

Comissão Própria de Avaliação

RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO
PERÍODO 2013

FACULDADE DE DIREITO DO SUL DE MINAS
Pouso Alegre, MG.

I - INTRODUÇÃO

O presente relatório de autoavaliação foi concebido tendo como elemento guia o modelo apresentado pelo INEP e aprovado pela CONAES, na reunião do dia 17 de setembro de 2005.

Como já informado nos relatórios anteriores, o presente exprime uma realidade ligada a um determinado período temporal, e deve ser entendido como um documento em constante redefinição e cuja realidade se modifica conforme as ações planejadas e concretizadas.

Finalmente, reafirmamos que o trabalho conduzido pela Comissão Própria de Avaliação responde a um anseio da própria instituição, em conduzir seus processos de autoavaliação de maneira correta e apta a produzir frutos que impliquem, efetivamente, na correção de falhas e exaltação de qualidades.

II - DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade de Direito do Sul de Minas

Código da IES: 0171

Caracterização da IES: Faculdade privada, sem fins lucrativos, mantida pela Fundação Sul Mineira de Ensino.

Localização: Estado de Minas Gerais
Município de Pouso Alegre
Av. Dr. João Beraldo, 1075, Centro
CEP 37550-000

Composição da CPA:

A atual composição da Comissão Prévvia de Avaliação é a seguinte:

COMPOSIÇÃO

Segmento	2013
Coordenador	Carlos Alberto Conti Pereira
Docente	Demétrius Amaral Beltrão
Docente	Mirian dos Santos
Discente	João Conrado Franco
Discente	Wilton Braidotti Júnior
Técnico-administrativo	José Silnei Ferreira
Técnico-administrativo	Virginio José Sebba Tosta de Souza
Membro da Diretoria	Leonardo de Oliveira Rezende
Comunidade	Prof. ^a Magali Aparecida de Castro Costa
Comunidade	Prof. Júlio Antônio Moreira Gomes

Período de mandato da CPA: O período de mandato dos membros que compõem a CPA segue o disposto no artigo 2º, da Resolução nº 02/2004 do Colegiado Superior da Faculdade de Direito do Sul de Minas qual seja:

“ Art. 2º. A avaliação institucional será feita pela Comissão Própria de Avaliação – CPA – assim constituída:

a) por dois membros do corpo docente, a serem indicados pelo Coordenador do Curso, com mandato de dois anos, permitida uma recondução;

- b) por dois membros do corpo discente, a serem indicados pelo órgão de representação estudantil, com mandato de um ano, permitida uma recondução;
- c) por dois membros técnico-administrativos da instituição, um deles indicado pelo Diretor, o outro por seus pares, que deverá ter pelo menos 05 anos de trabalho na instituição, devendo ter ainda, no mínimo, o ensino médio completo e de preferência curso superior, para um mandato de dois anos;
- d) por um membro da diretoria que será indicado pelo Diretor do estabelecimento, para um mandato de dois anos, permitida uma recondução;
- e) por dois membros da comunidade, um deles será indicado pelo Diretor e o outro pelo Presidente da Fundação Sul Mineira de Ensino, para um mandato de um ano, permitida uma recondução.”

Ato de designação da CPA: Resolução nº 02/2004/ alterada pela Resolução nº 13/2005

III – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O processo de desenvolvimento dos trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação para o presente período orientou-se pelas experiências vividas anteriormente. A partir disso, procurou-se a investigação das causas de sucesso ou fracasso, com a utilização de uma política de aprimoramento dos pontos falhos e consolidação das atividades positivas. Foram analisados todos os pontos levantados nos relatórios anteriores. Assim, o presente relatório consolida-se pela realidade, resultado de um estudo abrangendo fragilidades e potencialidades.

IV – DESENVOLVIMENTO

QUADRO I

Período: 2013

1ª Dimensão Avaliada: Planejamento Institucional

Ações realizadas 2013	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Atualização do Projeto Pedagógico		Intensa atuação do Núcleo Docente Estruturante	A intensa atuação do Núcleo Docente Estruturante tem possibilidade uma atualização ágil do projeto pedagógico. Além disso, o comportamento do corpo docente, que se caracteriza pela grande união entre seus membros, possibilita uma discussão concreta e eficaz no sentido de proposição de melhorias.
Continuidade na realização de oficinas de capacitação de docentes		Adesão do corpo docente. Estrutura para realização.	Em razão da utilização do sistema ISO de qualidade, a realização de oficinas para o treinamento dos professores tem se mostrado bastante eficaz. Tal fato proporciona a participação efetiva dos docentes no processo de criação das normas

2ª Dimensão Avaliada: Política para ensino, pesquisa, pós-graduação, extensão e perspectivas.

