaliar os exemplares disponíveis para o Curso de Especialização e adoção deles na indicação da bibliografia de cada disciplina. Para tanto, também sugere a sistematização através de um plano de ação junto ao SGQ.

c) Dados Mestrado FDSM 2016:

A CPA comparou os dados do primeiro e segundo anos de vigência do PDI em relação ao Programa de Mestrado da FDSM. Vejamos:

Primeiro ano de vigência do PDI 2015			Segundo ano de vigência do PDI 2016		
Número de vagas	Número de alunos	Carga horária acumulada	Número de vagas	Número de alunos	Carga horária acumulada
30 (regulares) 1º sem 20 (isolada) 2º sem 24 (isolada)	53 (30 regulares + 23 disciplinas isoladas)	33 créditos	30 (regulares) 1º sem 31 (isolada) 2º sem 34 (isolada)	42 (29 regulares + 13 disciplinas isoladas)	33 créditos

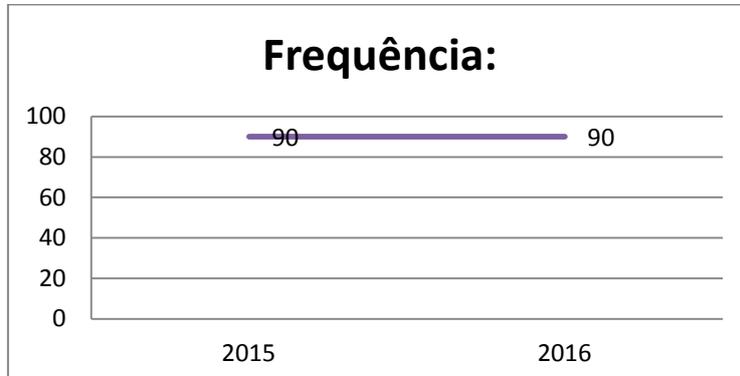
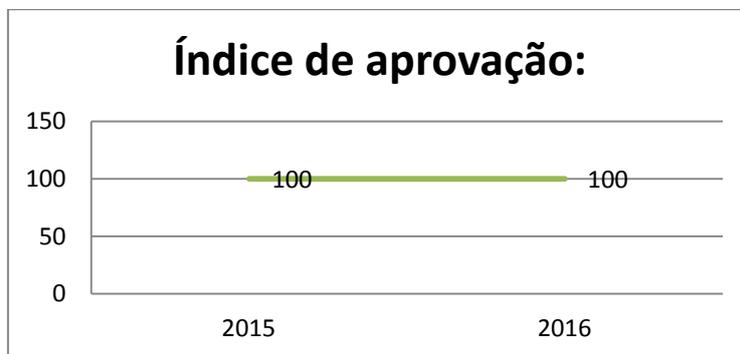
Mestrado	2015	2016
Evasão	1	1
Índice de aprovação:	100	100
Frequência:	90	90
Defesas de Dissertação	21	27



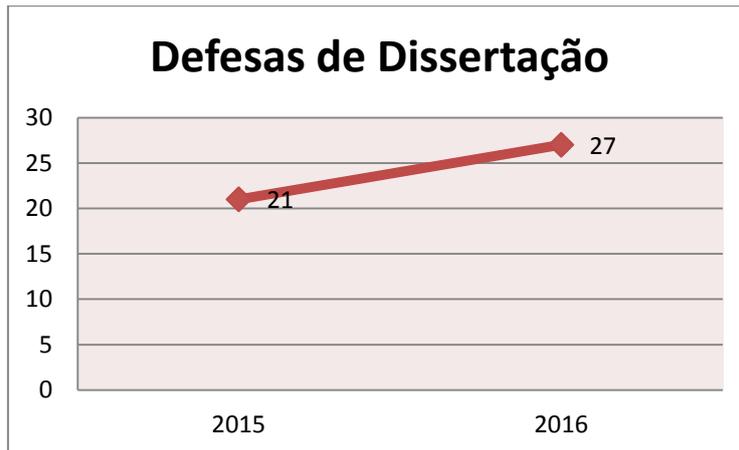
O número de alunos, no geral, aparece inferior ao ano de 2015 considerando os alunos regulares e de disciplinas isoladas.

Segundo a Coordenadoria Científica, em 2015 foram preenchidas as 30 vagas de alunos regulares. Já em 2016, embora tivesse um aumento na procura do curso, evidenciada no número de candidatos ao processo seletivo, apenas 29 dos classificados efetuaram a matrícula. Aumento na procura, combinado com diminuição da matrícula, apontou para razões financeiras. Além disso, vários alunos declararam a necessidade de bolsa de estudos para poder cursar o mestrado e aqueles que foram classificados, mas não obtiveram bolsa, desistiram de efetuar a matrícula. A Coordenação entendeu, também, que a diminuição da procura por disciplinas isoladas no mestrado segue a mesma questão econômica.

O índice de aprovação, a frequência e evasão permaneceram imutáveis. Vejamos:



Em 2016, houve um acréscimo no número de defesas de dissertação:



O acréscimo no número de defesas em 2016 se deu pelo maior rigor no cumprimento dos prazos, institucionalizado pela Coordenadoria Científica e de Pós-graduação.

Dados do Núcleo de Pesquisa FDSM 2016:

O principal ponto de integração envolvendo a graduação e a pós-graduação consiste nas atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Pesquisa.

No dia 4 de junho de 2016, a FDSM realizou uma exposição de 80 trabalhos de pesquisa produzidos pelos alunos do 1º período da graduação. O evento aconteceu no Salão Nobre da Instituição, e foi prestigiado por alunos da graduação, especialização, mestrado e comunidade em geral. A exposição dos trabalhos foi uma demonstração das pesquisas interdisciplinares sobre a Teoria Geral do Estado associada à Sociedade e Criminalidade, coordenadas pelos professores destas disciplinas.

Grupos de Pesquisa	2015	2016
Quantidade ofertada	8 grupos de pesquisa; 4 grupos de estudos.	10 grupos de pesquisa; 0 grupos de estudos.
Número participantes:	111 participantes- grupos de pesquisa; 95 participantes grupo de estudos Total:206	135 participantes- grupos de pesquisa

O quadro acima demonstra um aumento no número dos grupos de pesquisas e também no número de participantes. Em 2016, os grupos de estudos transformaram-se em grupos de pesquisas.

Um grupo de estudo é um projeto de natureza extensionista, no qual um professor desenvolve assuntos e estudos de modo mais aprofundado ou mais abrangente que na grade curricular da graduação. Já um grupo de pesquisa é um projeto de natureza científica, no qual um ou mais pesquisadores desenvolvem projetos de pesquisa com o auxílio dos estudantes. A finalidade de um grupo de estudo é aprofundar ou ampliar conhecimentos.

A de um grupo de pesquisa é a produção intelectual (publicações, apresentações de trabalhos em congressos etc.). Um grupo de estudos pode ser liderado por qualquer professor, independente de titulação. Um grupo de pesquisa exige a liderança por professor com título de doutor e registro no Diretório dos Grupos de Pesquisa do Brasil no CNPq.

No final de 2016, em duas reuniões com todos os professores do mestrado, a Coordenação Científica e de Pós-Graduação cobrou, dentre outras coisas, a institucionalização de um grupo de pesquisa por cada professor permanente do mestrado. Isso é uma exigência da Capes. Alguns professores do mestrado, que possuíam grupos de estudos, foram orientados a transformar seus grupos em grupos de pesquisa, de modo a atender às exigências da Coordenação (e da Capes) para os índices de produtividade em pesquisa. O objetivo é que cada professor permanente do mestrado administre um grupo de pesquisa permanente, dentro do qual sejam executados um ou dois projetos de pesquisa, com o auxílio de alunos selecionados como bolsistas de IC, orientandos da pós e/ou do mestrado, além de outros eventuais interessados, a critério do pesquisador-líder do grupo.

Pesquisa de satisfação da iniciação científica e do grupo de estudos 2016 – indicador da qualidade:

A pesquisa foi realizada no período de 11 a 31 de março de 2016, através do portal do aluno; e disponibilizada para os 20 bolsistas. 13 participantes responderam.

Meta: soma das respostas Muito satisfatório e Satisfatório deve ser de no mínimo 70% do total de respostas. Todos os itens avaliados permaneceram acima da meta estipulada, ou seja, as opções “Muito satisfatório” e “Satisfatório” ultrapassaram os 70% do total de respostas.

Em 2016, os grupos de estudos, de acordo com a explicação acima, transformaram-se em grupos de pesquisa, o que prejudicou a avaliação deste indicador da qualidade.

A CPA ainda analisou os resultados apontados na avaliação do eixo 3 dos alunos da graduação no item pesquisa, comparando com os resultados de 2015:

	2015	2016	
Na sua opinião, a FDSM incentiva as atividades de Pesquisa de forma satisfatória?	67,73	70,74	Sim
Você já participou ou participa de algum projeto de Iniciação Científica na FDSM?	22,01	19,71	Sim
Você conhece os incentivos para participar da iniciação científica?	43,34	44,15	Sim
Você participa ou participou de algum grupo de estudos?	33,15	32,33	Sim

Percebe-se que o percentual de ambos os anos permaneceu estável. Assim, fica a recomendação, conforme informado anteriormente, da IES intensificar as formas de divulgação destes itens. De acordo com a Coordenadoria Científica e de Pós-graduação é necessário realizar maior divulgação dos dois programas de iniciação científica

oferecidos pela faculdade, o da Fapemig e o das bolsas da própria faculdade, para intensificar a procura e melhorar, assim, o processo seletivo das bolsas.

Intercâmbios 2016

Parceria entre FDSM e Universidade de Coimbra proporcionou evento para acadêmicos. Alunos do mestrado, graduação e integrantes do Grupo de Pesquisa Margens do Direito, da FDSM, participaram na sexta-feira, 1º de julho de 2016, da palestra sobre o tema “O Novo Realismo: A Filosofia após afinidade”, ministrada pelo professor Vicente Cevolo, doutorando em Filosofia na Universidade de Coimbra, Portugal. A atividade marcou o encerramento das aulas do 1º semestre do Programa de Mestrado da instituição.

A FDSM recebeu a decana da Faculdade de Direitos Laborais da Universidad Castilla-La Mancha, Espanha, Prof. Maria José Romero Rodenas, para a aula magna do mestrado. E também a professora Cidália Lopes e o Dr. António Carlos Santos para o Simpósio Internacional do PPGD.

E ainda em 2016 a FDSM firmou convênio com a Universidad Castilla La-Mancha.

Na pesquisa do eixo 3, em comparação ao ano de 2015, percebe-se que o percentual de conhecimento dos alunos sobre os intercâmbios da IES gira em torno dos 80%. Assim a CPA avaliou como item satisfatório.

	2015	2016	
Você sabe que a FDSM tem convênios de cooperação técnica e científica firmados com Universidades Estrangeiras?	82,69	83,46	Sim

Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas

Versão impressa ISSN: 15164551

Versão eletrônica ISSN: 2447-8709

Qualis Capes: B1

A [Revista da Faculdade de Direito do Sul de Minas](#) é uma publicação vinculada ao Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu da FDSM, cuja linha editorial é Constitucionalismo e Democracia.

Pelo Relatório da Capes, divulgado no dia 10/08/2016, a reclassificação da revista de “B2” evoluiu para o estrato “B1”.

Em 2016, a revista recebeu mais de 150 artigos, sendo 36 aprovados e publicados nas revistas de 2016 e 15 aprovados remanejados para a revista 2017.1.

Dados do Núcleo de Extensão

A mensuração das atividades do Núcleo de Extensão se dá através dos indicadores da qualidade para os eventos promovidos, cuja meta é a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes, aos itens questionados, de no mínimo 70% do total de respostas.

Parâmetro das Atividades Acadêmicas realizadas no ano de 2016

Resultado considerando a somatória do percentual de respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes de cada pesquisa, dividido pela quantidade de atividades realizadas no ano de 2016, em cada um dos itens questionados.

	Organização	Divulgação do evento	Palestrante	Palestra	Auto avaliação	
		MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)
1	Atividade Acadêmica - CXII Simpósio - Os Antecedentes do Constitucionalismo: a lei feudal - 05/03/2016	75	94	79	79	75
2	Atividade Acadêmica - Palestra - Direito e Literatura à Luz da Obra "O Processo" de Franz Kafka - 11/03/2016	82	95	91	95	86
3	Atividade Acadêmica - CXIII Simpósio - Benefícios Sociais e Previdenciários para os Indígenas - 12/03/2016	91	92	96	93	95
4	Atividade Acadêmica - Palestra - Alteração no Regime das Incapacidades - 16/03/2016	91	98	99	99	96
5	Atividade Acadêmica - CXIV Simpósio - Do Conflito Aparente de Normas Penais - 19/03/2016	96	95	98	96	95
6	Atividade Acadêmica - Oficina - Dia Mundial da Água- 22/03/2016	96	88	94	90	94

7	Atividade Acadêmica - CXV Simpósio - Análise da Aplicação da Legislação Ambiental ao Caso Samarco - 16/04/2016	100	94	99	100	97
8	Atividade Acadêmica - Palestra do fórum Permanente de Direito Civil - 27/04/2016	100	94	97	92	94
9	Atividade Acadêmica - CXVI Simpósio - A Tutela Recursal e o Novo Código Processual Civil Brasileiro - 30/04/2016	98	99	100	100	98
10	Atividade Acadêmica - Palestra - As Novas Audiências de Custódia no Brasil, à Luz dos Tratados Internacionais de Direitos Humanos - 07/05/2016	100	91	98	98	100
11	Atividade Acadêmica - Oficina de Pôsteres para Trabalhos Científicos - 10/05/2016	98	98	98	97	92
12	Atividade Acadêmica - 3ª Palestra do Fórum Permanente de Direito Civil - 13/05/2016	98	93	91	89	89
13	Atividade Acadêmica - CXVII Simpósio - Abuso de Poder e Condutas Vedadas nas Eleições Municipais - 14/05/2016	79	96	70	79	77
14	18º Congresso Jurídico da FDSM - Palestra de abertura, 23/05/2016, 19h30	91	96	90	90	84

15	18º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 1, 24/05/2016, 09h	88	96	84	86	81
16	18º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 2, 24/05/2016, 09h	97	96	81	85	87
17	18º Congresso Jurídico da FDSM - Mini curso 01, 24/05/2016, 14h	100	97	93	93	93
18	18º Congresso Jurídico da FDSM - Mini curso 02, 24/05/2016, 14h	94	94	91	91	91
19	18º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 03, 24/05/2016, 19h30	95	96	88	90	88
20	18º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 04, 24/05/2016, 19h30	92	96	93	92	89
21	18º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 05, 24/05/2016, 19h30	86	90	91	90	86
22	18º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 06, 25/05/2016, 09h	92	92	90	93	89
23	18º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 07, 25/05/2016, 09h	97	93	92	92	93
24	18º Congresso Jurídico da FDSM - Mini curso 03, 25/05/2016, 14h	97	97	93	93	93
25	18º Congresso Jurídico da FDSM - Mini curso 04, 25/05/2016, 14h	98	94	98	98	94
26	18º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 08, 25/05/2016, 19h30	90	94	92	92	92
27	18º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 09, 25/05/2016, 19h30	99	97	90	93	90
28	18º Congresso Jurídico da FDSM - Painei 10, 25/05/2016, 19h30	97	97	100	100	100

29	Atividade Acadêmica - Oficina - Desenvolvimento Sustentável: mito ou realidade? - 13/08/2016	98	95	91	92	88
30	Atividade Acadêmica - CXVIII Simpósio - A Guarda Compartilhada como Regra nas Relações Parentais - 27/08/2016	99	98	99	98	97
31	Atividade Acadêmica - 4ª Palestra do Fórum Permanente de Direito Civil - 30/08/2016	100	92	98	100	96
32	Atividade Acadêmica - Palestra -O Caso Roberto Carlos em Detalhes e seus Desdobramentos - 03/09/2016	94	96	99	98	97
33	Atividade Acadêmica - Fórum de Debates - Direito do Trabalho: Conquista Social ou Obstáculo ao Desenvolvimento Econômico do País?- 10/09/2016	100	99	99	97	98
34	Atividade Acadêmica - Palestra - Exame de Ordem - 24/09/2016	95	93	90	93	85
35	Atividade Acadêmica - CXIX Simpósio - Reflexões sobre a Imparcialidade do Juiz e os Direitos Fundamentais - 08/10/2016	94	95	92	92	87
36	Atividade Acadêmica - CXX Simpósio - A Influências do Capital Estrangeiro no Brasil - 15/10/2016	98	91	93	92	92

37	Atividade Acadêmica - 5ª Palestra do Fórum Permanente de Direito Civil - 26/10/2016	100	97	100	100	100
38	Atividade Acadêmica - Colóquio - Um Ano de Samarco - 04/11/2016	100	92	100	100	100
39	Atividade Acadêmica - CXXI Simpósio - Do Princípio da Insignificância à Luz da Jurisprudência dos Tribunais Superiores- 12/11/2016	96	96	100	100	100
40	Atividade Acadêmica - Palestra - Globalização, democracia e soberania: elementos para debater Donald Trump e Brexit - 19/11/2016	97	98	93	92	92
41	Atividade Acadêmica - Palestra - Justiça Restaurativa no Brasil - 26/11/2016	100	99	97	97	97
42	Atividade Acadêmica - Palestra - Justiça de contingência: o caso de Michael Kolhass - 03/12/2016	100	100	95	100	89
43	Atividade Acadêmica - Palestra - O papel da ONU na efetivação dos Direitos Humanos - 12/12/2016	95	87	90	92	90
44	Atividade Acadêmica - Atividades Online do Fórum Permanente de Direito Civil - Abril a Novembro/2016	88	91	91	95	77
Total		92,80	92,73	91,18	91,55	89,68

Portanto, considerando todas as atividades acadêmicas pesquisadas durante o ano de 2016, conclui-se que a meta foi atingida em todos os itens questionados, ou

seja, a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório” foi superior ao mínimo 70% do total de respostas.

Avaliamos também a satisfação dos participantes nos Cursos/Projetos de Extensão e Ciclo de Estudos Avançados, cuja meta é a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes, aos itens questionados, de no mínimo 70% do total de respostas.

Parâmetro dos Cursos/Projetos de Extensão e Ciclo de Estudos Avançados realizados no ano de 2016

Resultado considerando a somatória do percentual de respostas “Muito satisfatório e Satisfatório”, dadas pelos participantes de cada pesquisa, dividido pela quantidade de eventos realizados no ano de 2016, em cada um dos itens questionados.

	Quadro docente - Domínio da matéria	Quadro docente - Didática	Quadro docente - Interação com a classe	Disponibilidade de material didático, se houver	Espaço físico - salas de aula	Sistema de avaliação, se houver	Atendimento da secretaria do Núcleo de Extensão	Biblioteca da FDSM
	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)
Pesquisa Curso de Extensão Inglês Jurídico, realizado nos meses de março a julho/2016	94	87	94	94	87	87	100	80
Curso de Extensão Direito Processual do Trabalho Período: entre fevereiro e julho/2016,	100	100	100	0	100	100	100	100
Curso de Extensão Direito Processual Civil Período: entre agosto e novembro/2016	100	87	100	38	100	80	100	100
Total:	98	91,33	98	44	95,67	89	100	93,33

	Quadro docente - Domínio da matéria	Quadro docente - Didática	Quadro docente - Interação com a classe	Disponibilidade de material didático, se houver	Espaço físico - salas de aula	Sistema de avaliação, se houver	Atendimento da secretaria do Núcleo de Extensão	Biblioteca da FDSM
	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)
Pesquisa Projeto de Extensão Câmara Universitária, realizado entre os meses de março e novembro de 2016	79	79	79	71	86	71	86	86
Pesquisa Projeto de Extensão Monitoria do Parlamento Jovem, realizado entre os meses de março e julho de 2016	80	80	80	80	80	80	80	80
Total:	79,5	79,5	79,5	75,5	83	75,5	83	83

		Quadro Docente							
		Domínio da matéria	Didática	Interação com a classe	Disponibilidade de material didático	Espaço físico - salas de aula	Sistema de avaliação (se houver)	Atendimento da secretaria do Núcleo de Extensão	Biblioteca da FDSM
Ciclo de Estudos Avançados		MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	MS+S (%)	
1	Ciclo de Estudos Avançados - CINE FDSM - Direito e Cinema - 08/03/2016 às 17h	92	95	97	92	82	93	95	92
2	Ciclo de Estudos Avançados - CINE FDSM - Os Olhos da Lei - 03/06/2016 às 14h30	95	95	95	94	100	88	95	95
3	Ciclo de Estudos Avançados - REDAÇÃO: práticas textuais de leitura e escrita - 29/04 a 27/06/2016. Sextas-feiras às 17h.	100	89	89	78	100	89	100	100

4	Ciclo de Estudos Avançados - Prática em Pesquisa - Escrita Científica - 13/09/2016	90	86	95	90	100	85	100	95
5	Ciclo de Estudos Avançados - Prática em Pesquisa - Elaboração de Pôsteres - 27/09/2016	94	82	82	65	100	82	100	100
6	Ciclo de Estudos Avançados - Prática em Pesquisa - Apresentação Oral de Trabalhos Científicos - 10/10/2016	100	100	92	83	100	83	100	100
7	Ciclo de Estudos Avançados - Direitos Fundamentais - 25/10/2016	100	92	92	91	100	92	100	92
8	Ciclo de Estudos Avançados - Prática em Pesquisa - 07/11/2016	100	100	100	92	85	100	100	100
9	Ciclo de Estudos Avançados - CINE FDSM - Filme: Justiça - 10/11/2016	92	92	92	92	92	92	77	92
10	Ciclo de Estudos Avançados - Redação: práticas textuais de leitura e escrita - 07/10 a 25/11/2016 (sextas-feiras)	100	100	100	100	100	100	100	87
Total:		96,3	93,1	93,4	87,7	95,9	90,4	96,7	95,3

Assim, sopesando os eventos pesquisados durante o ano de 2016, conclui-se que a meta foi atingida em todos os itens questionados, ou seja, a soma das respostas “Muito satisfatório e Satisfatório” foi superior ao mínimo 70% do total de respostas.

Além disso, na própria avaliação feita no eixo 3 com os alunos, a CPA verificou que o percentual em relação aos programas institucionais referentes à Extensão atingiu o índice de 83,23% de satisfação.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A Assessoria de Comunicação (ASCOM) é o órgão responsável pela divulgação interna e externa de todas as atividades institucionais, sociais e comerciais da organização.

No ano de 2016 a comunicação institucional da Faculdade de Direito do Sul de Minas, para os públicos interno (alunos e colaboradores) e externo (comunidade em geral), se deu através dos seguintes meios:

- Site institucional;
- Redes sociais Facebook, Twitter, Youtube e Instagram;
- E-mail marketing;
- Mídia impressa (jornais, cartazes, banners e flyers);
- Blogs da FDSM;
- Jornais;
- Site de notícias externo;
- Painel eletrônico em ponto externo;
- Mensagens de SMS;
- Quadros de avisos internos;
- Palestras em escolas de Pouso Alegre e região.

Aprimorando os mecanismos de comunicação da instituição, promoveu-se, comparando-se os dois anos de vigência do PDI:

Mecanismos de comunicação aprimorados	
2015	2016
Primeiro ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI
Mídias impressa (jornais, cartazes, banners e flyers), digital (site, blog e SMS) e social (redes sociais Instagram, Facebook e Twitter). Ampliaram a comunicação com a comunidade externa através de novos contratos de mídia impressa (jornais), mídia digital (vídeos) e mídias externas (painel eletrônico e outdoor).	1 - Aperfeiçoamento das divulgações realizadas nas redes sociais, através de publicações diversificadas (vídeos, anúncios etc.) e também conteúdo de entretenimento, com o objetivo de gerar maior engajamento na página e envolver um número maior de pessoas (seguidores). Em casos específicos, quando há objetivos comerciais da instituição são realizadas publicações patrocinadas. 2 – Ampliação e potencialização da produção de vídeos jornalísticos e publicitários, criando no setor uma área específica para tal, e disponibilizando um profissional exclusivo para os trabalhos. 3 – Contratação de ferramenta específica para aprimorar os trabalhos de marketing digital da instituição. 4 – Contratação de novo profissional de criação publicitária para reestruturação da identidade visual das campanhas e trabalhos de comunicação da instituição.

A CPA, como informado anteriormente, entendeu que é necessário aprimorar a divulgação das informações internas por meio da ASCOM com os representantes de sala nas respostas descritivas dadas pelos alunos da graduação na avaliação institucional do eixo 3 (Ofício nº 15/2016). Embora as respostas objetivas permaneceram dentro do percentual esperado de satisfação em relação às ferramentas de comunicação. Vejamos o resultado geral, considerando a resposta de 983 alunos e o comparativo com o ano de 2015:

	2015	2016	
A divulgação de informações da FDSM atende às necessidades?	79,23	85,76	sim
Você avalia que a FDSM cuida de sua imagem institucional?	95,23	96,67	sim
Você tem por hábito visitar o site da FDSM?	95,44	94,67	sim
Você tem por hábito acompanhar as informações disponíveis nas redes sociais: Blog FDSM, Facebook, Instagram, Twitter, Youtube?	68,17	69,81	sim
Você gosta de receber as informações enviadas por SMS?	82,25	86,25	sim
Como você avalia a qualidade dos canais de comunicação utilizados pela FDSM?	89,64	91,56	Muito satisfatória e Satisfatória

Sobre a questão “Como você avalia a qualidade dos canais de comunicação utilizados pela FDSM?”, adotou-se utilizar em conjunto a somatória das respostas “muito satisfatória e satisfatória”. Assim, o percentual somado das duas respostas chegou a 91,56% em 2016 apontando uma avaliação final positiva.

Assim, a CPA passou a analisar os resultados do questionário socioeconômico respondido pelos vestibulandos 2017 para entender qual é a visão da comunidade externa. E comparou com a pesquisa realizada com os alunos ingressantes 2017.

A questão “como você soube do Vestibular da FDSM” apontou como resposta em 1º lugar, amigos (1777 – 39%); em 2º lugar, Site (1230 – 27%); e em 3º lugar (palestra – 10%), no questionário socioeconômico. Ranking repetido na pesquisa com os alunos dos primeiros períodos: amigos parentes (62 votos – 34%); site da FDSM (50 votos – 28%) e palestra em escola ou local de trabalho (44 votos – 24%).

A equivalência também permaneceu na pergunta “Como você costuma manter-se informado?” no questionário socioeconômico e “qual seria o meio mais eficaz para divulgação das novidades da FDSM” no formulário dos ingressantes. A opção eletrônica, nas duas pesquisas, é a preferência dos vestibulandos (internet- 75% e redes sociais-10%) e ingressantes (SMS- 24, redes sociais – 21%, e-mail – 17%, site 17%).

Na questão “Por que você escolheu a FDSM?”, ocorreu também correspondência entre as respostas das duas pesquisas. A opção “qualidade de ensino”, nas duas pesquisas, ficou em primeiro lugar para os vestibulandos (3018 votos – 73%) e ingressantes (139 votos – 77,80%) 2017.

No questionário socioeconômico foi perguntado aos vestibulandos “Sua escola recebeu a FDSM para palestra sobre Direito neste ano?”. Na pesquisa dos primeiros períodos, a pergunta foi “Você assistiu à palestra promovida pela FDSM sobre Direito no ano passado?”. Comparando percebe-se que as opções escolhidas tiveram equivalências nos percentuais de respostas. Para os vestibulandos, “sim”, 35% e “não” 65% dos votos; ingressantes, sim – 24% e não – 76% dos votos.

Outras questões foram respondidas pelos alunos dos primeiros períodos. Vejamos:

- Como você classifica a contribuição da FDSM para o desenvolvimento econômico e social da região? 57% muito satisfatória; 39% satisfatória e 4% regular;
- Em que patamar você classifica a importância da FDSM para a região? 66% essencial, 30% muito importante e 4% relevante;
- A imagem da FDSM na região pode ser considerada como: 80% muito satisfatória e 20% satisfatória;
- Na sua percepção, os meios de comunicação utilizados pela FDSM no intuito de informar a nossa sociedade sobre sua atuação educacional, social e cultural são satisfatórios? 94% sim e 6% não;

Para os vestibulandos, no questionário socioeconômico, foi indagado ainda “Você frequentou curso pré-vestibular?”. 82% responderam que “não” e 18% “sim”.

Outra ferramenta de mensuração utilizada para verificação da CPA é a pesquisa realizada com a comunidade externa, aplicada pelo setor de logística da IES. No ano de 2016 tivemos duas aplicações:

Avaliação Institucional Comunidade Externa Evento I Encontro de Pais CNEC 15/03/2016

Avaliação Institucional Comunidade Externa Evento O Julgamento da Capitu CNEC 11 e 12/04/2016 -> Conforme informado no 1º relatório parcial, como a participação nas pesquisas não foi expressiva, a CPA resolveu aplicá-la com ajuda da escola participante do evento. Assim, tivemos 98 formulários impressos respondidos e a maioria das respostas demonstraram satisfatórias.

A CPA encaminhará para análise do Colegiado do Curso o questionário aplicado para a comunidade externa. Isto por que para torná-lo mais acessível ao público e com menor quantidade de questões.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A CPA utiliza das informações obtidas pelo Núcleo de Psicopedagogia e da Ouvidoria.