Ações realizadas 2013	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Oferta de programa de Pós-Doutorado.	Número de vagas (uma)		A obtenção da possibilidade de contar com um acadêmico para a realização de pesquisas de pós-doutorado, trouxe grande incentivo para o programa de pós-graduação.
Simpósio Internacional do PPGD: Constitucionalismo, Democracia e Novas Formas de Exercício da Cidadania	Impacto financeiro	Arejamento do pensamento científico. Visita de professores de diferentes instituições.	Grande aceitação dos presentes, inclusive com participação de alunos da graduação, fazendo com que o evento tenha caráter integrativo em os níveis acadêmico.
Revisão dos critérios da Revista Científica da Instituição.	Necessidade de capacitação dos envolvidos com o processo de elaboração	Afirmação da política de produção científica pela instituição.	A nova classificação da revista como B2 Qualis, foi o resultado do trabalho executado.
Oferta de programas de iniciação científica, com a concessão de bolsas pela própria instituição	Impacto financeiro	Ampliação da participação discente na atividade de pesquisa	Os programas de iniciação científica se tornaram parte integrante da vida acadêmica local, proporcionando grande conscientização do alunato da importância da pesquisa.
Manutenção da parceria com a FAPEMIG para oferta de bolsas aos participantes de atividades de pesquisa		Ampliação da oferta de vagas para pesquisa científica.	A utilização de bolsas de estudo para atividades de pesquisa de instituições governamentais tem trazido grande estímulo ao acadêmico.
Cursos de extensão Direito Processual Civil Direito do Trabalho; Teoria e Prática Teoria Contemporânea do Estado e da Constituição (Nova turma em 2013 em função da avaliação positiva de 2012).	Altos custos com professores convidados.	Atender demandas específicas da comunidade externa.	A grande demanda acadêmica tem motivado a realização de tais cursos.
Realização de Atividades de extensão – Simpósios, mesas redondas, colóquios, Aula Magna e do XV Congresso Jurídico –	Baixa participação dos acadêmicos dos anos finais da graduação.	Corpo docente capacitado e disponível apoio de entidade externa.	Manutenção dos eventos e investimento no incremento da qualidade dos mesmos.
Criação dos Fóruns de Estudo Acadêmicos	Baixa adesão do corpo discente. Oferta em horário diferente das aulas da graduação	Nova atividade de capacitação. Oportunidade de maior debate. Contato mais próximo com o docente.	Infelizmente a baixa procura dos acadêmicos, em que pese toda a publicidade feita para a adesão dos mesmos, fez com que tal atividade fosse suspensa no ano de 2014. A intenção é a de que tais cursos sejam retomados em momento

			oportuno.
Palestra Internacional “Política, Sociedade e Literatura” com a professora cubana Ana Iris Diaz Martinez	Conciliação da agenda para deslocamento até Pouso Alegre	Integração Graduação e Pós-Graduação.	Grande aceitação do público presente.
Publicações de professores e alunos em revistas científicas e livros. Ex.: “Direitos Sociais em Debate” (FGV Rio).	Dificuldade de colocação de artigos em revistas científicas qualificadas.	Difusão do conhecimento produzido na instituição.	A análise da fragilidade apontada, mostra a necessidade de se promover ações de aproximação com outras instituições no intuito de possibilitar o envio de textos para publicações em outros estados.
Apoio a realização do Seminário: Ensino Jurídico e Formação do Docente promovido pelo UniCEUB	Impacto financeiro	Troca de experiências. Divulgação das ações da instituição.	Em que pese o impacto financeiro de tal atividade, é inequívoca a grande integração promovida por eventos do tipo.
Ciclo de Estudos Avançados.	Limitação do horário de realização da atividade.	Integração entre Graduação e Pós-Graduação. Fomento ao debate. Utilização de diferentes ferramentas para sua realização.	Tal atividade tem se mostrado de grande relevância para os acadêmicos da graduação.
3º Seminário de Iniciação Científica.			Participação de alunos da Faculdade de Jaguariúna, Universidade Presbiteriana Mackenzie de Campinas e Faculdade Maxplanck de Indaiatuba
Participação de professores em eventos externos: IV Semana Jurídica da Faculdade de Direito da Universidade Mackenzie, em Campinas – SP Universidade Federal de Lavras – Constituição e Democracia Congreso Nacional de Pedagogía Universitaria y Didáctica del Derecho, na Faculdade de Direito da Universidade do Chile. Conferência Internacional “Critical Foundations of Contemporary Cosmopolitanism” realizada em Bucareste na Romênia.		Divulgação da produção científica da instituição.	A participação da instituição em tais eventos mostra a constante evolução pela qual ela tem passado, pois representa a possibilidade de mostrar todo o potencial atingido e o trabalho sério realizado.
Lançamento do volume 2 do livro “O Direito Penal e suas faces: da modernidade ao neoconstitucionalismo”	Disponibilidade dos acadêmicos para participar do projeto	Envolvimento de alunos, egressos e professores. Divulgação do conhecimento produzido.	A publicação de obras envolvendo alunos, egressos e professores, permite a consolidação do ensino, pesquisa e extensão.