Dados da Psicopedagogia:

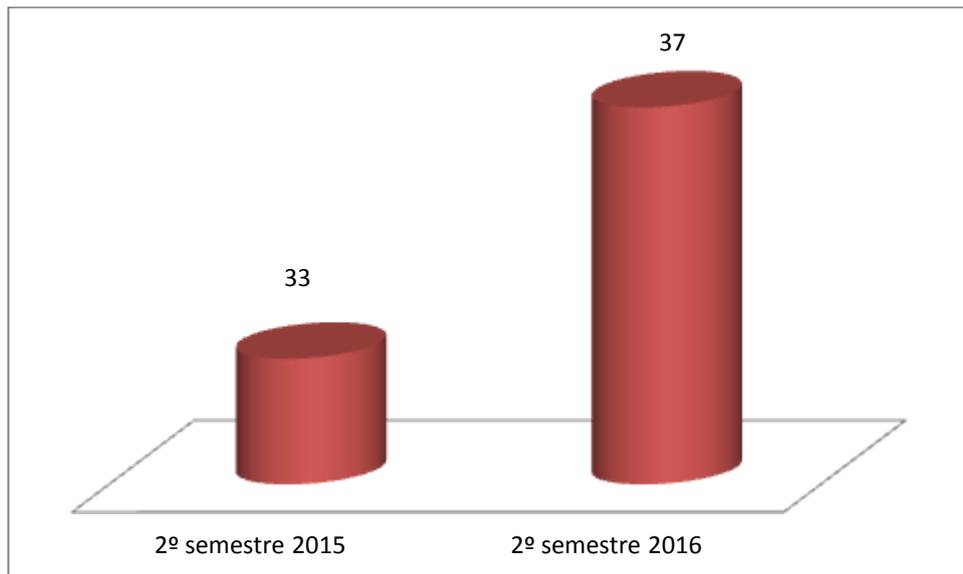
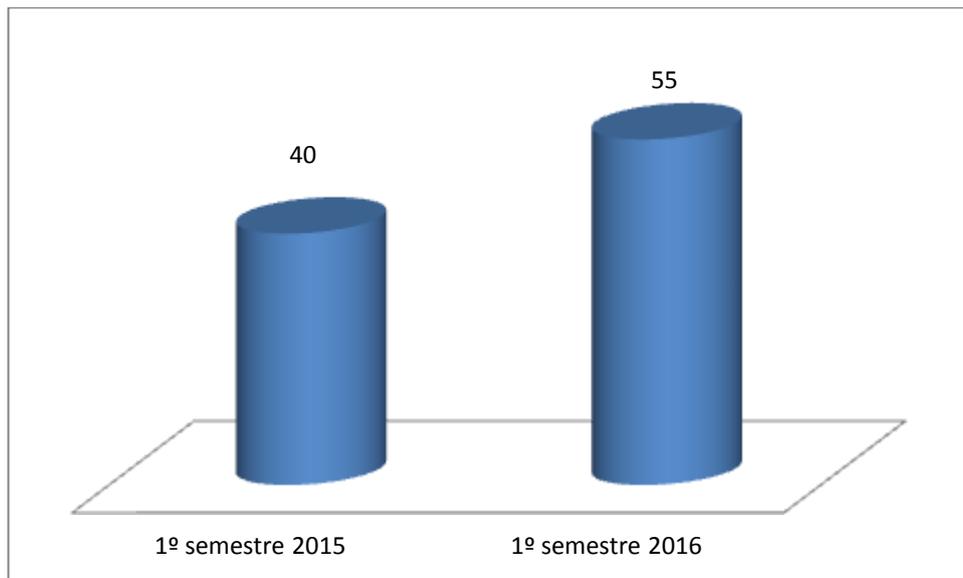
O Núcleo de Psicopedagogia é um órgão de apoio ao corpo docente e discente bem como aos funcionários dos setores administrativos da Faculdade de Direito do Sul de Minas. Esse órgão realiza o diagnóstico e intervenção psicopedagógica, utilizando métodos, instrumentos e técnicas próprias da psicopedagogia.

A CPA analisou os dados referentes aos dois semestres do ano de 2016 em comparação ao ano de 2015.

Número de participantes:

1º semestre 2015	1º semestre 2016
40	55

2º semestre 2015	2º semestre 2016
33	37



**COM RELAÇÃO AOS ATENDIMENTOS:
1º Semestre:**

Tabela 4 - Formas de Recebimento dos Atendimentos

Forma de Recebimento	Nº	%
E-mail	20	25,000
Pessoalmente	60	75,000
Total:	80	100

Tabela 5 - Categorias dos Atendimentos

Categorias das Demandas	Nº	%
Aconselhamento	6	7,500
Agradecimento	3	3,750
Orientação	7	8,750
Orientação Técnica	8	10,000
Solicitação	56	70,000
Total:	80	100

2º Semestre:

Tabela 4 - Formas de Recebimento dos Atendimentos

Forma de Recebimento	Nº	%
E-mail	20	26,316
Pessoalmente	56	73,684
Total:	76	100

Tabela 5 - Categorias dos Atendimentos

Categorias das Demandas	Nº	%
Aconselhamento	8	10,526
Agradecimento	12	15,789
Orientação	19	25,000
Orientação Técnica	5	6,579
Solicitação	32	42,105
Total:	76	100

Além da pesquisa direcionada anteriormente informada, verificou-se também o percentual de respostas dos alunos na avaliação do eixo 3 na questão “Você sabia que os acadêmicos podem obter apoio pedagógico através do Núcleo de Psicopedagogia?”. Como resultado, obteve-se o número de 77,35% no geral.

Dados da Ouvidoria:

A ouvidoria da FDSM é o elo de ligação entre a comunidade acadêmica e externa e as instâncias administrativas da instituição, visando agilizar a administração e aperfeiçoar a prestação de serviços.

A CPA analisou os dados de 2016 e sua comparação com 2015. Vejamos:

Tabela 1 - Perfil dos Participantes:

Perfil dos participantes	Nº	%
Acadêmico Graduação	461	83,818
Acadêmico Mestrado	1	0,182
Acadêmico Pós-Graduação	1	0,182
Colaborador	37	6,727
Comunidade Externa	43	7,818
Ex-Aluno	7	1,273
Total:	550	100

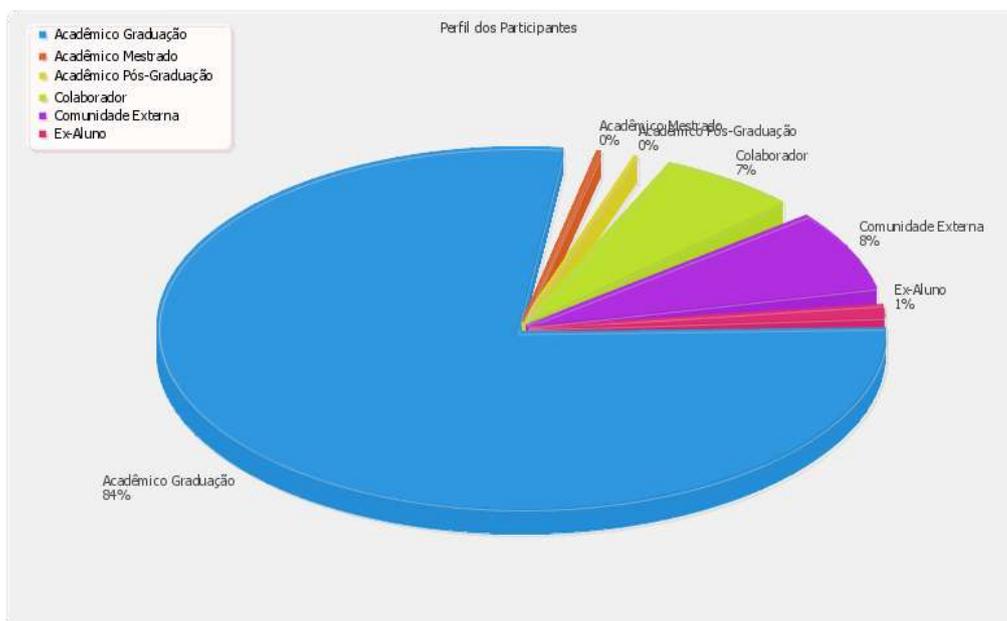
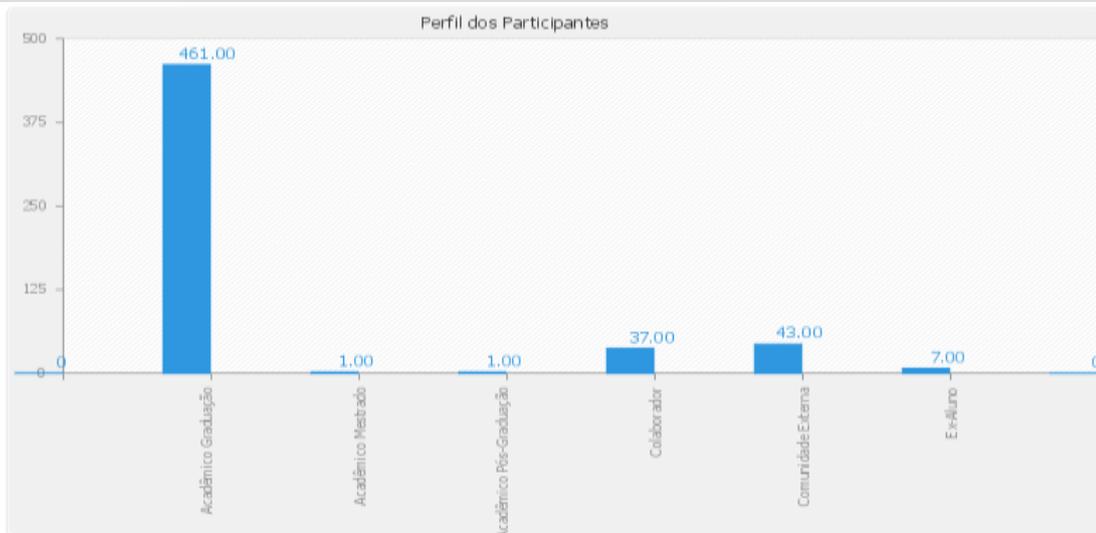


Tabela 2 - Formas de Recebimentos:

Forma de Recebimento	Nº	%
Caixa de Sugestões	15	2,727
E-mail	122	22,182
Link Ouvidoria	313	56,909
Pessoalmente	87	15,818
Telefone	13	2,364
Total:	550	100

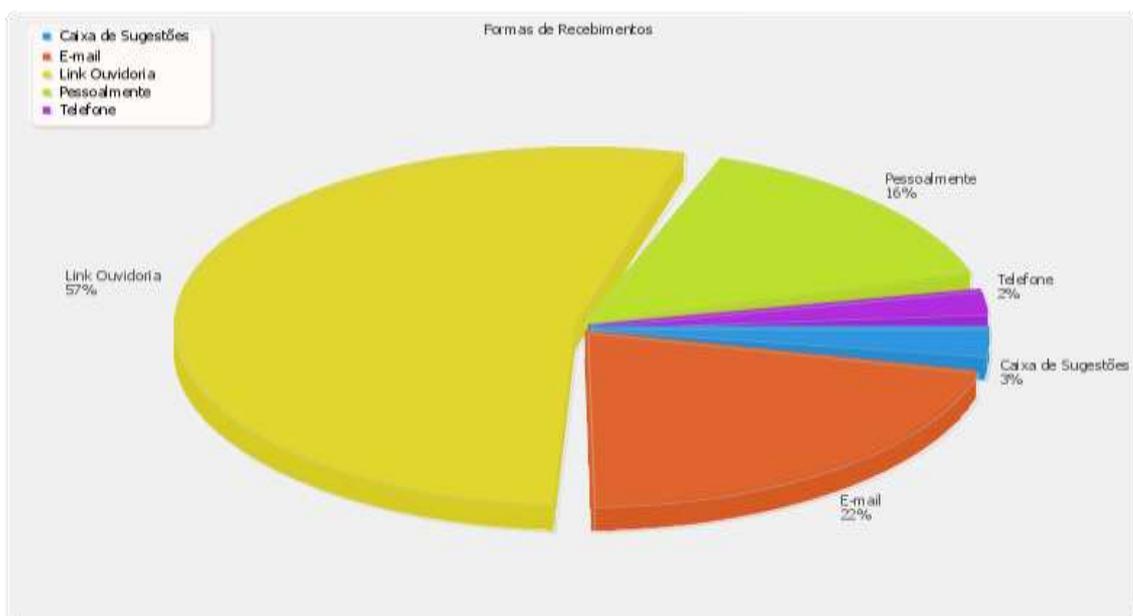
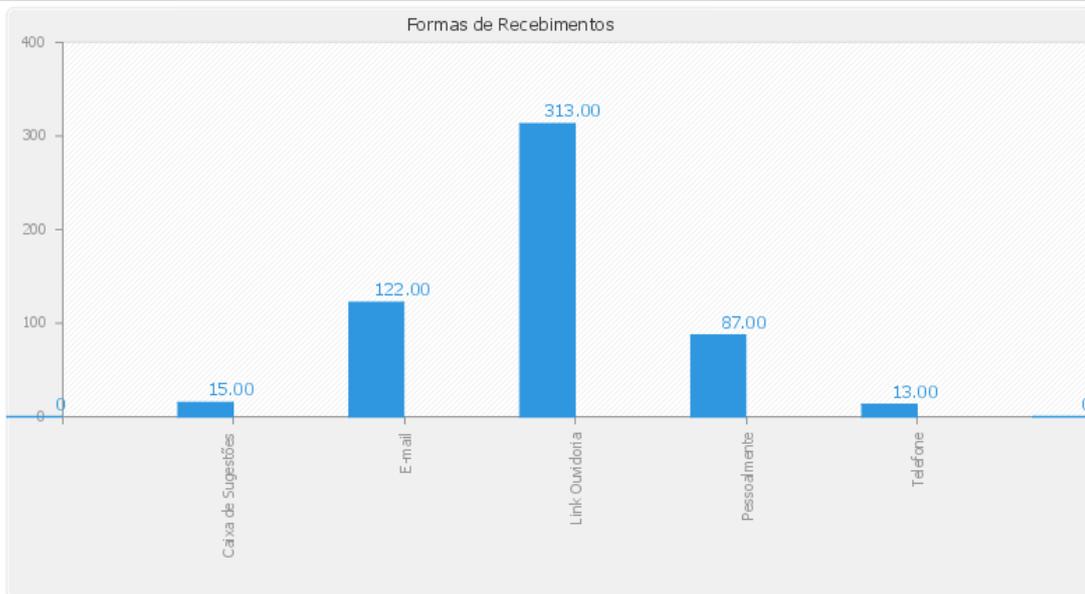
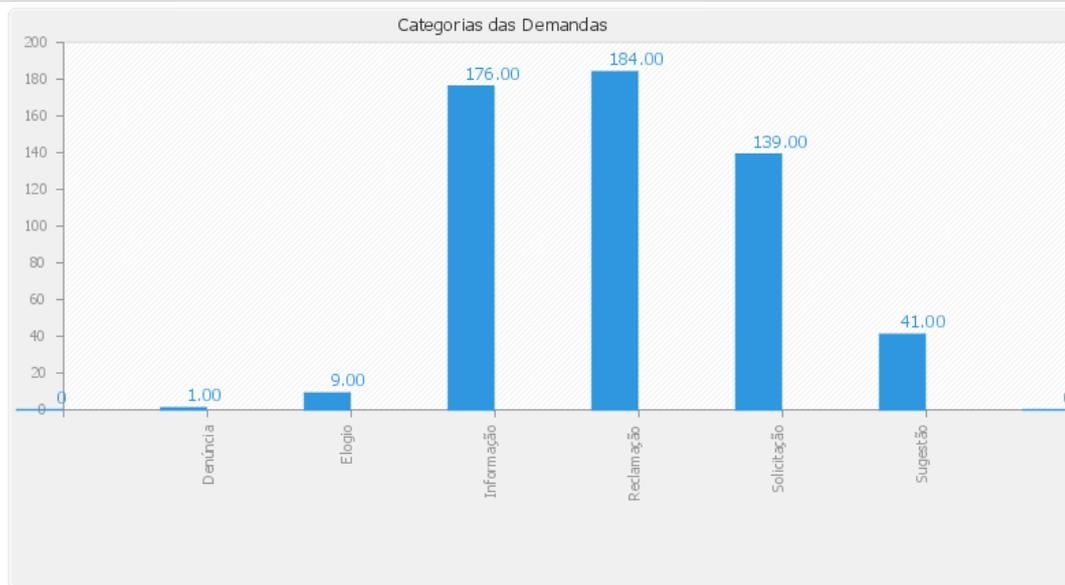
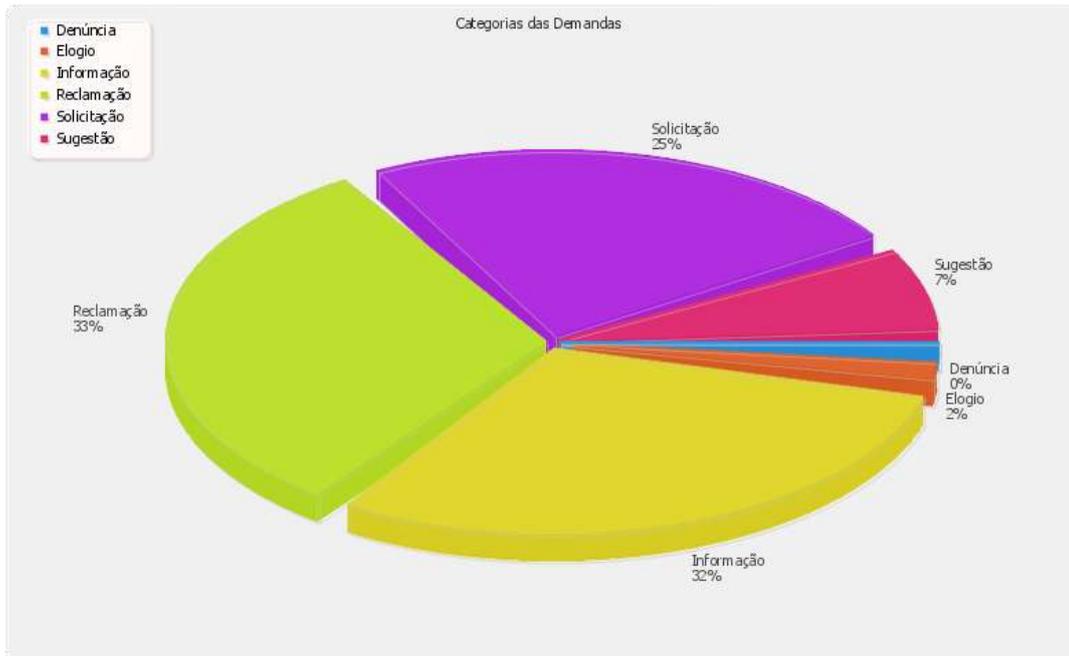


Tabela 3 - Categorias das Demandas:

Categorias das Demandas	Nº	%
Denúncia	1	0,182
Elogio	9	1,636
Informação	176	32,000
Reclamação	184	33,455
Solicitação	139	25,273
Sugestão	41	7,455
Total:	550	100





Comparação com o mesmo período do ano anterior

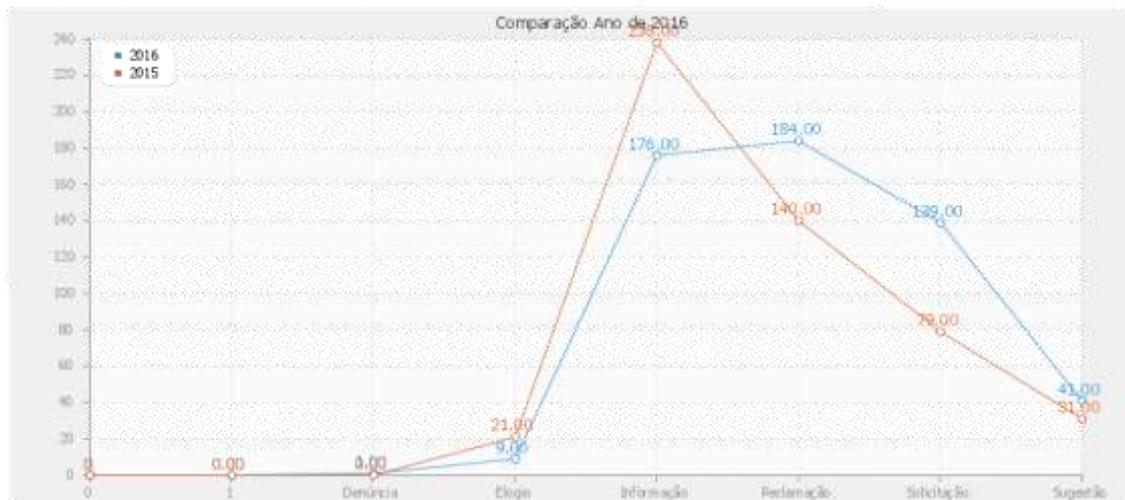
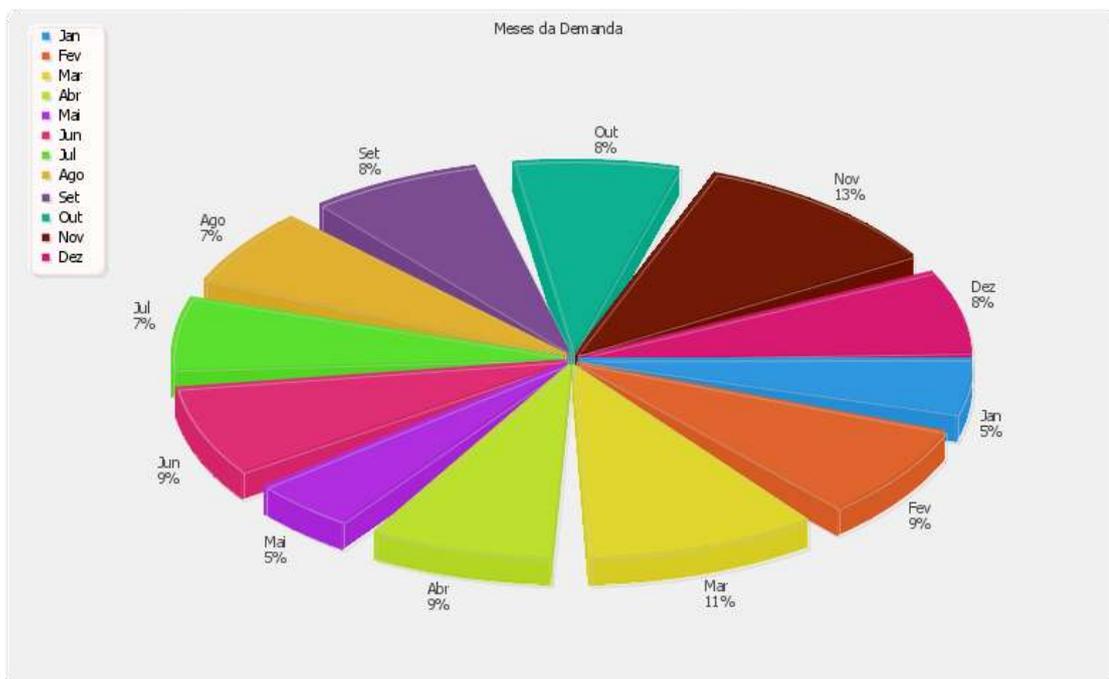
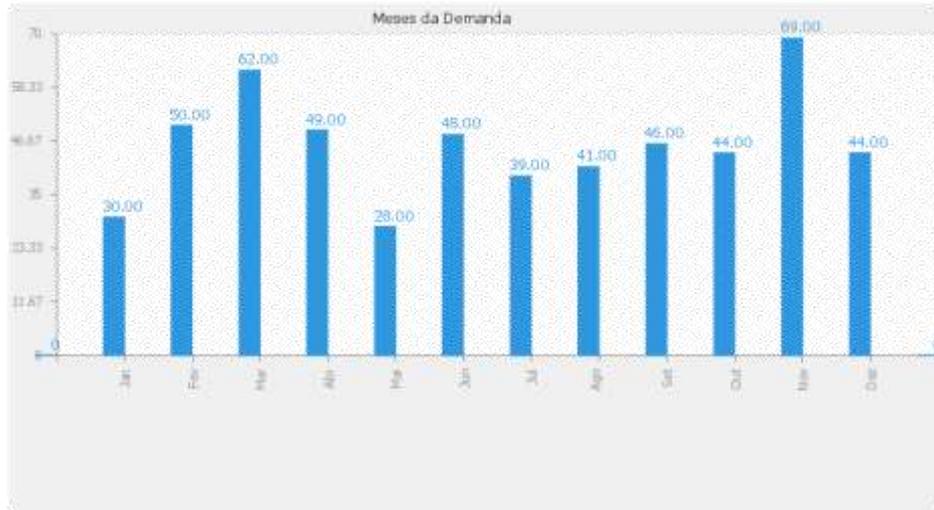


Tabela 4 - Número de demandas por mês:

Mês da Demanda	Nº	%
Jan	30	5,455
Fev	50	9,091
Mar	62	11,273
Abr	49	8,909
Mai	28	5,091
Jun	48	8,727
Jul	39	7,091

Ago	41	7,455
Set	46	8,364
Out	44	8,000
Nov	69	12,545
Dez	44	8,000
Total:	550	100



Comparação com o mesmo período do ano anterior

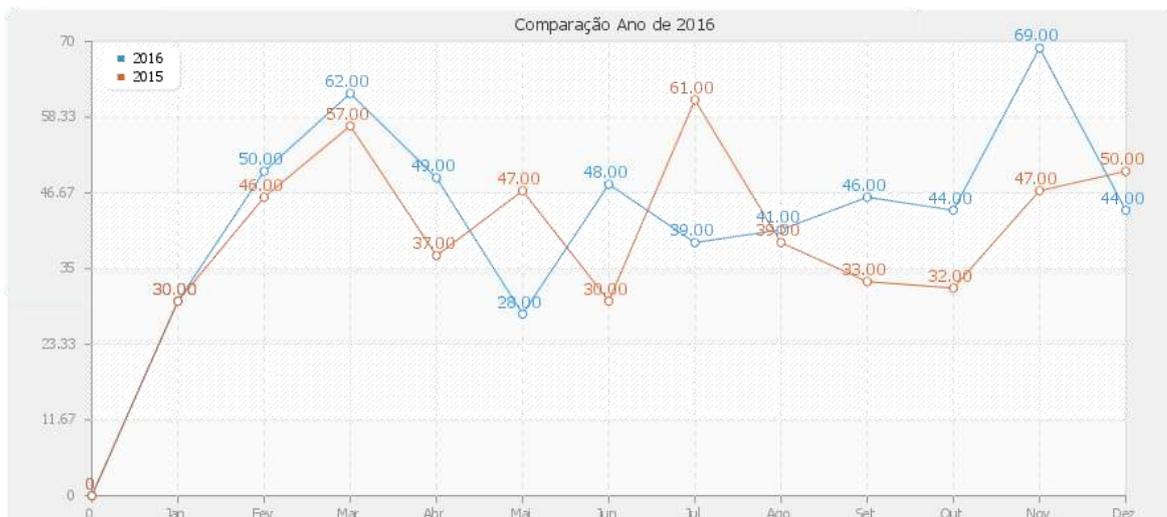
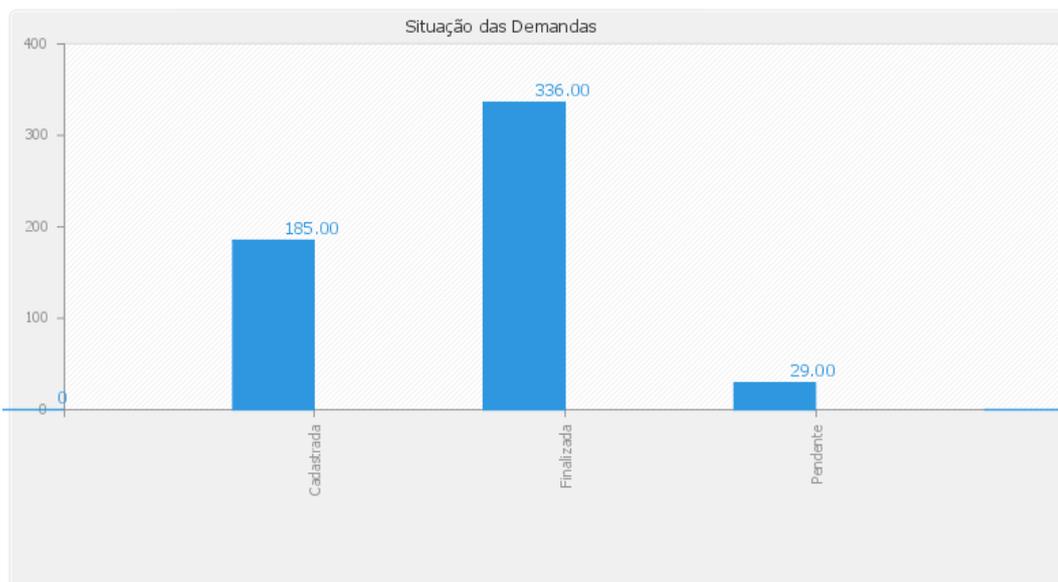
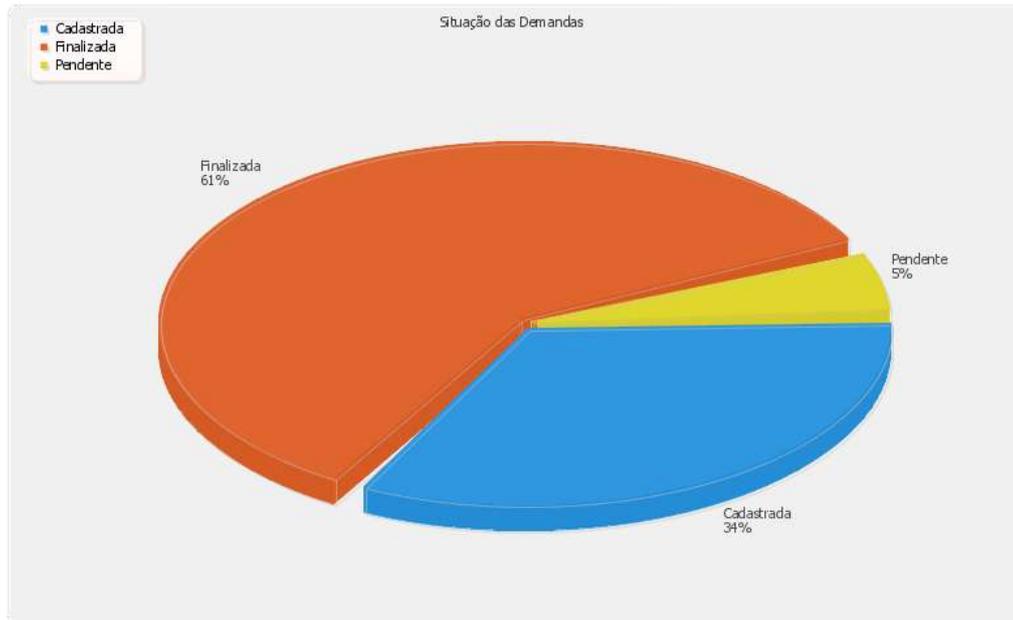