3ª Dimensão Avaliada: Responsabilidade Social

Ações realizadas 2013	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Manutenção e ampliação da oferta de programa de bolsas de estudos para a comunidade acadêmica da graduação baseada em critérios sócio-econômicos.	Impacto financeiro	Atendimento das necessidades da comunidade regional ampliando as possibilidades de acesso ao curso de graduação.	O processo foi profissionalizado com a contratação de profissionais especialistas para avaliação e seleção dos agraciados.
Parceria para apoio ao Grupo Saúde e Qualidade de Vida (3ª Idade)		Convívio dentro da instituição.	Grande aceitação do público alvo.
Manutenção das atividades do Escritório Modelo	Limitação da capacidade de atendimento. Objeção da OAB na permissão de prestação de serviços gratuitos.	Investimento nas instalações para melhorar as condições de trabalho	A prestação de serviços pelo escritório modelo da instituição tem apresentado grande procura. No entanto, o fato de a OAB não ver com bons olhos tal situação, pode comprometer o crescimento de tal atividade.
Campanha de incentivo a participação das atividades da UAEM – Universidades Aliadas por Medicamentos Essencias.	Baixa adesão do corpo discente.	Intensa participação dos acadêmicos participantes do projeto.	A baixa adesão do corpo discente pode comprometer a viabilidade da continuidade do projeto.
Apoio para realização da comemoração do dia das Mães do Grupo Saúde e Qualidade de Vida e da 1ª Caminhada do mesmo grupo	Impacto Financeiro.		Grande aceitação dos participantes.
Continuidade da realização de campanhas internas.		Utilização de mídias eletrônicas.	
Parceira com a OAB/MG para realização de Reunião do Colégio de Presidentes Regionais e Reunião do Conselho Pleno da OAB/MG	Impacto financeiro e alteração da rotina diária da instituição	Divulgação da instituição para membros da OAB do estado todo.	Primeira vez que ambas reuniões são realizadas no interior do estado.
Parceria com o Foto Clube Hygino Puccini para realização da Semana de Fotografia		Divulgação do trabalho da entidade. Participação de alunos e professores.	Grande aceitação dos participantes.
Realização da palestra motivacional “Por que estamos indignados?” com o jurista Luiz Flávio Gomes		Forte interação das comunidades interna e externa	Grande aceitação dos participantes.
CONSCIPREV – Consciência Previdenciária	Disponibilidade de recursos logísticos (transporte – acomodações – TI)	Adesão dos acadêmicos e atendimento de diferentes grupos sociais (Zona rural – População Carcerária).	A realização do CONSCIPREV foi considerada um sucesso pelos participantes. Em razão disso, o modelo adotado será realizado novamente.
Empréstimo das instalações para realização de diferentes eventos. Oficinas de capacitação da FUNASA em parceria com o CREA/MG Atividades do Ministério Público Ações da Polícia Militar Provas da Polícia Civil Formatura Senai	Coincidência entre os horários de aulas da graduação. Grande presença de público externo alterando a rotina da instituição	Fortalecimento dos laços da instituição com diferentes segmentos sociais – Divulgação	O empréstimos das instalações para uso em horários inativos, tem possibilidade que os serviços prestados pelas outras instituições seja realizado de forma mais efetiva, além de possibilitar ao público externo conhecer melhor a Faculdade.