Tabela 5 - Situação das Demandas:

Situação	Nº	%
Cadastrada	185	33,636
Finalizada	336	61,091
Pendente	29	5,273
Total:	550	100

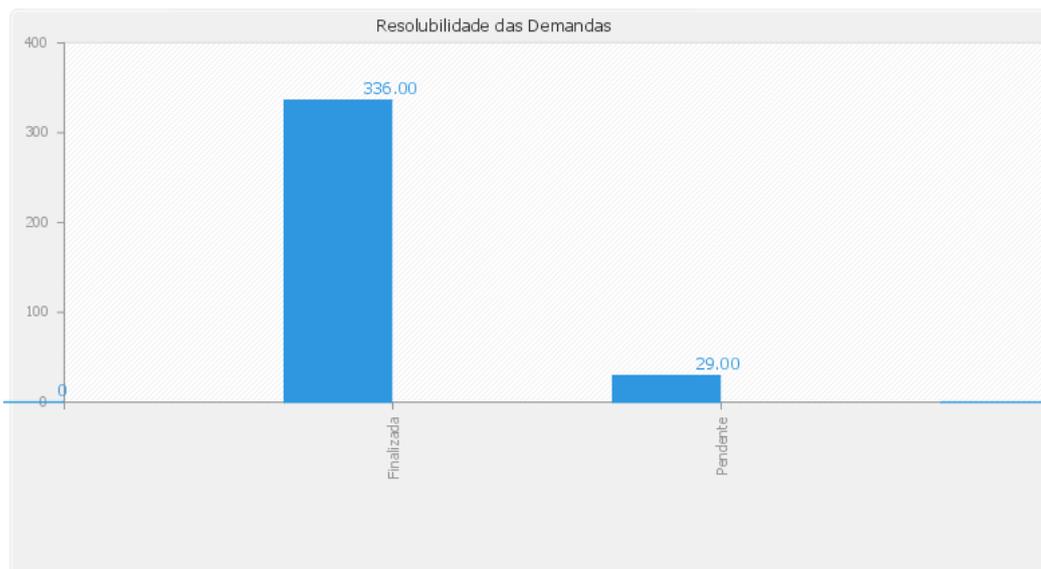


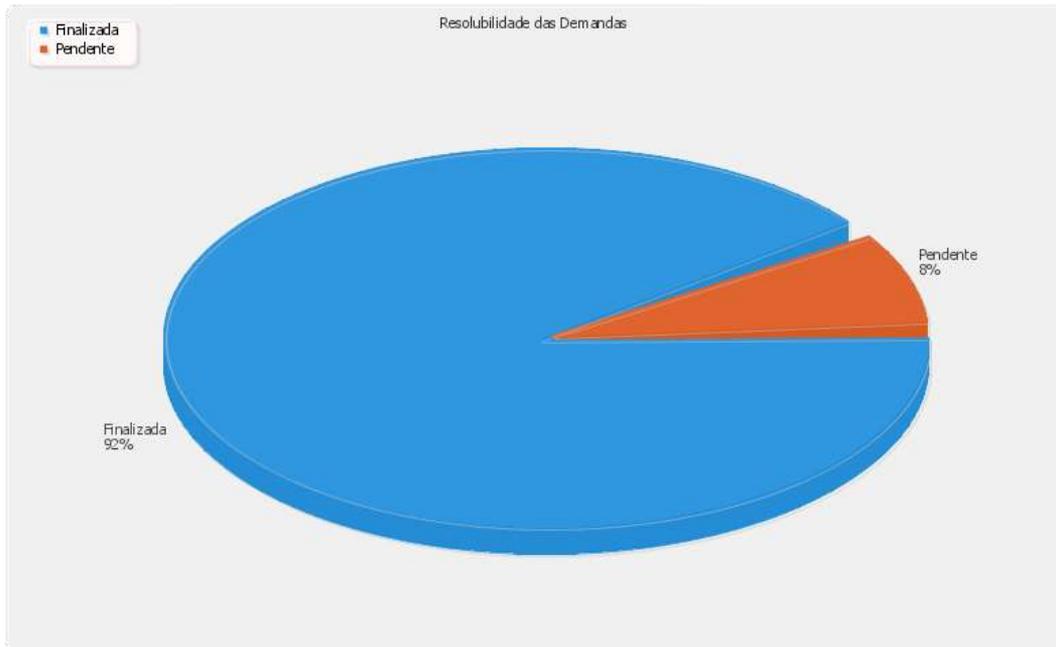


Comparação com o mesmo período do ano anterior



Tabela 6 - Tabela de Resolubilidade:





* relatório extraído no dia 22/02/2017.

Após análise dos dados, concluiu-se que, no ano de 2016, o número de pedidos de informação caiu, de 238 para 176 demandas, assim como o número de elogios (de 21 em 2015, para 9, em 2016); em contrapartida, o número de reclamações (de 140 para 184), solicitações (de 79 para 139) e sugestões (de 31 para 41) aumentou.

Como reflexo ocorreu também uma mudança na configuração das demandas cadastradas e finalizadas, além das pendentes. Em 2015, havia 260 demandas cadastradas, sendo que em 2016, ocorreram 185. Em 2016, 336 foram finalizadas e em 2015, 240. O número de pendentes subiu de 9, em 2015, para 29 em 2016.

Em 2016, ocorreu a contratação de nova colaboradora para atender o período diurno e noturno durante a semana e o sábado. Assim, o atendimento pessoal foi ampliado, que ocasionou aumento em demandas pessoais (de 11%, em 2015, para 16%, em 2016) e por telefone (de 1%, em 2015, para 2%, em 2016).

A CPA percebeu ainda que a Ouvidoria já está inserida no cotidiano acadêmico, uma vez que a pesquisa aplicada no eixo 3 apontou que, no ano de 2015, o percentual foi de 83,35% e no ano de 2016, 87,92%, dos participantes sabem como entrar em contato com este órgão. Apenas fica a questão do acesso aos relatórios, como já explicitado.

Programas de Apoio Financeiro

A CPA também monitora o programa de bolsas para alunos regularmente matriculados.

	Primeiro ano de vigência do PDI 2015	Segundo ano de vigência do PDI 2016
Bolsa Social	192	412
Bolsa Estímulo	779 1º/semestre: 356 2º/semestre: 423	810 1º/360 2º/450
SAAE	231 1º/semestre: 119 2º/ semestre: 112	279 1º/136 2º/143
SIMPRO	207 1º/semestre: 112 2º/ semestre: 95	207 1º/105 2º/102
Bolsa Monitoria	259 1º/semestre: 112; 2º/semestre: 147;	289 1º/133- 2º/156
Bolsas oferecidas pela Faculdade de Direito do Sul de Minas em negociação individual, feita diretamente com o coordenador financeiro da Instituição e com o aluno ou responsável por ele:	84 1º/semestre: 50; 2º/ semestre: 34;	252 1º/123 2º/129
Bolsas por grupo familiar, concedidas aos alunos, de série mais avançada, quando há mais de um integrante do grupo familiar estudando na Faculdade de Direito do Sul de Minas:	336 1º/semestre: 183; 2º semestre: 153	288 1º/143 - 2º/145
Bolsa Diretório Acadêmico, concedida segundo convênio estabelecido entre a Faculdade de Direito do Sul de Minas e o Diretório Acadêmico	36 1º/semestre: 16; 2º semestre: 20;	38 1º/18 2º/20
Bolsa OAB, concedida segundo convênio estabelecido entre a Faculdade de Direito do Sul de Minas e a OAB	79 1º/semestre: 39; 2º semestre: 40	72 1º/40- 2º/32
Bolsa Ministério Público, concedida segundo convênio estabelecido entre a Faculdade de Direito do Sul de Minas e o Ministério Público	90 1º/semestre: 43; 2º /semestre: 47	84 1º/43 - 2º/41
Bolsa Funcionário, concedida aos colaboradores da Faculdade de Direito do Sul de Minas	25 1º/semestre: 07; 2º/semestre: 18	97 1º/47- 2º/50
Bolsa Funcionário, concedida aos dependentes de colaboradores	54 1º/semestre: 30; 2º/ semestre: 24	65 1º/30- 2º/35
Bolsas para Estagiários do Judiciário	89 1º/semestre: 35; 2º /semestre: 54	142 1º/63 - 2º/79
Bolsas para Servidor Público	75 1º/semestre: 35; 2º/ semestre: 40	20 1º/10 - 2º/10
Bolsas para Policia Militar	527 1º/semestre: 260; 2º/ semestre: 267	458 1º/244- 2º/214
Bolsas de Iniciação Científica da FAPEMIG	240 (anual) 20(mensal)	240 (anual) 20(mensal)

Como demonstrado acima, em algumas categorias, a FDSM ampliou a oferta de suas bolsas para os alunos em 2016.

Pela avaliação feita no eixo 3, como resultado geral, os participantes responderam que 62,51% conhecem os diversos programas de apoio financeiros aos acadêmicos. Em 2015, na mesma pesquisa, tivemos o percentual de 60,78%, indicando uma pequena elevação em relação a 2016.

Alguns setores de atendimento aos discentes conseguiram, em 2016, resultado superior a 50% de satisfação dos participantes. Vejamos:

	2015	2016	
Em relação ao atendimento realizado pela Secretaria Acadêmica - o modo de prestação do serviço é	50,55	51,77	Muito satisfatória
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Extensão?	46,41	50,05	Muito satisfatória
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Atividades Complementares e Monografias?	50,27	53,77	Muito satisfatória
Em relação ao atendimento realizado pela Tesouraria - o modo de prestação do serviço é	50,27	54,06	Muito satisfatória
Em relação ao atendimento realizado pelo setor de informática - o modo de prestação do serviço é	55,59	53,43	Muito satisfatória

Para os setores que não atingiram este percentual, apenas considerando a opção “muito satisfatória”, avaliou-se o resultado da soma das duas respostas mais favoráveis (muito satisfatória e satisfatória). O resultado, portanto, foi satisfatório. Vejamos:

- Como você avalia a divulgação dos cursos de extensão da FDSM: 83,33% muito satisfatória e satisfatória
- Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pela Coordenação do Curso? 83,67% muito satisfatória e satisfatória
- Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo de Pesquisa? 64,50% muito satisfatória e satisfatória
- Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Núcleo Prática Jurídica? 69,44 % muito satisfatória e satisfatória.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Nesse eixo estão apresentados os resultados das análises realizadas pela CPA com relação a: 1. Políticas de Pessoal (Dimensão 5) 2. Organização e Gestão da Instituição (Dimensão 6) 3. Sustentabilidade Financeira (Dimensão 10). Além das respostas apresentadas na avaliação institucional (acadêmicos, professores e técnicos administrativos).

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A CPA procurou observar a implementação das bases da política de pessoal da IES, ressaltando as vias de contratação e aperfeiçoamento do corpo docente e técnico administrativo.

Para tal, valeu-se das metas estabelecidas no PDI com as informações obtidas no RH para o ano de 2016.

Metas no PDI para 2016:

4.5. CRONOGRAMA E PLANO DE EXPANSÃO DO CORPO DOCENTE. PANORAMA ATUAL E PRETENDIDO – TITULAÇÃO

TÍTULO	2015 Valor alcançado	Valor previsto no PDI para 2016	Valor alcançado em 2016
ESPECIALISTA	08	06	7
MESTRE	23	24	25
DOUTOR	14	12	13

PANORAMA ATUAL E PRETENDIDO – REGIME DE TRABALHO

REGIME DE TRABALHO	2015 Valor alcançado	Valor previsto no PDI para 2016	Valor alcançado em 2016
HORISTA	18	17	18
PARCIAL	13	10	12
INTEGRAL	14	15	15

Tanto no campo da titulação, quanto no campo do regime de trabalho, percebe-se um aumento no plano de expansão do corpo docente e do regime de trabalho alcançados além dos valores informados no PDI para o ano de 2016.

O financiamento da realização de curso de doutorado para docentes indica a manutenção do interesse da instituição em elevar o número de professores com tal titulação.

Outros resultados:

Ações	2015	2016
Contratações realizadas:	Em 2015 na graduação ocorreram 2 contratações: Prof. Rafael Alem e Profa. Renata; e no Mestrado: Prof. Cristiano.	Em 2015 na graduação ocorreram 2 contratações: Profa. Denise Aparecida Gomes dos Santos e Profa. Maria Eunice de Oliveira Costa
Quantidade de treinamentos realizados:	11	34
Quantidade de capacitação externa:	07	11
Quantidade de avaliações de habilidades:	16	14
Evolução na educação (colaboradores que evoluíram no registro de sua escolaridade, exemplo: concluiu ensino superior, pós-graduação, etc):	04	04

Aumento também no número de treinamentos realizados e capacitações externas dos seus colaboradores.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

No dia 7 de junho de 2016 ocorreu a posse da sua nova diretoria para o período de 2016 a 2020. Após oito anos de administração do professor Rafael Simões, período em que a instituição obteve grandes conquistas, entre as quais se destacam a certificação de qualidade ISO 9001:2008 e a nota 5 do MEC - conceito máximo de qualidade de ensino - quem assumiu a direção foi o professor Leonardo de Oliveira Rezende, funcionário da faculdade há 22 anos e até então coordenador do curso de graduação. Em seu lugar foi empossado o advogado e professor Elias Kallás Filho.

Em 15 de dezembro de 2016, na sala da Direção, foi realizada a apuração dos votos para a escolha dos três professores para comporem o Colegiado do Curso da FDSM. Foram eleitos os professores: Ms. Ana Carolina de Faria Silvestre, Ms Ângelo Junqueira Guersoni e Ms. Luiz Otávio de Oliveira Rezende.

A CPA acompanha a gestão institucional através das atas das reuniões das instâncias decisórias (Colegiado do Curso e NDE), além das atas das reuniões do sistema de gestão da qualidade:

- Ata da reunião de análise crítica, ocorrida em 12 de abril de 2016;
- Ata da reunião de análise dos indicadores da qualidade, que ocorreu em 25 de abril de 2016;
- Relatório da auditoria interna, entre os dias 12 e 23 de setembro de 2016, promovida pelos colaboradores técnicos administrativos capacitados; e
- Relatório da auditoria externa realizada pela empresa ABS QualityEvaluations, entre os dias 07 e 09 de novembro de 2016.

Conforme informado na avaliação do eixo 3 com os acadêmicos a seguir, 44,96% dos participantes responderam que acompanha e acessa os resultados das avaliações que são feitas pela CPA e publicadas no site da instituição. Sobre a representação de discentes no Colegiado do Curso e na CPA, veremos a seguir o resultado da avaliação institucional do eixo 4.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A sustentabilidade financeira é viabilizada com recursos oriundos das mensalidades do curso de graduação, pós-graduação e extensão. Também fazem parte das fontes de receitas, valores obtidos por locações e outros serviços prestados pela instituição. Tais recursos são consignados no orçamento da instituição, o que permite visualizar os limites da gestão financeira.

Os planos de investimento estão fundamentados em uma previsão de aumento de recursos decorrentes da projeção anual dos reajustes das mensalidades do curso de graduação.

Vejamos o comparativo entre o previsto e o alcançado em 2016:

RECEITAS	2015 Valor alcançado	Valor informado no PDI para 2016	Valor alcançado em 2016
Mensalidade	R\$ 18.379.254,91	R\$ 19.930.464,02	R\$ 20.311.862,78
(Bolsas)	-1.043.484,82	R\$ 1.074.789,36	-R\$ 1.218.845,89
(Inadimplência)	-78.959,88	R\$ 81.328,68	-R\$ 97.825,82
Receita Financeira	1.249.641,33	R\$ 1.355.111,06	R\$ 1.386.411,44
Serviços	221.835,87	R\$ 240.558,82	R\$ 216.778,38
Taxas	56.975,00	R\$ 61.783,68	R\$ 51.000,00
RECEITA LÍQUIDA	R\$ 18.785.262,41	R\$ 20.431.799,55	R\$ 20.649.380,89
DESPESAS			
Acervo Bibliográfico	89.585,76	R\$ 95.328,21	R\$ 59.589,81
Administrativas	3.015.571,70	R\$ 3.208.869,85	R\$ 3.522.837,73
Encargos	3.667.527,36	R\$ 3.902.615,86	R\$ 3.918.798,79
Equipamentos	4.994,50	R\$ 5.314,65	R\$ 2.666,15
Eventos	6.030,00	R\$ 6.416,52	R\$ 6.370,00
Manutenção	61.834,55	R\$ 65.798,14	R\$ 85.935,59
Salários Professores	6.885.742,88	R\$ 7.505.459,74	R\$ 7.488.318,39
Salários Administrativos	3.442.871,44	R\$ 3.752.729,87	R\$ 3.812.449,29
Pesquisa/Extensão	100.000,00	R\$ 106.410,00	R\$ 136.580,20
Treinamentos	33.992,95	R\$ 36.171,90	R\$ 53.016,10
Total das Despesas	17.308.151,14	R\$ 18.685.114,74	R\$ 19.026.972,24
Resgate Aplicação	567.000,00	R\$ 603.344,70	
Investimentos	486.266,68	R\$ 534.893,35	
Resultado	R\$ 1.557.844,59	R\$ 1.815.136,16	R\$ 1.622.408,65

Embora o valor alcançado em 2016 não se equipara ao valor previsto no PDI, percebe-se aumento no resultado em relação ao ano de 2015. Isto se justifica também pelo aumento no número de bolsas concedidas, além do investimento em treinamentos e nas áreas de pesquisa e extensão.

A CPA entendeu que a instituição continua com ampla capacidade de cumprir suas obrigações, mesmo diante dos efeitos da crise econômica. Portanto, os programas pedagógicos, as bolsas estudantis e as melhorias na infraestrutura estão garantidos para o cumprimento das metas do PDI.

Avaliação Institucional Políticas de gestão

Realizada através do portal do aluno para o corpo discente da graduação de 17/10 a 15/11/2016. 913 participantes. 75,64% de participação.

Vemos o resultado geral das respostas dos alunos, considerando a porcentagem de respostas mais favoráveis em cada questionário.

	Geral		
	913	% de Respostas mais favoráveis	
Você conhece a estrutura organizacional da FDSM?	76,68	Sim	
Você sabe que a Fundação Sul Mineira de Ensino é mantenedora da FDSM?	79,86	Sim	
Em sua opinião, o número de docentes/técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FDSM?	85,26	Sim	
Você sabe como é feita a representação dos discentes no Colegiado do Curso?	29,26	Sim	
Você sabe como é feita a representação dos discentes na Comissão Própria de Avaliação?	26,24	Sim	
Na sua opinião, a FDSM investe em melhorias na infraestrutura, na capacitação dos docentes e do corpo técnico administrativo, em tecnologias, na qualidade dos cursos oferecidos, etc?	85,60	Sim	
Como você avalia a Biblioteca no item Precisão das Informações:	93,86	Muito satisfatória Satisfatória	+ Indicador da qualidade
Como você avalia a Biblioteca no quesito Rapidez no Atendimento:	96,13	Muito satisfatória Satisfatória	+ Indicador da qualidade
Como você avalia o mobiliário da Biblioteca:	92,75	Muito satisfatória Satisfatória	+ Indicador da qualidade
Com relação ao conforto térmico da Biblioteca, você o considera:	82,34	Muito satisfatória Satisfatória	+ Indicador da qualidade
Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:	30,03	Muito satisfatório	
Em sua opinião, a qualidade do acervo bibliográfico (conservação) é:	86,71	Muito satisfatória Satisfatória	+ Indicador da qualidade
Qual a sua avaliação sobre a quantidade do acervo bibliográfico:	73,71	Muito satisfatória Satisfatória	+ Indicador da qualidade
Como você avalia a Biblioteca no quesito Atitude dos Profissionais:	95,67	Muito satisfatória Satisfatória	+ Indicador da qualidade

Faça autoavaliação: Sua assiduidade (consiste em estar presente de forma regular nas aulas) no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	40,64	Muito satisfatória
Faça autoavaliação: Sua pontualidade (significa estar presente na hora estipulada para as aulas) no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	47,91	Muito satisfatória
Faça sua autoavaliação: Leitura da bibliografia básica das disciplinas no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	21,92	Muito satisfatória
Faça sua autoavaliação: Leitura da bibliografia complementar das disciplinas no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	17,67	Muito satisfatória
Faça sua autoavaliação: Participação nas atividades e discussões em classe no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	27,96	Muito satisfatória
Faça sua autoavaliação: Participação em atividades extraclasse no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	23,69	Muito satisfatória
Faça sua autoavaliação: De modo geral, o seu desempenho no ano de 2016 foi:	26,45	Muito satisfatório

Como o resultado das respostas dos alunos (geral) em alguns itens apareceram abaixo do percentual de 50% das respostas “muito satisfatória”, resolveu-se considerar também a resposta “satisfatória”. Assim:

	Geral
	913
Como você avalia o nível de ruído da Biblioteca:	30,03
	37,81
	67,84

	Geral
	913
Faça autoavaliação: Sua assiduidade (consiste em estar presente de forma regular nas aulas) no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	40,64
	41,88
	82,52

	Geral
	913
Faça autoavaliação: Sua pontualidade (significa estar presente na hora estipulada para as aulas) no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	47,91
	37,14
	85,05

Geral
913

Faça sua autoavaliação: Leitura da bibliografia básica das disciplinas no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	21,92
	38,14
	60,05
	Geral
	913
Faça sua autoavaliação: Leitura da bibliografia complementar das disciplinas no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	17,67
	26,96
	44,63
	Geral
	913
Faça sua autoavaliação: Participação nas atividades e discussões em classe no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	27,96
	46,97
	74,92
	Geral
	913
Faça sua autoavaliação: Participação em atividades extraclasse no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016:	23,69
	39,49
	63,18
	Geral
	913
Faça sua autoavaliação: De modo geral, o seu desempenho no ano de 2016 foi:	26,45
	50,03
	76,48

Percentual de respostas “sim” dos alunos (geral), que permaneceram abaixo de 50% das respostas:

	Geral	
	913	
Você sabe como é feita a representação dos discentes no Colegiado do Curso?	29,26	Sim
Você sabe como é feita a representação dos discentes na Comissão Própria de Avaliação?	26,24	Sim

Sobre o percentual abaixo de 50% para as questões sobre a representação dos discentes no Colegiado do Curso e na CPA a secretaria da CPA solicitará campanha de divulgação para ASCOM, após atualização da composição dos membros, informando

quem são e como foram eleitos. Isto também para atender os acadêmicos da especialização e do mestrado.

As respostas descritivas dos alunos da graduação foram encaminhadas para a Coordenação do Curso (Ofício nº 16/2016), além da resposta objetiva “Faça sua autoavaliação: Leitura da bibliografia complementar das disciplinas no(s) período(s) letivo(s) deste ano de 2016” que permaneceu com 44,63% das respostas “muito satisfatórias e satisfatórias”.

Para os alunos da especialização e mestrado, a pesquisa foi aplicada nos últimos dias de aula em 2016. O resultado de ambas foi encaminhado para a Coordenadoria Científica e de Pós-graduação, além de envio para o Colegiado do Curso (ofício nº 13/2016, ofício nº 18/2016 e ofício nº 18/2016).

Avaliação Institucional Eixos 4	Pós graduação Lato Sensu Direito Processual Penal, do Trabalho e Civil 2º semestre 2016 Turma A 2015/2016 – 3º módulo 13 alunos	% de Respostas mais favoráveis	Não sei responder
Você conhece a estrutura organizacional da FDSM?	46,15	Sim	0
Você sabe que a Fundação Sul Mineira de Ensino é mantenedora da FDSM?	76,92	Sim	0
Em sua opinião, o número de docentes/técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FDSM?	61,54	Sim	23,08
Você sabe como é feita a representação dos discentes no Colegiado do Curso?	23,08	Sim	
Você sabe como é feita a representação dos discentes na Comissão Própria de Avaliação?	23,08	Sim	
Na sua opinião, a FDSM investe em melhorias na infraestrutura, na capacitação dos docentes e do corpo técnico administrativo, em tecnologias, na qualidade dos cursos oferecidos, etc?	61,54	Sim	0

Avaliação Institucional Eixos 4	Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2016/2017 - 1º módulo - 10 alunos	Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA A - 2016/2017 - 2º módulo - 15 alunos	Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2015/2016 - 3º módulo - 05 alunos	% de Respostas mais favoráveis
Você conhece a estrutura organizacional da FDSM?	50,00%	73,33%	20,00%	Sim
Você sabe que a Fundação Sul Mineira de Ensino é mantenedora da FDSM?	60,00%	80,00%	40,00%	Sim
Em sua opinião, o número de docentes/técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FDSM?	80,00%	86,67%	60,00%	Sim
Você sabe como é feita a representação dos discentes no Colegiado do Curso?	10,00%	33,33%	0,00%	Sim
Você sabe como é feita a representação dos discentes na Comissão Própria de Avaliação?	10,00%	20,00%	0,00%	Sim
Na sua opinião, a FDSM investe em melhorias na infraestrutura, na capacitação dos docentes e do corpo técnico administrativo, em tecnologias, na qualidade dos cursos oferecidos, etc?	70,00%	93,33%	80,00%	Sim

Avaliação Institucional Eixos 4	Mestrado Turma 2016/2018 33 alunos	% de Respostas mais favoráveis	Não sei responder
Você conhece a estrutura organizacional da FDSM?	63,64	Sim	15,15
Você sabe que a Fundação Sul Mineira de Ensino é mantenedora da FDSM?	72,73	Sim	12,12
Em sua opinião, o número de docentes/técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FDSM?	75,76	Sim	24,24
Você sabe como é feita a representação dos discentes no Colegiado do Curso?	42,42	Sim	
Você sabe como é feita a representação dos discentes na Comissão Própria de Avaliação?	30,30	Sim	
Na sua opinião, a FDSM investe em melhorias na infraestrutura, na capacitação dos docentes e do corpo técnico administrativo, em tecnologias, na qualidade dos cursos oferecidos, etc?	78,79	Sim	18,18

Para o corpo docente (20 participantes) e técnico administrativo (76) a pesquisa foi realizada entre os dias 17/10 e 20/11/2016, pelo portal do professor e portal administrativo, respectivamente. Vejamos:

Avaliação Institucional - Eixo 4: Políticas de gestão Corpo Docente – 20 professores
As condições de trabalho oferecidas pela FDSM são adequadas?

1. Sim (20 votos)

100,00%

2. Não sei responder (0 votos)

0,00%

3. Não (0 votos)

0,00%

Em sua opinião, o número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FDSM?

1. Sim (18 votos)

90,00%

2. Não sei responder (1 votos)

5,00%

3. Não (1 votos)

5,00%

Os colaboradores recebem apoio para sua qualificação profissional?

1. Sim (18 votos)

90,00%

2. Não sei responder (1 votos)

5,00%

3. Não (1 votos)

5,00%

Os colaboradores recebem incentivo/auxílio para a participação em eventos científicos/técnicos/culturais?

1. Sim (17 votos)

85,00%

2. Não sei responder (3 votos)

15,00%

3. Não (0 votos)

0,00%

A FDSM apoia o crescimento profissional dos colaboradores?