4ª Dimensão Avaliada: Relação Faculdade de Direito do Sul de Minas – A comunicação com a sociedade.

Ações realizadas 2013	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Criação de novos links no site institucional: Talentos FDSM – Memória FDSM – Portal do Egresso		Melhor divulgação das atividades da instituição. Maior participação da comunidade externa.	A instituição busca com tais ações aumentar sua comunicação com a sociedade.
Visitas de escolas da região para conhecer a instituição e participar de palestras e debates	Interferência nas atividades regulares da instituição.	Apresentação da instituição para alunos do ensino médio. Esclarecimento de dúvidas da comunidade estudantil.	Atividade que tem se mostrado positiva.
Visitas de professores da FDSM à escolas de ensino médio da região para discussão de diferentes temas ligados ao direito.	Disponibilidade dos professores. Diversidade de temas. Custos envolvidos.	Interesse da comunidade na atividade. Avaliação positiva das ações realizadas	Atividade que tem se mostrado positiva.
Realização do evento: Musical de Natal FDSM em parceria com o Conservatório Estadual de Música JKO	Capacidade limitada de público. Disponibilidade de recursos técnicos específicos (som – iluminação) Alto investimento financeiro	Apoio direção. Expressiva participação da comunidade regional.	Grande aceitação do público.
Realização de evento em parceria com a Associação do Ministério Público de Minas Gerais: Palestra sobre Novo Código Penal	Horário coincidente com as aulas. Logística	Aceitação dos acadêmicos. Atualização das informações sobre processos legislativos em andamento.	Grande aceitação do público externo e egressos.

5ª Dimensão Avaliada: Recursos Humanos

Ações realizadas 2013	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Continuidade das capacitações externas de colaboradores	Impacto financeiro. Disponibilidade do colaborador	Otimização das atividades realizadas. Possibilidade de multiplicação do conhecimento adquirido.	Em que pese o impacto financeiro, o retorno adquirido com a capacitação atinge diretamente a melhoria na prestação dos serviços
Implantação do critério de seleção interna para as vagas no setor administrativo	Necessidade de reposição do colaborador no setor de origem.	Melhoria do clima organizacional. Motivação da equipe.	Maior valorização dos colaboradores
Promoção de colaboradores		Incentivo	Impacto positivo na prestação dos serviços
Manutenção da realização de celebração de final de ano com todos colaboradores e familiares	Impacto financeiro	Integração	Grande aceitação dos colaboradores

Bolsas para funcionários e dependentes	Impacto financeiro	Reconhecimento do colaborador.	Grande aceitação dos colaboradores
Realização de pesquisa de clima organizacional com a equipe administrativa	Diferença de nível cultural entre os colaboradores.	Implantação de melhorias apontadas ao final da pesquisa.	Ação estratégica que possibilita a melhoria do ambiente de trabalho
Incremento na celebração de convênios para apresentar benefícios para colaboradores e seus familiares:	Necessidade de seleção dos parceiros. Divulgação junto aos colaboradores.	Melhoria do clima organizacional.	Grande aceitação dos colaboradores
Implantação de novo uniforme para o setor administrativo.	Impacto financeiro	Reforço da imagem institucional.	Grande aceitação dos colaboradores.
Manutenção do apoio financeiro para cursos de pós-graduação Strictu Sensu	Alto impacto financeiro	Capacitação do corpo docente	O apoio financeiro em questão possibilita o atendimento dos altos níveis de titulação exigidos pelo MEC.

6ª Dimensão Avaliada: Administração Acadêmica

Ações realizadas 2013	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Manutenção da realização de auditorias (interna e externa) do sistema de gestão da qualidade:	Clima de preocupação e nervosismo	Envolvimento de todos os colaboradores.	O sistema ISO de qualidade tem se mostrado a mais eficiente ferramenta para o melhoramento do serviço prestado na instituição.
Alteração da Coordenadoria do Programa de Pós-Graduação	Os resultados somente aparecerão com o passar do tempo	Atuação mais presente dos novos membros.	A alteração na gestão do programa de pós-graduação se mostrou eficaz para sanar problemas pontuais no referido setor.
Continuidade da revisão e implantação de novos regulamentos	Necessidade de apresentação para toda comunidade interna. Rejeição dos acadêmicos ao novo ou ao que implica em um maior esforço	Melhoria do serviço prestado.	A revisão dos regulamentos internos é frequente e deve sempre ser efetuada, principalmente com vistas a um melhor aproveitamento do estudo.
Aprimoramento do trabalho da Assessoria da Coordenação do Curso		Melhorar o fluxo de informações.	O trabalho realizado pela assessoria de comunicação tem se mostrado de grande importância para a instituição, tanto pelo fato de difundir o trabalho da faculdade junto à comunidade, como também entre os próprios alunos.
Continuidade da atualização da versão software de gestão integrada	Necessidade de novos treinamentos. Complexidade do trabalho.	Otimização das tarefas realizadas.	O trabalho de atualização é constante em razão da crescente informatização da instituição.

7ª Dimensão Avaliada: Infra-Estrutura Física e Tecnológica

Ações realizadas 2013	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Finalização da reforma das salas de aula da graduação do prédio sede: Rebaixamento de teto – Nova iluminação – Instalação de ar-condicionado – Novo sistema de som – Troca do Piso.	Impacto financeiro	Melhoria das condições de trabalho e oferta..	Retorno positivo na avaliação da comunidade interna e externa.
Continuidade das ações de manutenção predial para melhoria das condições de oferta	Impacto financeiro. Necessidade de realização em horário diverso das aulas.	Maior conforto aos usuários	A constante necessidade de manutenção predial é uma realidade. Assim, ela sempre será necessária, principalmente no intuito de valorização do patrimônio.
Troca do transformador de energia elétrica e reformulação das redes internas de distribuição de eletricidade.	Impacto financeiro. Necessidade de realização em horário diverso das aulas.	Aumento da capacidade de oferta de energia. Maior segurança. Maior estabilidade da rede.	Referida obra foi necessária em razão do aumento da necessidade de energia após a instalação de aparelhos de ar condicionado nas salas de aula.
Instalação de ar-condicionado nas salas de aula da graduação no prédio anexo.	Impacto financeiro	Melhoria das condições de trabalho e oferta.	Esta obra deveu-se a atendimento dos usuários (alunos, professores e colaboradores), bem como a verificação das constantes alterações do clima na região.
Instalação de ar-condicionado na sala de estudos da biblioteca	Impacto financeiro	Melhoria das condições de trabalho e oferta.	Esta obra deveu-se a atendimento dos usuários (alunos, professores e colaboradores), bem como a verificação das constantes alterações do clima na região
Alteração da velocidade do link de internet da instituição (de 2MB para 10MB)	Impacto financeiro Instalação de nova estrutura física	Melhoria das condições de trabalho e oferta.	Melhoria realizada no intuito de oferecer condições de estudo e trabalho aos acadêmicos e funcionários.
Instalação de rampa de acesso para portadores de necessidades especiais no Salão Nobre	Impacto financeiro Instalação de nova estrutura física	Melhoria das condições de acessibilidade.	Obra realizada para efetivar a acessibilidade a todos os setores da instituição.
Significativo incremento do sistema de câmeras de vigilância	Impacto financeiro Instalação de nova estrutura física	Incremento das condições de segurança.	Melhores feitas para proporcionar maior segurança aos usuários.

8ª Dimensão Avaliada: Integração entre o Plano de Desenvolvimento Institucional e a avaliação

Ações realizadas 2013	Resultados alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Manutenção das atividades da ouvidoria e aproveitamento das demandas para alimentar o PDI		Grande utilização dos acadêmicos	A utilização das demandas advindas da ouvidoria tem se mostrado o meio mais eficiente para a elaboração de melhorias na instituição, haja vista que permite um contato direto do aluno com a alta direção da escola.
Manutenção das ações da CPA	Disponibilidade e conhecimento dos membros externos	Integração das ações da ouvidoria, do SGQ e da CPA.	A metodologia de trabalho tem se mostrado bastante eficiente.
Realização e divulgação de avaliação do corpo docente ao longo do ano.	Participação do corpo discente.	Avaliação mais profissional por parte da direção em relação ao corpo docente.	A atividade em questão tem demonstrado um amadurecimento do corpo discente no tocante a mecanismos de avaliação docente.
Manutenção da realização de avaliação institucional ao final do ano letivo	Dificuldade de conscientização para participação. Baixa participação da comunidade externa.	Utilização de recursos tecnológicos e de comunicação eletrônica.	A atividade em questão é de grande importância para a avaliação da instituição pelos seus usuários.