1. Sim (19 votos)

95,00%

2. Não sei responder (1 votos)

5,00%

3. Não (0 votos)

0,00%

Em sua opinião, os mecanismos de comunicação da FDSM são eficazes?

1. Sim (19 votos)

95,00%

2. Não sei responder (1 votos)

5,00%

3. Não (0 votos)

0,00%

Você conhece o organograma administrativo da FDSM?

1. Sim (17 votos)

85,00%

2. Não (3 votos)

15,00%

A sua instrução de trabalho reflete a realidade das tarefas executadas diariamente?

1. Sim (19 votos)

95,00%

2. Não sei responder (1 votos)

5,00%

3. Não (0 votos)

0,00%

Em sua opinião, a Direção da FDSM atende, dentro do possível, as reivindicações dos seus colaboradores?

1. Sim (19 votos)

95,00%

2. Não sei responder (1 votos)

5,00%

3. Não (0 votos)

0,00%

Qual avaliação você faz sobre o seu superior imediato?

1. Muito satisfatória (16 votos)

80,00%

2. Satisfatória (4 votos)

20,00%

3. Regular (0 votos)

0,00%

4. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Muito insatisfatória (0 votos)

0,00%

6. Não sei quem é (0 votos)

0,00%

Qual avaliação você faz sobre a sua gestora de processo no sistema de gestão da qualidade (ISO 9001:2008)?

1. Muito satisfatória (14 votos)

70,00%

2. Satisfatória (4 votos)

20,00%

3. Não sei quem é (2 votos)

10,00%

4. Muito insatisfatória (0 votos)

0,00%

5. Regular (0 votos)

0,00%

6. Insatisfatória (0 votos)

0,00%

Você sabe como é feita a representação dos docentes no Colegiado do Curso?

1. Sim (18 votos)

90,00%

2. Não (2 votos)

10,00%

Você sabe como é feita a representação dos docentes na Comissão Própria de Avaliação?

1. Sim (16 votos)

80,00%

2. Não (4 votos)

20,00%

Em sua opinião, as ferramentas tecnológicas (portal do professor, etc) atendem satisfatoriamente o desempenho de suas funções?

1. Sim (19 votos)

95,00%

2. Não sei responder (1 votos)

5,00%

3. Não (0 votos)

0,00%

Na sua opinião, a FDSM investe em melhorias na infraestrutura, na capacitação dos docentes e do corpo técnico administrativo, em tecnologias, na qualidade dos cursos oferecidos, etc?

1. Sim (19 votos)

95,00%

2. Não sei responder (1 votos)

5,00%

3. Não (0 votos)

0,00%

Avaliação Institucional - Eixo 4: Políticas de gestão Corpo Técnico administrativo – 76 técnicos administrativos

As condições de trabalho oferecidas pela FDSM são adequadas?

1. Sim (75 votos)

98,68%

2. Não sei responder (1 votos)

1,32%

3. Não (0 votos)

0,00%

Em sua opinião, o número de técnicos administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente às demandas da FDSM?

1. Sim (71 votos)

93,42%

2. Não sei responder (3 votos)

3,95%

3. Não (2 votos)

2,63%

Os colaboradores recebem apoio para sua qualificação profissional?

1. Sim (61 votos)

80,26%

2. Não sei responder (9 votos)

11,84%

3. Não (6 votos)

7,89%

Os colaboradores recebem incentivo/auxílio para a participação em eventos científicos/técnicos/culturais?

1. Sim (49 votos)

64,47%

2. Não sei responder (15 votos)

19,74%

3. Não (12 votos)

15,79%

A FDSM apoia o crescimento profissional dos colaboradores?

1. Sim (54 votos)

71,05%

2. Não sei responder (12 votos)

15,79%

3. Não (10 votos)

13,16%

Em sua opinião, os mecanismos de comunicação da FDSM são eficazes?

1. Sim (65 votos)

85,53%

- 2. Não (7 votos)
9,21%
- 3. Não sei responder (4 votos)
5,26%

Você conhece o organograma administrativo da FDSM?

- 1. Sim (45 votos)
59,21%
- 2. Não (31 votos)
40,79%

A sua instrução de trabalho reflete a realidade das tarefas executadas diariamente?

- 1. Sim (71 votos)
93,42%
- 2. Não (3 votos)
3,95%
- 3. Não sei responder (2 votos)
2,63%

Em sua opinião, a Direção da FDSM atende, dentro do possível, as reivindicações dos seus colaboradores?

- 1. Sim (67 votos)
88,16%
- 2. Não sei responder (5 votos)
6,58%
- 3. Não (4 votos)
5,26%

Qual avaliação você faz sobre o seu superior imediato?

- 1. Muito satisfatória (40 votos)
52,63%
- 2. Satisfatória (27 votos)
35,53%
- 3. Regular (9 votos)
11,84%
- 4. Insatisfatória (0 votos)
0,00%
- 5. Muito insatisfatória (0 votos)
0,00%
- 6. Não sei quem é (0 votos)
0,00%

Qual avaliação você faz sobre a sua gestora de processo no sistema de gestão da qualidade (ISO 9001:2008)?

- 1. Muito satisfatória (35 votos)
46,05%
- 2. Satisfatória (23 votos)
30,26%
- 3. Regular (11 votos)
14,47%
- 4. Insatisfatória (3 votos)
3,95%
- 5. Não sei quem é (3 votos)

3,95%

6. Muito insatisfatória (1 votos)

1,32%

Você sabe como é feita a representação dos técnicos administrativos no Colegiado do Curso?

1. Não (40 votos)

52,63%

2. Sim (36 votos)

47,37%

Você sabe como é feita a representação dos técnicos administrativos na Comissão Própria de Avaliação?

1. Sim (42 votos)

55,26%

2. Não (34 votos)

44,74%

Em sua opinião, as ferramentas tecnológicas (portal administrativo, módulos da Totvs, etc) atendem satisfatoriamente o desempenho de suas funções?

1. Sim (60 votos)

78,95%

2. Não sei responder (11 votos)

14,47%

3. Não (5 votos)

6,58%

Na sua opinião, a FDSM investe em melhorias na infraestrutura, na capacitação dos docentes e do corpo técnico administrativo, em tecnologias, na qualidade dos cursos oferecidos, etc?

1. Sim (69 votos)

90,79%

2. Não sei responder (7 votos)

9,21%

3. Não (0 votos)

0,00%

As respostas descritivas do corpo docente foram encaminhadas para a Coordenação do Curso (Ofício nº 16/2016), considerando também as escritas pelo corpo docente.

As respostas descritivas do corpo técnico foram encaminhadas para Direção.

A CPA considera que a avaliação no contexto geral foi positiva, ponderando o número de participantes e o resultado obtido em cada segmento.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

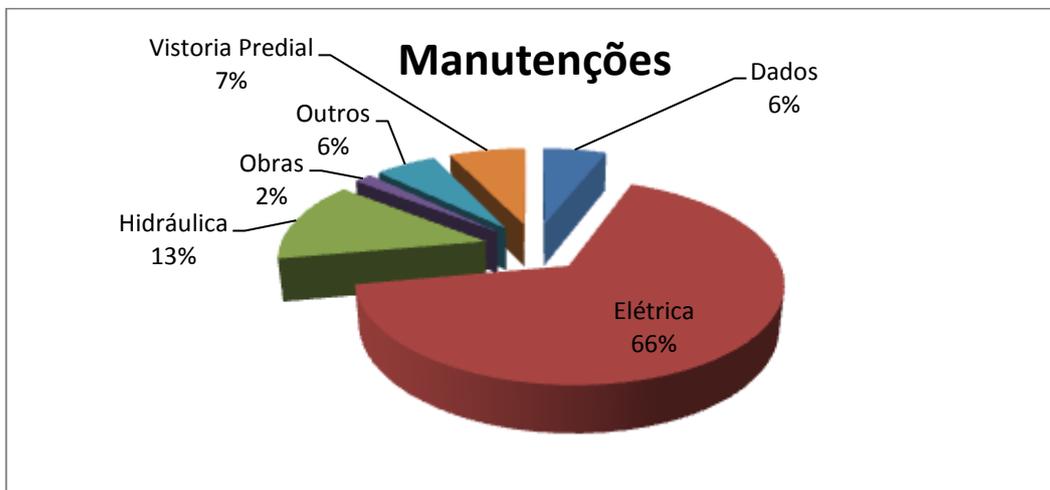
Dimensão 7: Infraestrutura Física

Neste relatório a autoavaliação referente à infraestrutura física foi considerada a resposta dada na questão “Na sua opinião, a FDSM investe em melhorias na infraestrutura, na capacitação dos docentes e do corpo técnico administrativo, em tecnologias, na qualidade dos cursos oferecidos, etc?” do eixo 4 para os discentes, docentes e colaboradores da FDSM. Vejamos:

- Alunos da Graduação: 85,60% sim
- Pós graduação Lato Sensu Direito Processual Penal, do Trabalho e Civil 2º semestre 2016 Turma A 2015/2016 – 3º módulo - 13 alunos: 61,54% sim
- Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2016/2017 - 1º módulo - 10 alunos: 70,00% - sim
- Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA A - 2016/2017 - 2º módulo - 15 alunos- 93,33% - sim
- Pesquisa Pós graduação Lato Sensu em Direito Constitucional 2º semestre 2016 - TURMA B - 2015/2016 - 3º módulo - 05 alunos- 80,00%- sim
- Mestrado Turma 2016/2018 - 33 alunos: 78,79% sim
- Corpo docente: 95% sim
- Corpo técnico administrativo: 90,79%

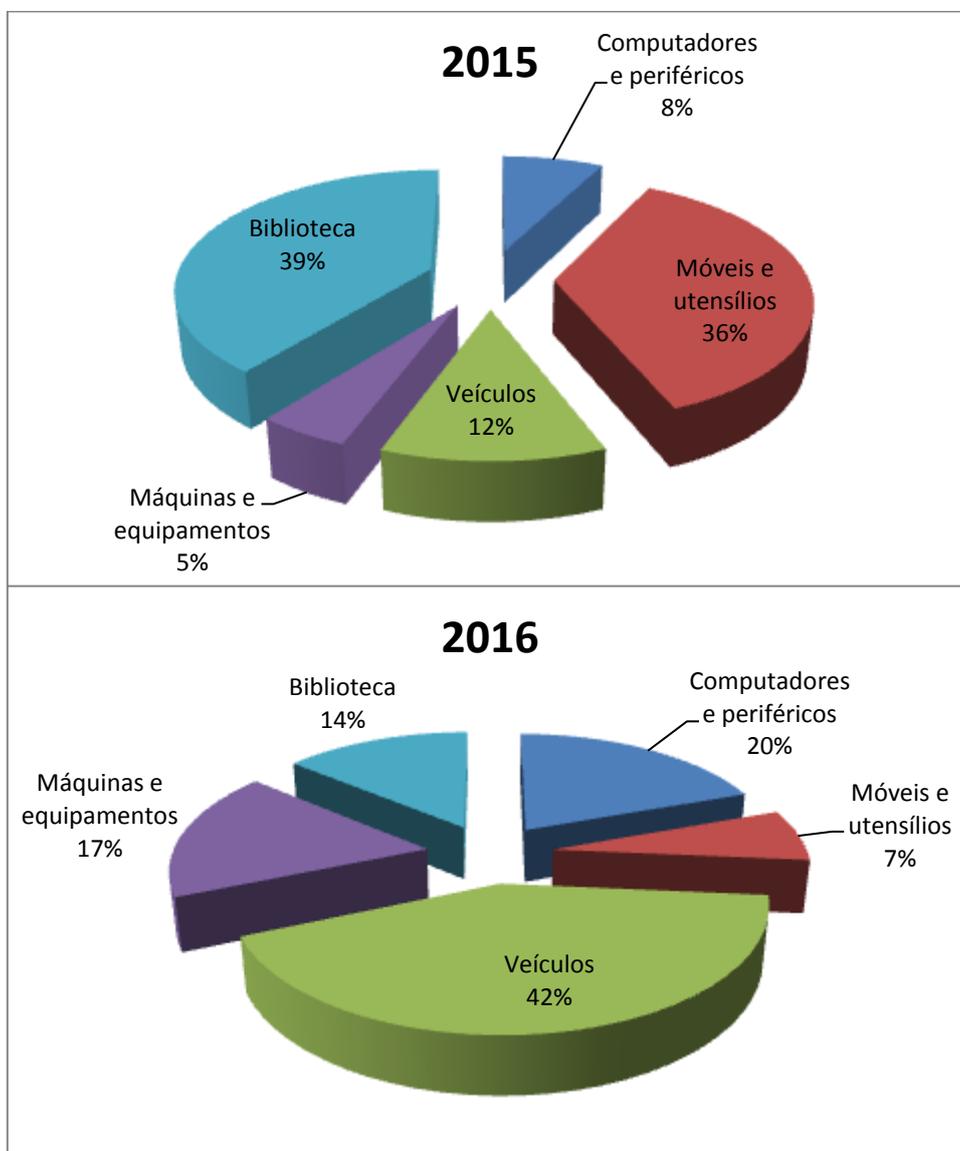
Além disso, a CPA levou em conta as manutenções realizadas como forma de promoção das adequações necessárias na infraestrutura institucional:

Dados	25
Elétrica	280
Hidráulica	57
Obras	7
Outros	24
Vistoria Predial	30
	423



A CPA também verificou o relatório emitido pelo setor de Patrimônio da IES quanto aos bens adquiridos, ao longo dos anos de 2015 e 2016:

Relatório bens patrimônio por grupo/ano	2015	2016
Computadores e periféricos	R\$ 36.450,24	R\$ 68.709,50
Móveis e utensílios	R\$ 175.224,36	R\$ 24.500,83
Veículos	R\$ 56.500,00	R\$ 149.000,00
Máquinas e equipamentos	R\$ 23.465,00	R\$ 61.544,00
Biblioteca	R\$ 189.585,76	R\$ 49.225,45
Total	R\$ 481.225,36	R\$ 352.979,78



Portanto, a CPA entendeu que a instituição faz investimentos em todas as áreas necessárias, mas, dentro do ano, prioriza determinada categoria concentrando mais recursos para cumprir o seu plano de desenvolvimento institucional.

Em 2015, as categorias que receberam maior atualização e investimento foram móveis e utensílios e Biblioteca. Já em 2016, computadores e periféricos, veículos e máquinas e equipamentos. Vejamos o quadro comparativo:

Bens patrimônio por grupo/ano	2015	2016
Computadores e periféricos	8,00%	20,00%
Móveis e utensílios	36,00%	7,00%
Veículos	12,00%	42,00%
Máquinas e equipamentos	5,00%	17,00%
Biblioteca	39,00%	14,00%

A CPA continuará acompanhando a evolução no ano de 2017.