9ª Dimensão Avaliada: Atendimento aos discentes

Ações realizadas 2013	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Apoio aos discentes para participação de eventos externos: Seminário: Ensino Jurídico e Formação do Docente promovido pelo UniCEUB. I Jornada de Iniciação Científica da Universidade Presbiteriana Mackenzie – Campus Campinas Seminário Internacional Niklas Luhmann: 20 anos do Direito da Sociedade na UFRJ (Universidade Federal do Rio de Janeiro) 2º Congresso Brasileiro de Política, Planejamento e Gestão em Saúde – ABRASCO (Associação Brasileira de Saúde Coletiva) Belo Horizonte. MG	Impacto financeiro	Oxigenação de idéias e métodos de ensino. Intercâmbio de conhecimentos.	Manutenção do apoio para os anos vindouros.

Manutenção e incentivo do trabalho da ouvidoria		Divulgação dos resultados anuais das ações realizadas. Grande participação dos alunos	O trabalho da ouvidoria tem sido essencial na melhoria da satisfação dos discentes pela instituição.
Continuidade da realização de eventos científicos em parceria com o Diretório Acadêmico	Horário de realização (final de semana). Logística	Participação de convidados externos. Apresentação de visão crítica sobre temas atuais.	Tais atividades tem possibilitado uma grande integração entre o Diretório Acadêmico e a instituição.
Manutenção do Programa de monitoria.	Necessidade de acompanhamento mais criterioso das atividades realizadas	Expressiva participação da comunidade acadêmica	O programa de monitoria é essencial para despertar nos acadêmicos a importância pelo estudo e participação nas atividades docentes.
Realização do 1º Encontro dos Ex-Alunos do Mestrado	Adequação do horário de realização. Dispersão geográfica do grupo.	Troca de experiências. Relatos de reflexos da titulação para atividade profissional. Críticas e sugestões para melhoria do programa.	Participação dos matriculados na turma em curso e apresentação dos integrantes da nova Coordenação do PPGD
Realização de evento para premiar os melhores alunos de 2012			Atividade inserida no calendário de eventos periódicos da instituição.
Manutenção do programa próprio de bolsa estímulo	Impacto financeiro	Apoio para continuidade dos estudos de membros da comunidade.	Grande aceitação por parte dos acadêmicos
Realização de Viagem ao Tribunal de Justiça de MG para alunos do quinto ano da graduação.	Atividade realizada em mesmo horário das aulas, em função da viagem.	Complementação prática das atividades teóricas desenvolvidas em sala de aula. Participação de sessões de julgamento e de palestra específica sobre o funcionamento do Tribunal.	Grande aceitação dos acadêmicos
Oferta de acesso à informações acadêmicas através de telefones celulares	Capacitação da equipe de TI Adequação dos sistemas existentes	Melhor atendimento ao corpo discente. Agilidade da divulgação das informações.	Grande aceitação por parte dos acadêmicos.

10ª Dimensão Avaliada: Gestão financeira da FDSM

Ações realizadas 2013	Resultados Alcançados		Observações
	Fragilidades	Potencialidades	
Parceria com as operadoras de Cartões de Crédito Visa e Mastercard – parcelamento valor das mensalidades	Custo cobrado pela empresa de cartões	Grande utilização do serviço	Optou-se pela manutenção.
Contratação de profissional para realização de ações judiciais de cobrança	Grande demanda	Possibilidade de recebimento dos créditos devidos. Maior controle sobre o serviço prestado.	Até o ano de 2012, referida atividade era realizada por empresa especializada em tal serviço. No entanto, verificou-se que, apesar de inicialmente

			os resultados terem sido favoráveis, em um segundo momento os trabalhos prestados não estavam observando a mesma qualidade de outrora. Desta forma, passou-se a utilizar de serviços jurídicos próprios.
Aumento dos recursos contratados junto ao FIES – Financiamento Estudantil	Demora para a compensação dos recursos ante a atrasos dos organismos responsáveis pela operacionalização do programa	Aceitação cada vez maior dos alunos	Manutenção para os anos vindouros.
Celebração de convênios com entidades locais para a dação de bolsas parciais.	Pequeno número de instituições interessadas	Interesse acadêmico	Verificou-se que as instituições privadas tem reduzido o número de bolsas oferecidas para empregados.
Celebração de convênio com instituição de fomento de pesquisa	Número de vagas limitado.	Interesse acadêmico	Manutenção para os próximos anos, principalmente em decorrência da necessidade de produção de pesquisa.
Parceria com empresa de Serviço mantido em financiamento privado – IDEAL INVEST financiamento atrativas 2011.	de Baixa procura dos alunos	Condições de financiamento atrativas	Serviço mantido.

2) Descrever como os resultados obtidos são incorporados no planejamento da gestão acadêmico-administrativa:

Os resultados são incorporados através da realização de atividades que utilizam as fragilidades e potencialidades para o aprimoramento dos serviços desenvolvidos pela instituição.

Como item obrigatório do sistema de gestão da qualidade baseado na norma ABNT ISO 9001:2008 são realizadas pela direção da instituição, reuniões de análise crítica dos resultados obtidos durante as auditorias. As auditorias avaliam entre outros aspectos as metas estabelecidas e estas são baseadas nas 10 dimensões do sistema de avaliação do MEC, o que demonstra a incorporação das avaliações nas decisões.

3) Justificativas:

As atividades desenvolvidas pela instituição revestem-se de um alto nível de dinamismo, o que dificulta a estreita observação de uma programação pré-definida. Em razão disso, o processo de correção das fragilidades encontradas dá-se de forma constante, objetivando a implantação de melhorias contínuas. Deve ser destacado que o sistema de gestão da qualidade tem tornado este trabalho mais consistente e contínuo através da implantação dos planos de ação para ações corretivas e oportunidades de melhoria.

Além disso, como ponto primordial, aparece a continuidade do trabalho desenvolvido por toda a comunidade acadêmica, fator que significa a intenção em manter a evolução acima citada.

As evidências de todo o trabalho realizado comprovam a seriedade com que a instituição encara e implementa seus objetivos.

IV – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A cultura da avaliação na instituição consolidou-se com a obtenção da certificação de qualidade ISO. Tal fato possibilitou que as normas a serem cumpridas para alcançar o objetivo fossem adequadas às exigências do Ministério da Educação, fazendo que com a cultura da avaliação passasse a ser constantemente observada na instituição, principalmente, com o intuito de aperfeiçoamento da qualidade e manutenção da certificação obtida.

Dentro de tal perspectiva, as exigências advindas tanto do MEC quanto da própria sociedade, demandam ações permanentes para a manutenção de um patamar de qualidade adequado ao que se espera de uma instituição de ensino superior de excelência.

Assim, é que a FDSM não limita esforços no sentido de oferecer aos seus alunos, professores e funcionários, uma ambiente propício ao enriquecimento educacional, sempre objetivando a construção de um curso apto a garantir o sucesso profissional daqueles que aqui laboram e se graduam.

As notas obtidas nas últimas avaliações periódicas (IGC = 4; CPC = 4 e Enade = 4) tem demonstrado que o caminho trilhado está correto. Da mesma forma, no campo da pós-graduação, a obtenção de qualificação diferenciada da revista institucional, demonstra a maturidade que está sendo conquistada em tão pouco tempo.

No entanto, sabemos que todas as atividades já realizadas demandam a preocupação pelo estabelecimento de outras novas, com igual qualidade, sempre com a perspectiva de aprendizagem com os erros e vontade de acertar.

Esperamos que a política estabelecida pela instituição, com vistas a melhoria contínua consolide os resultados já alcançados e possibilite a manutenção do nome da instituição entre as grandes escolas de ensino superior da região.

Pouso Alegre, 30 de março de 2014.

Assinaturas:

Coordenador (a) da CPA:

Carlos Alberto Conti Pereira (a)

Membros da CPA:

Carlos Alberto Conti Pereira
Demétrius Amaral Beltrão
Mirian dos Santos
João Conrado Franco
Wilton Braidotti Júnior
José Silnei Ferreira
Virginio José Sebba Tosta de Souza
Leonardo de Oliveira Rezende
Prof. ^a Magali Aparecida de Castro Costa
Prof. Júlio Antônio Moreira Gomes