Em 2016, o sistema de informática da FDSM continuou avançando. Vejamos:

Infraestrutura:

- Atualização do parque de máquinas dos setores (RH (2), Contabilidade (3), Jurídico (1), Tesouraria (1), ASCOM (1));
- Atualização dos computadores da sala de aula, devido a alocação dos equipamentos substituídos dos setores supracitados, substituído 8 máquinas de sala de aula;
- Atualização da sala de Eventos, localizada ao alado da biblioteca, com instalação de TV e computador atualizado;
- Criado novo CPD no prédio sede(Vide Fotos);
- Interligação ponto a ponto dos CPDs por meio de fibra óptica;
- Início da atualização do parque com a adoção de SSD em substituição aos HDs, totalizando 23 máquinas em 2016;
- Preparação do PABX para o ramal de emergência e expansão no número de ramais com os ramais (151 e 152).
- Ajuda na instalação e identificação do cabeamento localizado no novo setor da Ascom;
- Aquisição de 4 novos servidores para implantação de virtualização para 2017;
- Aquisição de novos links de internet, passando de 1 link de 10 MB para um total de 3 links sendo 1 link de 10 MB + 2 links de internet de 20 MB;
- Implantação de firewall PFSense para aumento de segurança da informação;

Sistemas:

- Desenvolvimento do sistema de monitoramento de indicadores da CPA
- Treinamento e implantação do novo sistema do escritório modelo desenvolvido internamente
- Criação de novos relatórios para os setores abaixo:

- o Automação de Ponto (10)
 - o Contábil (1)
 - o Comercial (1)
 - o Compras (1)
 - o Financeiro (3)
 - o Folha de Pagamento (1)
 - o Educacional (24)
 - o Gestão de Pessoas (1)
 - o Biblioteca: (54)
 - o Atividades Complementares (4)
- Desenvolvimento e implantação do sistema de solicitações internas inicialmente com Apoio Logístico.
 - Alterações nos portais (aluno, colaborador, professor) para aumentar a segurança no tráfego de informações.
 - Desenvolvimento de sistema para disponibilização de certificados aos alunos pela extensão.
 - Desenvolvimento de recurso no Portal ADM para facilitar para o RH integrar informações no sistema TOTVS sobre convênio médico.
 - Incrementos no sistema de eventos do setor de Extensão para melhorar extração de informações de nível essencial para avaliação do MEC .
 - Desenvolvimento de sistema para cadastro de planos de ensino com acesso direto a biblioteca para especificação da bibliografia diretamente no Portal do Professor
 - Homologação e atualização de versão do sistema TOTVS para a versão mais recente 12.01
 - Elaboração e início da implantação da Política de Segurança da Informação
 - Melhorias no sistema da Psicopedagogia
 - Alteração do processo de solicitação de revisão de prova e recurso para campo texto com inclusão de anexo para que os alunos sejam mais objetivos e diminua o tempo de resposta dos pedidos pelos professores.
 - Sistematização do processo de Avaliação de Desempenho
 - Sistematização do processo de ponto eletrônico via portal.
 - Sistematização do processo de correções de provas gabaritadas, permitindo a realização de 2 simulados da OAB realizados pelo D.A. com apoio da T.I. na impressão e correção dos gabaritos.
 - Alteração no processo de matrícula pelo Portal do Aluno para atualização de dados pessoais e inclusão de comprovante de residência
 - Geração de certificados SSL para implantação em servidores para aumentar a segurança no acesso
 - Desenvolvimento de recursos no Portal Administrativo que permitam o NPJ o controle de presenças via sistema.
 - Implantação de provas digitalizadas no Portal do Aluno para mestrado e Pós-Graduação.
 - Correção de processo Seletivo Graduação e Mestrado.
 - Implantação de digitalização de documentos no setor de Monografia.
 - Integração do Portal do Aluno com nova biblioteca digital RT Online.
 - Criado recurso de coleta de livros com leitor de código de barras para acompanhar consulta no salão para biblioteca
 - Criado sistema de controle de vistoria predial para o setor de Apoio Logístico.
 - Sistematização de pedidos de pesquisa a CPA

- Sistematização de controle de trocas de horário com publicação automática no site, envio de e-mail e SMS e controle de reposições para a Coordenação.

A CPA também comparou a evolução dos equipamentos de informática, acessibilidade digital e física e da rede de comunicação durante os dois anos de vigência do PDI:

Equipamentos de informática instalados durante a vigência do PDI

Equipamento	Primeiro ano de vigência do PDI 2015		Segundo ano de vigência do PDI 2016	
	Número de pontos para uso administrativo	Número de pontos para uso em atividades acadêmicas, incluindo os dos laboratórios de informática.	Número de pontos para uso administrativo	Número de pontos para uso em atividades acadêmicas, incluindo os dos laboratórios de informática.
Servidor	8	2	12	2
Microcomputador	140	57	146	58
Total	148	59	158	60

Quantidade de aquisições de equipamentos	2015		2016		Observação: Em 2016 foram substituídos 8 máquinas de sala de aula com processadores AMD dual core por Intel Core 2 Duo
	Primeiro ano de vigência do PDI		Segundo ano de vigência do PDI		
	COMPUTADORES	QTD	COMPUTADORES	QTD	
	ADM	6	ADM	12	
	ALUNOS	0	ALUNOS	1	
	SERVIDORES	QTD	SERVIDORES	QTD	
	ADM	1	ADM	2	
	ALUNOS	0	ALUNOS	2	

Quantidade de computadores/servidores disponíveis para o corpo técnico administrativo	2015		2016	
	Primeiro ano de vigência do PDI		Segundo ano de vigência do PDI	
	Computadores	140	Computadores	146
	Servidores	8	Servidores	12

Quantidade de computadores disponíveis relativa ao número total de usuários	2015 Primeiro ano de vigência do PDI		2016 Segundo ano de vigência do PDI		Base de cálculo: 250 vagas autorizadas vezes 5 anos do curso de bacharelado 1250
	Computadores	Número de alunos por equipamento	Computadores	Número de alunos por equipamento	
	57	21,93	58	21,55	

	2015	2016
	Primeiro ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI
Quantidade de servidores disponíveis para os alunos	2	2

Equipamentos/Software para promoção da acessibilidade digital e física	2015 Primeiro ano de vigência do PDI		2016 Segundo ano de vigência do PDI	
	Computador com software para portador de deficiência visual	Baía para portador de deficiência física	Computador com software para portador de deficiência visual	Baía para portador de deficiência física
	50	1	50	1

	2015 Primeiro ano de vigência do PDI	2016 Segundo ano de vigência do PDI
Aquisições de Periféricos	6 SSDs, 7 Projetores	26 SSDs, 3 Projetores
Ramais Telefônicos	41	43
Projetores	19	22
Lousas Interativas	19	19

	2015 Primeiro ano de vigência do PDI	2016 Segundo ano de vigência do PDI	Observação 1: Quantidade de conexões por Aps (Access Point): AP Ruckus: 500 por equipamento total de 3 equipamentos AP Ubiquiti: 50 por equipamento total de 7 equipamentos	Observação 2: Quantidade de softwares - Contrato com Microsoft, Totvs e Bitdefender
Wi-fi	11 APs	10 APs		
Quantidade de softwares	3	3		
Quantidade de manutenções preventivas realizadas	2535	2465		
Quantidade de manutenções corretivas realizadas	157	142		

Evolução da rede de comunicação	2015	2016
	Primeiro ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI
Administração	1 link de internet 10MB	1 link de internet 20 MB
Atividades Acadêmicas	1 link de internet 10MB	1 link de internet 20 MB + 1 Link de internet 10 MB
Total	2 links de internet 10 MB	2 link de internet 20 MB + 1 Link de internet 10 MB

Já na estrutura da Biblioteca, a CPA comparou os números do acervo entre os anos de 2015 e 2016:

Quadro 1: Evolução da infraestrutura da biblioteca

	2015	2016
	Primeiro ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI
Quantidade de Livros	20.574	21.129
Quantidade de Livros BAIXADOS	1.510	1.547
Quantidade de Periódicos	2.075	2.535
Quantidade de Periódicos BAIXADOS	07	07
Quantidade de CD-ROMs	1	1
Quantidade de CD-ROMs BAIXADOS	0	0
Quantidade de Monografias	2.361	2.431
Quantidade de Monografias BAIXADOS	95	95
Quantidade de Teses	39	39
Quantidade de Teses BAIXADOS	0	0
Quantidade de Dissertações	118	174
Quantidade de Dissertações BAIXADAS	0	0

Fonte: Sistema TOTVS – Gestão – Cubos – Biblioteca exemplares

Percebe-se, portanto, uma evolução do acervo em relação à quantidade de livros, periódicos, monografias e dissertações. Vejamos o comparativo de aquisição por mês:

	2015	2016
	Primeiro ano de vigência do PDI	Segundo ano de vigência do PDI
Quantidade de consulta ao acervo físico (Janeiro)	560	454
Quantidade de consulta ao acervo físico (Fevereiro)	2.607	2.840
Quantidade de consulta ao acervo físico (Março)	3.929	3.480
Quantidade de consulta ao acervo físico (Abril)	3.183	3.288
Quantidade de consulta ao acervo físico (Maio)	2.659	3.146
Quantidade de consulta ao acervo físico (Junho)	3.448	4.749
Quantidade de consulta ao acervo físico (Julho)	800	1.076
Quantidade de consulta ao acervo físico (Agosto)	3.202	3.481
Quantidade de consulta ao acervo físico (Setembro)	3.552	3.208
Quantidade de consulta ao acervo físico (Outubro)	2.757	2.520
Quantidade de consulta ao acervo físico (Novembro)	3.489	2.894

Quantidade de consulta ao acervo físico (Dezembro)	1.168	1.488
Quantidade de consulta ao acervo físico (Anual)	31.354	32.624

Fonte: TOTVS – Visões de Dados – REL029

Minha Biblioteca	2015 Primeiro ano de vigência do PDI	2016 Segundo ano de vigência do PDI
Quantidade de consulta ao acervo digital (Janeiro)	0	240
Quantidade de consulta ao acervo digital (Fevereiro)	660	606
Quantidade de consulta ao acervo digital (Março)	958	518
Quantidade de consulta ao acervo digital (Abril)	645	434
Quantidade de consulta ao acervo digital (Maio)	408	488
Quantidade de consulta ao acervo digital (Junho)	271	545
Quantidade de consulta ao acervo digital (Julho)	188	306
Quantidade de consulta ao acervo digital (Agosto)	878	586
Quantidade de consulta ao acervo digital (Setembro)	589	456
Quantidade de consulta ao acervo digital (Outubro)	367	509
Quantidade de consulta ao acervo digital (Novembro)	453	614
Quantidade de consulta ao acervo digital (Dezembro)	184	282
TOTAL	5.601	5.584
RT Online		
Quantidade de consulta ao acervo digital (Janeiro)	0	0
Quantidade de consulta ao acervo digital (Fevereiro)	0	685
Quantidade de consulta ao acervo digital (Março)	0	402
Quantidade de consulta ao acervo digital (Abril)	0	667
Quantidade de consulta ao acervo digital (Maio)	0	2.244
Quantidade de consulta ao acervo digital (Junho)	0	1.210
Quantidade de consulta ao acervo digital (Julho)	0	613
Quantidade de consulta ao acervo digital (Agosto)	0	150
Quantidade de consulta ao acervo digital (Setembro)	0	146
Quantidade de consulta ao acervo digital (Outubro)	0	170
Quantidade de consulta ao acervo digital (Novembro)	0	58
Quantidade de consulta ao acervo digital (Dezembro)	0	88
TOTAL	0	6.433

Fonte: Dados encaminhados pela RT Online e Minha Biblioteca

O Salão do Júri, local onde são realizados os eventos acadêmicos e as atividades de júris simulados da FDSM, teve sua reforma terminada, melhorando de maneira expressiva o atendimento da comunidade interna. Além disso, também é disponibilizado para a comunidade externa mediante solicitação prévia e a competente avaliação para o empréstimo.

Análise dos Dados e das Informações:

De tudo o que foi apresentado ao longo deste 2º relatório parcial e com base nas sugestões dadas no 1º relatório parcial no item “ações com base na análise dos dados - quais as propostas a cpa apresenta?” pela CPA, concluiu-se que o plano de desenvolvimento institucional vem sendo cumprido ao equiparar-se o ano de 2015 e 2016.

As análises dos dados e das informações estão evidenciadas nos campos específicos ao longo deste relatório.

Portanto, todas as dimensões verificadas permitem que a CPA conclua que a FDSM evoluiu no seu segundo ano do PDI.

Ações com base na análise dos dados - quais as propostas a CPA apresenta?

Após a análise de todos os dados coletados, a CPA sugere que:

- Haja aumento da produção científica em seu bacharelado;
- Ocorra acompanhamento das oportunidades de melhorias apontadas no texto do relatório da auditoria externa 2016;
- O Coordenador do Curso continue acompanhando as avaliações respondidas pelos discentes e em casos isolados converse pessoalmente com o professor;
- A Coordenadoria Científica e de Pós-graduação reflita sobre a utilização das tecnologias da informação, como ferramenta para interação com a classe, e que use a mesma metodologia aplicada na graduação para atualização do acervo da Biblioteca nos Cursos de Especialização.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nos resultados apurados, ao finalizar este, a CPA trouxe o panorama geral da IES e da evolução ocorrida no ano de 2016, em comparação ao ano de 2015.

Contribuição adquirida, de um modo geral, por vários atores institucionais tanto da comunidade acadêmica, técnica, externa e docente, nas avaliações realizadas ou na prestação de informações suscitadas.

Assim, espera-se que o presente relatório possa subsidiar as ações dos gestores institucionais para o terceiro ano de vigência do Plano de Desenvolvimento Institucional. O intuito é somente de cooperar, a partir do nosso olhar e das considerações perpetradas para o sucesso e consolidação das atividades que já são desenvolvidas pela FDSM.

Pouso Alegre, 22 de março de 2017.

Coordenador da CPA:

Carlos Alberto Conti Pereira

Membros da CPA:

Membro da Diretoria	Leonardo de Oliveira Rezende
Coordenador da CPA e Representante da Direção	Carlos Alberto Conti Pereira
Comunidade	Prof. Pythagoras Alencar Olivotti
Comunidade	Prof. Luiz Roberto Martins Rocha
Docente	Ana Carolina de Faria Silvestre
Docente	Fafina Vilela de Souza
Discente	Carlos Brenner Rogério
Discente	Letícia Maria de Maia Rezende
Técnico-administrativo	William Cleisson de Carvalho
Técnico-administrativo	Aline Patrícia Cordeiro Rebelo
Ouvidora	Lucinéia Martins Barros
Ouvidora	Jéssica Guimarães